



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

**BIBLIOTEC**  
[www.biblioteca.upv.es](http://www.biblioteca.upv.es)

# Memoria de Actividades 2022



## Índice

|  |    |
|--|----|
| Presentación.....  | 2  |
| Estructura y Funcionamiento.....   | 4  |
| Información, Comunicación, Formación, Cultura y Responsabilidad Social ..... | 8  |
| Información y Comunicación.....  | 8  |
| Formación .....  | 12 |
| Cultura y Responsabilidad Social .....                                       | 14 |
| Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) .....       | 19 |
| Colecciones: Adquisiciones, Catalogación y Préstamo Interbibliotecario.....  | 22 |
| Adquisiciones .....  | 22 |
| Catalogación .....   | 24 |
| Préstamo Interbibliotecario .....  | 26 |
| Ciencia Abierta. Apoyo a la Investigación.....                               | 30 |
| Gestión del Sistema Curricular Senia .....                                   | 30 |
| Datasets (Datos de Investigación) .....                                      | 36 |
| Apoyo a la Investigación .....   | 37 |
| Repositorio Institucional RiuNet.....  | 38 |
| Polipapers .....   | 43 |
| Tecnología .....   | 47 |
| Mejoras y Novedades .....  | 47 |
| Colaboración y Participación en Grupos de Trabajo .....                      | 51 |
| Ciencia Abierta y Apoyo a la Investigación .....                             | 51 |
| Préstamo Interbibliotecario.....   | 52 |

# PRESENTACIÓN

Desde el Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta, del Vicerrectorado de Investigación presentamos esta Memoria Anual, en la que recopilamos todas las acciones realizadas durante estos meses en pro de la Comunidad Universitaria. Como se recoge en estas páginas, el Área y el Servicio está estructurado en 4 subdirecciones que trabajan intensamente en aprendizaje, enseñanza e investigación en el ámbito científico y técnico y en la cultura y sostenibilidad social y medioambiental. Durante 2022, el Área y el Servicio de Biblioteca ha centrado sus esfuerzos en diversas líneas de trabajo. A continuación, en las siguientes páginas se muestra en qué se concreta cada una de ellas y los datos más relevantes que reflejan el estado de las mismas.

Las bibliotecas cambian, evolucionan, se transforman en un proceso continuo de adaptación a las nuevas tecnologías y a las necesidades y expectativas de los usuarios. Horarios amplios, espacios diversificados, colecciones actualizadas, tecnologías innovadoras y nuevas líneas de servicio configuran un modelo de relación con la comunidad donde lo más importante, por encima de los fondos bibliográficos, son las personas.

Desde esta perspectiva la Biblioteca de la Universitat Politècnica de València se configura como entidad abierta, moderna, eficiente y comprometida con los procesos de aprendizaje, enseñanza e investigación en el ámbito científico y técnico, pero también con la cultura y la sostenibilidad social y medioambiental. A través de un equipo profesional dinámico y de alta cualificación ofrecemos una colección de recursos bibliográficos amplia y diversificada, junto con una multitud de servicios relacionados con la información, la formación, el acceso al documento, el apoyo a la investigación, o la difusión en abierto de la producción científico-técnica de la Universidad.

Nos proponemos construir un espacio físico y virtual acogedor que actúe como foro de discusión e intercambio de ideas, experiencias y conocimientos. En este sentido la página web de la Biblioteca se presenta al mismo tiempo como puerta de entrada y como elemento vertebrador de este lugar común construido por la comunidad y para la comunidad universitaria.

Nuestras 11 bibliotecas, repartidas entre los tres campus, ofrecen 3.205 puestos de estudio (2.237 puestos individuales y 968 en grupo/colectivos), y durante este 2022 han accedido a las instalaciones más de 1 millón de usuarios y se han realizado más de 600.000 préstamos.

También durante este año el repositorio RiuNet ha crecido en casi 11.000 nuevos documentos y ha servido cerca de 5 millones de descargas. Parte importante de ese crecimiento en RiuNet es fruto de la gestión bibliográfica realizada en Senia, que este año ha incorporado al repositorio cerca de 3.800 publicaciones. Por su parte las revistas PoliPapers se han acercado a los 600 artículos publicados.

La información proporcionada por el personal del Área ha conllevado un intenso trabajo por chat, Policonsulta, Polisolicita e incluso con citas personales, además de la amplia información proporcionada mediante las Biblioguías, el Canal Infochanel, exposiciones, días especiales y cursos de formación. De hecho, este año se ha impartido 82 cursos de formación a los que han asistido más de 3.000 alumnos.

Como Biblioteca, debemos estar al día en las publicaciones, tanto de monografías en papel como de audiovisuales, publicaciones periódicas, monografías, bases de datos... Por ello se han incorporado a la colección un número importante de nuevas adquisiciones por parte de la Biblioteca, y se han catalogado los fondos bibliográficos adquiridos por los Departamentos y Entidades UPV. Unido a esto, este año 2022 se han realizado varias mejoras en Polibuscador con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario. Nuestro catálogo se ha ampliado, como también el préstamo interbibliotecario, que es un servicio de apoyo a la docencia e investigación, que tiene como objetivo facilitar el acceso al documento y a la información a los usuarios de la UPV, y además posibilita a otras bibliotecas e instituciones el acceso a documentos pertenecientes al fondo bibliográfico y documental de la UPV.

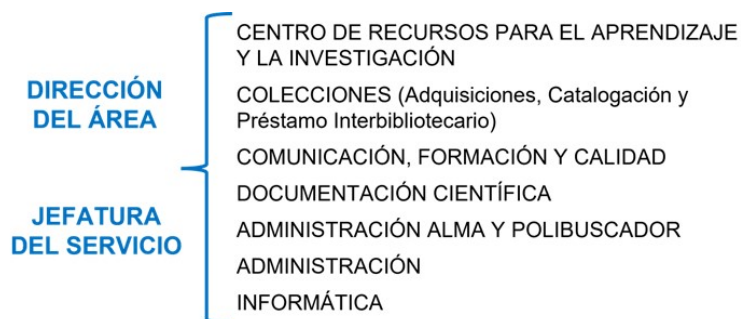
En este 2022, se ha continuado con los trabajos relacionados con la Ciencia Abierta (Open Science) que tiene el objetivo de hacer que la investigación científica (publicaciones, datos, software, ...) y su difusión sea accesibles a toda la sociedad, incluyendo no sólo a los investigadores o profesionales, sino a todos los ciudadanos. Se pretende hacer la investigación científica más accesible, colaborativa y transparente, con el objetivo de impulsar la innovación y el avance del conocimiento. Queda mucho camino por recorrer, pero ya hemos comenzado, y desde el Área y desde el Servicio seguiremos promoviendo la implantación de la Ciencia abierta en la UPV.

Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta  
Vicerrectorado de Investigación

## ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica forma parte del Área de Biblioteca, Documentación y Ciencia Abierta perteneciente al Vicerrectorado de Investigación. Su principal **objetivo** es proveer y gestionar la documentación e información bibliográfica necesaria para el apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la comunidad universitaria de la UPV. Asimismo, es competencia del servicio la formación de los usuarios en el manejo de los recursos de información, y la conservación, el incremento y la difusión de los fondos bibliográficos, documentales y audiovisuales de la Universidad. Además, se ofrece servicios en apoyo a la Ciencia Abierta, en la gestión de la producción bibliográfica institucional y en la visibilidad de la misma.

Para ello contamos con un equipo de trabajo formado por casi 100 personas, agrupadas en diferentes subdirecciones y equipos.



Dentro del compromiso por la mejora continua durante este 2022 hemos realizado algunas **mejoras generales**, que pueden resumirse en:

- Se ha cambiado las luces de la sala de estudio de la Biblioteca del Campus de Gandia por luces led, que consumen un 80% menos.
- Se ha mejorado el préstamo de portátiles, pudiendo localizar en sólo dos pasos, los portátiles que prestamos en la Biblioteca.
- Se ha ubicado todos los cómics de la biblioteca en el armario 0-TBO
- Se ha aumentado en más de 100 nuevos puestos las tomas electrificadas en la Biblioteca Central, para que no te quedes sin batería cuando estás estudiando.
- Se ha ampliado nuestra colección de libros electrónicos con "Academic Complete" de Proquest Ebook Central, más de 200.000 libros electrónicos a tu disposición.
- En Polibuscador puede localizarse las revistas científicas con las que la UPV tiene acuerdos para financiar la publicación de artículos científicos en abierto, pudiendo saberse si tienen financiación total (Acuerdos Transformativos) o financiación parcial.
- Desde Polibuscador damos visibilidad a la producción científica de la UPV. En Polibuscador, ahora se puede encontrar la producción científica de los investigadores UPV.
- Ahora Polibuscador incluye más información de los libros: portada, resumen, índices, sugerencias de libros relacionados, etc.

Durante 2022, la biblioteca colaboró con el PIAE+ en la acogida a los estudiantes, participando en las Ferias de Acogida a los Alumnos de Grado, Doctorado y Máster de la UPV.

El Área y el Servicio de Biblioteca ha centrado sus esfuerzos en diversas **líneas de trabajo**. A continuación, en los siguientes apartados mostramos en qué se concreta cada una de ellas y los datos más relevantes que reflejan el estado de estas. Y todo ello, al objeto de:

- Ser un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.
- Conseguir una colección documental que satisfaga las necesidades docentes e investigadoras de la comunidad universitaria.
- Conseguir que los usuarios sean autónomos en el manejo de la información.
- Prestar unos servicios presenciales y en línea permanentemente ajustados a la demanda.
- Colaborar en la gestión de la producción científica y docente propia de la institución.
- Implantar y ayudar a la comunidad universitaria a alinearse con la Ciencia Abierta.

La Biblioteca UPV forma parte desde sus inicios del programa de mejora en la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universitat Politècnica de València (Pegasus). Dispone de una Carta de Servicios a través de la cual se informa a los usuarios de los servicios que se prestan, los derechos que les asisten en relación con estos y los compromisos de calidad que llevan asociados.

El Servicio de la Biblioteca se evalúa tanto cuantitativa como cualitativamente, midiéndose tanto el grado de cumplimiento de los compromisos como la percepción de los usuarios respecto del servicio recibido. Los resultados de estas mediciones son públicos y se pueden consultar en nuestra web, y reflejan el alto grado de compromiso del servicio con la calidad.

En la encuesta de satisfacción, se ha obtenido un 8,79 de valoración media de los usuarios con la información y consultas en las bibliotecas (mostradores, Policonsulta, chat, teléfono y sesiones personalizadas de búsqueda de información) y un 99,4% de usuarios han manifestado estar satisfechos con la información recibida.

### Indicadores de Carta de Servicios

| Servicio                     | Indicador  | 1Trim<br>2022 | 2Trim<br>2022 | 3Trim<br>2022 | 4Trim<br>2022 |
|------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Adquisiciones y catalogación | Solicitudes de adquisición de productos bibliográficos tramitadas en plazo | 99.9%         | 99.5%         | 99.9%         | 100%          |
|                              | Fondos entidades UPV catalogados en plazo                                  | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |
| Bibliotecas y colecciones    | Documentos disponibles en su ubicación correcta                            | 99.88%        | 99.88%        | 99.77%        | 99.82%        |
|                              | Ejemplares prestables sobre total colección                                | 88.70%        | 88.64%        | 88.67%        | 88.68%        |
|                              | Solicitudes de acceso externos respondidas en plazo                        | 98.7%         | 98.6%         | 99.5%         | 100%          |

| Servicio                         | Indicador   | 1Trim<br>2022 | 2Trim<br>2022 | 3Trim<br>2022 | 4Trim<br>2022 |
|----------------------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Préstamo interbibliotecario      | Solicitudes tramitadas en plazo                     | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |
|                                  | Envíos realizados en plazo                          | 99.35%        | 100%          | 100%          | 99.68%        |
| Biblioteca digital               | Incidencias tramitadas en plazo                     | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |
| Atención al usuario y formación  | Policonsultas respondidos en plazo                  | 100%          |               |               |               |
|                                  | Solicitudes de cursos atendidas en plazo            | 100%          |               |               |               |
| Acceso abierto y ciencia abierta | Accesibilidad permanente a Polipapers               | 99.75%        | 99.36%        | 99.99%        | 99.30%        |
|                                  | Accesibilidad permanente a Riunet                   | 99.97%        | 99.23%        | 99.53%        | 98.49%        |
|                                  | Alta o modificación de congresos y alta de revistas | 100%          | 100%          | 100%          | 100%          |
|                                  | Alta o modificación de congresos período IAD o IAI  | 100%          |               |               |               |

### Sistema de Quejas, Sugerencias, Felicitaciones (SQF)

Cualquier usuario puede comunicar a la Biblioteca las sugerencias, quejas o felicitaciones que estime oportunas en relación a los servicios que prestamos.

En 2022 se recibieron 117 comunicaciones SQF, de las cuales 14 fueron sugerencias, 74 quejas y 29 felicitaciones. El usuario recibió una respuesta en el plazo de compromiso en el 94% de las comunicaciones, y valoró su satisfacción con la respuesta recibida con un 4.71 de media (sobre 5).

### Encuestas de satisfacción (2021)

Cada año la comunidad universitaria evalúa cualitativamente los servicios de la biblioteca a través de la encuesta de satisfacción Pegasus. Las encuestas son públicas y se pueden consultar en la web.

En 2021 el 98.38% de los encuestados se declararon satisfechos con los servicios prestados por la biblioteca, otorgándole un 8,56 de nota media. Dentro de las unidades de apoyo a la docencia y a la I+D+I es el segundo servicio con mayor porcentaje de usuarios satisfechos.

| Servicio                     | Indicador  | Satisfacción | Nota media |
|------------------------------|--|--------------|------------|
| Adquisiciones y catalogación | Adquisición / catalogación de productos bibliográficos   | 97.26%       | 8.27       |
| Bibliotecas y colecciones    | Préstamo bibliotecario, renovación, reserva, historial de préstamos  | 98.81%       | 8.64       |
|                              | Bibliotecas para estudio y consulta de la colección  | 99.19%       | 8.55       |
| Préstamo interbibliotecario  | Préstamo Interbibliotecario y obtención de documentos  | 96.35%       | 8.38       |
| Polibuscador                 | Polibuscador: Búsqueda en el catálogo de libros, bibliografía recomendada, películas, búsqueda de bases de datos y recursos electrónicos para la investigación | 98.97%       | 8.49       |

| Servicio                         | Indicador  | Satisfacción | Nota media |
|----------------------------------|--|--------------|------------|
| Atención al usuario y formación  | Información y consultas en las bibliotecas: mostradores, Biblioteca Responde, chat, teléfono, sesiones personalizadas de búsqueda de información | 99.40%       | 8.79       |
|                                  | Formación impartida por la biblioteca, conferencias, talleres organizados, y guías y ayudas disponibles  | 98.78%       | 8.59       |
| Acceso abierto y ciencia abierta | Edición de revistas científicas PoliPapers   | 91.50%       | 8.52       |
|                                  | Alta por la biblioteca de revistas y congresos no existentes en Senia  | 100%         | 9.09       |



# INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN, CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV ofrece a la comunidad universitaria información bibliográfica y respuestas a consultas sobre colecciones, recursos y servicios de la Biblioteca. Desde esta subdirección se coordinan algunos aspectos relacionados con la gestión de este servicio, que se presta de manera distribuida, y en el que participan, en mayor o menor grado, todas las unidades de la Biblioteca.



1.319 chats

El servicio de información y consulta se ofrece no solo a la comunidad universitaria, sino también a la sociedad en general. Las consultas recibidas se atienden en persona, telefónicamente, a través del chat y del formulario Biblioteca Responde, integrado en Policonsulta.



1.230 policonsultas

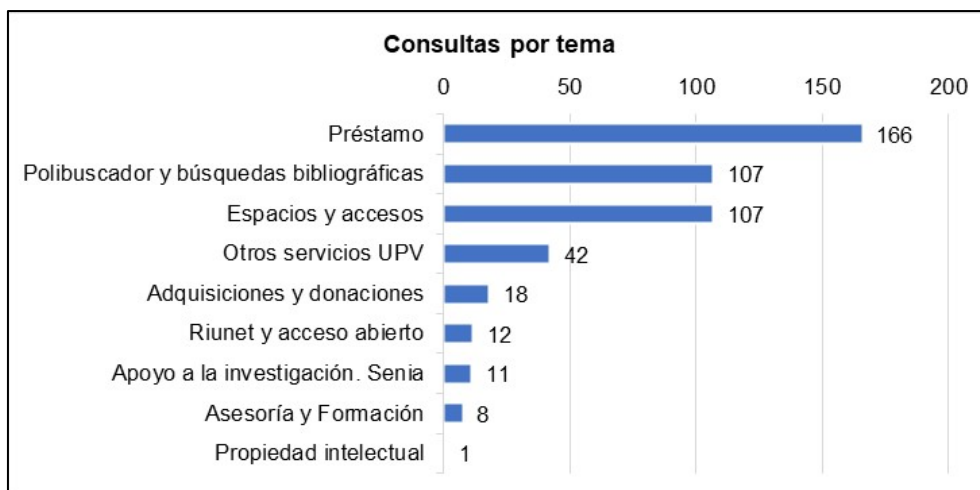
Existe también un servicio de cita previa, que permite solicitar una sesión personalizada con un bibliotecario para resolver dudas sobre fuentes de información, estrategias de búsqueda, gestores de referencias con el fin de sacar el mayor partido a nuestros recursos de información.



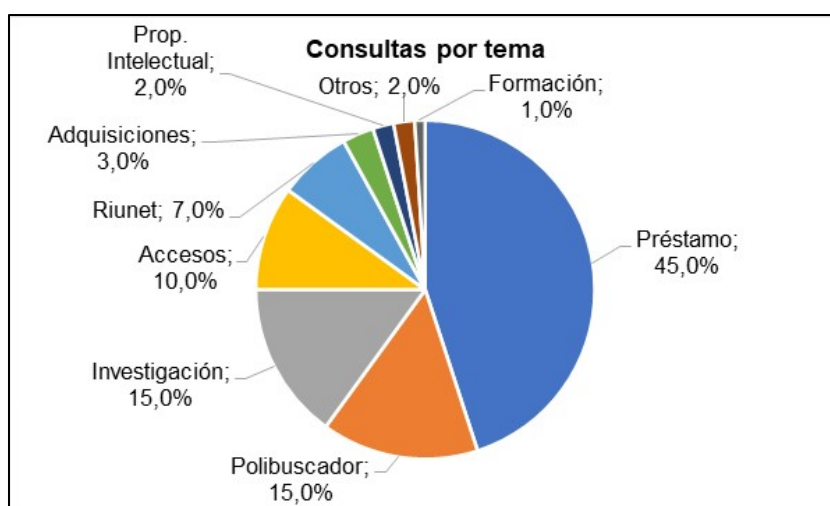
30 citas de información  
personalizada

El **servicio de chat** está operativo de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas, y en los horarios en que el chat no está abierto se puede dejar la pregunta a través de un formulario que enlaza con Policonsulta. En el 2022 se recibieron 1.319 consultas por chat.

Con la instalación de la nueva versión del chat en julio de 2022, se tiene información sobre la distribución temática de las preguntas que llegan al chat. La mayoría de las consultas de los usuarios están relacionados con los servicios de préstamo, reservas, préstamo de portátiles, con las búsquedas en Polibuscador y el acceso a los recursos electrónicos, con el uso de las cabinas y con el acceso a la Biblioteca por parte de usuarios externos.

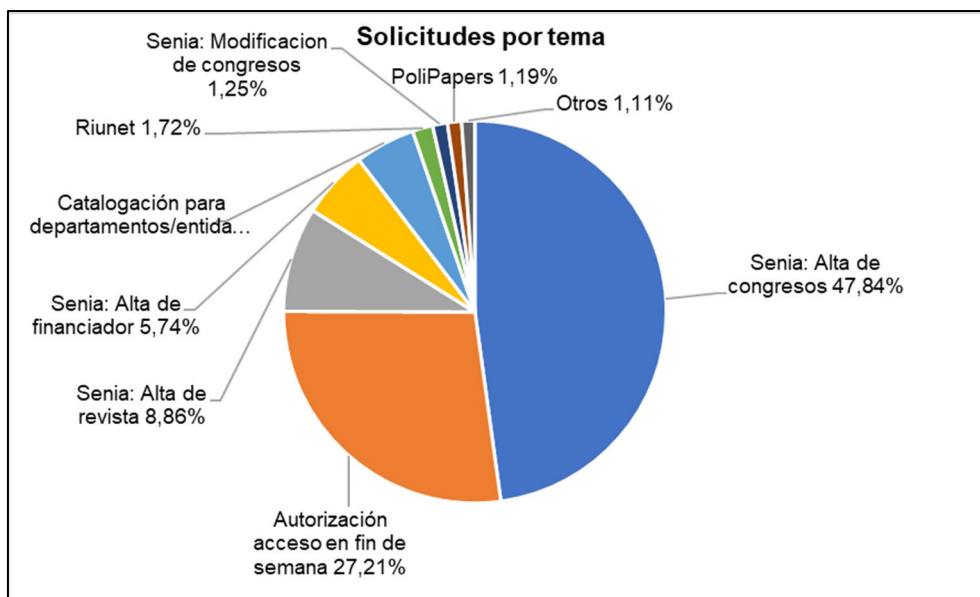


La UPV dispone de la plataforma on line **poli[Consulta]**, que permite gestionar y atender las dudas y consultas que los usuarios realicen, de manera telemática, desde cualquier lugar y en cualquier momento, y a la que se puede acceder, de manera rápida y sencilla, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. En 2022 se recibieron 1.230 consultas de temáticas diversas. Una gran mayoría (45%) fueron preguntas sobre el préstamo, la reserva o la devolución de ejemplares, un 15% sobre la herramienta Polibuscador y un 15% sobre investigación.



Durante 2022 se han recibido 30 solicitudes de **cita previa** con un bibliotecario, atendidas en su gran mayoría en la Biblioteca Central.

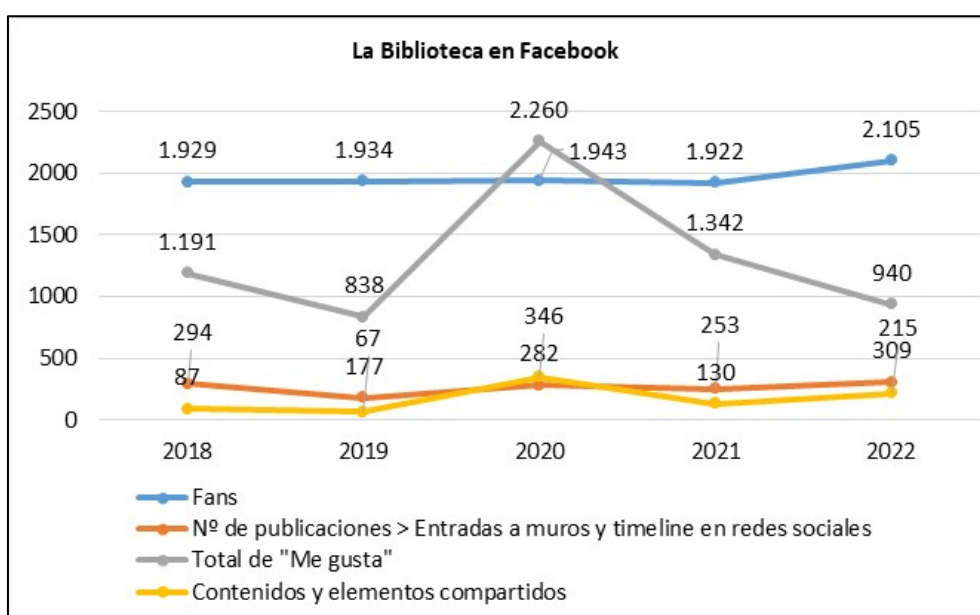
Se han recibido 4.718 solicitudes en **Polisolicitud** de distintas temáticas, siendo un 64% relacionadas con los servicios de Senia (altas y modificaciones de congresos, revistas, financiadores) y el 27% con autorizaciones de accesos fin de semana.



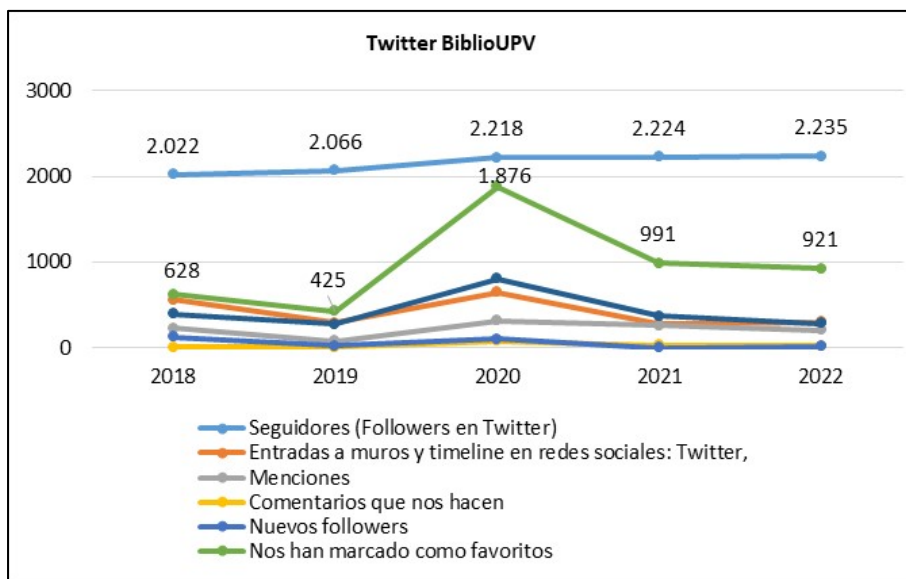
En el **Canal Infochannel**, durante 2022 se han difundido 70 vídeos en los monitores y televisiones de las bibliotecas (y algunos de ellos también por RRSS y cartelería). Se han publicitado todos los recursos que se han ido incorporando a nuestra colección, así como las acciones formativas y las exposiciones que han tenido lugar durante el año, además de resaltar los servicios, horario, novedades de la Biblioteca y días destacados, tanto en castellano, valenciano e inglés.

Además de mediante los canales institucionales, la Biblioteca mantiene contacto con los usuarios a través de **redes sociales**. En estos medios se distribuye información de actualidad y de interés para los usuarios, al tiempo que se apoyan las diferentes campañas y actividades de la Biblioteca.

Este año ha subido ligeramente el número de seguidores en **Facebook**, concretamente 2.105, por el contrario el número de “me gusta” ha bajado y el resto de valores han crecido discretamente.

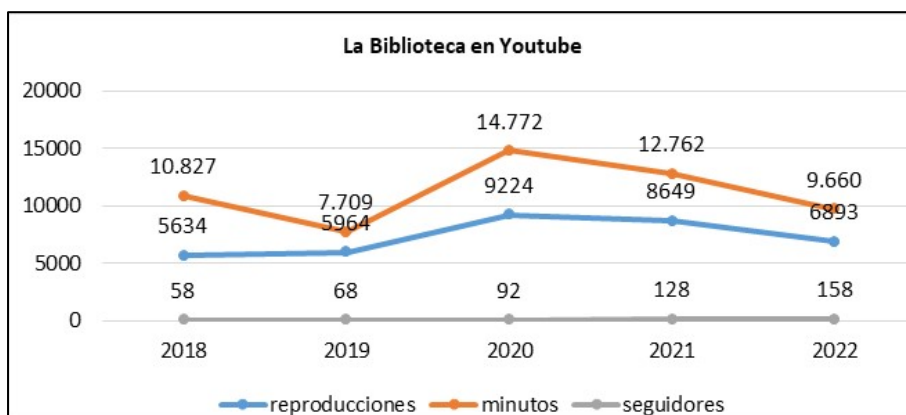


La cuenta de **Twitter** @BiblioUPV sigue en 2022 con valores prácticamente idénticos a los del año anterior.



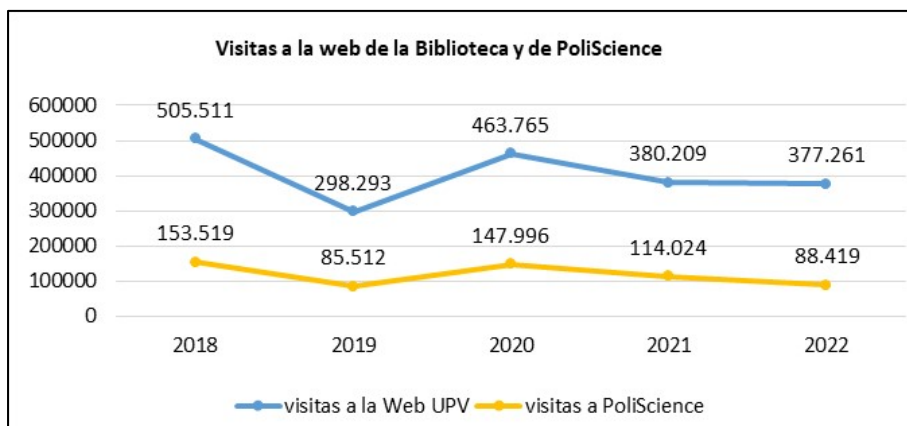
Por otra parte, también se posee tres cuentas de Twitter de carácter más específico. @RiuNetUPV, que es la cuenta de Twitter asociada al repositorio institucional. Está orientada a difundir de manera automática las nuevas publicaciones en acceso abierto que se van depositando. Termina el año con 762 seguidores, 5.177 entradas publicados y 63 likes. La otra cuenta de Twitter es @PoliScienceUPV, asociada al blog PoliScience de difusión de la ciencia abierta. En 2022 contaba con 626 seguidores, publicó 22 contenidos y recibió 19 likes. En cuanto a la cuenta de @PoliPapers asociada a dicho portal cuenta en 2022 con 158 seguidores, 69 contenidos y 149 likes.

En 2022 la cuenta de **Youtube** de Biblioteca UPV termina el año con un ligero aumento de seguidores pero un descenso en las reproducciones y en los minutos.



Tanto la **página web** como **PoliScience**, el blog sobre acceso abierto, experimentan este año un ligero descenso en el número de visitas. Parece esperable que una vez asentados los conceptos relativos a acceso abierto en la comunidad universitaria el blog despierte menos interés. De hecho, se estima que la mayor parte de los accesos lo hacen al apartado relativo a financiación de APCs que se actualiza casi diariamente. En esta página se actualiza la información a medida que baja el número de APCs disponibles o se actualizan los listados de revistas con APCs financiables. La página

también recoge otros programas de financiación de APCs como el del Vicerrectorado de Investigación dirigido a doctorandos.



## FORMACIÓN

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica de la UPV ofrece a la comunidad universitaria sesiones de formación que tienen por objetivo dar a conocer y profundizar en los recursos y servicios de las bibliotecas.



82 cursos



3.077 estudiantes



146 horas impartidas

En 2022, la Biblioteca ha impartido 82 cursos de formación, con un total de 146 horas de formación, y a los que han asistido más de 3.000 alumnos.

En los últimos 5 años y a pesar de las condiciones adversas de los años de la pandemia, se han impartido más de 400 cursos en los que se han formado a más de 15.000 alumnos.

Se realizan Sesiones Introdutorias para dar a conocer la biblioteca y sus Servicios (Jornadas de Acogida, PIAE+, Acogida Erasmus, Visitas Guiadas) y también se llevan a cabo *Sesiones Especializadas*, bien sobre un recurso de información de la Biblioteca o sobre estrategias para buscar y organizar la información (cursos a la carta, cursos OCE para PDI o para alumnos). Aunque las sesiones introductorias suponen el 48% de las sesiones realizadas, son sesiones más cortas y solamente suponen el 12% de las horas de formación y concentran el 56% del alumnado.

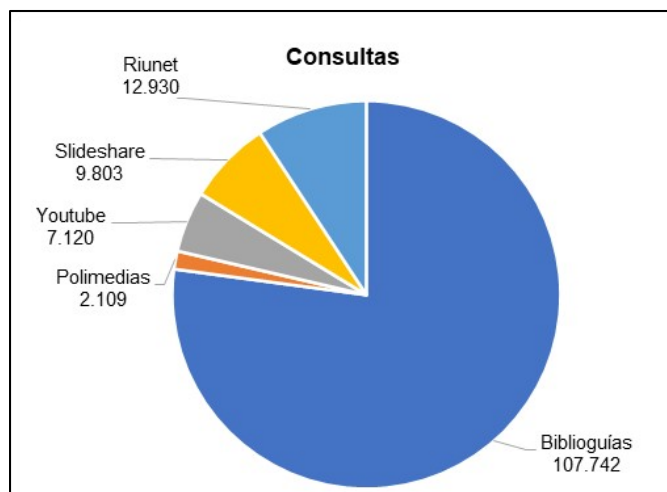
|                       |                    | Cursos | Alumnos | Horas |
|-----------------------|--------------------|--------|---------|-------|
| <b>Introdutorias</b>  | J. Acogida         | 13     | 1345    | 4,87  |
|                       | J. Acogida Erasmus | 3      | 62      | 2     |
|                       | Visitas Guiadas    | 24     | 320     | 9,85  |
| <b>Especializadas</b> | Oferta biblioteca  | 2      | 88      | 4,5   |
|                       | A la carta         | 16     | 515     | 24,5  |
|                       | ICE-PDI            | 7      | 197     | 36    |
|                       | ICE-Alumnos        | 9      | 282     | 50    |
|                       | PIA/PATU           | 6      | 209     | 10    |
|                       | Externos           | 2      | 59      | 4     |

Dentro de las sesiones especializadas, la mayoría de ellas y de los estudiantes se centran en las relacionadas con la búsqueda de información y con el TFG/TFM, y se corresponden con los cursos online realizados con el ICE.

| Temática                  | Cursos    | Horas      | Estudiantes |
|---------------------------|-----------|------------|-------------|
| Búsqueda/Org. Información | 18        | 44         | 614         |
| TFG/TFM                   | 8         | 33,5       | 189         |
| Producción Científica     | 4         | 16         | 125         |
| Gestores de referencias   | 3         | 9          | 87          |
| BB.DD.                    | 3         | 5          | 129         |
| Derechos de autor         | 2         | 5          | 38          |
| Otros                     | 4         | 16,5       | 168         |
| <b>Total</b>              | <b>42</b> | <b>129</b> | <b>1350</b> |

Además de los cursos impartidos, la Biblioteca crea y mantiene una colección de Biblioguías y otros materiales para dar a conocer sus recursos y servicios. Estos materiales son de índole diversa y están alojados en varias plataformas como Biblioguías, Polimedia, Youtube, Slideshare y Riunet.

Estos materiales son de gran utilidad para la comunidad universitaria, y en 2022 se han consultado 139.704 veces.



La formación impartida por la Biblioteca se evalúa tanto cuantitativa como cualitativamente, mediante el programa de mejora en la gestión y los servicios universitarios Pegasus.



Valoración media de los cursos  
8,59



98% de estudiantes satisfechos



100% de las solicitudes  
atendidas en plazo

En el año 2022 el 100% de las solicitudes de formación han sido atendidas en el plazo de compromiso establecido en la carta de servicios.

La valoración media de los cursos ha sido de 8,59 y contamos con un 98% de alumnos satisfechos con la formación recibida.

## CULTURA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Servicio de Biblioteca y Documentación Científica realiza actividades culturales y de sensibilización, apostando por establecer una estrategia de desarrollo de actividades culturales y responsabilidad social, que tiene por objetivos:

- Difundir y dar a conocer los fondos propios de la biblioteca
- Potenciar la responsabilidad social universitaria en el ámbito de la Biblioteca
- Promover una reputación positiva del servicio de Biblioteca tanto a nivel interno (propia universidad) como a nivel externo (sociedad)

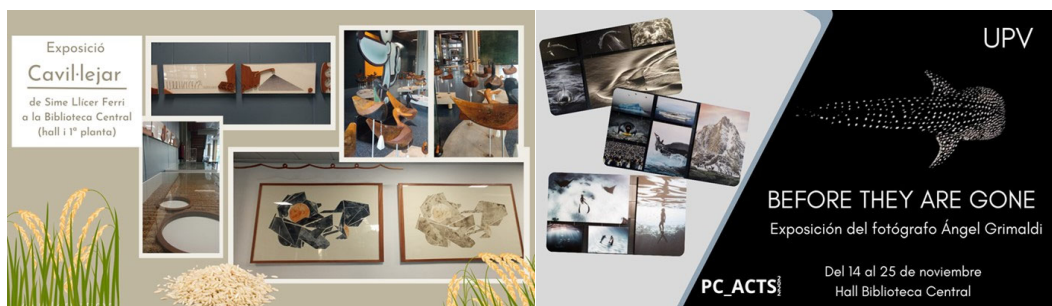
Durante este año 2022 se ha dedicado 16.600 euros a la compra de novelas, poesía, películas y series para contribuir a la formación integral de los estudiantes, superior a la cifra dedicada en 2021.

Por lo que respecta a exposiciones en la Biblioteca Central han tenido lugar dos, siete en la Biblioteca de Bellas Artes y dos en la Biblioteca de Gandia, además de otras actividades realizadas conjuntamente con el Banco de Alimentos, con AidaBooks y otras organizaciones sin ánimo de lucro.

### Exposiciones e intervenciones artísticas y de responsabilidad social

#### Biblioteca Central

- Cavil·lejar de Sime Llícser, del 11 de abril al 30 de junio.
- Before they are gone, fotografías de Àngel Grimaldi, del 14 al 25 de noviembre.



#### Biblioteca Belles Arts

- D-Espacio Ilustraciones de Selene Marsili, Elena Muñoz Collado y Andrés Mata Gutiérrez. Del 11 de enero al 11 de febrero.
- D-Dibuix, Trabajos del alumnado de la profesora del Departamento de Dibujo Lola Vidal. 14 de febrero al 11 de marzo.
- Pegatinas, trabajos del alumnado de la profesora del Departament de Dibujo Victoria Cano, del 14 de marzo al 14 de abril.
- Una docena de fanzines, Club del Còmic BBAA, 26 de abril a 27 de mayo.
- Eco-Trans-formación, Graham Bell Tornado, 30 de mayo a 17 de junio.
- Diseño textil, de Cristina Álamo, 20 de junio a 6 de julio.
- La combinación aleatoria de las cosas, de Cristina Pérez, 7 a 25 de noviembre. Prorrogada hasta el 19 de diciembre.

Además, desde la Biblioteca de Bellas Artes se ha gestionado el préstamo de libros de artista de la colección UPV para diversas exposiciones:

- Espai expositiu Editorial UPV. Del 15 de junio al 30 de septiembre 2022. Proyecto de la asignatura de máster Disseny Editorial: Del libro impreso al libro de artista.
- Una fina línea de puntos EACC de Castelló. Mayo-junio de 2022.
- LA ZÚA, ediciones de obra gráfica, Sala Acua de Cuenca, Abril 2022
- Pilar Dolz i l'ofici de gravar, Museu de Belles Arts de Castelló. Enero 2022
- Artistes i màquines. Diàlegs en el desenvolupament de l'art digital (CCCC) Del 17 de diciembre de 2021 al 29 de mayo de 2022



### Biblioteca Campus Gandia

- Exposición: “Il·lustració, còmic i compromís social” (Fundació FULL). En la Biblioteca Campus Gandia CRAI, del 26 abril al 16 de mayo 2022.
- Exposición “Lo de siempre, pero que sea nuevo”, en torno a la figura del dibujante e ilustrador Jose Luis Macías Sampedro. Del 28 de abril al 30 de mayo 2022.

### **Día del Libro**

La celebración del Día del Libro es sin duda una de las actividades culturales más reconocidas de la Biblioteca, se celebra todos los años con exposiciones temáticas, actividades culturales, acciones solidarias, presentaciones de libros, entrega de obsequios conmemorativos, etc.

El obsequio entregado en 2022 consistió en una taza cerámica con el logotipo de la Biblioteca. Se realizaron exposiciones y el mercadillo de Libro solidario, en colaboración con el Vicerrectorado de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad, consistente en un Mercadillo de libros a 1 €, con el que se recaudaron 275 € para el Banco de Alimentos, equivalentes a 358 kilos de alimentos.





Además de las exposiciones y de las actividades del Día del Libro, en las bibliotecas se realizan actividades que se pueden considerar de extensión cultural: presentaciones de libros, recomendaciones de lectura, libros libres, etc. Estas son algunas de las más destacadas de las realizadas a lo largo de 2022:

- Aumentar la colección de ocio con novelas, poesía, cómics, películas.
- Promoción de la lectura con recomendaciones de libros en Instagram
- Expositores temáticos sobre colecciones UPV en diversas bibliotecas.
- Creación de colección de cómics en Polibuscador para dar mayor visibilidad a los fondos que ya tenemos.



**Subcolecciones**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Cómic nacional</b><br/>Los <b>tebeos</b>, nuestro término histórico. Del Capitán Trueno a los modernos autores de novela gráfica como <b>Roca</b>, <b>Penyas</b> o <b>Rubín</b>, pasando por los populares personajes de <b>Bruguera</b> como <b>Mortadelo</b> y <b>Filemón</b>.</p> |  |  |
| <p><b>Cómic europeo</b><br/>Representantes del <b>fumetto</b> italiano como <b>Pratt</b>, <b>Giardino</b> o <b>Manara</b>, acompañados de grandes autores británicos como <b>Moore</b> o <b>Gaiman</b>, del alemán <b>König</b> o el noruego <b>Jason</b>.</p>                             |  |  |
| <p><b>Cómic franco-belga</b><br/><b>Bandes dessinées (BDs)</b> de una de las grandes tradiciones historietísticas mundiales. Personajes archiconocidos como <b>Tintín</b> y <b>Astérix</b>, autores de línea clara como <b>Moebius</b>, <b>Hergé</b> o <b>Franquin</b>.</p>                |  |  |
| <p><b>Cómic latinoamericano</b><br/>Autores argentinos como <b>Quino</b>, <b>Maitena</b> u <b>Oesterheld</b> o el inclassificable escritor chileno <b>Jodorowsky</b>.</p>  |  |  |
| <p><b>Cómic norteamericano</b><br/>La inabarcable variedad que va del precursor <b>McCay</b>, pasa por el padre de la novela gráfica</p>   |  |  |



### Responsabilidad Social

Entre todas las bibliotecas de la UPV se ha realizado muchas acciones de responsabilidad social.

Se ha colaborado con AIDA Books en la recogida de material de escritura para reciclar. Se han colocado expositores de donaciones y acciones de liberación de libros, mediante las cuales se ofrecen libros y revistas dados de baja de la colección o procedentes de donaciones.



Se participó en el proyecto de Cooperación con la Universidad de El Salvador y la ONG Joves Solides el Salvador, realizada en dos fases. La primera de ellas fue en julio cuando personal bibliotecario e informático de la UES visita las Bibliotecas UPV, la segunda fase

tuvo lugar en noviembre con 4 talleres formativos para bibliotecarios de la universidad de El Salvador impartidos on-line por bibliotecarios UPV.

También se ha llevado a cabo la cooperación con el Comboni College de Sudan, preparando el itinerario y calendario formativo de una bibliotecaria de dicha institución a la que recibiremos en la UPV en 2023.

Además, la Biblioteca Central participa activamente en el Sistema de Gestión Medioambiental de la UPV con un punto de aportación de residuos en la planta baja, y la participación en el grupo de reducción del consumo eléctrico del edificio 4L.

Desde la Biblioteca del Campus de Gandia se participó en la muestra de Cooperación y Sostenibilidad para el fomento del voluntariado entre el estudiantado y el personal de la EPSG. La Biblioteca organizó un mercadillo solidario de libros, recaudando un total de 151 € con destino a Cáritas Interparroquial de Gandia. También en la Campaña de Navidad junto a Cáritas Gandia se llevó a cabo la recogida de productos de higiene e intercambio de libros de segunda mano, del 14 al 30 de diciembre.



# CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)

El CRAI podría entenderse como el lugar donde se realiza y se da cumplimiento al objetivo fundamental de la Biblioteca: proporcionar a la Comunidad Universitaria acceso a los recursos y servicios necesarios para llevar a cabo sus procesos docentes, de aprendizaje e investigación. Buena parte del trabajo llevado a cabo por las personas que integran el CRAI tiene una naturaleza transversal que implica la colaboración y coordinación con el resto de subdirecciones de la Biblioteca.

En primer lugar, para alcanzar este objetivo, ponemos a disposición de la Comunidad Universitaria una colección especializada en continua evolución y ofrecemos el servicio de préstamo y acceso a material bibliográfico, tanto en soporte físico como electrónico, además de a dispositivos y equipos informáticos.

Por otra parte, el CRAI ofrece una serie de espacios diferenciados, destinados a satisfacer la diversidad de necesidades y hábitos que van surgiendo con la continua transformación del contexto universitario. Esto incluye salas de estudio en silencio, de trabajo en grupo, cabinas de estudio para grupos reducidos, además de otros espacios orientados a interacciones más informales entre los miembros de la comunidad.

El equipo CRAI es, en muchos casos, el primer punto de contacto de los usuarios y usuarias con la Biblioteca, proporcionándoles información y referencia presencial en los mostradores de nuestras 11 bibliotecas, pero también en línea, a través de poliConsulta, poliSolicita y el chat de la biblioteca.

En la UPV existen 11 **bibliotecas** repartidas entre los tres campus:

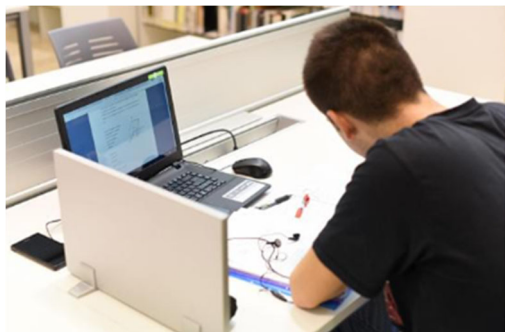
- La Biblioteca Central, que alberga además los Servicios Centrales
- Biblioteca del Campus de Alcoy
- Biblioteca del Campus de Gandia-CRAI
- Ocho Bibliotecas de Centro en el campus de Vera

También habría que destacar que la cercanía de las bibliotecas de Centro y Campus a sus respectivas Escuelas y Facultades se convierte en una importante oportunidad para detectar y satisfacer las necesidades de las personas que integran la UPV.

Entre otras tareas, el equipo CRAI también mantiene la bibliografía recomendada actualizada en el catálogo de la biblioteca (Polibuscador), para que esta sea fácilmente recuperable y depura los metadatos de los TFG y TFM antes de publicarlos en Riunet, el repositorio de la UPV. Además, el CRAI participa en distintas actividades de formación, incluyendo cursos a la carta, Jornadas de acogida, feria de los servicios UPV, etc.

Sin embargo, aunque nuestra misión es servir a la Comunidad Universitaria UPV no olvidamos al conjunto de la ciudadanía, dándole acceso a servicios tales como la

consulta en sala de las colecciones y el uso de los espacios, siempre que esto sea posible y no interfiera en la consecución de nuestro objetivo fundamental.



En total se cuenta con 3.205 puestos de estudio, siendo 2.237 puestos individuales y 968 en grupo/colectivos (incluyendo cabinas de estudio).

El número total de accesos a las instalaciones durante 2022 ha sido de 1.118.932 usuarios.

|                                 | Superficie (m <sup>2</sup> ) | Puestos de estudio | Accesos          |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| Bib. Central                    | 5.742                        | 1.218              | 437.154          |
| Bib. Campus Alcoy               | 820                          | 221                | 90.073           |
| Bib. Campus Gandia - CRAI       | 2.809                        | 435                | 120.339          |
| Bib. ADE y Topografía           | 464                          | 114                | 35.080           |
| Bib. Agroingeniería             | 600                          | 149                | 91.054           |
| Bib. Bellas Artes               | 600                          | 180                | 60.742           |
| Bib. Caminos, Canales y Puertos | 1.002                        | 133                | 61.844           |
| Bib. Informática                | 507                          | 212                | 80.776           |
| Bib. Ingeniería de Edificación  | 230                          | 94                 | 12.453           |
| Bib. Ingeniería del Diseño      | 539                          | 198                | 43.445           |
| Bib. Ingeniería Industrial      | 500                          | 251                | 85.972           |
| <b>Total</b>                    | <b>13.813</b>                | <b>3.205</b>       | <b>1.118.932</b> |

Se ha ampliado los horarios especiales por exámenes en enero, febrero, mayo, octubre y diciembre, además de definir horarios especiales en los puentes de octubre y diciembre y en Fallas y Navidad.

La colección física está compuesta por material bibliográfico, libros, revistas, trabajos de fin de carrera, etc., en distintos soportes. Además, ponemos a disposición del alumnado portátiles, cabinas de estudio en grupo y dispositivos varios.

La colección bibliográfica en las salas de las bibliotecas y en distintos depósitos, incluyendo los antiguos Proyectos Finales de Carrera en papel y CD, está formada por un total de 642.581 documentos, siendo 238.349 de libre acceso. Además de la colección bibliográfica, se ofrecen los préstamos de portátiles, con un total de 531 dispositivos en los tres campus. Se cuenta también con 74 cabinas de estudio en grupo, repartidas entre 8 bibliotecas.

| Bibliotecas               | Material bibliográfico | Portátiles | Cabinas |
|---------------------------|------------------------|------------|---------|
| Bib. Central              | 380.057                | 329        | 34      |
| Bib. Campus Alcoy         | 27.087                 | 98         | 6       |
| Bib. Campus Gandia - CRAI | 41.850                 | 104        | 11      |
| Bib. ADE y Topografía     | 7.302                  |            |         |

| Bibliotecas                     | Material bibliográfico | Portátiles | Cabinas   |
|---------------------------------|------------------------|------------|-----------|
| Bib. Agroingeniería             | 27.306                 |            | 12        |
| Bib. Bellas Artes               | 36.202                 |            | 4         |
| Bib. Caminos, Canales y Puertos | 19.633                 |            | 4         |
| Bib. Informática                | 14.469                 |            | 1         |
| Bib. Ingeniería de Edificación  | 15.357                 |            |           |
| Bib. Ingeniería del Diseño      | 44.590                 |            |           |
| Bib. Ingeniería Industrial      | 28.728                 |            |           |
| <b>Total</b>                    | <b>642.581</b>         | <b>531</b> | <b>72</b> |

Durante 2022 se ha realizado un total 75.812 préstamos, siendo 57.528 documentos, 2.687 portátiles y 15.494 cabinas. Se ha proporcionado este servicio de préstamo a 12.955 usuarios distintos, siendo la mayoría de ellos estudiantes.

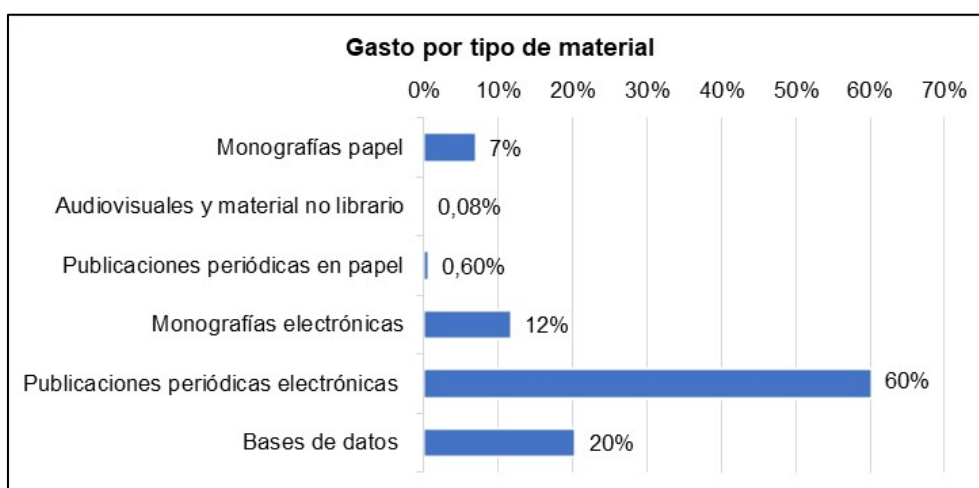
| Bibliotecas                     | Libros y revistas | Portátiles   | Cabinas       |
|---------------------------------|-------------------|--------------|---------------|
| Bib. Central                    | 25.274            | 1.886        | 8.295         |
| Bib. Campus Alcoy               | 4.857             | 449          | 1.243         |
| Bib. Campus Gandia - CRAI       | 3.191             | 352          | 1.141         |
| Bib. ADE y Topografía           | 2.001             |              |               |
| Bib. Agroingeniería             | 2.615             |              | 3.017         |
| Bib. Bellas Artes               | 8.673             |              | 567           |
| Bib. Caminos, Canales y Puertos | 1.652             |              | 826           |
| Bib. Informática                | 2.582             |              | 405           |
| Bib. Ingeniería de Edificación  | 1.124             |              |               |
| Bib. Ingeniería del Diseño      | 2.985             |              |               |
| Bib. Ingeniería Industrial      | 2.574             |              |               |
| <b>Total</b>                    | <b>57.528</b>     | <b>2.687</b> | <b>15.494</b> |

| Grupo de usuarios    | Usuarios distintos |
|----------------------|--------------------|
| Alumnado             | 10.568             |
| PDI y PAS            | 1.176              |
| Otros                | 1.127              |
| Diversidad funcional | 84                 |
| <b>Total</b>         | <b>12.955</b>      |

# COLECCIONES: ADQUISICIONES, CATALOGACIÓN Y PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

## ADQUISICIONES

La unidad de Adquisiciones tiene como objetivo fundamental la gestión del presupuesto de la Biblioteca destinado al mantenimiento y desarrollo de la colección bibliográfica, tanto impresa como electrónica. En el año 2022 se han recibido y tramitado 7.939 sugerencias de compra, un 21,58% más que el 2021. El gasto ejecutado en 2022 fue de 2.379.620,69 €, siendo el mayor porcentaje el dedicado a publicaciones periódicas electrónicas.



Entre las principales **incorporaciones** a la colección destacan:

- [ACS in Focus - American Chemical Society ebooks](#). Colección especializada de títulos que ofrecen una visión general en 6 horas, de temas novedosos.
- [Detail Inspiration database](#). Portal de proyectos del grupo líder internacional Detail Business Information GmbH, especialista en arquitectura e ingeniería estructural. Desde aquí se accede a la documentación de más de 4.000 proyectos.
- [Emerald ebooks](#) (pack 200 títulos). El editor Emerald que abarca un amplio espectro de materias, que van desde la gestión y las finanzas hasta los “social media”, ofrece más de 300 títulos de revistas y alrededor de 3.000 ebooks. Se realiza una compra a perpetuidad que incrementa la colección hasta los 250 títulos en propiedad de la UPV.
- [SpringerLink](#): se sigue renovando la compra de libros electrónicos de SpringerNature. Con esta renovación la colección alcanza casi ya los 120.000 títulos.

- Proyecto QR El País digital. Se firma un convenio con El País, para dar acceso, por geolocalización, al contenido digital del periódico, mediante el escaneo de un Código QR, dentro de las instalaciones de los tres campus de la Universidad.

Como todos los años, se lanzó la **Convocatoria de ayudas para la suscripción de revistas**, cuya finalidad es ofrecer a las Estructuras de Investigación de la UPV la posibilidad de que los títulos de revista de su interés sean suscritos y costeados de forma compartida con el Servicio de Biblioteca y Documentación Científica, entrando a formar parte del fondo bibliográfico, adecuando así la colección de revistas que se suscriben a las necesidades de la comunidad universitaria. Participaron en esta convocatoria 17 estructuras de investigación.

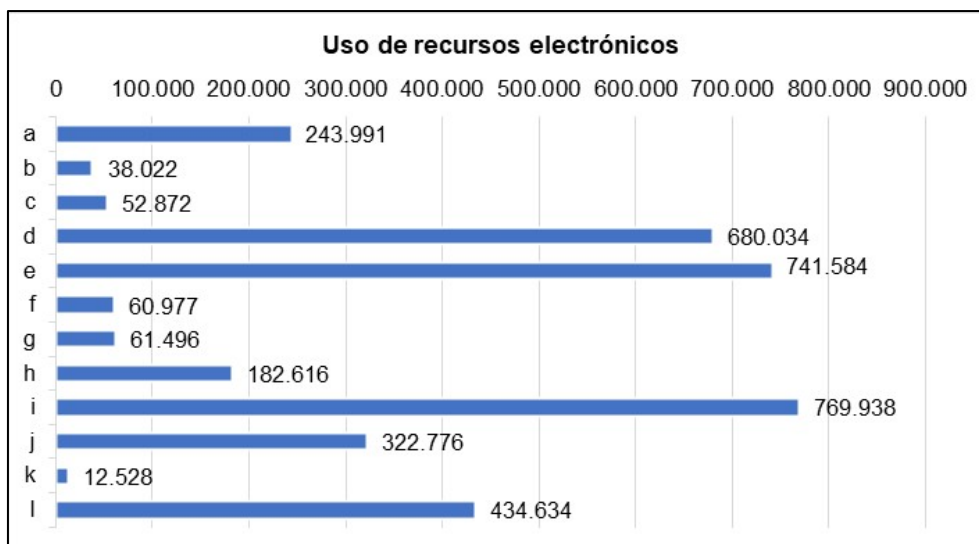
En 2022, continúan los **Acuerdos Transformativos** con las editoriales Elsevier, SpringerNature, ACS y Wiley. Alineándose con la propuesta de una Ciencia Abierta, y para facilitar a los investigadores el cumplimiento de los mandatos de acceso abierto, la UPV está firmando acuerdos transformativos con las principales editoriales académicas. Los resultados de la adjudicación de APCs durante el 2022 han sido los que se pueden ver en la siguiente tabla.

| Editor   | Número de APCs aprobados |
|----------|--------------------------|
| ACS      | 24                       |
| ELSEVIER | 192                      |
| SPRINGER | 47                       |
| WILEY    | 38                       |

En la siguiente tabla se refleja el uso de los recursos electrónicos suscritos por la biblioteca tomados de las distintas plataformas recopilados según los criterios de REBIUN. No todas las plataformas utilizan el estándar Counter (Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources) para facilitar los datos por lo que en la tabla se indica cuáles son Counter y cuáles no.

|   | Descripción   | Valor   |
|---|---|---------|
| a | Búsquedas en recursos -e (Counter)  | 243.991 |
| b | Búsquedas en recursos -e (No Counter)   | 38.022  |
| c | Sesiones en recursos -e (No Counter)  | 52.872  |
| d | Vistas/descargas del texto completo de artículos de revistas (Counter)                              | 680.034 |
| e | Vistas/descargas del texto completo de artículos de revistas OA (Counter)                           | 741.584 |
| f | Vistas/descargas del texto completo de libros (Counter)   | 60.977  |
| g | Vistas/descargas del texto completo de libros OA (Counter)  | 61.496  |
| h | Vistas/descargas del texto completo de tipologías de datos distintas de libros y revistas (Counter) | 182.616 |
| i | Vistas/descargas de documentos descargados de los recursos -e (NO Counter)                          | 769.938 |
| j | Vistas/descargas de libros -e (NO Counter)  | 322.776 |
| k | Vistas/descargas de artículos de revistas -e (NO Counter)   | 12.528  |
| l | Vistas/descargas de tipos de datos -e distintos de libros/revistas (NO Counter)                     | 434.634 |





## CATALOGACIÓN

La Unidad de Catalogación tiene como objetivo fundamental la descripción y clasificación del material bibliográfico de la UPV en cualquier soporte, de forma que se facilite a los usuarios la identificación, localización y selección de los documentos a través de Polibuscador.

Para cumplir adecuadamente con la función principal de la Unidad de Catalogación, se debe mantener la base de datos bibliográfica creando nuevos registros bibliográficos y de autoridad y actualizando, cuando sea necesario, los ya existentes. En el 2022 se han realizado 437 de Autoridad (40 altas y 397 modificaciones) y 10.234 Bibliográficos (1.675 altas y 8.559 modificaciones).

El número de documentos catalogados para Departamentos y Entidades UPV en el 2022 ha sido de 1.085 documentos.

El año 2022 ha sido el año en el que se han procesado un mayor número de ejemplares (5.967 ejemplares no fascículos), suponiendo un aumento del 30% respecto al año 2021. En promedio, son 4,85 días los que los ejemplares están en Proceso Técnico (días hábiles que transcurren desde que los documentos que llegan a adquisiciones hasta que están listos para que vayan a las distintas bibliotecas).

Durante 2022 se han realizado varias mejoras en la Unidad de Catalogación, destacando la preparación para la utilización de RDA (Resource Description & Access) para monografías publicadas a partir de 1831. Se trata de un cambio bastante costoso en términos de tiempo y de personal pero que implicará:

- Mejorar la experiencia de los usuarios con Polibuscador: se pone a los usuarios en el centro de la descripción bibliográfica de forma que se facilite la identificación, selección y localización de recursos en cualquier formato, a través de una información más clara y completa.
- Utilizar las pautas de descripción bibliográfica que se usan tanto a nivel internacional como nacional: RDA presenta una gran implantación a nivel internacional y ha sido utilizada desde 2019 por la BNE. También en el contexto universitario español se ha ido implantando, por ejemplo, en la Universitat de

València, Universidad de Granada, bibliotecas del Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña (CSUC), etc.

- Participar en iniciativas de REBIUN: las nuevas propuestas se basan en RDA, por lo que ahora sí que estamos en disposición de evaluar nuestra participación.
- Realizar una transición hacia la Web Semántica: la utilización de RDA es un requisito indispensable para la futura adaptación de la información bibliográfica en un nuevo marco conceptual basado en un sistema de Entidad-Relación, el uso de URIs y nuevos sistemas de codificación de la información. De esta forma, nos podemos preparar para la futura evolución de nuestros datos en un contexto marcado por la interoperabilidad con diferentes recursos.

Se ha continuado realizando una labor de coordinación de las bibliotecas de la UPV para el **inventario de los fascículos de las revistas**. Esta tarea no consiste únicamente en una actualización de los fondos existentes, sino que también sirve para automatizar y ofrecer una información más detallada de los mismos (a nivel de fascículo) a través de Polibuscador. La mayoría de las bibliotecas han comenzado, e incluso finalizado, esta revisión quedando pendiente para 2023 únicamente la Biblioteca Central, la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes y la Biblioteca del Campus de Alcoy.

A finales de 2021 se acordó utilizar de forma generalizada las **materias de la Biblioteca Nacional de España (BNE)** para la descripción del contenido de los documentos que se catalogan en la Biblioteca UPV. Este cambio supuso varias mejoras, como tener un listado de referencia de materias, un número de materias más amplio que permite un mayor nivel de ajuste entre el contenido del documento y la materia utilizada, y un control de materias con la presencia de términos preferentes y no preferentes para muchas de las materias que facilita la actualización automática de las materias en los registros bibliográficos. Esta mejora también implicó un cambio retrospectivo en los registros bibliográficos que se realizó en una modificación por lotes.

Se han realizado varias **mejoras en Polibuscador** con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario. Algunas de las más destacadas fueron modificar las facetas desplegadas y no desplegadas que ayuda a mejorar la visibilidad de al refinar una búsqueda. También se ha realizado la reordenación de las etiquetas en la información completa de registro bibliográfico, ordenando la información según su importancia a efectos de identificación y selección del documento por parte del usuario.

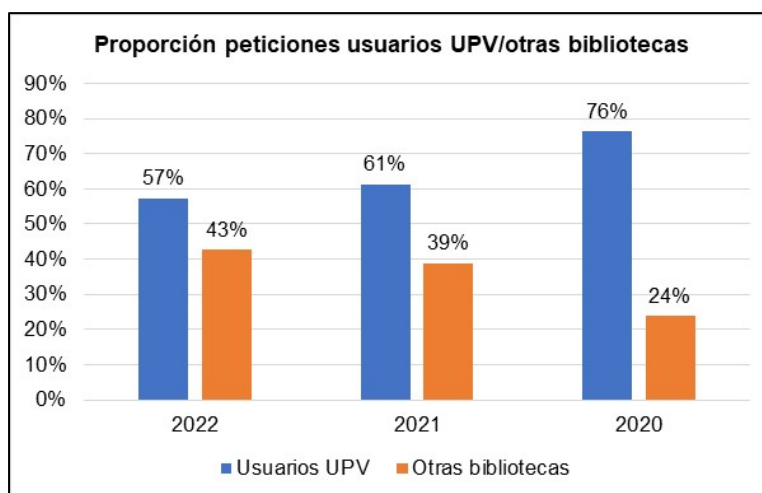
Dada la singularidad de los **libros de artista** que forman parte de los fondos de la Biblioteca UPV, se decidió darle la máxima visibilidad posible a través de Polibuscador. Para ello, se comenzó a realizar un trabajo de enriquecimiento de la información bibliográfica, tanto con los nuevos documentos como a nivel retrospectivo, añadiendo cuando ha sido posible el número de ejemplares existentes, el ejemplar numerado y/o firmado por el artista, la técnica artística utilizada, las exposiciones en las que se ha mostrado el libro de artista, la descripción más completa del soporte y material utilizado y el enlace a la página web del catálogo de libros de artista. En la página <https://librosdeartista.upv.es/> se amplía la información.

Por último, otra de las mejoras fue dejar de usar el correo electrónico como canal de comunicación, utilizando en su lugar Polisolicita para el servicio de catalogación de documentos de Departamentos y Entidades UPV. Esto nos permitió un mejor control del flujo de la información y crear alertas para evitar que la catalogación se demore por encima de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios.

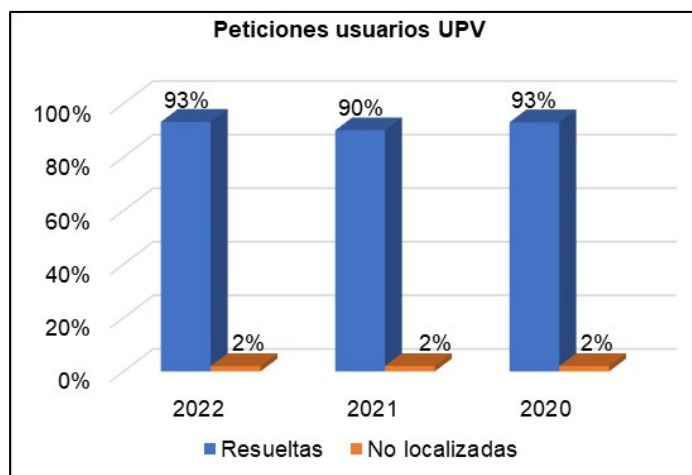
## PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El Servicio de Préstamo Interbibliotecario y Obtención de Documentos (en adelante SPI), es un servicio de apoyo a la docencia e investigación, que tiene como objetivo facilitar el acceso al documento y a la información a los usuarios de la UPV, y además posibilita a otras bibliotecas e instituciones el acceso a documentos pertenecientes al fondo bibliográfico y documental de la UPV. Esta función de ayuda a la localización y abastecimiento de información hace que este servicio se encuentre cada año entre los más valorados de la Biblioteca UPV y de toda la Universidad. Por otro lado, se trata de una herramienta clásica de cooperación que nos permite establecer vínculos con otras bibliotecas, tanto nacionales como internacionales, y es un elemento importante de visibilidad de nuestra institución, en el que el buen hacer del servicio y el trato personal es imagen de marca nacional e internacional.

El SPI ha gestionado un total de 3.209 peticiones, con un decrecimiento del 16% respecto a 2021. De ellas, los usuarios de la UPV han efectuado 1.840 peticiones, lo que supone el 57%, mientras que la cantidad de solicitudes que nos hacen otras bibliotecas ha sido de 1.369 (43%).



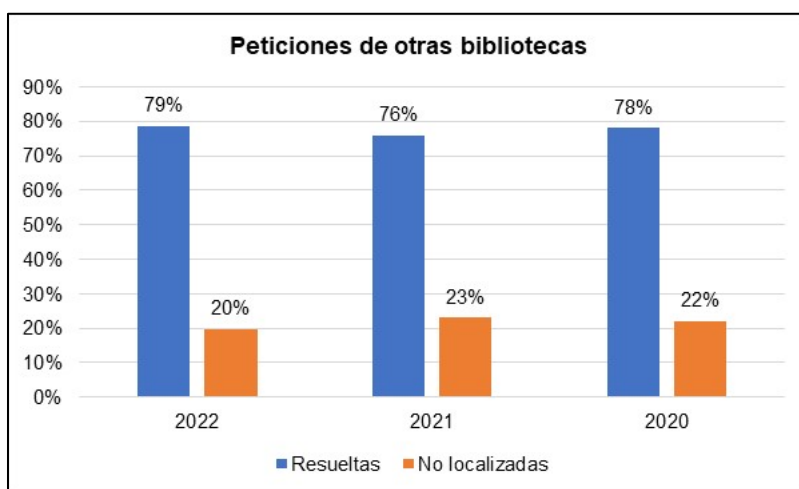
Respecto a las peticiones realizadas por usuarios UPV, el porcentaje de peticiones resueltas con éxito es del 93% y el de las no localizadas es del 2%, siguiendo la tendencia de años anteriores. El porcentaje restante corresponde a peticiones anuladas.



Los artículos de revista y capítulos de libros son los tipos de documento más solicitados, en su mayor parte servidos en formato electrónico, representando el 93% del total, frente al préstamo de ejemplares físicos con un 7%. La mayoría de los documentos solicitados corresponde a publicaciones de los últimos 10 años (54%), seguidos por los publicados entre 1990-1999 (10%).

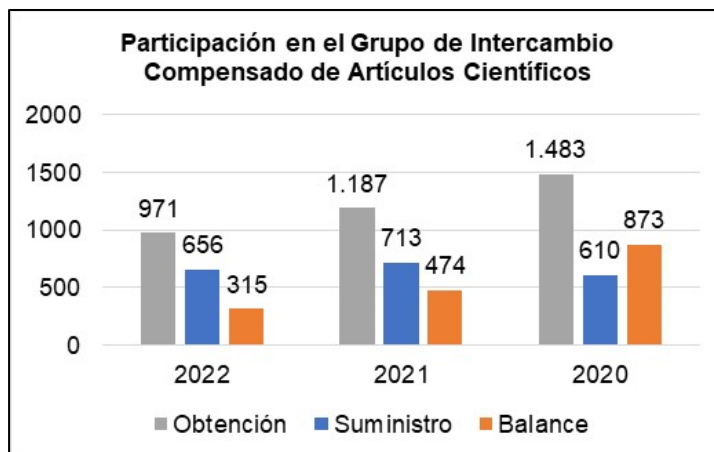
Los principales centros externos suministradores de las peticiones de los usuarios de la UPV son bibliotecas españolas (90%).

En cuanto a las peticiones efectuadas por otras bibliotecas el porcentaje de peticiones resueltas con éxito es del 79%. Se demanda más copias de documentos (86%) que préstamo de ejemplares físicos (14%), pero en este caso la proporción del préstamo es más alta que en el caso de las peticiones de los usuarios UPV. La mayor parte de los documentos solicitados están editados en los últimos 10 años (72%), seguido por los editados entre 2005-2009 (7%).



Los principales centros que nos han solicitado documentos son bibliotecas españolas (83%), con un incremento del 10% en peticiones de bibliotecas extranjeras debido a la colaboración con HERMES.

Desde 2018, el SPI participa en el Proyecto de Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC), organizado por el Grupo de Trabajo de Servicios Compartidos de REBIUN, entre un grupo formado por 66 universidades españolas.



Durante 2022, nos han suministrado 971 documentos, mientras que se han servido 656 documentos, obteniendo un balance de -315 documentos.

El **gasto ejecutado** ha sido de 737 €, correspondiente a gran cantidad de facturas de importe pequeño. Respecto al uso de cupones de la IFLA, desde junio de 2022 se empiezan a cobrar las transacciones de poco importe, fundamentalmente el préstamo de ejemplares físicos. Se han efectuado un total de 48 transacciones con cupones de la IFLA, de las cuales 32,5 cupones corresponden a pagos, lo que supone un gasto de 260 €, y 13 corresponden a cobros, que supone un ingreso de 104 €

Durante 2022 ha estado funcionando el Grupo de Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC) de REBIUN, bajo la premisa de que se trabaje intentando la compensación de artículos recibidos y enviados con cada centro a final de año. En nuestro caso, como ya se ha comentado anteriormente, el balance está descompensado, pero la parte positiva es que ha permitido una importantísima reducción del gasto. Otro factor es la gratuidad del préstamo interbibliotecario de copias y ejemplares físicos entre las 5 universidades públicas valencianas (BUVAL).

Todos esto unido a otros acuerdos de gratuidad, artículos publicados en acceso abierto, y documentos de nuestro fondo, ha permitido servir a coste 0€ un 94% de los documentos suministrados.

Las Estructuras de Investigación de la UPV se han gastado 735,35 € y el estudiantado ha realizado 191 peticiones con un gasto total de 24,55 €.

Durante el año 2022 se han atendido 19 consultas recibidas a través de Policonsulta. Además, se han atendido consultas por otros canales, fundamentalmente por correo electrónico.

En 2022 se han recibido 24 comunicaciones en Pegasus, todas ellas han sido felicitaciones. En muchas de ella se alaba la profesionalidad del servicio y la dedicación de su personal para facilitar el desarrollo de las tareas docentes e investigadoras.

Como **mejoras** del SPI, durante todo el año se llevan a cabo detección de errores en el catálogo, sobre fondos, suscripciones, incidencias... que se comunican al personal de proceso técnico o adquisiciones.

Respecto a las peticiones que el servicio rechaza o cancela, además de explicar el motivo, se intenta ayudar al usuario para que acceda a la información que necesita, o bien se le dirige a material de formación ya elaborado (tutoriales, biblioguías, FAQs...) o se le explica, por ejemplo, cómo hacer una reserva o cómo buscar una norma UNE. La finalidad no es siempre gestionar las necesidades de información a través de nuestro servicio, sino que el usuario obtenga la información que necesita para acceder a ella a través de formación en el uso de recursos y servicios y de difusión de la colección contratada.

Además, para mejorar la experiencia con el usuario, desde junio de 2022 se comienza a utilizar la gestión de mensajes en la pantalla de acceso a GTBib, fundamentalmente para anunciar los cierres y cuando se comenzarán a procesar las solicitudes.

Desde julio se intenta mejorar el proceso de altas de usuarios, incorporándolos automáticamente a una biblioteca de coste 0 € que permite que los nuevos usuarios

efectúen solicitudes que no tengan coste económico, mientras se espera la respuesta de su adscripción a un departamento como centro de coste.

En marzo de 2022 nos incorporamos al Catálogo de Revistas en Ciencias de la Salud (RCS), lo que ha permitido una importante mejora de la información disponible para otras bibliotecas, ya que permite localizar nuestras existencias de los fondos de revistas en papel y electrónicas desde GTBib de un modo automático.

# CIENCIA ABIERTA. APOYO A LA INVESTIGACIÓN

La **ciencia abierta** promueve el acceso abierto a los resultados de investigación, lo que significa que los artículos científicos, los datos y otros recursos relacionados con la investigación quedan disponibles de forma gratuita tanto para la comunidad científica como para la sociedad en general.

Las publicaciones científicas, uno de los pilares de la Ciencia Abierta, se encuentran actualmente en un proceso de cambio del modelo. El tradicional pago por suscripción propio de la comunicación científica tradicional está dando paso a un modelo de pago por publicación, y paralelamente, cada vez más agencias de financiación de la investigación requieren que los resultados de los proyectos que financian estén en acceso abierto. Es el caso de aquellas agencias que suscriben el Plan S, entre las que se encuentra la Comisión Europea. La apuesta de la Comisión por un acceso abierto inmediato a las publicaciones afecta a los beneficiarios del Programa Horizonte Europa.

Apoyando la investigación y este nuevo concepto de Ciencia Abierta se engloban varios de los servicios ofrecidos por la Biblioteca, y cuyos resultados seguidamente se presentan: la gestión realizada en la aplicación curricular Senia, las iniciativas desarrolladas en torno a los datasets, la gestión de RiuNet, sin duda el producto estrella de la Ciencia abierta, y los resultados de PoliPapers, el portal de publicación de revistas científicas de la universidad.

## GESTIÓN DEL SISTEMA CURRICULAR SENIA

La publicación en abierto por Vía Dorada va tomando cuerpo en la comunidad, contribuyendo a ello la consolidación de los acuerdos transformativos. Para monitorizar el estado de la publicación por esta Vía, se ha puesto en marcha un nuevo desarrollo informático que comunica la aplicación GEA con Senia, el CRIS institucional. Como resultado ahora se cuenta en Senia con el detalle económico del pago de cada APC, permitiendo así la monitorización de aspectos tales como el coste por editorial, por revista, por unidad UPV, etc.

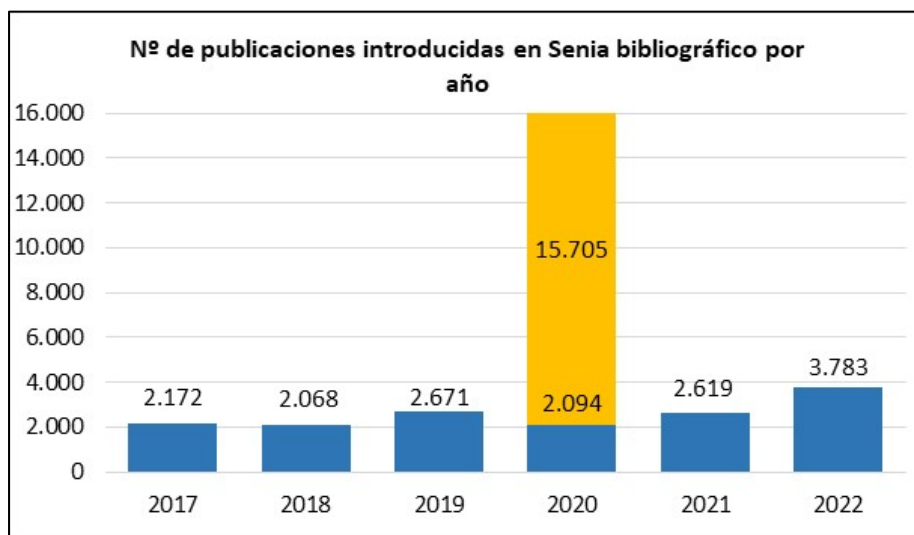
Respecto al proyecto correspondiente a la convocatoria María de Guzmán 2021-2022 consistente en llevar a cabo mejoras significativas en Senia, solo cabe indicar que, por motivos administrativos, la ejecución del proyecto se ha trasladado al 2023.

A lo largo de todo el año se ha seguido trabajando en Senia. La revisión bibliográfica, la depuración de registros, la gestión de ficheros y de políticas editoriales, así como la atención a usuarios en el alta de congresos, revistas o financiadores han seguido ofreciéndose un año más. Contar en Senia con unos contenidos depurados facilita a la institución la gestión curricular y por otro lado es requisito obligado para la difusión de la producción bibliográfica institucional en el repositorio RiuNet.

Desde el Área de Programas de Investigación e Innovación se solicita anualmente la colaboración de Biblioteca para auditar las publicaciones depositadas por el profesorado en Senia. Este ejercicio de control de la calidad muestra la precisión de las validaciones y revisiones, así como los puntos débiles. El depósito de publicaciones en Senia se lleva

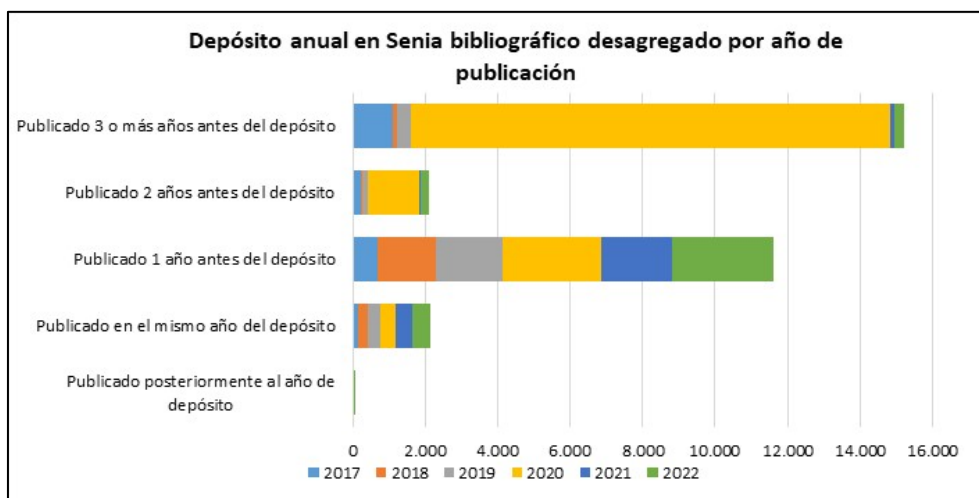
a cabo por los propios autores. Una vez validados los registros, pasan a Senia bibliográfico donde son revisados por Biblioteca antes de difundirse en RiuNet.

Este año se observa un notable incremento, más del 30%, en el número de publicaciones que han llegado a Senia bibliográfico, en comparación con los años anteriores. El motivo podría deberse a un mayor nivel de publicación, aunque según WoS parece que no es el caso, o bien a una mayor prontitud en el depósito por parte de los autores o a una mayor rapidez en la validación de los registros por parte de los validadores, y por supuesto a un efecto combinado de varios factores.



El pico de registros introducidos en 2020 se debe a una carga retrospectiva de congresos realizada ese año.

Analizando la demora entre fecha de publicación y la llegada a Senia bibliográfico observamos que el número de publicaciones disponibles para revisión bibliográfica con tres o más años de demora ha pasado de 133 a casi trescientas publicaciones y similar incremento se da en el tramo de dos años de demora. Por su parte el tramo de depósito en el mismo año de la publicación se mantiene en las mismas cifras y por su parte el de “Early Access” es irrelevante.

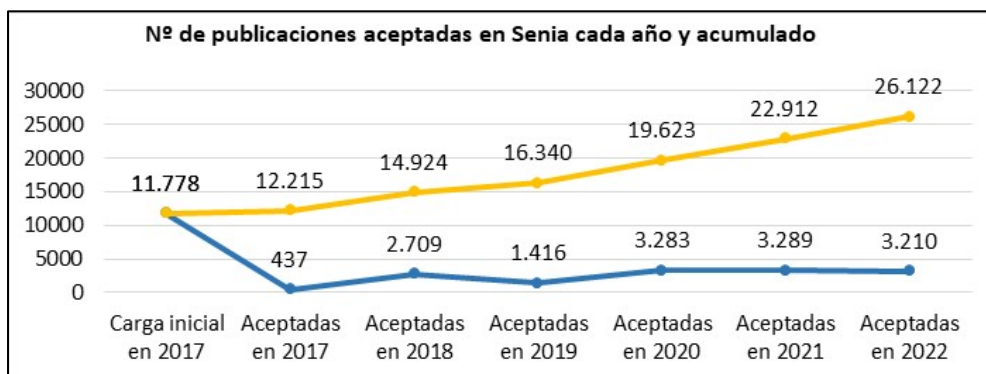




La diferencia notable entre 2021 y 2022 se encuentra en el tramo de un año de demora que experimenta una crecida del 1,4 en 2022, dato sin duda positivo. Sin embargo, también es cierto que la demora superior a dos años crece un 2,6 respecto a 2021.

Como conclusión, el optimismo se justifica más por el aumento en la entrada de publicaciones que por la inmediatez de depósito.

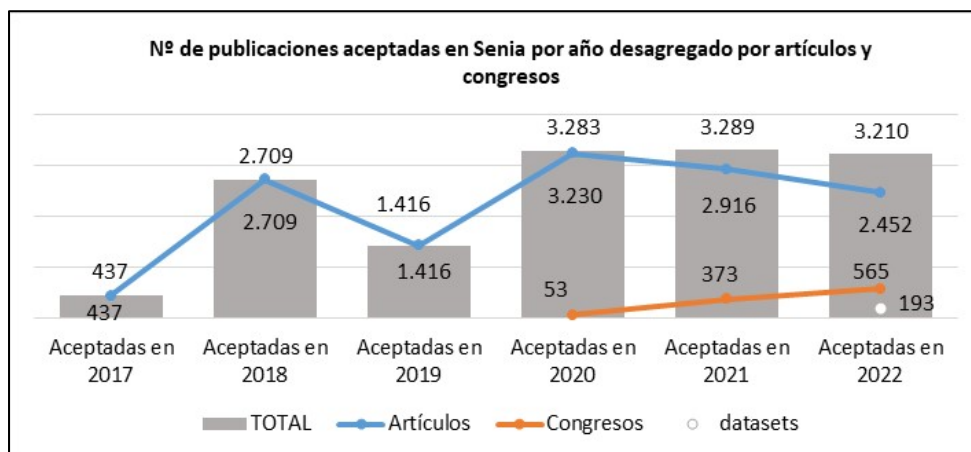
En los últimos tres años el crecimiento anual de Senia bibliográfico mantiene la línea de tendencia.



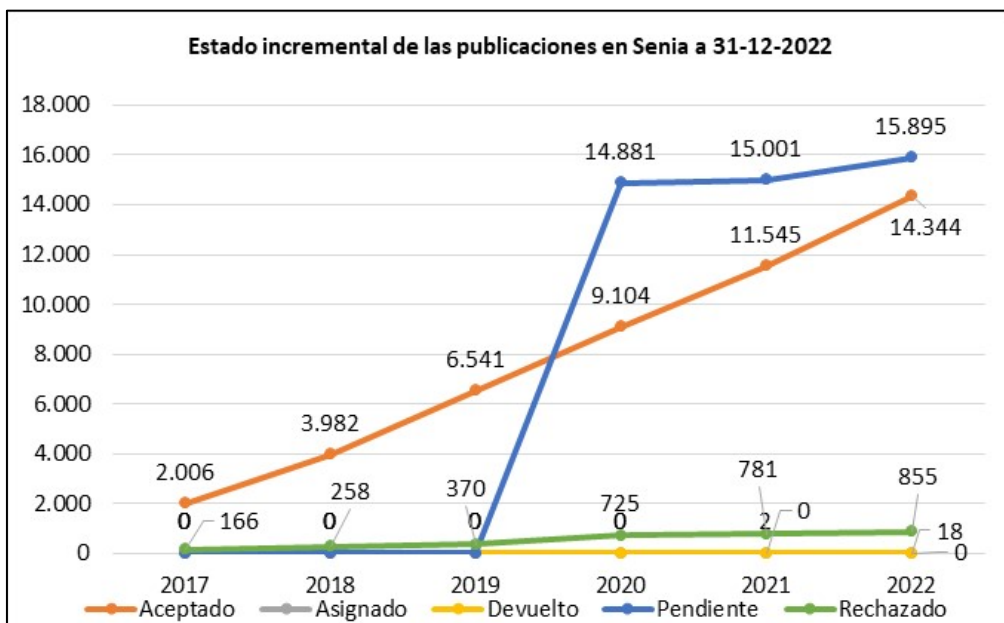
Atendiendo a la tipología documental de las nuevas publicaciones en Senia, se observa en 2022 un descenso en el número de artículos, que se compensa con el aumento de participaciones en congresos y sobre todo hay que señalar la aparición de un nuevo tipo documental, los datasets.

Este año se ha procedido al archivo delegado de todos los datasets producidos por la comunidad UPV y localizados en diversos repositorios de datos. Además, si bien muy tímidamente, los propios autores comienzan a registrar sus datasets en Senia.

En el siguiente gráfico, la disminución de artículos aceptados en Senia no se debe a un retraso en el procesado, sino a una disminución en el número de artículos depositados. Los artículos siempre tienen prioridad en el proceso de revisión de Biblioteca, cuando la cola de artículos pendientes queda a cero, se procede al procesado de congresos. En primer lugar, se atienden los que entran al día y si es posible se continúa con retrospectivos. Esto explica la caída de artículos y el ascenso de congresos en la gráfica de 2022.



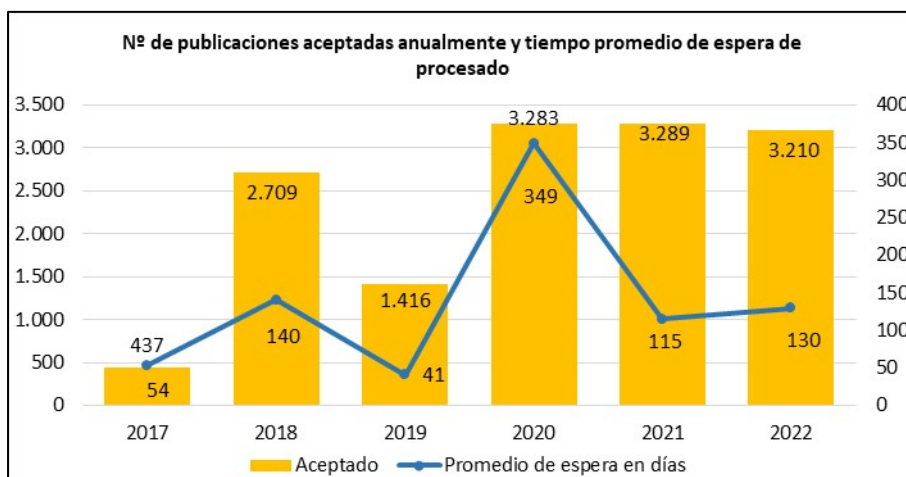
El siguiente gráfico muestra la evolución del número de publicaciones en cada estado. Así puede observarse que, junto al crecimiento de registros aceptados, también se da un aumento de registros pendientes, que ya asciende a casi dieciséis mil.



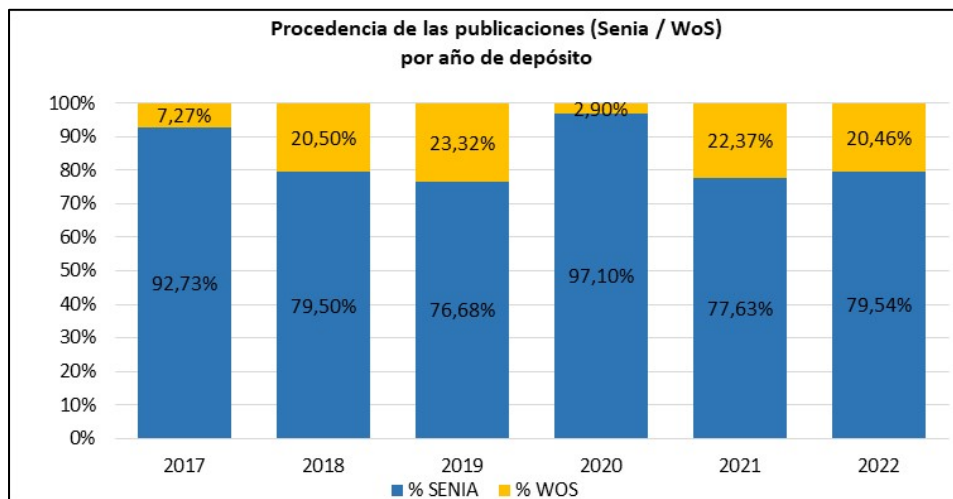
Esos registros pendientes prácticamente todos son congresos. Esta tarea retrospectiva, pendiente desde 2019 no se puede absorber con los recursos humanos ordinarios.

Respecto al tiempo de procesado de las publicaciones en Senia, éste depende básicamente de tres factores: los recursos humanos disponibles, el volumen de depósito por parte del investigador y las acciones requeridas durante la revisión. Si el bibliotecario tiene que cursar reclamaciones al autor o al validador solicitando versiones de autor o correcciones de metadatos sin duda el proceso se ralentiza.

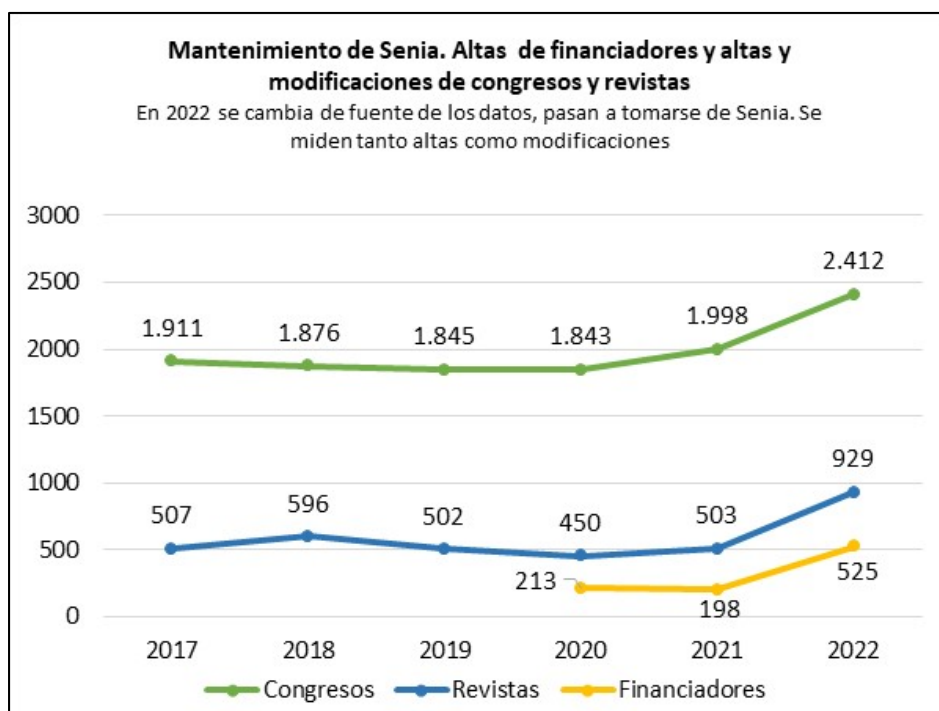
En cuanto a la llegada de publicaciones a Senia bibliográfico, todos los años se produce un cuello de botella en los periodos de IAI que genera una larga cola en el flujo de revisión. Lamentablemente no se dispone de recursos humanos extra puntuales para esos momentos, por tanto los registros llegados en periodos IAI disparan el promedio de espera. En 2022 el tiempo de procesado ha subido ligeramente, pasando de 115 a 130 días de espera.



El gráfico siguiente muestra cómo el depósito semiautomático desde InCites sigue bajo, solo el 20% de las publicaciones entran a Senia de forma semiautomática a través del API. Además, la evolución de la tendencia no parece ser más optimista. En este momento de redacción de la memoria se está investigando si este bajo uso del API de InCites se debe sólo a reticencias o desconocimiento por parte de los investigadores, o puede deberse también a fallos técnicos del API.



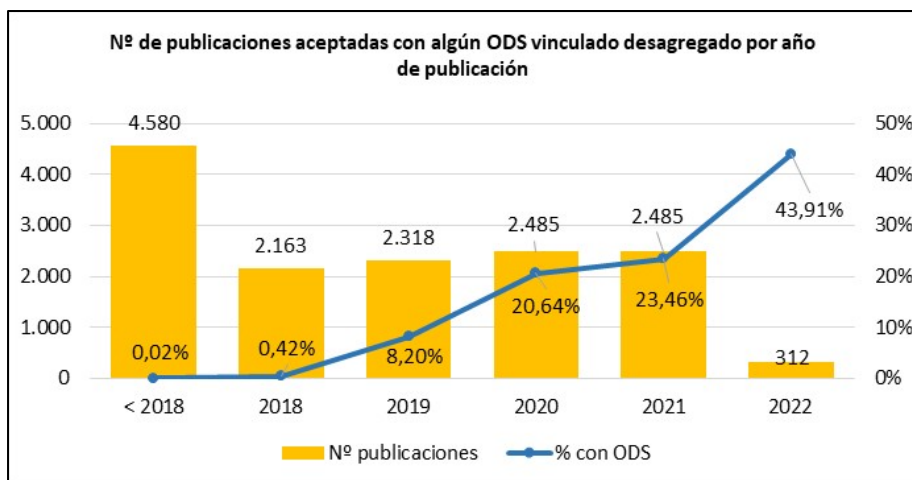
Con el fin de asegurar la normalización de metadatos, cuando el investigador deposita una nueva publicación en Senia, si no encuentra el congreso, la revista o el financiador solicita a Biblioteca el alta correspondiente. Hasta 2022 los datos se tomaban de la solicitud de altas por Polisolicitada, en 2022 se pasa a utilizar los datos de Senia por ser más precisos. No obstante, hay que tener en cuenta que en Senia y para congresos y revistas no solo se miden “altas”, sino también cualquier modificación posterior al alta. Por tanto, el indicador ahora, en 2022, mide mejor el nivel de actividad.



## Publicaciones científicas UPV y ODS

En el sistema actual la relación de las publicaciones con los ODS es marcada por los autores en el momento del depósito en Senia. Este gráfico muestra solamente el número y porcentaje de publicaciones en Senia en que se dan estas circunstancias: el autor ha efectuado la relación, los registros han sido validados y finalmente han sido revisados por Biblioteca. Sin duda habrá en Senia registros vinculados a ODS y que no aparecen en esta tabla porque aún no han llegado al final del proceso.

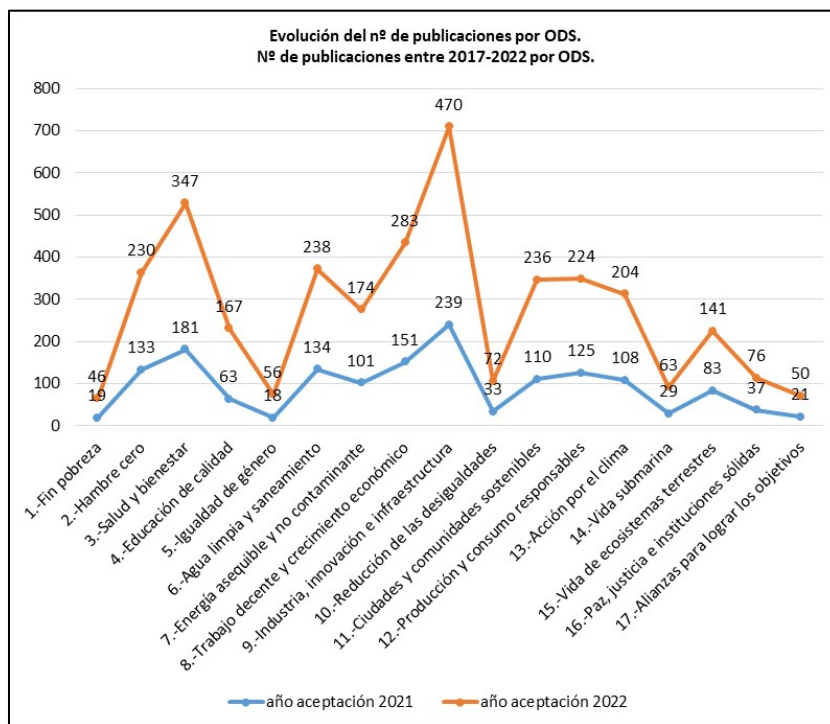
La evolución de este punto, parece ser prometedora como muestra el gráfico.



El siguiente ranking muestra la presencia de los ODS en las publicaciones de la universidad en 2022, que en definitiva indica el peso que los ODS tienen en la investigación. Téngase en cuenta que en el gráfico sólo se consideran los registros que ya han llegado al final del proceso y han sido aceptados. Un año más la mayor aportación de la UPV se acumula obviamente en el ámbito tecnológico, industria, innovación e infraestructura.



En el siguiente gráfico puede verse la evolución del número de publicaciones relacionadas con cada ODS comparativamente en 2021 y en 2022. Los mayores incrementos en 2022 se han producido en los ODS 9, 3, 6 y 11.



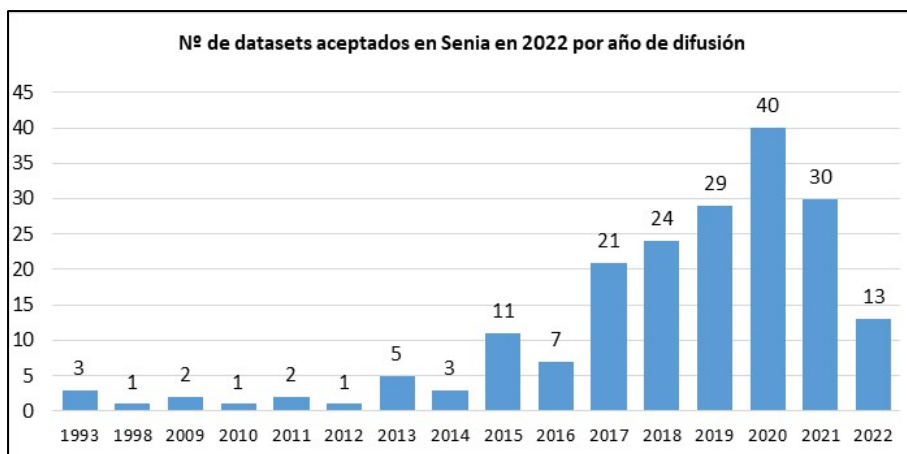
## DATASETS (DATOS DE INVESTIGACIÓN)

La tipología documental de los datasets ha irrumpido con fuerza en el escenario de la producción científica. Dar cumplimiento a los mandatos de las agencias financiadoras y hacer la Ciencia más abierta es ahora un objetivo de la universidad y una de las vías es la difusión en abierto de los datasets generados o utilizados en el ámbito de una investigación.

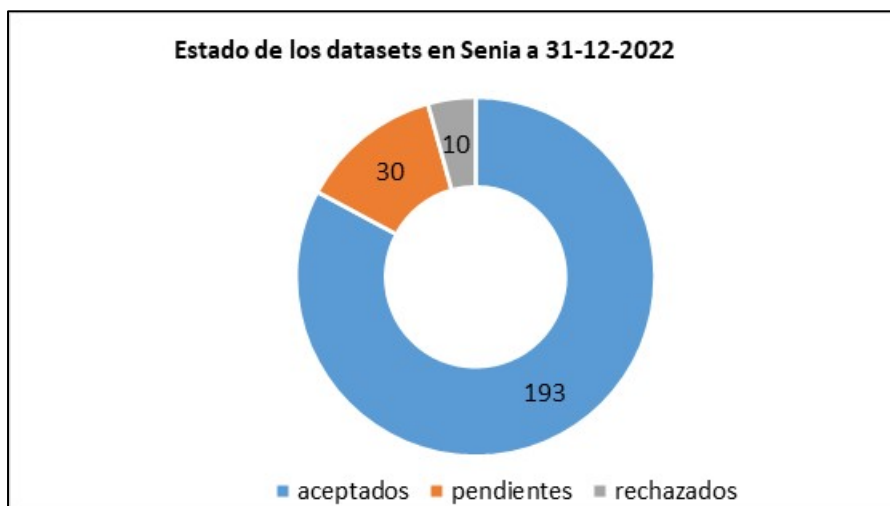
Esta nueva tipología es muy reciente en Senia. A diferencia del resto de publicaciones los datasets no se depositan en Senia, sino que se archivan en un repositorio, el institucional o uno temático, y en Senia tan solo se “registran”, o sea se abre un registro con los metadatos y el enlace al dataset. La presencia de los datasets en Senia permite seguir el cumplimiento de los investigadores con las políticas de los financiadores.

Por el momento el número de datasets en Senia aún es muy bajo. Además del procesado en Senia desde Biblioteca se ofrece un asesoramiento a los investigadores para concienciar sobre la necesidad de gestión de los datasets y fomentar su difusión en abierto.

El siguiente gráfico muestra el número de datasets aceptados en Senia atendiendo al año de difusión, una vez más, también en esta tipología, se observa el grado de demora entre difusión y entrada en Senia, si bien en este caso está justificado por lo incipiente del proceso.



Se muestra a continuación el número de datasets en Senia según estado, hay una ligera cola de espera no significativa en estos momentos de arranque del proyecto.



## APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Si bien gran parte del trabajo realizado de Biblioteca se orienta al apoyo a la investigación hay tareas especialmente orientadas a este fin y que seguidamente se repasan.

Además de diversos **informes** de carácter bibliométrico sobre la producción de la universidad, de forma permanente se ha venido realizando un seguimiento de los **perfiles de autor** institucionales y de la propia universidad. En Scopus se localizan los artículos mal firmados y se incorpora la afiliación correcta. La intención es agrupar la producción UPV a la vez que se eliminan datos erróneos, con la finalidad de favorecer la visibilidad de la universidad y de los propios investigadores. También se ha realizado un seguimiento de los perfiles en la Web of Science y, en el momento marcado por Clarivate, se ha enviado la revisión del perfil institucional.

En el marco de la evaluación de la investigación, quizás el apoyo más valorado por los investigadores es el que se ofrece en la búsqueda de indicios de calidad para la **solicitud de sexenios**, tanto a nivel de citas personalizadas como a través de los

conocidos cursos de formación sobre Acreditación y sexenios y sobre otras temáticas relacionadas:


- Acreditación y sexenios. Búsqueda de indicios de calidad.
- Cómo mejorar tu perfil investigador y aumentar la visibilidad de tus publicaciones científicas.
- La Ciencia abierta en la enseñanza e investigación.
- Usos permitidos del material con derechos reservados. Los Recursos educativos Abiertos (REA).

Consciente de la necesidad de monitorizar el estado de la producción bibliográfica y del acceso abierto la Biblioteca UPV publica varios **monitores** que se repasan a continuación:

- Monitor de Acceso Abierto. En el contexto del acceso abierto a las publicaciones, monitorizar el acceso abierto a nivel institucional y dar a conocer los resultados, se convierte en un ejercicio de transparencia con la comunidad científica internacional.
- Monitor Bibliométrico. Nace con el objetivo de mostrar la evolución de la producción bibliográfica institucional. El primer monitor aparece en 2019 y completa los monitores de acceso abierto y ODS. Además de variables bibliométricas tales como la visibilidad o el impacto de las publicaciones, el Monitor analiza aspectos bibliográficos como son la colaboración institucional, las revistas donde más publican nuestros autores o los principales financiadores de nuestra investigación.
- Monitor de ODS. Con actualización trimestral el Monitor ODS, visualiza las publicaciones científicas de la universidad vinculadas con alguno o varios ODS. Este monitor responde a la necesidad de disponer de indicadores fiables para la medición del compromiso de la universidad con la Agenda 2030.

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL RIUNET

Durante 2022 **RiuNet** ha seguido ofreciendo su servicio a la comunidad universitaria y a la sociedad en general. Los contenidos han continuado su ritmo de crecimiento. Siguiendo con la política de proporcionar valor añadido a los registros de RiuNet se ha instalado el widget de Datacite (Data Metrics Badge). Con esta herramienta se muestran las citas recibidas por cada registro. Desde este registro el enlace de DataCite lleva a la cita correspondiente.



**Twitter Dataset - 2015 Spanish General Election**

Barrera Puig, T.; Calvo, D.; Llorca-Abad, G. (2019). Twitter Dataset - 2015 Spanish General Election. Universitat Politècnica de València. <https://doi.org/10.4935/DataSet/10251/117194>

Por favor, use este identificador para citar o enlazar este ítem: <http://hdl.handle.net/10251/117194>

Compartir/Enviar a

MENDELEY

Citas

Ficheros en el ítem

|  |   |
|--|---|
|  Nombre: unlabeled_tweet_j_...<br>Tamaño: 238.4Mb<br>Formato: Desconocido<br>Descripción: Table with 15.8M ...<br>Abrir |  Nombre: annotated_tweet_j_...<br>Tamaño: 67.50Kb<br>Formato: Desconocido<br>Abrir |
|  Nombre: README.txt<br>Tamaño: 1.449Kb<br>Formato: Fichero de texto<br>Abrir  |   |

Metadatos del ítem

Título: Twitter Dataset - 2015 Spanish General Election

Autor:  [Barrera Puig, Tomás Calvo, Dafne Llorca-Abad, Germán](#)

Entidad UPV: [Universitat Politècnica de València - Departamento de Economía y Ciencias Sociales - Departament d'Economia i Ciències Socials](#)

 1

De igual forma, se continúa con la iniciativa de años previos por la que se siguen enriqueciendo las publicaciones de RiuNet con referencias gracias al API de CrossRef. Este servicio de CrossRef facilita a nivel de registro la visualización de las referencias que los autores han citado en su trabajo y que pueden leerse en el pdf. La iniciativa sigue la filosofía del I4OC (Iniciative for Open Citation). Podemos ver el resultado en este ejemplo.



Se ha colaborado con la editorial UPV para poder identificar las monografías que la pasarela deposita en RiuNet como Recursos Educativos Abiertos (REA). Se ha creado una faceta y en cada REA se muestra un icono. Este ejemplo corresponde a un objeto de aprendizaje editado como libro por la Editorial UPV.



Para evitar la ambigüedad en la afiliación de los investigadores y mejorar la visibilidad UPV, en RiuNet se ha empezado a asignar el ROR (identificador persistente que la Research Organization Registry) en el esquema de metadatos para la recolección del repositorio. Esta funcionalidad es especialmente interesante en el caso de los datasets por la dificultad actual de identificación de la producción institucional.



También se han mejorado los metadatos que se proporcionan a Polibuscador, ahora se incluye el ORCID de los autores UPV, de esa manera se les puede buscar por ese campo.

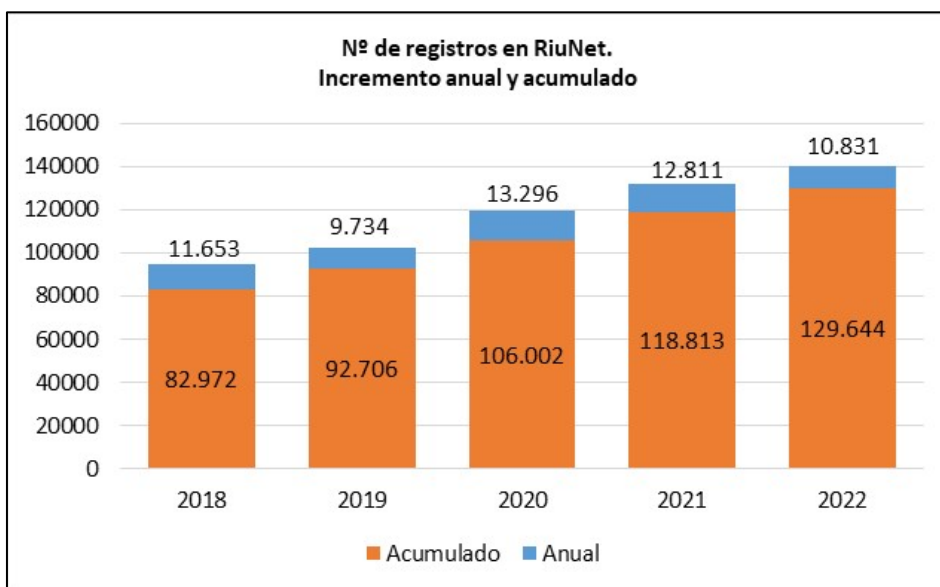
Desde el Grupo de repositorios de Rebiun, en el que se integra la Biblioteca, se está trabajando en conseguir que los repositorios emitan informes de estadísticas normalizadas con datos de visitas y descargas de acuerdo a estándares Counter. También se trabaja en hacer de puente entre OpenAIRE y los repositorios de REBIUN para facilitar el envío a OpenAIRE de estadísticas normalizadas de todos los repositorios REBIUN.



En el mismo ámbito de estadísticas se está trabajando para que también en La Referencia se visualice el widget con el número de visitas y de descargas de cada registro de RiuNet.

Por otra parte se ha empezado a preparar la migración a DSpace 7, se han realizado diferentes tareas de comprobación de metadatos y limpieza del sistema. Se espera tener la nueva versión disponible durante 2023, una versión que aportará notables mejoras como una interfaz más moderna o nuevas ayudas para la optimización de la gestión.

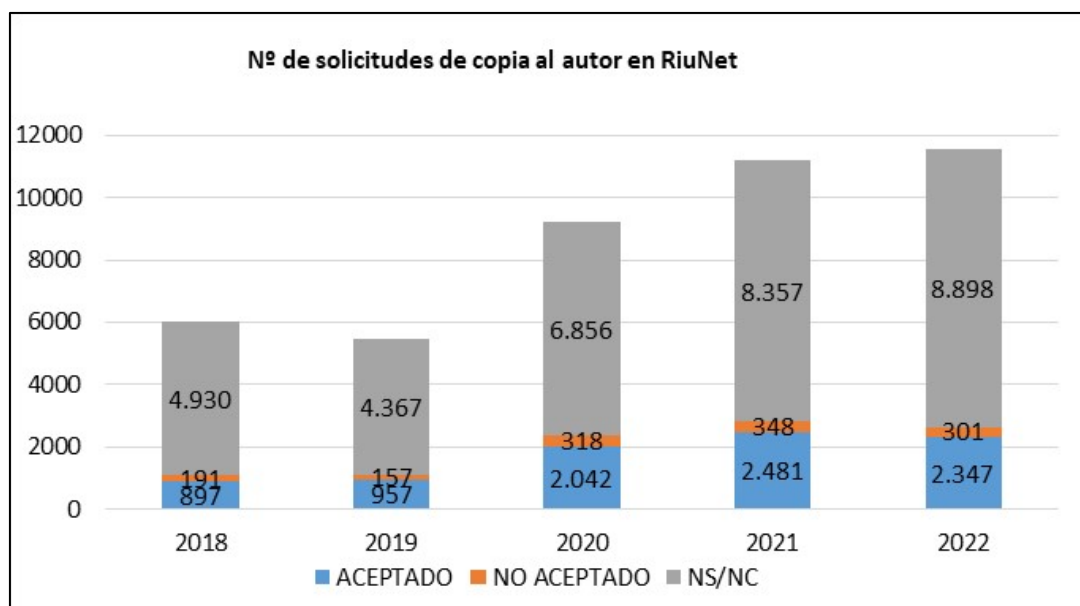
En cuanto a contenidos, el gráfico siguiente muestra el crecimiento por año y el acumulado de número de registros en RiuNet.



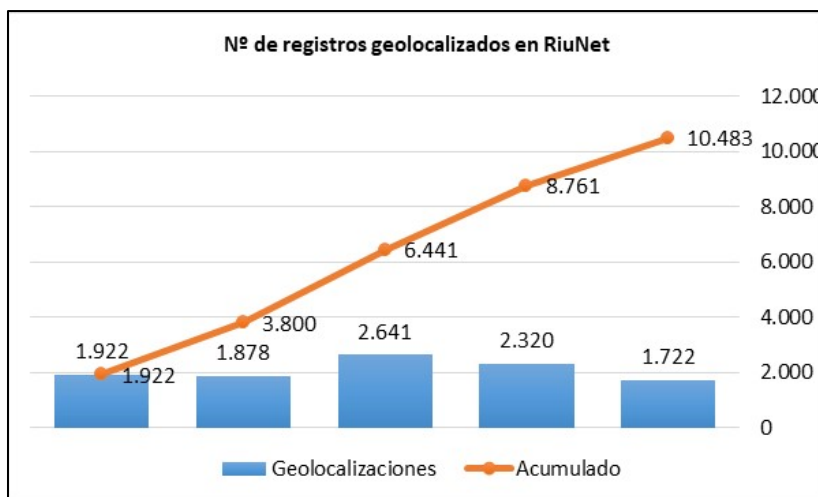
En 2020 se observa un notable incremento coincidente con el primer año de pandemia, en 2021 las altas descienden y ese descenso continúa en 2022. Hay que tener en cuenta que RiuNet no genera contenidos por sí mismo, sino que recibe los generados en los diversos ámbitos de la universidad. El descenso notable de este año se debe principalmente a la bajada en la colección de trabajos académicos, en 2022 entraron 1.118 registros menos que el año anterior. La explicación puede estar no tanto en que se hayan leído menos trabajos sino en que en 2021 se subió una cantidad considerable de trabajos retrospectivos. Cabe indicar que a final de 2022 la cola de registros pendientes de aprobación estaba a cero.

La opción “Solicitar una copia al autor” que aparece en los registros cerrados de RiuNet, permite pedir el documento al autor. Esta funcionalidad reproduce en el mundo actual la tradicional comunicación entre colegas para la obtención de la copia de un documento para uso privado y con fines científicos, respetando por tanto las políticas editoriales de copyright. Con este servicio RiuNet actúa tan sólo como puente entre dos particulares, el interesado en obtener un documento y el autor del mismo que decide si se lo envía por email o no lo hace.

El gráfico muestra una estabilización del servicio. Se han solicitado más de 11.500 documentos. Se han aceptado 2.347 peticiones, manteniendo un volumen de éxito similar al de 2021. En 301 casos el autor ha contestado y rechazado el envío de la copia, y en 8.898 casos no ha habido respuesta por parte del autor. Cabe suponer que muchos de estos casos sin respuesta se deban a que el autor, principalmente alumnos autores de trabajos académicos en cerrado, al perder la relación con la universidad no mantengan la cuenta de correo corporativa y por tanto no reciban las notificaciones de RiuNet.



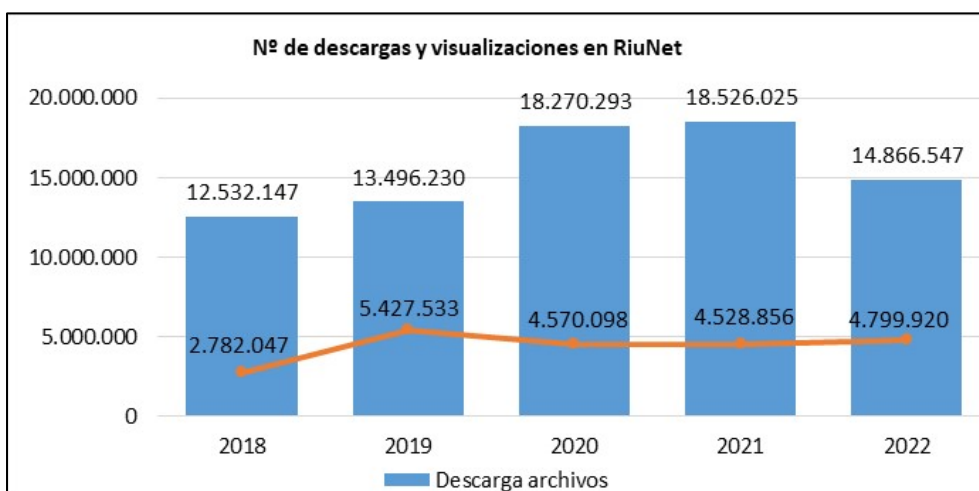
En 2022 el número de ítems geolocalizados en RiuNet continúa creciendo, aunque a un ritmo inferior.



Hay que tener en cuenta que el uso de la geolocalización de contenidos en algunas colecciones depende en gran medida de la materia del ítem, por ejemplo, trabajos académicos de titulaciones como Ingeniería Civil o Geodesia y Topografía son geolocalizados con mucha más frecuencia que los de Informática. Además, se ha terminado la geolocalización retrospectiva de algunas colecciones de Trabajos Académicos antiguos y se ha finalizado la carga de la Donación Rieta, especialmente ligada al territorio. En el 2022 se han geolocalizado 1.722 nuevos registros.

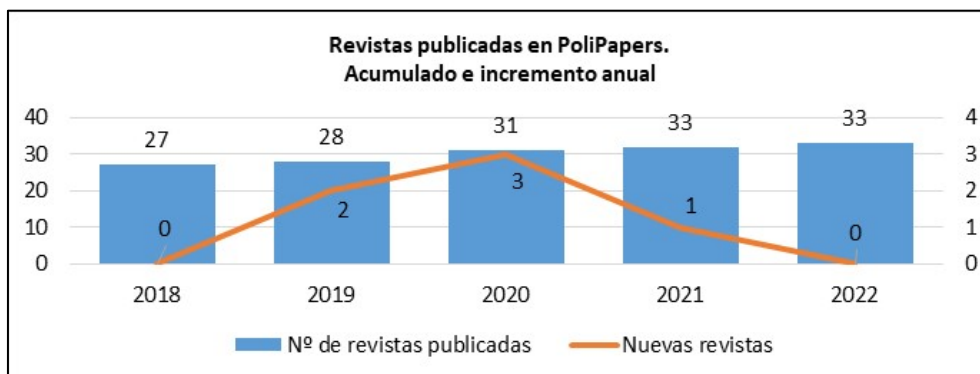
Por otra parte y en cuanto a visitas y descargas de ficheros, atendiendo a las estadísticas facilitadas por la propia aplicación DSpace durante 2022 el número de páginas vistas se mantiene estable, con un ligero aumento respecto a los últimos años. Por su parte, el número de archivos descargados de RiuNet se ha reducido respecto a los dos últimos años, volviendo a la línea de tendencia previa a la pandemia.

Descargas y visualizaciones son dos variables aparentemente relacionadas pero que en realidad cursan de manera independiente debido a varios factores. En la medida en que los contenidos de RiuNet están accesibles vía recolectores o buscadores como Google, Scholar, Openaire, Polibuscador, etc., los archivos son localizados en esas fuentes y accedidos directamente, sin pasar por las páginas de RiuNet. Por tanto, la descarga de ficheros es una variable más sólida para medir el éxito de RiuNet que el número de visualizaciones.

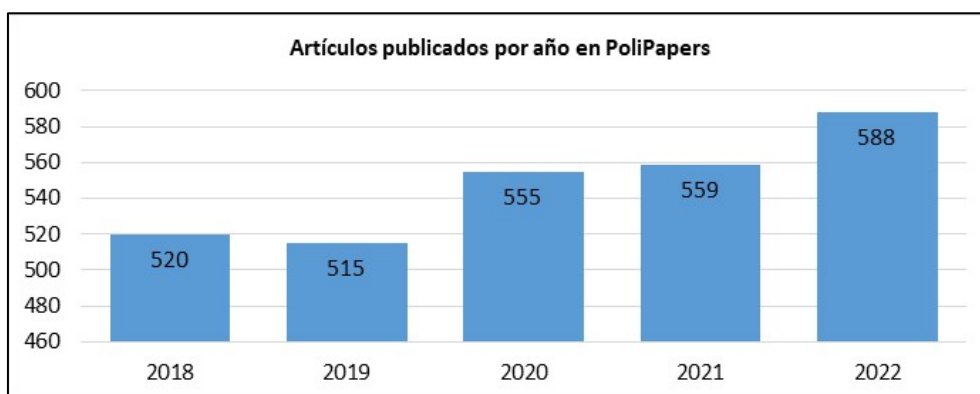


## POLIPAPERS

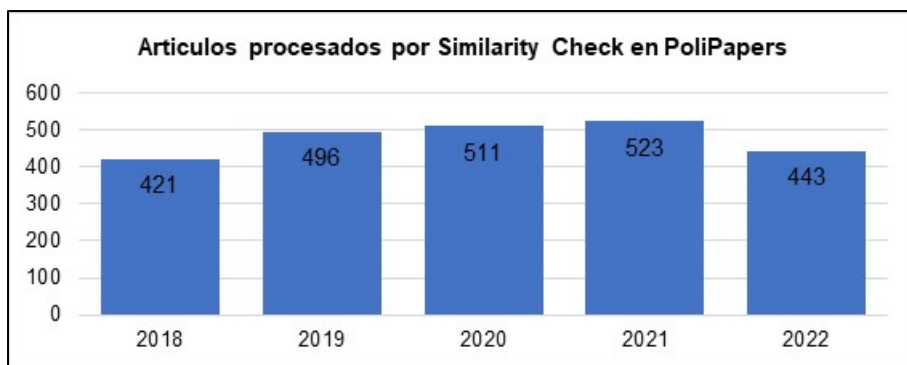
PoliPapers continúa publicando 33 revistas científicas desde su plataforma. En 2022 se ha comenzado la publicación de la revista SONDA que venía con una trayectoria de más de 10 años. Igualmente, este año se ha publicado el primer número de la Revista de Historia de la Construcción.



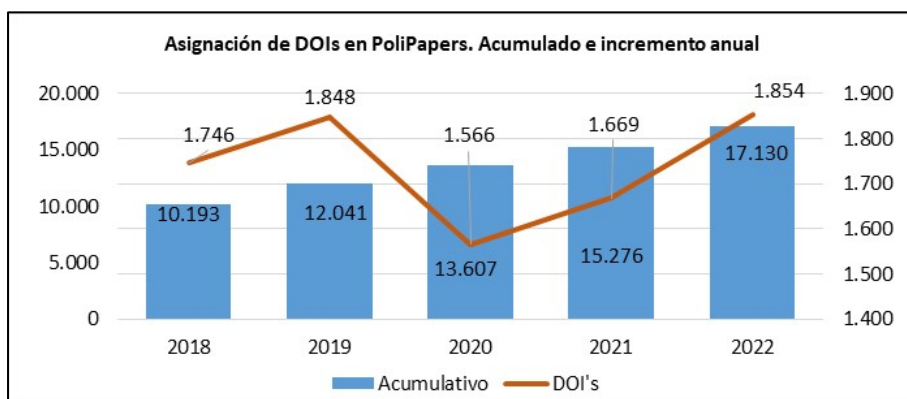
En 2022 crece ligeramente el número de artículos publicados, se trata de una cifra variable cada año en función de la entrada de envíos que recibe cada revista.



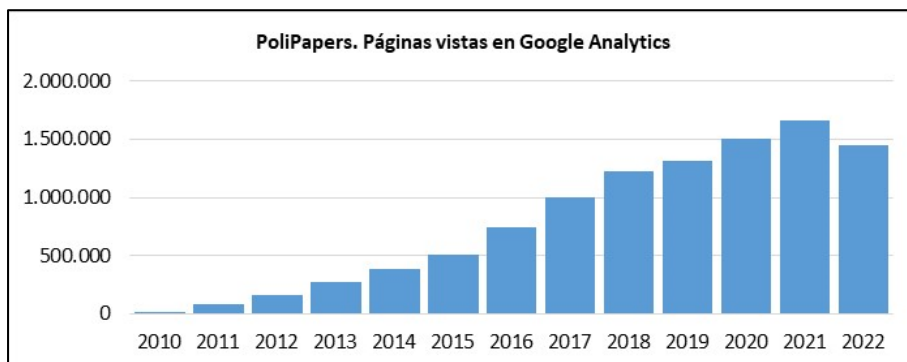
Este año se observa un descenso en la solicitud de informes de originalidad a través de Similarity Check. Cabe indicar que estos informes no son solicitados por Biblioteca, sino por los propios editores de cada revista, en función de su política editorial. La cifra de informes solicitados variará según el número de artículos recibidos. La discrepancia entre el número de artículos publicados (apartado anterior) y el de informes de originalidad solicitados depende pues, del número de artículos publicados en las revistas que por política solicitan dicho informe. También puede haber un corrimiento de cifras al solicitar informes en un año para artículos que salen publicados el año siguiente. El gráfico muestra la evolución en el número de petición de informes de originalidad en los últimos años.



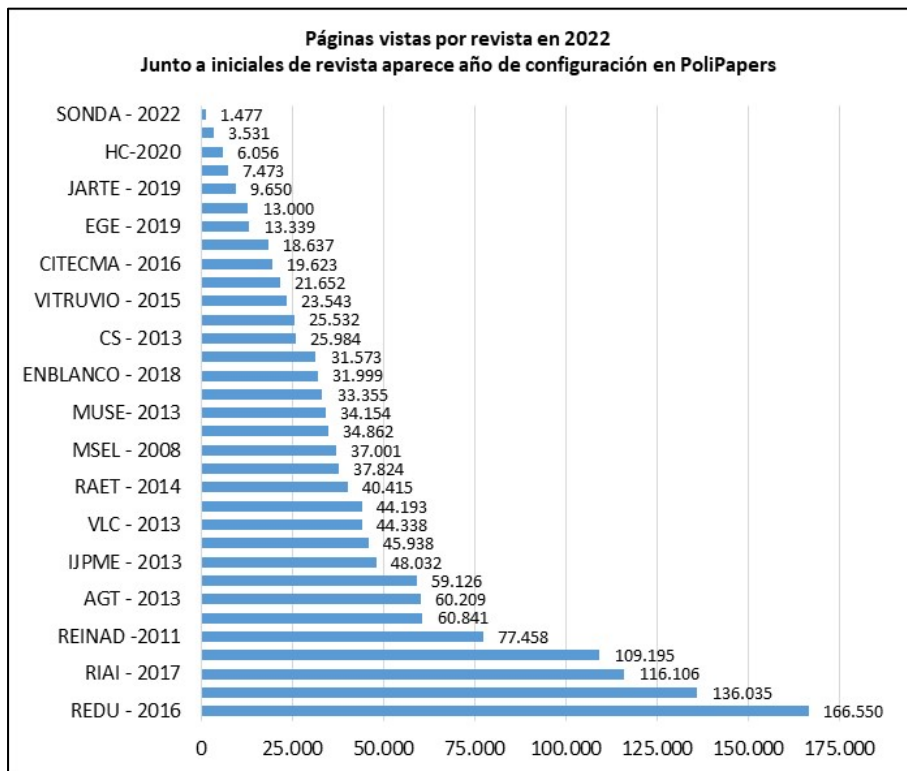
La asignación de DOIs se realiza a diversos contenidos tales como artículos de las revistas publicadas en PoliPapers, tesis leídas en la universidad, datasets fruto de investigaciones que se depositan en RiuNet o actas de congresos editados por la universidad. Además, las asignaciones se hacen también con carácter retrospectivo, por tanto, el número de DOIs asignados en un año dependerá del volumen de contenidos generado en ese periodo, pero también del procesado retrospectivamente.



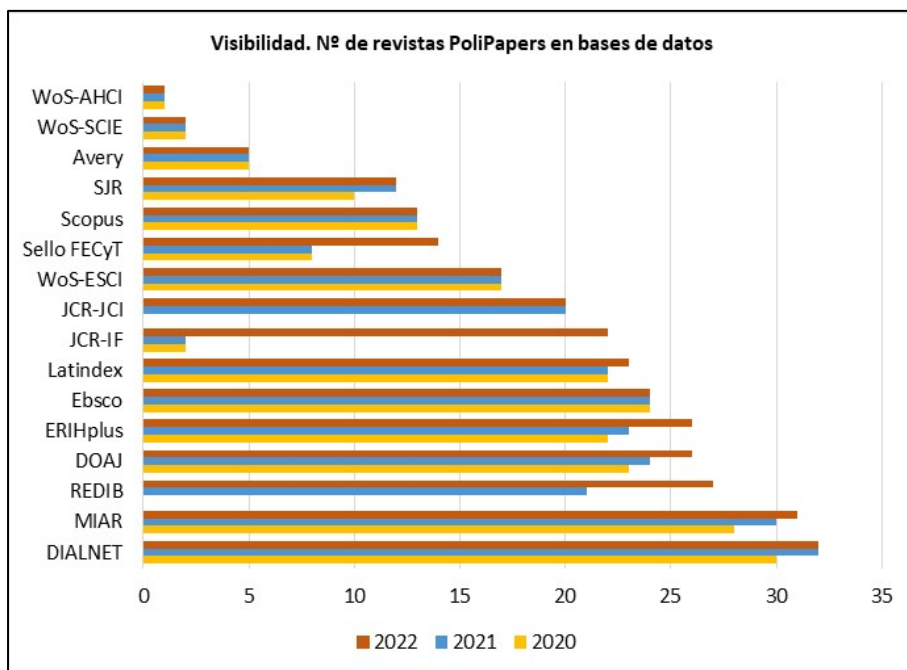
Para medir la visibilidad del portal se utiliza Google Analytics (número de páginas vistas). Los datos de 2022 reflejan un descenso significativo. Si analizamos los datos más detenidamente se aprecia que este descenso no afecta a todas las revistas, sino que se centra en algunas. En este sentido, en 2022 la revista EGA experimenta un notable descenso de 71.425 visitas. Intentando encontrar una explicación se observa que, atendiendo al origen del tráfico, mientras que en 2021 tuvo 82.697 usuarios distintos procedentes de Estados Unidos, en 2022 la cifra se quedó en 1.049 usuarios. No se dispone de datos más precisos que justifiquen el descenso. Otras dos revistas con un descenso también significativo son VLC y RIAI.



El siguiente gráfico muestra la visibilidad de las revistas, a la izquierda de las filas, junto a la sigla de la revista se indica el año de incorporación de la misma en PoliPapers, este dato contextualiza el número de visitas.



La visibilidad e impacto de las revistas es el objetivo último de la actividad editorial. En este sentido el equipo trabaja en diversas líneas “post-edición” para situar las revistas en las principales fuentes científicas. En 2022 se observa un notable paso adelante en el posicionamiento de las revistas. La línea roja muestra el incremento de revistas PoliPapers en esos recursos externos.



Por otra parte hay que destacar que en 2022 han obtenido el Sello de Calidad Fecyt seis nuevas revistas PoliPapers que vienen a sumarse a las ocho que ya lo tenían y este año lo han renovado.

En el momento de realización de la memoria todavía no se ha publicado los datos de JCR de 2022, por lo que no se puede incluir en la memoria los datos de nuestras revistas. Solo adelantar que Clarivate ha anunciado que en esta edición se va a calcular el valor de Impact Factor a todas las revistas de WoS, incluidas las de la colección ESCI. Por tanto, todas las revistas de PoliPapers que están en WoS tendrán las dos métricas más importantes, el IF (Impact Factor) y JCI (Journal Citation Impact).

El SCImago Journal Rank de 2022 ya ha publicado la versión de este año (1/5/2022), se comprueba la presencia de las 12 revistas Polipapers que entraron en la edición anterior, de ellas dos se mantienen en el Q1 de su categoría, cuatro en el Q2 y siete en el Q3.

En este año tres revistas más fueron aceptadas en ERIH Plus (European Reference Index for the Humanities and Social Sciences).

Por último, este año fueron aceptadas seis revistas más en REDIB (Red Iberoamericana de innovación y conocimiento científico), si bien por falta de financiación se interrumpió el acceso a REDIB el 13/06/2022. Recientemente se ha anunciado que el proyecto será asumido por el CSIC, de momento sigue sin acceso.

# TECNOLOGIA

Durante este ejercicio se mantuvo el nivel de actividad en los procesos administrativos y de secretaría constatándose un ligero descenso en el número de tramitaciones de expedientes. En el ámbito de la tecnología se ha mantenido el ritmo de desarrollo evolutivo de las herramientas y aplicaciones de la biblioteca, con un importante salto cualitativo mediante la instalación de últimas versiones de OJS y Chat, implementación de la aplicación móvil de Exlibris LibraryMobile y mejoras y nuevas funcionalidades en Alma / Polibuscador.

El desarrollo evolutivo de las aplicaciones ha permitido una mejora de la calidad del servicio y de la eficiencia en la gestión. Se siguen realizando intervenciones relacionadas con la seguridad con el objetivo de prevenir posibles ataques y actuar con celeridad ante vulnerabilidades que puedan ser detectadas o comunicadas por diferentes vías (alertas internas y externas).

## MEJORAS Y NOVEDADES

Entre las novedades de este 2022 destacan:

- **Autopréstamos**. Nuevo software más amigable instalado en las bibliotecas Central y de Ingeniería del Diseño.
- **Library Mobile**. Desarrollo de la app de exlibris para la integración de servicios de la Biblioteca en el entorno de Polibuscador. En esos momentos está todo listo para integrar el acceso desde la app de la UPV.
- Nueva herramienta de medición de **accesos y aforos** instalada en las Bibliotecas Central, Bellas Artes, ADE/ Topografía y Gandia.
- **OJS**. Instalación y migración a la versión 3.3.08
- **Live Helper Chat**. Instalación y migración a la versión 4.14

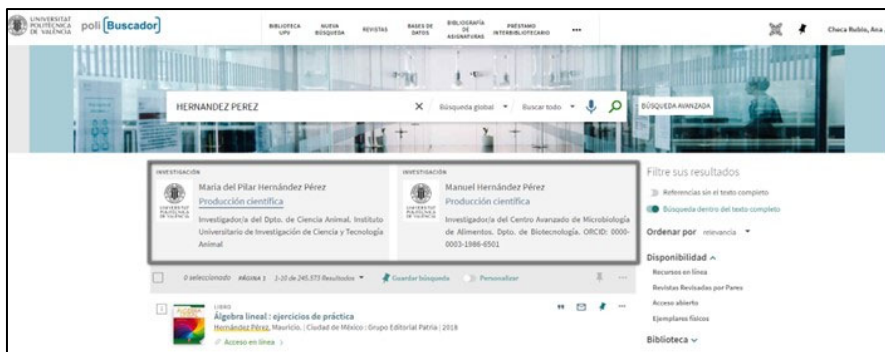
### Mejoras en Polibuscador

En el caso de Polibuscador, utilizando la herramienta de recomendación de recursos que ofrece Primo VE se ha trabajado en la carga del listado del personal PDI y PAS de la UPV para que pueda ser enlazada desde una posición destacada de la página de resultados en Polibuscador.

Así puede recuperarse la **ficha personal del PDI y PAS** de la UPV. Los resultados devuelven información sobre la afiliación en la UPV, identificadores científicos y un enlace a su página personal donde consta su producción científica. Ofrece una nueva ventana para aumentar la visibilidad de la producción científica en la UPV.

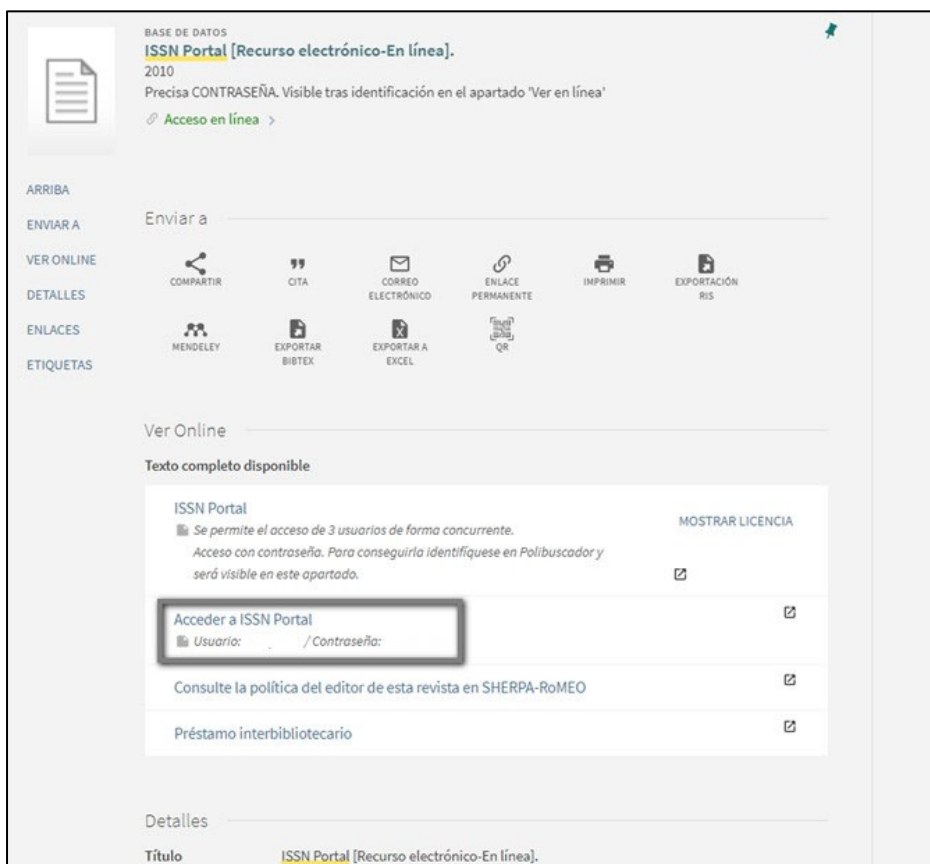
Existen varias posibilidades al realizar una búsqueda: nombre completo + 1er apellido, nombre completo + apellidos, firma académica según la información de Senia, apellidos y los diferentes identificadores que tenga asociados y estén en Senia (ORCID, ResearcherID y ScopusID).





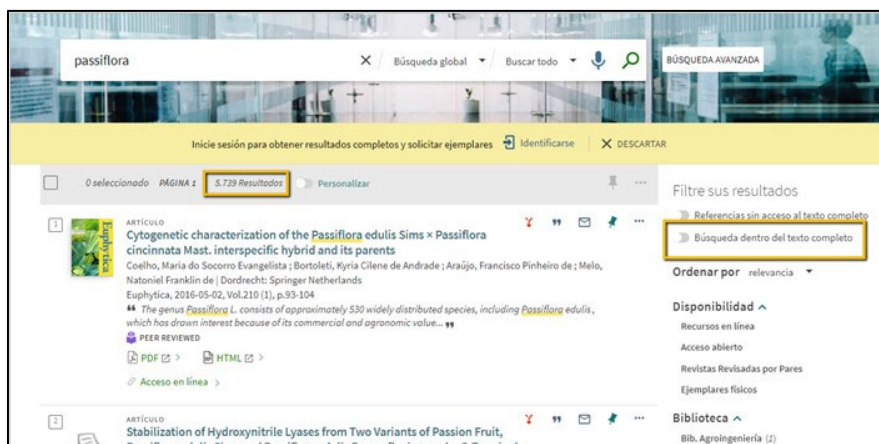
Se ha mejorado el procedimiento de **acceso a las claves de los recursos electrónicos** que requieren usuario y contraseña específica (distinta de las credenciales UPV). Hasta ahora, una vez identificado en Polibuscador, si se iba a ver el registro completo de un recurso con usuario y contraseña, te remitía a un documento pdf donde estaban todas las contraseñas. Esto implicaba tener un fichero alojado en un servidor ftp del ASIC y que no se pudiera discriminar por la contraseña concreta que necesitaba el usuario.

La mejora incorporada permite que los registros bibliográficos de estos recursos en Polibuscador muestren esta información al usuario identificado, directamente en el registro completo, sin necesidad de saltar a un fichero pdf. De este modo todo queda recogido en Alma, se concreta a cada recurso su contraseña y se libera el espacio en el servidor del ASIC, estando todo centralizado y controlado desde Alma.



Los usuarios ahora tienen la posibilidad de habilitar/deshabilitar **búsquedas dentro del texto completo** en los registros de CDI para aumentar el rendimiento y proporcionar un

conjunto de resultados más restringido. También recupera los registros con coincidencias en Referencias y Tabla de contenidos.



Se informa de manera detallada del **motivo por el que no es posible la reserva** en ejemplares en *Mi biblioteca > Préstamos*. Se ha eliminado el texto explicativo que indicaba todas las situaciones ante las cuales no te dejaba reservar en la sección *Mi biblioteca > Préstamos* ya que ahora, pasando el cursor por encima del texto “NO RESERVABLE” se indica el motivo o motivos por los cuales no es posible reservar. Además, este texto entorpecía la correcta visualización en los dispositivos móviles.

Se ha mejorado la **información y nueva faceta APC financiación UPV** para aumentar la visibilidad de las revistas con financiación APC. Se ha añadido el campo en el registro completo *APC financiación* con los siguientes posibles valores:

- Revistas con descuentos totales o parciales en el APC
- Revistas con financiación total en el APC
- Revistas con financiación parcial en el APC

Además, se ha añadido una nueva faceta *APC financiación UPV* que permitirá recuperar estas revistas cuando se realice cualquier búsqueda en Polibuscador.

Por último, a nivel de revista, también se ha añadido información sobre la financiación en el APC:

- Revistas con financiación total en el APC: enlace a los criterios de financiación que están en PoliScience
- Revistas con financiación parcial en el APC: enlace a información adicional sobre la financiación parcial en función de la editorial

Polibuscador ahora permite a los usuarios identificados configurar si se desea conservar el **historial de búsqueda** entre sesiones y si se quiere usar el historial de búsqueda en las sugerencias de búsqueda recientes. Las nuevas opciones que aparecen son:

- Permitir guardar mi historial: cuando se selecciona, el historial de búsqueda del usuario se conserva entre sesiones.
- Usar mi historial de búsqueda para las sugerencias de búsqueda recientes: cuando se selecciona, el historial de búsqueda del usuario se usa para proporcionar sugerencias en las búsquedas recientes.

Se ha añadido una opción de menú **Bibliografía por asignaturas** para dar más visibilidad a la bibliografía recomendada.

Se ha trabajado en la **visualización de nuevos campos** en el Registro completo. Al estar trabajando para pasar a catalogar con RDA, Enriquecido de los registros con campos nuevos dentro del proceso de catalogación RDA: Se han añadido algunas notas más como por ejemplo *Detalles del ejemplar*, *Biografía*, *Nota de reproducción*, *Intérpretes*, *Premios*, etc. Además, con la nueva configuración se permite la búsqueda en todos los campos de notas. Otros campos que se han añadido son: *Historial* y *Conferencia*.

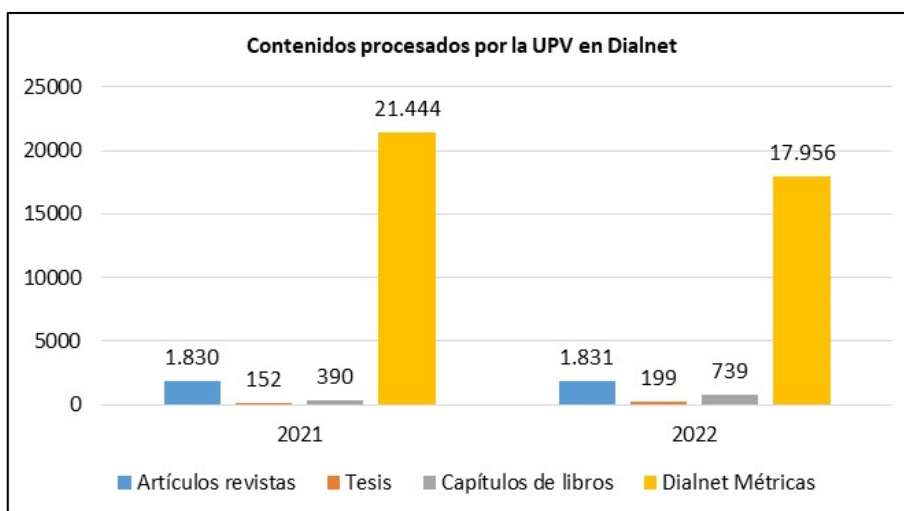
# COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN GRUPOS DE TRABAJO

## CIENCIA ABIERTA Y APOYO A LA INVESTIGACIÓN

La Biblioteca participa en el **Proyecto Dialnet** con el vaciado de las revistas PoliPapers y de otras revistas tecnológicas desde 2016. El objetivo principal es dar visibilidad a las revistas PoliPapers y en la medida de lo posible facilitar el acceso a los contenidos de esas otras revistas tecnológicas que se vacían.

Más recientemente se ha ampliado la participación a otras tipologías documentales como tesis o capítulos de libros. Además, desde 2021 la UPV colabora en el proyecto Dialnet Métricas, incluyendo las referencias bibliográficas de los artículos PoliPapers que ya están en Dialnet, de esta forma se pretende monitorizar las citas recibidas, tanto por los documentos como por los autores. Por último, la normalización de los autores y su relación con la institución de pertenencia contribuyen a aumentar la visibilidad de la universidad.

La participación en el proyecto da lugar a una página institucional UPV en DIALNET



También se colabora con **DOAJ** actuando la universidad como editora. En ese rol durante 2022 se asumió la revisión de 24 revistas solicitantes de inclusión en el portal, comprobando el cumplimiento de los requisitos y solicitando correcciones si era el caso.

Se continúa colaborando en el **Grupo de Trabajo de Rebiun sobre Repositorios** en las acciones de Evaluación de los repositorios institucionales de REBIUN, Métricas y estadísticas en repositorios. Por otra parte y siguiendo con Rebiun, en la **Línea 2 de Rebiun. Ciencia Abierta. Acción datasets** se han elaborado informes personalizados para las Universidades integrantes del grupo mediante la herramienta contratada DATA CITATION INDEX de Clarivate.

En cuanto a **publicaciones** este año ha salido publicado el siguiente artículo: Martínez Galindo, F.J.; Rubio Montero, F.J.; Fernández Burguete, S. (2022). Monitorización de los mandatos de acceso abierto a través de repositorios institucionales. Profesional De La Información. 31(2). <https://doi.org/10.3145/epi.2022.mar.04>.

Además se ha participado en los siguientes **eventos**:

- “Relación repositorio recolector, un momento de cambio”. [Jornada 15 años de RECOLECTA](#). FECYT. 17 de mayo de 2022.
- Seminari: “[Repositoris: la seva integració en l'ecosistema de ciència oberta](#)”. Aula Jordi Rubió i Balaguer, Universitat de Barcelona. 18 de maig 2022.
- “Acceso Abierto y la nueva Ley de Ciencia”. Dentro de los eventos de la Semana del Acceso Abierto [Investigación, datos y docencia: tan abiertos como sea necesario](#). REBIUN. 24 de octubre de 2022

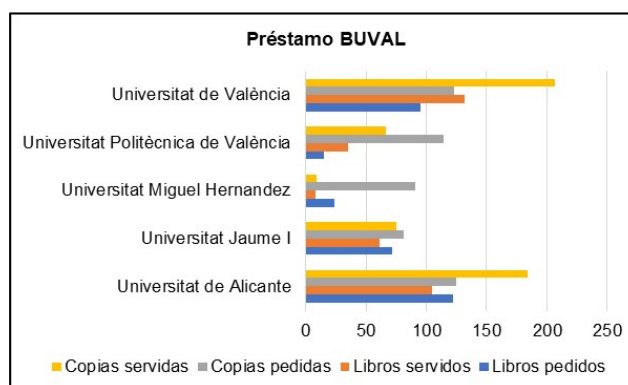
## PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Se participa en **REBIUN**, en el Grupo Servicios Compartidos (SERCOM). En este marco, junto a la Universitat de Barcelona se realizó un estudio de las tarifas para suministro de documentos a bibliotecas extranjeras a fin de unificar la tarifa para facilitar la gestión. La propuesta fue adoptada como recomendación en la Asamblea de REBIUN de 2022.

También se ha colaborado con las Universidades de Almería y Jaén en la evaluación del suministro de documentos, tanto como receptores de otras bibliotecas y como suministradores.

Se ha trabajado en la organización de la Reunión HERMES/GTBib, celebrada en septiembre de 2022. En el evento se presentó el nuevo acuerdo y el manual de préstamo interbibliotecario elaborado por el grupo de trabajo. También en el marco del proyecto HERMES, se asistió a la reunión organizada por la IFLA, para la presentación de “Taleilla”, una aplicación en vías de desarrollo para la gestión del acceso a recursos compartidos. Se ha participado en la reunión de HERMES / IFLA Document Delivery and Resource Sharing Section en Estambul, en enero de 2023. Se presentó la experiencia UPV con HERMES

Se participa en **BUVAL**. El grupo ha establecido unas condiciones para el préstamo interbibliotecario y suministro de documentos que entraron en vigor en junio de 2021. El servicio tiene carácter gratuito entre las bibliotecas del consorcio. A final de año se obtuvieron estadísticas que permiten analizar las descompensaciones, y evaluar el funcionamiento del intercambio.



BIBLIOTEC   
[www.biblioteca.upv.es](http://www.biblioteca.upv.es)



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA