

## TABLA DE CONTENIDO

---

<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>XXI</b>
<b>Índice de Tablas .....</b>	<b>XXIV</b>
<b>Acrónimos.....</b>	<b>XXVII</b>
<b>Capítulo 1. Introducción .....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes y estado actual .....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.3 Hipótesis y objetivos.....	3
1.4 Contexto de la investigación .....	4
1.5 Metodología de investigación .....	4
1.6 Estructura de la tesis.....	7
<b>Parte I: CiET – Un marco para la capacitación en organizaciones</b>	
<b>Capítulo 2. Estado del arte.....</b>	<b>13</b>
2.1. Introducción a la capacitación .....	13
2.2 Gestión de emergencias.....	18
2.2.1. Gestión de riesgos .....	19
2.2.2. Gestión de emergencias en las organizaciones .....	20
2.3 Capacitación para la gestión de emergencias .....	21
2.3.1. Juegos serios en la capacitación para la gestión de emergencias .....	23
2.3.2 Capacitación en gestión de emergencias: revisión sistemática .....	24
2.3.3 Modelos de capacitación.....	26
2.3.4 Metodologías de capacitación .....	29
2.3.5 Marcos de capacitación.....	32
2.4 Conclusión.....	34
<b>Capítulo 3. CiET: Marco para la capacitación en gestión de emergencias .....</b>	<b>35</b>
3.1 Elementos del plan de capacitación.....	35
3.2 Modelo .....	40
3.3 Proceso .....	43
3.4 Componentes.....	45
3.5 Conclusión.....	46
<b>Parte II: CiET-Tool Herramienta de soporte al marco de capacitación</b>	
<b>Capítulo 4. Herramientas CiET .....</b>	<b>49</b>
4.1. Visión General .....	49

<b>4.2. Portal CiET</b> .....	<b>50</b>
<b>4.3. CiET-Tool</b> .....	<b>52</b>
4.3.1 Roles y funcionalidades .....	52
4.3.2 Arquitectura .....	57
4.3.3. Desarrollo en <i>sprints</i> .....	58
<b>4.4. Herramienta TIER</b> .....	<b>71</b>
4.4.1 Roles y funcionalidades .....	72
4.4.2. Arquitectura .....	72
4.4.3. Desarrollo en sprints .....	73
<b>4.5 Conclusión</b> .....	<b>76</b>
<b>Capítulo 5. Validación de CiET-Tool</b> .....	<b>77</b>
<b>5.1 Preparar a la organización</b> .....	<b>77</b>
5.1.1 Configurar la organización .....	77
<b>5.2 Diseñar la capacitación</b> .....	<b>79</b>
5.2.1. Definir los objetivos de aprendizaje .....	79
5.2.2. Crear plan de capacitación .....	80
<b>5.3 Realizar la capacitación</b> .....	<b>85</b>
5.3.1 Caso de estudio .....	85
5.3.2 Capacitación de <i>learners</i> .....	86
5.3.3. Evaluación de la capacitación.....	88
<b>5.4 Toma de decisiones</b> .....	<b>91</b>
5.4.1 CIET-DM.....	91
<b>5.5 Conclusión</b> .....	<b>92</b>
<b>Parte III: Extensiones de CiET</b>	
<b>Capítulo 6. Integración con QuEP</b> .....	<b>97</b>
<b>6.1 Introducción</b> .....	<b>97</b>
6.1.1 El marco QuEP .....	98
<b>6.2 Proceso de integración con QuEP</b> .....	<b>101</b>
6.2.1. Modelo integrado CiET-QuEP.....	102
6.2.2. Soporte a la integración .....	108
<b>6.3 Conclusión</b> .....	<b>110</b>
<b>Capítulo 7. Propuesta taxonómica de capacidades</b> .....	<b>111</b>
<b>7.1 Introducción</b> .....	<b>111</b>
<b>7.2 Metodología de investigación</b> .....	<b>112</b>
7.2.1 Fase 1: Planificar la revisión .....	112
7.2.2. Fase 2: Realizar la revisión .....	113
7.2.3 Fase 3: Resultado de la revisión .....	114
<b>7.3 Aproximación taxonómica de las capacidades en gestión de emergencias....</b>	<b>135</b>
<b>7.4 Aplicación de la taxonomía</b> .....	<b>140</b>
<b>7.5 Conclusión</b> .....	<b>142</b>

**Parte IV: Conclusiones**

<b>Capítulo 8. Conclusiones, Contribuciones y Trabajos Futuros .....</b>	<b>147</b>
8.1 Conclusiones .....	147
8.2. Contribuciones .....	149
8.3 Limitaciones y Trabajos Futuros .....	152
<b>Bibliografía .....</b>	<b>154</b>
<b>Anexo A .....</b>	<b>163</b>
Listado de Técnicas QuEP con su correspondiente Objetivo de Aprendizaje CiET	163
<b>Anexo B: .....</b>	<b>197</b>
Bibliografía de Revisión Sistemática.....	197
<b>Anexo C:.....</b>	<b>197</b>
Glosario .....	197