

Resum:

El nombre de publicacions científiques relacionades amb les eines d'alta implicació (HIWP) els darrers anys és abundant.

Les HIWP representen un sistema de pràctiques que proporcionen als empleats les habilitats, la informació i la motivació que els calen per a intervenir en la presa de decisions i, com a resultat d'això, transformen la mà d'obra en una font d'avantatge competitiu sostenible, sempre que s'utilitzen integrades en l'estratègia de l'empresa (Guerrero i Barraud-Didier, 2004; Guthrie *et al.*, 2002; Mayson i Barrett, 2006; Wood i de Menezes, 2008; Zatzick i Iverson, 2006).

La llista de pràctiques és més o menys àmplia depenent de l'autor que es consulte. No obstant això, sembla haver-hi un consens per a agrupar-les dins de diferents categories. Les categories citades més habitualment coincideixen amb les proposades per Lawler (1991): formació, comunicació, participació i compensació (Combs *et al.*, 2006; Guerrero i Barraud-Didier, 2004; Lin, 2006; Zatzick i Iverson, 2006).

Entre les principals línies de treball obertes, podem trobar la necessitat de definir constructes i la validació d'unes escales adequades per a mesurar el grau d'implicació dels operaris, així com l'explicació dels antecedents i les conseqüències de la implicació dels operaris (Kanungo, 1982; Konczak *et al.*, 2000; Spreitzer i Mishra, 1999). En aquest treball s'ha proposat validar un qüestionari per a mesurar el grau d'implicació dels operaris, amb dades d'Espanya i dels Estats Units, comprovant si l'agrupació d'ítems en les categories proposades en els models teòrics s'ajusta al conjunt de dades obtingudes o si hi ha altres vies de treball en aquesta àrea.

L'objectiu n'és permetre que en aquest context es puguin comparar les mateixes dades en contextos diferents: diferents sectors de les organitzacions i diferents països.

D'altra banda, s'ha intentat esbrinar, basant-se en la literatura dels darrers 25 anys, si les eines d'alta implicació fan o no aportacions positives als resultats de les organitzacions. També s'ha desenvolupat i validat un model per a mesurar els resultats amb percepcions subjectives per part de qui mana.

Paraules clau: eines d'alta implicació, HIWP, anàlisi factorial, validació d'escales, resultats.