



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL
DESARROLLO**

GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO

TESINA FIN DE MÁSTER

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua

AUTOR/A:

Santos Joram Muñoz Velásquez

DIRECTOR/A:

Rafael Monterde Díaz

Valencia, España 13 de septiembre del 2013

Nº de palabras: 18, 030

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo ha requerido de un tiempo de 6 meses aproximados, en donde fue posible gracias al apoyo institucional y seguimiento de la Organización Tecuilcan, en especial del Ing., Julio Cesar Medrano Zavala.

A la facilitación de las distintas etapas en campo por parte del Comité de Agua Potable, en especial, a miembro del CAPS, Over Cruz, a la población que participo con voz crítica y con ánimo de ejercer un cambio comunitario en la participación y gestión del agua, a la disposición de los actores institucionales de la facilitación de entrevistas (Amigos de la Tierra, Fundación Nueva Generación, Alcaldía de Ticuantepe), al tutor Rafael Monterde que fue clave para la definición metodológica del trabajo final del master.

Al apoyo moral de mi esposa y las risas de mi hijo, motivo de perseverancia en el día al día.

Y de manera transversal durante los estudios del máster a la facilitación y orientación de gestionar beca en la AECID (Agencia de Cooperación Española), a Victoria Vilas, Nubia Palavicini.

En Valencia a Carlos Martínez y a sus padres por haberme acogido como miembros de la familia y a las grandes amistades masterizadas con quien compartí risas y estrés en el fin de alcanzar una meta en el camino.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

DEDICATORIA

El recorrido de esta meta y los frutos que han generado están dedicados a la memoria de mi madre, mujer campesina, que luchó por el desarrollo espiritual y de enseñar a recorrer el camino de la vida de sus hijos.

A la familia que es el símbolo del amor, de la unidad, la cooperación para romper barreras en los procesos del desarrollo personal y colectivo.

Al ser supremo que mueve el cosmos del planeta tierra.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuatepe departamento de Managua, Nicaragua.

ÍNDICE DE CONTENIDO

LISTA DE ACRÓNIMO	8
RESUMEN.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	10
2. DESCRIPCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN Y LOS ALCANCES	12
3. CONTEXTO DE LA COMUNIDAD DE LOS RÍOS Y CAPS	15
4. METODOLOGÍA	16
4.1. Etapa1: Planificación del proceso de sistematización	16
4.2. Etapa 2: Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia de la participación social de la gestión del agua.....	18
4.3. Etapa 3: Propuesta transformadoras desde la experiencia.....	20
4.4. Etapa 4: Comunicación de los aprendizajes	21
5. EL MUNICIPIO Y SU DINÁMICA.....	22
5.1. El recurso hídrico.....	22
5.2. Biodiversidad y áreas protegidas	22
6. LA GESTIÓN DE LOS COMITÉ DE AGUA POTABLE	24
6.1. Historial de gestiones de agua	24
6.2. Historial tarifarios	25
6.3. Historial de elecciones.....	26
6.4. La institucionalización	26
7. EL PAPEL DE LAS ORGANIZACIÓN FRENTE AL COMITÉ DE AGUA POTABLE... 28	
7.1. Tecuilcan y el proyecto GESINTERRA	29
7.2. Amigos de la Tierra	31
7.2.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Amigos de la Tierra.....	31
7.3. Fundación Nueva Generación.....	32
7.3.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Fundación Nueva Generación.....	33
7.4. Alcaldía Municipal de Ticuatepe – Área de Unidad Ambiental	33
7.4.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Unidad de Gestión Ambiental de la Alcaldía de Ticuatepe.....	33

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

8.	LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	35
8.1.	Las elecciones de las juntas directivas.....	36
8.2.	El mantenimiento del sistema de agua.....	37
8.3.	La integración y la responsabilidad.....	38
9.	ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA GESTIÓN DEL AGUA.....	39
9.1.	El comité de agua potable y la comunidad.....	40
9.1.1.	La elección del CAPS.....	41
9.1.2.	Las tarifas de los usuarios.....	42
9.1.3.	La información y comunicación.....	43
9.1.4.	El involucramiento operativo.....	44
9.1.5.	Las responsabilidades.....	46
9.2.	El comité de agua potable y las organizaciones.....	47
10.	LOS APRENDIZAJES DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	50
10.1.	La elección de las directivas CAPS.....	50
10.2.	Las tarifas de los usuarios.....	50
10.3.	La información y comunicación.....	50
10.4.	El involucramiento operativo.....	51
10.5.	Responsabilidades.....	51
11.	LAS LÍNEAS TRANSFORMADORAS EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL COMUNITARIA DEL COMITÉ DE AGUA POTABLE.....	52
11.1.	La mirada del cambio vista desde las organizaciones.....	52
11.2.	El cambio desde la comunidad y el CAPS.....	52
11.2.1.	La participación en elección de las directivas CAPS.....	53
11.2.1.1.	A quién está dirigido.....	54
11.2.1.2.	Propósito de la propuesta.....	54
11.2.1.3.	Fundamentación de la propuesta.....	54
11.2.1.4.	La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación en elecciones de directivas de los CAPS.....	55
11.2.1.5.	Plan de acción de la propuesta.....	56
11.2.2.	Participando con las tarifas para el funcionamiento del sistema de agua.....	56
11.2.2.1.	A quién está dirigido.....	57

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

11.2.2.2.	Propósito de la propuesta	57
11.2.2.3.	Fundamentación de la propuesta.....	58
11.2.2.4.	La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación con las tarifas establecidas.	58
11.2.2.5.	Plan de acción de la propuesta	60
11.2.3.	Participación en la información y comunicación	60
11.2.3.1.	A quién está dirigido.....	60
11.2.3.2.	Propósito de la propuesta	60
11.2.3.3.	Fundamentación de la propuesta.....	61
11.2.3.4.	La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación en la comunicación y la participación.	61
11.2.3.5.	Plan de acción de la propuesta	61
11.2.4.	Responsabilidades como parte de la participación.....	62
11.2.4.1.	A quién está dirigido.....	62
11.2.4.2.	Propósito de la propuesta	62
11.2.4.3.	Fundamentación de la propuesta.....	62
11.2.4.4.	La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación con las tarifas establecidas.	63
11.2.4.5.	Plan de acción de la propuesta	64
12.	CONCLUSIONES.....	65
13.	BIBLIOGRAFÍA	67
13.1.	Libros.....	67
13.2.	Leyes y Decretos.....	67
13.3.	Revistas	67
13.4.	Entrevistas a actores.....	67
13.5.	Otros	67
14.	ANEXOS	68
14.1.	Base de datos memoria del proyecto GESINTERRA Tecuilcan.....	68
14.2.	Resumen diseño de agua UNAN Ambiental Managua	69
14.3.	Línea del Tiempo, la gestión del agua (Sectores comunidad de los Ríos Ticuantepe).....	71

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

14.4.	Recogiendo y sembrando expectativas con la población, gestión del agua.....	72
14.5.	Caja de análisis.....	73
14.6.	Guía de análisis crítico y propuestas.....	74
14.7.	Guía de entrevista coordinares de proyecto de las ONG, que han trabajo con el comité de agua potable:	75
14.8.	Guía de entrevista a Personas Claves de la Comunidad	75
14.9.	Lista de participantes	76
14.10.	Fotos de participantes.....	77

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Planificación de la sistematización.....	17
Tabla 2: Recuperación, análisis e interpretación.....	19
Tabla 3: Propuesta transformadoras.....	20
Tabla 4. Comunicación de los aprendizajes	21
Tabla 5: Memorias de la toma de decisión sobre el diseño de agua	28
Tabla 6: Directiva del CAPS	37
Tabla 7: Familias usuarias	38
Tabla 8: Caracterización entre líderes	41
Tabla 9: Horarios de distribución de agua.....	45
Tabla 10: Análisis de la responsabilidad	46
Tabla 11: Apoyo de las organizaciones al CAPS.....	48
Tabla 12: Representaciones de las UG	54
Tabla 13: Cronograma de acción de proceso eleccionario	56
Tabla 14: El destino de las tarifas.....	57
Tabla 15: Cronograma de acción del establecimiento de las tarifas.....	60
Tabla 16: Cronograma de acción de información y comunicación.....	62
Tabla 17: Cronograma de acción de compromisos	64

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Definición de la sistematización	12
Ilustración 2: El recorrido de la comunidad y CAPS	15
Ilustración 3: Mapa de Ubicación.....	22
Ilustración 4: Historial del comité de agua potable.....	24
Ilustración 5 La participación del CAPS y sus pobladores.....	35
Ilustración 6: La participación del CAPS y agentes externos.....	35
Ilustración 7: La participación de la población en instalación de tuberías.....	36

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

LISTA DE ACRÓNIMO

AT: Alcaldía de Ticuantepe

CAPS: Comité de Agua potable y Saneamiento

CEAAL: Consejo de Educación de Adultos de América Latina

CEPED: Centro de Estudio para la Educación Popular

ENACAL: Empresa Nacional de Acueductos y Alcantarillados

FAO: Organización para la Seguridad Alimentaria

Fundación Nueva Generación: Organización de participación Ciudadana

GESINTERRA: Gestión Integral de la Subcuenca del Lago de Managua

GIRH: Gestión Integrada del Recurso Hídrico

INAA: Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados

ONG: Organización no Gubernamental de Desarrollo

TDR: Términos de Referencia

Tecuilcan: Organización para el desarrollo

UGA: Unidades de Gestión Ambiental

UG: Unidades de Gestión

UCA: Universidad Centroamericana

ADAA: Área de Desarrollo Agrario y Rural

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

RESUMEN

Con el propósito de reflexionar sobre la experiencia del Comité de Agua y Saneamiento de la comunidad de Los Ríos, en el municipio de Ticuantepe, se desarrolló un proceso de sistematización participativo en el que se estableció como eje “la participación social en la gestión del agua de la comunidad”, dicho proceso se realizó en un periodo de 6 meses (noviembre 2012- mayo del 2013).

La idea original de sistematizar, nace de la alianza entre la ONG Tecuilcan y el Comité de Agua Potable de Los Ríos (una forma de organización comunitaria), quienes conjuntamente definieron el eje de la sistematización enfocado en recoger la propia experiencia de la comunidad y generar aprendizajes que establezcan propuestas de cambio que mejoren la cohesión a las estructuras comunitarias.

Metodológicamente se han definido cuatro pasos que han sido claves para seguir la ruta de los alcances de la sistematización: a) Planificación del proceso de sistematización que parten desde el interés de Tecuilcan y el CAPS, donde se ha delimitado la experiencia a sistematizar y se construido un plan de acción; b) Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia, incluye la reconstrucción cronológica del vivir de la estructura comunitaria para situar los puntos de inflexión, el análisis crítico que han realizado los comunitarios y el CAPS con la finalidad de aprender; c) Propuestas transformadoras desde la experiencia, con la finalidad de generar cambios desde la propia experiencia; d) Comunicación de los aprendizajes

Los resultados que resaltan en la sistematización parten de los puntos de vistas de agentes externo (Alcaldía de Ticuantepe, Amigos de la Tierra, Fundación Nueva Generación, Tecuilcan); un análisis hecho por los pobladores de la comunidad haciendo énfasis en la participación de elección de las directivas de los CAPS, el análisis de tarifas que contribuye a las sostenibilidad, una información y comunicación que contribuye a la generación de confianza y las responsabilidades que serán claves para el fortalecimiento de la estructura comunitaria.

A partir del análisis hecho por los pobladores se ha construido una estrategia de mejoramiento de la participación en el seno comunitario.

A manera de conclusión la sistematización de experiencia se ha realizado en un momento oportuno donde el comité de agua potable y la población han reflexionado y se han dado cuenta que a partir de su experiencia pueden generar un cambio de cara al fortalecimiento comunitario.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta los resultados de un proceso de sistematización de la participación social en la gestión del agua en la comunidad de los Ríos del municipio de Ticuantepe del departamento de Managua en el país Nicaragua.

Los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) son formas de organización comunitaria de hombres y mujeres electos por la comunidad, que se encargan de la gestión del agua, organizando a la población, coordinando acciones con otras instancias presentes en la comunidad y/o el municipio para realizar gestiones organizativas y operativas que garanticen el acceso al agua y saneamiento de las familias.

Los CAPS tienen su origen en la década de los 80's, durante la revolución popular sandinista, período en el que se dieron grandes transformaciones en la sociedad nicaragüense. Sin embargo, estos logran tener su propia legislación hasta en el año 2010 con la aprobación de la ley de los CAPS (ley 722) “ley especial de comité de agua potable y saneamiento”, con el fin de reconocer las formas y el trabajo de las estructuras comunitarias.

La sistematización hace énfasis en el trabajo y experiencia comunitaria del comité de agua potable (CAPS) de la comunidad de Los Ríos y sus pobladores en la participación de la gestión del agua, la cual genera aprendizajes valiosos para los propios comunitarios y su CAPS, así como a otras comunidades e instituciones trabajando la problemática del agua.

El CAPS de Los Ríos ha tenido apoyo especialmente de las ONG's en temas de mejoramiento técnico de la red de agua, así como el fortalecimiento institucional apegados a la ley 722 “ley especial de comité de agua potable y saneamiento”.

Los contenidos de la sistematización se abordan de la siguiente manera: en el acápite de la *descripción de la sistematización y sus alcances* se sitúa la parte conceptual, para comprender qué tipo de estudio estamos realizando; en el acápite del *contexto de la comunidad de Los Ríos y el Comité de Agua Potable*, se describe una síntesis de la historia del CAPS; en el acápite de *metodología* se abordan los pasos a seguir durante la sistematización de experiencia (Planificación, reconstrucción y análisis, propuesta transformadoras, comunicación); en el acápite del *municipio y su dinámica* se da una lectura de la ubicación del estudio y sus actividades y sus principales potencialidades y demandas; en el acápite de la gestión del agua del *comité de agua potable* se describe cronológicamente la experiencia del comité de agua potable de Los Ríos desde su nacimiento hasta la actualidad y se ha centrado en la gestión, elección, tarifas, institucionalización; en el acápite del *papel que juegan de las organizaciones frente al comité de agua potable*, se describe las acciones que han realizado las organizaciones (Tecuilcan, Amigos de la Tierra, Fundación Nueva Generación, Alcaldía Municipal de Ticuantepe), con el comité de agua potable y se detallan los puntos de vista de la participación comunitaria de Los Ríos; en el acápite *participación comunitaria* se describen los procesos dinámicos de población y el CAPS, en

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

la comunidad de Los Ríos; en el acápite del *análisis de la participación social en la gestión del agua* se analiza críticamente la experiencia que resalta en la reconstrucción a nivel de la comunidad (Tarifas, Elección, comunicación, Responsabilidad); y se complementa con los puntos de vista de los actores externos; en el acápite de los *Aprendizajes de la sistematización*, se desprenden elementos claves que sirven para el mejoramiento de la participación social del agua a partir de la experiencia de los pobladores; en el acápite de *líneas transformadoras en la participación social comunitaria del comité de agua potable* se describe la ruta a seguir para mejorar los procesos de participación, que surgen a partir del análisis y que han generado un aprendizaje y finalmente en el acápite de *conclusiones* se describe la importancia de este proceso de sistematización para la población.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

2. DESCRIPCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN Y LOS ALCANCES

La sistematización de experiencias se refiere a las experiencias vistas como procesos que se desarrollan en un periodo determinado, en las que intervienen diferentes actores, en un contexto económico y social, y en el marco de una institución determinada¹.

Ilustración 1: Definición de la sistematización

Cuadro 1. Definiciones de sistematización	
La sistematización es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado.	Interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo.
<i>Sergio Martinic, 1984</i>	<i>Oscar Jara, 1994</i>
Citado por: Ada Ocampo y Julio Berdegué en <i>Sistematización de Experiencias Locales de Desarrollo Agrícola y Rural. Guía Metodológica</i> - FIDA, 2000.	
FAO: 2004	

La sistematización es:

1. Reconstrucción de experiencia.
2. Generación de conocimiento a través de la reflexión crítica de los actores y actrices que participan en ellas.

¹Guía de Sistematización de Experiencia, FAO, 2004

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

3. Comunicación de los aprendizajes resultantes, tanto hacia adentro del programa como hacia su entorno.

En la sistematización, el objeto de conocimiento es la experiencia de intervención práctica, donde nos miramos a nosotros mismos (lo que establece una íntima relación con la dimensión subjetiva del conocer) y a la relación con los sujetos populares con quienes interactuamos. Sus objetivos se refieren, en última instancia, a la proyección, mejoramiento y corrección de la práctica. Es un conocer producto de una acción, pero que da lugar a otra acción. (CEAAL:1994)

El producto final de la sistematización, sus contenidos o resultados reflejarán las principales reflexiones críticas, debates y descubrimientos de los y las participantes del proceso de sistematización que a la vez fueron partícipes de la experiencia sistematizada. Hablamos entonces de sistematización participativa porque no es un proceso individual realizado por un especialista sino un proceso colectivo donde cada participante aporta desde su experiencia individual para construir una visión colectiva de la experiencia realizada. Así se constituye un nuevo conocimiento para cada persona y para la institución u organización participante. En este sentido, independientemente del resultado que vamos obteniendo, la sistematización se convierte en un proceso de aprendizaje para todos y todas las/os participantes. (Red Alforja:2005 pag 2)

El éxito de nuestra sistematización dependerá también de la disposición del grupo encargado del proceso, si esta abierto a aprender de su práctica, si quiere mejorar esta práctica y transformarse a si mismo. Y siempre habrá que definir un objetivo común, que exprese la utilidad que va tener esta sistematización para todos los participantes:

- ❖ Proponer y facilitar el procedimiento
- ❖ Propiciar el análisis y la reflexión
- ❖ Aportar desde su distancia y visión de conjunto algunos elementos que quizás los mismos participantes no alcanzan a ver.
- ❖ Facilitar la construcción del conocimiento junto con las personas y su papel fundamental es preguntar, cuestionar lo que dicen los participantes.

Sistematizar se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte.

Sistematizar experiencias significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso.(CEPED: 2010)

En el marco de la gestión del agua, los alcances de la sistematización, es establecer un aprendizaje a partir del propio proceso que se vive en el ámbito comunitario y generar

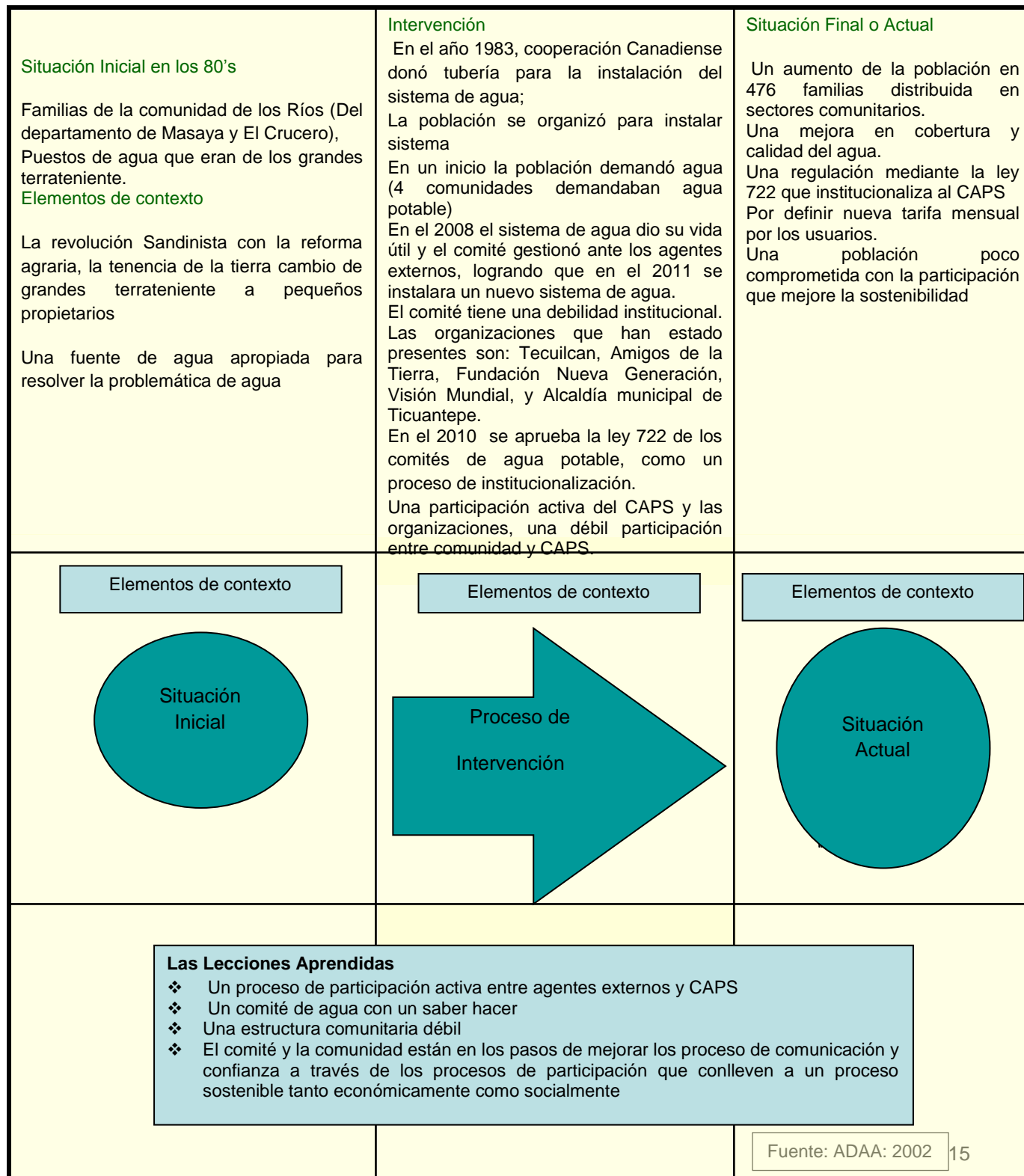
Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

conocimiento; es decir establecer un línea transformadora de la participación en la comunidad en la gestión del agua.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

3. CONTEXTO DE LA COMUNIDAD DE LOS RÍOS Y CAPS

Ilustración 2: El recorrido de la comunidad y CAPS



Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

4. METODOLOGÍA

La metodología empleada parte de la combinación de metodologías utilizadas por la FAO y por la CEPED:

La FAO emplea la metodología para sistematizar experiencia de sus proyectos que ha ejecutado en la región Centroamérica y están enfocadas a proyectos de seguridad alimentaria y nutricional y versan sobre los procesos de intervención y mejoramiento en los impactos de la seguridad alimentaria.

El CEPED emplea la metodología desde el enfoque de educación popular y las orienta a fortalecer las políticas públicas del gobierno bolivariano vista desde el sentir de la población.

De acuerdo con los enfoques metodológicos propuestos, por la FAO² y Centro de Estudios para la Educación Popular³ (CEPEP) y al tipo de sistematización que se requiere realizar donde los procesos que se requieren extraer y aprender se dan en contexto de gestión comunitario, por ello es imprescindible que se construyan de manera participativa, donde todos los actores involucrados en el proceso puedan emitir sus criterios, y posicionamiento, de modo que se llegue a una reflexión constructiva y mejoramiento de los proceso a nivel comunitario.

A fin de poder tener visiones y posicionamientos claros se han realizados eventos talleres, con el comité de agua potable, por cada sector comunitario con acceso al agua, entrevistas a representantes de ONG que han acompañado a los comité de agua potable y a la comunidad.

Partiendo del análisis de la información se plantea líneas de transformación que serán claves para el comité de agua potable y la población.

El fin de lograr la metodología acertada para la sistematización de experiencia se han definidos cuatro etapas que se detallan a continuación:

4.1. Etapa1: Planificación del proceso de sistematización

Parte de la idea e interés de sistematizar una experiencia que contribuya a mejorar los procesos tanto de los proyectos como de las estructuras comunitarias, siendo así que Tecuilcan y el CAPS de los Ríos, han despertado el interés de sistematizar la experiencia de la participación en la gestión del agua.

Es la parte fundamental donde se construye el hilo conductor que seguirá la sistematización esperando tener productos tangibles que permitan una transformación a partir de las experiencias vividas.

² FAO:2004

³ CEPEP: 2010

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Esta etapa incluye:

Selección del sistematizador: Que es el encargado de la planificación, organización, coordinación, ejecución control y evaluación del proceso de sistematización de la experiencia de la participación social de la gestión del agua, es el que facilitará el proceso de reflexión comunitaria de la experiencia y la producción de experiencia.

El fin de la sistematización: Que incluye el interés de parte de los actores en sistematizar y en conjunto se define un eje de sistematización, que estará en función de los productos y utilidad para los actores de la sistematización. A partir del eje definido por los actores se centraran los elementos que surjan durante las posteriores etapas de la sistematización.

El eje de sistematización definido por esta sistematización está enfocado a la “participación social en la gestión del agua”.

Tabla 1: Planificación de la sistematización		
Etapa	Ruta	Fines
Etapas 1: Planificación del proceso de sistematización	Propuesta de sistematización	1. Necesidad e interés de sistematizar
		2. Propuesta a sistematizar
		3. Revisión de bibliografía
		4. Interés del tutor para dar asesoramiento
		5. Propuesta metodológica de sistematización
		6. Firma de TDR y convenio entre Universidad, ONG y Estudiante
	Reunión con equipo técnico de Tecuilcan (presentación metodológica de sistematización)	1. Se definió eje de sistematización: " <i>Participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario</i> y también se mejoró metodología
		2. Se ha definido metodología y herramientas.
		3. Se han incorporado actores que se consideran claves para el proceso de sistematización
	Reunión con el comité de agua potable de los Ríos y Tecuilcan	1. Se delimitó la comunidad por sectores para facilitar talleres y se estableció una muestra de 10 - 20 participantes

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

	(presentación metodológica de sistematización)	posibles en los talleres (8 sectores de cuales solo se trabajó con 5)
		2. Se estableció acuerdos verbales entre Tecuilcan y CAPS
		3. Se definió agenda tentativa para realizar los talleres
	Afinado de metodología y herramientas	1. Incorporación de comentarios
		2. Revisión de Bibliografía
		3. Documento con los pasos definidos a seguir

Fuente: Elaboración propia; Noviembre 2012

4.2. Etapa 2: Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia de la participación social de la gestión del agua.

Es la etapa donde los actores hacen una reflexión crítica sobre todo el proceso vivido (La participación en la gestión del agua de los Ríos), haciendo énfasis en los puntos críticos: limitantes, problemas y los aspectos a mejorar, porque se hizo, que se hace bien que se puede mejorar.

La reconstrucción histórica: En este sentido se reconstruye la historia de la gestión del agua a nivel comunitario que nos permite, tener una visión y acercamiento de lo que ha sido la participación en la gestión del agua. En esta etapa se considera la recopilación de la información desde el surgimiento del comité de agua potable, así como los proyectos que se han realizado en los últimos 5 años en los que han estado presentes las ONG, en acompañamiento a la Comunidad de Los Ríos.

Para la reconstrucción histórica se la utiliza herramienta de la línea de tiempo que se trabaja con los comunitarios y con el CAPS. Esto incluye una recopilación y ordenamiento de la misma.

Análisis e Interpretación de la Experiencia: El análisis e interpretación crítica de la experiencia, es el momento del proceso de sistematización, a través del cual pretendemos abordar la experiencia desde una perspectiva problematizada. Es aquí donde ensayaremos, discutiremos y argumentaremos reflexiones críticas con base en las preguntas centrales que se desprenden de los ejes centrales de sistematización y las cuales fueron definidas en el proyecto de sistematización, así como, a todas aquellas preguntas que se irán planteando durante el proceso de interpretación crítica. Este espacio permitirá aprendizajes de los actores y nuevos conocimientos que enriquecen los procesos de participación en el ámbito comunitario.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Tabla 2: Recuperación, análisis e interpretación		
Etapa	Ruta	Fines
Etapa 2: Recuperación, análisis interpretación de la experiencia de la participación social de la gestión del agua.	Procesamiento de información secundaria generada por el proyecto	En tres años se generaron 11 memorias y acuerdos de las cuales 5 representan acuerdos participativos para la toma de decisión de la instalación de un sistema de agua
	Con la población comunitaria 10 talleres y tres entrevistas semiestructuradas con personas claves de la comunidad.	1. Líneas de tiempo para recopilar información ordenada y determinar puntos de inflexión.
		2. Recogiendo y sembrando expectativas para analizar los eventos importantes en la población comunitaria
		3. Tabla matriz de preguntas para el análisis de la participación comunitaria, permite comprender como están participando.
		4. Juego de frases para el análisis crítico desde los actores y propuesta de cambio.
		5. Entrevistas semiestructuradas a personas claves de la comunidad para comprender la participación y hacer un análisis de puntos de inflexión.
Con el Comité de agua potable dos sesiones de trabajo	Herramientas: Líneas de tiempo, recogiendo y sembrando expectativa y un análisis de la participación comunitarias y la participación del CAPS en los proyectos con las ONG e instituciones.	
4 Entrevistas semiestructuradas a los actores que han trabajado en los últimos cinco años con el	Análisis y puntos de vistas de la participación comunitaria	

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

	CAPS	
	Procesamiento de información primaria, análisis conjunta de Punto de inflexión	1. Ordenamiento y clasificación de información primaria, identifica los puntos de inflexión
		2. Análisis crítico y consenso de la participación

Fuente: Elaboración propia; Diciembre 2012

4.3. Etapa 3: Propuesta transformadoras desde la experiencia

Se define un cuerpo estructurado de ideas con una clara orientación transformadora con una sustentación sólida y una estrategia para su apropiación por parte del comité de agua potable y la comunidad.

Tabla 3: Propuesta transformadoras		
Etapa	Ruta	Fines
Etapa 3: Propuesta Transformadoras desde la Experiencia	La elección comunitaria	Conformación por sectores
		La representación Sectorial
		Validación asamblearia
		Definición de normas
	Las decisiones a nivel comunitario y de los CAPS	Definición de normas comunitarias que permita corresponsabilidad.
	Los CAPS y actores Externos	
	El sistema de comunicación	El manejo de la comunicación comunitaria
La difusión de la información		

Fuente: Elaboración propia; Abril 2013

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

4.4. Etapa 4: Comunicación de los aprendizajes

Es la etapa donde se define una estrategia de comunicación de los resultados, este caso se comunicara mediante asamblea comunitaria y un informe para la OGN Tecuilcan.

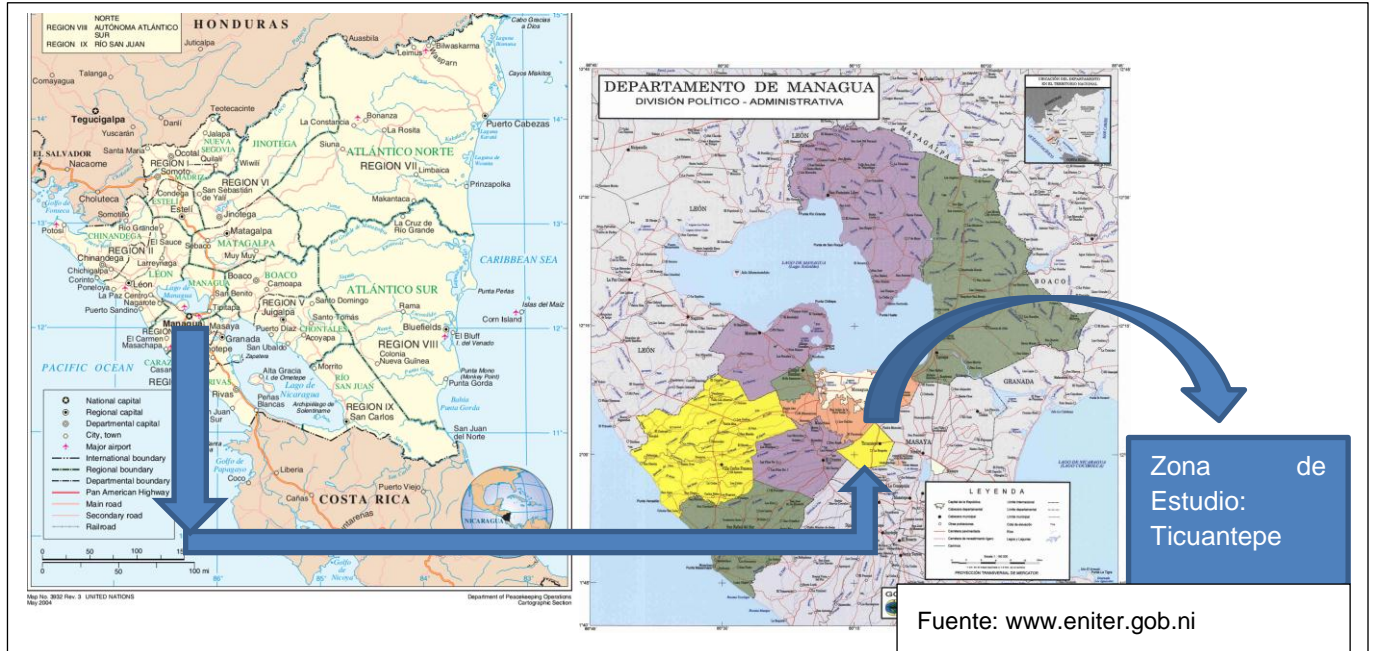
Tabla 4. Comunicación de los aprendizajes		
Etapa	Ruta	Fines
Etapa 4: Comunicación	Presentación a comité de agua potable de documento final	Conformación por sectores
		La representación Sectorial
		Validación asamblearia
		Definición de normas
	Brochures simplificado de los procesos de participación	Visualización de los proceso de participación comunitaria
	Documento final	Aprobación y recepción

Fuente: Elaboración propia; Abril: 2013

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

5. EL MUNICIPIO Y SU DINÁMICA

Ilustración 3: Mapa de Ubicación



Se conoce que el agua es de alta potabilidad. Ticuantepe es uno de los principales abastecedores de agua a la ciudad capital con aproximadamente 35 millones de galones diarios. A la fecha, el Municipio no recibe ningún tipo de compensación o canon fundamentado en la Ley de Agua, en su condición de proveedor de este vital líquido a Managua. A pesar de la abundancia de recursos hídricos, existen comunidades (Pablo Calero, El Edén, Denis Larios, Buenos Aires, Manuel Landes, Los Ríos, San Pedro entre otros) que presentan problemas graves de abastecimiento de agua.

5.2. Biodiversidad y áreas protegidas

La reserva natural el Chocoyero-Brujo es administrada por una cooperativa local, bajo la supervisión de la alcaldía y MARENA, está en buen estado de conservación. Una de las problemáticas que posee:

- ❖ Avance de la frontera agrícola
- ❖ Uso inadecuado de agroquímicos
- ❖ Falta de conciencia ambiental de los actores

Otros problemas, es el despale, el mal uso del recurso hídrico y la insuficiente aplicación de las leyes y normas vigentes.

⁴ Alcaldía de Tehuantepec Plan estratégico de desarrollo municipal 2010 - 2020

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Existe un porcentaje de bosques importantes en el Municipio de Ticuantepe, lo que beneficia directamente el manto acuífero. La inexistencia de pago por servicios ambientales es uno de los problemas más relevantes para aprovechar el manto acuífero.

El gobierno municipal ha desarrollado una planificación estratégica en la que se propone cuatro ejes:

Económica: Una población con mejor calidad de vida en particular de los sectores más vulnerables, a través del desarrollo económico territorial que incorpora actividades económicas diversificada y con alto valor agregado, que provee empleos de forma equitativa generando ingresos suficiente, sostenible para un desarrollo integral, aprovechando su capital social, recursos naturales, infraestructura productiva e innovaciones tecnológica armonizadas con el medio ambiente.

Social: Una población participando, goza de seguridad alimentaria y nutricional, educación para la vida, salud preventiva y curativa, vivienda digna, seguridad ciudadana, cultura, deportes y servicio e infraestructura pública de calidad.

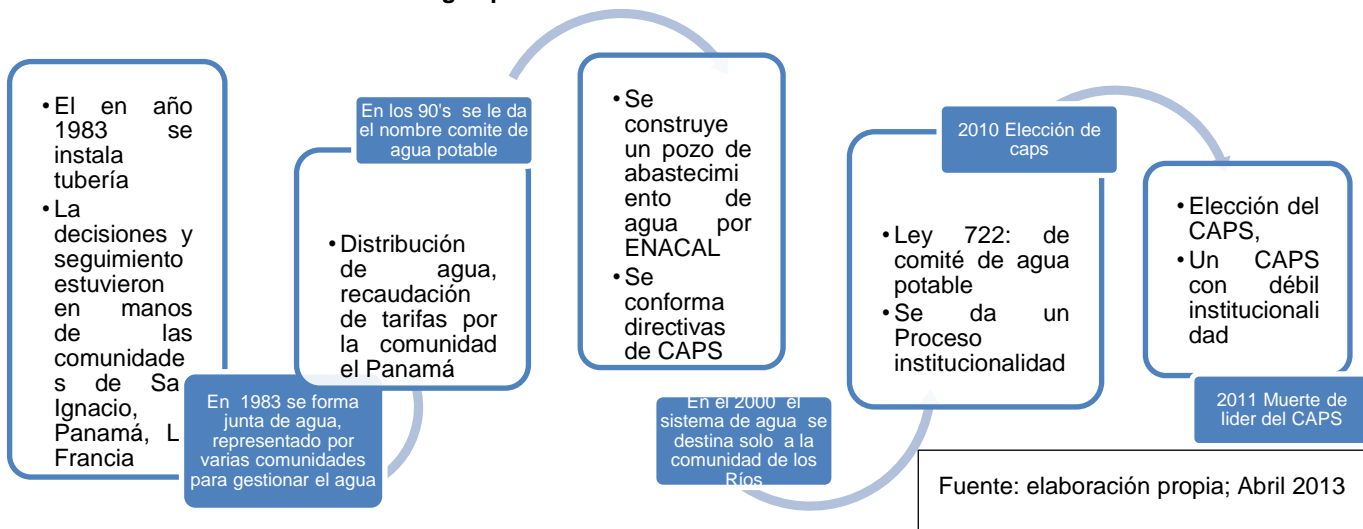
Ambiental: Sus recursos naturales, cuencas naturales, cuencas hidrográficas y recursos forestales son protegidos, promocionados y aprovechados.

Institucional: A nivel de gobierno local se propone la construcción de capacidades y recuperación de derechos de la personas a través de una gestión pública democrática participativa. Realizando su gestión en alianza con el sector privado y en coordinación con instituciones públicas municipales, nacionales y de cooperación internacional.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

6. LA GESTIÓN DE LOS COMITÉ DE AGUA POTABLE

Ilustración 4: Historial del comité de agua potable



6.1. Historial de gestiones de agua

El comité de agua potable de los Ríos surge en el año 1983, bajo el nombre de juntas comunitarias, en esta etapa, el suministro de agua y su gestión estaban liderada por varias comunidades, entre ellas, San Ignacio, El Panamá del municipio de la Concepción, La Francia y San José de los Ríos del municipio de Ticuantepe.

La Reforma agraria de los 80's tuvo un gran momento de transformación en la sociedad nicaragüense, pasar de proletarios a propietarios, de vivir en la ciudad a vivir en el campo etc. En la zona de Ticuantepe ante de los 80's las tierras estaba concentradas en manos de Gobierno de la Familia Terán, con la revolución estas tierras fueron entregadas a pobladores de Masaya, El Crucero y de los pocos pobladores que vivían en las periferias de la zona de Ticuantepe.

Estas zonas (Los Ríos, La Francia), una vez habitadas se encontraron con el problema del acceso al agua, frente a esta problemática se conformaron las juntas de agua que en conjunto con la población identificaron la fuente de agua que les suministraría el vital líquido (El Brujo - Chocoyero)

En esta etapa contaron con la cooperación canadiense quien dono tubería para su instalación y la población de Los Ríos, La Francia, Los Amadores, San Ignacio, y el apoyo de otras comunidades (La Borgoña) instalaron el sistema de agua potable.

En el 2000 con la construcción de un pozo de parte de la Empresa ENACAL, beneficio con el suministro de agua a las comunidades de la Francia, San Ignacio y Los Amadores, quedando de esta manera, el sistema de agua del Brujo-Chocoyero, abasteciendo solo a la comunidad de Los Ríos; a partir del 2000 la población de los Ríos se ve obligada a la elección de una directiva de

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

CAPS, con representaciones de su propia comunidad. La población comunitaria comenta que la experiencia estaba más en la comunidad de la Francia y la comunidad de Los Amadores.

En el 2008 con los serios problemas que enfrentaba la población con el acceso del agua producto de:

- ❖ Aumento de la Población
- ❖ Desfase del sistema de red de tubería provocaba, fugas de agua y explosión de tubos.
- ❖ Nuevos sectores de población en la comunidad.

El CAPS frente a una presión social de demanda de agua y falta de recursos económicos, inician gestiones en diversas instituciones y amistades reconocida, en el fin de mejorar y ampliar la cobertura del sistema de agua.

Producto de las gestiones en el 2008⁵, se concretan tres proyectos uno enfocado al diseño de un nuevo sistema de agua que permitiera una eficiencia, calidad y ampliación de la cobertura del servicio y dos enfocados en el fortalecimiento del comité de agua.

En el 2011 – 2012 concluye el mejoramiento del sistema de agua, que incluye, nuevas tuberías en los puntos críticos, acondicionamiento de pila de captación de agua, construcción de tanque de almacenamiento de agua.

6.2. Historial tarifarios

El sistema de tarifas para el mantenimiento del sistema de agua que incluye, servicio de agua, mantenimiento, reparaciones; desde su inicio no han sido razonada con el análisis de costo beneficio, sean han centrado en aportes simbólicos para operaciones mínimas.

Desde los 80's hasta el 2000 no hubieron cambios y la población aportaba un valor de C\$ 5 córdobas como ayuda para el comité de agua potable.

A partir del 2000 se maneja una tarifa de C\$ 10 córdobas y en el 2008 se aumentó la cuota a C\$ 20 córdobas, estos fondos sirven para operaciones mínimas, con esta tarifa establecida y con un 28 % de la población como activa con el pago tarifario, el comité no puede contratar personal para fontanería y limpieza, labores que asumen como CAPS y muchas veces desembocan en el mal servicio de agua.

Desde el 2010 hasta la actualidad se ha tenido la intención de hacer un aumento de la tarifa, la que no ha sido posible y ha generado tensiones entre el CAPS y la Población.

⁵ La comunidad valora como principal gestor y líder a Gerardo Aguirre quien estuvo siempre como presidente CAPS

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

6.3. Historial de elecciones

Desde 1983 hasta el 2000, la directiva de agua estaba liderada por las comunidades del Panamá, San Ignacio, La Francia.

Del 2000 hasta la actualidad, se han dado tres elecciones de CAPS donde siempre había estado un máximo representante (un líder), el resto de miembros si han sufrido cambios significativos durante el proceso de elección, entre ellos se puede mencionar:

- ❖ Erasmo Valle en el periodo del 2000
- ❖ Alejandro Velásquez en el periodo del 2005
- ❖ Moisés Silva en el periodo del 2005
- ❖ Danilo Paso en el periodo del 2008

En el 2010, con la aprobación de la Ley 722 “Ley especial de comité de agua Potable”, que se centra en el reconocimiento a estructuras comunitarias, se da un proceso de institucionalización, la que da lugar a un proceso de elección y por primera vez se elige una mujer como miembro del CAPS, la que ha sido invisibilidad de su función.

En el 2011 muere presidente del CAPS (Una figura emblemática para la comunidad) lo que obliga a nuevas elecciones, donde asegura la población que no hubo participación de todos los sectores de la comunidad. A partir de aquí se detecta una debilidad institucional.

6.4. La institucionalización

A nivel general los comité de agua potable, aunque han realizado una labor importante de gestionar el vital líquido para su población; una gestión y política que le compete al estado. Estas plataformas de organización comunitaria no habían sido reconocidas.

A través de las presiones internacionales y el derecho al agua y frente a un gobierno socialista, se aprueba una Ley para comité de agua potable.

En el 2010 se aprueba ley 721 “Ley especial de comité de agua potable y saneamiento, con la finalidad de reconocer a estas estructuras comunitarias y también para ser reguladas en sus funciones.

En ese marco jurídico se ha impulsado un apoyo al fortalecimiento institucional, garantizando su legalización y certificación. A demás que se ha profundizado en temas de gerencia, contabilidad para el funcionamiento del CAPS.

Para la comunidad el liderazgo del comité de agua potable ha estado centrado en el directivo Gerardo Aguirre, quien murió en búsqueda de exploración de fuentes de agua, mitigando el aumento de la población que demandará más agua; este líder se ha considerado por los comunitarios y las organizaciones un líder que hacia sinergia con las misiones de las organizaciones.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

7. EL PAPEL DE LAS ORGANIZACIÓN FRENTE AL COMITÉ DE AGUA POTABLE

Tomando como base desde el 2008 hasta el 2012, las organizaciones que han estado presentes en la comunidad de los Ríos han sido, Fundación Nueva Generación, Amigo de la Tierra, Visión Mundial, Tecuilcan, Alcaldía Municipal de Ticuantepe como gobierno local.

Todas estas organizaciones se han coordinado, en la ejecución de sus proyectos, que han estado enfocadas al fortalecimiento del Comité de Agua Potable tanto institucional como administrativo, al diseño e instalación del sistema de agua potable, a la reflexión del uso de los recursos naturales y el medio ambiente.

Uno de los procesos que más se han reflexionado de manera horizontal, ha sido la ley 722 “ley especial de comité de agua potable”, el proceso de fortalecimiento institucional de los CAPS que ha estado de cara a la reglamentación y también de cara a la sostenibilidad y eficiencia del comité de agua potable de los Ríos.

Tabla 5: Memorias de la toma de decisión sobre el diseño de agua		
Memorias	Acuerdos	Fin
Revisión de datos de la red del sistema de agua	Analizar el plano de diseño. Para hacer modificaciones si es necesario.	08/Abril 2010
Consensuar con CAPS, diseño de agua para la instalación del sistema	Para el CAPS el diseño no cumple con las expectativas, lo que dio pie a que Tecuilcan, se enfocara en proceso participativo y mejorar diseño, y se acuerda una reunión entre actores para tomar decisiones sobre el diseño del sistema de agua	18/Abril 2010
Consensuar entre actores la instalación del sistema de agua	Se acuerda que ENACAL central revisara diseño de agua y dará una certificación.	27/Julio 2010
Reunión con ENACAL, Tecuilcan, y Alcaldía, para el diseño del sistema de agua	Del diseño de agua surgen dudas, se acuerda gestión ante la UNAN ambiental para que exponga los parámetros en los que se diseñó el sistema de agua y se aclaren dudas	19/octubre del

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Remisión de Observaciones Técnicas del diseño sistema de agua		7 de Febrero 2011
---	--	-------------------

Fuente elaboración propia; Marzo 2013

7.1. Tecuilcan y el proyecto GESINTERRA

Desde la ONG Tecuilcan, siguiendo su planificación estratégica a través del programa “*Desarrollo Institucional y Municipal (NAMITCAN)*”. Tecuilcan ha ejecutado el proyecto gestión integral de la subcuenca del lago Xolotlan, durante el 2010 al 2012, dentro del alcance de sus resultados, se encuentra el mejoramiento y ampliación de la red de sistema de agua de la comunidad Los Ríos, que se abastece de la Reserva Natural el Chocoyero por medio de gravedad, dicho sistema de agua es administrado por una estructura comunitaria denominada comité de agua potable, quienes son elegidos mediante asamblea.

El trabajo directo con el comité de agua potable ha sido clave desde la formulación en el 2009 y durante la ejecución ha sido imprescindible la toma de decisión para dar marcha a procesos técnicos de diseño y viabilidad de conducción de agua.

Desde Tecuilcan el trabajo con el Comité de Agua Potable de los Ríos ha estado enfocado al mejoramiento y ampliación de la línea de conducción de agua, esto con la finalidad que más familias accedan al vital líquido, evitar pérdidas de agua por fugas en tuberías y sensibilizar a la comunidad sobre el uso del agua. A demás dotar de metodologías que fortalezcas las estructuras comunitarias como propias en cada zona.

La instalación del sistema de agua para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de servicio de la comunidad, se ha reflexionado sobre la sostenibilidad de los recursos naturales y la eficiencia de servicio de agua hacia los comunitarios.

Al tratarse de un proyecto social y que hace sinergia con otras acciones desarrolladas Tecuilcan, ha buscado consenso entre actores, en aspecto técnico ingenieriles de diseño⁶, teniendo aportes de ENACAL Central (Empresa de Acueductos y Alcantarillados) y la aprobación satisfactoria de la Alcaldía Municipal de Ticuantepe y el CAPS; esta acción aunque fue clave para poder dar marcha al nuevo diseño de sistema de agua en los Ríos, requirió de cinco reuniones estratégicas en un tiempo de casi un año; es decir aunque se tratara de un diseño ingenieril, la organización consideró relevante los aspectos de la participación a nivel de actores, para la decisión final y dar pie a la

⁶ El diseño Ingenieril inicial, fue hecho por el Departamento de Unidad Ambiental de la UNAN y Financiado por Visión Mundial

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

instalación del sistema de tubería y construcción de obras (En su momento el CAPS, estaba basado más en resolver dicha problemática, se afrontó a tener los aportes técnicos relevantes).

Este proceso dio lugar a dos momentos:

1. El diseño ingenieril con el que se contaba, para Tecuilcan era importante realizar una revisión y ajuste con el involucramiento del CAPS y tener proceso de participación que se ajustara a los tiempos y espacios, esto permitió tener un aval técnico de la ENACAL, en donde se especificaba que el diseño no cumplía con las normas establecidas, dando la apertura, a un diseño conforme las normas y con la incorporación del *saber hacer* del comité de agua potable, quien en su momento se resistía y apostaba con iniciar la instalación del sistema; a largo plazo esta decisión conlleva a tener satisfechas las necesidades de agua en la población beneficiaria y tener un sistema técnico eficiente, partiendo del saber hacer del CAPS y de la orientación técnica.
2. El segundo dio lugar a la incorporación de actores para la reflexión que sería clave para la toma de decisión en la instalación de la línea de conducción de agua y obras, además dio pie al análisis y fortalecimiento institucional en aspectos administrativo contables acompañados por las ONG, Amigo de la Tierra y Fundación Nueva Generación.

A nivel de ejecución del diseño del sistema de agua, Tecuilcan se acomodó a la marcha y tiempo de la población, dejando en manos del comité de agua potable el manejo de la información y la participación de la población en dicho proceso, siendo así que tomo en cuenta los cuellos de botella⁷ de la población. En este sentido el proyecto estaba programado para Marzo del 2011 y respetando los tiempos y espacios de la población y el comité de agua potable las obras de zanjeo, construcción de tanques se realizó hasta el 2012.

En cuanto a la sostenibilidad del sistema; Tecuilcan apostó a tener un sistema eficiente tanto a nivel técnico como económico; a nivel técnico considera que ha logrado mejorar la calidad de agua con tanques de almacenamiento donde tiene lugar la potabilización y se ha ampliado la cobertura del servicio logrando tener más familias con acceso al agua; a nivel de sostenibilidad económico Tecuilcan considera que hizo falta más reflexión en el ámbito comunitario.

Dentro de las acciones para conseguir la sostenibilidad económica se impulsó el análisis del *establecimiento de una cuota* a los usuarios a fin de que se logre mantener los costos de manejo de agua⁸ la *implementación de medidores* de agua para los usuarios y forzar a un consumo de agua sostenible y equitativo en la población.

⁷ Momento en que surgen varias actividades claves, tales como preparación de suelo, cosechas de productos.

⁸ Costos para cubrir pago de operarios, compra de pegamentos y tubos para pequeñas reparaciones entre otros.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

7.2. Amigos de la Tierra

Amigos de la Tierra es una ONG ecologista con la misión de fomentar el cambio local y global hacia una sociedad respetuosa con el medio ambiente, justa y solidaria.

La formulación del proyecto en la comunidad de los Ríos surge de la necesidad de trabajar con el refugio de vida silvestre, en la reserva natural del **Brujo Chocoyero**, donde nace la fuente de agua que abastece a la población de los Ríos, el enfoque de trabajo del proyecto, estaba concebido desde el punto de vista social, con la población que usaba el agua, en la búsqueda de hacer uso sostenible y consiente del agua.

El trabajo con el CAPS se centró en el fortalecimiento institucional siguiendo los procesos de ley 722 “Ley de comité de agua potable y saneamiento”: entre el proceso institucional se realizó:

1. La legalización, que inicio con una acta constitutiva y notariada por un abogado, dicha acta constitutiva dio pie a la construcción de estatutos, después este proceso, la continuidad quedó en manos Fundación Nueva Generación siguiendo la ruta de la legalización a través de la Alcaldía y el ENACAL etc. (De acuerdo a la Ley 722 existen dos formas de legalizar: una como una organización sin fines de lucro y la otra a través del procedimiento del INAA, pero en ese tiempo (2010), aun no estaban claros los proceso y Amigos de la Tierra necesitaba avanzar en la ejecución del proyecto por lo apoyo hasta la construcción de una acta constitutiva)
2. El manejo administrativo se realizaron talleres de administración y contabilidad básica y fue complementada con la creación de un fondo en una cuenta bancaria para que el CAPS se insertara en la dinámica administrativa.
3. Fortalecimiento a las estructuras locales; donde el CAPS participaba en la parte de educación ambiental, en las reforestaciones y las concientizaciones casa a casa sobre el uso de agua y sensibilización ambiental igualmente el CAPS participó en los diagnósticos y los estudios que se realizaron como parte del proyecto que ejecutaba Amigos de la Tierra.

7.2.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Amigos de la Tierra

El comité de los Ríos tuvo una transición importante, con la muerte de Gerardo Aguirre (Presidente del CAPS, muere en el 2011), quien tenía mucha experiencia el comité de agua potable, además es uno de los *fundadores de la red nacional de los comité de agua Potable*, con el nuevo cargo de presidente “Julio Valerio”, se nota que hubo un pequeño atraso, en el poco conocimiento del funcionamiento de los comité de agua potable, además tiene menos empatía con la población.

El CAPS ha sido referente de los agentes externo, para la entradas de proyecto de diversas índole, tales como plantaciones de café, campañas de reforestación, protección de bosques, es decir se nota un liderazgo tanto externo como interno.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Sin embargo a nivel específico se observa una discordancia entre el CAPS y la población, en cuanto al compromiso de la comunidad hacia los CAPS, decisiones en temas de tarifa, uso de agua.

El CAPS debe de mejorar el manejo de la comunicación y la información que está afectando bastante a la comunidad, tales como la rendición de cuenta en asamblea y la definición de roles y norma en la comunidad.

A futuro el comité de agua potable tiene que mejorar la coordinación interna para que puedan coordinar y tomar decisiones comunitarias.

7.3. Fundación Nueva Generación

Fundación Nueva Generación es una ONG que ha estado trabajando con los Comité de Agua Potable en los departamento de Mangua y Masaya, antes de la aprobación de la Ley 722 “Ley especial de comité de agua potable y saneamiento”, se trabajaba bajo el enfoque de participación ciudadana en el ámbito comunitario.

El acompañamiento con el CAPS de los Ríos lleva 5 años; los primeros tres años fue de adiestramiento, legalización, institucionalización. Desde antes que existiera la ley 722, se trabajó desde el enfoque de la *participación ciudadana*, que era la incidencia del comité de agua en el presupuesto municipal; con la aprobación del ley 722, que le da autonomía dentro de la gestión comunitaria, se acompañó el proceso de legalización

De manera específica, los productos durante ejecución del proyecto fueron:

1. Legalización: capacitación sobre el marco jurídico de las ley 722 y legalización.
2. Administración: capacitación en mantenimiento, en libros contables.
3. Intercambio de experiencia: intercambios de experiencia a nivel nacional.
4. Asambleas comunitarias: se hicieron asambleas comunitarias para la elección de junta directiva de CAPS.

En ese sentido y atendiendo a los proceso de participación se trabajó con una agenda local, que se construyó con el CAPS considerando actividades y disponibilidad de tiempo.

Desde el enfoque de derecho se ha trabajo con los comité de Agua Potable en una incidencia de participación democrática (Elección de directivas, toma de decisión), transparencia, manejo de la información hacia la población (Accountability). Con el fin de generar confianza, compromisos, división de rol, más beligerancia, que les da mayor cohesión tanto comunitarios como a lo interno el CAPS.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

7.3.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Fundación Nueva Generación

El CAPS se encuentra en desafíos tales como las tarifas de agua donde *el usuario cree que el agua no tiene costo* y no hay una cultura de pago, entonces es un trabajo estratégico que tiene el CAPS de volver aliado a la población para que se dé una buena gestión sostenible del agua y esto se puede mejorar con el apoyo de una fuerte sensibilización ambiental y educación.

El comité de los Ríos tiene que fortalecer su organización interna, división de rol y funciones en la junta directiva, definición de normativas, una apertura hacia la participación de la mujer.

7.4. Alcaldía Municipal de Ticuantepe – Área de Unidad Ambiental

La alcaldía municipal a través del área de unidad de gestión ambiental, contribuye en el manejo y diseño de una estrategia de protección del medio ambiente en el ámbito de gestión de desechos sólidos, reducción de las malas prácticas agrícola y los planes ambientales, manejo y conservación de bosques y fuentes de agua.

El apoyo al comité de agua potable ha sido, la facilitación en la legalización así como ser garantes participativos en las acciones que se han desarrollado por agentes externos.

Para la UGA Los comités de agua potable y saneamiento han logrado marco jurídico con la aprobación de la ley 722 que le da una figura jurídica y su marco legal para poder actuar a lo externo e interno.

A partir de esta ley los comités tienen que hacer un esfuerzo, cumplir con la ley, constituirse y registrarse. Ahi es donde se comienza un proceso de contacto y de aprendizaje de información y comunicación, para poderlos llevar y acompañar o dirigir hacia lo que tienen que hacer y la manera adecuada tales como la acta constitutiva, tramites entre otros.

En ese sentido de facilitación de la institucionalidad del CAPS se han definido estrategias metodológicas en las que han estado vinculadas las ONG Tecuilcan, Amigos de la Tierra, Nueva Generación, buscando metodología y maneras de poder acompañar al CAPS, para que ellos vayan logrando su sostenibilidad y manteniendo su estructura comunitarias.

En este proceso que ha sido todo un aprendizaje; en el 2012 el CAPS logra constituirse y registrarse, actualmente tiene un libro de actas, de registros entre otras y aún queda el trabajo de la sostenibilidad y saneamiento que el CAPS.

7.4.1. La mirada de la participación del CAPS y la comunidad desde Unidad de Gestión Ambiental de la Alcaldía de Ticuantepe

De acuerdo a la UGA, existe una participación comunitaria pero no la que debería darse, ya que considera que la Ley 722 es clara, la participación en asambleas de la comunidad se debe de dar con la presencia y asistencia de un miembro de cada familia y/o cada casa. A demás hace falta

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

que la comunidad o los pobladores asuman parte de responsabilidades solidarias y compartidas, las que no siempre asumen.

A demás existen procesos tales como la sostenibilidad del sistema de gestión de agua que no serán posibles con las cuotas que tienen establecidas y un proceso de reflexión en la población es importante, para afrontar este desafío.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

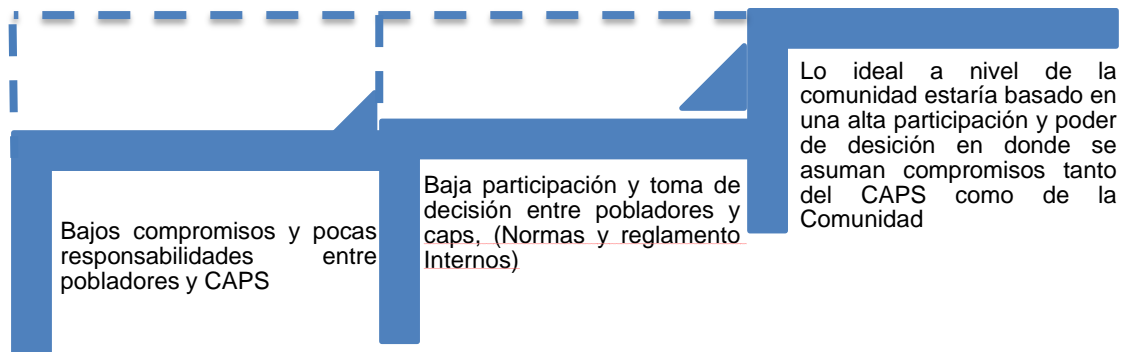
8. LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria se ha definido en dos dimensiones:

- ❖ Una participación del CAPS y sus pobladores.
- ❖ Una participación del CAPS y los agentes externos.

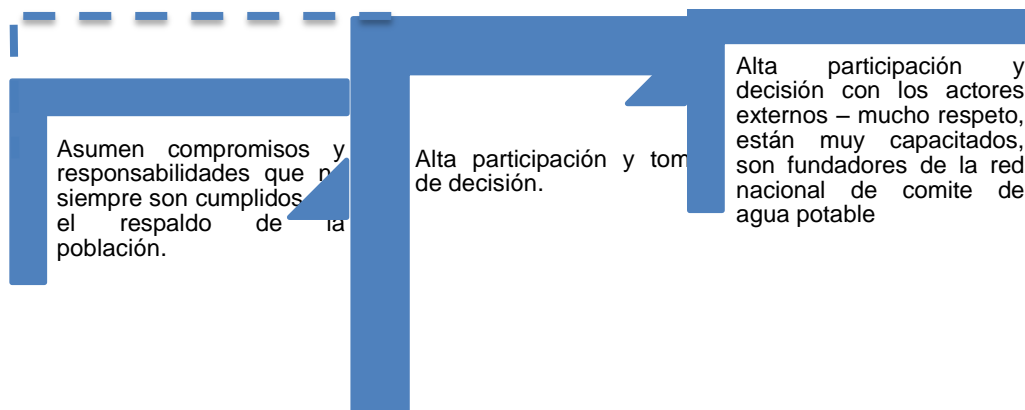
En este sentido se toman: el grado de participación, grado de incidencia en la toma de decisiones, grado de asumir responsabilidad y compromiso

Ilustración 5 La participación del CAPS y sus pobladores



Fuente: Elaboración Propia junio 2013

Ilustración 6: La participación del CAPS y agentes externos



Fuente: Elaboración Propia junio 2013

El Comité de Agua Potable de Los Ríos, participa activamente a lo externo, siendo reconocido a nivel nacional, distinguiéndose como uno de los comités fundadores de la Red Nacional con su líder Gerardo Aguirre. También han logrado proyecto de mejoramiento y ampliación de la red de sistema de agua potable.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Además han trabajado el fortalecimiento institucional con una agenda consensuada con las ONG que están colaborando (Fundación Nueva Generación, Amigos de la Tierra).

La interacción entre la población y el Comité de Agua Potable, es pasiva, las relaciones más fuerte, son operativas, estas acciones operativas se centran en, reparación de tuberías, zanjeo, apoyo en ampliación y mejoramiento de red de agua, apoyo en planes de reforestación.

Cuando se dan estas acciones operativas, la población se organiza en cada sector, distribuyéndose el trabajo, que es conducido por el Comité de Agua Potable.

Ilustración 7: La participación de la población en instalación de tuberías

Durante la instalación del nuevo sistema de agua en el 2011, la población ha participado en el zanjeo, acarreo de tuberías; para esta actividad la comunidad se distribuyó las tareas por sectores coordinado por un líder sectorial.

Fuente: Elaboración Propia Febrero 2013

8.1. Las elecciones de las juntas directivas

En las elecciones comunitaria se elige una directiva compuesta por cinco personas (presidente, tesorero, secretario, vocal 1 y vocal 2), cuando se eligen las directivas, la población participa masivamente, eligiendo a mano alzada; en este sentido la presidencia ha estado en manos del máximo líder comunitario Gerardo Aguirre quien tenía mucha simpatía y acercamiento con la población, realizaba un trabajo voluntario, *“él estaba de acuerdo con la comunidad, hombre que aguanto, que le decían voz no sos, voz aquí, no era radical pues!! él llegaba a mi casa se le daba café, él bebía, cualquier cosita pues, era un hombre que dedicaba su tiempo, comenta un comunitario”* esta particularidad hizo mantener su representación como presidente del CAPS hasta su muerte en el 2011, el resto de cargo siempre han sido rotativa con leves cambios.

Durante las elecciones del 2010, el proceso se apegó a la ley 722 “Ley especial de comité de agua potable”, en asamblea comunitaria, se hicieron propuestas de los posibles miembros a formar parte de la directiva, a posterior se eligieron mediante voto secreto que fue liderado por las organizaciones Fundación Nueva Generación, Amigos de La Tierra, Alcaldía Municipal.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Tabla 6: Directiva del CAPS	
CAPS Actual	Cargo
Julio Valerio	Presidente
Pastor Valle	Tesorero
Over Cruz	Secretario
Iván Cruz	Vocal 1
Carlos Calero	Vocal 2

Fuente Elaboración propi:: Febrero 2013

8.2. El mantenimiento del sistema de agua.

El mantenimiento del sistema de agua comunitario, ha sido sostenido por la población usuaria y donaciones de ONG y alcaldía municipal de Ticuantepe, pero los aportes de agentes externos no siempre se da y no es la vía a largo plazo para vida de un sistema de agua y de una estructura comunitaria.

Las cuotas establecidas entre el CAPS y usuarios han venido cambiando a través del tiempo; cuando inicio el sistema se pagaba C\$ 5 córdobas netos, en el 2000 se pactó un precio a C\$ 10 córdobas y en él 2008 hasta la actualidad, se pactó un precio de C\$ 20 córdobas; pero estas tarifas mensuales, no son asumidas por toda la población usuaria; lo que genera pocos o bajos fondos para la distribución del agua y la población se ve afectada por el servicio de agua.

En el 2010 – a la actualidad, el tema de tarifa, es un tema complejo para abordar y asumir por la comunidad y el CAPS, razón por el cual se ha mantenido a discreción; para la comunidad un aumento de tarifa en el servicio de agua no es necesario porque proviene de una fuente natural y que es conducida por gravedad, la que no necesita de muchos costos operativos; además los usuarios no tienen claro en que se invierten o el destino que se les da a las tarifas. Para el comité de agua potable un aumento de tarifa, mejoraría el funcionamiento del servicio del agua y hacer gestiones externas, así como crear un fondo que permita hacer reparaciones de tuberías entre otras.

La instalación de medidores para los usuarios en el fin de controlar el uso de agua y hacer consiente a la población de los pagos tarifarios, es un tema que se ha manejado a discreción, la población que siempre ha tenido agua, considera que no es necesario medidores, porque el sistema no es por bombeo y temen un aumento exagerado de la cuota para el consumo; para los pobladores nuevos y los que han tenido deficiente servicio de agua y que sienten que se ha mejorado el suministro de agua consideran positivo la instalación de medidores para hacer un uso

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

racionado del agua y que esto mejora la distribución de agua entre los pobladores; sin embargo esto aún no se ha reflexionado en asamblea comunitaria.

Tabla 7: Familias usuarias		
Usuarios	Cuota establecida por familia	Total C\$
476	20	9520
Usuarios que pagan 150	20	3000
Usuarios que no pagan	326	6520

Fuente: CAPS los Ríos; Enero 2013

8.3. La integración y la responsabilidad

La integración y la responsabilidad se anclan en la directiva del CAPS, los que tienen que garantizar el servicio de agua a los pobladores, independientemente de que no se cumplan con la recaudación de la tarifas establecidas; al existir estas dos posiciones, la integración en las directivas del CAPS es escasa, aunque existan personas con capacidad de gestión comunitaria. En las elecciones del 2011; según el Ing. Julio Medrano director de Tecuilcan, la comunidad propuso a un buen líder y gestor comunitario, “Alejandro Velásquez y Moisés Silva”, los que no aceptaron a formar parte de dicha directiva. Esto es un factor que siempre estén los mismos miembros en la directiva CAPS, además los mismo pobladores son consiente de las responsabilidades que se asumen el tomar cargos comunitarios.

A nivel de participación con enfoque de género parte de la población considera que las mujeres no cuentan con la capacidad para formar parte de las directivas de los CAPS, esto se debe a que la comunidad limita su mirada en el CAPS al suministro de agua, reparar tubería, labor que consideran que no es apta para las mujeres, sin embargo están consiente de que son las mujeres las que se encargan de administrar el agua en el Hogar.

Aunque el comité de agua realiza gestiones externas, manejo de funciones, estas no son transmitidas hacia los pobladores, para cambiar la visión que el comité de agua no solo centran su trabajo a la distribución del agua.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

9. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA GESTIÓN DEL AGUA

La participación social es un proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. Es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos.

El involucramiento se entiende por la capacidad de los individuos para comprometerse racionalmente en el desarrollo de una acción y para asumir activamente la definición de los logros y objetivos.

La cooperación son formas estructuradas de carácter individual y colectivo tendiente hacia la acción social a través de la ayuda y la colaboración. Implica decisiones y acciones.

La toma de decisión es un conjunto de resolución y acuerdos concretos basados en criterios definidos para alcanzar los objetivos, convenios y resoluciones tomadas por la organización; también se le considera una manera de entender las relaciones sociales entre individuos que intervienen para comprender y analizar los problemas políticos- sociales y proponer alternativas de solución.

Compromiso comprende pactos consientes para lograr metas, intereses y beneficio individuales y comunes. La responsabilidad es identificada como una cualidad para rendir cuenta a los otros de las acciones propias relacionadas con los objetivos de las organizaciones.

La conciencia social implica el ser y hacer del momento histórico que sirve de una forma clara; toma en cuenta la identidad de los participantes, compromiso, responsabilidad (Chaves Julia 2003).

La ley 722 “Ley especial de comité de agua potable y saneamiento” en su artículo 2. Reconoce la existencia de los Comités de Agua Potable y Saneamiento, como organizaciones comunitarias sin *finés de lucro* e integrados por personas naturales electas democráticamente por la comunidad, como instrumento que contribuyen al desarrollo económico y social, a la *democracia participativa* y *la justicia social* de la nación, creando, en este caso, las condiciones necesarias para garantizar el acceso al agua potable y el saneamiento a la población en general, con la finalidad de ejecutar acciones que contribuyen a la Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH).

En artículo 6, se definen elementos claves de la participación y parten del hecho que tienen a su cargo la administración, operación y mantenimiento del servicio de agua potable y saneamiento en la comunidad, con el apoyo de todos los usuarios, a quienes además, rinden cuentas de sus gestiones y actividades.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Los CAPS se regirán por los siguientes principios:

- ❖ Voluntariedad, como decisión ciudadana con el claro y firme propósito de participar voluntariamente en la autogestión social comunitaria del agua.
- ❖ Universalidad, como garantía de la participación comunitaria en igualdad de condiciones sin distinción, ni discriminación por motivo de raza, de sexo, edad, etnias, religión, condición social, política, u otras razones que pudiesen limitar el derecho a participar en la autogestión social comunitaria del agua.
- ❖ Equidad, en la participación social comunitaria para la gestión integrada del agua, proporcionando a todos los pobladores los instrumentos para su involucramiento en un plano de igualdad, con el objetivo de mejorar la condición y calidad de vida de los pobladores en general.
- ❖ Pluralidad, reconocimiento de la diversidad de valores, opiniones y prácticas de vivencia comunitaria, incluyendo el respeto a las mismas por parte de las autoridades locales, regionales y nacionales en la autogestión comunitaria del agua.
- ❖ Solidaridad en la autogestión social comunitaria del agua que se fundamenta en los intereses superiores de la sociedad, a través del actuar comunitario en procura del bien común y más allá de los intereses particulares.
- ❖ Respeto y defensa de su autonomía e independencia, que implica el desenvolvimiento cotidiano de los CAPS como expresión organizativa comunitaria, con criterio propio y en el marco de sus derechos y obligaciones, de conformidad con el ordenamiento jurídico nacional.

La consideración de la participación de los comunitarios: Para Erasmo Valle miembro comunitario la participación, incluye la organización y un liderazgo, en donde la población expone su demanda y establecen acuerdos; para Alejandro Velásquez otro miembro de la comunidad, la participación es donde toda la comunidad pone y dispone, tiene validez su opinión y participan pequeños y grandes y dan a exponer sus necesidades, para que sean escuchadas.

A partir del contexto teórico general, la demarcación de la ley 722 “ley especial de comité de agua potable y saneamiento” y las nociones de la participación desde los comunitarios, además de las premisas autocriticas se basaran los análisis de la participación comunitaria en la gestión del agua.

9.1. El comité de agua potable y la comunidad

El comité de agua potable es fundamental en la comunidad para satisfacer las demandas del servicio de agua potable y saneamiento, de mejorar la cobertura y la calidad del servicio, de reunirse y establecer normas, compromisos que se hagan cumplir mediante un reglamento.

Los elementos propios de esta comunidad y que se han tomado como punto de inflexión en los procesos de participación son:

1. La elección de las directivas CAPS

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

2. Las tarifas de los usuarios
3. La información y comunicación
4. El involucramiento operativo
5. Responsabilidades

De cada uno de estos elementos se derivan diversos tejido que pueden ser transversales entre si, tales como las directiva CAPS pueden tener relación con las tarifas, y con la información y comunicación, los compromisos de la población comunitaria son transversales con las directivas, con la información, la integración etc.

9.1.1. La elección del CAPS

La elección del CAPS, ha sido un proceso comunitario y ha estado centrado en la representación de un líder (Gerardo Aguirre, fue presidente desde los 90 hasta el 2011), frente a la declinación de un líder principal, se dio la apertura de una nueva elección, la nueva junta directiva ha mostrado debilidad de dirección y coordinación interna, frente a la población ha generado un punto de inflexión, considerando un CAPS como una deslegitimación comunitaria, donde aplica el favoritismo e ideológicos políticos que han venido en deterioro de la esencia comunitaria por ejemplo, muchas veces el sector de las carpas está limitado por el acceso al agua por seguir una ideología política diferente del presidente del CAPS.

- ❖ La diferencia entre el líder Gerardo Aguirre y Julio Valerio

Para entender el contexto de elección de CAPS presentaremos alguna características entre los líderes y que la población ha resaltado como puntos fuertes.

Tabla 8: Caracterización entre líderes

Características de liderazgo de Gerardo Aguirre	Características de liderazgo de Julio Valerio
Un líder que tenía claro sus papel comunitarios	Un líder que combina el papel comunitario con político
Un líder que conducía a su directiva	Poco o escasos compromisos entre miembros del CAPS,
Un actor fundamental en la política en las bases comunitaria	Representante político en la base comunitaria
Carisma de dialogo hacia los usuario, sobre temas operativo (reparaciones, cuotas de agua)	Escaso carisma de dialogo, se basa en reglamento de ley 722, de forma vertical.
Para el sostén del CAPS dependencia de agentes externos (Viáticos de movilización, materiales para	Para el sostén del CAPS dependencia de agentes externos (Viáticos de movilización, materiales para

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

reparación de sistema de tubería etc.), lo que no provoca el análisis de regulación de tarifas.	reparación de sistema de tubería etc.), lo que no provoca el análisis de regulación de tarifas.
---	---

Fuente: Elaboración propia a partir de información de entrevistas; Abril 2013

Tanto la población como el comité de agua potable están consiente que existe una baja participación y bajos compromisos. El hecho de tener un punto de inflexión en el 2011 con la elección, no significa que parte de ahí, la situación del proceso eleccionario; por el contrario es el punto de partida de la reflexión, donde los pobladores han interiorizado que hace falta definir mecanismo y criterios para elegir un comité de agua. También se han dado cuenta que existe una debilidad institucional tanto del CAPS como de la población, tales como la participación masiva de la población en elección, asumir compromisos medibles entre el CAPS y la población.

Si bien es cierto que una estructura comunitaria debe estar liderada, no significa que debe estar centrada o anclada a una sola persona (un líder), que toma las decisiones, por el contrario es un potencial de conducir el camino de una estructura. Un líder es esencial, pero que debe transmitir la naturaleza de gerencia comunitaria en la definición de los papeles que juegan los miembros del CAPS.

Una vez que se celebran elecciones de estructuras comunitarias, no significa la validación de una autoridad vertical⁹, al contrario significa un pleno compromiso participativo, en función de demandas y satisfacción, toma de decisión en el marco comunitario.

Con forme a la ley 722, “Ley especial de comité de agua potable y saneamiento”, si bien es cierto que la comunidad elige en asamblea las representaciones de los miembros del CAPS, lo escasos mecanismo internos influyen en la debilidad de autonomía y el seguimiento de la ley del CAPS de los Ríos.

9.1.2. Las tarifas de los usuarios

Es sistema de tarifas en la vitalidad del CAPS y el servicio del agua potable hacia la comunidad son fundamentales y ellos contribuye a la eficiencia a corto plazo y a la sostenibilidad a largo plazo, además con la regulación de la ley 722, el CAPS tiene que establecer balance de ingreso y egreso contable y estar declarando ante la dirección general de ingresos, sin embargo el logro de esta meta no ha sido posible por muchas razones que se detallan a continuación.

❖ Un CAPS, muy dependiente de agentes externos, siempre gestionando donaciones ante alcaldía municipal y agentes externos, para compra de tubos, pegamentos para hacer reparaciones en el sistema de red de agua, fondos para movilización y asistencia en reuniones.

⁹ Una vez que ustedes nos eligen tenemos toda la autoridad de toma de decisión, a firmo un líder del CAPS.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

❖ A nivel interno de la comunidad, no se siente sensibilizada con el mantenimiento del sistema y deja recaer trabajo voluntario al CAPS y no es consiente que cada miembro del CAPS, al ser voluntario no puede dedicarse a tiempo completo porque se tiene que dedicar a trabajos que garanticen el sustento de su familia, al no existir compromisos escritos y firmado en asamblea de las tarifas establecidas, solo un 28 % de la población cumple con sus tarifas, un 68 % de la población no paga sus tarifas; lo que implica mal servicio del agua impactando mayoritariamente a los sectores que se encuentran en parte alta; una baja recaudación de tarifas que no ajusta para la operación básica mínima, tales como compra de pastillas de clorado para potabilizar el agua que es vital para la salud humana, pago para un fontanero que se encargue de la distribución de agua y el pago para dos agentes de limpieza de pilas de captación y reservorios de agua.

❖ La población manifiesta que no sabe el destino y uso de las tarifas, por la que muchas veces siente que no es posible estar al día con las tarifas, esta afirmación tiene que ver con el manejo de la información, sin embargo un CAPS con pocos fondos recaudado no puede oficializar un contrato para pago de servicio porque los fondos no alcanzan para dichas operaciones, pero una asamblea informativa con datos numéricos exacto donde población visualiza, donde está, cuanto falta y hacia dónde está, facilitaría asumir compromisos y ajuste de tarifas.

❖ La falta de análisis de costo de mantenimiento del sistema para el establecimiento de tarifas entre los usuarios y el CAPS, y definición de funciones, hace que el tema de la tarifa sea complejo para la toma de una buena decisión que fortalezca las sostenibilidad del CAPS y la mejora del servicio del agua fuente vital para la comunidad¹⁰.

9.1.3. La información y comunicación

La vitalidad de la estructura comunitaria se ancla en el manejo de la información y comunicación; tanto el CAPS y la población es consiente, que un buen manejo de la comunicación y la información genera confianza y permite dar cohesión a una estructura en los procesos de toma de decisión, además permite a una población estar comprometida con su comunidad e informada del entorno regulatorio como es el caso de la Ley 722 “Ley de comité de agua potable”.

La toma de decisión, actualmente está bajo comité de agua potable, funcionado de forma vertical y tomando el reglamento de la Ley 722 a conveniencia, en la aplicación de normativas, sin embargo el actuar del CAPS y el desconocimiento de la población de la ley, ha generado desconfianza y momentos críticos que son claves mencionar:

❖ Una cuota mensual de C\$ 20 por familia, en la que existe una población no pago.

❖ Un CAPS, frente a las recomendaciones de agentes externos de establecer una cuota que sea sostenible económicamente y que el CAPS no se siente capaz de afrontar con sus

¹⁰ Afirmando un comunitario nosotros no sabemos si el que está encargado de la distribución del agua, está ganando, no sabemos que otras gestiones hacen.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

comunitarios, un análisis de la sostenibilidad económica. Generándose a discreción un aumento de tarifa para los usuarios.

- ❖ El establecimiento de medidores para el racionamiento de agua los que tampoco fueron consensuados entre la comunidad.
- ❖ Proyecto basado en la gestión del agua en los que la comunidad no maneja información de los montos de inversión y de la asunción de compromisos.
- ❖ Una población que no participa en asambleas y reuniones que son claves para la gestión de agua, desembocando en elegir a los mismos directivos en el CAPS, elecciones con poca participación de la población entre otras.

La población sabe y se informa de las gestiones que son medibles y que se observan en la comunidad, como en el caso de las obras que se han realizado en el año 2011 – 2012 (Instalación de Tuberías, reparación y acondicionamiento de pila de captación de agua, construcción de tanque de almacenamiento de agua), pero no está informada que organizaciones están apoyando; sobre el manejo de la **ley 722**, la población no está informada de la reglamentación y su marco legal, ni sabe que organizaciones están apoyando todo el proceso de fortalecimiento institucional del CAPS. Es decir existe mucha información que la población desconoce y se queda en los laberintos del CAPS y todo esto influye en la desconfianza y en los bajos compromisos entre pobladores y la comunidad.

Es decir que el proceso de la participación en la toma de decisión en la gestión del agua es débil, estos bajos compromisos en participar derivan en una carga para el comité de agua, lo que obliga muchas veces en la toma de decisión, que genera inconformidad en la población, una vez que la población participe activamente y se tomen en cuenta las voces de todos, se apostara por decisiones consiente y comprometedoras en el seno comunitario.

Por otro lado un proceso de consulta, información, mejorará la confianza y fortalecerá a la comunidad y el CAPS.

9.1.4. El involucramiento operativo

Considerando el involucramiento como parte del proceso de participación, en este sentido la población comunitaria, el nivel de compromiso lo asume con procesos más operativos.

El involucramiento operativo tanto de la población como del CAPS han sido claves para el logro de resultados técnicos tangibles (Involucramiento masivo de la población en zanqueo e instalación de tuberías), tanto la población como el CAPS sabe organizar y dirigir actividades operativas, es decir existe un potencial y compromiso de mantener las líneas de conducción de agua para el acceso al agua; sin embargo se torna complejo el establecimiento de tarifas para el mantenimiento del sistema de agua; la población interioriza que su aporte en mano de obra salda, las tarifas establecidas y es una razón para no aumentar a las tarifas definidas actualmente.

En la actualidad el involucramiento entre la población y el comité de agua se centra en:

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

- ❖ Hacer llegar el agua a cada uno de las familias usuarias y gestionar proyecto en beneficio comunitario.
- ❖ Las familias usuarias hacen un aporte mensual de C\$ 20 que son utilizados por el comité de agua para viáticos en calidad de asistencia en reuniones, para la compra de materiales menores tales como pegamento.
- ❖ Cuando se necesita mano de obra para reparaciones de tubería, las familias usuarias están comprometidas a participar en dichas actividades.

Tabla 9: Horarios de distribución de agua	
Sector	Hora que recibe agua
La Francia	10: 00 Pm - 11 Pm
San José	5:00 Pm - 7:00Pm
Las Carpas	7:00 Pm – 9:00 Pm
El proyecto	7:00 Pm – 9:00 Pm
Los Bomberos y Los Baleríos	Las 24 horas
Los Chilamates	Cada 8 días

Fuente elaboración propia a partir de datos del CAPS: Enero 2013

A nivel más teórico la población asume, que la participación en la gestión de agua es más operativa y valora al CAPS como un funcionamiento operativo (distribución de agua, limpieza de la red de agua), lo que impide quitar las gafas, del involucramiento de la mujer en las directivas CAPS, la toma de decisión y otros temas de interés y de calado para la población comunitaria.

El hecho de valorar a un CAPS operativo y a la escasa información y comunicación, se ha perdido la valoración de las gestiones y el manejo institucional del CAPS que son imprescindibles en el mantenimiento de una estructura comunitaria.

El estar enfocado a la operatividad tales como mejorar el servicio del agua y ampliar la cobertura, que han sido las gestiones y metas del CAPS como un principio de servir a la población, se han dejado a tras los momentos de reflexión que dan apertura no solo a compromisos operativos sino a compromisos más solidarios y comprometido en su mismo entorno comunitario.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

9.1.5. Las responsabilidades

Las responsabilidades deberían de estar basadas en conjuntos de normas y criterios, establecidos a nivel de comunidad y definiendo compromiso tanto de la población como del CAPS.

Siendo consiente y comprometidos, la responsabilidad no dista de la participación, el hecho de no participar en una asamblea, es parte de la responsabilidad de cada poblador, “Nos gusta criticar, pero a la hora de querer elegir, no quieren comprometerse cuando se proponen líderes a formar parte del comité de agua potable, cuando se invitan a reuniones no asisten; les gusta atacar pero no les gusta comprometerse afirmo un comunitario (marzo: 2011)”

En el ámbito de la participación comunitaria la responsabilidad incluye:

Tabla 10: Análisis de la responsabilidad

Tipo responsabilidad	Modelo de participación	Importancia
Estar al día con las tarifas establecidas	Participación tangible para el sostenimiento de un sistema de agua	Buena calidad del servicio, facilidad y confianza de reclamos
Participar en elecciones	Participación tangible e intangible en una comunidad	Tener una buena estructura, representación de todos los sectores de la comunidad.
Participar en asambleas para la toma de decisión	Participación tangible e intangible, se debaten temas de carácter técnico y de carácter social	Una cohesión de la estructura comunitaria, Analiza puntos fuertes y débiles, Se apuesta por el buen funcionamiento Se califica o se descalifica una acción
Participar en labores de mantenimiento del sistema de agua	Participación tangible, es de carácter técnico.	Eficiencia técnica y operativa, se garantiza el servicio de agua.

Fuente: Elaboración Propia a partir de talleres y de conceptos teóricos de la participación: Junio 2013

Considerando la responsabilidad como clave en los procesos de participación, tanto los pobladores como la directiva de los CAPS, son consiente que se debe trabajar más los contextos de motivación y sensibilización para el logro de una comunidad más responsable y comprometida con la participación en la gestión del agua y otros temas de interés.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Por las características geográficas de la comunidad, unos sectores tienen el privilegio de tener agua las 24 horas (Los Bomberos y los Baleríos), otros sectores (El proyecto, La Francia, San José), el acceso al agua es racionado recibiendo agua día por medio; técnicamente el nuevo diseño de agua, que incluye un tanque, tenía como fin mejorar la presión de agua y un suministro más constante; los sectores que tienen agua¹¹ las 24 horas harían un uso sostenible de agua para garantizar tanto eficiencia como cobertura de abastecimiento de agua; sin embargo en la práctica esto no ha sido posible, durante el proceso de sistematización no se logró un taller, con el sector de los Bomberos, que permitiera una reflexión del uso y acceso al agua. Es decir la cooperación y la solidaridad entre sectores debe ser analizada y considerada para el mejoramiento de acceso al agua que no solo involucra diseños técnicos, sino también compromiso y voluntariedad de los usuarios.

9.2. El comité de agua potable y las organizaciones

Un comité de agua potable que gestiona en varias organizaciones para suplir necesidades internas y de la comunidad; estas demandas se traducen en tuberías, pegamento para reparaciones, herramientas tales como palas, machetes barras etc.

Las organizaciones en búsqueda de un desarrollo de las comunidades han apoyado al comité de agua potable; sin embargo han apostado a que la gestión del agua sea sostenible, lo que ha implicado un sistema de fortalecimiento organizacional por parte de la ONG, Amigos de la Tierra y Fundación Nueva Generación, un apoyo en mejoramiento del sistema de agua en cuanto a la cobertura en calidad y cantidad para la población ejecutado por Tecuilcan.

La integración de la toma de decisión en los proyectos han sido clave desde el hecho de consensuar agendas de trabajo, hasta la de implementar e incorporar el saber hacer en diseños ingenieriles; sin embargo las organizaciones han dejado de fuera el involucramiento activo de la población, han considerado que al involucrar al CAPS también se están escuchando las demandas de la población y en la práctica esto no ha funcionado, a como se demuestra en capítulos anteriores:

- ❖ Un CAPS que sabe sobre sus derechos y deberes conforme a la ley 722 “Ley de agua potable y saneamiento”, frente a una población que desconoce de una ley que le ampara en el marco de gestión de agua.
- ❖ Un CAPS gestionando e incidiendo en proyecto de beneficio institucional y comunitario, frente a una población desinformada y sin participación en toma de decisión interna comunitaria que son claves para el andar de una comunidad.

¹¹ Los sectores que tiene un buen suministro de agua deben de usar el agua, solo cuando es necesario, para que el agua fluya y permita llegar hacia los sectores en donde es más difícil el agua; para los sectores que tienen agua las 24 horas, hacen un uso irracional, generando encharcamiento en las calle.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Es decir, incidir en la sostenibilidad de la estructura comunitaria requiere de metodología que implique el involucramiento de la población, esto a la vez genera procesos transparente y de escala de participación horizontal.

Cuando se trabajaron las líneas de tiempo, la población no conocía de las organizaciones que han estado presentes en los últimos cinco años, esto demuestra, una debilidad de comunicación entre el CAPS y la comunidad.

Por otro lado el hecho de no forzar proceso de reflexión comunitaria en los distintos temas de interés de la población y del comité, no trasciende la sostenibilidad de las acciones emprendidas por las organizaciones.

Si bien es cierto que las fortalezas que tiene el CAPS en la gestión externa son prometedoras y que han generado resultados concretos, esto a la vez puede ser un factor limitante y generador de dependencia externa sobre todo en el funcionamiento económico, aunque no se profundizo en este temática, se intuye los siguiente:

- ❖ El hecho de tener siempre una solución ante la Alcaldía de Ticuantepe y otros agentes externos en satisfacer demandas básicas para el funcionamiento del sistema de agua (Tuberías, Pegamentos), puede ser un factor que evita un acercamiento entre CAPS y población para el manejo sostenible del sistema de agua, además en cierta manera las donaciones a corto plazo no requieren ni implican complicaciones en rendición de cuenta, sin embargo un sistema de tarifa requiere de mayores compromisos para el CAPS.

- ❖ El fortalecimiento institucional apegados a la ley 722 son importante en la conducción del camino, pero el no trascender hacia la población que también cuenta con un *saber hacer* y que conoce sus fortalezas como comunidad, puede ser factor de una nueva plataforma burocrática o dejar de existir una estructura comunitaria a largo plazo, perdiendo la esencia comunitaria.

Tabla 11: Apoyo de las organizaciones al CAPS

Organización	Proyectos	Logros
Teculcan	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua	El CAPS fue clave para la aprobación del diseño, Se mejoró y se amplió la cobertura de servicio
Amigos de la Tierra	Fortalecimiento institucional	El CAPS se capacito en manejo contable y administrativo Dio los primeros paso hacia la institucionalización de acuerdo a la ley 722

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

		Se apertura una cuenta bancaria
Fundación Nueva Generación	Fortalecimiento institucional	Legalización y registro del CAPS conforme a la ley 722, Se han capacitado sobre deberes y derechos del CAPS, Se han capacitado sobre las fortalezas como CAPS
Alcaldía Municipal de Ticuantepe	Apoyó a la legalidad	Facilitar la apertura para la inscripción de los CAPS y poder certificarse en las instancias previamente establecidas por la ley 722.
Otras no identificadas	Tuberías, pegamentos, aportes monetarios para viajes	Funcionamiento del CAPS
Red Nacional de agua potable		El CAPS de los Ríos es miembro fundador.

Fuente: Elaboración propia a partir de entrevistas; Junio 2013

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

10. LOS APRENDIZAJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Los aprendizajes que emanan de la sistematización, han sido claves y se han generado durante un momento crítico y de inflexión en el ámbito comunitario, el hecho de tener un nuevo líder ha significado cambio en las relaciones de la comunidad y el CAPS y han sido óptimos para hacer ver el historial y analizar críticamente para avanzar hacia el cambio y pensar en el futuro de la comunidad.

10.1. La elección de las directivas CAPS

Con la nueva directiva la población se ha dado cuenta que el CAPS está débil y que el liderazgo no se ha sabido transmitir y manejar a lo interno del CAPS, si bien es cierto que hace falta un líder, detrás del líder lo que hace falta son mecanismo internos de funcionamiento y la definición de *role*.

Para la comunidad está clara que la elección no es un proceso de validación y de representatividad si no que es parte de un proceso de participación comunitaria, donde las estructuras del CAPS, manejan y conducen a la reflexión, se debate y se escucha las demandas de la población.

Además de la participación masiva en las asambleas de elección, lo ideal es tener una representación por cada sector para que defiendan las demandas y necesidades de su sector al que representa.

10.2. Las tarifas de los usuarios

Por un lado el CAPS necesita hacer posible la recaudación de la tarifa al 100% de los 476 usuarios que actualmente están registrados, para el mantenimiento, distribución y reparaciones.

Tanto los usuarios como el CAPS, están consiente que se tiene que establecer líneas asamblearias en cada sector para analizar y reestructurar las tarifas actuales.

En el análisis de las tarifas se debe tener claridad en los manejos y destinos de las tarifas que se establezcan así como otros mecanismos que normen a los usuarios y al CAPS con el sistema tarifario.

Dentro de las prioridades que el CAPS y la comunidad proponen es la divulgación de los usuarios que pagan y los que no pagan.

10.3. La información y comunicación

Muchos de los procesos de toma de decisión tales como el manejo de la tarifa, distribución de agua, la responsabilidad, han estado centrado en el manejo de información y comunicación.

El CAPS reconoce que no han informado, ni comunicado sobre la importancia de la Ley 722 y las implicaciones comunitarias; lo que requiere dar avances que serán claves para el proceso de decisión y desarrollo.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Para la población y el CAPS, se han dado cuenta que hace falta visualizar datos concretos para analizar y tomar decisiones, además que una buena comunicación e información genera más confianza y compromiso por lo que a partir del aprendizajes se plantean formar reuniones asamblearias de análisis y reflexión en cada sector además de las asambleas generales que también se tienen que concretizar.

10.4. El involucramiento operativo

Si bien es cierto que el involucramiento en actividades operativas es importante, hace falta resaltar el papel de los CAPS, en otras gestiones, y que no se limitan a términos operativos, esta mención hará fortalecer las responsabilidades e integración de la mujer en las decisiones y en las directivas de los CAPS.

A demás están claro que un involucramiento operativo es parte de la vitalidad y de los procesos que se viven en el contexto comunitario.

10.5. Responsabilidades

Tanto el CAPS como la comunidad están claros que hace falta la demarcación y la asunción de responsabilidades para generar más dinamismo, compromisos horizontales en una estructura comunitaria, dichas responsabilidades están basadas en la participación de:

- ❖ Estar al día con las tarifas establecidas la que contribuye a un reclamo justo del servicio de agua y una distribución equitativa.
- ❖ Participar en elecciones, permitirá elegir responsablemente y asumir compromisos durante asambleas e influye en el poder de decisión participativa.
- ❖ Participar en asambleas para la toma de decisión, permitirá una conciencia para afrontar los temas de carácter comunitario.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

11. LAS LÍNEAS TRANSFORMADORAS EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL COMUNITARIA DEL COMITÉ DE AGUA POTABLE

Las líneas transformadoras en la participación social están centradas en los puntos de inflexión que implica nudos de partida de cambio hacia el futuro para la vida de la estructura comunitaria.

Lo que trata las líneas transformadoras es de retomar los elementos surgidos en el análisis crítico, para una propuestas que puedan ser materializadas por el comité de agua potable y por la población a fin de fortalecer la participación social comunitaria.

11.1. La mirada del cambio vista desde las organizaciones

Desde la mirada de Tecuilcan, la sistematización en su etapa inicial, su prisma ha estado centrado al mejoramiento del entorno comunitario partiendo de la reflexión de los pobladores de sus propios procesos, haciendo hincapié en un proceso participativo que permita mejorar las sostenibilidad económica del sistema de agua y la sostenibilidad social como estructura comunitaria.

Para Amigos de la Tierra, el CAPS tiene muchas fortalezas que lo han hecho vivir a través del tiempo además de ser un referente a nivel nacional, pero hace falta reconciliación con su comunidad y mejorar sus procesos participativos, desde una elección hasta la rendición de cuenta, hacer una población más comprometida con su gestión del agua.

Fundación Nueva Generación que ha trabajado más de cara al fortalecimiento institucional considera que el CAPS ha avanzado mucho, ya es considerado como un actor que conoce sus deberes y derechos apegados a Ley 722, pero actualmente hace falta transmitir a su población la relevancia que implica estar reconocido por el gobierno central, además Fundación Nueva Generación considera que el CAPS y sus pobladores deben de bailar un tango junto para ser fuertes como estructura comunitaria.

La alcaldía de Ticuantepe, considera que el CAPS además de mejorar sus proceso participativos, debe fomentar el servicio de saneamiento, porque la Ley 722 es clara y hace mención a la constitución de Comité de Agua potable y Saneamiento, también deben de apostar a la cosecha de agua y a la protección de los bosques para garantizar el agua a largo plazo.

11.2. El cambio desde la comunidad y el CAPS

La mirada de los agentes externos de los cambios que deberían hacer los pobladores y el CAPS no distan del análisis y concepción de la comunidad de Los Ríos.

Tanto la población como el CAPS, son claros y están consiente que se debe hacer cambios estratégicos a través de la participación comunitaria que será la ruta de conciliar y tomar decisiones que comprometan tanto a la dirigencia como a la población usuaria.

Consideran que una participación más activa y comprometida de parte de la población, en la gestión del agua implicaría la conformación de pequeñas unidades (compuesta por 3 personas

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

lideren en cada sector), por sectores en donde se analice las demandas y respuesta de gestión del agua.

Además un CAPS informando por lo menos cada seis meses, a la población de sus gestiones (Balance general de cuentas, estado del servicio de agua, gestión de otros proyectos), mejoraría la confianza en ambas direcciones.

Los ajuste de tarifa mensual por el servicio de agua, consideran que el mejor camino es el análisis con la participación de la población. A demás de evaluar el uso de medidores que permitan hacer uso racional del agua.

La distribución y uso de agua, debe de ser reflexionada entre los sectores que componen la comunidad de los Ríos y el comité, donde se debe de considerar la rotación de los horarios de suministro de agua con el propósito que no existan privilegiados, ni castigados; es decir se debe de fomentar el espíritu comunitario de la solidaridad y la conciencia social.

A demás de la estructura CAPS que se eligen, se debe de fomentar representaciones en cada sector que regulen y monitoreen tanto a la población como al CAPS, que sean un puente de comunicación.

Un fortalecimiento institucional gerencial, en el que la falta de cualquiera de los miembro en el comité de agua potable no impida el rumbo de la gestión comunitaria, tal y como está ocurriendo en la actualidad, que se ha mostrado una debilidad de parte del comité, en el manejo interno de la gestión del agua.

Y de manera más específica partiendo de los elementos que resaltan de la participación social comunitaria en Los Ríos, las líneas transformadoras estarían centradas en:

11.2.1. La participación en elección de las directivas CAPS

Las elecciones comunitarias se deben fundamentar en la participación masiva de la población y el carácter de responsabilidad de elegir y comprometerse tanto la población como su representante que estarán a la altura de las directivas del CAPS.

El fomento de la participación masiva en las elecciones debe de nacer desde las reuniones asamblearias en cada sector que componen la comunidad de Los Ríos, donde surjan propuestas basadas en personalidad, característica apolíticas, buena comunicación con los pobladores.

Una segunda etapa debe tener lugar en la asamblea general donde estén presentes las representaciones de cada sector y dar inicio al proceso eleccionario de junta directivas de CAPS.

La conformación de las unidades de gestión en cada sector serán claves para la conformación y elección de los CAPS.

La participación en las elecciones de las directivas CAPS incluye:

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Tabla 12: Representaciones de las UG	
Sector	UNG
La Francia	3
San José	3
Las Carpas	3
El proyecto	3
Los Bomberos y Los Baleríos	3
Los Chilamates	3
Total	18

Fuente: Elaboración propia; Junio 2013

11.2.1.1. A quién está dirigido

El mejoramiento de esta propuesta está dirigido a todos los sectores de la población de la comunidad de Los Ríos y a la directiva actual del CAPS.

11.2.1.2. Propósito de la propuesta

La propuesta de la participación en elecciones de CAPS tiene como fin tener representaciones de cada sector en las directivas de Los CAPS, además de tener una población más comprometida con su estructura comunitaria.

11.2.1.3. Fundamentación de la propuesta

La propuesta se fundamenta a partir de la reglamentación de la ley 722 “Ley de comité de agua potable y saneamiento” y del sentir de la población con la actual directiva del CAPS.

De acuerdo a la ley 722 se deben elegir en asambleas las directivas CAPS, con la participación de al menos el 70% de la población y definir mecanismo internos.

De acuerdo la normativa en artículo 6. Los CAPS se constituirán en Asamblea General de pobladores interesados en organizarse para la autogestión comunitaria de abastecimiento de agua potable. Siendo un miembro de cada familia y/o vivienda beneficiada el representante ante la Asamblea General de Pobladores.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

En dicha Asamblea General de Pobladores se elegirá de entre los participantes a los miembros que integrarán la junta directiva de los CAPS. La elección se realizará con mayoría simple de forma democrática, directa y pública, cargo por cargo.

El acta de constitución del CAPS, en la que conste la elección de Junta Directiva, la aprobación del Estatuto y Reglamento, y cualquier tipo de acuerdos adoptados en Asamblea General de pobladores, se realizará en documento privado, debiendo ser suscrito por los y las pobladoras participantes.

Artículo 8. La Dirección de los CAPS estará a cargo de la Junta Directiva, quien cumplirá los mandatos de la Asamblea General de Pobladores, que es la máxima autoridad del CAPS, y cuyos acuerdos obligan a todos sus miembros presentes y ausentes; y la integran los pobladores inscritos en el libro de miembros del CAPS.

11.2.1.4. La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación en elecciones de directivas de los CAPS

La estrategia para la apropiación de la participación en las elecciones de las directivas de los CAPS, partirá de la conformación de Unidades de Gestión en cada sector.

Cada miembro del CAPS (actualmente 5 miembros), debe de convocar a reunión asamblearia donde se proponga elegir unidades de gestión que estarán compuesta por tres miembros del sector a fin que sean los puentes de comunicación y toma de decisión comunitarias.

La actual directiva debe de capacitar sobre la ley 722 y su reglamento a las unidades de gestión y debe de informar sobre las gestiones que actualmente está realizando así como los balances de estados de cuenta que actualmente se resumen en deficiente aportes de tarifas de los usuarios.

Las unidades de gestión se reunirán con su sector al que representan para informar sobre las normativas, deberes y derechos que rigen en la Ley 722 y el actual funcionamiento del CAPS.

Realizaran una reflexión del funcionamiento del CAPS y de los compromisos a fin de tener una propuesta que serán firmadas durante el proceso electoral en asamblea general.

Una vez informada la población sobre la ley 722, se elegirá un representante de cada sector que será el que formara parte en la directiva del CAPS.

Una vez realizado el trabajo de las unidades de gestión, planificaran en conjunto con el CAPS, la fecha de asamblea general donde se elegirá la nueva directiva.

Durante el proceso de la elección las unidades de gestión serán los garantes de la transparencia de la elección así como también se invitara en calidad de observadores a ONG que están o han estado presentes en el territorio.

Una vez elegida la nueva directiva, se procederá a la firma de acuerdo tanto internos, como de deberes de la población así como otros temas relevantes en la gestión del agua.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

11.2.1.5. Plan de acción de la propuesta

El proceso de elección versara de 6 etapas:

- ❖ Formación de Unidades de Gestión.
- ❖ Capacitación de las unidades de gestión por el CAPS.
- ❖ Difusión y comunicación de la ley 722.
- ❖ Propuesta de representante para las directivas.
- ❖ Elección de directivas en asamblea general.
- ❖ Firma de acuerdo y temas de interés para el CAPS y la comunidad.

Tabla 13: Cronograma de acción de proceso eleccionario

Detalle	Semana						
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
Formación de Unidades de Gestión							
Capacitación de las unidades de gestión por el CAPS sobre la ley 722							
Difusión y comunicación de las Unidades de Gestión a la Población de la ley 722							
Propuesta de representante para las directivas							
Elección de directivas en asamblea general							
Firma de acuerdo y temas de interés para el CAPS y la comunidad							

Fuente: Elaboración propia; junio 2013

11.2.2. Participando con las tarifas para el funcionamiento del sistema de agua

Las tarifas para el funcionamiento y mantenimiento del sistema de agua potable son necesarias, por lo que es imprescindible los ajuste, con previo justificativo y con el análisis en cada sector a fin de validar las tarifas de los usuarios.

Dichas tarifas deben estar bajo el marco de:

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

La regulación de tarifas emitidas por el INAA (instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados).

- ❖ El destino y uso de las tarifas.
- ❖ Las sanciones de los usuarios que no pagan.
- ❖ Las sanciones para el CAPS en caso de incumplimiento
- ❖ Acuerdo tarifarios firmado por los sectores.

Tabla 14: El destino de las tarifas	
Detalle	Montos
Contratación de fontanero	Definir los montos para cada evento
Contracción de personal limpieza	
Viáticos para CAPS asistencia en reuniones y gestiones Externas	
Accesorios (Pegamentos y tuberías)	
Insumos para potabilizar el agua	
Fondo de cuenta bancaria para mitigar a largo plazo	

Fuente elaboración propia; Junio 2013

11.2.2.1. A quién está dirigido

El mejoramiento de esta propuesta está dirigido a todos los sectores de la población de la comunidad de Los Ríos y a la directiva actual y futura del CAPS.

11.2.2.2. Propósito de la propuesta

La propuesta de la participación en los ajuste de tarifa tiene como fin establecer compromisos tanto a corto plazo como a largo plazo para el buen funcionamiento del sistema de agua potable.

Para la población tiene como fin, que se apropie de la vitalidad y de los esfuerzos que requiere el funcionamiento del sistema de agua potable, además dará apertura a un mejor servicio y a la reglamentación de funciones a lo interno del CAPS.

Una reflexión de los ajuste de tarifas, considerando aspectos de la reglamentación de los CAPS, influirá en tener compromisos tangibles entre la comunidad y el CAPS.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

11.2.2.3. Fundamentación de la propuesta

La fundamentación de la propuesta se centra tanto en las debilidades que actualmente representa la comunidad de los Ríos como en las facultades que la ley 722 establece:

En el artículo 15 establece que el CAPS debe de manejar y administrar adecuadamente los fondos provenientes del cobro de la tarifa por la distribución del servicio de agua potable, los que deberán ser destinados exclusivamente para la administración y mantenimiento del mismo, así como, para la reposición y ampliación de sus instalaciones.

De acuerdo a las regulaciones establecidas por el INAA (1988) el sistema de tarifas debería de seguir las siguientes rutas:

- ❖ Promover la incorporación de usuarios al sistema y ordenar nuevas conexiones.
- ❖ Cobrar las tarifas y derecho de conexión o gastos de conexión
- ❖ Decidir el corte o suspensión de los servicios y la reconexión
- ❖ Cobrar gastos de corte y reconexión
- ❖ Llevar registro de usuarios
- ❖ Contratar personal permanente o temporal para la operación y mantenimiento
- ❖ Ordenar pago por productos químicos, papelería, herramientas y materiales locales.
- ❖ Construir nuevas conexiones domiciliarias
- ❖ Realizar reparaciones menores

El CAPS actualmente cuenta con un registro de 476 usuarios de los cuales solo el 28% hace sus respectivos pago considerando, que estos usuarios se encuentran comprometidos con su comunidad porque también participan cuando se requieren realizar actividades menores en el sistema de agua potable.

Con la cuota actualmente establecidas de C\$ 20, y con un 28% de la población que paga las tarifas, el comité de agua potable no es sostenible, por ello se deben hacer ajuste de tarifas que fortalezcan y mejoren el funcionamiento del servicio del agua, además contribuirá a la responsabilidad tanto del CAPS como de la población usuaria.

11.2.2.4. La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación con las tarifas establecidas.

11.2.2.4.1. Las estrategias para la apropiación del análisis de tarifas deben de partir por la definición e importancia que tiene los ajuste y aporte tarifarios de todos los usuarios para el mantenimiento del sistema de agua potable que engloba:

- ❖ La contratación permanente de un fontanero que se encarga en la distribución de agua para los sectores de la comunidad y que vela por el correcto funcionamiento de la distribución de agua.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

- ❖ La contratación ocasional de tres personas encargado del mantenimiento del sistema (Limpieza de la pilas de captación, limpieza de tanque de almacenamiento).
- ❖ Establecimiento de una cuota fija de viáticos para el CAPS, los que son utilizado para movilización y otras gestiones en beneficio de la comunidad
- ❖ Fondos a corto plazo destinados a la compra de pegamentos, tuberías, llaves de pases entre otros que estime conveniente para pequeñas reparaciones de rutina del sistema.
- ❖ Fondos a largo plazo destinado a la mejora continua del sistema de agua.

11.2.2.4.2. Luego de haber aclarado el destino e importancia de las tarifas de los usuario; se procede al análisis del establecimiento de los ajuste de tarifas, lo que serán imprescindible el apoyo del INAA como ente regulador del CAPS.

11.2.2.4.3. Una vez establecidos los ajustes de tarifas para los usuarios se definen mecanicismo de regulación interna tales como:

- ❖ Los criterios para la solicitud de nuevos usuarios los que versaran en la llenada de una ficha o formato de solicitud con los datos generales y se lo entrega a los miembros del comité de agua potable o al responsable de finanzas y secretario, los cuales analizan la factibilidad técnica y aprueban la solicitud, se notifica al usuario de la aprobación de su solicitud y éste realizará el pago correspondiente al derecho de conexión.
- ❖ Efectuado el pago de la nueva conexión por el usuario, se le entregará un recibo o constancia de pago para tener un registro de un ingreso que entra a la cuenta de los CAPS.
- ❖ Las instalaciones deben estar a cargo del fontanero o personal contratado, la cual será verificado por el responsable de operación y mantenimiento del sistema (miembro del CAPS).
- ❖ Se debe establecer un registro de usuarios a fin de tener evidencia de las recaudaciones. El Registro de usuario permite determinar el número de usuario que actualmente estén conectados al sistema o la cobertura de abastecimiento de agua.
- ❖ Establecer una lista de morosos por cada mes sujetos a sanción.
- ❖ Se debe establecer una comunicación de corte emitida por la junta directiva del CAPS. Cuando los usuarios no paguen por lo menos tres meses consecutivos se procederá a la orden de corte que lo realizara el fontanero en acompañamiento de las unidades gestión de cada sector correspondiente.
- ❖ Los CAPS cada seis meses establecerán un balance general de cuentas y emitirán un resumen a las unidades de gestión las que difundirán los resultados en sus respectivos sectores.
- ❖ El incumplimiento del fontanero en el suministro de agua será sujeto de sanción la que será solicitado por las unidades de gestión y avaladas por la junta directiva del CAPS.
- ❖ Otras regulaciones que estime conveniente la población y el CAPS.

11.2.2.4.4. Una vez analizados y reflexionado las tarifas para el mantenimiento y funcionamiento de sistema de agua potable, se procederá a la asamblea general para la firma de

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

un acta de acuerdo siendo garantes de cumplimiento las unidades de gestión establecidas en cada sector.

11.2.2.5. **Plan de acción de la propuesta**

El plan de acción dará continuidad una vez celebradas las elecciones de la junta directiva del CAPS y se centraran en:

- ❖ Análisis y sensibilización
- ❖ Análisis de costos y delimitación del destino de los fondo
- ❖ Establecimiento de mecanismo internos
- ❖ Las firma de acta para oficializar tarifas

Tabla 15: Cronograma de acción del establecimiento de las tarifas

Detalle	Semana						
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
Análisis y sensibilización							
Análisis de costos y delimitación del destino de los fondo							
Establecimiento de mecanismo internos							
Las firma de acta para oficializar tarifas							
Fuente: Elaboración propia; junio 2013							

11.2.3. Participación en la información y comunicación

En manejo de la información y la comunicación es un elemento que genera distancia entre en el CAPS y la población, la falta de ello desemboca en una desconfianza y bajos compromisos comunitarios.

11.2.3.1. **A quién está dirigido**

El manejo de la información está dirigido al CAPS como estructura donde se ancla responsabilidad comunitaria en el ejercicio del servicio de agua y gestión.

11.2.3.2. **Propósito de la propuesta**

El propósito de la propuesta está centrada en mejorar el acercamiento y aumento de la confianza entre la población y el CAPS.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

A demás se le debe atribuir las fortalezas que tiene para gestionar ante agentes externos y por ellos un paso más en la comunicación y la información con sus pobladores completaría una estrategia de estructura comunitaria sólidas.

A demás sería el eslabón para garantizar los compromisos ante los pobladores y las rendiciones de cuenta ante las instituciones correspondiente del estado.

11.2.3.3. *Fundamentación de la propuesta*

La propuesta se fundamenta en el hecho de la escasa información que existe del CAPS hacia la población, la que desemboca en un desequilibrio estructural y de asumir responsabilidades horizontales.

La información y la comunicación permitirán avanzar hacia otros temas de interés comunitario como el establecimiento de tarifas, normas, reglamentaciones etc.

A demás que un sistema de accountability, fortalece las estructuras organizativas y se visualiza un cambio en la dinámica comunitaria.

11.2.3.4. *La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación en la comunicación y la participación.*

- ❖ La estrategia partirá de definir el organigrama de la estructura comunitaria.
- ❖ Sistema de información de la ley 722 “Ley de comité de Agua Potable y Saneamiento”, las que se realizaran a partir de las unidades de gestión definidas en cada sector.
- ❖ Tips de los espacios de participación
- ❖ Murales informativos de las gestiones que realizan el CAPS, así como la publicación de eventos importantes.
- ❖ Lista de los usuarios al día con sus tarifas frente a los usuarios no pago.
- ❖ El diseño recibos de recaudación de tarifas
- ❖ Establecer balances generales administrativos y emitir un resumen, que serán publicados por las Unidades de Gestión.
- ❖ Asamblea general una vez al año para rendir cuentas de las acciones del CAPS y para recoger las valoraciones y reflexiones de la población comunitaria.

11.2.3.5. *Plan de acción de la propuesta*

La acción será transversal a los acápite de responsabilidades y el análisis de tarifas como un complemento entre sí.

La difusión de la ley 722 y los reglamentos será la caja de apertura en las sesiones con la población.

Los espacios y momentos de participación serán definidos por la población y las unidades de gestión.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Los murales informativos se convertirán en una rutina para la directiva de los CAPS así como la lista de usuarios.

Tabla 16: Cronograma de acción de información y comunicación

Detalle	Semana				
	S1	S2	S3	S4	S5
Difusión de la ley y su reglamento					
Crear los espacios y momentos de participación					
Definir la publicación en murales y asambleas generales de información y diseños de recibos para la recaudación de tarifas					
Fuentes: Elaboración propia; junio 2013					

11.2.4. Responsabilidades como parte de la participación

Establecer responsabilidades es parte de la garantía del proceso de participación los que permiten establecer una cohesión y fortalecimiento en el ámbito comunitario.

11.2.4.1. A quién está dirigido

La propuesta está dirigida a la población y al CAPS, en búsqueda de la apropiación y cohesión de las estructuras comunitarias, considerando que la responsabilidad es parte de un proceso participativo.

11.2.4.2. Propósito de la propuesta

La propuesta del establecimiento de mecanismo y normas que comprometan tanto a la población como al comité de agua potable están en la búsqueda de una participación más activa en el ámbito comunitario que permita, la toma de decisión responsables, la reflexión, carácter para asumir retos y responsabilidades, capacidad de articular y proponer.

Que los procesos de asumir responsabilidades permitan tener una visión más amplia de la comunidad y de los CAPS del proceso que implican las estructuras comunitarias y que permitan quitar las gafas de un CAPS especializado en la operatividad.

11.2.4.3. Fundamentación de la propuesta

La fundamentación de la propuesta se centra tanto en las debilidades que actualmente enfrentan a lo interno del CAPS y las relaciones con la población. A demás de lo implica tener una ley 722 con sus reglamentos y sus principios tales como la voluntariedad, universalidad, la equidad, solidaridad

El en artículo 17 de las funciones de los CAPS se establece:

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

- ❖ Cumplir y hacer cumplir el Reglamento y las Normas que establezca el INAA en lo relativo a la administración, operación y mantenimiento de los acueductos rurales.
- ❖ Convocar a reuniones a los comunitarios para tratar asuntos relativos al acueducto.
- ❖ Velar por el buen funcionamiento del servicio, ejecutando las obras necesarias para su conservación y mejoramiento, con la supervisión del INAA.
- ❖ Autorizar o suspender los servicios domiciliarios conforme el Reglamento y de conformidad con las disposiciones de la Autoridad de Aplicación
- ❖ Recaudar y administrar los fondos provenientes de las tarifas correspondientes al sistema, contribuciones y otras acciones que capitalicen al CAPS
- ❖ Colaborar con el INAA, alcaldías, y el Ministerio de Salud, en las campañas de promoción comunal y divulgación sanitaria relativas al uso del agua.
- ❖ Fomentar la utilización adecuada del sistema, controlando periódicamente los desperdicios de agua y su uso indebido en riegos agrícolas y otros usos no autorizados por el INAA.
- ❖ Vigilar y proteger las fuentes de abastecimiento del sistema, evitar su contaminación y ayudar a la protección de las micro cuencas hidrográficas de las fuentes de suministro de agua. (El brujo Chocoyero)
- ❖ Contratar los servicios del personal necesario para la operación y mantenimiento del sistema comunitario de abastecimiento de agua potable.
- ❖ Rendir informes de funcionamiento del CAPS conforme al Reglamento, estatutos y las normas que para tales fines se establezcan.

Al considerar los momentos por los que atraviesa el CAPS y su población es el espacio oportuno, para la definición de corresponsabilidad en la gestión de agua, partiendo del establecimiento de la Ley 722 y del sentir de la población de la comunidad de los Ríos.

Todas las funciones que el CAPS logre estarán en función de los compromisos que se adquieran con la población, principalmente en la toma de decisión responsable.

11.2.4.4. La estrategia para la apropiación social de la propuesta de la participación con las tarifas establecidas.

Para la apropiación será clave el involucramiento de las unidades de gestión, que también son parte del proceso de responsabilidad.

El CAPS en coordinación de las Unidades de Gestión establecerá reuniones en los sectores en donde se parta de la reglamentación de la Ley 722 y de la definición de normativas internas que permitan la participación de la población.

Dicha responsabilidades estarán basadas en:

- ❖ La participación activa de la población en eventos que el CAPS convoque.
- ❖ La responsabilidad con las tarifas establecidas.
- ❖ Espacios para proponer y articular propuestas.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

- ❖ Definición de sanciones para las familias que no se involucren o participen en la gestión de agua.
- ❖ Información del CAPS hacia la comunidad de sus gestiones y estado general del CAPS.

11.2.4.5. Plan de acción de la propuesta

- ❖ Para el plan de acción las unidades de gestión serán claves los que organizarán reuniones en sus respectivos sectores y analizaran los compromisos que garantizaran la cohesión del CAPS y la población usuaria.
- ❖ Construcción de reglamentación entre el CAPS y la Población
- ❖ La aprobación en asamblea de la comunidad.

Tabla 17: Cronograma de acción de compromisos

Detalle	Semana						
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
Análisis de compromisos							
Construcción de reglamentación							
La aprobación en asamblea							
Fuente: Elaboración propia; junio 2013							

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

12. CONCLUSIONES

Si bien es cierto que la sistematización es necesaria para el aprendizaje, desde nuestra experiencia, resulta difícil para los actores su construcción; durante los momentos de la sistematización se ha tenido que acoplar con los tiempos de los pobladores y de los miembros del CAPS.

Esta sistematización parte de la mirada de un contexto propio de una comunidad y se logra realizar en un momento oportuno que ha permitido reflexionar y analizar críticamente, su propia experiencia como punto de partida para el cambio.

El **cambio de líder en la directiva** en el año 2011 y la aprobación de la Ley 722 “Ley especial de comité de agua potable” en el año 2010, han sido claves para encontrar los puntos de inflexión y poder retomar el camino hacia dónde quiere ir la comunidad enfocando los procesos participativos.

Lograr sistematizar para la comunidad ha significado tener una visión más amplia de la situación en la que se encuentran de los cuales se mencionan:

Unos de los puntos que han generado tensión entre el CAPS y la población, han sido los **temas tarifarios** los que se han visto desde el CAPS como una **población irresponsable** y la población ha visto las tarifas como la **falta de transparencia** de parte del CAPS, con los proceso de sistematización tanto los pobladores como el CAPS son consiente que existen otros temas de mayor envergadura que son claves para el avance del **fortalecimiento institucional comunitario**, tales como la información y la comunicación, la asunción de responsabilidades, en la que se encuentran inmersos los temas de tarifas etc.

Por otro lado la **elección de las directivas CAPS**, la población está consiente que se debe de establecer mecanismo internos y que la participación masiva de la población es imprescindible y que es parte de una **responsabilidad de cada familia comunitaria** además que el proceso eleccionario no está basado en la representatividad sino más bien en elegir a una estructura que sea capaz de **articular, escuchar y fortalecer** su propia estructura comunitaria.

La información y comunicación, en la actualidad están siendo claves tanto para la apropiación de la institucionalidad, como de la ley 722, así como también para la generación de confianza y fortalecimiento del tejido social comunitario.

Tanto la comunidad como el CAPS, asume que la **falta de responsabilidades**, provocan un desequilibrio en el servicio de agua y en otros funcionamientos de la directiva, al no existir responsabilidades en ambas direcciones, no se sabe cómo reclamar y como asumir los retos futuros.

Las **propuestas transformadoras** han partido de los elementos que se abordan en el análisis crítico las que son oportunas a corto plazo, considerando que se darán elecciones en un término no mayor de a tres meses (septiembre 2013).

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

Las organizaciones han sido clave en el **desarrollo comunitario** desde aspectos técnicos hasta procesos institucionales, partiendo de la experiencia de la población, sigue siendo imprescindible el acompañamiento sobre todo en aspectos metodológicos enmarcados en los elementos a fortalecer descritos en las líneas transformadoras:

- ❖ La participación en elección de las directivas CAPS
- ❖ Participando con las tarifas para el funcionamiento del sistema de agua
- ❖ Participación en la información y comunicación
- ❖ Responsabilidades como parte de la participación

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

13. BIBLIOGRAFÍA

13.1. Libros

- ❖ AT (2009), Diagnostico y planificación estratégica de Ticuantepe 2010 – 2020
- ❖ CEPED (2010), La sistematización de experiencia: “un método para impulsar Procesos Emancipadores”. Lugar Venezuela. Imprenta escuela de Caricuao, editorial el Perro y la Rana.
- ❖ Chaves Julia (2003); Participación: Social Retos y perspectivas. Primea edición. México. Editado por Plaza y Valdez SA
- ❖ FAO (2004), “Guía metodológica de sistematización”. Edición FAO, Impreso en Honduras
- ❖ Red Alforja (2005), “La sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencia”. El salvador C.A
- ❖ López L, Monterde R (Sin Año de Publicación), “Manual para la sistematización de Experiencia” Edición, Universidad Politécnica de Valencia, ISBN: 978-84-695-2777-1

13.2. Leyes y Decretos

- ❖ Ley 722 “Ley especial de comité de agua Potable y Saneamiento”, aprobada en mayo del 2010 y publicado en la gaceta diario oficial No 111, el 14 de junio del 2010.
- ❖ “Reglamento” de la Ley especial de Comité de agua Potable y Saneamiento, Decreto Presidencial No 50-2010, Publicado el 11 de agosto del 2010.

13.3. Revistas

- ❖ CEAAL (1994), “La sistematización como producción de conocimiento”, Publicado en la Revista “La Piragua” N°. 9. Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL), Santiago, 2do. Semestre de 1994.

13.4. Entrevistas a actores

- ❖ Amigos de la Tierra (Abril 2013), Entrevista a Diego Osorno, “responsable de proyectos”
- ❖ AT (Abril 2013), Entrevistas a Rodrigo Soto “responsable de la UGA”
- ❖ Entrevista a Danilo Paso (Marzo 2013), “Poblador de la comunidad de los Ríos”
- ❖ Entrevistas a Alejandro Velásquez (Marzo 2013), “Poblador y Líder comunitario”.
- ❖ Entrevistas a Erasmo Valle (Marzo 2013), “Poblador de la comunidad de los Ríos”
- ❖ Fundación Nueva Generación (Abril 2013), “entrevista directora de la ONG”.

13.5. Otros

- ❖ ADAD -UCA (2002), Sistematización de Experiencia parte de Nuestro Saber hacer.
- ❖ Base de mapas de Nicaragua disponible en la web: www.ineter.gob.ni visitado 15 abril del 2013.

14.2. Resumen diseño de agua UNAN Ambiental Managua

El enfoque del diseño de agua realizado por la UNAN MANAGUA y financiado por Visión Mundial

- ❖ Contribuir al desarrollo y sostenimiento de la comunidad de los Ríos, Municipio de Ticuantepe mediante un sistema de abastecimiento de agua potable que garantice el suministro del vital líquido para la buena salud de la población, teniendo en consideración que el sistema será validado por los 2226 habitantes.
- ❖ Un sistema de abastecimiento que funcione en óptimas condiciones y con eficiencia hidráulica, y con una gestión en la facturación y operatividad del sistema durante los 20 años de funcionamiento.

En ese fin previo se ha realizado un diagnóstico de la situación actual del sistema de agua potable en dicha comunidad, mostrándolo en una matriz de alternativas con descriptores potenciales para la realización del mismo, visualizando una línea de conducción en mal estado con material de PVC y con diámetros diferentes que oscilan entre $\frac{1}{2}$ " a 6", y con más de 7 km de extensión, y que el 90% de la población establece la necesidad de reemplazar el sistema de agua potable actual, con un sistema de agua potable nuevo.

Realizar el levantamiento topográfico de la zona para el diseño del sistema de agua potable, estableciendo 266 estaciones referenciales con rumbos y niveles, dibujados en planos completos a tiempos y numerados con conceptos y cuantificación.

La comunidad de los Ríos posee un servicio de agua potable que abastece al sector de abajo quedando sin abastecer a los habitantes que se encuentran en la parte de arriba (Chilamtes), el servicio es operado por medio de una captación y un sistema de línea de conducción que tiene una longitud de 7.5 km. de tubería aproximadamente.

De acuerdo a evaluación en situ, se valoró la situación de funcionamiento actual del sistema de agua potable, en la que se describe que el servicio de agua es insuficiente, ya que fue diseñado para un periodo de 25 años, tiempo por lo cual ya caducó.

La caducidad del sistema genera que la eficiencia hidráulica se reduzca, al incrementarse las pérdidas y disminuya la energía del líquido a lo interno de la tubería; y la sobre utilización del vital líquido para aplicación del riego en los cultivos, labor agrícola que no fue considerado inicialmente en el diseño, es otro factor incidente en la mala distribución del agua a conexiones domiciliarias, al no proveer vital líquido de manera continua, esto genera el malestar en la población al no contar con un buen servicio de agua potable.

Por otro lado, la vida útil del material de la tubería de conducción, se ha desgastado con el tiempo, forzando a que la misma tubería se deteriore, originando puntos nocivos en la que se produzca el fenómeno de sobre presión o golpe de ariete, lo que ocasiona colapso en la línea, estos daños causados por el golpe de ariete son reparados de manera rústica como parte de la subsistencia

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

que se le da a todo el sistema de agua potable, esto es para poder alargar un poco más el funcionamiento del sistema.

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

14.3. Línea del Tiempo, la gestión del agua (Sectores comunidad de los Ríos Ticuantepe)

Comunidad: _____ Sector _____ Fecha: _____

Año	Antes de los 80's	Año 80's	Año 90's	Año 2000's	Año 2008 - 2010	Año 2011	Año 2012
Quando Empezó la gestión del agua?							
Porque Empezó?							
Como estaba la comunidad, frente al acceso del agua?							
Que Organizaciones han estado presente en la gestión del agua?							
Momentos en que la Comunidad ha participado? como lo ha hecho? Porque lo ha Hecho?							
El comité de agua potable como han funcionado, que ha hecho.							
Fuente: Adaptado del manual de sistematización(sin año de publicación)							

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

14.4. Recogiendo y sembrando expectativas con la población, gestión del agua

Comunidad: _____ Sector: _____ Fecha: _____

Lista de Frases	Ya lo Tienen	No lo Tienen	Es importante porque?	No es interesante Porque?	Acciones para mejorar
Línea de conducción de agua					
Una estructura de comité de agua potable					
Acceso al Agua (frecuencia)					
Medidores de agua					
Plan de reforestación y conservación del agua					
Evaluación del costo por el servicio de agua					
Asamblea de información administrativa y otras, de los comité de agua potable y la comunidad					
Tanque de almacenamiento de agua para la distribución a la comunidad					
Uso sostenible del agua					
Agua que corre por las calles por el mal uso					
Familias que usan el agua para riego					
Información sobre la ley que rige a los sistema de agua comunitarios					
Mujeres participando en las directivas de los CAPS					
Calidad de agua					
Mujeres participando en la gestión del Agua					

Adaptado de Manual de la sistematización de experiencia (Sin año de Publicación)

14.5. Caja de análisis

	Manejo Técnico sistema de agua	De la población comunitaria	De la sostenibilidad Económica del sistema agua	De la democracia y la participación comunitaria	De la toma de decisión	Del manejo y poder	De la ley del CAPS y la adecuación a la comunidad	Participación de la Mujer	Del trabajo de las organizaciones que han estado presente
Que sabemos?									
Que no Sabemos									
Que suponemos/intuimos?									
Que prevemos?									
Limitantes									

Fuente: Elaboración Propia a partir de 80 herramientas participativas

14.6. Guía de análisis crítico y propuestas

A partir de la información recopilada durante la reconstrucción de la experiencia han surgido frases textuales, del proceso de participación de la comunidad y del CAPS, a partir de las frases se establece un análisis del significado para la comunidad y proponer un cambio en común acuerdo durante el final del taller.

Frase: El CAPS no es juez, ni parte

Ningún comité va caminar bien, si la comunidad no lo apoya y no está junto al CAPS.

El agua da para el autoconsumo; en cierta manera, falta una comunidad más comprometida y estar clara del uso de agua.

El comité tenía que ser voluntario, sin salario y eso de trabajar gratis a nadie le gusta, verdad!!!!

Frase: La ley 722 “es clara” que tiene que participar uno por cada casa, no puede participar más de uno, de cada casa

La sostenibilidad del sistema de agua: El problema de la sostenibilidad, es que la gente “para pagar 20 pesos de recarga tienen” “y pagar 25 – 30 pesos en un litro de cervezas tienen”, “para beber coca cola y gaseosa tienen”

Aquí la realidad que el agua es barata, si a esto se le diera una buena *mantención a nadie le faltara el agua.*

Frase: Fundadores de la red nacional de los comité de agua Potable

El manejo de la comunicación y la información es una debilidad! En La comunidad

Transparencia en la información del comité hacia sus usuarios y hacer el ejercicio democrático, genera confianza

No puede existir un aumento de cuota, cuando el suministro de agua es por gravedad y además no se sabe en que se invierten los fondos aportados por los usuarios

Que normas debemos fomentar entre población y CAPS

Qué responsabilidad debe existir entre el CAPS y la Comunidad

Que reglamentos establecer tanto para el CAPS y para la comunidad

Que significa para la comunidad	Como debemos mejorar
Fuente elaboración Propia; Marzo 2013	

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

14.7. Guía de entrevista coordinadores de proyecto de las ONG, que han trabajado con el comité de agua potable:

1. ¿Sobre la gestión y la participación de los comité de agua potable?
2. ¿Cómo surgió el proyecto con el comité de agua potable?
3. ¿Qué buscaba con el proceso de intervención?
4. ¿Qué metodología se aplicó?
5. ¿Qué rol jugaba los beneficiarios?
6. ¿Los puntos críticos durante el proceso de ejecución como se superaron? ¿Consenso, etc.?
7. ¿Cómo concibe la participación dentro de la organización y los equipos técnicos?
8. ¿Qué elementos claves rescataría de los comités de agua potable?
9. ¿Qué elementos deben de mejorar los comités de agua potable?
10. ¿Qué hizo falta durante la ejecución del proyecto?
11. ¿Cómo ve, al comité de agua potable a nivel comunitario en el futuro?

14.8. Guía de entrevista a Personas Claves de la Comunidad

1. ¿Importancia del CAPS en la comunidad?
2. ¿Qué es lo más importante que han o está haciendo el CAPS?
3. ¿De los miembros del CAPS, quienes han hecho mejor gestión?
4. ¿Qué es participación? ¿Cómo participa o se involucra la comunidad en la gestión del agua?
5. ¿Roll de la mujer en la participación de la gestión del agua?
6. ¿Los puntos críticos que se han vivido con la gestión del agua? ¿Cómo se han superado o se esperan superar, etc.?
7. ¿A sus criterio como debe ser una persona del CAPS.?
8. ¿Qué compromiso debe adquirir la comunidad con la gestión del agua?
9. ¿Qué debería hacer el CAPS y la comunidad para superar las barreras de la participación en la gestión del agua?
10. ¿Si a Usted, le encomendara la comunidad ejercer la función del CAPS, Aceptaría? ¿Si, No Porque?, que haría por la comunidad, cuales sería los primeros pasos.
11. ¿Cómo se ve el futuro de la comunidad con la participación de la gestión del agua?

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de Managua, Nicaragua.

14.10. Fotos de participantes

Imagen 1. Taller análisis de crítico sector La Francia



Fuente: Foto taller de análisis de reflexión sector La Francia: Febrero 2013

Imagen 2 Taller análisis de reflexión sector Los Chilamates



Fuente: Foto taller de análisis de reflexión sector los Chilamates: Febrero 2013

Sistematización de experiencia: “La participación social en la gestión del agua con énfasis comunitario” en la comunidad de Los Ríos en el municipio de Ticuantepe departamento de
Imagen 3. Asamblea comunitaria



Fuente: Foto Asamblea comunitaria: GESINTERRA 2011