

# ACCESO **anexo I**

*Del obstáculo al ejercicio de Acceso*

## Índice

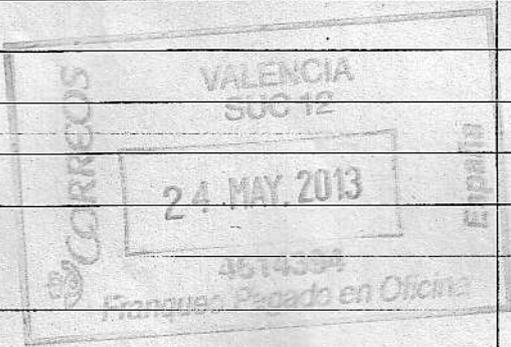
Relación de envíos 24/05/2013	3
Expediente FNAC	5
Expediente FGV	13
Expediente El Corte Inglés	41
Expediente AEAT	59
Expediente ADIF	71
Expediente H&M	91
Expediente Apple	105
Expediente Diputación Valencia	115
Expediente Onza	129
Expediente McDonald	131
Expediente Turbol	137
Expediente Espasa-Calpe	141





IMPRESO DE ADMISION  
RELACIONES DE CERTIFICADOS

Oficina de Admisión							Sello de Fechas	
Remitente		RAÚL LEÓN MENDOZA						
NIF/CIF		Nº Total de envíos certificados			13			
Nº	DESTINO	CODIGO POSTAL			CLASE	MODALIDAD	IMPORTE	CODIGO DE BARRAS
1	Ferrocarrils Generalitat	46014						CD 00952540335
2	Onza Franchising, S.L.	46980						CD 00952540334
3	Apple Retail Spain, S.L.	28006						CD 00952540333
4	AEAT.	28020						CD 00952540332
5	Andujar Guerrero	46002						CD 00952540331
6	Grandes Almacenes PNAC	28723						CD 00952540330
7	Diputación de Valencia	46003						CD 00952540329
8	Dirección de Protección C y S. ADIF	28020						CD 00952540328
9	Hennes & Mauritz S.L.	08002						CD 00952540327
10	El Corte Inglés	28009						CD 00952540326
11	Turbal Distribucion, S.L.	46018						CD 00952540325
12	Dirección de Protección C y S. ADIF	28045						CD 00952540324
13	Esposa Calpe, S.A.	28224						CD 00952540323
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								



Escriba sigla que figura entre paréntesis según corresponda  
 Clase: Carta ( C ), Sacas M (M), Paquete postal (PP) y Paquete Azul (PA)  
 Modalidad: Urgente (U), Aviso de recibo (AR), Reembolso ( R ) y Asegurada ( A )



SC

ES

FIRMA



CD 00795587197  
CD 00795587197

 CORREOS

CERTIFICADO



www.fnac.es

Paseo de la Finca, 1 - bloque 11 - 2ª planta  
28223 Pozuelo de Alarcón [Madrid]

15 años distribuyendo  
Ocio y Cultura

03/06/13 000039964

Carta Certificada  
Nacional AR



 CORREOS

3,53 €  
ES 28223  
FR000298







www.fnac.es

Raúl León Mendoza  
Calle Mistral, 21 bajo derecha  
46020 - Valencia

Estimado Raúl León Mendoza,

Por la presente le comunicamos que, con fecha 29 de mayo de 2013, hemos recibido una petición de acceso a sus datos personales que constan en los ficheros de video de los que G.A. Fnac España S.A.U. es titular.

Procedemos por tanto a gestionar su petición y, según lo especificado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, recibirá respuesta por nuestra parte en el plazo de un mes.

Reciba un cordial saludo,

Comité LOPD

G.A. Fnac España S.A.U.

Parque Empresarial "La Finca"

Paseo de la Finca, 1 – Bloque 11 – 2ª planta

28223 – Pozuelo de Alarcón

Madrid

Fnac España, S.A.

Parque Empresarial La Finca

P.º de la Finca, 1 - bloque 11 - 2.º planta

28223 Pozuelo de Alarcón

Tel.: (34) 91 768 91 00

C.I.F.: A-80500200



2087256

Carta Certificada  
Nacional AR

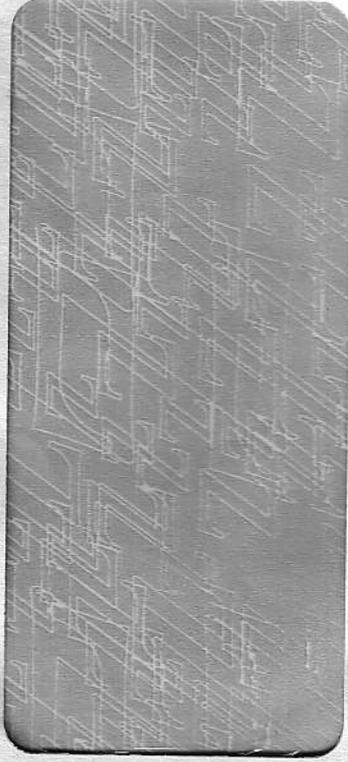
15 años distribuyendo 12/06/13 000040050

Ocio y Cultura

3,53 €

ES 28223

FR000298



CD 00795587168



CERTIFICADO



Paseo de la Finca, 1 - bloque 11 - 2º planta  
28223 Pozuelo de Alarcón [Madrid]

[www.fnac.es](http://www.fnac.es)







www.fnac.es

Raúl León Mendoza  
Calle Mistral, 21 bajo derecha  
46020 - Valencia

En Madrid, a 12 de Junio de 2013

Estimado Raúl León Mendoza:

En respuesta a su solicitud recibida el 29 de mayo de 2013 mediante la que ejerce el Derecho de Acceso a sus datos de carácter personal registrados en nuestros/s fichero/s de imágenes de video vigilancia y, conforme a la normativa vigente sobre protección de datos, le comunicamos lo siguiente:

- Que conforme a la finalidad del fichero de imágenes de video vigilancia, G.A. FNAC España S.A.U. únicamente revisa las imágenes recogidas en sus tiendas para prevenir, detectar y registrar situaciones con indicios de riesgo para la seguridad de clientes y empleados de G.A. FNAC España S.A.U., así como el hurto o cualquier otra conducta delictiva y como apoyo a los planes de emergencia y evacuación.
- Que en las grabaciones realizadas por las cámaras ubicadas en las tiendas de G.A. FNAC España S.A.U. durante el plazo legal de conservación inmediatamente anterior a la fecha de recepción de su comunicación, hemos detectado grabaciones donde, conforme a las imágenes que nos remitió en su solicitud, usted aparece. En concreto le hemos identificado en las siguientes ocasiones:
  - **El día 22 de mayo de 2013.** Durante su estancia en nuestro centro de FNAC San Agustín, situado en la calle Guillem de Castro, 9-11, 46007-Valencia. Tras revisar la grabación, se observa que entra en la tienda aproximadamente a las 10:46 por la entrada de la calle Guillem de Castro, se le ve después en la sección de cine y a las 10:55 se le ve salir de cajas y dirigirse al mostrador de información donde habló con uno de nuestros empleados, saliendo de la tienda a las 10:59 sin más novedad.
- Que por la propia naturaleza y finalidad del fichero de imágenes de video vigilancia, G.A. FNAC España S.A.U. no garantiza que su imagen no esté registrada más veces durante dicho plazo en planos secundarios, situaciones

que no presenten indicios de riesgo según la finalidad del fichero, o con apariencia, indumentaria o aspecto que no permitan su identificación con los datos que nos aporta.

- Que sin perjuicio de esta comunicación, G.A. FNAC España S.A.U. se reserva el derecho de utilización de las imágenes recogidas conforme a la finalidad del fichero con los límites que la ley establece durante el citado plazo, en concreto, la revisión futura de dichas grabaciones, con información adicional que permitiera identificarle en más ocasiones durante el citado periodo, ampliando lo comunicado en este escrito.
- Que además del fichero de imágenes de video vigilancia al que usted hace referencia explícita en su solicitud, también nos constan sus datos personales en los siguientes ficheros:
  - **Fichero de Clientes.** Por la factura emitida a su nombre el 09 de marzo de 2008 en la tienda de FNAC San Agustín, en Valencia y por estar dado de alta como contacto autorizado para poder realizar y gestionar compras en nombre de la Universidad Politécnica de Valencia de quienes somos proveedores.
  - **Fichero de sugerencias y reclamaciones.** Igualmente, y aunque resulte obvio, conservamos sus datos personales en la comunicación que usted mismo nos ha remitido para el ejercicio de su derecho de acceso.
- Que tanto las grabaciones realizadas en el período de su solicitud como el resto de datos personales que constan en nuestros ficheros según lo referido en este documento, no han sido cedidos ni comunicados a ninguna persona física o jurídica distinta de G.A. FNAC España S.A.U. ni utilizados con fines distintos a los estipulados para los ficheros correspondientes.

Del mismo modo le recordamos que, para ejercer sus derechos, puede obtener la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos dirigiendo su reclamación a la misma en la calle Jorge Juan número 6, Madrid 28001.

Sin otro particular, quedamos a su disposición para cualquier cuestión que precise.

Comité LOPD FNAC  
Grandes Almacenes Fnac España S.A.U.  
Parque Empresarial La Finca  
Paseo de la Finca 1, bloque 11 – 2ª planta  
28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid  
CIF: A-80500200

Fnac España, S.A.  
Parque Empresarial La Finca  
P.º de la Finca, 1 - bloque 11 - 2.º planta  
28223 Pozuelo de Alarcón  
Tel.: (34) 91 768 91 00  
C.I.F.: A-80500200

SC

Partida de Xirivella s/n 46014 VALENCIA Tel. 963 976 580 Fax 963 976 580

TEOS.es

© 1998 Teos.es. Todos los derechos reservados. CIP 460328



FIRMA

CD 00912647976

 CORREOS

CERTIFICADO

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

A.R.

CERTIFICADO

	ESPAÑA
<b>FRANQUEO PAGADO</b>	
Aut. nº 460328	

A/A. D. RAÚL LEÓN MENDOZA  
C/ MISTRAL, 21 BAJO DERECHA  
46020 - VALENCIA



Valencia, a 29 de mayo de 2013

Estimado D. Raúl León Mendoza

Nos dirigimos a Usted en respuesta al escrito presentado en FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA [en adelante, FGV], fechado el 23/05/2013 y con Registro de Entrada en FGV el 28/05/2013, en el que solicita acceso a imágenes captadas por el sistema de vídeo vigilancia, en la siguiente fecha y franja horaria "22/05/2013 entre las 09:00 y 14:00".

De acuerdo con el procedimiento previsto por FGV y mediante la presente, aportamos la pertinente **contestación**, en tiempo y forma legalmente prevista [artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (en adelante, LOPD) y artículo 29.1 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (en adelante, RDLOPD)], para la atención a la solicitud del ejercicio del derecho de 'Acceso' formulada.

Vista su solicitud, hemos de señalar que no ha precisado el lugar [estación de superficie o subterránea, apeadero; o si es en el interior de una unidad o vagón, la indicación de la línea de origen y destino] a los efectos de poder localizar la imagen de su persona en nuestro sistema de videograbación. Cabe decir, que son numerosas las cámaras dispuestas en toda la infraestructura de FGV y, por ende, las imágenes captadas. Al mismo tiempo y de conformidad con el artículo 25.1.b) RDLOPD, quisiéramos, por favor, nos manifestará la << Petición en que se concreta la solicitud >>, esto es, el motivo por el cual solicita el acceso a las imágenes.

En caso de que nos proporcionase esta información por escrito, desde FGV atenderemos la petición, de conformidad con el artículo 5.1 y 2 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras. De este modo, en caso de que FGV comprobase que su imagen, efectivamente, ha sido captada por las videocámaras, emitirá un certificado en el que, con la mayor precisión posible y sin afectar a derechos de terceros, se especifiquen las imágenes captadas.

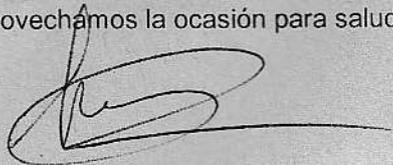
En todo caso, informar que FGV, de conformidad con el artículo 6 de la citada Instrucción 1/2006, cancela las imágenes en un plazo máximo de un mes desde su captación. Y, para el supuesto en que se hubieren captado imágenes de hechos que pudieran ser constitutivos de la comisión de infracción administrativa, penal y/o civil, FGV bloqueará el sistema, conservando las imágenes para su puesta disposición a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o, en su caso, Jueces y Tribunales, previa denuncia ante la autoridad competente.

No obstante, de conformidad con el artículo 18 LOPD y 5.3 Instrucción 1/2006 se informa del derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

Por último, informar también que las cámaras o videocámaras están instaladas a los únicos efectos de preservar la seguridad, material y personal, en las estaciones, talleres, oficinas y cualquier otra instalación o dependencia, así como en el interior de los trenes o tranvías.

Ante cualquier sugerencia o cuestión que tenga respecto del tratamiento de sus datos personales por parte de FGV, no dude en ponerse en contacto con nosotros y hacérnosla llegar.

Aprovechamos la ocasión para saludarle



Atentamente,  
Susana Gimeno Núñez  
Responsable de seguridad LOPD de FGV



Certificado al que hace referencia el presente **AVISO DE RECIBO**

El/La que suscribe declara que el envío reseñado ha sido

D.P.N.L. 191.933.498

FRENTEADO

DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL EMPLEADO DE CORREOS

Firma del destinatario  
*Leonardo Ferrer*  
Relación con el destinatario  
**Leonardo Ferrer**

Fecha **11/06/13** Hora **10:00**

Firma del empleado  
*[Signature]*

D.N.I. **407061**

- REPARTO A DOMICILIO**
- 1. Entregado a domicilio
  - 2. Dirección incorrecta
  - 3. Ausente reparto
  - 4. Desconocido/a
  - 5. Fallecido/a
  - 6. Rehusado
  - 7. No se hace cargo

Identificación **407061**



Firma del empleado  
*[Signature]*

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

- EN OFICINA**
- 8. Entregado en lista
  - 9. No retirado en lista

Identificación \_\_\_\_\_

AVISO DE RECIBO PREPAGADO



CD70002468368



RECEPTOR

Nombre **FRANCISCO DE JESUS MARTIN MONTANAN**

Calle **PARTEJA XIRIVELLA** Nº **51** Piso \_\_\_\_\_

Población **VALENCIA** Provincia **VALENCIA**

C.P. **46101** H. Provincia **VALENCIA**

ENTREGAR A:

Nombre **PAUL LEON MUNDOP**

Calle **MISTRAL** Nº **71** Piso **1ºD**

Población **VALENCIA**

C.P. **46100** Provincia **VALENCIA**



Estimada Dñ<sup>a</sup> Susana Gimeno Nuñez,

Me dirijo a usted como Responsable de Seguridad LOPD de FGV, en contestación a su escrito con fecha 29 de mayo de 2013 dirigido a mi.

Debo añadirle los siguientes comentarios a su escrito:

- En ningún punto de la legislación vigente en materia del ejercicio de derecho de acceso, se especifica que para ejercerlo haya que aportar la información que usted comenta en el tercer párrafo del escrito que me dirige.
  - o El artículo 25.1. b) del Real Decreto 1720/2007 de Desarrollo de la LOPD, no hace referencia a la motivación por la que se ejerce el derecho de acceso. El derecho de acceso está exento de éste requisito. La "Petición en que se concreta la solicitud" se refiere al documento que ya le he hecho llegar por correo certificado con mis datos enviado el 24/05/2013. Este extremo lo he tenido la oportunidad de consultarlo telefónicamente con los técnicos de la Agencia Española de Protección de Datos.
  - o En relación al número de cámaras y cantidad de imágenes captadas en su fichero, debo contestarle refiriéndome al Título II, Capítulo I, Artículo 8.7 del Real Decreto 1720/2007 en el que se expresa que "Los datos de carácter personal serán tratados de forma que permitan el ejercicio del derecho de acceso".
- Por lo tanto, debo disentir con lo que usted manifiesta en el segundo párrafo de su escrito cuando dice que aporta la "pertinente contestación" puesto que su documento en forma alguna me aporta los datos a los que se refiere el derecho de acceso regulado en el artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007.

Entiendo por lo anteriormente expuesto que no hay ningún motivo por el que no pueda ejercer mi derecho de acceso en tiempo y forma prevista por la Ley en el fichero de video vigilancia del que usted es responsable o encargado del tratamiento.

No obstante, y para facilitarme el derecho de acceso le preciso que hice ingreso en su fichero de video el pasado día 22/05/2013 en la estación subterránea de Benimaclet por el acceso a calle Leonor Jovani, entre las 09:00 y las 10:00 horas am.

Le ruego nuevamente que me proporcione derecho de acceso de conformidad con la legislación vigente a la información que le solicito. Dicho derecho está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y está específicamente regulado en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de datos y en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007.

Le ruego me especifique en tiempo y forma prevista por la legislación anteriormente comentada, todos los datos sobre mi persona que obren en su

fichero de video vigilancia, teniendo en cuenta mi petición de derecho de acceso de fecha 24/05/2013. Para lo cual le detallo lo que el Real Decreto 1720/2007 prevé sobre el derecho de acceso en su artículo 27.1

-Cuáles de mis datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento en su fichero.

-La finalidad del tratamiento de mis datos.

-La información disponible sobre el origen de dichos datos.

-Comunicaciones realizadas o previstas de mis datos.

Aprovecho la ocasión para saludarle

Atentamente,

Raúl León Mendoza



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

CD 00814413966



CD 00814413966

FIRMA



**CORREOS**

CERTIFICADO

CERTIFICADO

A. R.

	ESPAÑA
<b>FRANQUEO PAGADO</b>	
Aut. nº 460328	

A/A. PAU LÉON MENDOZA  
 C/ MISTRAL, 21 BAJO - DERECHA  
 46020 - VALENCIA .



Valencià, a 12 de Junio de 2013

Estimado D. Raúl León Mendoza,

En relación al escrito presentado ante FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA [en adelante, FGV], el 23/05/2013 y con Registro de Entrada en FGV el 28/05/2013, en el que solicitó acceso a imágenes captadas por el sistema de vídeo vigilancia, en la siguiente fecha y franja horaria "22/05/2013 entre las 09:00 y 14:00", FGV remitió contestación, dentro del plazo legal previsto, de conformidad con el artículo 29.1 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD).

En relación con el anterior, presenta un nuevo escrito ante FGV, en fecha de 11/06/2013, en el que, a efectos de poder facilitar el derecho de acceso a las imágenes del sistema de videovigilancia, precisa que *"hice ingreso en su fichero de vídeo el pasado día 22/05/2013 en la estación subterránea de Beimalet por el acceso a calle Leonor Jovani, entre las 09:00 y las 10:00h am."*

Es por esto que, con arreglo a la citada fecha y lugar señalados, FGV ha accedido al sistema de videograbación a los efectos de localizar imágenes sobre su persona.

Sin embargo, hemos de comunicar que, en esta operación de localización, finalmente, no se han logrado imágenes del citado día y lugar, puesto que el sistema ya las había cancelado. Así, FGV informa que el sistema de videograbación está configurado, de manera que, las imágenes son canceladas (borradas), automáticamente, en un plazo inferior a un mes, según el artículo 6 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras

Dado que en el citado día, no se percibieron por el personal de nuestra Área de Seguridad ni hubo denuncia de usuarios, por hechos ilícitos, las imágenes pasaron por la cancelación automática del sistema y no se han conservado (en estado de bloqueo y con las pertinentes medidas de seguridad) para su puesta a disposición a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o, en su caso, Jueces y Tribunales.

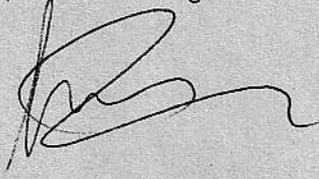
Las videocámaras están instaladas a los únicos efectos de preservar la seguridad, material y personal, en las estaciones, talleres, oficinas y cualquier otra instalación o dependencia, así como en el interior de los trenes o tranvías.

No obstante, de conformidad con el artículo 18 LOPD y 5.3 Instrucción 1/2006 se informa del derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para saludarle

Atentamente,

Susana Gimeno Núñez  
Responsable de seguridad LOPD de FGV



---

Le informamos que los datos de carácter personal recogidos en relación con la petición de ejercicio de derecho constan en un fichero titularidad de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, cuya finalidad es la gestión del derecho ejercitado. Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y, en su caso, de oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigida a: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. PARTIDA XIRIVELLETA, S/N. 46014 VALENCIA



ESPAÑA  
FRANQUEO  
PAGADO  
CARTAS

GENERALITAT VALENCIANA

RAUL LEÓN MENDOZA  
TATIANA CLAVET GIMENO

10 JUL 2013

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

C MISTRAL, 21. base.

46090 - VALENCIA

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

CD 00912647710



CD 00912647710

FIRMA



CORREOS

CERTIFICADO



Valencia, a 26 de junio de 2013

Estimada Dña. Tatiana Clavel Gimeno

Nos dirigimos a Usted en respuesta al escrito presentado en FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA [en adelante, FGV], a través de representante voluntario, D. Raúl León Mendoza, fechado el 20/06/2013 y con Registro de Entrada en FGV el 21/06/2013, en el que solicita *"me proporcionen derecho de acceso a mis datos personales que consten en sus ficheros de vídeo (vigilancia, control de acceso, etc.) ...en el periodo que va desde día de hoy 20/06/2013 hasta la fecha en que sus sistema cancela dichos datos."*

De acuerdo con el procedimiento previsto por FGV y mediante la presente, aportamos la pertinente **contestación**, en tiempo y forma legalmente prevista [artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (en adelante, LOPD) y artículo 29.1 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (en adelante, RDLOPD)], para la atención a la solicitud del ejercicio del derecho de 'Acceso' formulada.

Vista su solicitud, hemos de señalar que no ha precisado el lugar [estación de superficie o subterránea, apeadero; o si es en el interior de una unidad, la indicación de la línea de origen y destino] a los efectos de poder localizar la imagen de su persona en nuestro sistema de videograbación. La infraestructura de FGV está dotada de numerosas cámaras o videocámaras a los únicos efectos de preservar la seguridad, material y personal, en las estaciones, talleres, oficinas y cualquier otra instalación o dependencia, así como en el interior de los trenes o tranvías. La operación de localización resulta muy compleja y por esto se precisa acotar la búsqueda en el sistema para localizar las imágenes solicitadas por usted. Tenga en cuenta que, centenares de miles de personas utilizan, diariamente, los servicios de transporte de FGV.

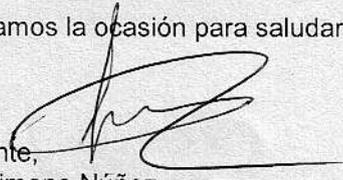
En caso de que nos proporcionase esta información por escrito, desde FGV atenderemos la petición, de conformidad con el artículo 5.1 y 2 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras. Si FGV comprobase que su imagen, efectivamente, ha sido captada por las videocámaras, emitirá un certificado en el que, con la mayor precisión posible y sin afectar a derechos de terceros, se especifiquen las imágenes captadas.

En todo caso, informar que FGV, de conformidad con el artículo 6 de la citada Instrucción 1/2006, cancela las imágenes en un plazo máximo de un mes desde su captación. Y, para el supuesto en que se hubieren captado imágenes de hechos que pudieran ser constitutivos de la comisión de infracción administrativa, penal y/o civil, FGV bloqueará el sistema conservando las imágenes para su puesta disposición a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o, en su caso, Jueces y Tribunales, previa denuncia ante la autoridad competente.

No obstante, de conformidad con el artículo 18 LOPD y 5.3 Instrucción 1/2006 se informa del derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

Ante cualquier sugerencia o cuestión que tenga respecto del tratamiento de sus datos personales por parte de FGV, no dude en ponerse en contacto con nosotros y hacérsola llegar.

Aprovechamos la ocasión para saludarle

Atentamente,  
  
Susana Gimeno Núñez  
Responsable de seguridad LOPD de FGV

---

Le informamos que los datos de carácter personal recogidos en relación con la petición de ejercicio de derecho constan en un fichero titularidad de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, cuya finalidad es la gestión del derecho ejercitado. Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y, en su caso, de oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigida a: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. PARTIDA XIRIVELLETA, S/N. 46014 VALENCIA





M11A13011204047D

**REMITENTE / REMITENT**

D./En/Na **RAÚL LEÓN MENDOZA** DNI / CIF / Otro / Altre **48399031E**  
 C./ **MISTRAL 21 B/DORCHA** N° **21** Piso / Pis **BO DRCH** CP **46020**  
 Población / Població **VALENCIA** Provincia **VALENCIA**  
 País **ESPAÑA** Teléfono móvil / Telèfon mòbil **607368260** E-mail \_\_\_\_\_  
 N.º Contrato / Núm. contracte \_\_\_\_\_ N.º Cliente / Núm. client \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO / DESTINATARI**

D./En/Na **FERROCARRILS GENERALITAT VALENCIANA** DNI / CIF / Otro / Altre \_\_\_\_\_  
 C./ **PARTIDA XIRIVELLA** N° \_\_\_\_\_ Piso / Pis \_\_\_\_\_ CP **46014**  
 Población / Població **VALENCIA** Provincia **VALENCIA**  
 País **ESPAÑA** Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Carta  Carta Urgente / Carta Urgent  Paquete / Paquet Tipo / Tipus \_\_\_\_\_

**SERVICIOS ADICIONALES (según producto) / SERVEIS ADDICIONALS (segons producte)**

Valor Declarado / Valor Declarat  Seguro / Assegurança Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Aviso de Recibo (AR) / Avis de Recepció (AR)  DUA  
 eAR / AR electrònic  Entrega Exclusiva D. (EED) (sólo contrato) / Lliurament exclusiu D. (EED) (només contracte)

Reembolso / Reemborsament Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Ingreso en cuenta / Ingrés en compte  
 A domicilio / A domicili

**ENTREGA / LLIURAMENT**

Domicilio / Domicili  
 Oficina elegida / Oficina Escollida \*

**ESPACIO A Rellenar por Correos (VALIDACIÓN) / ESPAI A EMPLenar per Correos (VALIDACIÓ)**

REMITENTE / REMITENT

RAUL LEON MENDOZA  
 MISTRAL 21 BAJO  
 46020 VALENCIA

DESTINATARIO / DESTINATARI

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA  
 PARTIDA DE XIRIVELLA N SN  
 46014 VALENCIA

PRODUCTO / PRODUCTE

Producto: Postal Expres PE0B75000000870046014L  
 Oficina de admisión: 4614394 - VALENCIA SUC 12  
 Importe del envío: 0.00 €  
 Fecha admisión: 28/06/2013 12:27  
 Peso: 16 grs  
 Valores añadidos.

Firma Remitente o Autorizado /  
 Signatura Remitent o Autorizat

\* Si conoce la Dirección de la oficina elegida, refléjelo en la dirección del destinatario. / Si coneix l'adreça de l'oficina escollida, reflectisca-ho en l'adreça del destinatari.  
 902 197 197 www.correos.es mepsa 2013/V / SAP 404 564

POR FAVOR, COMPRUEBE QUE EL TEXTO IMPRESO EN LA VALIDACIÓN MECÁNICA, RECOGE EL PRODUCTO Y SERVICIOS ADICIONALES REQUERIDOS / PER FAVOR, COMPROVE QUE EL TEXT IMPRÉS EN LA VALIDACIÓ MECÁNICA RECUILL EL PRODUCTE I ELS SERVEIS ADDICIONALS REQUERITS

COPIA OFICINA / COPIA OFICINA



Estimada Dña. Susana Gimeno Núñez,

Me dirijo a usted como Responsable de Seguridad LOPD de FGV, en contestación a su escrito con fecha 26 de junio de 2013 dirigido a mi representada Dña. Tatiana Clavel Gimeno (53058362F).

Aún no estando previsto en ningún punto de la legislación sobre el ejercicio del derecho de acceso ninguna exigencia de documentación o precisión adicional a las ya aportadas por mi representada en la solicitud que se les remitió con fecha 20/06/2013, le preciso la información que me solicita.

-Línea 3. Estación subterránea de Benimaclet, (ambos apeaderos).

-Línea 3. Estación subterránea de Xativa, (ambos apeaderos).

En referencia las características técnicas del fichero, del que entiendo que es usted responsable o encargada del tratamiento, y que hace alusión en su escrito, debo referirle al Título II, Capítulo I, Artículo 8.7 del RDLOPD 1720/2007 en el que se expresa que "Los datos de carácter personal serán tratados de forma que permitan el ejercicio del derecho de acceso".

La facultad por la que el afectado tiene a su disposición poder jurídico para imponer a terceros deberes jurídicos en cuanto al cumplimiento por parte del responsable del tratamiento de datos del deber de informar al afectado sobre sus datos en el ejercicio del derecho de acceso queda expresado en la STC 292/2000, FJ 6. La importancia que el Tribunal Constitucional concede al cumplimiento de los derechos de los afectados en materia de protección de datos es máxima, debido a que estos derechos constituyen un "haz de garantías cuyo contenido hace posible el respeto de este derecho fundamental." Y así se expresa en la STC 292/2000 FJ 8.

Siendo esto así, y citando su escrito, ¿debemos entender qué "centenares de miles de personas" son desprovistas de este derecho por cuestiones técnicas del fichero, o porque en el plazo del ejercicio de su petición administrativa se les exige documentación no expresada por Ley o por otra legislación en materia de protección de datos?

Además debemos expresarle que, en nuestra opinión, el plazo que la legislación establece para que nos haga llegar su contestación sobre nuestra petición de acceso no le eximen del cumplimiento de lo que la misma fija en otros puntos en cuestión del mencionado derecho. Le rogamos por lo tanto que sea usted, la que teniendo en cuenta las especiales características de su fichero, haga las gestiones oportunas para que nuestro derecho no se vea menoscabado.

Por último, le rogamos nuevamente por la presente que, habiendo ejercido en tiempo y forma estipulada por Ley el derecho de acceso sobre su fichero, proporcione a Dña. Tatiana Clavel Gimeno, su derecho tal como éste está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y específicamente regulado en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007 y en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para saludarle.

Atentamente,

Raúl León Mendoza

(actuando en representación de Dña. Tatiana Clavel Gimeno)

Valencia, a 8 de julio de 2013

Estimada Dña. Tatiana Clavel Gimeno

En relación al escrito presentado ante FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA [en adelante, FGV], a través de su representante, D. Raúl León Mendoza, el 20/06/2013 y con Registro de Entrada en FGV el 21/06/2013, en el que solicitó acceso a imágenes captadas por el sistema de video vigilancia, "...en el periodo que va desde día de hoy 20/06/2013 hasta la fecha en que sus sistema cancela dichos datos.", FGV remitió contestación, dentro del plazo legal previsto, de conformidad con el artículo 29.1 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD).

En relación con el anterior, presenta un nuevo escrito ante FGV, en fecha de 03/07/2013, en el que, a efectos de poder facilitar el derecho de acceso a las imágenes del sistema de videovigilancia, precisa el siguiente lugar "*Línea 3 Estación subterránea de Benimaclet (ambos apeaderos) y de Xátiva (ambos apeaderos).*"

En atención a su petición y con arreglo a la fecha y lugar señalados, el número de viajeros que utilizan, diariamente, nuestros servicios, así como la dificultad, y complejidad, en las operaciones de localización de su imagen (extremo que ya le fue comunicado para que pudiera acotarse la búsqueda y que usted rechazó, al menos, tácitamente) ha significado que FGV haya accedido al sistema de videograbación a fin de localizar imágenes sobre su persona. Como resultado de esta operación, FGV informa que no ha hallado imágenes de Ud. en las que se le consiga identificar fehacientemente; así, se ha visionado con el personal autorizado para estas operaciones, los días 20 a 25 de Junio, en las estaciones de Benimaclet y Xátiva, y no se ha obtenido una imagen sobre la cual podamos confirmar que corresponde a su persona.

Por tanto, FGV no puede emitir un certificado en el que con la mayor precisión posible especifique los datos (imágenes) que hayan podido ser objeto de tratamiento. Cabe tener en cuenta que, ante una falta de identificación segura, FGV pudiera vulnerar los derechos de terceros.

En este sentido, hay que tener en cuenta lo dispuesto en el párrafo 3 del artículo 28.3 del RD 1720/2007:

"Del mismo modo, si el responsable ofreciera un procedimiento para hacer efectivo el derecho de acceso y el afectado exigiese que el mismo se materializase a través de un procedimiento que implique un coste desproporcionado, surtiendo el mismo efecto y garantizando la misma seguridad el procedimiento ofrecido por el responsable, serán de cuenta del afectado los gastos derivados de su elección."

Por eso mismo, si usted considera que es asumible por su parte los gastos que se deriven de una búsqueda, por un periodo de tiempo mayor, según lo dispuesto en el precepto antes señalado, le rogamos nos haga partícipes de esta decisión a los efectos oportunos.

En todo caso, recordar que FGV ha adoptado un sistema de videovigilancia a los únicos efectos de preservar la seguridad, material y personal, en las estaciones, talleres, oficinas y cualquier otra instalación o dependencia, así como en el interior de los trenes o tranvías. Estas videograbaciones son tratadas con las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, exigidas por la legislación. De este modo, FGV confiere protección y confidencialidad a las imágenes, sin quebrantar los derechos a la intimidad y propia imagen de los usuarios.

Para el supuesto en que se hubieren captado imágenes de hechos que pudieran ser constitutivos de la comisión de infracción administrativa, penal y/o civil, FGV bloqueará el

---

Le informamos que los datos de carácter personal recogidos en relación con la petición de ejercicio de derecho constan en un fichero titularidad de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, cuya finalidad es la gestión del derecho ejercitado. Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y, en su caso, de oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigida a: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. PARTIDA XIRIVELLETA, S/N. 46014 VALENCIA



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

sistema, conservando las imágenes para su puesta disposición a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o, en su caso, Jueces y Tribunales. El resto de imágenes son canceladas dentro de un plazo máximo de un mes desde su captación.

No obstante lo anterior, de conformidad con el artículo 18 LOPD y 5.3 Instrucción 1/2006 se informa del derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

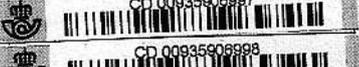
Aprovechamos la ocasión para saludarle

Atentamente,

Susana Gimeno Núñez  
Responsable de seguridad LOPD de FGV

---

Le informamos que los datos de carácter personal recogidos en relación con la petición de ejercicio de derecho constan en un fichero titularidad de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, cuya finalidad es la gestión del derecho ejercitado. Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y, en su caso, de oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente dirigida a: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. PARTIDA XIRIVELLETA, S/N. 46014 VALENCIA

Oficina de Admisión							Sello de Fechas	
Remitente								
NIF/CIF		Nº Total de envíos certificados						
Nº	DESTINO	CODIGO POSTAL			CLASE	MODALIDAD	IMPORTE	CODIGO DE BARRAS
1	AGENCIA ESPAÑOLA PROTEC. DATOS	2	8	00	1			 CD 00935908995
2	AGENCIA ESPAÑOLA PROTEC. DATOS	2	8	00	1			 CD 00935908997
3	AGENCIA ESPAÑOLA PROTEC. DATOS	2	8	08	1			 CD 00935908998
4	FERROCARRILS DE LA GENERALITAT	4	6	01	4			 CD 00935908993
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

11.07.13  
CORREOS  
SUC. 12 VALENCIA

Escriba sigla que figura entre paréntesis según corresponda.  
Clase: Carta (C), Sacas M (M), Paquete postal (PP) y Paquete Azul (PA)  
Modalidad: Urgente (U), Aviso de recibo (AR), Reembolso (R) y Asegurada (A)



Estimada Dña. Susana Gimeno Núñez,

Me dirijo, nuevamente, a usted en su calidad de Responsable de Seguridad LOPD de FGV, en contestación al documento recibido con fecha de hoy 11/07/2013 destinado a mi representada Dña. Tatiana Clavel Gimeno.

Como usted bien sabe, con fecha 28/06/2013 le remitimos por correo urgente y certificado un documento atendiendo a las precisiones que nos solicitaba en su escrito, que recibimos ese mismo día 28/07/2013. Nos consta este documento como entregado en sus oficinas el día 02/07/2013.

Vista su nueva comunicación le indicamos lo siguiente:

- Que hemos procedido al ejercicio de nuestro derecho de acceso de acuerdo a la legalidad vigente.
- Que hemos atendido a su exigencia de precisiones, aun no estando estas previstas de ningún modo en la Ley.
- Que ustedes en su comunicación del día 8/07/2013 manifiestan no poder cumplir con su obligación legal de proporcionar derecho de acceso a los afectados conforme a la legislación vigente.
- Que visto lo que declaran acerca de la imposibilidad de proporcionarnos derecho de acceso, ponen así mismo en cuestión la finalidad misma del fichero.

Manifestamos así mismo no compartir la interpretación que ustedes hacen del artículo 28.3 del RDLOPD 1720/2000, por los siguientes motivos:

- Que la ley establece la sencillez y gratuidad del ejercicio del derecho, como queda claramente establecido en el artículo 24.2.
- Que no hemos rechazado, ni admitido ninguna opción para que ustedes den cumplimiento de su deber de darnos acceso a los datos porque NO NOS LO LA HAN OFRECIDO, hasta el momento.
- Que son ustedes los que deben de asumir los gastos derivados del cumplimiento de sus deberes en materia de protección de datos.
- Que por la presente aceptamos cualquier medio, ente los legalmente previstos, para que nos den cumplimiento de nuestro derecho.

Para finalizar, le rogamos por tercera vez en el plazo inferior a un mes, que, habiendo ejercido en tiempo y forma estipulada por Ley el derecho de acceso sobre su fichero, proporcione a Dña. Tatiana Clavel Gimeno, su derecho tal como éste está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y específicamente regulado en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007 y en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de Datos.

Aprovechamos la ocasión para saludarle

Atentamente,

Raúl León Mendoza

Valencia 11 de Julio de 2013





Fecha: 02/08/2013

Hora: 01:17:56

Código Preinscripción 201308020-531840-53211

**Descripción de la reclamación**

Tipo ACCESO

Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha 20/06/2013

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos

TATIANA CLAVEL GIMENO

NIF / NIE / CIF

53058362F

Entidad a la que representa

Domicilio

CALLE MISTRAL, 21 BAJO, DERECHA

País

ESPAÑA

Provincia

VALENCIA

Localidad

VALENCIA

Código Postal

46020

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA				ESPAÑA	VALENCIA	VALENCIA





Fecha: 02/08/2013

Hora: 01:17:56

Código Preinscripción 201308020-531840-53211

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO A TRAVÉS DE REPRESENTANTE LEGAL, DERECHO DE ACCESO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 20/06/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE) ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. SE RECIBIÓ LA CONTESTACIÓN FECHADA EL 26/06/2013 (ADJUNTO COPIA) SOLICITANTO PRECISIONES PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO, A LA QUE SE CONTESTÓ CON LAS CITADAS PRECISIONES CON ESCRITO CERTIFICADO (ADJUNTO COPIA) ENVIADO EL DIA 28/06/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE), TRAS LA QUE SE RECIBIÓ CONTESTACIÓN EN FECHA 11/07/2013 (ADJUNTO COPIA) Y QUE SE CONTESTÓ CON ESCRITO (ADJUNTO COPIA) ENVIADO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 11/07/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE), TRAS LA QUE NO HE RECIBIDO RESPUESTA DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE FGV, NO HABIENDO TENIDO POR LO TANTO ACCESO A LOS DATOS QUE SE LES SOLICITABAN.

LES ROGAMOS TENGAN ESPECIALMENTE EN CUENTA EL ESCRITO DE FGV QUE RECIBIMOS EL DÍA 11/07/2013 QUE CONSIDERAMOS INTIMIDATORIO, Y EN DONDE SE NOS HACE UNA AMENAZA EXPLICITA AL RESPECTO DE NUESTRA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SOBRE LOS COSTES DEL EJERCICIO DE NUESTRO DERECHO DE ACCESO HACIENDO REFERENCIA AL ARTÍCULO 28.3 DEL RDLOPD 1720/2007, SIN HABERNOS OFRECIDO PREVIAMENTE NINGÚN MEDIO DE ACCESO A LOS DATOS QUE SE LES SOLICITABAN.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

FIRMA

de Correos Ingles

CD 00938172435



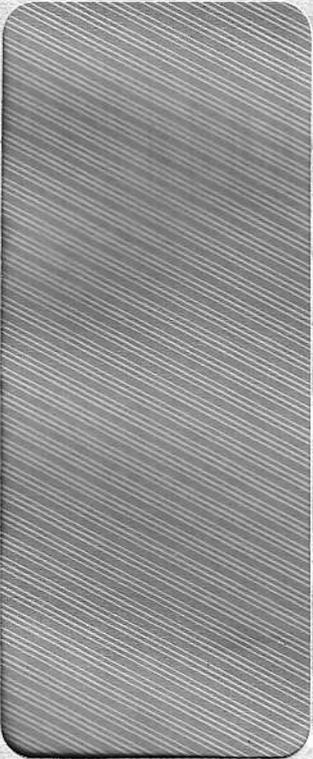
 **CORREOS**

**CERTIFICADO**

B/R

2087 257

C A R T A	ESPAÑA 	FRANQUEO PAGADO
		Aut. nº 280001





D. Raúl León Mendoza

Plaza Mistral, 21

46020-Valencia

Estimado cliente:

En respuesta a su atenta carta en la que solicitaba ejercer el derecho de acceso al fichero de videovigilancia, le informamos de que dicha solicitud, por tratarse de un fichero específico de cada centro, debe dirigirla al Centro Comercial de la Calle Colón 1 y 27 de Valencia que es el que, en caso de que haya imágenes suyas, le podrá mostrar las mismas.

Para ello, además de facilitar, como ha hecho en este caso, una fotografía suya, debe indicar el día en que usted cree que se captó su imagen y la franja horaria aproximada así como la zona del establecimiento en el que se pudiera haber captado su imagen.

Dicha solicitud la puede presentar en el Servicio de Atención al Cliente del centro comercial, donde la tramitarán y se pondrán en contacto con usted para comunicarle si ha imágenes suyas y, en ese caso, mostrárselas o si por el contrario, no hay ninguna imagen de su persona.

Atentamente,



Fdo.: José Luis Serrano Merinero





M11A13009985832B

**REMITENTE / REMITENT**

D./En/Na Raül Gou Mendete DNI / CIF / Otro / Altre 48899037 - E  
 C/ Mistal N° 21 Piso / Pis 96970 CP 96970  
 Población / Població VLC Provincia VLC  
 País \_\_\_\_\_ Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 N.º Contrato / Núm. contracte \_\_\_\_\_ N.º Cliente / Núm. client \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO / DESTINATARI**

D./En/Na El corte Inglés S.A DNI / CIF / Otro / Altre \_\_\_\_\_  
 C/ HERMOSILLA N° \_\_\_\_\_ Piso / Pis \_\_\_\_\_ CP 28009  
 Población / Població Madrid Provincia Madrid  
 País ES P Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Carta  Carta Urgente / Carta Urgent  Paquete / Paquet Tipo / Tipus \_\_\_\_\_

**SERVICIOS ADICIONALES (según producto) / SERVEIS ADDICIONALS (segons producte)**

Valor Declarado / Valor Declarat  Seguro / Assegurança Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Aviso de Recibo (AR) / Avis de Recepció (AR)  DUA  
 eAR / AR electrònic  Entrega Exclusiva D. (EED) (sólo contrato) / Lliurament exclusiu D. (EED) (només contracte)

Reembolso / Reemborsament Importe / Import \_\_\_\_\_ €

**ENTREGA / LLIURAMENT**

Ingreso en cuenta / Ingrés en compte  
 A domicilio / A domicili



Domicilio / Domicili  
 Oficina elegida / Oficina Escollida \*

**ESPACIO A RELLENAR POR CORREOS (VALIDACIÓN) / ESPAI A EMPLENAR PER CORREOS (VALIDACIÓ)**

REMITENTE / REMITENT		DESTINATARIO / DESTINATARI
----------------------	--	----------------------------

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Producto: Carta Certificada CD00941450425  
 Oficina de admisión: 4614394 - VALENCIA SUC 12  
 Importe del envío: 2,72 €  
 Fecha admisión: 17/06/2013 15:54  
 Peso: 16 grs

Firma Remitente o Autorizado /  
 Signatura Remitent o Autorizat

\* Si conoce la Dirección de la oficina elegida, refléjelo en la dirección del destinatario. / Si coneix l'adreça de l'oficina escollida, reflectisca-ho en l'adreça del destinatari.  
 902 197 197 www.correos.es mepsa 2013/V / SAP 404 564

POR FAVOR, COMPROBE QUE EL TEXTO IMPRESO EN LA VALIDACIÓN MECÁNICA, RECOGE EL PRODUCTO Y SERVICIOS ADICIONALES REQUERIDOS / PER FAVOR, COMPROVE QUE EL TEXT IMPRÉS EN LA VALIDACIÓ MECÁNICA RECULL EL PRODUCTE I ELS SERVEIS ADDICIONALS REQUERTS

**COPIA OFICINA / CÒPIA OFICINA**



Estimado José Luis Serrano Merinero,

Me dirijo a usted en respuesta a su escrito que he recibido por correo certificado en el que se me indica cómo he de proceder para ejercer mi derecho de acceso al fichero de videovigilancia de El Corte Inglés S.A.

En primer lugar manifestar que en ningún punto de la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal se especifica que, para ejercer el derecho de acceso previsto por la ley, sea necesario aportar la información que usted menciona en el segundo párrafo de su escrito.

Por otra parte, le informo que en este caso he dirigido mi solicitud de derecho de acceso con los datos y a la dirección que aparece reflejada en la información que ustedes tienen en su establecimiento del cual le adjunto una imagen.

La información que usted me remite ahora sobre donde me he de dirigir resulta contradictoria con el Anexo 1 de la Instrucción 1/2006 de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos donde se dispone que en dicha información debe de aparecer mención expresa a la identificación del responsable ante quien pueden ejercitarse los derechos previstos en la Ley Orgánica 15/1999.

Entiendo por lo anteriormente expuesto que no hay ningún motivo por el que sea necesaria modificación alguna de mi anterior petición de derecho de acceso realizada con fecha 24/05/2013.

Le ruego nuevamente que me proporcione derecho de acceso a su fichero de videovigilancia en tiempo y forma prevista en la legislación. Dicho derecho está contemplado en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y está específicamente regulado en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de datos y en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007.

Atentamente,

Raúl León Mendoza





CORREOS.es

*Be Correos*

ASESORÍA JURÍDICA  
Hermosilla, 112  
28009 - MADRID

SO

CD 00954785932  
FIRMA  
CD 00954785932

CORREOS  
CERTIFICADO

D. RAUL LEON MENDOZA  
C/ Mistral, 21, bajo dcha.  
46026 VALENCIA

46026

CARTAS  
ESPAÑA  
FRANQUEO  
PAGADO  
Aut. nº 280001

A12

CÓDIGO ERRONEO



Madrid, 1 de Julio de 2013

D. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral, 21. Bajo Dcha.  
46026-Valencia

Estimado cliente:

En respuesta a su atenta solicitud de acceso al fichero de videovigilancia de El Corte Inglés, S.A., ponemos en su conocimiento que la conservación de las imágenes que se captan en nuestro centro comercial, tiene una duración de 7 días, tal y como consta en el fichero inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, transcurridos los cuales se procede a su borrado, de forma automática, salvo que las autoridades competentes nos requieran para su conservación.

Hemos procedido a comprobar las imágenes que todavía figuran en nuestros sistemas por si hubiera alguna imagen de su persona que pudiera haberse grabado, desconociendo si tal hecho ocurrió o no, y le informamos de que no obran en poder de mi representada imagen alguna de su persona.

Atentamente



Fdo.: José Luis Serrano Merinero





Fecha: 02/08/2013

Hora: 02:38:50

Código Preinscripción 201308020-223060-22297

**Descripción de la reclamación**

Tipo ACCESO

Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha 24/05/2013

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos

RAUL LEON MENDOZA

NIF / NIE / CIF

48399037E

Entidad a la que representa

Domicilio

CALLE MISTRAL, 21 BAJO, DERECHA

País

ESPAÑA

Provincia

VALENCIA

Localidad

VALENCIA

Código Postal

46020

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
EL CORTE INGLÉS S.A.		HERMOSILLA, 112	A28017895	ESPAÑA	MADRID	MADRID





Fecha: 02/08/2013

Hora: 02:38:50

Código Preinscripción 201308020-223060-22297

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO DERECHO DE ACCESO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 24/05/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE) ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE EL CORTE INGLÉS S.A., SE RECIBIÓ CON FECHA 15/06/2013 LA CONTESTACIÓN (ADJUNTO COPIA) SOLICITANDO QUE SE REALIZARA LA PETICIÓN DEL DERECHO AL "SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE" DEL CENTRO COMERCIAL Y OTRAS PRECISIONES. SE CONTESTÓ CON ESCRITO (ADJUNTO COPIA) ENVIADO CON FECHA 17/06/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE) EN EL QUE SE LES SOLICITABA NUEVAMENTE QUE SE ATENDIERA EL DERECHO DE ACCESO. SE RECIBIÓ LA CONTESTACIÓN CON FECHA 10/07/2013 (ADJUNTO COPIA) EN LA QUE NO SE NOS DA DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS SOLICITADOS.

DEBEMOS INDICAR QUE EL RESPONSABLE DEL FICHERO NOS REMITE EN SU CARTA 15/06/2013 A SUS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE A PESAR DE INDICAR EN SUS CARTELES INFORMADORES QUE EL EJERCICIO DE DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS SE SOLICITA DIRECTAMENTE AL RESPONSABLE DEL FICHERO, TAL Y COMO PROCEDIMOS EN NUESTRA PETICIÓN DE DERECHO.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

FIRMA



Correos.es

**EL CORTE INGLES, S.A.**  
**D. JOSE LUIS SERRANO MERINERO**  
C/ Hermosilla, 112  
**28009 MADRID**

EOS

**D<sup>a</sup> TATIANA CLAVEL GIMENO**  
C/ Mistral, 21  
**46020 VALENCIA**

C A R T A	ESPAÑA 	FRANQUEO PAGADO
		Aut. nº 280001

2/2

**CORREOS**

FIRMA

CD 00949241895

CD 00949241895

**CERTIFICADO**



Madrid, 4 de Julio de 2013

D<sup>a</sup> Tatiana Clavel Gimeno

C/ Mistral, 21

46020-Valencia

Estimada cliente:

En respuesta a su atenta solicitud de fecha 20 de Junio, ponemos en su conocimiento que la conservación de las imágenes que se captan en nuestro centro comercial, tiene una duración de 7 días, tal y como consta en el fichero inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, transcurridos los cuales se procede a su borrado, de forma automática, salvo que las autoridades competentes nos requieran para su conservación.

Asimismo, le indicamos que entre los días 20 y 26 de Junio indicados por usted, no existe imagen alguna de su persona en el fichero de videovigilancia.

Atentamente



Fdo.: José Luis Serrano Merinero





CD 00930051577

 CORREOS

CERTIFICADO

2087 253

	ESPAÑA
	FRANQUEO PAGADO
Aut. nº 280388	

Rail León Mendoza

C/ Plaza Mistral N° 21

46020 Valencia

Valencia



Agencia Tributaria

Servicio de Gestión Económica

Registro

Lérida. 32-34

28020 MADRID





AEAT  
Área de Seguridad  
C/ Lérica, 32-34  
28020 – MADRID

Sr. D. Raúl León Mendoza  
C/ Plaza Mistral nº 21  
46020 - VALENCIA

Madrid, 7 de junio de 2013

Muy Sr. Nuestro:

En contestación a su solicitud de acceso a datos personales formulada con fecha 23 de mayo de 2013 le informamos que:

- La AEAT dispone de un CCTV en la Delegación Especial de Valencia, C/ Guillén de Castro nº 4, en virtud de Resolución 20 de julio 2012 (B.O.E. 182 de 31 de julio 2012).
- La finalidad y uso es exclusivamente la de seguridad interior y exterior de las personas que acceden o transitan por las instalaciones de la Delegación (Resolución 20 julio 2012).
- Las imágenes que capturan las cámaras pueden ser vistas en directo ese mismo día por el vigilante de seguridad, a la vez que son grabadas, pero ninguna persona hace tratamiento alguno de las mismas a no ser que haya una petición inmediata por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o de algún Juzgado, o se observe algún hecho delictivo. Las grabaciones se borran automáticamente una vez que se completa el disco duro del grabador; máxime cuando la Ley permite su almacenamiento por un plazo máximo de 30 días.
- En la Delegación Especial de Valencia el dispositivo existente es de la marca Geutebrück MSC 3/16, que únicamente permite almacenar información durante 6 días, por lo que debido al tiempo transcurrido no es posible atender su petición ya que no disponemos de esta información.
- En el caso de que en el futuro pretenda ejercer este derecho deberá efectuar la solicitud con carácter inmediato, a efectos de que las imágenes no hayan sido borradas, adjuntar una fotografía reciente para poder reconocerle, indicar día y hora concreta en la que se capturaron las imágenes objeto del derecho de acceso y, en caso de que exista información, y no se vulnerasen los derechos de terceras personas, se estimaría su solicitud.



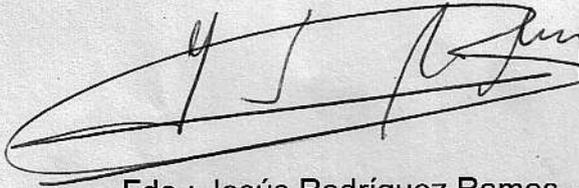
## Agencia Tributaria

En base a todo lo expuesto, le comunicamos que su solicitud de acceso ha sido desestimada al no constar en nuestros ficheros ningún dato personal anterior al 23 de mayo de 2013.

En todo caso, se le informa que puede recabar su derecho de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos o, en su caso, de las autoridades de control de las comunidades autónomas, conforme al artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

Atentamente,

EL COORDINADOR DEL ÁREA  
DE SEGURIDAD DE LA AEAT



Fdo.: Jesús Rodríguez Ramos



		<b>Registro General de Documentos</b>	
		<b>RGTO. CENTRAL AEAT</b>	
<b>RAUL LEON MENDOZA</b>			
Nº registro:		RGS / 00110018 / 2013	
Fecha:	07/06/2013	Hora:	12:05

*En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal se le informa que los datos personales facilitados serán incorporados y tratados en los ficheros de Agencia Estatal de Administración Tributaria, con la finalidad de atender y gestionar el ejercicio de derechos recibidos y no serán cedidos salvo en los casos previstos en la Ley. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria Área de Seguridad, C/ Lérida, 32-34, 28020 Madrid.*

**RECEPCIÓN**

El/La que suscribe declara que el envío reseñado ha sido debidamente:

Entregado  Rechusado

NOMBRE Y APELLIDOS DEL RECEPTOR

DN/DEL RECEPTOR

FECHA

FIRMA DEL RECEPTOR



**CERTIFICADO**

SELLO DE LA OFICINA DE ENTREGA O DEVOLUCIÓN

**ENTREGA DOMICILIARIA**

IDENTIFICACIÓN

FIRMA EMPLEADO \*

*[Handwritten signature]*

FECHA Y HORA  
*[Handwritten: 21/7/13]*

**ENTREGA OFICINA**

IDENTIFICACIÓN

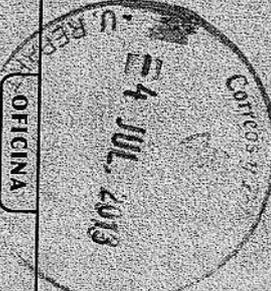
FIRMA EMPLEADO \*

*[Handwritten signature]*

8. Entregado	<input type="checkbox"/>
9. No retirado	<input type="checkbox"/>

1. Entregado al Domicilio	<input type="checkbox"/>
2. Dirección incorrecta	<input type="checkbox"/>
3. Ausente el reparto	<input type="checkbox"/>
4. Desatendida	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Fallida	<input type="checkbox"/>
6. Rechusado	<input type="checkbox"/>
7. No se hace cargo	<input type="checkbox"/>

**ATENCIÓN: NO SOBREPASEMOS POR ABAJO ESTE LÍMITE. ATENCIÓN: NO SOBREPASEMOS POR ABAJO ESTE LÍMITE.**





AEAT  
Área de Seguridad  
C/ Lérica, 32-34  
28020 - MADRID

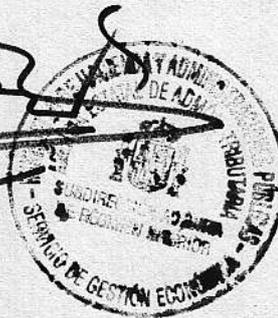
Sr. D. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral nº 21 - Bajo Dcha  
46020 - VALENCIA

Madrid, 11 de julio de 2013

Adjunto se remite por segunda vez, ya que la primera ha sido devuelta por desconocido, respuesta a la solicitud de acceso a datos personales formulada por D<sup>a</sup> Tatiana Clavel Gimeno, de la cual figura Vd. como representante.

EL COORDINADOR DEL ÁREA  
DE SEGURIDAD DE LA AEAT

Fdo. Jesús Rodríguez Ramos



		<b>Registro General de Documentos</b>	
		<b>RGTO. CENTRAL AEAT</b>	
LEON MENDOZA RAUL			
Nº registro:		RGS / 00134569 / 2013	
Fecha:	13/07/2013	Hora:	09:41



CD 00930051997  
CD 00930051997

FIRMA

 **CORREOS**

**CERTIFICADO**

ESPAÑA 

**FRANQUEO  
PAGADO**

Aut. nº 280388

Sr. D. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral, nº 21 – Bajo Derecha  
46020 - VALENCIA



AEAT  
Área de Seguridad  
C/ Lérica, 32-34  
28020 – MADRID

Sr. D. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral nº 21  
46020 - VALENCIA

Madrid, 1 de julio de 2013

Muy Sr. mío:

En contestación a la solicitud de acceso a datos personales formulada por D<sup>a</sup> Tatiana Clavel Gimeno, con fecha 17 de junio de 2013 le informamos que:

- La AEAT dispone de un CCTV en la Delegación Especial de Valencia, C/ Guillén de Castro nº 4, en virtud de Resolución 20 de julio 2012 (B.O.E. 182 de 31 de julio 2012).
- La finalidad y uso es exclusivamente la de seguridad interior y exterior de las personas que acceden o transitan por las instalaciones de la Delegación (Resolución 20 julio 2012).
- Las imágenes que capturan las cámaras pueden ser vistas en directo ese mismo día por el vigilante de seguridad, a la vez que algunas veces son grabadas, pero ninguna persona hace tratamiento alguno de las mismas a no ser que haya una petición inmediata por parte de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o de algún Juzgado, o se observe algún hecho delictivo. Las grabaciones se borran automáticamente una vez que se completa el disco duro del grabador; máxime cuando la Ley permite su almacenamiento por un plazo máximo de 30 días.
- En la Delegación Especial de Valencia el dispositivo existente, únicamente permite almacenar información durante 6 días. Como quiera que en el período de 7 días, cuyos ficheros solicita, no se conoció ninguna incidencia delictiva, las imágenes han sido borradas. En cualquier caso, con la información gráfica aportada hubiera sido totalmente imposible reconocerla y en consecuencia extraer alguna imagen de D<sup>a</sup> Tatiana Clavel Gimeno.
- En el caso de que en el futuro pretenda ejercer este derecho deberá adjuntar una fotografía reciente de calidad para poder reconocerla, indicar día y hora concreta en la que se capturaron las imágenes objeto del derecho de acceso, y no un período de 7 días como solicita, y en caso de



## Agencia Tributaria

que exista información, y no se vulnerasen los derechos de terceras personas, se estimaría su solicitud.

En base a todo lo expuesto, lamento comunicarle que su solicitud de acceso no puede ser atendida al no constar en nuestros ficheros ningún dato personal anterior al 17 de junio de 2013.

En todo caso, se le informa que puede recabar su derecho de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos o, en su caso, de las autoridades de control de las comunidades autónomas, conforme al artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

Atentamente,

EL COORDINADOR DEL ÁREA  
DE SEGURIDAD DE LA AEAT



Fdo.: Jesús Rodríguez Ramos

	<b>Registro General de Documentos</b> <b>RGTO. CENTRAL AEAT</b>
LEON MENDOZA RAUL	
Nº registro:	RGS / 00125206 / 2013
Fecha:	01/07/2013 Hora: 11:54

*En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal se le informa que los datos personales facilitados serán incorporados y tratados en los ficheros de Agencia Estatal de Administración Tributaria, con la finalidad de atender y gestionar el ejercicio de derechos recibidos y no serán cedidos salvo en los casos previstos en la Ley. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Agencia Estatal de Administración Tributaria Área de Seguridad, C/ Lérida, 32-34, 28020 Madrid.*

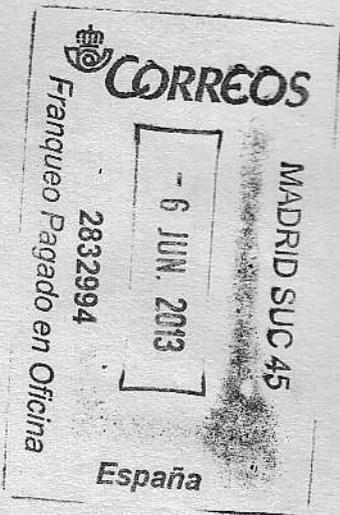


D. G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915 403 850  
Fax. (+34) 915 403 768

www.adifes



D. Raúl León Mendoza  
C/ Plaza Mistral nº 21, BAJO DERECHO  
46020 Valencia





M<sup>a</sup> Concepción Casillas Martín  
Jefa de Área de Coordinación

D.G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	
Registro de	SALIDA
Nº Registro	104
Fecha	05-06-2013

D. Raúl León Mendoza  
c/ Plaza Mistral n.º 21  
Valencia 46020

5 de Junio de 2013

**ASUNTO: SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES**

Estimado Sr,

En relación a la solicitud por Ud. formulada sobre acceso a datos personales que consten en los ficheros de video, referidos a la estación de ferrocarril de Valencia Norte, entendemos que se trata de las imágenes captados por las cámaras de seguridad de la citada estación, y en virtud de lo establecido en el artículo 25 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 12 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, procede indicar:

Que si bien en el escrito que nos dirige, acompaña fotocopia del D.N.I, imagen actualizada y domicilio a efectos de notificaciones, es preciso que subsane el mismo, trasladando petición en que concreta su solicitud, en la que indique a qué día o días viene referida la misma, franjas horarias en las solicita el acceso, así como zonas de la estación, dado que el recinto es extenso y se disponen de varias cámaras, siendo precisa esta concreción para proceder a su localización y poder facilitar el mismo.

Atentamente,

D.G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.  
DIRECCIÓN DE PROTECCION Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30, 1ª planta  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915403850  
Fax. (+34) 915403768



www.adif.es





AVISO DE RECIBO PREPAGADO



CD70002468367

RECEPTOR

Nombre: D. S. EXPLOTACION Y CONSTRUCCION  
 Calle: PASEO DEL REY Nº: 30 Piso: 1º  
 Población: MADRID  
 CP: 28008 Provincia: MADRID

ENTREGAR A:

Nombre: KARLETON MENDOZA  
 Calle: TIJERA Nº: 21 Piso: 5º-D  
 Población: VALENCIA  
 CP: 46102 Provincia: VALENCIA

Certificado al que hace referencia el presente **AVISO DE RECIBO**

El/la que suscribe declara que el envío reseñado ha sido:

Entregado  Rehusado

Fecha

Emplesado

D.G. CORPORACION GASTRERIA  
SECRETARIA DEL CONSEJO

D.N.I.

Fecha: 11 JUN 2013

Hora del empleado: 02801660H

M/06/13; No se Paseo del Rey, 30

1. Entregado a domicilio  
 2. Dirección incorrecta  
 3. Ausente reparo  
 4. Desconocido/a  
 5. Falicidad/a  
 6. Rehusado  
 7. No se hace cargo

REPARTO A DOMICILIO

EN OFICINA

Fecha

Hora

Firma del empleado

Identificación

- 8. Entregado en lista
- 9. No retirado en lista



DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL EMPLEADO DE CORREOS



Estimada Dñ<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Concepción Casillas Martín,

En contestación a su escrito con registro de Salida, número 104, de fecha 05/06/2013, le especifico los datos que me solicita:

-Día sobre el que solicita el derecho de acceso a su fichero de video vigilancia:  
22/05/2013

-Franja horaria sobre la que se solicita el derecho de acceso de 09:00 a 22:00

-Con respecto a las zonas de la estación, adjunto le remito un plano detallado.

Le ruego nuevamente que me proporcione derecho de acceso en tiempo y forma previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y específicamente regulado en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de datos y Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007, atendiendo a mi solicitud de fecha 24/05/2013.

Aprovecho la ocasión para saludarle

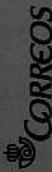
Atentamente,

Raúl León Mendoza



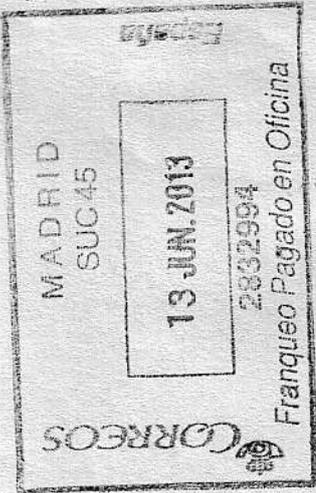


CD 00916692744



CERTIFICADO

2087264



D. Raúl León Mendoza  
C/ Plaza Mistral nº 21 Bajo derecha  
46020 Valencia

D. G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915 403 850  
Fax. (+34) 915 403 768

[www.adif.es](http://www.adif.es)





M<sup>a</sup> Concepción Casillas Martín  
Jefa de Área de Coordinación

D. Raúl León Mendoza  
c/ Plaza Mistral n<sup>o</sup> 21  
Valencia 46020

12 de Junio de 2013

**ASUNTO: SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES**

Estimado Sr

Una vez recibida su petición, en la que concreta el día, franja horaria y zonas de la estación de Valencia Nord a la que refería su solicitud de acceso a imágenes, procede indicar que del día 22 de mayo del corriente, no se dispone de ninguna imagen. Las características técnicas de los videograbadores y la programación de que disponen para aportar imágenes de mayor resolución, limita la capacidad de almacenaje.

Atentamente,

D.G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	
Registro de	<u>SALIDA</u>
Nº Registro	<u>111</u>
Fecha	<u>12-06-2013</u>

D.G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.  
DIRECCIÓN DE PROTECCION Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30, 1<sup>a</sup> planta  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915403850  
Fax. (+34) 915403768







M11A13009985834J

M-11A

**REMITENTE / REMITENT**

D./En/Na Raül Llorens Mendota DNI/CIF/Otro/Altre 48399087-E  
 C/ Mistral Nº 26 Piso/Pis CP: 46107  
 Población/Població VLC Provincia VLC  
 País Esp Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 N.º Contrato / Núm. contracte \_\_\_\_\_ N.º Cliente / Núm. client \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO / DESTINATARI**

D./En/Na D. G. T. x població y construcció DNI/CIF/Otro/Altre \_\_\_\_\_  
 C/ PASEO DEL REY Nº \_\_\_\_\_ Piso/Pis \_\_\_\_\_ CP 28002  
 Población/Població Madrid Provincia Madrid  
 País Esp Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Carta  Carta Urgente / Carta Urgent  Paquete / Paquet Tipo / Tipus \_\_\_\_\_

**SERVICIOS ADICIONALES (según producto) / SERVEIS ADDICIONALS (segons producte)**

Valor Declarado / Valor Declarat  Seguro / Assegurança Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Aviso de Recibo (AR) / Avis de Recapció (AR)  DUA  
 eAR / AR electrònic  Entrega Exclusiva D. (EED) (sólo contrato) / Lliurament exclusiu D. (EED) (només contracte)

Reembolso / Reemborsament Importe / Import \_\_\_\_\_ €

Ingreso en cuenta / Ingress en compte  
 A domicilio / A domicili



**ENTREGA / LLIURAMENT**

Domicilio / Domicili  
 Oficina elegida / Oficina Escollida \*

**ESPACIO A RELLENAR POR CORREOS (VALIDACIÓN) / ESPAI A EMPLENAR PER CORREOS (VALIDACIÓ)**

REMITENTE / REMITENT

DESTINATARIO / DESTINATARI



PRODUCTO / PRODUCTE

Producto: Carta Certificada CD00941450423  
 Oficina de admisión: 4614394 - VALENCIA SUC 12  
 Importe del envío: 2,72 €  
 Fecha admisión: 17/06/2013 15:52  
 Peso: 10 grs

Firma Remitente o Autorizado / Signatura Remitent o Autorizat

*[Handwritten signature]*

\* Si conoce la Dirección de la oficina elegida, refléjelo en la dirección del destinatario. / Si coneix l'adreça de l'oficina escollida, reflectisca-ho en l'adreça del destinatari.  
 902 197 197 www.correos.es

POR FAVOR, COMPROBE QUE EL TEXTO IMPRESO EN LA VALIDACIÓN MECÁNICA, RECOGE EL PRODUCTO Y SERVICIOS ADICIONALES REQUERIDOS / PER FAVOR, COMPROVE QUE EL TEXT IMPRÈS EN LA VALIDACIÓ MECÀNICA RECULL EL PRODUCTE I ELS SERVEIS ADDICIONALS REQUERITS

COPIA OFICINA / COPIA OFICINA



Estimada Dñ<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Concepción Casillas Martín,

Me dirijo a usted en contestación a su escrito con registro de Salida, número 111, de fecha 12/06/2013.

En primer lugar comentarle que ninguna de sus comunicaciones realizadas hasta el momento me aporta los datos a que se refiere el artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007 que regula el derecho de acceso solicitado.

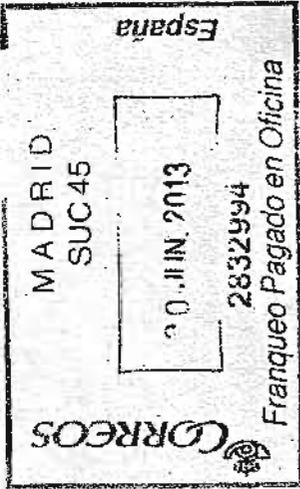
Por otra parte y en referencia las características técnicas del fichero del que entiendo que es usted responsable y que hace alusión en su escrito, debo referirle al Título II, Capítulo I, Artículo 8.7 del Real Decreto 1720/2007 en el que se expresa que “Los datos de carácter personal serán tratados de forma que permitan el ejercicio del derecho de acceso”.

Por todo ello y habiendo ejercido en tiempo y forma estipulada por Ley mi derecho de acceso sobre su fichero, le ruego por tercera vez que me proporcione dicho derecho de conformidad con la legislación vigente. Este derecho está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y está específicamente regulado en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de datos y en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007.

Atentamente,

Raúl León Mendoza





D. Raúl León Mendoza  
Plaza Mistral, 21 Bajo-Derecha  
46020 Valencia

D. G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915 403 850  
Fax. (+34) 915 403 768

[www.adif.es](http://www.adif.es)





M<sup>a</sup> Concepción Casillas Martín  
Jefa de Área de Coordinación

D. Raúl León Mendoza  
c/ Plaza Mistral n<sup>o</sup> 21  
Valencia 46020

19 de Junio de 2013

**ASUNTO: SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES**

Estimado Sr. León

En relación al escrito que remite Ud. a esta Dirección de Protección y Seguridad de Adif, que ha sido recibido en fecha 18 del corriente, en el que hace referencia a su solicitud de derecho de acceso (fecha de recepción de 29 de mayo), y a su posterior subsanación (de fecha 11 de junio), en la que pide acceso a sus datos personales que susceptiblemente pudieran haber sido captados por las cámaras de video vigilancia de la Estación de Valencia Nord, en el día 22 de mayo de 2013, en la franja horaria de 9.00 a 22.00 horas, y en determinadas zonas de la estación, que explicita en plano adjunto, no cabe sino referirnos a la contestación ya facilitada, por cuanto no se le está denegando el acceso, sino informando que no se dispone de dato alguno correspondiente a esa fecha.

La Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras establece que los datos serán cancelados en el plazo máximo de un mes desde su captación, pero no exige un tiempo mínimo almacenamiento. Cabría incluso disponer de cámaras de video vigilancia que reproduzcan las imágenes en tiempo real sin constituir una obligación el almacenamiento de las mismas.

Como ya se informaba, en la Estación de Valencia Nord, las imágenes son rápidamente canceladas debido a las limitaciones técnicas de los videograbadores, y a optarse porque las imágenes obtenidas tengan una mayor resolución, y este es el motivo de que no se disponga de datos.

No obstante, informarle, que tiene Ud. derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

Atentamente



D.G. DE EXPLOTACIÓN Y CONSTRUCCIÓN.  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Paseo del Rey, 30, 1<sup>a</sup> planta  
28008 Madrid

Tel. (+34) 915403850  
Fax. (+34) 915403768

www.adif.es

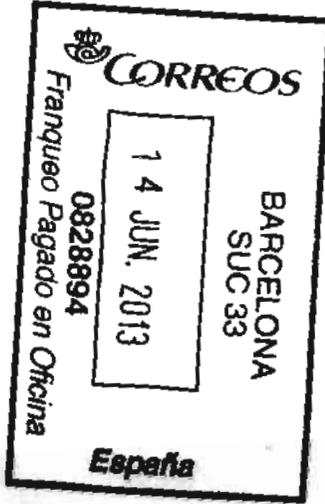


H&M

AR



PAUL LEÓN HENDOZA  
C/ RAZA MUSTAL Nº 21  
46020 VALENCIA





## SOLICITUD IMÁGENES DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV / Control de acceso)

Barcelona, 13 de junio de 2013

Destinatario:  
Sr. Raúl León Mendoza  
C/ Plaza Mistral nº 21  
CP 46020 Valencia

Distinguido Sr.

Ante todo, agradecer la amabilidad de dirigirse a nuestra organización, a la espera de seguir gozando de su confianza.

En relación al Derecho de Acceso que ha ejercitado ante esta entidad mediante escrito de fecha 23 de mayo de 2013 por el cual usted nos solicita los datos personales de su titularidad comprendidos en nuestro fichero de videovigilancia (vigilancia, control de acceso, etc) y en relación al establecimiento situado en C/ Colón nº 34 (46004) Valencia.

Por medio del presente escrito, y dentro del plazo de un mes conferido por la normativa vigente y establecido en el **art. 29.1 del RD 1720/2007**, si bien el derecho de acceso ejercido se ha llevado a cabo correctamente mediante los cauces reglamentarios establecidos, **tenemos a bien informarle que en virtud del art. 27.2 RDLOPD**, además de facilitarnos su nombre y apellidos como interesado; así como la fotocopia del documento nacional (DNI) como documento acreditativo de su identidad, también deberá especificarnos los ficheros respecto de los cuales quiere ejercitar el derecho de acceso, facilitando una relación de los mismos:

- Día y hora de las imágenes solicitadas.

Al tratarse de razones de especial complejidad por la posibilidad de que en las imágenes que usted nos solicita puedan aparecer terceras personas que en ningún momento nos han autorizado a la cesión de sus datos personales, como son sus imágenes, la entidad podría llegar a vulnerar, en este mismo sentido, el derecho a la intimidad y la propia imagen de esos usuarios, así como cometer una infracción tipificada en el **art. 44.4.b) de la LOPD**.

Quedamos a la espera de la documentación e información solicitada para atender debidamente la petición cursada.

Gracias por su amabilidad y atención. Cordialmente,

Departamento de Seguridad  
Hennes & Mauritz, S.L.  
C/Canuda 45-47, 3ª y 4ª  
08002 Barcelona





M11A13010381835L

M-11A

**REMITENTE / REMITENT**

D./En/Na RAUL LEÓN MENDOZA DNI/CIF/Otro/Altre 48399037E  
 C/ MISTRAL B3 DRCH N° 21 Piso/Pis B3 CP 46020  
 Población/Població VALENCIA Provincia VALENCIA  
 País ESPAÑA Teléfono móvil / Telèfon mòbil 607768268 E-mail RAUL.LEON.M@GMAIL.COM  
 N.º Contrato / Núm. contracte \_\_\_\_\_ N.º Cliente / Núm. client \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO / DESTINATARI**

D./En/Na HENNES & MAURITZ S.L DNI/CIF/Otro/Altre \_\_\_\_\_  
 C/ CANUDA N° 45-47 Piso/Pis 3ª 4ª CP 08002  
 Población/Població BARCELONA Provincia BARCELONA  
 País ESPAÑA Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Carta  Carta Urgente / Carta Urgent  Paquete / Paquet Tipo / Tipus \_\_\_\_\_

**SERVICIOS ADICIONALES (según producto) / SERVEIS ADDICIONALS (segons producte)**

Valor Declarado / Valor Declarat  Seguro / Assegurança Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Aviso de Recibo (AR) / Avis de Recepció (AR)  DUA  
 eAR / AR electrònic  Entrega Exclusiva D. (EED) (sólo contrato) / Lliurament exclusiu D. (EED) (només contracte)

Reembolso / Reemborsament Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Ingreso en cuenta / Ingrés en compte  
 A domicilio / A domicili

**ENTREGA / LLIURAMENT**

Domicilio / Domicili  
 Oficina elegida / Oficina Escollida \*

**ESPACIO A RELLENAR POR CORREOS (VALIDACIÓN) / ESPAI A EMPLENAR PER CORREOS (VALIDACIÓ)**

REMITENTE / REMITENT

DESTINATARIO / DESTINATARI

08002 BARCELONA



PRODUCTO / PRODUCTE

Producto: Carta Certificada CD00941450316  
 Oficina de admisión: 4614394 - VALENCIA SUC 12  
 Importe del envío: 2.72 €  
 Fecha admisión: 21/06/2013 08:39  
 Peso: 16 grs

Firma Remitente o Autorizado / Signatura Remitent o Autorizat

\* Si conoce la Dirección de la oficina elegida, refléjelo en la dirección del destinatario. / Si coneix l'adreça de l'oficina escollida, reflectisca-ho en l'adreça del destinatari.  
 902 197 197 www.correos.es mepsa 2013/V / SAP 404 564

POR FAVOR, COMPROBIE QUE EL TEXTO IMPRESO EN LA VALIDACIÓN MECÁNICA, RECOGE EL PRODUCTO Y SERVICIOS ADICIONALES REQUERIDOS. / PER FAVOR, COMPROVE QUE EL TEXT IMPRÉS EN LA VALIDACIÓ MECÀNICA RECULL EL PRODUCTE I ELS SERVEIS ADDICIONALS REQUERITS.

COPIA CLIENTE / COPIA CLIENT



Estimado/a Responsable del  
Departamento de Seguridad de  
Hennes & Mauritz, S.L,

Me dirijo a usted en contestación al escrito que me dirige con fecha 13 de junio de 2013.

Debo añadirle los siguientes comentarios a su escrito:

- En ningún punto de la legislación vigente en materia del ejercicio de derecho de acceso, se especifica que para ejercerlo haya que aportar la información que usted comenta en el tercer párrafo del escrito que me dirige.

-Muy especialmente tengo que referirme a su comentario al artículo 27.2 del Real Decreto 1720/2007, donde en forma alguna se exigen obligaciones al afectado. Muy al contrario le expresa a ustedes la obligación que tienen hacia mi en calidad de afectado de “obtener del responsable del fichero información relativa a datos concretos”. Tanto el extracto que les detallo como el Artículo 27.2 en su totalidad no deja duda alguna de la **dirección** de la obligación en el caso del ejercicio del derecho de acceso.

- Por otra parte, y refiriéndome en concreto al cuarto párrafo de su escrito, **espero no conculquen la ley** en ninguno de sus extremos y procedan a darme derecho acceso, conforme la legislación específica dispone.

Entiendo por lo anteriormente expuesto que **no es necesaria ni exigible documentación o precisión adicional** a la ya remitida por mi parte, ni ningún motivo que me impida ejercer mi derecho de acceso en tiempo y forma prevista por la Ley en el fichero de video vigilancia del que usted es responsable o encargado del tratamiento.

Habiendo ejercido en tiempo y forma estipulada por Ley mi derecho de acceso sobre su fichero, **le ruego nuevamente** que me proporcione dicho derecho tal como éste está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y específicamente regulado en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007 y en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de Datos.

Muy especialmente le ruego no olvide especificar todos los datos que sobre mi persona obren en su fichero de video vigilancia, teniendo en cuenta mi petición de derecho de acceso de fecha 24/05/2013. Para lo cual le detallo lo que el Real Decreto 1720/2007 prevé sobre el derecho de acceso en su artículo 27.1

-Cuáles de mis datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento en su fichero.

-La finalidad del tratamiento de mis datos.

-La información disponible sobre el origen de dichos datos.

-Comunicaciones realizadas o previstas de mis datos.

Gracias por su amabilidad y atención. Cordialmente,

Raúl León Mendoza

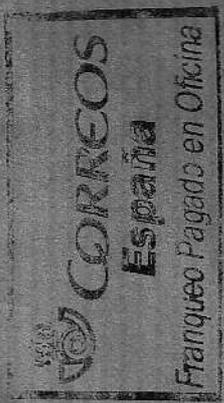
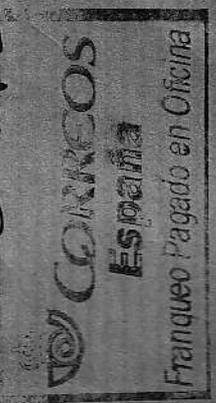
CD 00908614492



CORREOS

CERTIFICADO

ZOSTFY



AR

SR. RAÚL LEÓN MENDOZA  
C/ MISTRAL 21  
Bajo derecha  
46020 Valenúa





## SOLICITUD IMÁGENES DE VIDEOVIGILANCIA (CCTV / Control de acceso)

Barcelona, \_\_ de junio de 2013

Destinatario:  
Sr. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral nº 21  
CP 46020 Valencia

Distinguido Sr.

Ante todo, agradecer la amabilidad de dirigirse de nuevo a nuestra organización, a la espera de seguir gozando de su confianza.

En relación a su contestación a nuestro escrito de fecha 13 de junio de 2013, las siguientes puntualizaciones:

Hennes & Mauritz, S.L., en ningún momento le ha impedido ejercer su derecho de acceso en tiempo y forma, ya que únicamente nos hemos ceñido a lo que la normativa vigente en materia de protección de datos personales establece. De acuerdo con el **art 25.1 RD 1720/2007 'Procedimiento'** –que se transcribe literalmente: “el ejercicio de los derechos deberá llevarse a cabo mediante comunicación dirigida al responsable del fichero, que contendrá: a) Nombre y apellidos del interesado; **FOTOCOPIA DE SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD**, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, o instrumentos electrónicos equivalentes; así como el documento o instrumento electrónico acreditativo de tal representación. La utilización de firma electrónica identificativa del afectado eximirá de la presentación de las fotocopias del DNI o documento equivalente”, queda evidenciada la necesidad de que el interesado, al ejercer cualquiera de sus derechos, deberá aportar la información solicitada en el escrito previo emitido por esta entidad.

Así mismo, y en referencia a su alegato en virtud del **art. 27.1 y 2 del RD 1720/2007**, decirle que si bien el mismo establece que “el afectado tendrá derecho a obtener información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que, en su caso, se esté realizando, así como la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos” y que “el afectado podrá obtener del responsable del tratamiento información relativa a datos concretos, a datos incluidos en un determinado fichero, o a la totalidad de sus datos sometidos a tratamiento” el **segundo párrafo del mismo establece (literalmente)** que “cuando razones de especial complejidad lo justifiquen, el responsable del fichero podrá solicitar del afectado la especificación de los ficheros respecto de los cuales quiera ejercitar el derecho de acceso, a cuyo efecto deberá facilitarle una relación de todos ellos”.

Es por ello, y teniendo en cuenta la posibilidad de que en las imágenes que usted nos solicita puedan aparecer terceras personas que en ningún momento nos han autorizado a la cesión de sus datos personales, como son sus imágenes, de modo que la entidad pudiera llegar a vulnerar el derecho a la intimidad y la propia imagen de esos usuarios, así como cometer una infracción tipificada en el **art. 44.4.b)** de la LOPD, por los motivos porque se le solicitó el **día y la hora** de las imágenes solicitadas.

A bien de informarle, se le comunica que Hennes & Mauritz, S.L. es una entidad que tiene muy en cuenta la confidencialidad, la intimidad, el honor y la propia imagen de sus clientes y es por ello que aplica sobre sus sistemas de videovigilancia, así como con cualquier otro fichero que contenga datos personales todas aquellas medidas establecidas tanto en la **L.O. 15/1999 (LOPD)**, como en el **RD 1720/2007**, además de en toda la normativa e instrucciones dimanantes de la Agencia Española de Protección de datos (AEPD), aplicables al caso.

En este sentido y de acuerdo con lo establecido en el **art.6 'Cancelación'** de la **Instrucción 1/2006 de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras**, por el cual *"los datos serán cancelados en el plazo máximo de un mes desde su captación"*, debemos informarle que nuestra entidad, limita la conservación de las imágenes al tiempo mínimo necesario para su finalidad según la legislación vigente, y en su caso, le informamos que no posee ninguna imagen captada a través de sus sistemas de videovigilancia de su persona.

Por todo lo anterior, pasamos a dar respuesta a su solicitud, informándole de los siguientes extremos:

**DATOS BASE.** Los únicos datos de base que constan sobre su persona en los ficheros de nuestra entidad son los derivados de la presente reclamación, en concreto: Nombre, apellidos, dirección, comunidad autónoma y DNI.

No constan ningún otro dato, ni gráfico ni video gráfico.

**TRATAMIENTOS.** No se han realizado ningún tratamiento de datos sobre su persona por parte de esta entidad, excepto los realizados para la tramitación de la presente solicitud.

**CESIONES.** No consta ninguna cesión de sus datos a terceros.

No obstante, aprovechamos la ocasión para informarle de que tenemos un fichero de videovigilancia inscrito ante el Registro General de la AEPD (RGAEPD) que usted puede consultar mediante la página web del mismo organismo, además de contar en todos los accesos de nuestros establecimientos con el distintivo homologado y los impresos en los que se detalla la información prevista en el **artículo 5.1 de la Ley Orgánica 15/1999 (art.3 'Información' Instrucción 1/2006)**.

Gracias por su amabilidad y atención. Cordialmente,

Departamento de Seguridad  
Hennes & Mauritz, S.L.  
C/Canuda 45-47, 3ª y 4ª  
08002 Barcelona



Fecha: 11/07/2013

Hora: 01:30:47

Código Preinscripción 201307110-289590-28914

**Descripción de la reclamación**

Tipo

Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos

NIF / NIE / CIF

Entidad a la que representa

Domicilio

País

Provincia

Localidad

Código Postal

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
HENNES & MAURITZ S.L.		CANUDA, 45-47, 3º-4º 08002	B82356981	ESPAÑA	BARCELONA	





Fecha: 11/07/2013

Hora: 01:30:47

Código Preinscripción 201307110-289590-28914

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO EL DERECHO DE ACCESO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 24/05/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE) ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE LA EMPRESA HENNES & MAURITZ S.L., ESTÁ CONTESTÓ DE LA FORMA QUE ADJUNTO EN UNA CARTA CON FECHA 13/06/2013 DE JUNIO, MATASELLADA EL DÍA 14/06/2013. EN DICHA CARTA, EL RESPONSABLE DEL FICHERO ME SOLICITA PRECISIONES QUE NO ESTÁN PREVISTAS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO, EN NINGÚN PUNTO DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS. EN FECHA 21/06/2013 ENVIÉ POR CARTA CERTIFICADA (ADJUNTO JUSTIFICANTE) AL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE HENNES & MAURITZ S.L. LA CARTA QUE ADJUNTO, TRAS LA QUE NO HE TENIDO RESPUESTA DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE DICHA EMPRESA, NO HABIENDO TENIDO POR LO TANTO ACCESO A LOS DATOS QUE LES SOLICITABA.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

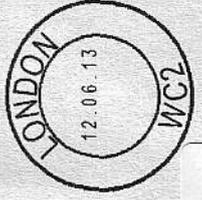
Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

FIRMA



POSTAGE PAID  
GREAT BRITAIN  
0079  
N3018163



D. Raul Leon Mendoza  
Calle Plaza Mistral no. 21  
Valencia C.P. 46020  
SPAIN







D. Raúl León Mendoza  
C/ Plaza Mistral no. 21  
Valencia C.P. 46020

el 12 de junio de 2013

Estimado Sr. Mendoza,

El 23 de mayo nos pediste acceso a las imágenes que podamos haber grabado de ti en las tiendas Apple Retail Spain.

Te daremos las grabaciones que tengamos. Sin embargo, aunque nos enviaste una foto para que pudiéramos localizarte, nuestro sistema no reconoce imágenes. Necesitamos que nos digas las tiendas que visitaste y los días y horas para poder ayudarte. Te recordamos que solo podemos darte tus propias imágenes y no las de otra persona.

Esperamos tu respuesta.

Atentamente

*Apple Retail Spain S.L.*

**Apple Retail Spain S.L.**

Por favor reponder a: [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com)

Apple Retail Spain, S.L.  
Calle Ayala 66  
28001 Madrid

Registro Mercantil de Madrid  
Tomo: 27.775 Folio: 130  
Sección: 8 Página M-500521  
Inscripción: 2  
Número de IVA: ES B651  
30643







Raúl León Mendoza &lt;raul.leon.m@gmail.com&gt;

---

## Derecho de Acceso

1 mensaje

---

**Raúl León Mendoza** <raul.leon.m@gmail.com>

21 de junio de 2013 00:47

Para: [privacyeurope@apple.com](mailto:privacyeurope@apple.com)

Cco: Marina Pastor <[mpastor@esc.upv.es](mailto:mpastor@esc.upv.es)>

Hola,

El pasado día 24 de mayo os envié una carta por correo solicitando el derecho de acceso a las imágenes de vuestro fichero de video vigilancia.

Me habéis contestado con una carta que me llegó el 17 de Junio preguntándome algunas cosas como por ejemplo el lugar donde entre en vuestro fichero de video vigilancia. Bueno... eso ya estaba en la carta que os mandé... pero fue en la tienda de Valencia (calle Colón, número 25).

Me gustaría que repasarais vuestro fichero de video vigilancia de esta tienda y me proporcionarais acceso a la información cuando aparezco en las imágenes.

Estoy a vuestra disposición para lo que necesitéis.

Un saludo





Fecha: 07/07/2013

Hora: 13:57:36

Código Preinscripción 201307070-485180-48545

**Descripción de la reclamación**

Tipo ACCESO

Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha 24/05/2013

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos

RAÚL LEÓN MENDOZA

NIF / NIE / CIF

48399037E

Entidad a la que representa

Domicilio

C/ MISTRAL, 21 BAJO, DERECHA

País

ESPAÑA

Provincia

VALENCIA

Localidad

VALENCIA

Código Postal

46020

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
APPLE RETAIL SPAIN S.L.				ESPAÑA	MADRID	





Fecha: 07/07/2013

Hora: 13:57:36

Código Preinscripción 201307070-485180-48545

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 24/05/2013 (DOCUMENTO1.PDF) ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE LA EMPRESA APPLE RETAIL SAPAIN S.L, ÉSTA CONTESTÓ DE LA FORMA QUE ADJUNTO (DOCUMENTO2.PDF) EN UNA CARTA CON FECHA 12/06/2013 EN LA QUE NO SE DA CUMPLIMIENTO A MI DERECHO DE ACCESO. A PESAR DE LO CUAL, ATENDÍ SU SOLICITUD DE APORTAR NUEVOS DATOS POR MI PARTE. CONFORME A LO QUE ME INDICARON EN SU COMUNICADO, LES REMITÍ LA INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO (DOCUMENTO2.PDF), NO HABIENDO TENIDO RESPUESTA ALGUNA POR SU PARTE, POR NINGÚN MEDIO A FECHA DE HOY.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

FIRMA





Número de Registro: 331567/2013  
Fecha de Recepción: 02/08/2013 03:52

**Datos Personales del Denunciante**

Razón Social o Nombre y Apellidos

RAUL LEON MENDOZA

DNI / NIF / NIE

48399037E

Entidad a la que representa

Domicilio

CALLE MISTRAL 21 ESCALERA: DERECH PISO: BJ

País

ESPAÑA

Provincia

VALENCIA

Localidad

VALENCIA

CódigoPostal

46020

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Hechos Denunciados**

Asunto o denunciado

VIDEOVIGILANCIA

Detalle de asunto/denunciado

TIENDAS

Descripción de los hechos

EL ESTABLECIMIENTO DE LA EMPRESA APPLE RETAL SPAIN S.L. SITO EN LA CALLE COLÓN NUMERO 25 DE VALENCIA, A PESAR DE CONTAR CON UN SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADO COMO DEMUESTRA EL DOCUMENTO ADJUNTO (DOC1) QUE SE OBTUVO COMO RESULTADO DE UNA SOLICITUD DE DERECHO DE ACCESO, NO CUENTA CON EL CARTEL INFORMADOR ESTIPULADO EN LA INSTRUCIÓN 1/2006 DE LA AEPD EN NINGUNO DE SUS ACCESOS, COMO DEMUESTRAN LAS IMÁGENES (ADJUNTAS) CAPTADAS EL DÍA 08/07/2013.

**Presuntos Responsables**

Tipificación	Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	País	Provincia	Localidad
EMPRESA	APPLE RETAIL SPAIN S.L.			ESPAÑA	VALENCIA	VALENCIA



Número de Registro: 331567/2013  
Fecha de Recepción: 02/08/2013 03:52

### Documentos Adjuntos a la Denuncia

Nombre	Descripción	Hash del documento	Tamaño
APPLE_contesta1.PDF	DOC1. CONTESTACIÓN A LA PETICIÓN DE ACCESO	1KI0efSUUSMovfVvuargJDMMcJc=	302206 bytes
APPLE_fotos.pdf	FOTOGRAFIAS DE LAS ENTRADAS AL ESTABLECIMIENTO VIDEOVIGILADO	3VRbOyYvPodcBoTn7BzUmbfQWAs=	1643564 bytes

En virtud de lo expuesto, SOLICITA que se dicte acuerdo de inicio de procedimiento sancionador o de infracción de las Administraciones Públicas o se incoen actuaciones con objeto de determinar si concurren circunstancias que justifiquen tal iniciación y que, en cualquier caso, se me notifique el acuerdo que se adopte, de conformidad con lo previsto en el Reglamento de desarrollo de la ley Orgánica 15/1999, aprobado mediante Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula informativa que se expone a continuación.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogido mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos sancionadores y otros establecidos por ley. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

DIPUTACIÓ DE  
**VALENCIA**  
Servici d'Informàtica

Plaça Manises, 6  
46003 VALENCIA



CD 00822637867

 **CORREOS**  
CERTIFICADO

2087 236

DIPUTACIÓ DE  
**VALENCIA**  
Ajuntament d'Ajuntaments

Carta Certificada  
Nacional AR  
07/06/13 000174283



 **CORREOS**  
**3,68 €**  
ES 46930  
FR000063

D. Raúl León Mendoza,  
Plaza Mistral, 21  
46020 - Valencia



# DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

D. Raúl León Mendoza

Plaza Mistral, 21

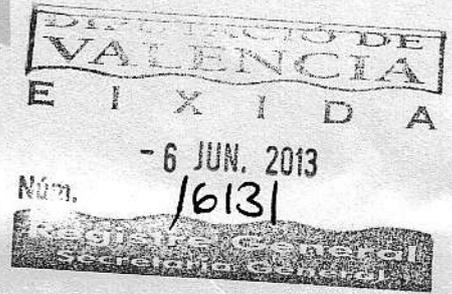
46020-Valencia

Ref.: Arco/Inf/01013/EML



5 - JUN. 2013

EIXIDA Núm. 636  
SERVICIO DE INFORMÁTICA



En fecha 29 de mayo de 2013 ha tenido entrada en este Departamento escrito por el que se interesa el derecho de acceso a datos personales contenidos en determinados ficheros de videovigilancia de esta Corporación.

Considerando las serias dificultades que la implantación material del fichero aludido implican, debido al número de cámaras y al volumen de imágenes que su grabación genera, y cuya revisión para identificar su imagen personal rebasaría el plazo máximo otorgado por la Ley para responder debidamente su solicitud, nos dirigimos a usted con el propósito de que **nos acote en el tiempo las fechas y, en su caso, horas aproximados que desea que revisemos.**

Valencia, 5 de mayo de 2013

El Jefe de la Unidad Técnica  
de Protección de Datos





M11A13009985833N

**REMITENTE / REMITENT**

D./En/Na Raül Leon Jendone DNI / CIF / Otro / Altre 48399037  
 C/ Mistral N° 21 Piso / Pis CP 46010  
 Población / Població VLC Provincia VLC  
 País ESP Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 N.º Contrato / Núm. contracte \_\_\_\_\_ N.º Cliente / Núm. client \_\_\_\_\_

**DESTINATARIO / DESTINATARI**

D./En/Na DIPUTACION DE VALENCIA DNI / CIF / Otro / Altre \_\_\_\_\_  
 C/ PLAZA DE MANISER N° 4 Piso / Pis CP 46008  
 Población / Població VLC Provincia VLC  
 País ESP Teléfono móvil / Telèfon mòbil \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**PRODUCTO / PRODUCTE**

Carta  Carta Urgente / Carta Urgent  Paquete / Paquet Tipo / Tipus \_\_\_\_\_

**SERVICIOS ADICIONALES (según producto) / SERVEIS ADDICIONALS (segons producte)**

Valor Declarado / Valor Declarat  Seguro / Assegurança Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Aviso de Recibo (AR) / Avis de Recepció (AR)  DUA  
 eAR / AR electrònic  Entrega Exclusiva D. (EED) (sólo contrato) / Lliurament exclusiu D. (EED) (només contracte)

Reembolso / Reemborsament Importe / Import \_\_\_\_\_ €  
 Ingreso en cuenta / Ingrés en compte  
 A domicilio / A domicili

**ENTREGA / LLIURAMENT**  
 Domicilio / Domicili  
 Oficina elegida / Oficina Escollida \*

**ESPACIO A RELLENAR POR CORREOS (VALIDACIÓN) / ESPAI A EMPLENAR PER CORREOS (VALIDACIÓ)**

REMITENTE / REMITENT  DESTINATARIO / DESTINATARI

**PRODUCTO / PRODUCTE**  
 Producto: Carta Certificada CD00941450424  
 Oficina de admisión: 4614394 - VALENCIA SUC 12  
 Importe del envío: 2,72 €  
 Fecha admisión: 17/06/2013 15:53  
 Peso: 10 grs

Firma Remitente o Autorizado / Signatura Remitent o Autorizat

\* Si conoce la Dirección de la oficina elegida, refléjelo en la dirección del destinatario. / Si coneix l'adreça de l'oficina escollida, reflectisca-ho en l'adreça del destinatari.  
 902 197 197 www.correos.es mepsa 2013/M / SAP 404 364

POR FAVOR, COMPROBE QUE EL TEXTO IMPRESO EN LA VALIDACIÓN MECÁNICA, RECÓGE EL PRODUCTO Y SERVICIOS ADICIONALES REQUERIDOS. / PER FAVOR, COMPROVE QUE EL TEXT IMPRÉS EN LA VALIDACIÓ MECÀNICA RECULL EL PRODUCTE I ELS SERVEIS ADDICIONALS REQUERITS

COPIA OFICINA / CÒPIA OFICINA



Estimado Jefe de la Unidad Técnica de Protección de Datos de la Diputación de Valencia.

Me dirijo a usted en contestación a su escrito lamentando no poder aportarle la información adicional que usted me requiere, debido a problemas de memoria.

Espero que en el tiempo que resta hasta el vencimiento del plazo establecido por el Artículo 29.1 del Real Decreto 1720/2007, pongan el máximo esmero en el cumplimiento del deber que la Ley Orgánica 15/1999 les otorga como responsables de un fichero con datos de carácter personal.

Por otra parte y en referencia las características técnicas del fichero del que entiendo que es usted responsable y que hace alusión en su escrito, debo referirle al Título II, Capítulo I, Artículo 8.7 del Real Decreto 1720/2007 en el que se expresa que “Los datos de carácter personal serán tratados de forma que permitan el ejercicio del derecho de acceso”.

Habiendo ejercido en tiempo y forma estipulada por Ley mi derecho de acceso sobre su fichero, le ruego nuevamente que me proporcione dicho derecho tal como éste está previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999 y específicamente regulado en el Artículo 27.1 y 2 del Real Decreto 1720/2007 y en el artículo 5.1, 2 y 3 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre de la Agencia Española de Protección de Datos.

Atentamente,

Raúl León Mendoza



DIPUTACIÓ DE  
VALÈNCIA

Servici d'Informàtica | Organització

Plaça Marissses, 6  
46003 VALENCIA



CD 00822641998

 CORREOS

CERTIFICADO

2086158

DIPUTACIÓ DE  
VALÈNCIA

Ajuntament d'Ajuntaments

Carta Certificada  
Nacional AR  
29/07/13 000178446



 CORREOS

3,68 €  
ES 46930  
FR000063

RAÚL LEÓN MENDOZA

Plaza Mistral, 21  
46020-Valencia



25 JUL. 2013

Núm. 20996

Por Decreto núm. 05868, de 24 de julio de 2013, el Diputado de Modernización, en virtud de la delegación conferida por la Presidencia, ha dispuesto:

“**Atendida** la solicitud formulada por D. **Raúl León Mendoza** ejercitando, al amparo de la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, el derecho de acceso respecto de sus datos personales contenidos en el fichero de video vigilancia del que resulta responsable la Diputación Provincial de Valencia.

**Considerando** que la protección de datos de carácter personal, así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos es una materia sujeta a regulación especial por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal – en adelante, LOPD-, así como por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

**Considerando** que la Agencia Española de Protección de Datos ha dictado la **INSTRUCCIÓN 1/2006, de 8 de noviembre, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras**, la cual es de aplicación al tratamiento de datos personales de imágenes de personas físicas identificadas o identificables, con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras y videocámaras, comprendiendo dicho tratamiento la grabación, captación, transmisión, conservación, y almacenamiento de imágenes, incluida su reproducción o emisión en tiempo real, así como el tratamiento que resulte de los datos personales relacionados con aquéllas.

**Considerando** que la solicitud de acceso presentada reúne los requisitos generales contenidos en la LOPD y el Real Decreto 1720/2007, así como los específicos de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre.

Per Decret núm. 05868, de 24 de juliol de 2013, el Diputat de Modernització, en virtut de la delegació conferida per la Presidència, hi ha disposat:

“**Atesa** la sol·licitud formulada per D. **Raúl León Mendoza** exercitant, a l'empara de la normativa sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, el dret d'accés respecte de les seues dades personals contingudes en el fitxer de vídeo vigilància de què resulta responsable la Diputació Provincial de València.

**Considerant** que la protecció de dades de caràcter personal, així com l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dels mateixos és una matèria subjecta a regulació especial per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal – d'ara en avant, LOPD-, així com pel Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD.

**Considerant** que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha dictat la **INSTRUCCIÓ 1/2006, de 8 de novembre, sobre el tractament de dades personals amb fins de vigilància a través de sistemes de càmeres o videocàmeres**, la qual és aplicable al tractament de dades personals d'imatges de persones físiques identificades o identificables, amb fins de vigilància a través de sistemes de càmeres i videocàmeres, comprenent el dit tractament la gravació, captació, transmissió, conservació, i emmagatzemament d'imatges, inclosa la seua reproducció o emissió en temps real, així com el tractament que resulte de les dades personals relacionades amb aquelles.

**Considerant** que la sol·licitud d'accés presentada reuneix els requisits generals continguts en la LOPD i el Reial Decret 1720/2007, així com els específics de la Instrucció 1/2006, de 8 de novembre.

# DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Visto el Informe de fecha 26/06/2013 del Jefe de la Unidad Técnica de Protección de Datos, del Servicio de Informática y Organización, sobre la solicitud de referencia que obra en el expediente.

## DISPONGO

**Primero. Estimar** la solicitud presentada por **D. Raúl León Mendoza** relativa al ejercicio del derecho de acceso de sus datos personales que pudiesen estar contenidos en el fichero de vídeo vigilancia del que resulta responsable la Diputación Provincial de Valencia, en los términos concretos interesados por el solicitante, dando las órdenes oportunas a la Unidad Técnica de Protección de Datos de esta Corporación para que recabe los correspondientes archivos de datos y, tras su comprobación, comunique al solicitante la existencia o inexistencia de sus datos y, en el primer supuesto, se le proporcione la información pertinente en los términos del artículo 5.2 de la Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos.

**Segundo.** Notificar la presente resolución al interesado a los efectos oportunos, indicándole que contra la misma podrá interponer reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, al amparo de lo establecido por el artículo 18 LOPD."

Lo que le comunico a los efectos oportunos.

Vist l'informe de data 26/06/2013 del Cap de la Unitat Tècnica de Protecció de Dades, del Servei d'Informàtica i Organització, sobre la sol·licitud de referència que obra en l'expedient.

## DECRETE

**Primer. Estimar** la sol·licitud presentada per **D. Raúl León Mendoza** relativa a l'exercici del dret d'accés de les seues dades personals que pogueren estar continguts en el fitxer de vídeo vigilància de què resulta responsable la Diputació Provincial de València, en els termes concrets interessats pel sol·licitant, donant les ordres oportunes a la Unitat Tècnica de Protecció de Dades d'aquesta corporació perquè demane els corresponents arxius de dades i, darrere de la seua comprovació, comunique al sol·licitant l'existència o inexistència de les seues dades i, en el primer supòsit, se li proporcione la informació pertinent en els termes de l'article 5.2 de la Instrucció 1/2006, de 8 de novembre, de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

**Segon.** Notificar la present resolució a l'interessat als efectes oportuns, indicant-li que contra la mateixa podrà interposar reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a l'empara d'allò que s'ha establert per l'article 18 LOPD."

Cosa que vos comunique als efectes oportuns.

València, 24 de juliol del 2013

**El Secretari General**

**P.D.**

**El Cap del Servei**



Fdo.: José Benedito Agramunt

**Raúl León Mendoza**

Servici d'Informàtica i Organització

Modernització



Fecha: 11/07/2013

Hora: 01:51:44

Código Preinscripción 201307110-314190-31410

**Descripción de la reclamación**

Tipo   
 Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos		NIF / NIE / CIF
<input type="text" value="RAÚL MENDOZA"/>		<input type="text" value="48399037E"/>
Entidad a la que representa		
<input type="text"/>		
Domicilio		
<input type="text" value="MISTRAL, 21 BAJO, DERECHA"/>		
País	Provincia	
<input type="text" value="ESPAÑA"/>	<input type="text" value="VALENCIA"/>	
Localidad		Código Postal
<input type="text" value="VALENCIA"/>		<input type="text" value="46020"/>
Teléfono	Fax	Correo electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
DIPUTACIÓN DE VALENCIA		PLAZA DE MANISES, Nº4		ESPAÑA	VALENCIA	VALENCIA





Fecha: 11/07/2013

Hora: 01:51:44

Código Preinscripción 201307110-314190-31410

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO EL DERECHO DE ACCESO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 24/05/2013 (ADJUNTO JUSTIFICANTE) ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE LA DIPUTACIÓN DE VALENCIA, ESTÁ CONTESTÓ DE LA FORMA QUE ADJUNTO EN UNA CARTA MATASELLADA EL DÍA 10/06/2013. EN DICHA CARTA, EL RESPONSABLE DEL FICHERO ME SOLICITA PRECISIONES QUE NO ESTÁN PREVISTAS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO, EN NINGÚN PUNTO DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS. EN FECHA 17/06/2013 ENVIÉ POR CARTA CERTIFICADA (ADJUNTO JUSTIFICANTE) AL JEFE DE LA UNIDAD TÉCNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA DIPUTACIÓN DE VALENCIA LA CARTA QUE ADJUNTO, TRAS LA QUE, A FECHA DE HOY, NO HE TENIDO RESPUESTA DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE LA DIPUTACIÓN DE VALENCIA, NO HABIENDO TENIDO POR LO TANTO ACCESO A LOS DATOS QUE LES SOLICITABA.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

FIRMA

 CORREOS

CERTIFICADO

FIRMA



CD 00952540334

C/ P.E. Tachón, Ciudad de los Negocios,  
Nº parcel· 5A.C / Fombers 22  
46980  
PATERNA, VALENCIA

ONZA FRANCHISING S.L.

Remite: Raúl León Mendoza

C/ Mistral, 21 bajo derecha, 46020 Valencia

CORREOS

VALENCIA  
SUC 12

24 MAY. 2013

España

4514594  
Empaques para el envío en Oficina







FRANQUEO PAGADO EN OFICINA

RAUL LEON MENDOZA

C/ MISTRAL, 21 bajo-dcha

46020 VALENCIA

CD 00952525648

CD 00952525648

FIRMA

**CORREOS** CERTIFICADO





ANDUJAR GUERRERO, S.L. • Licencia McDonald's  
C.I.F. B 96.448154  
C/ Xàtiva, 2 46002 VALENCIA  
Telf. 96 34 97 62 • Fax 96 394 46 38



AUTODEX



6141722026

En Valencia a 20 de junio de 2013

Estimado D. Raúl León,

En respuesta a la solicitud, recibida en fecha 28 de mayo de 2013, cursada por usted en calidad de interesado sobre el acceso a sus datos de carácter personal incluidos en el fichero de videovigilancia titularidad de la mercantil Andújar Guerrero, S.L, y habiendo considerado la misma adecuada a Derecho de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo.

Dentro del plazo conferido por el artículo 29 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que, ante el esfuerzo de investigación que supone la visualización de las imágenes debido a que disponemos de varias videocámaras en nuestro restaurante (planta baja y planta primera) en las que aparecen un flujo constante de personas al tratarse de un restaurante de comida rápida, le rogamos que nos haga llegar la siguiente información a los efectos de poder atender su petición correctamente y para el caso de que usted haya sido grabado por alguna videocámara:

- La fecha y hora aproximada de su visita al restaurante.
- Si fuera posible, ubicación en el mismo (planta baja o primera planta)

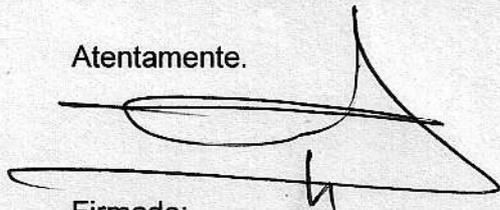
Una vez nos remita la información solicitada para poder atender correctamente su petición de acceso, procederemos a su resolución en el plazo de un mes desde la recepción.

Le agradecemos de antemano su colaboración.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente.

Firmado:

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the bottom.





Fecha: 11/07/2013

Hora: 00:52:29

Código Preinscripción 201307110-719840-71975

**Descripción de la reclamación**

Tipo

Por el presente escrito pongo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos que, ejercí el derecho de acceso/rectificación/cancelación/oposición (en función de los seleccionado arriba) ante el responsable del fichero señalado, en la siguiente fecha

Fecha

Motivo de la denegación

- No se ha contestado en el plazo máximo legalmente establecido desde la recepción de la solicitud
- Se ha denegado el acceso completamente documentándose con una copia del escrito.
- No se ha contestado satisfactoriamente a la petición de acceso, documentándose con copia del escrito
- No se ha realizado la reclamación de manera efectiva

**Datos afectado**

Razón Social o Nombre y Apellidos

NIF / NIE / CIF

Entidad a la que representa

Domicilio

País

Provincia

Localidad

Código Postal

Teléfono

Fax

Correo electrónico

**Presuntos Responsables**

Razón Social	Servicio, Departamento, Oficina	Domicilio	CIF/NIF	País	Provincia	Localidad
ANDUJAR GUERRERO S.L.		XATIVA, 21	B96448154	ESPAÑA	VALENCIA	VALENCIA





Fecha: 11/07/2013

Hora: 00:52:29

Código Preinscripción 201307110-719840-71975

Descripción de la reclamación

Información adicional

SOLICITO LA TUTELA DEL DERECHO DE ACCESO, ANTE LOS SIGUIENTES HECHOS:  
HABIENDO SOLICITADO EL DERECHO DE ACCESO POR CORREO CERTIFICADO CON FECHA 24/05/2013 (DOCUMENTO ADJUNTO)  
ANTE EL FICHERO DE VIDEOVIGILANCIA DE LA EMPRESA ANDUJAR GUERRERO S.L., ESTÁ CONTESTÓ DE LA FORMA QUE  
ADJUNTO EN UNA CARTA CON FECHA 20/06/2013 DE JUNIO, MATASELLADA EL DÍA 21/06/2013 Y RECIBIDA EN MI DOMICILIO EL  
24/06/2013. EN DICHA CARTA, EL RESPONSABLE DEL FICHERO ME SOLICITA PRECISIONES NO PREVISTAS PARA EL EJERCICIO  
DEL DERECHO DE ACCESO, EN NINGÚN PUNTO DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS. POR OTRA,  
PARTE EL PLAZO EN EL QUE SE ME ENVÍA DICHA CARTA HACE QUE, INCLUSO EN CASO DE ATENDER AL REQUERIMIENTO DE  
PRECISIONES, ÉSTAS LLEGUEN AL RESPONSABLE DEL FICHERO CUANDO LAS IMÁGENES A LAS QUE SE SOLICITA ACCESO  
TENGAN QUE ESTAR NECESARIAMENTE CANCELADAS CONFORME AL ARTÍCULO 6 DE LA INSTRUCCIÓN 1/2006.

SOLICITA la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos al amparo de lo establecido en el artículo 18 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, por vulneración del artículo 15 de la referida Ley Orgánica, y de los artículos 27, 28, 29 y 30 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que la desarrolla.

DECLARO

Que los datos consignados en esta denuncia son correctos y que no se ha omitido ni falseado información siendo fiel expresión de la verdad, asumiendo las obligaciones y responsabilidades que se derivan de la misma. Asimismo, que he leído la cláusula

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa que los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, en su caso, al fichero automatizado "EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN DE DATOS", cuya finalidad es la gestión, tramitación, control y seguimiento de los expedientes de la Inspección de Datos relacionados con los procedimientos de tutela de derechos. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ejercerse ante la Agencia Española de Protección de Datos, responsable del fichero, mediante escrito dirigido a su Secretaría General. (C/ Jorge Juan, nº 6. 28001- Madrid). Los datos que se le solicitan podrán ser cedidos a los interesados en los procedimientos; a las autoridades de control competente; a los órganos jurisdiccionales; y a las AAPP, cuando así lo prevea una Ley.

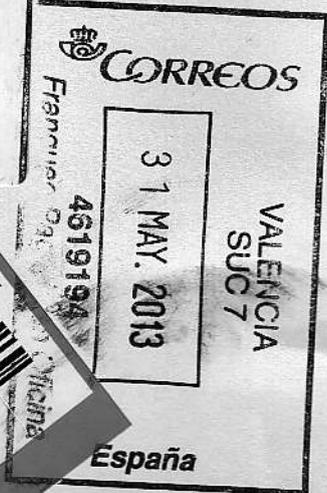
FIRMA



SISTEMAS DE SEGURIDAD  
HOMOLOGACION D.G.S. CON EL N.º 2853

**TURBOL DISTRIVEN, S.L.**  
C/ Barón de Patraix, 6 Bajo • 46018 VALENCIA (España)  
www.alarmasturbol.com

**Raúl León Mendoza**  
CI Mistral, 21-bajo derecha  
46020 Valencia



1111 111111 1111 11 1111 11 1111





En Valencia, a 30 de mayo de 2.013

D. Raúl León Mendoza  
C/ Mistral Nº 21 bajo derecha  
46020 Valencia

Muy señor nuestro:

En relación a su petición de acceso al fichero de video (vigilancia, control de acceso, etc.) del establecimiento sito en Valencia, Calle Colón nº 2, y que según usted aparecemos como responsables del mismo, **le hacemos saber que TURBOL DISTRIVEN, S.L. no es en modo alguno (ni lo ha sido con anterioridad) responsable de dicho fichero**, por lo que deberá dirigir su solicitud a los titulares del mencionado establecimiento. Ignoramos de donde ha podido obtener la información que nos relacione con el fichero del local de la Calle Colón nº 2 que usted manifiesta, pero le reiteramos que somos completamente ajenos a la responsabilidad del fichero solicitado.

Atentamente

Fdo.: Fernando Tur Piñón

C.I.F. B-96.225.297 - Insc. Reg. Merc. de Valencia el 5-11-1993. Tomo 4706, Libro 2016, Secc. Gen., Folio 100, Hoja V-30576, Inscripción 1ª



SOCIEDAD ESPAÑOLA CORREOS Y TELEGRAFOS S.A. VÍA DUBLIN 1 CP 3802 MADRID REG. MERCANTIL DE MADRID Tomo 18.655 Libro 6 Folio 20 Sec. 8 N.º 438433 Inscr. 1 CIF: A3820487



**BUROFAX  
ESPAÑA**

Número de origen: 07016184

Oficina de origen

MADRID SALA DE APARATOS

Nº Páginas: 1

**BUROFAX**

Fecha y hora de admisión: 24/06/2013 11:27

EXPEDIDOR	ESPASA CALPE, S.A. - FÉLIX FERNÁNDEZ DE GABRIEL
	VIA DE LAS DOS CASTILLAS, 33 - EDIF. 4
	28224 POZUELO DE ALARCÓN

COL	
	NB908013577240613016184
Menciones de servicio: =PC= Acuse Recibo.	
DESTINATARIO	PARTICULAR - D. RAÚL LEÓN MENDOZA
	PLAZA MISTRAL, 21 - BAJO DERECHA
	46020 VALENCIA







Don Raúl León Mendoza  
Plaza Mistral, n. 21 - Bajo Dcha.  
46020 Valencia

Pozuelo de Alarcón, 21 de junio de 2013

Estimado Sr. León,

Me dirijo a Usted en mi calidad de representante de la sociedad Espasa Calpe, S.A., en respuesta a su carta por la que solicita ejercer su derecho de acceso. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le certifico los siguientes extremos:

Que, de conformidad con su solicitud de acceso a sus datos personales que consten en nuestros ficheros de vídeo y cuyos datos se obtienen en el Paseo de Ruzafa, nº 11, de Valencia, le informamos que:

No consta ningún dato personal sobre su persona en los ficheros de vídeo (vigilancia, control de acceso, etc.) de los que Espasa Calpe, S.A. es responsable, por cuanto las cámaras ubicadas en el establecimiento del Paseo de Ruzafa, nº 11, de Valencia son cámaras de visualización y no de grabación.

Quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración que precise en relación al asunto tratado en esta carta.

Atentamente,

D. Félix Fernández de Gabriel  
Director General



