



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL
DESARROLLO**

GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO

**Educación para la Ciudadanía Global en la
formación del voluntariado.**

**Análisis del caso de InteRed Valencia desde la
perspectiva sistémica de la Teoría de
Programas.**

AUTOR/A:

VICTORIA PELLICER SIFRES

DIRECTOR/A:

ALEJANDRA BONI ARISTIZÁBAL

FECHA: 04/06/13

Nº DE PALABRAS: 14.477

ÍNDICE

1. TÍTULO.....	1
2. RESUMEN	1
3. INTRODUCCIÓN	2
4. INTERED CV – EL PLAN DE FORMACIÓN	4
5. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y MARCO TEÓRICO	7
5.1. La Teoría de Programa: una mirada holística y clarificadora	7
5.1.1. Definición	7
5.1.2. Las dos componentes: Teoría de Cambio y Teoría de Acción	8
5.2. La Educación para la Ciudadanía Global: Fundamentación y claves para impulsarla	9
5.2.1. Antecedentes y definición	9
5.2.2. La teoría de Cambio: los Principios:.....	9
5.2.3. La teoría de Acción: las Prácticas, los Resultados y la Estructura.	11
5.2.4. Diagramación de la teoría de Programas aplicada al proceso de construcción de ciudadanía global:	14
6. METODOLOGÍA	16
6.1. Evolución del problema de estudio y rol del investigador	16
6.2. Posicionamiento epistemológico	16
6.3. Instrumentos y técnicas de recogida de datos.....	16
6.3.1. Fase 1: Revisión bibliográfica	17
6.3.2. Fase 2: Toma de contacto. Técnicas: Entrevista Semiestructurada y Revisión documental.....	17
6.3.3. Fase 3: Trabajo de campo. Técnicas: cuestionarios, taller y entrevistas semiestructuradas.....	17
6.3.4. Fase 4: Taller devolución	18
6.4. Análisis de los datos.....	19
6.5. Aprendizajes relacionados con la metodología.....	20
7. EVIDENCIAS Y DISCUSIÓN.....	22
7.1. H1: El PFV de IR-CV está alineado con una práctica de construcción de ciudadanía global	22
7.1.1. Con respecto a los PRINCIPIOS:.....	22
7.1.2. Con respecto a las PRÁCTICAS:.....	24
7.1.3. Con respecto a los RESULTADOS	25
7.1.4. Con respecto a la ESTRUCTURA.....	27
7.2. H2: El PFV de IR-VC contribuye a la creación de ciudadanía global	30

7.2.1.	Con respecto a los PRINCIPIOS:.....	30
7.2.2.	Con respecto a las PRÁCTICAS:.....	31
7.2.3.	Con respecto a los RESULTADOS	32
7.2.4.	Con respecto a la ESTRUCTURA.....	34
7.3.	H3: Utilizar el enfoque de la Teoría de Programas como herramienta de análisis contribuye a esclarecer la lógica del PFV.	37
8.	CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES y IIMITACIONES	39
8.1.	CONCLUSIONES	39
8.2.	RECOMENDACIONES:	41
8.3.	LIMITACIONES	42
9.	BIBLIOGRAFÍA	44
10.	Anexos:.....	47
10.1.	Anexo 1: Contenidos detallados de cada fase del itinerario formativo	47
10.2.	Anexo 2: Complementación del Marco Teórico: Justificación de la simplificación del diagrama propuesto por Chen al diagrama propuesto en la presente investigación.	51
10.3.	Anexo 3: Ejemplo Ficha Sintética.....	54
10.4.	Anexo 4: Resumen Revisión Bibliográfica	55
10.5.	Anexo 5: Construcción de la teoría de acción.....	67
10.6.	Anexo 6: Cuestionarios cualitativos	69
10.7.	Anexo 7: Explicación de la elección de la muestra	73
10.8.	Anexo 8: Entrevistas Semiestructurada	75
10.9.	Anexo 9: Talleres participativos	113
10.10.	Anexo 10: Evidencias sobre la Hipótesis 1. Comparativa entre el Marco Teórico y PFV “teórico”	115
10.11.	Anexo 11: Evidencias sobre la Hipótesis 2. Comparativa entre el PFV “teórico” y PFV “real”	117

Tabla 1: Fases PFV IR – CV	6
Tabla 2: Evolución de la ED	9
Tabla 4: Principios clave de la EDCG	10
Tabla 5: Atributos Ciudadano/a Global	13
Tabla 6: Elementos dimensión "Estructura"	14
Ilustración 1: Secuencia temporal del PFV de IR-CV	6
Ilustración 2: Planteamiento Marco Teórico	7
Ilustración 3: Simplificación del Marco Conceptual de la TP propuesto por Chen (2005).	8
Ilustración 4: Cadena de Outcomes de la Tª Cambio de la EDCG.....	11
Ilustración 5: Dimensiones de la EDCG	11
Ilustración 6: Teoría de Programa de la EDCG	15
Ilustración 7: Esquema metodología aplicada	20
Ilustración 8: Dimensión Principios. Primera comparativa	23
Ilustración 9: Dimensión Prácticas. Primera comparativa.....	24
Ilustración 10: Dimensión Resultados: Primera comparativa	26
Ilustración 11: Dimensión Estructura. Primera comparativa.	28
Ilustración 12: Teoría de Programa del PFV "Teórico"	29
Ilustración 13: Dimensión Principios. Segunda comparativa.	30
Ilustración 14: Dimensión Prácticas. Segunda comparativa.....	31
Ilustración 15: Dimensión Resultados. Segunda comparativa.....	32
Ilustración 16: Dimensión Estructura. Segunda comparativa.	34
Ilustración 17: Teoría de Programa del PFV "Real". Fuente: Elaboración propia	36
Ilustración 18: Marco Conceptual de la Teoría de Programas.....	51
Ilustración 19: Justificación de la simplificación del diagrama de Chen (2005)	53

Acrónimos:

CG: Ciudadanía Global

ED: Educación al Desarrollo

EDCG: Educación al Desarrollo para la Ciudadanía Global

IR: InteRed

PFV: Plan de Formación de Voluntariado

TP: Teoría de Programa

1. TÍTULO

EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL EN LA FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO. ANÁLISIS DEL CASO DE INTERED VALENCIA DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA DE LA TEORÍA DE PROGRAMAS.

2. RESUMEN

La investigación se basa en el estudio del Plan de Formación de Voluntariado (PFV) de la ONGD InteRed, en la delegación de la Comunidad Valenciana. Se analiza en primer lugar **si dicho plan puede considerarse una práctica de Educación para el Desarrollo de quinta generación (ED)**. En segundo lugar, se observa **en qué medida se está contribuyendo, a través de este itinerario formativo, a la creación de ciudadanía global**: personas críticas, activas, comprometidas y movilizadas a favor de un mundo más justo.

El análisis se aborda desde el enfoque de la Teoría de Programa con perspectiva sistémica (TP), a través de la cual se pretende estudiar la secuencia causal lógica por la que se consiguen finalmente los objetivos. Por ello, un tercer objetivo de la investigación consiste en **explorar la pertinencia de la utilización de la TP para el análisis de una práctica de voluntariado** (y/o de ED, como más adelante se demuestra).

De esta manera, el marco teórico elaborado se nutre principalmente de las referencias bibliográficas sobre la Educación para el Desarrollo, con complementos de la teoría de Voluntariado y de la de Teoría de Programa. En este caso concreto, para construir el marco teórico se han definido 4 dimensiones: *Principios, Prácticas, Estructura y Resultados*, que constituyen la guía lógica a través de la cual se estructura el análisis.

La metodología para llevar a cabo la investigación es puramente cualitativa, basada en dos talleres participativos con los responsables del PFV, 6 entrevistas semiestructuradas, 11 cuestionarios, observación participante en las distintas fases del itinerario y revisión bibliográfica de los materiales generados a través del plan.

La discusión de los resultados se estructura en dos planos. En primer lugar, se compara el marco teórico de la ED propuesto con la idea sobre la que se basa el PFV. En un segundo plano, se discuten en qué medida ese PFV “teórico” o ideal está siendo realmente llevado a la práctica. Los resultados obtenidos han sido reflexionados, corroborados y matizados en el segundo de los talleres con el coordinador y la responsable del área de voluntariado.

En líneas generales, se apunta a que dicho PFV está ampliamente alineado con la teoría de la Educación para el Desarrollo, pues comparten elementos de las dimensiones *Principios, Prácticas, Resultados y Estructura*. No obstante, existen diferencias en algunos matices, como por ejemplo: no se hace tanto énfasis en el concepto de “Gobernanza participativa”, pero sin embargo se centra la mirada en una esfera más individual que busca el cambio personal, previo a la transformación global. Otras evidencias sobre similitudes y diferencias se exponen a lo largo del apartado séptimo “Evidencias y Discusión”.

Tras la presentación de los resultados, se sintetizan las conclusiones que responden a los tres objetivos iniciales (planteados en forma de hipótesis). En este punto se recogen algunas ideas de la propia investigación que cuestionan el propio marco teórico.

Para acabar, se plantean algunas recomendaciones -las cuales también han sido ya comentadas y recogidas por IR-, y se citan brevemente algunas de las limitaciones de la investigación.

3. INTRODUCCIÓN

La presente tesina se basa en un proceso de investigación llevado a cabo junto a la ONGD InteRed – Comunidad Valenciana (IR-CV) entre Enero y Junio del 2013, enmarcado dentro del Máster en Cooperación al Desarrollo de la UPV.

El tema central de la misma es la **Educación para la Ciudadanía Global (EDCG) o Educación para el Desarrollo (ED) de quinta generación**, entendida esta como un proceso educativo que contribuye a generar conciencia crítica propia de una sociedad activa, comprometida y movilizada a favor de un Desarrollo Humano más justo y sostenible.

El contexto actual en el que vivimos nos evidencia, si cabe aún más, la pertinencia de trabajar a favor de la justicia social, no solamente vinculada al ámbito de la cooperación al desarrollo sino extendida a cualquier esfera de nuestro día a día: en el momento de votar, de presionar y exigir, de movilizarnos, de asumir obligaciones, de buscar la coherencia entre nuestros pensamientos y nuestros comportamientos, de relacionarnos, etc. Vinculada a este contexto **la EDCG cobra especial relevancia**, pues aporta elementos ideológicos, pedagógicos, axiológicos y psicológicos para pensar, sentir y actuar en estas claves.

Ante esta justificación acerca de la **pertinencia** por promover la EDCG, parte la presente investigación. En dicha línea, focaliza el interés en explorar y **visibilizar buenas prácticas**, que materialicen en acciones concretas y en evidencias tangibles los conceptos teóricos que se persiguen: ¿Qué es la ciudadanía global? ¿Qué prácticas contribuyen a conseguirla? ¿Cuáles son las principales limitaciones a tener en cuenta?

Para ello, se estudia el **Plan de Formación del Voluntariado (PFV) de IR**, que desde hace 4 años se ha venido impulsando, poniendo en el centro a la persona voluntaria y entendida esta como un potencial sujeto de cambio. Este itinerario formativo de 1 año de duración está estructurado, tanto espacial como cronológicamente, en distintas fases previamente meditadas, a saber: convocatoria, acogida, integración en IR por medio de la acción, formación inicial, presencia pública, formación específica, posible despedida y posible voluntariado internacional. De manera transversal, se pone especial atención a los procesos de acompañamiento y sensibilización.

Desde IR se entiende el voluntariado como un proceso de construcción de ciudadanía global, que impulsa a las personas que de él participan a reflexionar y tomar consciencia sobre las relaciones Norte Sur, a movilizarse y a contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Esta investigación pretende explorar en qué medida las personas que participan del PFV acaban poseyendo cualidades propias del perfil de ciudadano/a global.

La mirada de análisis desde la que se aborda el trabajo la aporta la **Teoría de Programa con perspectiva sistémica (TP)**, quien pone el acento no tanto en los resultados obtenidos sino en las lógicas causales que han llevado a ellos.

Así pues, la Teoría de Programa se construye a partir de la **Teoría de Cambio y la Teoría de Acción**. La primera de ellas analiza y comprende cuál es el proceso central y cuáles son sus elementos clave que consiguen que el cambio se alcance. De manera relacionada, la Teoría de

Acción explica cuáles son los mecanismos a implementar y los elementos estructurales a considerar para poder conseguir dicho cambio.

De manera simplificada, se ha representado la Teoría de Programa según 4 dimensiones: **los Principios, las Prácticas, los Resultados y la Estructura**, considerando en la medida de lo posible la influencia del **Contexto**.

Para ello, a lo largo de la tesina se analizan los objetivos a conseguir por el PFV desde la óptica de esta lógica: no sólo se observan los *Resultados* conseguidos, sino que se trata de interpretar cómo se han llegado a ellos (las *Prácticas*), cuáles han sido los *Principios* sobre los que se sustenta el programa, y qué elementos externos (el *Contexto*) e internos (la *Estructura*) los han condicionado.

El trabajo de campo se ha basado en la revisión bibliográfica de fuentes secundarias específicas de la organización y materiales generados entorno al PFV, así como en la realización de 6 entrevistas semiestructuradas con voluntarios/as de IR, dos taller con las personas responsables de la elaboración del Plan y el pase de cuestionarios a 11 personas voluntarias.

Tanto la revisión bibliográfica y la elaboración del marco teórico como la discusión de los resultados se han presentado estructuradas bajo esta propuesta. Se trata de una metodología de análisis de la que no se han encontrado evidencias de haber sido aplicada en el ámbito de la EDCG, por lo que la tesina en sí misma se plantea también con el objetivo de analizar la pertinencia y utilidad de aplicar la Teoría de Programa en procesos del ámbito de la ED.

En conclusión, los objetivos de la investigación se resumen en:

- Dirigido a IR:
 - o Ofrecer pautas para clarificar su estrategia de voluntariado.
 - o Explorar en qué medida el PFV de IR es un proceso de construcción de CG, y qué procesos y elementos lo condicionan.

- Dirigido al ámbito de la ED:
 - o Visibilizar prácticas de EDCG, y ofrecer algunas claves para impulsarlas.
 - o Plantear y ensayar una herramienta para mirar/evaluar una prácticas de ED, basada en el voluntariado. Valorar su pertinencia.

Las hipótesis de investigación planteadas son las siguientes:

H1: El PFV de IR-CV está alineado con una práctica de construcción de ciudadanía global.

H2: El PFV de IR-CV contribuye a la creación de ciudadanía global.

H3: Utilizar el enfoque de la Teoría de Programas como herramienta de análisis contribuye a esclarecer la lógica del PFV.

4. INTERED CV – EL PLAN DE FORMACIÓN

InteRed es una ONG de Desarrollo promovida por la Institución Teresiana, cuyo ámbito de trabajo se basa fundamentalmente en la promoción de una “*educación inclusiva, gratuita y de calidad, como un derecho del que todas las personas deben disfrutar a lo largo de toda la vida, independientemente del lugar en el que hayan nacido y de sus capacidades innatas o adquiridas*”. (web IR).

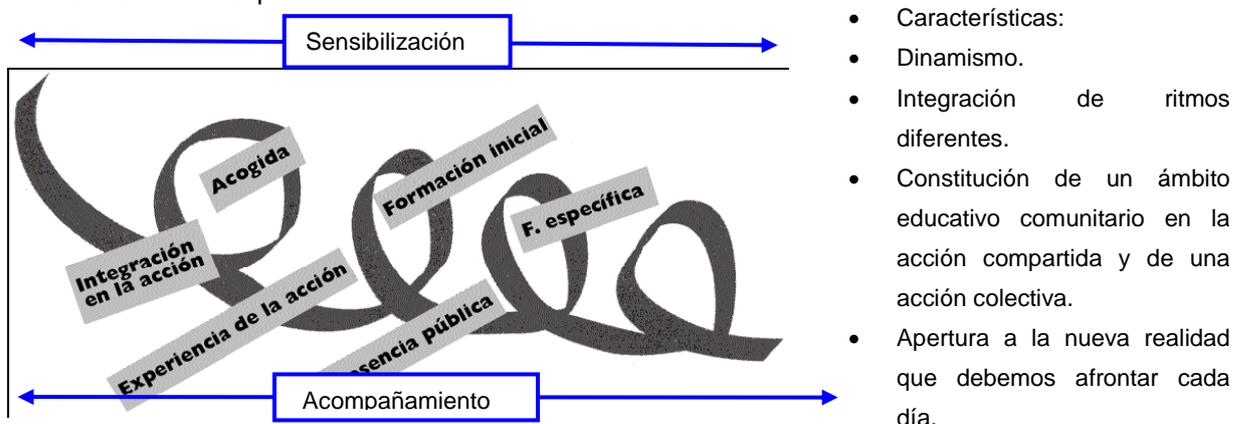
La organización explica la situación actual de injusticia como una consecuencia de un mal desarrollo global, que afecta tanto a las sociedades del llamado Sur como a las del llamado Norte. Por ello, trabaja desde dos ámbitos: en el Sur, a través de procesos de cooperación internacional, con presencia en 16 países. En el Norte, a través de la educación para el desarrollo, impulsando programas de formación, campañas de sensibilización y **promoción del voluntariado** (a nivel nacional, presencia en 28 ciudades).

En la Comunidad Valenciana IR tiene presencia desde el año 1999, pero no es hasta el año 2009 que se planifica concienzudamente el Plan de Formación de Voluntariado (PFV-CV) que se estudia en la presente investigación. Varias son las causas que transcurren entre esos 10 años y que evidencian finalmente la pertinencia de la elaboración de dicho itinerario formativo, entre otras: el crecimiento de la delegación; el trabajo en red con otras organizaciones; la demanda misma de las personas que se acercan a la organización con expectativas de participación ciudadana y solidaria; las motivaciones de las personas que forman IR; el cambio del contexto local así como la reflexión surgida a partir del Plan General de Voluntariado de InteRed y el II Plan Estratégico de InteRed (2007-2010) (ambos a nivel nacional).

En dicho PFV-CV se recoge el posicionamiento de IR-CV ante el voluntariado, pues se entiende este como un proceso construcción de ciudadanía para la transformación social:

“Un sector voluntario fuerte supone una contribución inestimable para una ciudadanía activa, democrática, pluralista e inclusiva, y puede jugar un papel relevante en la elaboración de políticas, programas y servicios para mejorar la vida en la Comunidad Valenciana, pudiendo incluso convertirse en mediador entre sus bases de representación y las estructuras administrativas del estado y la esfera propiamente política”. (IR-CV, 2009:6)

A continuación se presentan las fases del itinerario formativo, el cual se plantea según la propuesta de Aranguren (2001) como un proceso educativo cuya sucesión de etapas describen un movimiento en espiral.



La tabla 1 describe de manera resumida la operativización de cada una de las fases. El Anexo 1 amplía de manera más detallada esta información:

FECHA	OBJETIVOS	SE MATERIALIZA EN...	EL ACOMPAÑAMIENTO
ACOGIDA			
Sep. – Oct.	Atender las motivaciones solidarias con las que se acercan las personas interesadas. Explicarles el PFV. Emplazar a la persona para el curso de voluntariado “Acercándonos al Sur” ¹ .	Aproximadamente quince días antes del inicio del curso “Acercándonos al Sur” se convoca a un primer encuentro. Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • presentación del grupo, • explicación sobre IR, • establecer personas de referencia. 	Se cuida mucho que el contacto no sea sólo telefónico o por correo electrónico, sino que haya un encuentro personal lo más amigable y cálido posible entre la persona y los responsables de voluntariado y/o el coordinador de la delegación.
FORMACIÓN INICIAL			
Oct. – Dic.	Facilitar un modo integral de acercamiento a la solidaridad, a la justicia y al voluntariado.	Curso “Acercándonos al Sur”.	Acompañamiento por parte de la persona de referencia a todas las sesiones del curso Evaluación final conjunta.
Dic.	Detectar si la persona identifica InteRed como el espacio donde puede canalizar sus inquietudes solidarias.	Entrevistas personales.	Planteamiento de la siguiente etapa, con la construcción colectiva de horarios. Ayudar a encontrar una organización adecuada al perfil de la persona que no esté interesada en IR.
FORMACIÓN ESPECÍFICA			
4 sábados entre Ene. – May.	Profundiza en aquellos temas específicos de la organización.	Encuentros de todo el comité (sábado). Temas de formación: voluntariado, cooperación internacional, DDHH y género, juegos cooperativos.	Presencia de la/s persona/s de referencia en todas las sesiones, para presentar a los/s VEF ² al resto de miembros del comité
1 día/sem. Entre Ene.- May.	Trabajar a fondo los materiales de IR, de un modo práctico y divertido.	Aulas prácticas: trabajar una campaña de IR	Presencia de la/s persona/s de referencia en todas las sesiones, para apoyar en el aprendizaje adquirido en el aula práctica
ACCIÓN			
1mail/sem. Entre Sep. – May.	Informar, motivar y acompañar al voluntariado para potenciar y posibilitar su dimensión movilizadora	Envío del “mail de la semana”, con propuestas formativas, de movilización y/o de participación que tienen lugar en Valencia	Informar si alguien del comité va a participar, para que los VEF puedan tener alguien de referencia con quien acudir.
Ene. – May.	Informar y animar a participar en las actividades de IR	Envío de mail, si procede	Presencia de la/s persona/s de referencia
FIRMA DE COMPROMISO O DESPEDIDA			
Sept			
A partir del	Se quiere seguir	Se integra a la persona	Las personas de

¹ En el anexo 1 se amplía la información sobre dicho curso

² Voluntarios en Formación

nuevo curso	participando:	en algún área que desee	referencia apoyan en el proceso de decisión
	No se quiere seguir participando:	Se dialoga con la persona para conocer las causas de la desvinculación	Las personas de referencia se encargan del diálogo durante la fase de despedida

Tabla 1: Fases PFV IR – CV
Fuente: Elaboración propia

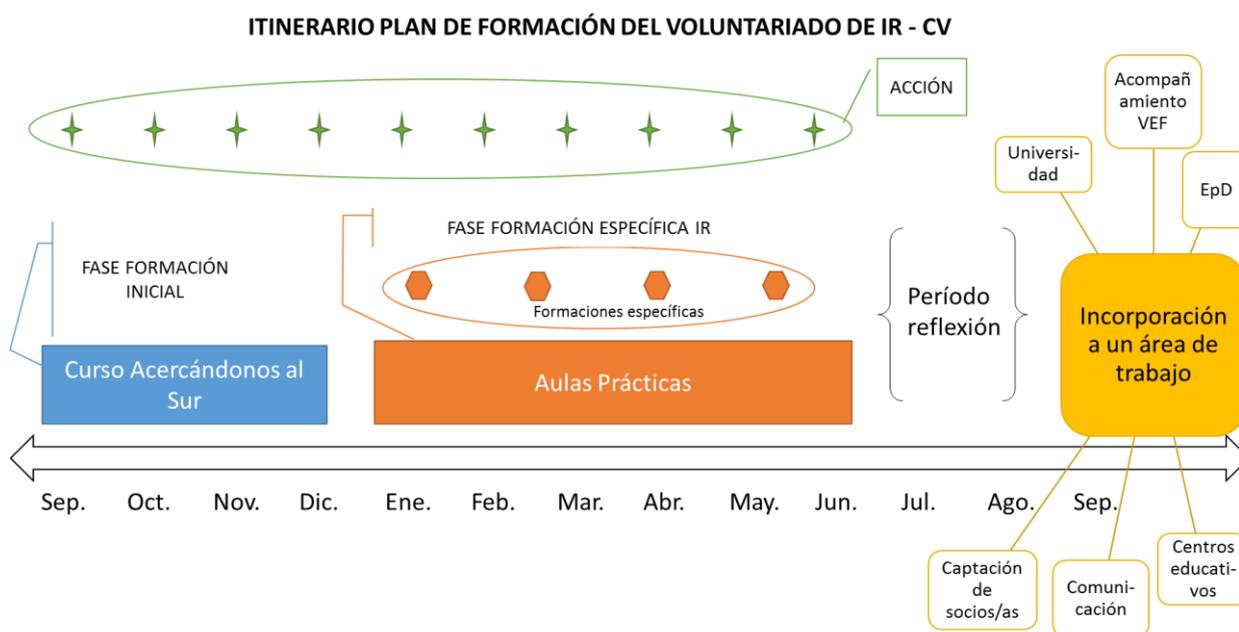


Ilustración 1: Secuencia temporal del PFV de IR-CV
Fuente: Elaboración propia

5. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y MARCO TEÓRICO

El marco teórico que sustenta el presente trabajo se ha elaborado a partir de la revisión bibliográfica de 3 temáticas diferenciadas: la **Educación para la Ciudadanía Global** es el eje central en el que se basa y a través del cual se dirige la investigación. Se complementa asimismo con ideas provenientes de referencias bibliográficas sobre **Voluntariado en ONGD**. La mirada desde la que se aborda la revisión bibliográfica, y en base a la cual se pretende estructurar los resultados de la investigación la ofrece la **Teoría de Programa con perspectiva sistémica**.

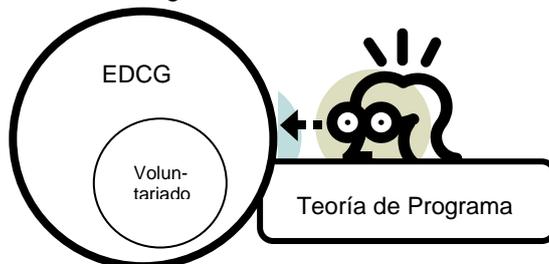


Ilustración 2: Planteamiento Marco Teórico
Fuente: Elaboración Propia

La teoría de programa se presenta en primer lugar puesto que a través de ella se explica la lógica de estudio, interpretación y análisis de la investigación. La EDCG, segunda parte del marco teórico, dota de contenido a la estructura propuesta en el primer apartado. Finalmente, algunas referencias sobre voluntariado se añaden para enriquecer y matizar la propuesta teórica.

5.1. La Teoría de Programa: una mirada holística y clarificadora

5.1.1. Definición

Distintos autores apuntan a definiciones similares de la Teoría de Programa, siempre bajo el prisma de las relaciones causales y/o de los modelos lógicos. En esa línea, Bickman (1987a:5) define la teoría de programa como “*un modelo razonable y sensible de cómo se supone que funciona la intervención*”. En la misma publicación, Wholey (1987:78) expone que “*el propósito de la teoría de programa es identificar los recursos del programa, las actividades y los resultados previstos y especificar las cadenas de asunciones causales vinculando recursos, actividades, resultados intermedios y actividades finales*”. La misma idea la repite Chen (1990:40), al describirla como “*la especificación de lo que debe ser hecho para alcanzar la meta deseada, qué otros importantes impactos pueden ser anticipados y cómo esos objetivos e impactos podrían ser generados*”. Definiciones encaminadas en la misma línea proponen en sus publicaciones otros autores como Stufflebeam (1995), Weiss (1997), Cook (2000), Davidson (2000), Funell y Rogers (2010), Ligeró (2011).

En la presente investigación se tomará como definición de la Teoría de Programa la expuesta a continuación, al considerar que engloba asimismo las ideas propuestas por las referencias anteriores:

Una Teoría de Programa es una teoría explícita o modelo sobre cómo una intervención, tal como un proyecto, un programa, una estrategia, una iniciativa, o una política, contribuye a potenciar una cadena de resultados intermedios y consigue finalmente alcanzar los outcomes

previstos". (Funell y Rogers, 2010:xix). *El acento se pone por tanto no solamente en los objetivos a alcanzar sino también en la importancia de conocer cuáles son los mecanismos causales que han conducido a ellos.* (Ligero, 2011:19).

5.1.2. Las dos componentes: Teoría de Cambio y Teoría de Acción

Los autores anteriormente expuestos coinciden en concebir la Teoría de Programa como el resultado de la coordinación de dos componentes: **la Teoría de Cambio y la Teoría de Acción**. La primera de ellas analiza y comprende cuál es el proceso central y cuáles son sus elementos clave que consiguen que el cambio sea alcanzado por el individuo, grupo o comunidad. Complementaria a ella, la Teoría de Acción explica cómo se construye el programa o intervención, con el fin de poder activar las Teorías de Cambio. (Funell y Rogers, 2010:xix).

Ambas teorías se complementan e interrelacionan entre las dos, tal y como muestra Chen (2005:31) en el gráfico que se adjunta en Anexo 2. El diagrama de Chen es fundamental para explicar la conexión entre ambas componentes (Teoría de Acción y Teoría de Cambio). No obstante, en la presente investigación, en aras de simplificar la representación, se va a tomar como referencia un modelo basado en 4 dimensiones: **Principios, Prácticas, Resultados y Estructura**, considerando en la medida de lo posible la influencia del **Contexto** (basado en Ligero [2010], que propone la interacción entre Principios, Prácticas y Resultados; y completado por López [2012], quien añade la dimensión de "Principios").

La Dimensión "Principios" representa la referencia, la inspiración, el origen que impulsa y empapa la razón de ser de la intervención. En otras palabras, equivale a la Teoría de Cambio por la que se aboga, y según la lógica de la cual se pretende alcanzar los objetivos del programa.

La dimensión "Prácticas" abarca aquellas acciones a implementar con el objetivo de que se produzcan los "Resultados" esperados (Ligero, 2010:24). Finalmente, la dimensión "Estructura" incluye aquellos elementos necesarios e influyentes para que los procesos funcionen. La interacción entre ellos viene recogida por la lógica de la Teoría de Acción.

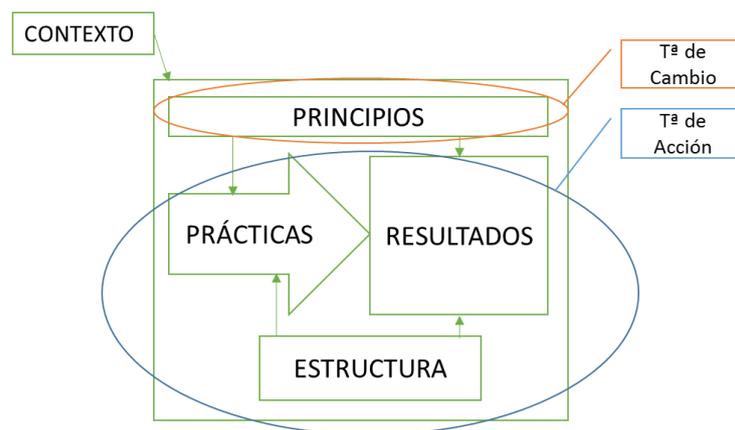


Ilustración 3: Simplificación del Marco Conceptual de la TP propuesto por Chen (2005).
Fuente: Elaboración propia basada en Ligero (2010) y López (2012)

En el citado anexo se justifica más detalladamente este salto entre el modelo inicial (Chen 2005) y el propuesto para la presente investigación.

5.2. La Educación para la Ciudadanía Global: Fundamentación y claves para impulsarla

5.2.1. Antecedentes y definición

La Educación para el Desarrollo (ED), con una trayectoria de más de veinte años de experiencia, ha pasado por diferentes etapas o generaciones. Numerosos autores hacen referencia a ello en sus publicaciones (Boni, Celorio, Mesa, Escudero, Ortega, entre otros). A continuación se muestra un resumen de las características principales de cada etapa, basado en la Estrategia de Educación para el Desarrollo de la AECID (Ortega, 2008):

G ^a	Caracterización	Acciones propuestas a la ciudadanía
1 ^a	Planeamiento asistencial Capacidad para producir cambio: donantes individuales del Norte	Financiación de acciones ayuda de emergencia
2 ^a	Capacidad para producir cambio: ONGD	Sensibilización a través de la financiación de proyectos de desarrollo
3 ^a	Visibilizar interdependencias y necesidad de cambios estructurales	Actividades educativas basadas en la educación popular
4 ^a	Cuestionamiento del modelo de desarrollo occidental	Presión política y uso de medios de comunicación
5 ^a	Capacidad para producir cambio: sociedad civil	Integración de enfoques y contenidos de otros aprendizajes sobre problemáticas globales. Participación y compromiso mundial.

Tabla 2: Evolución de la ED
Fuente: Elaboración propia (síntesis) a partir de Ortega (2008:26)

El presente trabajo se centra en la Educación para el Desarrollo de 5^a Generación o Educación para la Ciudadanía Global (EDCG), definida por la Coordinadora de ONG para el Desarrollo España como:

*“Se ha de entender la ED como un proceso para **generar conciencias críticas**, hacer a cada persona **responsable y activa** (comprometida), a fin de **construir una nueva sociedad civil**, tanto en el Norte como en el Sur, **comprometida con la solidaridad**, entendida ésta como **corresponsabilidad** –en el desarrollo estamos todos embarcados, ya no hay fronteras ni distancias geográficas–, y **participativa**, cuyas demandas, necesidades, preocupaciones y análisis se tengan en cuenta a la hora de la toma de decisiones políticas, económicas y sociales”.* (CONGDE, 2005:19).

La revisión bibliográfica que se ha realizado en torno a la EDCG se estructura a continuación según las 4 dimensiones propuestas. En el Anexo 4 se puede consultar con mayor precisión el origen del análisis bibliográfico citado.

5.2.2. La teoría de Cambio: los Principios:

En la presente investigación, es la Educación para la Ciudadanía Global quien ocupa el lugar central del cambio que se desea conseguir. A través de la Educación para el Desarrollo de quinta generación, entendida como un proceso educativo, se pretende generar conciencia

crítica, promover ciudadanía global políticamente activa y comprometida y movilizar a la sociedad a favor del Desarrollo Humano justo y equitativo (Celorio y López de Munain, 2007:5).

Asimismo, la fundamentación de la ED se basa, según Boni y León (2013:6), en los cinco elementos clave.

Procesos / Elementos Clave	Características
Ciudadanía local y global	Coloca a la ciudadanía en el centro. Amplía al ámbito global a la par que se realiza en el ámbito local. Pone el acento en la persona como agente individual y colectivo.
Gobernanza democrática y profundización de la democracia	Construcción de la sociedad civil, la gobernanza participativa y la democracia deliberativa. Sociedad civil fuerte, independiente y autónoma.
Género e Interculturalidad	Reconstrucción de identidades desde la equidad. Autonomía, diálogo y atención a la diversidad.
Sostenibilidad e Independencia	Relaciones entre el medio físico y el medio humano. Relaciones económicas, sociales, culturales, políticas y ambientales.
Concienciación	Proceso de socialización crítica, en el sentido de la pedagogía del oprimido. (Freire, 1970)

Tabla 3: Principios clave de la EDCG
Fuente: Boni y León (2013:6)

Para construir la Teoría de Cambio que nos ocupa, Funell y Rogers (2010:149) nos proponen considerar tres características: el análisis de la situación, los límites del programa y la cadena de *outcomes*.

Con respecto al análisis exhausto de la situación actual, ello excede los ámbitos de la presente investigación, pues se parte de las evidencias que vivimos basadas en un contexto difícil, de *“recortes y eliminación de derechos ante los cuales una parte de la ciudadanía entiende resignada que “es lo único que se puede hacer” mientras que otros colectivos se movilizan, pero con resultados poco evidentes”* (Boni y León, 2013).

En relación al estudio de los límites del programa, dependerá en cada caso de la intervención a seguir, si bien es cierto que desde una perspectiva más teórica sí se puede apuntar de manera preliminar a algunos elementos que inhiben la construcción de ciudadanía, como por ejemplo a aquello que Arguibay et al (2009:56) denominan como las cuatro “I”: indiferencia, invisibilidad, inmovilidad e impotencia.

Con todo lo anteriormente expuesto, se podría proponer, de manera muy simplificada, la cadena de *outcomes* que formaría la Teoría de cambio propuesta por la EDCG:

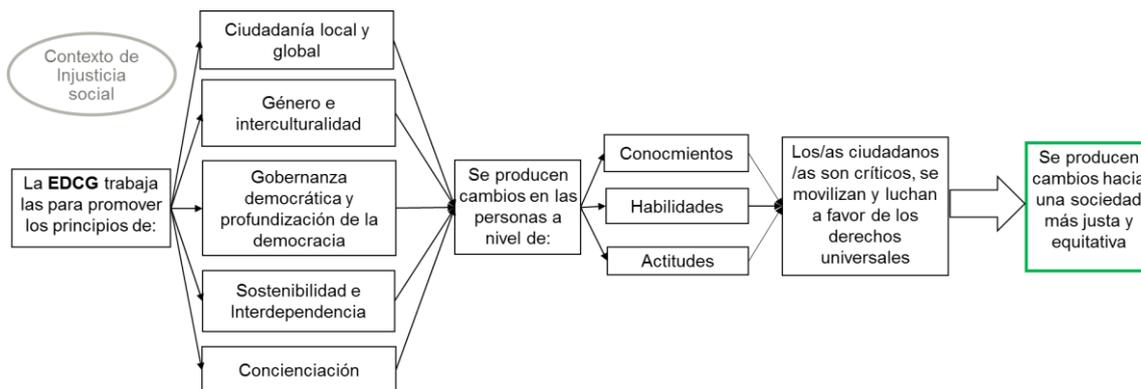


Ilustración 4: Cadena de *Outcomes* de la Tª Cambio de la EDCG
Fuente: Elaboración propia (simplificación)

5.2.3. La teoría de Acción: las Prácticas, los Resultados y la Estructura.

5.2.3.1. LAS PRÁCTICAS: La puesta en práctica de la Educación para la Ciudadanía Global.

Los prácticas propias de la EDCG vienen recogidas en la Estrategia de Educación para el Desarrollo de la AECID (Ortega, 2008:22), a través de la cual se considera que la interacción de las cuatro dimensiones es necesaria para la transformación social, tal y como apuntan Argibay y Celorio (2005:51) al afirmar que *“la interacción de estas cuatro dimensiones es necesaria para transformar el imaginario colectivo del Norte y realizar una crítica fundamentada al modelo de desarrollo global imperante”*.

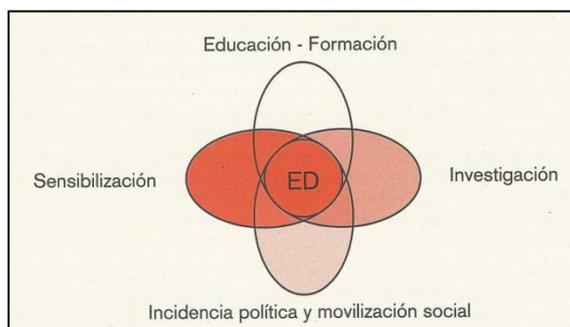


Ilustración 5: Dimensiones de la EDCG

Fuente: Estrategia de Educación para el Desarrollo de la Cooperación Española. Ortega (2008:22)

A continuación se definen brevemente las cuatro dimensiones de la ED:

Sensibilización. Es una acción a corto plazo, que alerta sobre las causas de la pobreza y las estructuras que la perpetúan. Al ser una acción más puntual, no permite profundizar en las causas de las injusticias ni en las propuestas, pero constituye el primer paso para la concienciación, pues rompe el círculo vicioso ignorancia-indiferencia-ignorancia.

Educación-formación sobre el Desarrollo. Es un proceso educativo que pretende formar en contenidos, habilidades y valores. Es, por tanto, una estrategia a medio y largo plazo, con un público objetivo claro hacia el que se orientan las metodologías educativas. Su dimensión

temporal permite profundizar en el análisis de las causas de la pobreza y en las propuestas de cambio.

Investigación para el desarrollo. Como pieza clave en un modelo de transformación de la cooperación, su objetivo es analizar en profundidad la problemática del desarrollo y fundamentar las distintas propuestas para promover el desarrollo humano. Las prácticas de ED (sensibilización, e incidencia política y movilización social) deben estar basadas en esta dimensión.

Incidencia política y movilización social. La incidencia política pretende influir en las decisiones políticas adoptadas por grupos con objetivos claramente definidos, cuyas decisiones pueden afectar a las estructuras sociales, económicas y/o políticas en ámbitos que van desde lo local hasta lo global. Mediante las acciones de incidencia política se plantean propuestas alternativas orientadas a la consecución del desarrollo humano y sostenible. La incidencia política suele ir acompañada de acciones de movilización social de la opinión pública o de colectivos específicos con el fin de que los y las agentes decisores estén más receptivos a las propuestas.

5.2.3.2. LOS RESULTADOS: la meta a alcanzar a través de la EDCG

Los objetivos a alcanzar a través de una práctica de EDCG son los correspondientes a un perfil de ciudadano/a global, quien posee unos conocimientos, habilidades y aptitudes determinados. A dichas cualidades se les conoce como los atributos del/la ciudadano/a global. A continuación se presenta dichos atributos, basados en la propuesta de López (2012). Se ha considerado este listado tras comprobar que englobaba las ideas recogidas por el resto de autores/as consultados/as. Para ello, se han revisado todas las ideas

Atributos del/la ciudadano/a global
<u>Conocimiento y sensibilización (no simple información)</u>
Justicia social y equidad: comprensión de las desigualdades e injusticias dentro y entre las sociedades. Conocimiento de las necesidades humanas y de los derechos humanos sobre todo de los más empobrecidos
Comprensión de las interrelaciones económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales entre el Norte y el Sur así como en el seno de las sociedades.
Comprensión de la propia identidad y las diversidades que existen dentro de las sociedades y cómo las vidas de los otros pueden enriquecer la nuestra. Conocimiento de los prejuicios hacia la diversidad y cómo pueden ser combatidos.
Comprender el significado ético de la comunidad mundial de iguales, de nuestras responsabilidades como ciudadanos globales y de las propuestas políticas para su realización.
Conocer el poder y cómo tener impacto para revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana.
Comprensión de las desigualdades de género provocadas por el sistema patriarcal y de cómo generar cambios orientados a la equidad de género.
Conocer la naturaleza de los conflictos y de cómo gestionarlos constructivamente.
<u>Habilidades (las habilidades de la ciudadanía activa especialmente en relación con otras</u>

<u>personas)</u>
Capacidad de negociar y llegar a compromisos
Capacidad de influir en otras personas y ejercer el liderazgo compartido
Capacidad de comunicar y colaborar con otros/as
Capacidad de deliberar , tener voz y escuchar
Capacidad de imaginar y realizar proyectos orientados al bien común
<u>Actitudes basadas en valores</u>
Respeto y reconocimiento por el medio ambiente y la vida dentro de él. Voluntad de considerar las futuras generaciones y actuar de manera responsable.
Empatía: sensibilidad hacia los sentimientos, necesidades y vidas de otras personas en el mundo; sentido de una humanidad común, de necesidades comunes y derechos.
Identidad y autoestima: sentimiento de la propia valía e individualidad
Voluntad de vivir con las diferencias y de resolver conflictos de manera no violenta
Conciencia crítica; actitud investigadora y no conformista
Compromiso con la justicia social y la equidad: interés y preocupación por los temas globales. Compromiso con la justicia y disposición para trabajar para un mundo más justo
Sentido de la eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás. Optimismo hacia la transformación social

Tabla 4: Atributos Ciudadano/a Global
Fuente: López (2013: 53)

5.2.3.3. LA ESTRUCTURA: elementos a considerar

Según Ligeró (2010:28) citando a Cohen y Franco (1993), por “Estructura” se puede entender “*la organización relativamente estable de distintos tipos de recursos para alcanzar los fines del proyecto*”. En otras palabras, se incluye dentro de la dimensión “Estructura” aquellos elementos necesarios e influyentes para que los procesos funcionen.

Para operacionalizar dicha dimensión se toma la propuesta de Weiss (1997:193) que identifica las cuestiones relevantes de los “*inputs, recursos y entorno del programa*”. Se consideran aquellos aspectos que se han visto reflejados como importantes en la revisión bibliográfica sobre voluntariado³.

³ Cabe señalar que se han considerado únicamente aquellos autores que hacían referencia a un voluntariado que apunta a la idea de ciudadanía global, con sujetos comprometidos potenciales agentes de cambio. No se han incluido por tanto referencias a un voluntariado asistencialista movido únicamente por la solidaridad o pensado en clave de “ejecutores de tareas”, tal y como apunta Aranguren (2001:27): “Nuestro punto de partida es la persona del voluntaria, en su situación vital, con sus motivaciones iniciales, con su escasa o abundante experiencia previa, con sus miedos y temores, con sus idealismos y sus prisas, con su ignorancia y con su sabiduría. No son las tareas, las urgencias, los proyectos y todo lo que queda por hacer quienes marcan la acción voluntaria”.

Operacionalización de la dimensión “Estructura” (Weiss, 1997)	Ejemplo de alusiones a dichas cuestiones, aplicadas al ámbito del voluntariado
Naturales del <i>staff</i>	Importancia del referente grupal y de las actitudes de animador. (Pérez, 2003:12)
La localización	Importancia de los espacios en donde se desarrolla la acción voluntaria (Rodríguez, 2001:40)
El plan de actividades	Importancia de planificar un “Itinerario formativo del voluntariado” (Aranguren, 2001:7)
Los métodos de prestar el servicio	Importancia del acompañamiento a la persona voluntaria: “ <i>Es muy importante saber acoger al voluntariado cuando llega por primera vez a la asociación</i> ” (Díaz, 2002:37)
El presupuesto	“ <i>Uno de los retos de una acción voluntaria integral (...) supone definir los recursos materiales y humanos con los que se puede contar inicialmente y durante toda la acción</i> ” (Romero, 2001:50)
Los propósitos	Importancia de “ <i>conocer y analizar la realidad local y global donde viven nuestras organizaciones, con el fin de poder desarrollar eficazmente la acción y alcanzar nuestros objetivos de cambio y mejora.</i> ”(De la Riva, 2001:13)

Tabla 5: Elementos dimensión "Estructura"

Fuente: Elaboración propia a partir de Weiss (1997) y autores relacionados con la bibliografía sobre voluntariado (Aranguren [2001]; De la Riva [2001]; Díaz [2002]; Pérez [2003]; Rodríguez [2001]; Romero [2001])

5.2.3.4. Construcción de la Teoría de acción: relación entre principios, prácticas y resultados

La mayoría de las prácticas de la EDCG incluidas en la dimensión de procesos están directamente relacionadas con la mayoría de atributos a conseguir, tal y como se puede observar en la tabla del Anexo 5.

5.2.4. Diagramación de la teoría de Programas aplicada al proceso de construcción de ciudadanía global:

Tras lo anteriormente expuesto, se refleja en la Ilustración 7 la lógica de la Teoría de Programa de un proceso teórico de EDCG.

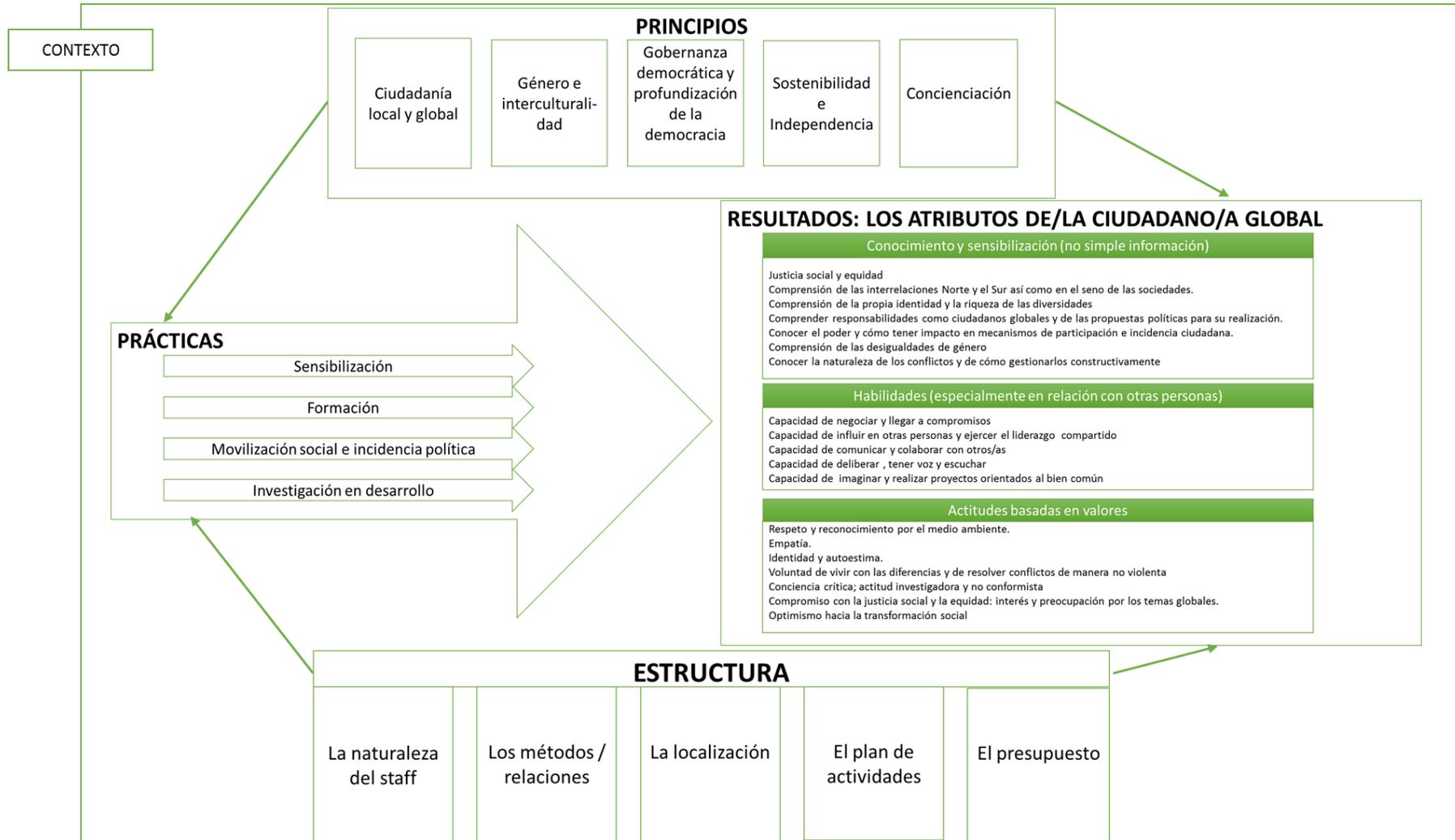


Ilustración 6: Teoría de Programa de la EDCG
Fuente: Elaboración propia a partir de las referencias citadas

6. METODOLOGÍA

6.1. Evolución del problema de estudio y rol del investigador

En primer lugar, la investigación parte del interés de la investigadora en explorar el área de conocimiento de la Educación para el Desarrollo, y aportar en la medida de sus posibilidades un análisis de experiencias que reforzasen su valor⁴.

Para ello, se buscaron prácticas cercanas susceptibles de ser estudiadas. Se valoró la posibilidad de trabajar con diversas organizaciones del ámbito de la cooperación descentralizada valenciana, a las que se les podría considerar “representantes” al ser miembros de la junta directiva de la Coordinadora Valenciana de ONGD, a saber: Fundación Entreculturas, Ingeniería Sin Fronteras, Intermón Oxfam, InteRed y la Tenda de Tot el Món.

Tras compartir intereses y disponibilidades, considerar posibles objetos de estudio y valorar su dimensión y adecuación para un Trabajo Final de Máster, se tomó la decisión (compartida con las organizaciones) de trabajar con InteRed. Cabe señalar, en primer lugar, el interés que desde un principio mostró IR en conocer una opinión externa y justificada científicamente acerca de su proceso de formación de voluntariado. En segundo lugar, el hecho de que desde el Máster en Cooperación al Desarrollo se hubiese colaborado previamente con la organización, facilitó el compromiso adquirido por ambas partes (ONGD e investigadora).

Pese a que se participó en varios espacios dedicados al voluntariado de la organización, en todo momento el rol de la investigadora fue el de un agente externo al grupo. Para minimizar las barreras que ello pudiese suponer durante proceso de extracción de datos, se explicó en sucesivas ocasiones las razones de la investigación, y se les animó a enriquecerla con propuestas complementarias.

6.2. Posicionamiento epistemológico

La epistemología que orienta el presente Trabajo Final de Máster es interpretativista, a través de la cual se asume que *“la realidad no puede ser solamente observada, sino que debe ser interpretada”* (Corbetta, 2003:20).

Con esta elección, la investigadora se aproxima a la realidad estudiada para tratar de desvelar el significado que les supone a las personas voluntarias de IR participar en el proceso de formación.

6.3. Instrumentos y técnicas de recogida de datos.

Las técnicas de recogida de datos han sido de carácter cualitativo. El motivo de ello se ha basado en que, considerado la realidad que se deseaba analizar, y acorde al enfoque interpretativista del que se partía, se valoraba más la riqueza y profundidad de la información obtenida que su precisión y rigurosidad.

⁴ La propuesta de utilización de la Teoría de Programa como guía lógica desde la que organizar los resultados surgió posteriormente, al profundizar en su esencia, revisar su aplicabilidad y, de ello, considerarla pertinente para este análisis.

6.3.1. Fase 1: Revisión bibliográfica

La investigación se inicia con la fase de revisión bibliográfica, basada principalmente en tres ámbitos de estudio: la EDCG, el voluntariado en organizaciones de desarrollo y la Teoría de Programa. Tras la revisión de cada documento bibliográfico estudiado, se rellenó la “ficha comentario crítico bibliografía” adjunta en el Anexo 3, a través de la cual se sistematizaban los aspectos más relevantes que cada fuente documental podía aportar a la investigación.

En el momento de elaborar el marco teórico, se recuperaron dichas fichas y se decidió qué fuentes bibliográficas considerar y cuáles descartar. De aquellas seleccionadas, se volvieron a analizar los elementos que en la primera revisión se consideraron importantes, clasificándolos según la naturaleza de la información estuviese relacionada con: principios de la EDCG, prácticas para llevarla a cabo, resultados que se pretenden conseguir con la EDCG, elementos que influyen en la misma. Un ejemplo de la clasificación de los autores más destacados se puede observar en el Anexo 4. Finalmente, se construyó el marco teórico propuesto, tras comprobar que los elementos que finalmente lo integran englobaban las afirmaciones del resto de autores, por ejemplo: se toman los atributos propuestos por López (2012), ya que se comprueba que este listado incluye los “resultados de la EDCG” propuestos por otros autores como De Paz (2007), Celorio (2007), Baselga et al (2004), entre otros.

6.3.2. Fase 2: Toma de contacto. Técnicas: Entrevista Semiestructurada y Revisión documental

Se realizó un primer encuentro con el coordinador de IR y la responsable del área de voluntariado, con el objetivo de conocer con mayor profundidad los detalles del nacimiento y evolución del plan de voluntariado. Asimismo, se recopiló material documental propio del plan, tal como:

- Plan de Voluntariado IR, ámbito nacional (2005)
- Plan de Voluntariado IR, ámbito nacional (2012)
- Plan de Voluntariado IR, ámbito CV (2009)
- Evaluación Plan de Voluntariado 2009, 2010, 2011
- Materiales campaña de sensibilización “Educación Inclusiva”
- Materiales campaña de sensibilización “Actúa con cuidados”
- Temario curso de formación “Acercándonos al Sur”⁵
- Video sobre “El acompañamiento en el PFV de IR” (2012)

6.3.3. Fase 3: Trabajo de campo. Técnicas: cuestionarios, taller y entrevistas semiestructuradas

Cuestionarios cualitativos:

Se solicitó a todos los voluntarios de IR que rellenasen el cuestionario adjunto en Anexo 6, en donde se les solicitaba datos referentes a: año que participan en el PFV, edad, profesión, un cambio que han experimentado en su día a día y algún aprendizaje obtenido. Se escoge presentar el cuestionario de una manera afable y próxima, para propiciar la participación y la libre expresión, y romper con la reticencia que puede implicar la idea de que “alguien externo te investigue”

⁵ En el anexo 1 se amplía la información sobre los contenidos de cada material

Del total de 24 voluntarios/as, 11 responden al mismo, a pesar de que se volvió a solicitar la respuesta en reiteradas ocasiones. Si bien las respuestas pudieron ofrecer una idea bastante homogénea sobre los cambios y aprendizajes que les había supuesto la participación en el PFV, no podemos afirmarlo rotundamente puesto que la muestra no se puede considerar significativa.

Entrevista-Taller con el coordinador y la responsable del voluntariado de IR-CV:

Se realizó un encuentro con el coordinador y la persona responsable del voluntariado de IR-CV para recoger su visión acerca de los objetivos del PFV. La información que se iba dando se organizaba según hablase de principios, prácticas, objetivos y estructura, con la finalidad de poderlo relacionar posteriormente con la propuesta del Marco Teórico.

Entrevistas semiestructuradas:

Se realizaron 6 entrevistas semiestructuradas de carácter cualitativo (coherente con el paradigma interpretativista del que se ha hablado anteriormente).

Con ellas se pretendía comprender la realidad social y, *“dentro del planteamiento cualitativo, la entrevista no se emplea, en primera instancia para recopilar datos sobre las personas, sino para hacerlas hablar y entender sus puntos de vista”* (Corbetta, 2003: 346).

Los criterios para la elección de una muestra lo más heterogénea posible fueron: sexo, edad, año que empezaron en IR, profesión, participación o no del programa de voluntariado internacional. Se priorizaron aquellos casos que habían respondido al cuestionario.

En Anexo 7 se detallan los cálculos de proporciones en cada uno de los criterios. De ellos se desprende cómo se intentó en la medida de las posibilidades que cada criterio estuviese igualmente representado en la muestra total del voluntariado como en la muestra de la investigación.

Observación participante:

A lo largo de todo el proceso de investigación se realizó observación participante, con el objetivo de *“percibir las actividades e interrelaciones de las personas en el entorno de campo mediante los cinco sentidos del investigador”* (Angrosino, 2012:61). Con dicho fin, en dos ocasiones se participó de actividades propias del plan de formación, las cuales fueron: formación específica para todo el comité sobre “Los proyectos de Cooperación al Desarrollo de IR”, y aula práctica con los voluntarios en formación para trabajar la campaña de sensibilización “Actúa con cuidados”.

6.3.4. Fase 4: Taller devolución

Tras el análisis de los datos y la obtención de las primeras conclusiones, se realizó un taller de devolución para presentarlas y reflexionar sobre las mismas. Dicho taller, al cual acudieron las personas responsables del PFV, sirvió a su vez para legitimar las conclusiones y recomendaciones presentadas. Asimismo, contribuyó en la discusión de los resultados relativos a la H3, pues fueron los mismos integrantes de IR quienes comprobaron que la lógica de la Teoría de Programa les había ofrecido información adicional a las evaluaciones del PFV llevadas a cabo hasta el momento.

6.4. Análisis de los datos

Para el análisis de los datos se definieron previamente unas *etiquetas*, en base al marco teórico expuesto. No obstante, se tuvo flexibilidad para incorporar nuevas categorías de análisis, en caso de considerarlo interesante a medida que se estaban analizando los datos.

Las etiquetas utilizadas se clasificaron, nuevamente, en las 4 dimensiones del marco teórico:

- Dentro de la dimensión PRÁCTICAS, las etiquetas fueron: formación, sensibilización, investigación y movilización social e incidencia política.
- Dentro de la dimensión RESULTADOS, las etiquetas fueron: conocimiento, habilidades, actitudes. Los contenidos de cada una de estas 3 etiquetas se clasificaron posteriormente según los distintos atributos (Anexos 11 y 12).
- Dentro de la dimensión ESTRUCTURA, las etiquetas fueron: naturaleza del staff, relaciones/método, el acompañamiento, localización, presupuesto
- Dentro de la dimensión PRINCIPIOS, se utilizó una única etiqueta con el mismo nombre.
- Otras etiquetas que surgieron durante el análisis: sentimiento de pertenencia a un grupo, puerta de entrada a IR, y mejora a introducir en el PFV.

Este análisis se aplicó para toda la documentación generada a través del trabajo de campo: resultados del taller inicial, sistematización de los cuestionarios, transcripción de las entrevistas, notas de la observación participante. De igual manera, se etiquetó la información más representativa de la documentación entregada en la fase 2 (plan estratégico, planes de voluntariado, evaluaciones y campañas de sensibilización).

Posteriormente, se dividió la información recopilada en cada una de las etiquetas en dos grupos:

- La referente a la documentación escrita sobre la organización (planes estratégicos, etc.) y la recopilada en el taller inicial junto con el coordinador y la responsable del área de voluntariado.
- La correspondiente a la transcripción de las entrevistas, los cuestionarios y la observación participante

El primero de los grupos representa la visión que IR tiene sobre el PFV, sus objetivos, la razón de ser del mismo, su justificación... se puede decir que es “la teoría” en la que se basa el plan, así como los motivos de su creación. Recoge, por tanto, la visión que IR tiene sobre el voluntariado como práctica de creación de ciudadanía. En el apartado de la discusión estos resultados se relacionan con el marco teórico establecido, pretendiendo con ello conocer en qué medida el plan de PFV de IR está alineado con la estrategia que, según el MT propuesto, debe contener una práctica de EDCG. Esta discusión se considera interesante en tanto en cuanto aporta elementos de reflexión no solo para IR, sino para cuestionar el propio MT.

El segundo de los grupos recoge la “realidad” del PFV, a través de los testimonios de las personas que en él participan. Estos resultados se relacionan con los del grupo anterior, para ver en qué medida se están consiguiendo los planteamientos de IR en cuanto a creación de ciudadanía a través del voluntariado. Se ha considerado conveniente enmarcar estos resultados en este plano de análisis, y no relacionarlos directamente con las propuestas del

MT. Ello es debido a que podría haber sucedido que la naturaleza del PFV no estuviese acorde con la EDCG, en cuyo caso la comparación carecería de sentido.

En el diagrama que se presenta se recoge las distintas técnicas utilizadas para la recolección y tratamiento de la información.

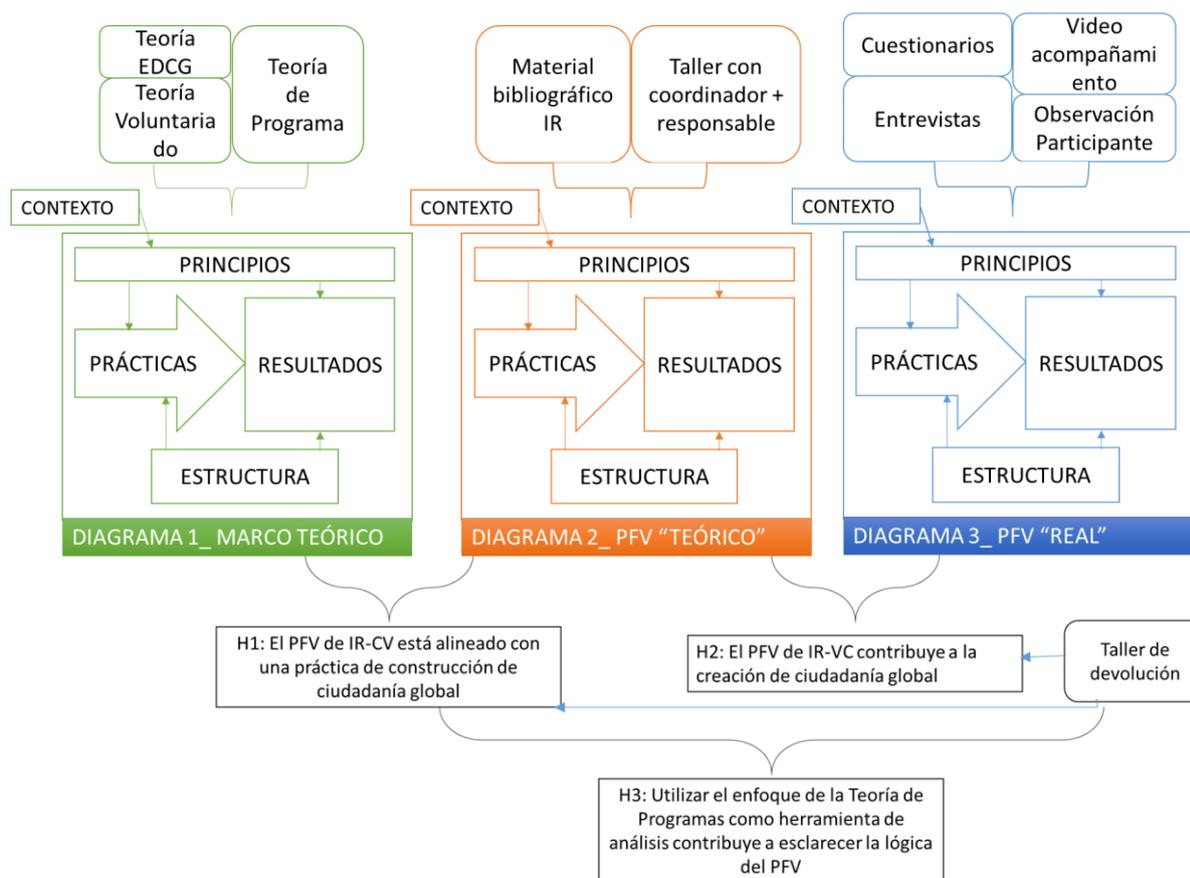


Ilustración 7: Esquema metodología aplicada
Fuente: Elaboración propia

6.5. Aprendizajes relacionados con la metodología

Para finalizar el presente apartado, se incluyen algunos comentarios y aprendizajes referentes a la metodología implementada así como al análisis de los datos.

En primer lugar, la propuesta inicial incluía un taller participativo con el mayor número posible de personas voluntarias asistentes. Se pretendía en dicho taller reconstruir colectivamente la evolución de los 4 años del PFV, dividir por grupos según el año de inicio y visibilizar los aprendizajes e hitos a remarcar. La disponibilidad variada y heterogénea de las distintas personas dificultó acordar una fecha para ello. Asimismo, los horarios de los momentos conjuntos de toda la organización (las formaciones de un sábado cada mes) estaban previamente programados, y por ello no se tuvo la posibilidad de incluir dicho taller. Aunque las entrevistas cualitativas semiestructuradas posibilitaron la extracción de mucha información que se hubiese obtenido en el taller, queda la limitación de no haber podido incorporar aquellas evidencias fruto de una reflexión colectiva y participativa.

En segundo lugar, se ha aprendido el enriquecimiento de cara al análisis que supone un correcto vaciado de los datos (transcripción, expandir notas condensadas...). El primer taller no se pudo registrar por problemas técnicos y, aunque se trataron al día siguiente las notas

tomadas, se es consciente de que algunas afirmaciones ricas y valiosas no se han podido incluir.

Finalmente, es interesante destacar el aprovechamiento que ha supuesto la simultaneidad entre extraer los datos e ir tratándolos en la misma fase, es decir, no esperar a tener todas las entrevistas finalizadas. El análisis de unas entrevistas influenciaba a su vez en las preguntas de la entrevista siguiente (sobre qué elementos insistir, etc.).

7. EVIDENCIAS Y DISCUSIÓN

A continuación se presentan las principales evidencias encontradas a lo largo de la investigación, al tiempo que se interpretan y discuten. El análisis se expone clasificado según las tres hipótesis de partida: en primer lugar, se observa en qué medida el PFV está diseñado acorde con la filosofía de la EDCG; en segundo lugar se presentan los impactos recogidos que el itinerario formativo ha tenido en las personas participantes y se contrastan con los inicialmente previstos. Finalmente, en tercer lugar se exponen las evidencias que apuntan hacia la pertinencia de utilizar la perspectiva de la Teoría de Programa para el análisis de esta práctica. Siguiendo con la lógica del planteamiento de la investigación, también los resultados son presentados según los principios, las prácticas, los resultados y la estructura.

7.1. H1: El PFV de IR-CV está alineado con una práctica de construcción de ciudadanía global

7.1.1. Con respecto a los PRINCIPIOS:

EVIDENCIAS:

Tras revisar el material bibliográfico creado por IR y relacionado con el voluntariado, se plantean los siguientes principios como impulsores del PFV: **globalización alternativa: la de la ciudadanía y la solidaridad; cooperación al desarrollo y educación al desarrollo; paz e interculturalidad; promoción de la participación social; enfoque de Género y enfoque de Derechos.**

La siguiente declaración, repetida en distintas ocasiones y documentos, lo argumenta.

De este modo, frente a una globalización cada vez más injusta y excluyente, buscan establecer una globalización alternativa, la de la ciudadanía y la solidaridad. Frente a la violencia, los conflictos y la intolerancia, promueven la cooperación para el desarrollo y la educación para el desarrollo, la paz y la interculturalidad, Frente a la desmotivación para comprometerse con causas altruistas, son vehículo de participación en la sociedad civil. Frente al individualismo, trabajan por la articulación con otros, la presencia en Coordinadoras autonómicas y locales, el trabajo en red con otras organizaciones y asociaciones. Frente a la búsqueda de un sentido vital de muchos jóvenes, canalizar sus deseos de solidaridad mediante el voluntariado. (IR-CV, 2009:8)

De igual manera, durante el taller preliminar que se tuvo con el coordinador y la responsable del área de voluntariado surgieron las mismas ideas:

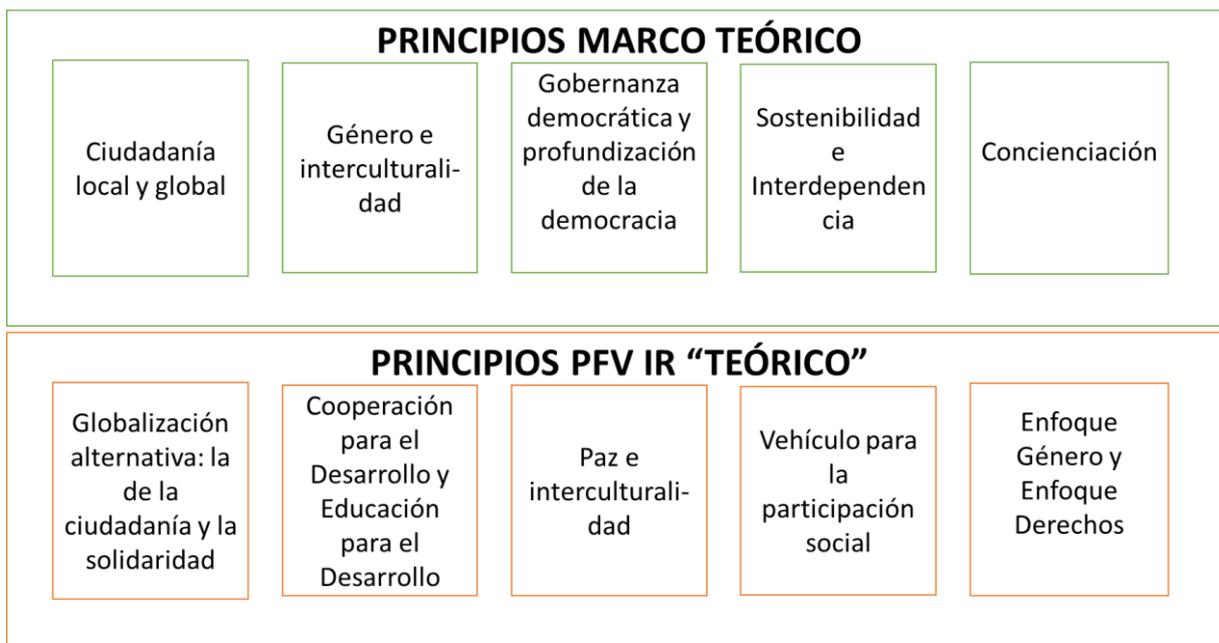


Ilustración 8: Dimensión Principios. Primera comparativa
Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN:

Se puede concluir que **los principios del PFV coinciden ampliamente con los que propone el marco teórico** elaborado, fruto de la revisión bibliográfica relativa a Educación para el Desarrollo de quinta generación:

El principio de "Ciudadanía local y global" equivale al que IR nombra como "Globalización alternativa"; mientras que al género y la interculturalidad se alude explícitamente en ambos casos.

En cambio, entre los documentos estratégicos de IR **se echa en falta una alusión específica a la relación entre el medio físico y el medio humano**, todo y que, como más adelante se ve, sí trabajan en sus campañas contenidos relacionados con el respeto y reconocimiento por el medio ambiente.

Por otro lado, se podría concluir que **la visión de la EDCG propuesta en el MT tiene una vertiente más crítica** con las estructuras políticas del sistema actual, en tanto en cuanto plantea la EDCG como promotora de una participación ciudadana que busca romper las barreras de las estructuras de poder en las distintas esferas y participar en la toma de decisiones sobre los asuntos públicos (principio de "Gobernanza democrática y profundización de la democracia").

En esta línea, no se aprecia que el PFV de IR se plantee para ello, sino que se queda en un plano más íntimo que pretende ofrecer espacios para canalizar las motivaciones solidarias que despiertan en las personas que se acercan a la organización.

Por tanto se podría concluir que los principios que motivan en PFV están en gran medida alineados con la propuesta de la EDCG. No obstante, mientras que la EDCG aporta una visión más política que mira a la persona como agente de transformación de la sociedad actual, IR ubica su mirada en una esfera más individual que busca, en primera instancia, el cambio personal.

7.1.2. Con respecto a las PRÁCTICAS:

EVIDENCIAS:

De las prácticas planteadas en el MT (la estrategia de la ED de quinta generación), el itinerario formativo incluye las referentes a la **formación, la sensibilización y la movilización social**.

La sensibilización se materializa, durante la primera fase, con el curso “Acercándonos al Sur”.

La formación se lleva a cabo durante el período de la segunda fase, en las llamadas “aula prácticas”, en donde se trabajan a fondo campañas de sensibilización elaboradas por IR. Posterior a ello, un sábado al mes se imparten formaciones específicas en temáticas concretas del trabajo de IR.

La movilización social se impulsa con “el mail de la semana”, a través del cual se anima a las personas voluntarias a participar de espacios de movilización (entre otros) que están previstos que tengan lugar a lo largo de la próxima semana.

Con respecto a la investigación, no existe un espacio del itinerario destinada a ello.

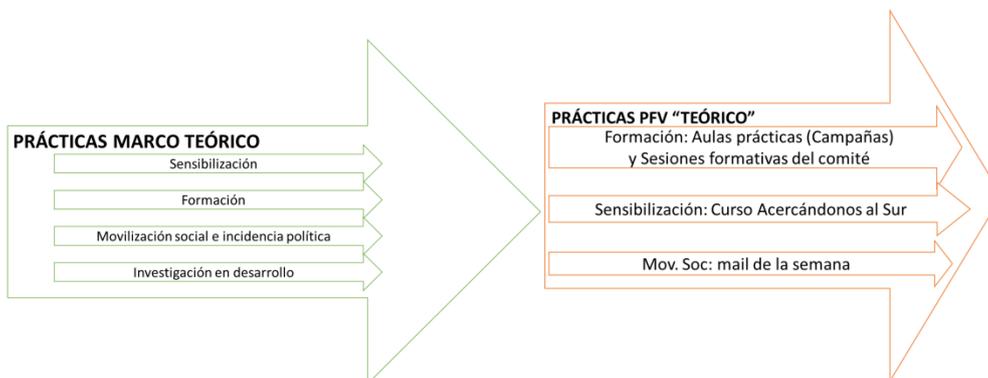


Ilustración 9: Dimensión Prácticas. Primera comparativa
Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que en ocasiones la diferencia entre formación y/o sensibilización es más bien sutil, dependiendo de los impactos dicha práctica tenga sobre cada persona en particular. Por claridad se ha representado tal y como se propone en la Ilustración 9, pero se debe tener presente que pueden existir interpretaciones que difieran de esta clasificación (por ejemplo, que se considere el curso inicial como formación, o las aulas prácticas como sensibilización):

DISCUSIÓN

Como se observa, las prácticas del PFV se pueden identificar en gran medida con prácticas de EDCG, principalmente con lo que respecta a la sensibilización y la formación. En cambio, la movilización social se incluye en el itinerario pero cobra un reconocimiento menor, pues se plantea como una actividad complementaria al curso o a las aulas: un voluntario en formación puede considerarse si ha cursado la primera fase y está asistiendo a las aulas prácticas, aunque no haya participado en ninguna actividad de movilización social. En cambio, una persona que no acudiese a ninguna aula práctica, no se incluiría entre el grupo de voluntariado en formación.

7.1.3. Con respecto a los RESULTADOS

EVIDENCIAS:

En primer lugar, se destaca que en el taller que se realizó con el coordinador y la responsable del área de voluntariado se evidenció, en reiteradas ocasiones, que el fin por el que se había diseñado una **estrategia que acogiese y acompañase** a las personas voluntarias era, básicamente, *“que ninguna motivación solidaria se pierda en el camino”* (Taller 1). La misma idea se repite a lo largo de la documentación escrita sobre el PVF:

“Nuestro objetivo es ayudar a las personas que así lo deseen a encontrar un lugar para el despliegue de sus inquietudes solidarias”. (IR-CV, 2009:20).

“Este curso es ofrecido a los VEF⁶ como un espacio de formación genérica acerca del voluntariado, suponiendo para muchos de ellos es su primer contacto con este mundo y constituyéndose también como un lugar de encuentro con otras personas con las mismas inquietudes y motivaciones que ellos”. (IR-CV, 2009:15).

En segundo lugar, se analizan los atributos que caracterizan, según el marco teórico, a un/a ciudadano/a global. Con ello, se llega a la conclusión de que muchos de ellos sí pretenden ser potenciados a través del plan de formación. Dichos conocimientos, habilidades y actitudes se resaltan en la ilustración 10. Por motivos de extensión, se citarán a continuación solamente 3 evidencias; en Anexo 11 se incluyen el total que lo justifican.

Sobre CONOCIMIENTO, en concreto el atributo: “Conocer el poder y cómo tener impacto para revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana”.

Los voluntarios y las voluntarias deben salir a la calle y sumarse a esas acciones colectivas que persiguen el cambio y la transformación social. Nuestro papel será informar, motivar y acompañar a voluntarios y voluntarias para que se sientan parte de un movimiento global en el que ellos y ellas juegan su papel. (IR-CV, 2009:17)

Sobre HABILIDADES, en concreto la “Capacidad de comunicar y colaborar con otros/as”:

El/la voluntario/a tiene que ser participativo/a, corresponsable, que trabaja desde la confianza mutua y trabajo en equipo. (Taller)

Sobre ACTITUDES, en concreto la referente a “Empatía: sensibilidad hacia los sentimientos, necesidades y vidas de otras personas en el mundo; sentido de una humanidad común, de necesidades comunes y derechos”.

La Misión de InteRed requiere personas (...) con una sensibilidad solidaria, testimonios de un mundo más humano (IR-CV, 2009:9).

A continuación se muestra el diagrama resumen de las evidencias obtenidas, en relación a la dimensión de RESULTADOS.

⁶ Las siglas VEF equivalen a Voluntario/a En Formación.

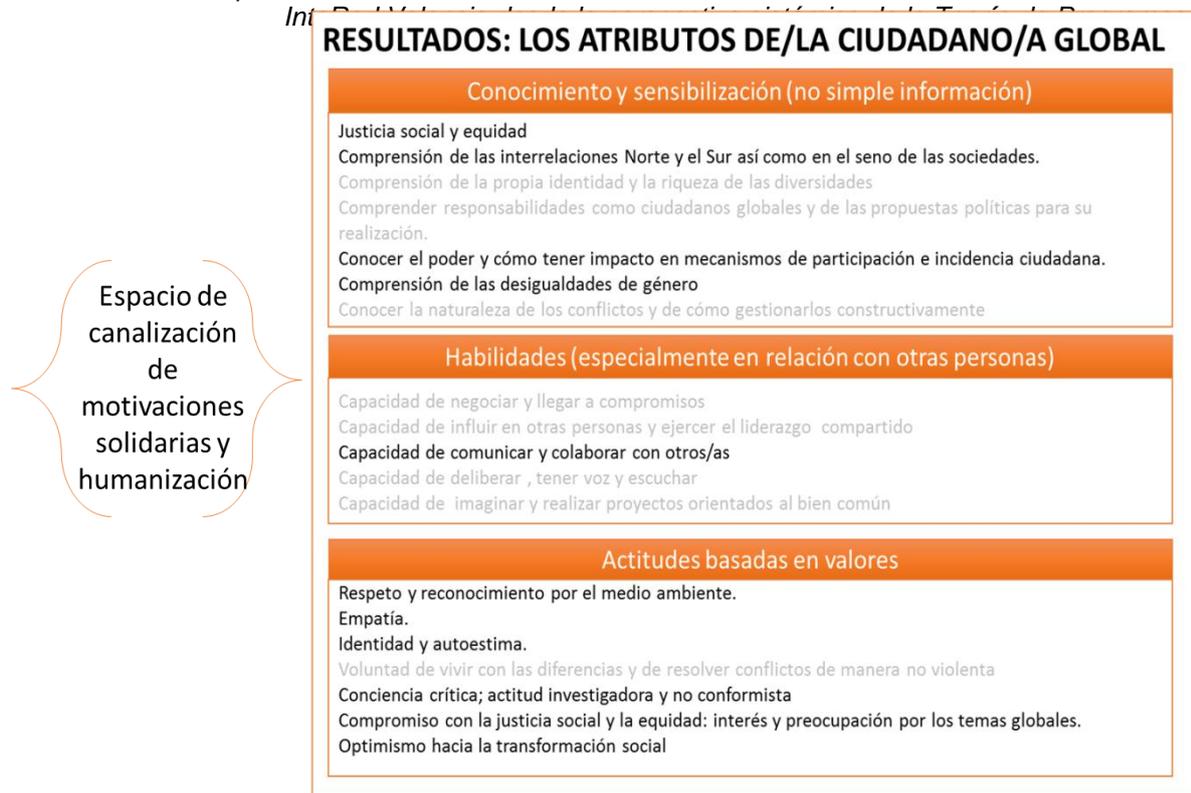


Ilustración 10: Dimensión Resultados: Primera comparativa

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN:

Tal y como se ha avanzado, en la planificación de la estrategia del voluntariado de IR se incluye un *outcome intermedio* previo al *outcome final* relativo a la creación de ciudadanía global. Este objetivo intermedio entre las prácticas de la EDCG y los atributos a conseguir hace referencia a **la creación de espacio de participación y canalización de inquietudes solidarias,**

“para que las personas que vienen a IR se sientan bien, arropadas, tranquilas... compartan, aprendan, descubran que hay otras maneras de vivir más (...) sostenibles... en definitiva, se pretende crear un espacio más humanizador, porque el problema de este mundo es la falta de humanización” (Responsable área voluntariado, Taller 1).

La misma idea la repite el coordinador cuando explica que *“en IR, se pone la vida de las personas en el centro”*, recogiendo con dicha idea la frase que se incluye en la campaña *“Actúa con cuidados”*: *‘Poner la vida en el centro, para dar un vuelco a un sistema que desprecia la vida. (Amaia Pérez Orozco, citada en “Pistas para un modelo de vida sostenible, 2012:23)’* “.

En términos de “Teoría de Programa”, se podría decir que para IR su “teoría de cambio” busca previamente una transformación en las personas a nivel individual e íntimo, creando un espacio que, en ocasiones, *“podría decirse que es incluso terapéutico”* (Coordinador IR, Taller 1). Por ello, gran parte del esfuerzo se focaliza hacia un trabajo individual con las personas, para conseguir un equilibrio emocional, una coherencia interna, que aprendan a trabajar sobre las injusticias de sus propias vidas (trabajo, relaciones de pareja, etc.)... entendiendo que, conseguido esto, será más fácil participar a favor de un cambio más a nivel global. En cambio, el planteamiento propuesto como EDCG obvia este proceso intermedio, y hace referencia

directamente a los cambios finales de carácter más colectivo (ciudadanía activa y crítica que lucha por a favor de una sociedad más justa y sostenible.

Con respecto a los atributos que se planifica potenciar, cabe decir que la parte de conocimientos depende directamente de los contenidos de las prácticas de formación y sensibilización. En línea general, la mayoría de atributos identificados corresponden a “actitudes”, lo cual es coherente con la afirmación anterior sobre el hecho de que el objetivo principal apunta, en primera instancia, hacia un cambio de valores en el plano individual.

7.1.4. Con respecto a la ESTRUCTURA

EVIDENCIAS:

Se puede afirmar que los elementos propuestos en el MT dentro de la dimensión “Estructura” han sido identificados claramente por IR durante el proceso de elaboración del itinerario formativo.

Por un lado, se le ha dado máxima importancia a la manera de relacionarse con los nuevos/as voluntarios/as, tanto a nivel teórico:

“Esta Misión no se realiza de cualquier forma sino desde unos valores internos compartidos que son irrenunciables para InteRed: la participación, la corresponsabilidad, la confianza mutua, el trabajo en equipo. Estos valores deberían marcar un estilo propio en cada una de nuestras acciones y proyectos”. (II Plan Estratégico de IR, 2004);

como a nivel práctico (contacto telefónico, acompañamiento a todas las sesiones del curso, solicitar respuesta a los mails para asegurarse que lo habían recibido, evaluaciones intermedias... entre otros).

Con respecto al acompañamiento, se podría incluir dentro de la etiqueta de “Métodos/relaciones”. No obstante, es tal la importancia que cobra durante este proceso (eje transversal del itinerario), que se ha decidido considerarla aparte.

Tras la reflexión llevada a cabo en el taller inicial surgieron nuevos elementos propios de la estructura a tener en cuenta: por un lado, la riqueza que aporta el trabajo en red con otros actores, como la CVONGD; por otro lado, la influencia marcada que supone el hecho de pertenecer a la institución teresiana, lo cual influye a su vez en: el perfil general de las personas voluntarias y la localización de la sede.

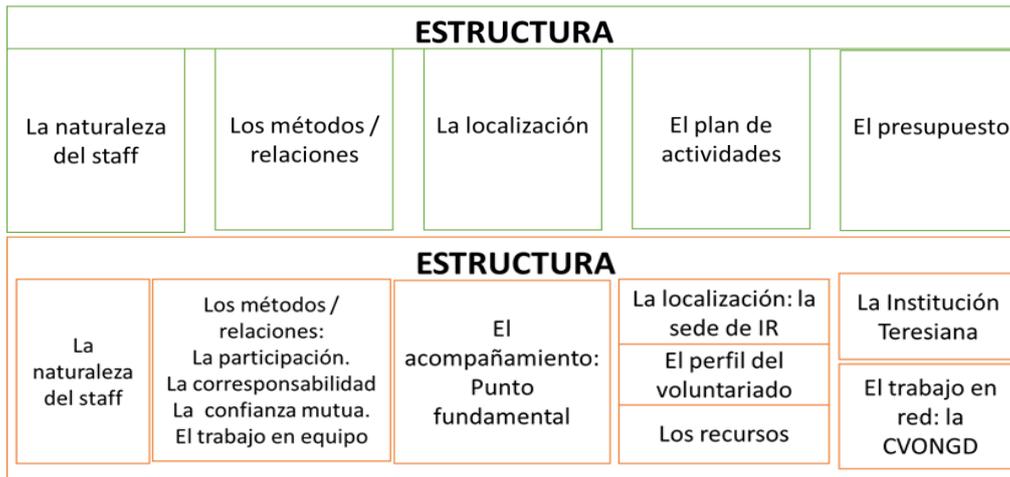


Ilustración 11: Dimensión Estructura. Primera comparativa.
Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN:

Las cualidades de las personas responsables de este plan (“naturaleza del staff”) ha permitido la mantener esta proximidad en las relaciones. De igual manera, el bagaje previo de ambos también aportó matices durante el proceso de gestación del plan “*Yo estaba recién regresada después de haber vivido varios años en Latinoamérica, donde conviví con estrategias de Educación Popular y, quieras que no, ya llevaba esas gafas puestas cuando diseñamos el plan*” (Responsable voluntariado, Taller 1).

En general, se puede afirmar que el PFV de CV comparte ampliamente las dimensiones y los elementos de una práctica de EDCG, tal y como se explica en el marco teórico. Incluir matices. La relación más precisa que unos elementos tienen sobre otros se explicita mejor al entrevistar a los propios participantes del plan, pero en la planificación del mismo no se visibilizan estas interrelaciones.

A continuación se presenta el diagrama correspondiente a la planificación del PVF: bajo qué principios, con qué prácticas, con qué objetivos e interrelacionado con qué elementos:

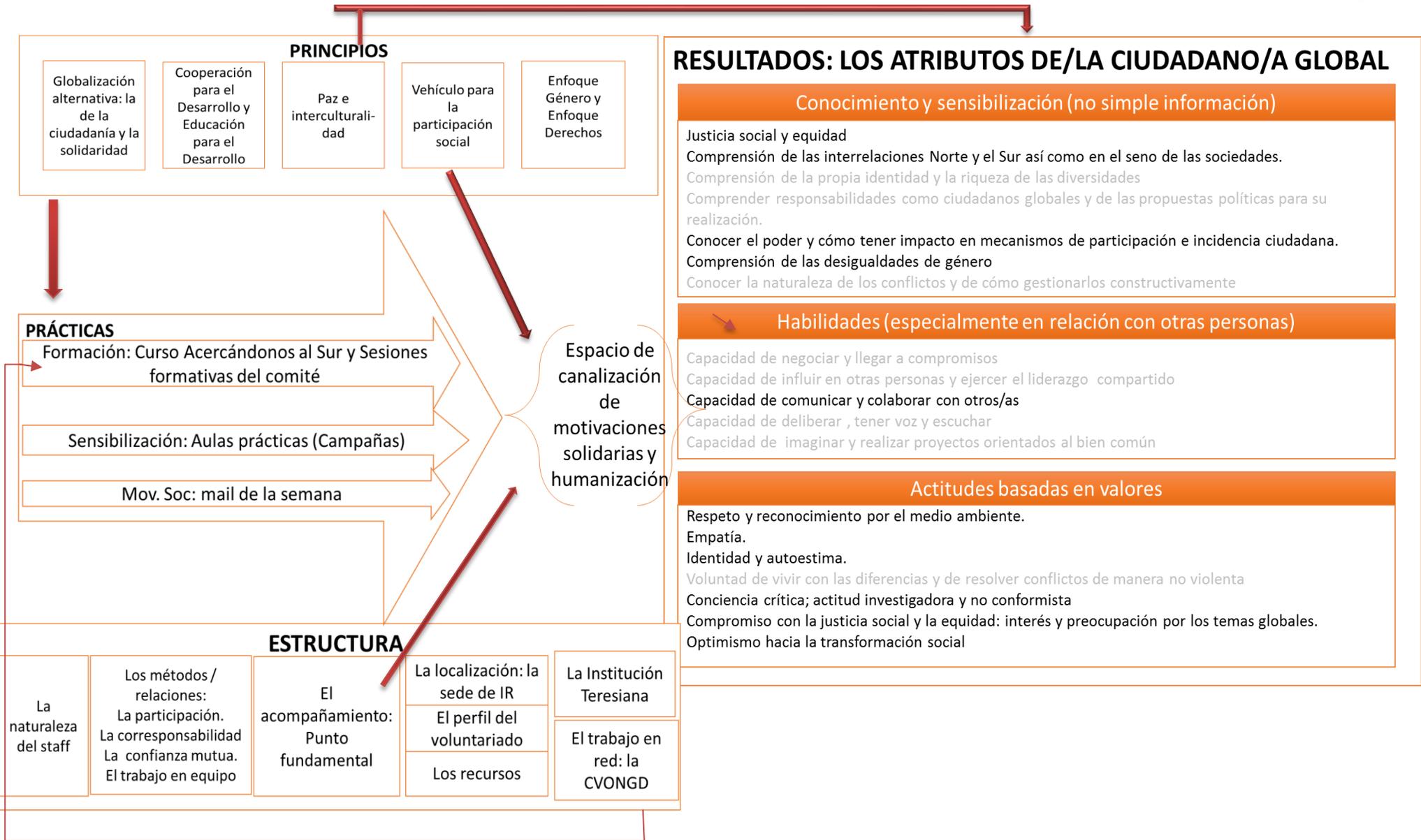


Ilustración 12: Teoría de Programa del PFV "Teórico"
Fuente: Elaboración propia

7.2. H2: El PFV de IR-VC contribuye a la creación de ciudadanía global

Explicar la codificación de las citas: V1 = Primer testimonio del video “Acompañamiento”. E1= Primera entrevista. C1= Primer cuestionario.

7.2.1. Con respecto a los PRINCIPIOS:

EVIDENCIAS

Tanto en las entrevistas cualitativas como en los cuestionarios surgen en reiteradas ocasiones 4 principios teóricos clave sobre los que se basa el PFV, según interpretan las personas voluntarios. Se trata de: la Educación, el Género, los Derechos Humanos y la cuestión de “poner la vida en el centro”. Algunas evidencias en las que se basa esta afirmación son:

“He aprendido a descubrir todo el mundo que supone de la educación, pero desde el enfoque propio de IR de Derechos humanos, visión de género, desde la igualdad (V1).

“En IR se pone a la persona en el centro: su proceso, su realidad, su cotidianidad, su mismo trabajo... todo lo que es, es tan importante como el proceso que está llevando de formación (V3).

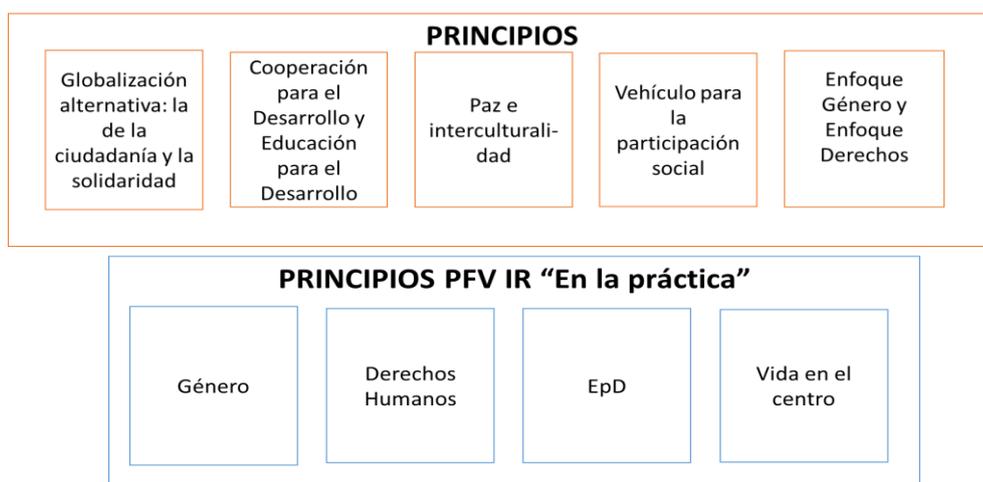


Ilustración 13: Dimensión Principios. Segunda comparativa.
Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN:

El PFV es coherente entre su planificación y su ejecución real, de la misma manera que lo es con los principios generales de la organización: importancia de la educación, desde los enfoques de género y derechos. La evidencia de que el principio de “Vehículo para la participación social” también se aplica en la práctica se desprende del aumento del número de voluntarios/as desde que se puso en marcha el plan (en 4 años, han pasado de 4 a 30 personas en la CV).

En cambio, las alusiones a la importancia de conectar las acciones locales con los resultados globales (principio de “globalización alternativa”) no aparecen con tanta contundencia como los anteriores. Los aprendizajes en cuestión de relación local-global se adquieren a través de la campaña “Actúa con cuidados”, y en la campaña recientemente iniciada “Movilízate y recicla” (relacionada con la recogida de móviles en desuso). En cambio en la anterior campaña,

referente a la “Educación inclusiva” no se evidenciaban estas cuestiones. La siguiente afirmación evidencia esta idea:

“Yo llegué con la campaña anterior, que era de educación inclusiva. Entonces en ella se ponía mucho más énfasis en la educación y se trabajaban temas de Perú, Colombia algunos pequeños proyectos pero estaba muy focalizados en temas educativos. No tanto en transformación, entonces es algo que si he visto un salto cualitativo respecto a la nueva campaña (la de los cuidados) que es mucho más integral, más crítica. Porque además el enfoque que pone la campaña de los cuidados es mucho más global.” (E5)

Con ello, se percibe que el principio referente a la relación local-global no está planificado previamente como lo puede estar el del Género o Enfoque Derechos, sino que dependen de los contenidos de las campañas de sensibilización que se trabajen en cada momento.

7.2.2. Con respecto a las PRÁCTICAS:

EVIDENCIAS:

Las prácticas del PFV se aplican en su totalidad tal como se habían planificado: se realiza el curso de “Acercándonos al Sur”, las aulas prácticas, las formaciones específicas, se manda semanalmente el mail de acción y se acompaña durante todo el proceso.

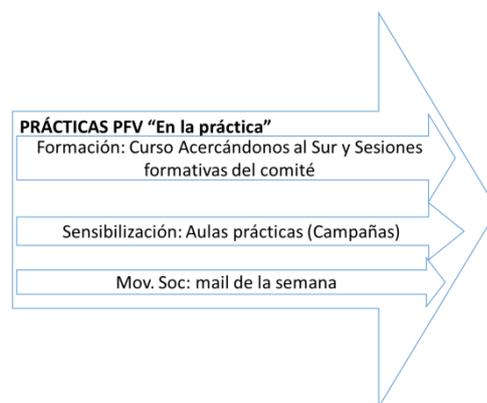


Ilustración 14: Dimensión Prácticas. Segunda comparativa.
Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN:

Con respecto a la práctica de “Formación”, se puede afirmar que es quien propicia en mayor parte la consecución de los atributos “Conocimiento”. En todas las entrevistas surgen alusiones al aprendizaje que supone cursar el “Acercándonos al Sur”, algunos ejemplos son:

“Conoces más sobre las relaciones norte-sur, eso desde el principio del curso “Acercándonos al Sur” (E1).

“Y para mí el AAS te lo pone todo delante y te muestra que la realidad es mas así que de la otra manera, y para mí fue el abrir los ojos, otra visión, ampliar la perspectiva”. (E5).

Por su parte, la práctica de “Sensibilización” (las llamadas “aulas prácticas”) colabora en gran parte en consolidar las relaciones de grupo iniciadas en la fase previa y crear cohesión

“Con respecto al grupo con el que yo empecé la formación en IR yo creo que afectó muy positivamente, porque desde muy temprano el grupo estaba muy cohesionado, muy familiar, se generó mucha relación entre nosotros... luego las aulas prácticas reforzaron esa identidad, y eso ayuda, te sientes que nos estás solo, que entre todos se pueden cambiar cosas” (V1).

En el caso de la práctica de “Movilización social”, los resultados relativos a posibles cambios en los atributos de ciudadano/a global son en general menos contundentes:

“Sí, no me acuerdo muy bien pero sí creo que durante ese periodo de formación se nos movilizó para ir a la manifestación de pobreza”. (E4).

“Sí, algo de movilización social sí que hemos hecho, hemos salido a algunas manifestaciones este invierno. También he ido al río a una actividad de sensibilización. Pero poca gente se acercó”. (E6).

“Cuando estaba en la segunda fase de InteRed me invitaban y a algunas iba y a algunas no”. (E5).

A pesar de ello, existen también casos en las estrategias de movilización han contribuido a aplicar los conocimientos adquiridos y potenciar los deseos de ser agente de cambio:

“Salir a la calle es como una manera de seguir manteniendo la cohesión del grupo no solo en el espacio de la oficina o de la sede, o en el entorno o contexto concreto de las sesiones de formación, si um...no sé, como para sacar lo que hablamos aquí, que lo reflexionamos aquí sacarlo a la calle y de una manera que nosotras mismas veamos que eso se puede trasladar , que se puede ampliar y que contribuye a no caer pues en un estado de decepción, o de que esto no es posible que está muy bonito pero luego como se puede llevar a la práctico, y eso desde el principio ha animado bastante”. (E1).

7.2.3. Con respecto a los RESULTADOS

EVIDENCIAS:

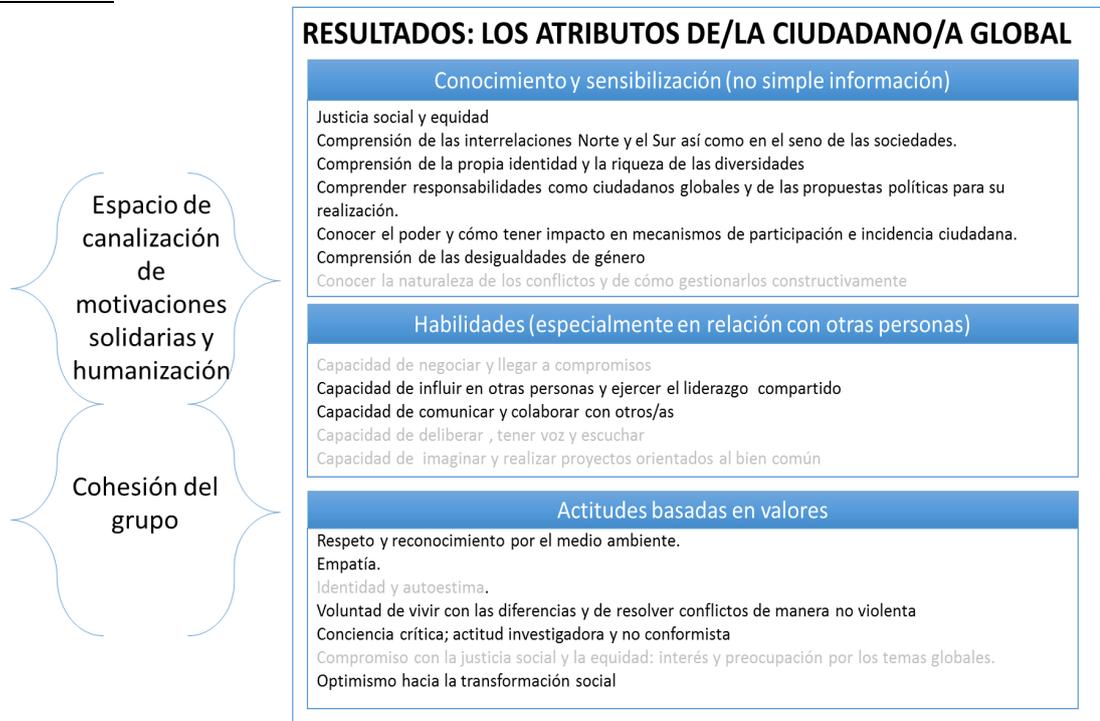


Ilustración 15: Dimensión Resultados. Segunda comparativa.
Fuente: Elaboración propia

El “output” intermedio “Espacio de canalización de motivaciones solidarias y humanización” que se plantea IR cuando concibe el PFV es ampliamente sentido por las personas que participan en él:

“Illegué al curso porque tenía inquietudes... solidarias, por decirlo de alguna manera... y lo primero que me encontré fue con gente que me hicieron sentir como en mi casa (V2).

“La verdad es que para mí es fácil el decidir si quedarme o no porque este espacio es como mi segunda casa (E4).

En relación al análisis de la lista de atributos, se observan evidencias de prácticamente todos los objetivos planificados por IR, e incluso de algunos más que no parecían explícitamente programados. En Anexo 12 se puede consultar.

De manera resumida, y tal y como anteriormente se ha avanzado, se puede afirmar que los CONOCIMIENTOS se adquieren principalmente a través de las formaciones y las prácticas de aula: mientras que el curso “Acercándonos al Ser” les ofrece una visión alternativa que cuestiona el sistema actual (a nivel informativo), las prácticas de sensibilización interiorizan dicho conocimiento, principalmente en materia de género, derechos y educación.

En segundo lugar, es especialmente relevante como el proceso formativo fomenta el desarrollo de la HABILIDAD que permite poder argumentar, debatir y justificar las ideas propias:

“El curso hizo que pudiera usar y poner esas palabras que antes no tenía idea y me abrió un campo que yo no conocía. (...). Yo tengo ahora mismo una discusión con mis amigos y tengo una teoría y una formación que puedo tener argumentos para defender lo que pienso y creo, independientemente de que tenga experiencias y vivencias”. (E3)

“No sé si puedo resumirlo en sólo un cambio... En realidad es toda una actitud. Por ejemplo, diría que agacho menos la cabeza ante situaciones o comentarios en los que no me siento cómoda, porque tengo herramientas para defender los valores en los que creo” (C4)

“A veces descubro que, ostras, ¿he dicho yo eso? En otro momento de mi vida no lo hubiera podido expresar o plantear así, y me doy cuenta de que, ¿acabo de decir yo toda esta parrafada yo sola? Y claro te das cuenta de que todas las herramientas te han dado, las usas” (E6)

Finalmente, cabe señalar que se evidencia un **marcado sentimiento de grupo**, cuya cohesión favorece en gran medida el desarrollo de ACTITUDES propias del listado de atributos propuesto. Se citan a continuación los dos ejemplos más significativos y repetidos:

- En relación a la actitud referente a “Vivir con las diferencias y enriquecerse de ellas, gracias a al trabajo en equipo y a los perfiles interdisciplinares”:

“Lo que aprendes en IR lo intentas llevas a tu vida real o cotidiana. En mi caso, tengo pocos espacios para desarrollar esto, pero a lo mejor a la hora de trabajar en grupo, en la universidad... la forma de enfocarlos, de ejercer de mediador, aportar ideas pero también escuchar y reorganizar, quizás cosas como más personales, notas que te hacen crecer como persona y tú te comportas de forma diferente. No solo lo aplicas directamente a tu vida (E.4).

En relación a “Sentido de la eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás. Optimismo hacia la transformación social”:

“Me siento parte de un grupo y me anima saber q otra gente se mueve para conseguir transformar la realidad... Sí se puede... El futuro esta n los jóvenes y si algún día me dedico a la educación quiero ser de las que buscan que sus alumn@s se conviertan en críticos y sean participativos... porque el mundo es de todas y todos y no podemos dejarnos llevar... sin luchar x lo que es justo” (C3).

“He aprendido que mi actuación, concienciación repercute en mi entorno/mundo. He aprendido a cuidarme y cuidar el mundo. Qué puedo hacer para transformar la realidad actual, cómo hacerlo ver a mi gente... estoy en ello” (C9).

7.2.4. Con respecto a la ESTRUCTURA

EVIDENCIAS:

Los elementos que componen la estructura del PFV aparecen en su totalidad durante el testimonio de los entrevistados/as. No aparece ningún elemento adicional.

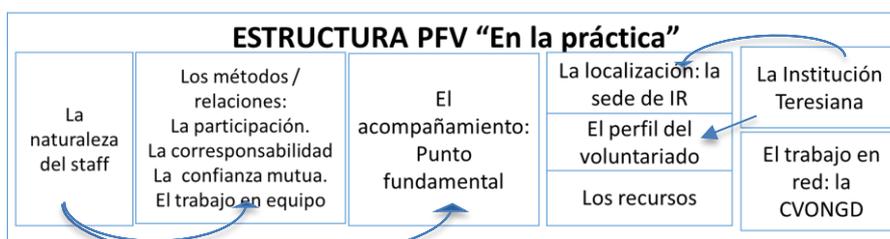


Ilustración 16: Dimensión Estructura. Segunda comparativa.
Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN:

Principalmente, cobra especial relevancia tres cuestiones:

- 1) la naturaleza del staff: “Cercano, muy familiar, muy atentos y pendientes” (V2).
- 2) El acompañamiento:

“Yo creo que el hecho que estuviesen acompañándonos en todo momento, y creo que era el nexo que nos iba uniendo y que no nos hacía sentirnos extraños ni en la formación con las otras ONGD ni en la formación dentro de la organización con otras personas, con otros voluntarios... sino que nos sintiésemos integrados en todo momento”. (V1.);

- 3) Los métodos:

Me gustaría destacar los rasgos de este acompañamiento, sobretodo serian el cariño, la cercanía, la transparencia, y que se preocupan de nosotros y se preocupan de nuestras necesidades y también de nuestras motivaciones (E3)

También el hecho de pertenecer a la Institución Teresiana influye, tal como se había previsto, en los cauces por los que algunas personas se acercan a IR.

Finamente, surgen alusiones a la influencia que las modificaciones de recursos (principalmente el presupuesto) puedan tener en relación al PFV. Si bien no es un elemento que influya directamente en el plan (no depende de una partida presupuestaria concreta), si se considera

que las limitaciones que supondría una reducción de recursos no impediría seguir adelante con el itinerario.

“Cuando Interred tenga falta de recursos, de personas como Edu o Silvia que tiran de nosotros, aunque es verdad que nosotros somos autónomos, pero debido al día a día, necesitamos a una persona que nos tire. Cuando eso les afecte a ellos, es cuando más lo notaremos. Hoy por hoy no. Sí, si no estuvieran Edu o Silvia animando o empujando, saldrían cosas pero costarían un poco más. Y el tener materiales que nos dan, eso también ayuda a la hora de llevarlos a la práctica” (E3)

A continuación se presenta el diagrama correspondiente a las evidencias extraídas sobre el PVF: qué principios promueve, con qué prácticas, qué objetivos consigue y con qué elementos se interrelaciona.

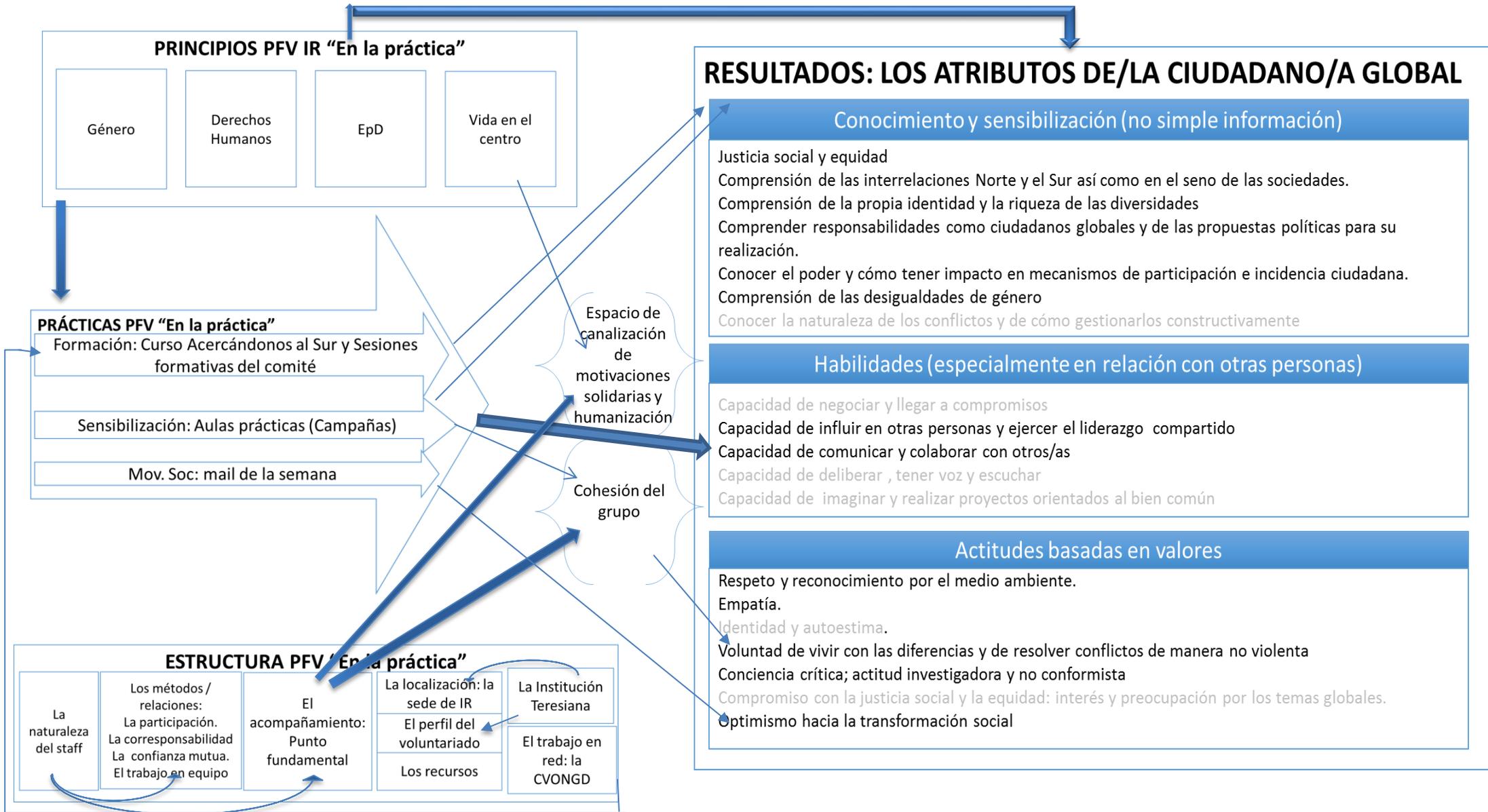


Ilustración 17: Teoría de Programa del PFV "Real". Fuente: Elaboración propia

7.3. H3: Utilizar el enfoque de la Teoría de Programas como herramienta de análisis contribuye a esclarecer la lógica del PFV.

Esta tercera hipótesis se ha demostrado tras presentar a IR las conclusiones de las dos hipótesis anteriores. Las evidencias que se aportan son por tanto menos extensas (que en la H1 y H2), pues son fruto de un único espacio de reflexión. No obstante, las ventajas que se enunciaron por el hecho de utilizar la Teoría de Programa como lente a través de la cual mirar el PFV fueron concretas y compartidas por las personas que participaron en la devolución. Se enumeran a continuación:

En primer lugar, el planteamiento de análisis según las 4 dimensiones (principios, prácticas, resultados y estructura), ha ayudado a **clarificar el propio PFV**. El valor añadido lo han aportado no solo los contenidos que “rellenan” el diagrama sino más bien las relaciones entre ellos:

“A mí me gusta mucho esta manera de plantearlo, porque me ayuda a verlo todo más claro. Yo sé que tenemos como principio, por ejemplo... el enfoque de Derechos. Sí, eso ya lo sabía, pero con esto puedo ver de qué manera influye en las prácticas, qué resultados se consiguen... y, además, todos estos elementos de aquí, de la estructura... estos no nos vienen de nuevo, son cosas que en fondo ya sabemos que influyen, pero verlo aquí hace que tomes consciencia de ello más aún, lo refuerza, le da mucha importancia” (Coordinador IR, Taller 2).

Por tanto, se puede decir que hecho de explicitar la intervención (a través de los diagramas 12 y 17) aporta positivamente, en la medida en la que obliga a repensar la lógica de la intervención.

Por otro lado, se valora como resultado de este planteamiento la **toma de conciencia** que supone el hecho de ver reflejado sobre el papel sus acciones, sensaciones y percepciones. En palabras de Ligeró (2012:43),

“El que los diferentes actores implicados incrementen su conocimiento sobre el programa, conozcan más, cambien la percepción y, en definitiva, tomen conciencia sobre lo que ocurre es un fin en sí mismo. (...)La teoría del programa, por su ordenación lógica de la práctica, ayuda a los diferentes actores a comprender y dotar de sentido a los datos procurando incitar la toma de conciencia”.

En esta línea, se comentó que el hecho de ver los resultados presentados (listado de atributos “conseguidos”) apoyó y reforzó la toma de conciencia del sentido de ser del propio plan.

Siguiendo con la argumentación anterior, también hubieron referencias relativas a un *“incremento de la comprensión de los mecanismo por los cuales el programa produce sus efectos (Davidson, 2000):*

Por un lado, los dos *outcomes* intermedios **“Espacio de canalización de motivaciones solidarias y humanización”** e **“Importancia de la cohesión de grupo”** fueron dos cuestiones fundamentales que, a pesar de que sí estaban presentes, se les dotó de importancia y reconocimiento:

“Mira, precisamente esto (se señalan los dos outcomes intermedios), ¿ha salido entonces esas dos cosas como algo a destacar? Si es que en realidad, es así, aquí se ve claro que

de ello depende todo lo de después” (Responsable del área de voluntariado de IR, Taller 2).

Por otro lado, el análisis visibilizó nuevamente el potencial que el acompañamiento tiene sobre todo el proceso. Se puede pensar que este fue un resultado evidente, ya que en el propio plan el acompañamiento está pensado como eje transversal. No obstante, si se hubiese aplicado un enfoque más dirigido a “resultados”, bien probablemente se podría haber pasado un cuestionario con todo el listado de atributos de la EDCG, para mirar cuáles se habían conseguido y cuáles no. De esta manera, muchos elementos se habrían quedado sin identificar, según comentaba el coordinador cuando se planteó esta cuestión:

“No habríamos visto la influencia del acompañamiento, que es fundamental. Tampoco hubiese salido estos dos... ¿cómo lo has llamado? Outcomes intermedios, que en realidad son súper importantes. Otra cosa que me ha gustado ver es estas relaciones de aquí: de los atributos, los conocimientos se adquieren mayoritariamente de la formación y sensibilización; las habilidades a través del trabajo en grupo; las actitudes a través de las relaciones y el acompañamiento... Se hila como más fino, para ver relaciones.” (Coordinador IR, Taller 2).

Una cuestión muy valorada por parte de IR ha sido el propio hecho de vincular el voluntariado con la EPDG, pues según afirmaban:

“Estamos muy contentos con que se visualice de manera...digamos “científicamente” este planteamiento, en el que se identifica el voluntariado como una práctica de ED, porque la realidad es otra: en el mundo de las ONGD aún permea mucho el llamado “voluntariado de tareas”, es decir, ir a la ONGD uno o dos días a la semana a echar una mano en algo. Pero luego el resto de la semana, ¿qué? Igual eres un racista... No, eso no es voluntariado. El voluntario o la voluntaria lo son las 24 horas del día, es una filosofía de vida, es... pues esto mismo, ser ciudadano/a global. Y aquí queda muy claro, que nos estamos hablando de dos cosas diferentes, sino de lo mismo: comparte los principios con la ED, las prácticas, los atributos... se ve claramente”. (Responsable del área de voluntariado de IR, Taller 2).

“En las ONGD estamos más acostumbrados a verlos separados: por un lado el área de ED, por otro lado el área de voluntariado, y cada una va por un camino.... Esto tiene poco sentido, en realidad” (Coordinador IR, Taller 2).

Si bien el punto clave de esta reflexión (vincular voluntariado con la ED) viene del propio planteamiento inicial de la investigación, es cierto que en este caso el aporte de la Teoría de programa es, nuevamente, ordenar las ideas y clarificar esta identificación.

Con todo lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la Teoría de Programa sí ha sido una herramienta pertinente para el análisis del PFV, permitiendo clarificar la lógica de intervención y tomar conciencia de las interrelaciones que se generan.

8. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

8.1. CONCLUSIONES

Tras el análisis realizado se puede concluir que existen numerosas evidencias que indican que **el PFV de IR puede considerarse una práctica de Educación para la Ciudadanía Global**, a través de la cual se pretende generar conciencia crítica propia de una sociedad activa, comprometida y movilizadora a favor de un Desarrollo Humano más justo y sostenible.

En primer lugar, se puede afirmar que el itinerario formativo **comparte ampliamente con la ED los principios** que lo impulsan, los cuales en el caso de estudio son: globalización alternativa, la de la ciudadanía y la solidaridad; cooperación al desarrollo y educación al desarrollo; paz e interculturalidad; promoción de la participación social; enfoque de Género y enfoque de Derechos. Por lo que a las diferencias respecta, no se incluye la referencia a la relación entre el medio físico y el medio humano, ni tampoco la cuestión de la *Gobernanza democrática y profundización de la democracia*. En relación a esto último, se podría afirmar que mientras que la EDCG aporta una visión más política que mira a la persona como agente de transformación de la sociedad actual, IR ubica su mirada en una esfera más individual que busca, en primera instancia, el cambio personal.

Sobre el plano de la práctica, se observa la coherencia entre los principios planificados, y aquellos vividos o interpretados por los propios participantes. El único matiz que los diferencia se percibe en el principio referente a la relación local-global, el cual se vincula directamente a los contenidos de las campañas de sensibilización que se trabajen en cada momento y no tanto a la planificación inicial.

En segundo lugar, con respecto a **las prácticas del PFV “Teórico”, estas se pueden identificar en gran medida con prácticas de EDCG**, principalmente con lo que respecta a la sensibilización y la formación. No obstante, la movilización social se incluye en el itinerario pero cobra un reconocimiento menor, pues se plantea como una actividad complementaria al curso o a las aulas. La investigación, en cambio, no está contemplada en el itinerario formativo.

Todas las prácticas previstas se llevan a cabo en la realidad, con el mismo impulso con el que se planearon. Hay indicios para afirmar que las prácticas de “*Formación*” propician en mayor parte la consecución de los atributos “Conocimiento”. Las inquietudes que llevan a ellos han sido despertadas previamente a través de la “Sensibilización” (el curso inicial), que a su vez colaboran en gran parte en consolidar las relaciones de grupo iniciadas en la fase previa y crear cohesión. En el caso de la práctica de “Movilización social”, los resultados relativos a posibles cambios en los atributos de ciudadano/a global son en general menos contundentes, aunque también se han visto casos en los que las estrategias de movilización han contribuido a aplicar los conocimientos adquiridos y potenciar los deseos de ser agente de cambio.

En tercer lugar, también se llega a la conclusión de que **muchos de los atributos del/la ciudadano/a global presentados en el marco teórico pretenden ser potenciados a través del plan de formación**. En la Ilustración 11 se pueden apreciar cuáles fueron explícitamente

identificados; en la imagen 15 se señalan aquellos para los cuales hay evidencias de haber sido desarrollados.

Principalmente se destaca la adquisición de *conocimientos* sobre las desigualdades Norte-Sur; el desarrollo de la *habilidad* que permite poder argumentar, debatir y justificar las ideas propias a través del proceso formativo y las *actitudes basadas en valores* promovidas por **un marcado sentimiento de grupo**.

Cabe destacar que en la planificación de la estrategia del voluntariado de IR se incluye un **outcome intermedio** previo al *outcome final* relativo a la creación de ciudadanía global. Este objetivo intermedio entre las prácticas de la EDCG y los atributos a conseguir hace referencia a la **creación de un espacio de participación y canalización de inquietudes solidarias**. En la práctica se evidencia claramente la existencia de este *outcome*.

En cuarto lugar, se puede afirmar que **los elementos propuestos en el MT dentro de la dimensión “Estructura” han sido identificados claramente por IR** durante el proceso de elaboración del itinerario formativo.

Tras la reflexión llevada a cabo en el taller inicial surgieron nuevos elementos propios de la estructura a tener en cuenta: por un lado, la riqueza que aporta el trabajo en red con otros actores, como la CVONGD; por otro lado, la influencia marcada que supone el hecho de pertenecer a la institución teresiana, lo cual influye a su vez en: el perfil general de las personas voluntarias y la localización de la sede.

En el análisis sobre los elementos que realmente estaban influyendo sobre el resto de dimensiones, cobran especial importancia la naturaleza del staff, el acompañamiento y los métodos. Ello es debido a que estas cuestiones son consideradas los motores para poner en marcha muchos de los *outpouts* deseados, principalmente: la creación del espacio de canalización de motivaciones solidarias y humanización, y la cohesión de grupo.

En referencia a la utilización de la **Teoría de Programa**, se puede concluir que **sí ha sido una herramienta pertinente para el análisis del PFV**, permitiendo, por un lado, clarificar el PFV a partir del ejercicio de repensar la lógica de intervención. Asimismo, ha permitido tomar conciencia de las interrelaciones que se generan, y en esta línea visibilizar y reforzar la importancia de la influencia del acompañamiento (*Estructura*) para conseguir los objetivos planteados.

Por otro lado, la representación de la TP ha permitido visibilizar la importancia que IR le cede al hecho de crear un espacio de “participación y canalización de motivaciones solidarias” y a la cohesión del grupo. De igual manera, ha facilitado la identificación del PFV con una práctica teórica de construcción de ciudadanía global.

Finalmente, se incluyen algunos comentarios que **discuten el propio marco teórico**, fruto de las evidencias encontradas a lo largo de la investigación.

La primera de ellas hace referencia al llamado *outcome intermedio* “Espacio de participación, canalización de motivaciones solidarias y humanización”. Como se ha explicado anteriormente,

este responde a la filosofía de que una persona ha de sentirse fortalecida emocionalmente (a nivel de relaciones con los demás, a nivel de reconocimiento, valorada, empoderada, coherente con ella misma...) para poder actuar a favor del cambio global. La EDCG, en cambio, en su argumentación no pone el punto de mira expresamente en este *outcome* intermedio, sino que alude directamente a los cambios finales. Es bien probable que también se entienda que el cambio global ha de pasar previamente por un cambio personal, pero aún así se ha querido resaltar puesto que no se han visto excesivas referencias a ello en la revisión bibliográfica realizada.

En segundo lugar, se resalta la cuestión que alude al aprendizaje colectivo, fruto de un itinerario formativo basado en la cohesión del grupo. Varias han sido las evidencias que han explicado el potencial enriquecedor y multiplicador que supone haber cursado el PFV en grupo, y poder, además, aprender unos de otros. Ello refuerza tanto a nivel emocional como sobre la conciencia acerca de ser agente de cambio. A esta idea, sin embargo, no se hace referencia explícitamente desde la teoría de la EDCG.

Finalmente, por lo que respecta a la teoría de Voluntariado, la mayoría de los materiales bibliográficos encontrados han sido muy diversos, sin una línea argumentaria clara, principalmente enfocados hacia el voluntariado “de tareas”, y sin estar vinculados con la Educación para el Desarrollo. Asimismo, no se han encontrado evaluaciones o sistematizaciones de planes de voluntariado, que ofreciesen información acerca de los impactos que habían tenido sobre las propias personas (se ha consultado algún material, pero basado en la práctica del voluntariado internacional).

8.2. RECOMENDACIONES:

A continuación se incluyen las recomendaciones que se propusieron durante el taller de devolución de resultados. Todas ellas fueron discutidas y consensuadas con las personas responsables del plan de formación. De dicha reflexión, se concluyó presentar la investigación en el Comité en septiembre, durante la reunión de planificación anual de las actividades y responsabilidades de los/as voluntarios/as, con el fin de presentar nuevamente las evidencias e incorporar las propuestas.

Se recomienda primeramente **potenciar la idea de la “Gobernanza democrática”**, a través de la concientización del derecho (y las dificultades para ejercerlo) que la ciudadanía tiene para participar en la gobernanza de la sociedad.

En esta línea, se cree conveniente **reforzar el trabajo hacia la toma de conciencia** por parte del/la voluntario/a acerca de su capacidad **de ser agente de cambio y transformador**. Una propuesta para ello puede ser diseñar unas fichas de sistematización, donde cada persona registre los pequeños cambios que va consiguiendo (propios o externos). Al final de año, se revisan los contenidos de las fichas, de manera que se recojan u compartan los cambios que se han conseguido. Esta puesta en común será interesante que vaya acompañada de una reflexión sobre cómo la suma de pequeños cambios puede contribuir a una transformación más global.

Igualmente relacionado con la idea anterior, se recomienda **hacer más énfasis en la importancia de la dimensión “movilización social e incidencia política”**, entendida como la capacidad de la ciudadanía de plantear alternativas orientadas a la consecución del desarrollo

humano y sostenible (es decir, reforzar la idea de que esta dimensión va más allá de “salir a la calle a manifestarse”).

Asimismo, se plantea la reflexión acerca del **interés en vincular la dimensión “Investigación en desarrollo”** dentro del plan de formación, o dentro del área en general del voluntariado. Si bien no es precisamente necesario que investiguen las propias personas voluntarias (depende de la capacidad, disponibilidad, motivación, etc...) sí podrían ofrecerse espacios para compartir procesos y resultados de otras investigaciones que les puedan ser de interés. Por ejemplo, abrir las puertas a una investigación como la presente puede ser un buen inicio.

En un segundo plano, se propone **interiorizar en el propio plan el principio relativo al respeto y reconocimiento por el medio ambiente**, pues es algo que actualmente se está realizando porque está incluido en la campaña de IR actual, pero no porque se considerase una línea de trabajo esencial (así como se consideraba el Género o los Derechos).

Finalmente, **se plantean abiertas dos cuestiones** en aras de promover la reflexión de cara a posibles escenarios futuros:

- Por un lado, se cuestiona la posibilidad de que quisiera ser voluntaria de IR una persona interesada con bastante formación previa en temas de desarrollo (que haya cursado algún máster, que ya haya tenido experiencia [laboral o voluntaria] en otras OGD, etc). El itinerario está diseñado para perfiles con “motivaciones solidarias”, a los que el curso *Acercándonos al Sur* les despierta interés por conocer mejor las injusticias de esta realidad; una persona que ya sea consciente de ello no se beneficiaría en igual medida de este itinerario.
- Por otro lado, hasta el momento no se ha planteado ninguna estrategia de difusión de las potencialidades del plan -de su misión y razón de ser-, de manera que se pueda aumentar el número de personas que empiecen a vivir este cambio hacia un perfil más propio del ciudadano/a global. Se propone reflexionar sobre el interés de llevar a cabo dicha acción, y cuál sería el formato más adecuado.

8.3. LIMITACIONES

La presente investigación centra su estudio en la Educación para el Desarrollo y el Plan de Formación de Voluntariado de IR, pero no tanto en el estudio y profundización de la teoría de Programa. Esta última aporta orden y lógica al análisis, pero profundizar en sus entrañas no es motivo de estudio de este trabajo, por cuestiones de extensión. Es por este motivo por el que se ha simplificado de esta manera la representación de la TP, y no se ha hecho mención a otros elementos también interesantes que el propio proceso de construcción (de la TP) hubiese podido aportar, como por ejemplo: justificar quién y porqué participa en la elaboración de la TP; desde qué enfoque se aproxima; un análisis más elaborado para la construcción de la Teoría de Cambio y la de Acción; explorar distintas maneras de representación y justificar la finalmente escogida; o aportar un análisis crítico de las limitaciones que también conlleva, entre otros.

El hecho de plantear una investigación conjuntamente con una ONGD activa y dinámica ha sido muy interesante para poder vehicular la teoría y la práctica, y enriquecerse una de la otra. No obstante, ello supone asumir de entrada que la investigación va a ser una actividad más de

las numerosas que tiene la ONGD, y ello repercutirá finalmente en la disponibilidad del tiempo de dedicación. Si además se suma el hecho de implicar en la investigación a personas voluntarias, con trabajos distintos y por tanto disponibilidades muy variadas, aumenta la complicación para recoger el número máximo de voces. Es por ello que la muestra de voluntarios/as finalmente seleccionada no es muy amplia y, a pesar de que los resultados han sido bastante homogéneos, no se puede afirmar que sea una muestra significativa. Con respecto a las dinámicas con las personas responsables del PFV (dos talleres) se quiere resaltar que en todo momento se han mostrado abiertas y disponibles. Hubiese sido interesante recoger la opinión de la Técnica de Educación para el Desarrollo, quien hubiese podido enriquecer la discusión de la Hipótesis 3, pero justo durante el proceso de investigación se encontraba de baja laboral.

Finalmente, se señala como limitación de la investigación el hecho de no haber realizado un análisis más profundo sobre la influencia que el contexto actual en general y, en particular, en el ámbito de las ONGD, podía tener sobre el PFV. Inicialmente se valoró la posibilidad de hacerlo y se tantearon preguntas al respecto. No obstante, visto que no parecía influir excesivamente, y puesto que se consideró que un análisis profundo podía exceder de las dimensiones de este Trabajo Final de Máster, finalmente se decidió descartarlo y profundizar en otras cuestiones.

9. BIBLIOGRAFÍA

- ARANGUREN, L., 2001. Los itinerarios educativos del voluntariado. *A fuego lento*, **1**.
- ARANGUREN, L., 1998. Reinventar la solidaridad: voluntariado y educación.
- ARGIBAY, M. and CELORIO, G., 2005. *Educación para el desarrollo*. Eusko Jaurlaritz, Etxebizitza eta gizarte gaietako saila= Gobierno Vasco, Departament de Vivienda y Asuntos Sociales.
- ARGIBAY, M., CELORIO, G. and CELORIO, J., 2009. *Educación para la ciudadanía global: debates y desafíos*. HEGOA.
- ARNANZ, E., 2001. Coordinación y redes de organizaciones de solidaridad. *A fuego lento*, **6**.
- BASELGA, P., FERRERO, G. and BONI, A., 2004. *La educación para el Desarrollo en el ámbito formal, espacio común de la cooperación y la educación. Propuestas para una estrategia de acción integrada*. Valencia: Universitat Politècnica de València.
- BICKMAN L., 1987. *Using program theory in evaluation*. Jossey-Bass Inc Pub.
- BICKMAN, L., 1987. The functions of program theory. *New directions for program evaluation*, **1987**(33), pp. 5-18.
- BONI, A., 2011. Educación para la ciudadanía global. Significados y espacios para un cosmopolitismo transformador. *Revista Española de Educación Comparada*, **17**, pp. 65-86.
- BONI, A., 2005. La Educación para el Desarrollo en la Enseñanza Universitaria como una Estrategia de la Cooperación orientada al Desarrollo Humano. *PhD diss., University of Valencia*, .
- BONI, A. and CEREZO, S., 2008. La Educación para el Desarrollo (EpD) como motor de cambio transformador en los actores de la cooperación para el desarrollo. *Cuadernos internacionales de tecnología para el desarrollo humano*, (7), pp. 2.
- BONI, A., HOFFMANN-PINILLA, A. and SOW, J., 2012. Educando para la ciudadanía global. Una experiencia de investigación cooperativa entre docentes y profesionales de las ONGD. *COMUNICACIONES*, , pp. 93.
- BONI, A. and LEÓN, R., 2013. *La realidad de la ayuda 2012. CAPÍTULO 5: Educación para una ciudadanía global: una estrategia imprescindible para la justicia social*. Intermón Oxfam Editorial.
- BONI, A. and PÉREZ-FOGUET, A., 2006. *Construir la ciudadanía global desde la universidad: propuestas pedagógicas para la introducción de la Educación para el Desarrollo en las enseñanzas científico-técnicas*. Intermón Oxfam Editorial.
- BROUSSELLE, A. and CHAMPAGNE, F., 2011. Program theory evaluation: Logic analysis. *Evaluation and program planning*, **34**(1), pp. 69-78.
- CELORIO, G., 2001. Nuevos retos para la sensibilización sobre el desarrollo. *Cuadernos Bakeaz*, **45**.
- CELORIO, G. and LÓPEZ DE MUNAIN, A., 2011. *Educación para la ciudadanía global. Estrategias de acción educativa*. HEGOA. UPV / EHU edn.

- CELORIO, G. and LÓPEZ DE MUNAIN, A., 2007. *Diccionario de Educación para el Desarrollo*. Bilbao: Hegoa, 2007.
- CENTROS, S., Diseño y Verificación de un Marco Metodológico para la Evaluación de Proyectos del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas.
- CHEN, H., 1990. *Theory-driven evaluations*. SAGE Publications, Incorporated.
- CONGDE, 2005. Educación para el desarrollo. Una estrategia de cooperación imprescindible. .
- COOK, T., 2000. The false choice between theory-based evaluation and experimentation. *New directions for evaluation*, **2000** (87), pp. 27-34.
- DAVIDSON, E., 2000. Ascertaining causality in theory-based evaluation. *New directions for evaluation*, **2000** (87), pp. 17-26.
- DE LA RIVA, F., 2001. Metodologías de análisis de la realidad global y local. *A fuego lento*, **9**.
- DE PAZ ABRIL, D., 2007. *Escuelas y educación para la ciudadanía global: una mirada transformadora*. Intermón Oxfam Editorial.
- DÍAZ, M., 2002. Motivaciones de la persona voluntaria. *A fuego lento*, **3**.
- ESCUADERO, J. and MESA, M., 2011. *Diagnóstico de la Educación para el Desarrollo en España*. Centro de Educación e Investigación para la Paz.
- FRIEDMAN, V., 2001. Designed Blindness: An Action Science Perspective on Program Theory Evaluation. *American Journal of Evaluation*, .
- FUNNELL, S. and ROGERS, P., 2011. *Purposeful program theory: effective use of theories of change and logic models*. San Francisco: Jossey-Bass.
- INTERED-CV, 2009. Voluntariado de IntRed: Contextualización y proceso de formación en la Comunidad Valenciana.
- KRAUSE, J., 2010. *European Development Education Monitoring Report: "DE Watch"*, .
- LAVIÑA, C., 2001. Sociedad de la información y voluntariado. *A fuego lento*, **8**.
- LIGERO, J., 2011. Dos métodos de evaluación: Criterios y teoría de programas. *Madrid, CEU Ediciones, en imprenta*, **15**.
- LLANO, F., 2012. La sostenibilidad del equipo de voluntarios. *CIRIEC-España. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (74), pp. 59-86.
- LÓPEZ, E., 2012. *Construcción de la Teoría de Programa de intervenciones de Educación para la Ciudadanía Global de la Red de Profesorado de Intermón-Oxfam como base para su autoevaluación*. .
- MESA, M., 2000. *La educación para el desarrollo: entre la caridad y la ciudadanía global*. Papeles de Cuestiones Internacionales.
- MONFERRER, I., *Voluntariat social a Catalunya, El. Anàlisi de la seva realitat des de la perspectiva de la formació*, Universitat de Barcelona. Departament de Teoria i Història de l'Educació.
- MORA, S., 2011. Presencia pública del voluntariado. *A fuego lento*, **7**.

- ORTEGA, M., 2007. Estrategia de Educación para el Desarrollo de la Cooperación Española. Madrid. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, .
- PÉREZ, J., 2003. El referente grupal del voluntariado Plataforma para la promoción del voluntariado en España. *A fuego lento*, **4**.
- PÉREZ, M. and PALACIOS, M., 978-84-937893-3-6. *Tejiendo ciudadanía con hilos de educación global. Investigación de la Red Internacional de Educación para la Ciudadanía y la Transformación* S. Madrid: .
- RENES, V. and DAVID, A., *Conceptualización del Voluntariado Internacional para el Desarrollo y la Ayuda Humanitaria*. .
- RODRÍGUEZ, J., 2001. El acompañamiento en la acción. Figura del animador. *A fuego lento*, **2**.
- ROGERS, P., PETROSINO, A., HUEBNER, A. and HACSI, T., 2000. Program theory evaluation: Practice, promise, and problems. *New Directions for Evaluation*, **2000**(87), pp. 5-13.
- ROMERO, A., 2001. Los retos de una acción voluntaria integral. *A fuego lento*, **5**.
- ROSSI, P., LIPSEY, M. and FREEMAN, H., 2004. Expressing and assessing program theory. *Evaluation: A systematic approach*, **7**, pp. 133-168.
- STUFFLEBEAM, D. and SHINKFIELD, A.J., 1988. Evaluación Sistemática, Guía Teórica y Práctica. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia; Ediciones Paidós Ibérica, SA Este libro familiariza al lector con el tema de la evaluación desde. *INFORME DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS*, **2**(2),.
- WEISS, C., 1997. How can theory-based evaluation make greater headway? *Evaluation review*, **21**(4), pp. 501-524.
- WHOLEY, J., 1987. Evaluability assessment: Developing program theory. *New directions for program evaluation*, **1987**(33), pp. 77-92.

10. ANEXOS:

10.1. **Anexo 1: Contenidos detallados de cada fase del itinerario formativo**

10.1.1. Fase Formación General: Curso Acercándonos al Sur

En Valencia, InteRed, favoreciendo el trabajo en red con otras organizaciones y creyendo en la construcción y fortalecimiento colectivo de la sociedad civil, prepara junto con otras organizaciones un curso general de voluntariado. Este curso es ofrecido a los VEF como un espacio de formación genérica acerca del voluntariado, suponiendo para muchos de ellos su primer contacto con este mundo y constituyéndose también como un lugar de encuentro con otras personas con las mismas inquietudes y motivaciones que ellos.

El curso “Acercándonos al Sur” surge como una propuesta colectiva de formación que busca aproximar a los participantes a la realidad y profundizar en sus causas, buscando una sensibilización y una movilización que posibiliten y refuercen vías de solución.

Este curso está planteado como un acercamiento general al mundo de la cooperación y del voluntariado, que permite a las personas interesadas tener una primera visión global del tema y poder ir dando forma y concreción a sus motivaciones y a su perfil como voluntario.

Las entidades organizadoras son:

- Acsud- Las Segovias.
- CeiMigra.
- Centro de Cooperación al desarrollo UPV.
- Centro Arrupe.
- Entreculturas.
- Intermon Oxfam.
- InteRed.

Este curso se realiza entre Octubre y Diciembre, con una sesión de cuatro horas los sábados por la mañana, más dos sesiones optativas de dos horas en viernes.

Los objetivos que plantea el curso son:

- Posibilitar un lugar de encuentro y reflexión que ofrece herramientas para mejorar nuestro compromiso y trabajo como voluntarias y voluntarios.
- Formar en distintas materias relacionadas con el encuentro de culturas, el desarrollo, la cooperación y la experiencia del voluntariado.
- Generar valores y un compromiso vital en la creación de una nueva cultura basada en la justicia y en la solidaridad.
- Fomentar la formación de agentes sensibilizadores y de cambio social, tanto en el Norte como en el Sur.

El programa planteado toca siempre los siguientes temas:

- Motivaciones, actitudes y finalidad en la acción voluntaria.
- Políticas de cooperación al desarrollo y claves para una cooperación transformadora.
- Comunicación y países del sur.
- Economía y globalización.
- Comercio justo, consumo responsable.
- Medioambiente y seguridad alimentaria.

- Educación.
- Claves de diversidad cultural con especial atención al género.
- ¿Qué podemos hacer?

La Evaluación de esta formación se cuida mucho, tanto durante como al final del curso. Tras cada sesión los alumnos rellenan un formulario de evaluación, y tienen una evaluación de satisfacción al final del curso.

Además, aquellas personas que hayan realizado el curso desde InteRed tienen un segundo encuentro antes de Navidad (el primero fue en Octubre) con dos partes:

10.1.2. Fase Formación específica: Sesiones contenidos específicos

Durante la etapa de formación inicial, los VEF reciben información muy general sobre InteRed, y es en esta segunda etapa y sólo con las personas interesadas en ello, cuando se profundiza en aquellos temas que son específicos de la organización. Para ello los voluntarios se encuentran un sábado al mes y trabajan los siguientes temas:

- InteRed. El voluntariado en la organización.
- La perspectiva de género y de DDHH en InteRed.
- Los juegos cooperativos como un medio para la educación para el desarrollo.
- Los proyectos de cooperación internacional en InteRed.

Todos los encuentros tratan de ser espacios donde el aprendizaje, la diversión, la participación y la reflexión sean elementos imprescindibles. El último encuentro se dedica a la evaluación de la etapa.

10.1.3. Fase Acción:

Tras el primer encuentro, cada semana los voluntarios reciben el “mail de la semana”, que recoge las principales propuestas formativas, de movilización y/o de participación que tienen lugar en la ciudad de Valencia en los siguientes siete días.

Se pide a los voluntarios que contesten al mail al menos para saber que lo han recibido e indiquen si desean participar en alguna de las actividades propuestas, por si alguna de las personas del Comité de Valencia va también, que puedan tener alguien de referencia con quien acudir.

Las personas responsables del voluntariado en el comité de Valencia acompañan el curso de voluntariado, se encargan de la información vía mail, de hacer el acompañamiento y el seguimiento personal de cada voluntario en esta primera etapa de formación y de descubrimiento de las propias motivaciones, inquietudes y deseos.

Desde Enero hasta Mayo los voluntarios siguen recibiendo el “mail de la semana”, pero además pueden recibir cualquier otro mail tanto del coordinador de la delegación como de la responsable de voluntariado, pidiendo colaboración en cualquiera de las actividades que InteRed deba desarrollar en la provincia de Valencia.

La incorporación a la acción se hace también de modo progresivo y cuidando el acompañamiento del voluntario/a, de la siguiente manera:

- El voluntario acompaña a otro voluntario de más experiencia o al coordinador para aprender viendo.
- El voluntario acompaña a otro voluntario de más experiencia o al coordinador para aprender haciendo.
- El voluntario acompaña a otro voluntario de más experiencia o al coordinador para hacer acompañado.
- El voluntario puede ir sólo o con otros voluntarios con la misma experiencia que él.
- El voluntario puede introducir en la acción a otro voluntario de menos experiencia que él.

Los materiales, las dinámicas y en general todo lo que sea necesario preparar para la acción se prepara en el aula práctica, para evitar la multiplicación de reuniones.

Todos los voluntarios son preparados para EpD pero si además alguna persona en la entrevista muestra un interés, una formación o unas capacidades y habilidades interesantes para la participación en otro aspecto de la vida y funcionamiento de la organización, el coordinador y la persona responsable del voluntariado pueden valorar modos concretos de voluntariado para esa persona: tarea, horario, persona de referencia, etc.

10.1.4. Fase Formación específica: Aula práctica:

El aula práctica es un espacio de formación y de preparación simultáneas enfocadas a la acción y la participación.

Una de las grandes riquezas de InteRed son sus campañas y sus materiales didácticos.

Los VEF se reúnen una vez a la semana en día laborable para trabajar a fondo los materiales de InteRed, de un modo práctico y divertido. Este trabajo y conocimiento de los materiales permite:

- Profundizar en el modo de trabajo de InteRed y en su forma de mirar y analizar la realidad, así como en sus estrategias para el cambio.
- Prepararse de cara a desarrollar habilidades sociales y de comunicación.
- Capacitarse en la preparación de sesiones de sensibilización de diferentes tipos para diferentes públicos.
- Que sean capaces de presentar las campañas allí donde fuera necesario y demandado al comité de Valencia.

Los contenidos específicos de la campaña “Actúa con cuidados” con la que actualmente se está trabajando son (<http://redciudadaniaglobal.org/actua-con-cuidados/#.Uay6qUCeOGF>):

CONTENIDOS DE LA CAMPAÑA “ACTÚA CON CUIDADOS”
¿Qué son los cuidados?
Llamamos CUIDADOS a todas esas actividades que se deben llevar a cabo para proseguir, reparar y mantenernos con el objeto de vivir en este mundo lo mejor posible: alimentarnos bien, sanarnos cuando hace falta, estar junto a la gente que apreciamos, atender a las personas mayores, consumir con responsabilidad, cuidar del contexto cercano y lejano...
¿Qué pasa en el mundo?
Crisis de Derechos.
Crisis Ambiental.

Crisis de Cuidados.
¿Qué alternativas hay?
<p>Romper las reglas de juego capitalista neoliberal y exigiendo a quienes detentan el poder.</p> <p>Definiendo espacios y tiempos de nuestra vida que no se rijan por la ley del máximo beneficio individual y económico, sino de la búsqueda del BIEN COMÚN.</p> <p>Redefiniendo el TRABAJO para que éste se encamine hacia la satisfacción de las verdaderas necesidades humanas y no al incremento constante de beneficios económicos. Esto implica reconocer y valorar el TRABAJO DE CUIDADOS, ése que tiende a mantener y reproducir la vida (alimentación, salud, higiene, crianza, cariños...)</p> <p>Defendiendo la idea de la CORRESPONSABILIDAD en los cuidados entre mujeres y hombres al interior de los hogares y, atendiendo al papel que también tienen como responsables y beneficiarios de estos trabajos, el Estado, las empresas y las comunidades en las que se insertan las personas.</p>
¿Por qué esta campaña?
<p>Para que los trabajos de cuidados, tradicionalmente considerados como femeninos y asumidos por mujeres, se reconozcan y se valoren como lo que son: fundamentales para el sostenimiento de la vida y para que funcione cualquier sociedad.</p> <p>Para que el Estado, empresas, comunidades, hombres, niños y adolescentes, asuman la parte de responsabilidad colectiva que tienen en el trabajo de cuidados.</p> <p>Para que no se vulneren los derechos de mujeres y niñas en los países empobrecidos, como consecuencia de la obligación de asumir el cuidado de los demás.</p> <p>Para que los Centros Educativos y sus entornos se conviertan en espacios sostenibles y sean reconocidos públicamente como tales, incorporando la ética del cuidado en todos sus ámbitos de trabajo.</p> <p>Para que el sistema educativo formal incorpore los cuidados en los contenidos curriculares y en las metodologías educativas.</p> <p>Para que las instituciones públicas visibilicen y valoren los cuidados como imprescindibles para el sostenimiento de la vida y el funcionamiento de la sociedad.</p>
¿Qué podemos hacer como ciudadanos/as?
<p>TOMA EL CONTROL DE TU TIEMPO, prioriza las actividades que suponen un desarrollo de las personas y tómate el tiempo necesario para disfrutar con ellas. Las cosas más importantes de la vida no deberían acelerarse.</p> <p>APRENDE A VIVIR MEJOR CON MENOS. Apuesta por un modelo de vida más sencillo y responsable. Lo que tú tienes de más es lo que otras personas dejan de tener. Cambiar de ropa cada temporada o continuamente de móvil tiene varios efectos perversos que no siempre vemos: produce residuos que contaminan aguas y tierra en todo el planeta, provoca conflictos armados por el control de los recursos...</p> <p>BUSCA el sentido de tu vida y aprende a valorar otras culturas que nos enseñan a poner la vida en el centro de nuestro quehacer individual y social.</p> <p>REVISAS EL REPARTO DE TAREAS DE CUIDADOS ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN TU VIDA Y EN TU ENTORNO.</p> <p>RESPONSABILÍZATE de tus actos: ¡PARTICIPA SOCIALMENTE! Los cuidados, hacia los demás y hacia ti mismo, nos pueden ayudar a superar uno de los vicios más extendidos en nuestras sociedades democráticas: la pasividad.</p>

10.2. **Anexo 2: Complementación del Marco Teórico: Justificación de la simplificación del diagrama propuesto por Chen al diagrama propuesto en la presente investigación.**

El diagrama propuesto por Chen (2005:31) es fundamental para explicar la conexión entre las dos componentes de la Teoría de Programa: por un lado, Teoría de Cambio – que analiza y comprende cuál es el proceso central y cuáles son sus elementos clave que consiguen que el cambio sea alcanzado por el individuo-, y por otro lado, la Teoría de Acción – la cual explica cómo se construye el programa o intervención, con el fin de poder activar las teorías de cambio (Funell y Rogers, 2010: xix).

A continuación se presenta dicho diagrama y se procede a explicar de manera generalizada sus componentes:

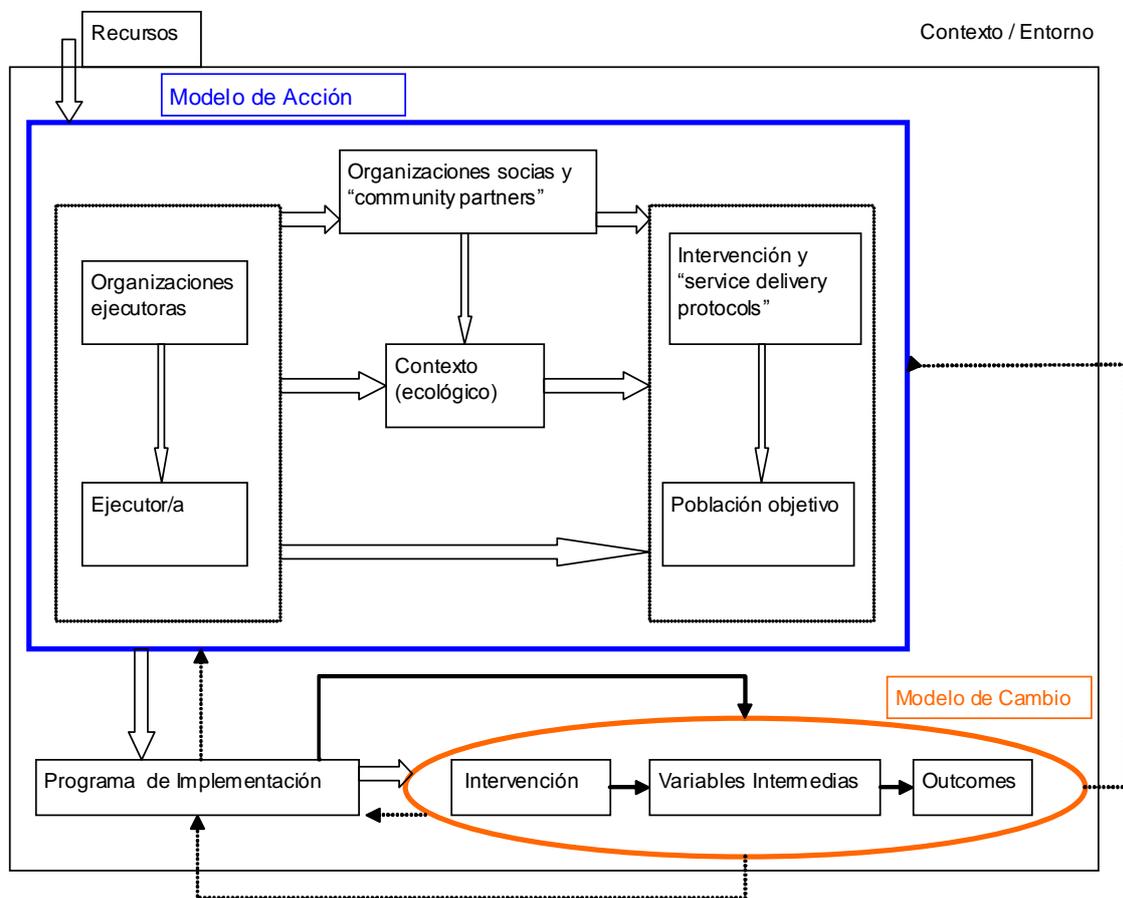


Ilustración 18: Marco Conceptual de la Teoría de Programas (Chen, 2005:31)

- **MODELO DE CAMBIO:** Las variables que la componen son los resultados intermedios de una intervención (variables u *outcomes* intermedios), con el fin de lograr un resultado final (*outcome*). Este modelo analiza y comprende cuál es el proceso central y cuáles son sus elementos clave que consiguen que el cambio sea alcanzado por el individuo.
- **MODELO DE ACCIÓN:** Los elementos que componen el modelo de acción hacen referencia a los actores que influyen en la implementación del programa (redes), el

contexto, y las propias actividades dirigidas a una población objetivo. En resumen, este modelo pretende explicar cómo se construye el programa o intervención, con el fin de poder activar las teorías de cambio

- **PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN:** hace referencia a las prácticas puestas en marcha que se materializan como modelo de acción, dentro de la lógica de la teoría de cambio.

En aras de simplificar la representación, se va a tomar como referencia un modelo sustentado por 4 dimensiones: **Principios, Prácticas, Resultados y Estructura**, enmarcadas todas ellas en la dimensión **Contexto** (basado en [Ligero, 2010], [López 2012]).

La Dimensión “Principios” representa la referencia, la inspiración, el origen que impulsa y empapa la razón de ser de la intervención. La dimensión “Prácticas” abarca aquellas acciones a implementar con el objetivo de que se produzcan los “Resultados” esperados (Ligero, 2010:24). Finalmente, la dimensión “Estructura” incluye aquellos elementos necesarios e influyentes para que los procesos funcionen.

El salto entre un modelo y otro se justifica a través de la identificación de elementos comunes a ambas teorías en el diagrama de Chen (coloreados según la dimensión correspondiente en la Fig.19).

Los principios se han resaltado con el color naranja, equivalentes al círculo del diagrama de Chen identificado con el mismo color. En otras palabras, equivale a la Teoría de Cambio por la que se aboga, y según la lógica de la cual se pretende alcanzar los objetivos del programa.

Todos aquellos elementos relacionados con las prácticas se han identificado con el color azul; en rojo se señalan los objetivos, en verde la estructura y en gris el contexto. La interacción entre ellos viene recogida por la lógica de la Teoría de Acción.

La presente investigación centra su estudio en la Educación para el Desarrollo y el Plan de Formación de Voluntariado de IR, pero no tanto en el estudio y profundización de la teoría de Programa. Esta última aporta orden y lógica al análisis, pero profundizar en sus entrañas no es motivo de estudio de este trabajo, por cuestiones de extensión. Es por este motivo por el que se ha simplificado de esta manera la representación de la TP, y no se ha hecho mención a otros elementos también interesantes que el propio proceso de construcción (de la TP) hubiese podido aportar, como por ejemplo: justificar quién y porqué participa en la elaboración de la TP; desde qué enfoque se aproxima; un análisis más elaborado para la construcción de la Teoría de Cambio y la de Acción; explorar distintas maneras de representación y justificar la finalmente escogida; o aportar un análisis crítico de las limitaciones que también conlleva, entre otros.

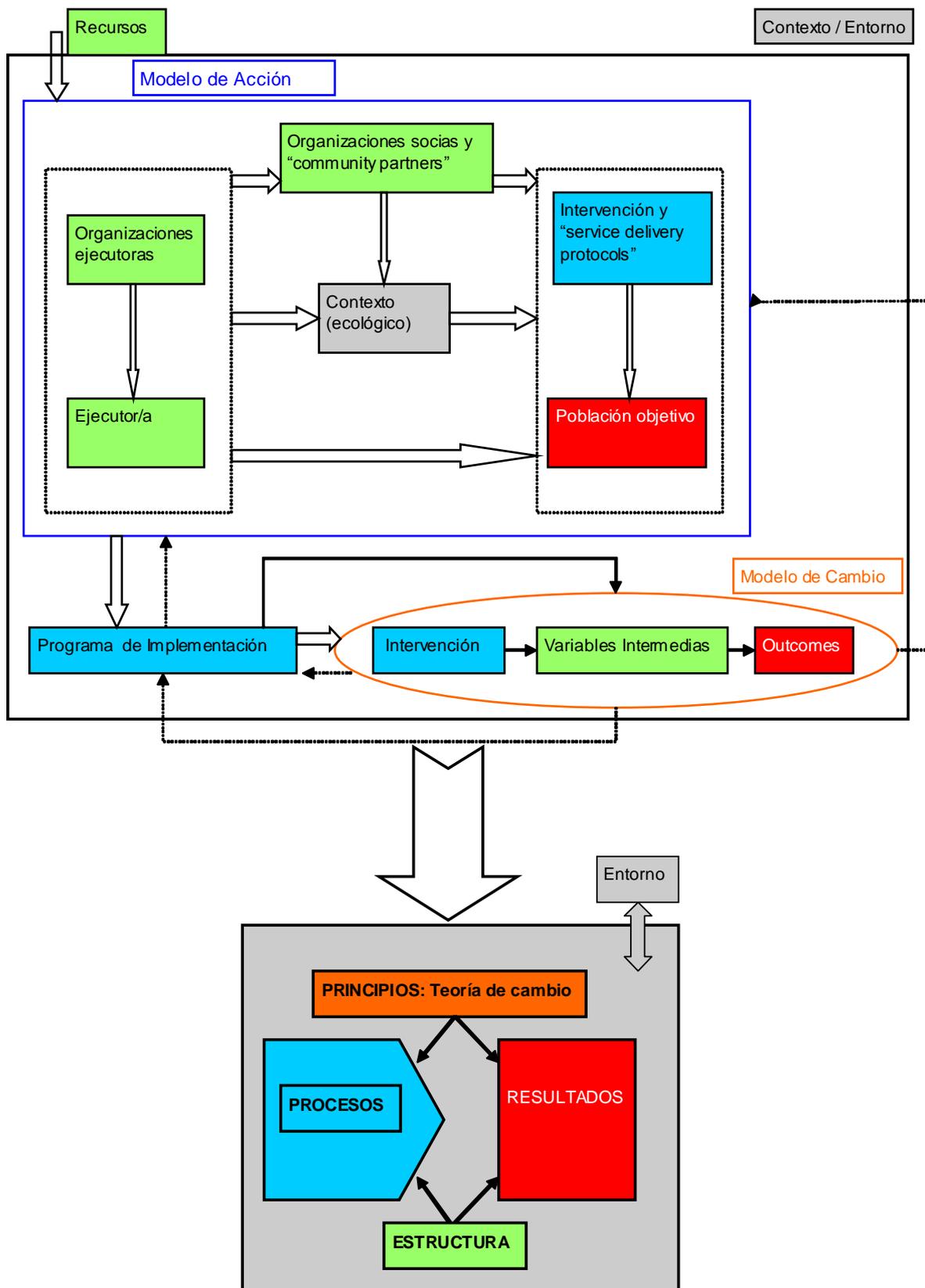


Ilustración 19: Justificación de la simplificación del diagrama de Chen (2005)
Fuente: Elaboración propia basado en Chen (2005), Boni (2013), López (2013)

10.3. Anexo 3: Ejemplo Ficha Sintética

A continuación se presenta un ejemplo de las fichas sintéticas utilizadas para resumir las ideas principales de cada texto consultado durante la fase de revisión bibliográfica.

Comentario crítico de un Texto

Título / Autor

TEJEINDO CIUDADANÍA CON HILOS DE EDUCACIÓN GLOBAL.
Red Internacional de Educación para la Ciudadanía y la Transformación Social (EpCTS)

a) ¿Por qué leo esto?

Encontrado durante el proceso de investigación sobre la Red, búsqueda de bibliografía relacionada. Aportación por parte de mi tutora al fondo documental del máster

b) ¿Qué pretenden los autores mostrar al escribir esto?

Definir el concepto de EpCTS consensuado por los miembros de la Red

c) ¿Qué dicen los autores que sea relevante para lo que yo quiero averiguar?

Definición de EpCTS, atributos, enfoques relacionados y metodología

d) ¿Cómo de convincente es lo que los autores dicen?

Suficientemente argumentado

e) En conclusión, ¿qué uso puedo hacer yo de este texto?

Introducción al marco teórico de la CG.
Perfil de una persona que ha participado en un proceso de EpCTS
Enfoques relacionados
Metodologías de aplicación de la EpCTS
Ideas para metodologías para la investigación

f) Palabras clave

Educación para la Ciudadanía y la Transformación Social

g) Percepciones personales. Aprendizajes

Nombre EpCTS, me sugiere más consenso que el de EpCG (visión Norte)

h) Temas relacionados, si procede.

Educación popular (Freire)

10.4. **Anexo 4: Resumen Revisión Bibliográfica**

10.4.1. Revisión Bibliográfica sobre EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

AUTOR/A	
ORTEGA, M.L., 2007. Estrategia De Educación Para El Desarrollo De La Cooperación Española. <i>Madrid.Ministerio De Asuntos Exteriores y De Cooperación.</i>	
PRINC.	Es una educación integral, que forma en conocimientos, habilidades, valores y actitudes.(p.18)
RES.	Es una educación basada en mostrar los problemas y sus causas, pues expone los intereses, contradicciones y conflictos de los discursos económicos, sociales, científicos, políticos, culturales y éticos relacionados con el desarrollo y busca el compromiso y la acción para favorecer el desarrollo humano sostenible desde la dimensión individual, local e internacional.
PRÁC.	Es una educación en valores, que toma los valores morales presentes en la Declaración Universal de los Derechos Humanos como horizonte axiológico.
ESTRUC.	Principios: justicia social, corresponsabilidad, no discriminación, igualdad, igualdad de género, equidad, empoderamiento, diálogo...etc.

AUTOR/A	
BONI, A., 2005. La Educación Para El Desarrollo En La Enseñanza Universitaria Como Una Estrategia De La Cooperación Orientada Al Desarrollo Humano. <i>PhD Diss., University of Valencia</i>	
PRINC.	Es una educación global que, desde una perspectiva interdisciplinar, intenta relacionar lo local con lo global resaltando el carácter interdependiente de ambas dimensiones. Es una educación que insiste en las interconexiones entre pasado, presente y futuro. Se pretende, así, aumentar el conocimiento sobre la realidad del Sur y la realidad del Norte, facilitando el que las personas puedan conocer las fuerzas económicas, sociales y políticas que explican y provocan la existencia de la pobreza, la desigualdad, la opresión y condicionan nuestras vidas como individuos pertenecientes a cualquier cultura del planeta. De esta manera, se promueve la comprensión global, la formación de la persona, y el compromiso en la acción participativa (pensar globalmente, actuar localmente)

AUTOR/A	
KRAUSE, J., 2010. <i>European Development Education Monitoring Report: "DE Watch"</i> .	
PRIN.	“Proceso activo de aprendizaje, basado en los valores de solidaridad, igualdad, inclusión y cooperación. Intenta promover políticas nacionales e internacionales basadas en derechos económicos, sociales, medioambientales y humanos más justos y sostenibles” (DEEEP, 2005:11).

RES.	<p>Permite a la gente pasar de la concienciación básica sobre las prioridades del desarrollo internacional y el desarrollo humano sostenible, a través de la comprensión de las causas y efectos de las cuestiones globales, hacia la implicación personal y la acción informada.</p> <p>La ED fomenta la participación total de todos los ciudadanos en la erradicación mundial de la pobreza y la lucha contra la exclusión.</p>
-------------	--

AUTOR/A	
BASELGA, P., FERRERO, G. and BONI, A., 2004. <i>La Educación Para El Desarrollo En El Ámbito Formal, Espacio Común De La Cooperación y La Educación.</i>	
RES.	<p>Contenidos conceptuales: Justicia social y equidad, Globalización e interdependencia, Desarrollo, Diversidad, Paz y conflicto, Ayuda al desarrollo, Ciudadanía global</p> <p>Contenidos procedimentales. Fomentan el desarrollo de habilidades (pensamiento crítico, empatía, argumentación efectiva, cooperación y resolución de conflictos, descodificación de imágenes y mensajes...).</p> <p>Contenidos actitudinales. Promueven valores y actitudes relacionados con la solidaridad, la justicia social y los derechos humanos, esenciales para entender los nuevos procesos económicos, sociales, culturales y políticos que rigen el planeta y enfrentarse a ellos. Estos valores y actitudes pueden ser, por ejemplo: la empatía, la identidad y la autoestima, el valorar al prójimo y el respeto a la diversidad, el compromiso con la justicia social y la no discriminación, la igualdad de género, la preocupación por el medio ambiente y el compromiso con un desarrollo sostenible; todo ello, mediante un proceso autorregulador y de formación-reflexión-acción.</p>
PRÁC.	Como procedimiento en sí mismo (proceso), se caracteriza por: ser activo y participativo; analizar los diferentes aspectos desde una perspectiva global, y desarrollar una actitud crítica que permite desarticular argumentos, estereotipos e imágenes inadecuadas de la problemática Sur-Norte.

AUTOR/A	
BONI, A., HOFFMANN-PINILLA, A. and PAINO, J.S., 2012. <i>Educando Para La Ciudadanía Global. Una Experiencia De Investigación Cooperativa Entre Docentes y Profesionales De Las ONGD. Comunicaciones</i> , pp.	
RES.	Las Ciudadanías (comunes y múltiples) son procesos de construcción (susceptibles de ser educados) de personas (con sus principios, valores, anhelos, reflexiones, emociones). Estas personas comparten colectiva y cooperativamente acciones locales y/o globales a favor del logro de derechos hacia sí mismos, hacia los demás y hacia la tierra para alcanzar la transformación dinámica de la realidad y que esta transformación canalice nuevos procesos. Estos procesos son cíclicos y repetidos (p.42)

<p>PRÁC.</p>	<p>La doble o múltiple identidad cultural de algunas personas del grupo es un factor que (...) predispone a los y las participantes para apreciar los elementos de la CG.</p> <p>La militancia en movimientos sociales de diferente naturaleza es un aspecto clave para la configuración de la persona como ciudadana de un mundo global. Se trata de experiencias que hacen formar parte de un grupo, que a su vez se enmarca en realidades locales con conexiones globales</p> <p>Los viajes; el contacto con otras personas, culturas y realidades es un aspecto que se considera, no suficiente pero sí necesario, en la formación de CG. En relación con esto, el poder hablar o manejar varios idiomas facilita la comunicación y son potenciadores de estos procesos de CG.</p> <p>Por último, hay que citar el contacto con la religión, en concreto la Teología de la Liberación, como un proceso en el que algunas personas descubren al “otro/otra” como “parte de ellos/as mismas”. (p.28)</p> <p>Las Redes como espacios necesarios para practicar la CG con otras personas (p.32)</p>
<p>ESTRUC</p>	<p>Obstáculos:</p> <p>El concepto de globalización como imposición, como visión del mundo homogénea que rechaza lo diferente. (Estigmatización de la inmigración, discriminación, etc.). Falta de capacidad para ampliar la mirada al conjunto.</p> <p>La negación a la diversidad traducida en una educación cerrada, reduccionista y homogeneizante.</p> <p>Determinados niveles de acomodamiento que evitan el pensamiento crítico.</p> <p>Medios de comunicación que adormecen y dirigen, ligados a procesos de desinformación o exceso de información.</p> <p>Aislamiento, pasividad, falta de participación y de reivindicación por parte del profesorado, unido a un desconocimiento sobre cómo actuar.</p> <p>Entornos de trabajo no facilitadores y falta de espacios de reflexión y acción (“espacios verdes”).</p> <p>Contravalores: falta de respeto mutuo (sujeto, objeto), corrupción, caciquismo, poder económico y político en manos de pocos y apropiación de discursos desde el poder.</p> <p>(p. 29) (p.32)</p>

<p>AUTOR/A</p> <p>BONI, A., 2011. Educación Para La Ciudadanía Global. Significados y Espacios Para Un Cosmopolitismo Transformador. Revista Española De Educación Comparada, vol. 17, pp. 65-86.</p>	
<p>PRIN.</p>	<p>Espacios educativos para un cosmopolitismo transformador. 2 caminos: A) Construcción de instituciones legales y políticas. B) Construcción de ciudadanía que las presiones y reclame. Es en este punto donde creemos que la educación para el desarrollo puede jugar un papel fundamental potenciando</p>

	procesos educativos que lleven a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que caracterizan la ciudadanía cosmopolita. (p.79)
PRÁC	<p>Es un proceso personal reflexivo y crítico que ocurre cuando se encuentran lo local y lo global.</p> <p>Nace del encuentro con lo culturalmente diferente, a partir del entendimiento y la práctica de una transculturalidad real que asume que no existen jerarquías entre las culturas.</p> <p>No se trata de un proceso únicamente cognitivo sino que también implica los deseos y las emociones.</p> <p>Tiene que ver con la transformación de relaciones de poder tanto en espacios públicos como privados con el fin de lograr una sociedad más justa e inclusiva. El activismo transita entre lo local y lo global y todos los espacios posibles entre los dos. (p.80)</p>

AUTOR/A	
DE PAZ ABRIL, D., 2007. Escuelas y Educación Para La Ciudadanía Global: Una Mirada Transformadora. Intermón Oxfam Editorial.	
RES.	<p>Demuestran interés en conocer y reflexionar críticamente sobre los problemas mundiales y sobre cómo interactúan en nuestras vidas y en la de los otros.</p> <p>Arraigados en lo local, se sitúan en el mundo a través de formas de identidad complejas, múltiples, que se entremezclan las unas con las otras, a la vez que están inmersos en un mundo de identidades plurales entremezcladas.</p> <p>Participan y se comprometen activamente en la vida ciudadana en sus diferentes niveles (desde los más locales a los más globales) con el fin de lograr un mundo más justo e inclusivo.</p> <p>Son conscientes de sus derechos y obligaciones y se responsabilizan de sus acciones como ciudadanos planetarios.</p> <p>Son personas responsables y críticas que no sólo exigen sus derechos sino que, además, también luchan por un mundo mejor para todos/as</p>

AUTOR/A	
BONI, A. and PÉREZ-FOGUET, A., 2006. <i>Construir La Ciudadanía Global Desde La Universidad: Propuestas Pedagógicas Para La Introducción De La Educación Para El Desarrollo En Las Enseñanzas Científico-Técnicas</i> . Intermón Oxfam Editorial.	
PRIN.	<p>Dimensiones para fundamentar el modelo de ED como EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA COSMOPOLITA:</p> <p><u>FUNDAMENTACIÓN IDEOLÓGICA:</u> Desarrollo Humano, Derechos humanos, Ciudadanía Global Cosmopolita</p> <p><u>FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA:</u> Valores morales de la declaración de los DDHH: Dignidad, Igualdad, Libertad, Responsabilidad, Diálogo, Respeto activo, Solidaridad, Justicia, Paz</p>

	<p><u>FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA:</u> Educación en valores como construcción de la personalidad moral: Educación para la libertad, Educación popular, Educación como práctica social</p> <p><u>FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA:</u> Teoría socioconstructiva del conocimiento. Teoría del , desarrollo del Juicio moral, Teoría del aprendizaje significativo</p>
RES.	<p>Dimensiones e ideas clave del modelo de ED como Educación para la Ciudadanía Cosmopolita</p> <p><u>COGNITIVA:</u> Justicia social y equidad. Globalización e interdisciplinariedad. Formas de desarrollo. Diversidad. Paz y conflicto. Ayuda al desarrollo. Ciudadanía cosmopolita</p> <p><u>PROCEDIMENTAL:</u> Pensamiento crítico. Argumentación efectiva. Cooperación y resolución de conflictos. Desafío de las injusticias y desigualdades.</p> <p><u>ACTUTUDINAL:</u> Empatía. Identidad. Autoestima, Valoración. Respeto a la diversidad. Preocupación por el Medio Ambiente. Compromiso. Creencia en las personas. Capacidad autorreguladora.</p>

AUTOR/A	
<p>PÉREZ, M. and PALACIOS, M., 978-84-937893-3-6. <i>Tejiendo Ciudadanía Con Hilos De Educación Global. Investigación De La Red Internacional De Educación Para La Ciudadanía y La Transformación S. Red para la EpCTS ed.</i>, Madrid</p>	
PRIN.	<p>ENFOQUES DE LA EpCTS: Enfoque de Género. Enfoque de Derechos. Relaciones de Poder. Piensa globalmente, actúa localmente. Otros enfoques: el ciclo experiencial (experiencia- reflexión- transformación - acción), metodología lúdica participativa, propiciar espacios intergeneracionales, pedagogía de la ternura interdependencia de las sociedades, formación de liderazgos con valores culturales o enfoque de sostenibilidad mediambiental</p>
RES.	<p>Sujeto/a sensible, responsable y comprometido/a con un proyecto de vida, congruente en lo que piensa, siente, dice y hace, que genera propuestas creativas ante la adversidad con persistencia, convicción y esperanza.</p>
	<p>Sujeto/a inspirado/a en la utopía con arraigo identitario en lo local y lo global, con una mirada crítica, desenmascarando perspectivas hegemónicas y transformando la realidad en armonía con su entorno.</p> <p>Sujeto/a de derechos, informado/a, empoderado/a, protagónico/a y organizado/a con capacidad de indignación ante la injusticia, que participa y propone nuevas formas de hacer política ejerciendo con libertad su ciudadanía para incidir en su realidad</p> <p>Sujeto/a individual y colectivo/a, que construye su identidad a partir de las</p>

	<p>diferencias, con capacidad de escucha y empatía, estableciendo relaciones basadas en la dignidad, reciprocidad y equivalencia, así como en el ejercicio del poder.</p> <p><u>CAMBIOS Y ACTITUDES PERSONALES:</u></p> <p>Resulta interesante también la reflexión sobre los cambios de actitudes personales como base para mejorar las prácticas educativas:</p> <p>Demostrar respeto, consideración y comunicación con el otro a partir de una actitud empática. Practicar la escucha activa y dar ejemplo a partir de ella.</p> <p>Entendimiento del binomio familia-instituciones educativas y de defensa de derechos como un elemento determinante para la transformación pues la realidad se conforma desde un todo.</p> <p>Intento de ruptura con actitudes victimistas adquiridas por la percepción de incapacidad de cambio personal y social; dicha ruptura deberá ejercerse, entre otros elementos de apoyo, a partir de un asesoramiento psicológico a los alumnos y a sus familias para poder crear un clima favorable.</p> <p>Práctica de la observación activa hacia la consciencia de uno mismo como agente de cambio en todos los ámbitos de la vida tanto personal como profesional. Expresado en palabras de una participante, esto supone “mirar a las otras y dejarme mirar por las otras”.</p> <p>Cuestionamiento crítico de las situaciones cotidianas que dificultan el trabajo en grupo y el espíritu colaborativo.</p> <p>Adquisición de conciencia de uno mismo y de la propia capacidad 3 de aportar saberes experienciales al resto de personas.</p> <p>Búsqueda de coherencia personal a partir de ejercer mi “ciudadanía activa” en todas las esferas de lo cotidiano.</p>
<p>PRÁC</p>	<p>METODOLOGÍA DE UN PROCESO DE EpCTS</p> <p>Interculturalidad. Reconocimiento, respeto y promoción de la diversidad.</p> <p>Acción-Reflexión-Acción. Partir de la práctica para elaborar la teoría que sirva para la práctica</p> <p>Cooperación y Articulación. Es de suma importancia la colaboración de múltiples actores en acciones educativas y de exigibilidad de derechos desde un planteamiento democrático horizontal.</p> <p>Procesos Grupales. Para la construcción colectiva del conocimiento a partir de la experiencia y aprendizajes de cada persona.</p> <p>Comunicación y Diálogo. Participación Activa y Crítica. De todas las personas, para garantizar que todas las voces son escuchadas y se pueda hablar de una práctica democrática horizontal real.</p>

AUTOR/A	
BONI, A. and LEÓN, R., 2013. <i>La Realidad De La Ayuda 2012. CAPÍTULO 5: Educación Para Una Ciudadanía Global: Una Estrategia Imprescindible Para La Justicia Social</i> . Intermón Oxfam Editorial.	
PRIN.	<p>La EDCG es clave para que se produzca un cambio a escala individual Este tiene que ver con promover los valores y las actitudes clave de un ciudadano o una ciudadana mundial responsable (como la autoestima, la autoconfianza, el respeto por uno mismo y por otros, la solidaridad, etc.) y también con poner en valor la importancia de las personas en sus distintas facetas (como votante, como consumidor/a, como voluntario/a, como educador/a, como activista, etc.) para poder lograr el cambio. El cambio colectivo tiene que ver con el segundo de los objetivos: la emergencia de una sociedad civil global. Esta se produce cuando se crean espacios para el diálogo, el aprendizaje mutuo, la participación y la interacción entre la ciudadanía.</p> <p>Elementos clave: Ciudadanía local y global. Profundización de la democracia. Género e interculturalidad. Sostenibilidad e independencia. Concienciación.</p>
RES.	(...) justicia social, y nos interrogan sobre qué modelo de desarrollo puede conducir a ella, no solo en el Sur sino también en el Norte. Y además lo hacen colocando en el centro a la ciudadanía. En primer lugar, a sus acciones (como consumidores y consumidoras, como activistas, formando parte del voluntariado, votando, etc.) y, en segundo lugar, a través de su poder para hacer que los Estados respondan eficazmente ante los desafíos nacionales y globales.
PRÁC	Continuo sensibilización-educación-investigación-movilización social e independencia política

AUTOR/A	
CELORIO, G. and LÓPEZ DE MUNAIN, A., 2011. <i>Educación Para La Ciudadanía Global. Estrategias De Acción Educativa</i> . HEGOA. UPV / EHU ed. ISBN 978-84-89916-50-0.	
PRÁC	Las escuelas para la ciudadanía global vinculan el desarrollo emocional al desarrollo ético porque ayudan a construir esa sensibilidad que nos permite indignarnos y rebelarnos contra la desigualdad y la exclusión, proceso este necesario para comprometernos activamente con la transformación social.
EST.	<i>Capítulo 2. Alfonso Luque</i> El punto de partida es la contextualización de la propuesta, para asegurar que la experiencia es viable, conecta con los intereses de los estudiantes y puede resultar provechosa para el aprendizaje. Ello implica: a) <i>Conocer a los estudiantes</i> : como en todo proceso educativo, es primordial tener en consideración las características socioculturales y evolutivas de aquellos a quienes va dirigido. La edad, sus experiencias y conocimientos previos, los valores, gustos, intereses y necesidades, sus destrezas prácticas y cognitivas, sus habilidades sociales y comunicativas...

	<p>todo ello configura el ámbito de posibilidades en el que se tiene que mover la propuesta educativa. b) <i>Conocer el entorno y el ambiente</i>: más allá de las características individuales de los destinatarios de la propuesta educativa, es importante tener en cuenta asimismo los aspectos más relevantes del entorno escolar y extraescolar, pues es en ese entorno donde los estudiantes aprenden sus creencias y expectativas, donde adquieren sus hábitos y donde establecen sus relaciones sociales. Es previsible, por ejemplo, que ambientes dominados por la intimidación y la violencia, cargados de prejuicios u obcecadamente competitivos e individualistas no favorezcan el desarrollo del pensamiento crítico y las actitudes cooperativas.</p> <p>Capítulo 3: (...) alianzas que pueden reforzar la Educación para la Ciudadanía democrática y, entre otras, se destaca la establecida entre escuelas, familias y comunidad</p>
--	---

10.4.2. Revisión Bibliográfica sobre VOLUNTARIADO

AUTOR/A	
ARANGUREN, L., 2001. Los Itinerarios Educativos Del Voluntariado. <i>A Fuego Lento</i> . Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 1.	
RES.	El horizonte de llegada se sitúa en los pasos que personal y colectivamente el voluntariado va realizando en favor de una sociedad inclusiva y justa, con conciencia de la lentitud del cambio y de la dureza de los procesos.
PRÁC	<p>Importante concienciarse de que la formación ha de ayudar a cada voluntario a crecer como persona, en su devenir vital, lo cual nos conduce a la evidencia de que muchos de los actos educativos que realizamos entre los voluntarios van a valer, no sólo para la tarea, sino para la vida y la persona de cada voluntario, más allá de su adscripción a nuestra entidad.(p.8)</p> <p>Acento en los contenidos, en las técnicas y en el proceso educativo</p> <p>Modelo de itinerario (espiral): integración en la acción, acogida, experiencia en la acción, formación inicial, presencia pública y formación específica. Sensibilización y Acompañamiento.</p>
EST.	Nuestro punto de partida es la persona del voluntario, en su situación vital, con sus motivaciones iniciales, con su escasa o abundante experiencia previa, con sus miedos y temores, con sus idealismos y sus prisas, con su ignorancia y con su sabiduría. No son las tareas, las urgencias, los proyectos y todo lo que queda por hacer quienes marcan la acción voluntaria.

AUTOR/A	
RODRÍGUEZ, J., 2001. El Acompañamiento En La Acción. Figura Del Animador. <i>A Fuego Lento</i> . Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 2.	
PRIN.	Luis Aranguren nos propone cuatro modelos: Espectáculo, Campañas,

	<p>Cooperación y Encuentro 1. {{41 Aranguren, L. 1998;}} Si bien los modelos Espectáculo, Campañas, Cooperación, son los mayoritarios en nuestra sociedad, el modelo de solidaridad como Encuentro es el que nos ofrece un marco desde el que entiendo el voluntariado y su acción, el que sustenta un voluntariado crítico, constructivo y transformador.</p>
RES.	<p>En este sentido, las personas que desde la acción voluntaria vivimos esta experiencia no nos quedamos indiferentes, todo esto nos afecta, nos transforma, nos hace crecer, madurar. El voluntariado no es un mero "hacedor" de proyectos, es un restaurador del sentido de la vida.</p> <p>Ayudarles a integrar los aprendizajes de la acción voluntaria en su vida cotidiana, esto es, a ir incorporando los valores, actitudes, afectos, reflexiones...construyendo un estilo de vida coherente. No podemos vivir la vida a trozos, pensando, por ejemplo, que se es voluntario o voluntaria de 17:00 a 20:00 y que luego soy otra cosa.</p> <p>Para muchas personas, hoy el voluntariado no es un compromiso para "cambiar el mundo", sino una búsqueda de sentido vital. Si no atendemos a esta realidad, la acción voluntaria implicará un esfuerzo vacío de contenido transformador</p> <p>El animador o animadora, ha de contar con dedicar tiempo a las personas en particular y al grupo, por lo que hemos de plantearnos distintos espacios, momentos y formas de acompañar.</p> <p>Acompañar desde la realidad implica retomar el método: acción-reflexión acción, conocido ya desde hace mucho en los ámbitos de la participación y la acción social.</p>
PRÁC	<p>Animar al voluntariado tiene mucho de nosotros mismos, animar no es sólo "hacer" (llevar a cabo las acciones) y "saber hacer" (emplear nuestras capacidades y conocimientos), es también y fundamentalmente "ser", poner a disposición nuestras dimensiones física, intelectual, emocional, trascendental.</p> <p>Incluso antes de comprometerse como voluntaria, la persona necesita ser acompañada no basta con darle una información y pedirle que rellene una ficha, es necesario orientarle, darle la posibilidad de que tome una decisión desde la experiencia</p>
ESTR	<p>Tiempo de dedicación (p.40)</p> <p>Los espacios (p.40)</p> <p>Los momentos</p>

AUTOR/A

DÍAZ, M., 2002. Motivaciones De La Persona Voluntaria. *A Fuego Lento*. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 3.

RES.	<p>Razones ideales: Ser útil, transformar la realidad ,cambiar las estructuras injustas, reivindicar más justicia social, crecer en solidaridad, ser mejor persona, encontrarse con uno mismo, luchar por el bien común, todos somos iguales y "hermanos, ofrecer lo que sé"...</p> <p>Razones reales: Ocupar el tiempo libre, sentirse útil y bien, hacer algo por los demás y por mí, interés profesional, no aburrirme en casa, relacionarse con otros, están los amigos y yo no quiero estar solo/a, por curiosidad, porque se está pasando una depresión (terapia), por novedad, por mi familia</p> <p>Pero no basta con experimentarlo individualmente y quedarnos con esa experiencia egoístamente, sintiéndonos además muy felices por vivirla</p> <p>La Acción-Reflexión-Acción o ARA es una metodología que permite estar en permanente evaluación con lo que hacemos.</p>
PRÁC	<p>Es conveniente que se realicen las programaciones adecuadas. Que se planifique convenientemente el trabajo a realizar. Que se elaboren y realicen unas fichas de seguimiento individualizado y de grupo. Que se organicen estrategias de diálogo y encuentro. Que se concreten momentos y se pongan fechas y horas para la reunión de grupo o el encuentro individual.</p>
ESTR	<p>Motivaciones de la persona voluntaria</p>

AUTOR/A	
<p>PÉREZ, J., 2003. El Referente Grupal Del Voluntariado Plataforma Para La Promoción Del Voluntariado En España. <i>A Fuego Lento</i>. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 4.</p>	
PRÁC	<p>EL GRUPO de voluntarios necesita una persona, perteneciente a la asociación, que sea acompañante y animador del grupo en orden a dinamizar los diversos aspectos de la acción social, de la formación y de sus relaciones con la asociación. Las asociaciones convocantes han de cuidar la <i>formación de los animadores</i> de grupo. Éstos han de ser personas de experiencia en la acción solidaria, conocedores de las dinámicas del proyecto de grupo, e identificados con los valores y opciones de la asociación a la que pertenecen.(p.30)</p>
ESTR	<p>El referente grupal Las actitudes de animador. (p.30)</p>

AUTOR/A	
<p>ROMERO, A., 2001. Los Retos De Una Acción Voluntaria Integral. <i>A Fuego Lento</i>. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 5.</p>	
PRÁC	<p>A esta necesidad apunta el planteamiento de buscar nuevas modalidades de</p>

.	acción: <i>centradas en el territorio</i> , que se planteen desde una <i>perspectiva integral de la realidad</i> , que <i>posibiliten la participación</i> de los diversos actores en juego
ESTR .	En un contexto caracterizado por el predominio de la lógica globalizadora, aunque pueda resultar paradójico, en los últimos años comienza a constatarse una creciente revalorización de los ámbitos locales

AUTOR/A

ARNANZ, E., 2001. Coordinación y Redes De Organizaciones De Solidaridad. *A Fuego Lento*. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 6.

PRÁC .	La coordinación no es solo una cuestión de técnicas, es también una cuestión de actitudes (p.27)
ESTR .	A mi juicio la asignatura pendiente más grave en la construcción de nuestra democracia es la escasa vertebración de nuestra sociedad civil Claves sobre lo que debe ser y no debe ser un coordinador (p.41)

AUTOR/A

MORA, S., 2011. Presencia Pública Del Voluntariado. *A Fuego Lento*. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 7.

ESTR .	Importancia de la presencia pública del voluntariado: el voluntariado está llamado -al menos es la tesis que mantengo-, junto con otros actores sociales, a regenerar y reconstruir escenarios de participación pública y política.(p.10)
------------------	---

AUTOR/A

LAVIÑA, C., 2001. Sociedad De La Información y Voluntariado. *A Fuego Lento*. Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 8.

RES.	la importancia de la Comunicación, tanto Interna como Externa, para lograr el objetivo fundamental de ser el puente, la correa de transmisión entre los sectores más desfavorecidos, marginados y excluidos y el resto de la sociedad que se nutre de las informaciones de los Medios. Y serlo con la máxima calidad y los mejores criterios de eficacia y eficiencia que deben regir en las Organizaciones. Espero que tanto para los iniciados
-------------	--

AUTOR/A	
DE LA RIVA, F., 2001. Metodologías De Análisis De La Realidad Global y Local. A <i>Fuego Lento</i> . Plataforma para la promoción del voluntariado en España ed., vol. 9.	
RES.	Importancia de <i>conocer y analizar la realidad local y global donde viven nuestras organizaciones, con el fin de poder desarrollar eficazmente la acción y alcanzar nuestros objetivos de cambio y mejora.</i> (p.13)

10.5. **Anexo 5: Construcción de la teoría de acción**

Todos los principios y prácticas de la EDCG están directamente relacionadas con la mayoría de los a conseguir. A continuación se indican las relaciones más directas:

Atributos del/la ciudadano/a global	PRINCIPIOS					PRA C.
	Ciudadanía Local y Global	Profundización democracia	Género, Interculturalidad	Sostenibilidad Interdependencia.	Concienciación	Sensi – Educ – Inv – Mov. So
<u>Conocimiento y sensibilización (no simple información)</u>						
Justicia social y equidad: comprensión de las desigualdades e injusticias dentro y entre las sociedades.	X				X	X
Comprensión de las interrelaciones económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales entre el Norte y el Sur así como en el seno de las sociedades.	X	x		x	X	X
Comprensión de la propia identidad y de las diversidades. Conocimiento de los prejuicios hacia la diversidad y cómo pueden ser combatidos.			x		X	X
Comprender el significado ético de la comunidad mundial de iguales, de nuestras responsabilidades como ciudadanos globales y de las propuestas políticas para su realización.	X	x	x		X	X
Conocer el poder y cómo tener impacto para revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana.		x			X	X
Comprensión de las desigualdades de género provocadas por el sistema patriarcal y de cómo generar cambios orientados a la equidad de género.			x		X	X
Conocer la naturaleza de los conflictos y de cómo gestionarlos constructivamente.					x	x
<u>Habilidades (las habilidades de la ciudadanía activa especialmente en relación con otras personas)</u>						
Capacidad de negociar y llegar a compromisos		x				X
Capacidad de influir en otras personas y ejercer el liderazgo compartido		x				X
Capacidad de comunicar y colaborar con otros/as		x			X	X
Capacidad de deliberar , tener voz y escuchar		x			x	X
Capacidad de imaginar y realizar proyectos orientados al bien común	x	x	x		X	X
<u>Actitudes basadas en valores</u>						

Educación para la Ciudadanía Global en la formación del voluntariado. Análisis del caso de InteRed Valencia desde la perspectiva sistémica de la Teoría de Programas

Respeto y reconocimiento por el medio ambiente y la vida dentro de él.				x		X
Empatía.			x			X
Identidad y autoestima			x			X
Voluntad de vivir con las diferencias y de resolver conflictos de manera no violenta	x		x	x		X
Conciencia crítica; actitud investigadora y no conformista		x		x	X	X
Compromiso con la justicia social y la equidad: interés y preocupación por los temas globales.	x	x		x	x	X
Sentido de la eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás. Optimismo hacia la transformación social	x	x		x	X	x

10.6. Anexo 6: Cuestionarios cualitativos

iHola! Muchas gracias por participar.

Por contextualizar la investigación, brevemente os cuento que se enmarca dentro de una Tesina Final del Máster en Cooperación al Desarrollo, que cuenta a su vez con el acompañamiento por parte del *Grupo de Estudios en Desarrollo, Cooperación y Ética de la UPV*. Entre todos/as pretendemos **explorar en qué medida el Plan de Voluntariado de IR-CV está contribuyendo a la creación de ciudadanía responsable, crítica y transformadora.**

Por ahora, solamente os pido vuestros datos de contacto, y algunas impresiones, aprendizajes, cambios que os haya supuesto vuestra implicación en IR... es decir, los frutos que va teniendo vuestra participación en IR. No os preocupéis si solo se os ocurren pocos, uno, ninguno... a lo largo de la investigación descubriremos otras ramas del árbol, más frutos, con qué agua se ha regado, sobre qué tierra ha crecido... Para cualquier duda, comentario o sugerencia os dejo mis datos a pie de página.

Un cambio en mi día a día desde que estoy en IR:

He aprendido que...

¿?

Durante mi participación en IR, ¿trabajo?, ¿estudio?, ¿dónde?

Nombre:

Edad:

E-mail y/o Teléfono*:

Año que empiezo en IR:

10.6.1. Sistematización de los cuestionarios

Datos generales	Cambio en mi día a día	He aprendido que...
<p>Cynthia Martínez Maturana 25 años Inicio 2011-12 Estudia y Trabaja (C1)</p>	<p>Conciencia de las cosas que consumo durante el día, reciclaje, mayor responsabilidad y compromiso con todo lo que me rodea.</p>	<p>que se puede estando todos juntos en algo y que es necesario educarnos en valores para poder generar un cambio</p>
<p>Ana Martí Broton 23 años Inicio 2012 Estudia y trabaja (C2)</p>	<p>Un cambio en mí día a día desde que estoy en InteRed: por supuesto. Sobre todo en dos niveles. El primero a la hora de sensibilizarme yo e intentar hacerlo con los de mi alrededor para que seamos conscientes del malgasto de agua que solemos hacer muchas veces, las cantidades innecesarias de ropa que nos compramos, cuando da pereza reciclar, cuando da pereza ir a una manifestación... Y por otra parte a nivel interno en mi forma de ver las cosas. Mi forma de ser no ha cambiado pero sí mi forma de pensar en ciertos aspectos</p>	<p>En InteRed estoy aprendiendo que la educación es mucho más importante de lo que yo pensaba.</p>
<p>Vanesa Ferrandis Tébar 32 años Inicio 2012 Farmacéutica estudiando Máster de Profesora de Secundaria (C3)</p>		<p>Desde que estoy en InteRed he despertado, ya no me conformo con lo q me cuentan y me niego a seguir formando parte de una sociedad adormecida... mi meta es formarme lo suficiente como para poder rebatir a los que piensan q el sistema en el q nos encontramos inmersos es el único posible. Me siento parte de un grupo y me anima saber q otra gente se mueve para conseguir transformar la realidad... Sí se puede... El futuro esta n los jóvenes y si algún día me dedico a la educación quiero ser de las que</p>

		buscan que sus alumnos se conviertan en críticos y sean participativos... porque el mundo es de todas y todos y no podemos dejarnos llevar... sin luchar x lo que es justo.
Marina Gordillo. 30 años Periodista (C4)	No sé si puedo resumirlo en sólo un cambio... En realidad es toda una actitud. Por ejemplo, diría que agacho menos la cabeza ante situaciones o comentarios en los que no me siento cómoda, porque tengo herramientas para defender los valores en los que creo, o al menos tengo el valor de recuperar esas herramientas, que en parte ya tenía. También tengo más presente la necesidad, o más bien un auto exigencia, de ser más coherente, en todos los aspectos de mi vida diaria. Y por supuesto, soy más sensible a lo que pasa a mí alrededor: aunque una no quiera, a veces es muy fácil construirse una burbuja en la que sentirse a salvo.	He aprendido que lo que hago es importante, que lo que creo es válido, que no estoy "loca" ni sola, que todo el mundo tiene algo que decir y que aportar, que es posible cambiar las cosas pero no lo harán solas, que tengo que implicarme y comprometerme si quiero que los demás también lo hagan.
Adela Ferrando 24 años Estudia arquitectura en la UPV (C5)	Conciencia de las cosas que consumo durante el día, reciclaje, mayor responsabilidad y compromiso con todo lo que me rodea.	que se puede estando todos juntos en algo y que es necesario educarnos en valores para poder generar un cambio
María Roda 32 años Trabaja protésica dental (C6)	Una idea mucho más reivindicativa, más crítica	Hay otras realidades más allá de la nuestra
Ana M ^a Leyda Menendez 40 años En 3 clínicas privadas y en el	El crecimiento en mi conciencia personal y en mi implicación en el cambio desde lo pequeño de cada día	Puedo ser parte de la solución en vez que del problema y quiero serlo

CEU en postgrado (C7)		
Enrique Gordillo Sánchez 29 años Trabaja en empresa de informática (C8)	Mirar siempre desde las gafas del enfoque de género	Somos muchos los que pensamos igual
María Navarro 33 años Profesora de infantil Inicio en IR en 2010 (C9)	Visión global Mirada diferente del entorno, de mis relaciones, contexto... del mundo	He aprendido que mi actuación, concienciación, participación repercute en mi entorno/mundo. He aprendido a cuidarme, a cuidar a lo demás, a cuidar el mundo. Qué puedo hacer para transformar la realidad actual, cómo hacerlo ver a mi gente... estoy en ello.
Luisa Melero 30 años Trabaja en la Fundación CEIMIGRA (C10)	El nivel de conciencia sobre la realidad.	Podemos transformar más y mejor si vamos juntos.
Patricia Julve 29 años Profesora de ciclo (C11)	Sensibilización	Hay mucha gente que piensa como yo. Hay que seguir cuidándonos.

10.7. Anexo 7: Explicación de la elección de la muestra

Para la selección de las personas a entrevistar se trabajó sobre el listado de datos de voluntarios/as proporcionado por IR.

Se pretendió que la muestra fuese lo más homogénea posible. Los criterios sobre los que se fundamentó la elección fueron:

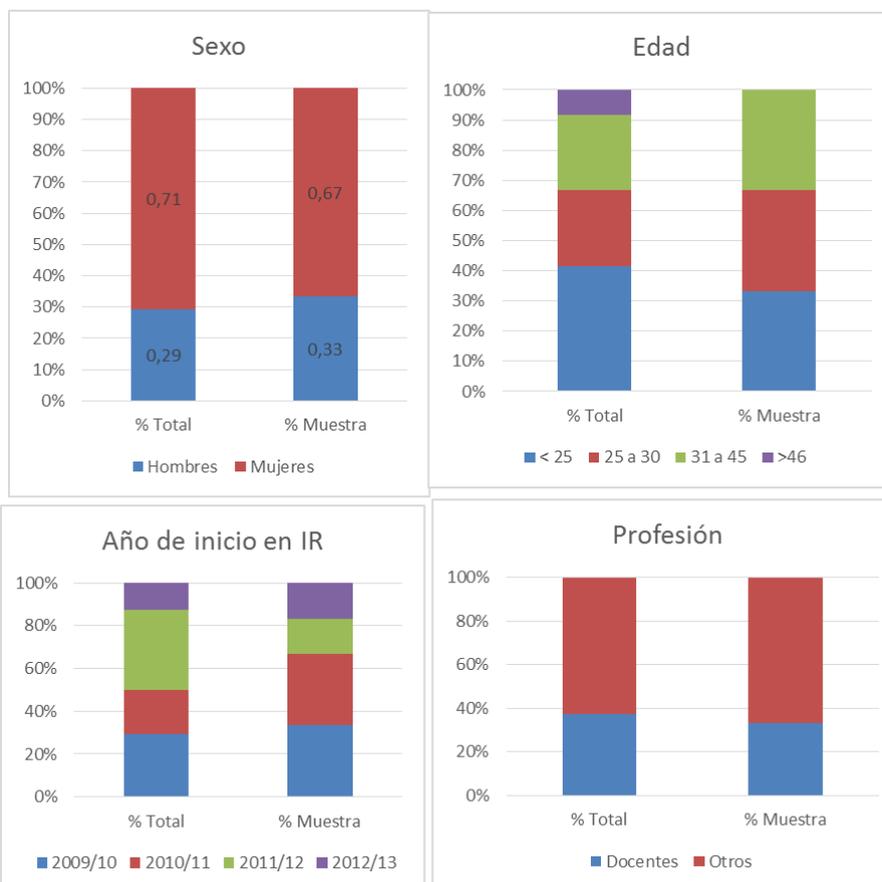
- Sexo: Mujer / Hombre
- Edad: < 25; de 25 a 30; de 31 a 45; a partir de 46
- Etapa en la que cursaron el PFV: 2009, 2010, 2011 y 2012
- Profesión

Para ello, se buscó una muestra en la que estos criterios estuviesen representados, aproximadamente, en la misma medida en la que lo estaba sobre la muestra real. Es decir, si el 71% del total de voluntarias son mujeres, se pretendió que el 71% (aproximadamente) fueran también mujeres.

Finalmente, la muestra elegida fue:

CODIFICACIÓN ENTREVISTA	SEXO		AÑO INICIO				PROFESIÓN		EDAD			
	H	M	09	10	11	12	Docente	Otras	< 25	25 a 30	31 a 45	< 45
E1		X		X			X			X		
E2	X			X			X		X			
E3		X	X				X				X	
E4		X	X					X	X			
E5		X			X			X			X	
E6	X						X			X		

A continuación se muestra la comparativa entre las proporciones reales y las proporciones de la muestra.



Algunos comentarios al respecto:

- Por razones de disponibilidad de los/as voluntarios/as, se tuvo que reducir el número de entrevistados/as a 6 personas, tal y como se explica en el apartado 8.3 “Limitaciones”.
- Por las mismas razones, no se pudo entrevistar a ninguna persona del rango de edad > de 45 años.

10.8. **Anexo 8: Entrevistas Semiestructurada**

10.8.1. Diseño básico de la entrevista

Los elementos clave a tener presente durante el desarrollo de la entrevista son:

- Presentación y explicación del motivo de la entrevista. Contextualización de la investigación.
- Explicar cómo se llegó a IR. Breve explicación desde su llegada hasta ahora.
- Destacar elementos clave de cada fase del plan.
- Identificar aquello que más ha marcado en ellos/as a lo largo del plan.
- Cambios que han experimentados personas.
- Cambios en relación con otras personas.
- Si no se han nombrado, preguntar cuestiones relacionadas con: espacios de movilización social e incidencia política; conexión local global, optimismo hacia la transformación social.

10.8.2. Transcripción Entrevista 1:

Entrevistada: Marina Gordillo

Lugar: Sede de IR

V: Contexto. Soy Victoria tengo 27 años e hice Ingeniería Industrial

Trabaje un poco y después hice el máster políticas y procesos de desarrollo. Luego me fui fuera, tuve experiencias en organismos multinacionales, estuve en Latinoamérica en África y así decidí encaminarme en el mundo de la cooperación. He trabajado en ONGD con sede en Valencia. Luego volví al máster, y ahora trabajo en él. Estaba interesada en el tema de la educación para el desarrollo, tenemos relación con Edu, porque InteRed ha participado en investigaciones, y es así como hemos llegado aquí. Entonces Edu me habló de vuestro plan de formación de voluntariado como un proceso también de transformación social pero a nivel individual de cada uno y que luego cada uno lo aplicáis en vuestros ámbitos. Entonces me interesaba conocer el proceso vuestro de cambio y ver en qué medida el plan aportaba eso, u otros elementos que haya podido aportar y que no estamos evaluando.

(Comienza la entrevista)

3:53

V: Puedes contarnos tu experiencia, cuánto tiempo llevas. Podemos empezar hablando de proceso del plan, de las distintas actividades de curso, las aulas prácticas, las evaluaciones. Cómo lo viviste y qué te ha aportado cada cosa.

M: Me presento, me llamo Marina Gordillo y tengo 30 años y soy periodista. Antes de acabar la Carrera ya estaba trabajando durante bastante tiempo y en Octubre de 2010 me despidieron y fue ese mi punto de inflexión. Como ya había oído hablar de IR a través de Silvia mi cuñada (soy la hermana de quique, nos parecemos, jejeje) Además había coincidido con Silvia trabajando en las provincias, ella hizo prácticas y yo ya estaba trabajando justo antes de ella irse a Bolivia. Justo ese año mi hermano iba hacer el curso de formación "Acercándonos al sur", entonces me vi con tiempo libre, muchas preguntas y justo en ese momento, que a lo

mejor necesitaba yo y me venía bien un cambio o un giro, pues me apunté y hasta ahora mi vinculación con InteRed, que es muy satisfactoria. Me llegó esta oportunidad cuando tenía todo ese tiempo disponible. De todas formas la gente no aparece aquí por aparición espontánea, uno tiene inquietudes, cosas que has llevado tú siempre dentro, y hacen que acabes aquí, por ejemplo. Así es como empecé en InteRed.

6:00

V: Empezaste con el curso acercándonos al sur. ¿Qué remarcarías de ese curso? ¿Qué fue lo que despertó tu interés para querer seguir y comprometerte con InteRed?

M: El curso, como lo realizan varias ONG, es un espacio conjunto de reflexión, donde coincides con gente de otras nacionalidades que puede ser muy interesante y que puede empujarte o llevarte a pensar en colaborar o participar con ellas. Pero por cercanía seguí en InteRed, ya que tenía personas conocidas dentro y eso ayudaba a meterte en el grupo. Tampoco me llegué a interesar en los procesos de formación o esa segunda fase que se hacía aquí en el aula práctica. Pero en general me pareció que cuidaban mucho ese crecimiento personal, no solo en los meses que duraban las sesiones, si no de ahí en adelante hasta donde cada uno quería. Es decir esa atención más personalizada, más individual de cada uno.

7:45

V: ¿Erais un grupo grande? Tú lo hiciste en el 2010, ¿no?

M: El curso fue en 2010 al 2011. Octubre a diciembre fue la primera fase, la que se hace conjunta con otras organizaciones, y luego la segunda fase de enero a mayo que seríamos 5 o 6 personas.

V: ¿Un grupo como para poder integrar una relaciones no y crear cohesión?

M: Unos 5, 6 o 7, cada año ha ido creciendo

8:30

V: Durante el espacio de las aulas prácticas que son una vez al mes, Ana me contaba también y Edu, que os mandaban e-mails como que hay manifestaciones de tal o actividades de otro tipo que no estabas obligado a ir pero que os iban informado. ¿Tú llegaste a participar en alguna de esas actividades?

M: Sí, porque eso por ejemplo, cuando te hablaba del bagaje ya cada una que cada tiene, a lo mejor se va preguntando cosas o se va interesando por ciertos movimientos, siempre he intentado participar en movilizaciones y siempre por libre. Eso creo que también se hace como una manera de seguir manteniendo la cohesión del grupo no solo en el espacio de la oficina o de la sede, o en el entorno o contexto concreto de las sesiones de formación, si no um....se, como para sacar lo que hablamos aquí, que lo reflexionamos aquí sacarlos a la calle y de una manera que nosotras mismas veamos que eso se puede trasladar, que se puede ampliar y que contribuye a no caer pues en un estado de decepción, o de que esto no es posible que está muy bonito pero luego como se puede llevar a la práctico, y eso desde el principio ha animado bastante.

10:00

V: Por ejemplo, ¿qué tipo de actividades eran esas? ¿Alguna manifestación?

M: P.e. la manifestación contra la pobreza Cero que es en Octubre, la de la mujer que es en Marzo...

V: Esta muy bien sumarse a lo que está pasando, no hace falta inventarse ningún acto para poner en práctica lo aprendido...

M: no hace falta porque hay muchísimas organizaciones y personas que toman la iniciativa para movilizarse y reclamar aspectos en los que muchos coinciden. Entonces en ese sentido en los últimos años es bastante fácil encontrar eventos así, incluso actualmente roza la saturación.

11:00

V: Es el contexto también, por un lado decimos que la gente parece que está despertando un poco y está más movilizada, pero por otro lado llega un momento que una no puede ir a todo y al final caes en el cansancio. Eso tenemos que mirárnoslo ¿no crees?

M: sí, yo creo que sí y que puede ser un riesgo. De todas formas yo creo que es necesario y que al final a veces todavía pocas veces pero algunas, se ve que tiene algún efecto. Por ejemplo la de educación del otro día.

11:42

V: Exacto, como la manifestación de ayer, la del otro día, luego el viernes. La verdad es que vamos viendo poquitas cosas, que igual tampoco son llamativas o queríamos que fueran mucho más pero bueno, solo el hecho de que las haya...

M: Ya...

12:05

V: Había mucha gente en la manifestación del otro día, o vamos, a mí me lo pareció...

M: Sí, a mí también me parece general que mucha gente se moviliza. Por ejemplo la del metro del otro día, la de las víctimas del metro....

12:19

V: Claro eso el programa de salvados que barbaridad... ponía la piel de gallina solo el que te decían cuántas personas eran antes. Yo, que estas más o menos metida he intentado leer... no sabía que se juntaban el día 3 de cada mes...

M: Si, yo sí que lo sabía, bueno porque coincidió que... yo soy de Patraix que está al lado de Jesús, conozco gente del barrio que iba en esos trenes y además estaba trabajando y la comisión de investigación de las cortes me la comí entera...

12:55

V: Claro estabas trabajando como periodista...

M: Si, entonces eso también me dejo tocadita....

V: Claro luego viste el programa y viste esos momentos que te llegó mucho claro... lo viviste lo estuviste viviendo ahí.

M: Entonces la otra vez que había la concentración de los días 3, y había ido alguna ve pero eran unas poquitas personas de la asociación, y si caía en fin de semana o viernes o un días más fácil había alguien más, o cuando se cumplen fechas redondas, un años , 6 meses, dos

años..... Ahí sí. Pero lo del viernes pasado, fue súper emotivo. Entonces todas esas cosas ayudan mucho... (Se emociona y risas)

14:00

V: Bueno, y por volver a centrarnos... (risas) yo por ti, por no robarte mucho tiempo...(risas), si no nos quedábamos aquí charlando pero vamos.... Estábamos hablando un poco de las actividades. Luego en verano te vas ¿no? Es decir, como que haces parón y luego es cuando tú decides volver en Septiembre, ¿es así?

M: Yo me fui a Bolivia ese mismo verano de voluntaria internacional. Además, claro, como era un proyecto vinculado a comunicación, a periodismo, no sé... siempre me había parecido muy interesante, no conocía tampoco otros proyectos de cooperación relacionados con periodismo de calle...

14:36

V: Era en una radio ¿no?

M: Si en una radio en Cochabamba.

V: Es que he visto un video de InteRed, no sé si eres tú o no eres tú la que sale....el de NOSEQUE internacional.

M: ¿El cual él? ¿El de truke?

V: Si trueque.

M: No esas son las del año, anterior. Se llamaba Alba.

14:55

V: Vale entonces Estuviste en ese proyecto de Bolivia.

M: Si, estuve desde finales de Junio hasta principio de Septiembre. Bueno, La verdad que estuvo muy chulo, pero ese proyecto ya no se sustenta desde InteRed, por los recortes, por algunos cambios y algunas diferencias. La verdad que el proyecto yo lo disfruté muchísimo, me pareció muy interesante. Me encanto redescubrir un periodismo de calle, del barrio desde la ciudadanía y no des del ayuntamiento o el Gobierno, y me quedo con eso, con esos meses que estuve allí.

15:50

V: Y así como aprendizajes, tuyos, o cambios que tú me digas, es que yo antes de empezar a venir aquí, o el venir aquí...aunque han sido muchas más cosas y no solo el irte a Bolivia pero... que podrías destacar tu como cambio, por ejemplo ahora se muchas más de las relaciones entre... o de las desigualdades entre... O ahora me planteo...no sé... Igual es un poco ambigua la pregunta. O igual son muchas cosas...

M: Son muchas cosas sí... son cosas que crees que sabes y así redescubres, o cosas o creencias que confirmas... no se... sobre todo los espacios en los que compartimos ideas propuestas o maneras de ver las cosas que no son siempre coincidentes, eso es muy enriquecedor, y también pues... a ver cómo te diría...conoces más sobre las relaciones nort-sur, eso desde el principio del curso "Acercándonos al Sur", pero no sé hasta qué punto decirte que ha habido un cambio en mi vida porque el cambio digamos vino antes, pues al quedarme en paro le das la vuelta a muchas cosas. Sí que, a lo mejor reflexiono más sobre ciertas cosas,

me hago más preguntas me planteo más cosas que pueda hacer o lo que pueda aportar o cambiar, no solo a mí misma sino también a las personas que tengo más cerca.

17:40

V: Eso es lo que iba a preguntar yo ahora, ¿dónde te llevas esas cosas? ¿Te las llevas a casa y se las cuentas a tal? ¿O cómo haces?

M: Sí, es sobre todo eso, en el entorno más cercano, el tratar de explicar por qué vengo aquí, por qué sigo viniendo, por qué estoy a gusto aquí. Por qué cuando vengo aquí me siento en familia, al margen de que está mi hermano y mi cuñada, (risas). Entonces en ese sentido, a mí me puede resultar más fácil porque luego con estas personas con las que también estas fueran de aquí, todo se lleva de una forma más armónica, al estilo de vida.

18:50

V: ¿Podrías explicar un poco más a qué te refieres cuando hablas de “cambio en el estilo de vida”?

M: Sí, primero en cuanto a estilo de vida o forma de vida, pues plantearte más cosas sobre lo que consumimos o sobre la manera que hacemos las cosas, o cómo deseamos los objetos, dónde compramos, qué reciclamos, dónde invertimos, que en estos momentos se extiende esa preocupación por motivos económicos. Pero a mí me gusta pensar que al final eso se queda, aparte de que hay una semillita hay otros motivos que nos convencen más y nos importan más.

20:00

V: Es verdad que en este contexto la gente se plantea más cosas, que igual ya existían pero antes pero que...,p.e., otros bancos u otras formas de comprar

M: Sí u otro tipo de comercios, otro tipo de productos

20:10

V: Al final te das cuenta de que para ser “ciudadano/a global” (que es el término que se utiliza), no hace falta irte para serlo, y que el serlo aquí implica cambios en todo el mundo, aquí y allí... ¿lo ves tú así también?

M: Partiendo de acciones concretas y pequeñas, eh... Yo creo que no se ven a corto plazo pero que sí que se pueden intuir que generan cambios y que influyen. Eso por ejemplo sí que lo he interiorizado más, porque pues a lo mejor iba más a mi bola... cuidaba ciertas cosas pero lo que tenía al alcance de la mano, si me generaba alguna complicación pues no...

21:10

V: Claro, pero es un aprendizaje todo. Si no tenías este espacio que te explicase igual las consecuencias de los móviles para ahora la campaña del reciclaje de los móviles, pues igual no te lo habrías planteado nunca.

M: Pues igual no, pero también es normal porque lo fácil y lo cómodo es escuchar lo que la mayoría te dice o te viene por todos los lados, televisión, prensa, carteles anuncios..., Entonces si el 80% de los mensajes que te llegan son de ese tipo, pues les acaba haciendo caso y pues es normal, y entras muy fácilmente en esa dinámica. Pero por otro lado, cuando entras en contacto con ONG como InteRed o el máster en tu caso, pues te das cuenta de que no es tan

difícil el poner límites o hacer ciertas cosas de cierta manera. No te hace ser una marginada ni nada de eso, al revés.

22:30

V: Luego también unos elementos alrededor. Que también me gustaría que pensásemos en ello. Es un poco pues las personas, como han influido en esos cambios que me estas contando, no solo el contenido concreto de lo que te cuentan en las campañas si no... Pues las personas, el sitio, la libertad de que te dan, el venir cuando puedas sin obligaciones....un poco estas cosas ¿crees que también tiene bastante valor?

M: A ver, lo que hablábamos al principio respecto a que el acompañamiento de InteRed iba mucho más allá del proceso más o menos con principio y final de formación. Obviamente no sé..., el tratamiento hacia las personas es muy respetuoso y muy libre y eso te hace sentirte muy bien y acompaña además la manera de ser, por ejemplo en este caso de Edu y de Ana, facilita mucho las cosas y la relación y las ganas de seguir involucrada. Entonces en ese sentido si procuran establecer una relación personal que sea muy sencilla y no se...

24:20

V: Si, primero ellos me decía que su lema era primero la persona en ponerla en el centro y luego ya veremos que hace y que no hace...

M: Si parece que a veces repetirlo más se quedan así como muy abstractos pero... si que lo llevan , lo ponen en práctica de una manera que te hace sentir muy bien y parte del grupo de esa comunidad.

24:50

V: ¿Tu en que área estas ahora?

M: En comunicación, estaba ahora con el boletín y si hay alguna actividad intentamos hacer difusión en el Facebook. El Facebook está muy bien y Edu le mete mucha caña, En pocos meses hemos tenido bastantes visitantes.

25:20

V: Es una actividad que no se si te han propuesto ellos, o es en función de las motivaciones de cada uno, ¿cómo fue?

M:Yo creo que un poco por ambas partes, hasta ahora y todavía también lo sigue haciendo Silvia parte pero para que pudiera dedicarse más educación para el desarrollo y descargarla de los temas de comunicación , pues hablando con Edu cuando volví de Bolivia para ver si me interesaba sumarme al grupo de voluntariado y ver en qué área, y pues es lo que yo sé y entonces y como me interesa y me gusta...Además me gusta mucho y me apetecía porque es otra manera de hacer periodismo muy distinto a la que había hecho.

26:30

V: ¿En el grupo sois más gente o por ahora solo estas tú?

M: En Comunicación estamos Silvia y yo pero por ejemplo para el boletín nos nutrimos de todo el comité porque cada uno en su área sabe explicar mejor lo que hace y transmitirlo, entonces lo que hacemos es recogerlo juntarlo y ya está.

27:00

V: Entonces, ¿tu vienes unas horas a la semana y en que otros espacios os juntáis todos?

M: Pues en las reuniones del comité que suelen ser cada un mes dos meses seis semanas o mes y medio, y luego se procura hacer periódicamente una actividad en la que se invite tanto al comité como a las voluntarias en formación o de delegación o gente de la institución, ampliarlo como son por ejemplo las sesiones de formación de los sábados.

V: Yo fui a una sesión. Sirve también un espacio para compartir y veros, ¿no?

M: Si para compartir vernos, reforzar las ganas de pues de venir o de luchar o de salir o de tal, y para formarnos que también es algo, lo que decía del conocimiento. Antes no sabía muchas cosas porque nadie me las había explicado y estar aquí también ha hecho tener más ganas de conocer y saber más y de querer absorberlo todo.

28:20

V: No solo por el decir que estás ahí ya lo sabes todo, te das cuenta que hay muchas cosas que no se saben.

M: Tampoco los que estamos aquí o en las sesiones de formación... es imposible explicarlo todo, saberlo todo y compartirlo todo. Pero aprendes a moverte por otros canales, a buscar conocimiento alternativo, entonces eso está bien porque una persona conoce un medio alternativo o una web o un blog, otra persona conoce otro, o he visto aquí no seque o en Facebook también se intenta dar a conocer esas cosas.

29:00

V: Creo que me has dicho muchas cosas de las que quería mirar. Quería mirar un poco cuando te he hablado que no me interesa tanto el hasta donde se había llegado sino lo que se había conseguido, cómo se había llegado no. Lo quería mirar un poco con esta perspectiva (*se le muestra el diagrama*), que estos son digamos del plan, pues ser un ciudadano global, porque el término está muy bien pero en qué se traduce, pues lo que tú dices, ser coherente, estar informado, ser coherente en lo que comprar o intentar serlo, hacer esas reflexiones, intentar participar por cambios más justos, todas esas cosas. Cómo se llega, con que procesos, estaba mirando este plan, pues el curso de formación del principio, las aulas prácticas, las formaciones de los sábados. Y qué empapa todo eso que también influye, pues las personas, las relaciones, aquí había puesto como algunas ideas pero tú me has dicho también muchas, por ejemplo el presupuesto en este momento no ha salido pero como tampoco no es algo que dependa de un presupuesto y las cosas que hacéis no dependen de un presupuesto en realidad, ¿no?

M: Lo único la actividad anual para personas socias y amigas, el año pasado fue el 20 aniversario, ahí si hay que mirar el presupuesto que tenemos y ajustarlo al máximo pero todo lo demás, no es un elemento que nos influya y eso está muy bien. Eso se aprecia y se valora, y gracias a eso sigue hacia delante porque muchas cosas que estaban vinculadas a eso ahora se han cortado. El domingo hicimos una actividad en el río, llevamos un panel la tela del paracaídas y empezamos a jugar y se acercaron niños papas y mamás.

31:40

V: ¿Era una actividad de sensibilización?

M: Si y también de difusión para dar a conocer InteRed para todo el que se acercara y la campana de actúa con cuidados.

32:00

V: Esas por ejemplo lo pondría yo en las actividades, acampadas de sensibilización, las formaciones. ¿Investigación hacéis? o ¿no? ¿Igual son temas de más de universidad?

M: No hay pues las actividades a lo mejor más concretas en las que participa Edu, por ejemplo en la red esta de aprendizaje servicio, o esa investigación de Ecuador, o poco más.

32:35

V: No tienen que están todas, eh, te las he nombrado todas, pero no es que exista un ideal, ya que cada organización tiene sus prácticas y sus procesos para llegar a sus atributos.

32:55

V: Esto lo he intentado desarrollar un poquito más a nivel teórico que te lo enseño por si me dices “esto sí me ha pasado” o “no me ha pasado”. Esto no lo tenemos que tener todos, son como las características que dice la teoría que tendría el ciudadano global. Y sí que han salido muchas cosas de esto que hemos estado charlando de aquí. Lo he dividido en tres: Conocimientos, habilidades y actitudes basadas en valores. De conocimientos tú me has nombrado un poco la relación norte – sur, un poco temas de medioambiente, que bien!! Temas de habilidades igual no ha salido tanto porque igual en este caso no hemos formado, bueno , capacidad de imaginar y realizar proyectos orientados al bien común, esto es un poco lo que igual un poco decías que al venir aquí luego salir fuera no, te hace un poco ver que sí que es posible.

34:00

M: Si, bueno yo lo veía más a lo mejor con este punto, capacidad de influir en otras personas y ejercer un liderazgo partido. Yo creo que sí, que cada vez que nos juntamos que tenemos algunas o compartimos alguna sesión, la mayoría al finalizar la sesión o los días siguiente al compartir un poco lo decimos, hemos salido con las pilas cargadas y con ganas de seguir convenciendo un poquito a la persona que tengamos cerca, o explicando lo que hacemos y porque. Si eso sí, es una respuesta bastante común a los encuentros del comité y del voluntariado.

34:50

V: Pues muy bien, me ha venido súper bien. Me gusta charlar, e intentaba charlar un poco con vosotros por ver si esto que iba identificando era o no era. Y me interesaba hacer esta investigación por bajar a la práctica un poco lo que dice la teoría. Y sí que estoy viendo que sí que hay muchas cositas, yo os paso cuando vaya avanzando en la investigación y tenga los resultados yo os lo pasó todo y os quiero devolver también pero sí que estoy viendo que hay muchas cositas que sí que coindicen.

M: ¡Me alegro!

35:24

V: Y nada ya no te robo más tiempo, muchas gracias de verdad. Muchas gracias y a ver eh! A ver como seguimos aquí.

M: Yo creo que tu investigación o el papel que tu investigación puede hacer aquí son muy importante porque es una manera de reforzar.

34:46

V: Y de visibilizar también un poco vuestros cambios y que seáis conscientes de... no sé cómo decirlo pero... el "éxito" de vuestra organización y de la manera de organizaros y de la manera de hacer las cosas.

M: ¿Tú conoces otras ONG y de la manera de trabajar de ellas?

36:05

V: Si, yo p.e. soy voluntaria de ISF ,(se explica el funcionamiento horizontal de ISF).

37:36

V: Por cerrar y zanjar, cuales son los puntos fuertes que ves, o las mejoras que también puedes creer que podrías - podemos proponer.

M: No se... como puntos fuertes,... suena un poco a tópico el equipo de personas, los voluntarios, que alcanzan un grado de compromiso muy importante y como que arrastra, abraza digamos.

38:25

V: Como que estáis todos muy cuidados, ¿que todos os cuidáis mucho? Yo sí que había visto esto como un punto fuerte aquí, lo de las relaciones aquí. Que es lo que te mantiene con ganas de venir luego el martes por la mañana.

M: Si yo que soy a veces un poco despegadaeso me ayuda y lo noto, que a lo mejor me cuesta un poquito más pero que poco a poco me apego más, y no sé , básicamente eso. Y que lo hacen todo bastante fácil, entre todos se hace todo bastante fácil.

39:20

V: Y puede no haber puntos débiles, o si los hay podemos no verlos o verlos en otro momento. O sé que no es preciso tampoco sacarlos ahora.

M: A ver como puntos débiles, el propio equipo humano que cada vez es más numeroso, pues eso a veces puede alargar la organización de alguna actividad en concreto.

39:45

V: Si, como ralentizar los procesos ¿no?

M: si , aunque también tiene sus aportaciones positivas, la variedad de opiniones de propuestas, de manos para hacer cosas, entonces todo tiene un equilibrio.

V: Claro todo se equilibra y se balancea hacia la parte positiva.

M: Y luego también el hecho de que haya personas de edades muy diferentes , de profesiones muy diferentes o de procedencias diferentes, o que haya seguido el proceso cada uno por su camino pues hay gente que se ha ido fuera y hay gente que no tiene pensado irse o que si...no se todo eso es muy interesante.

40:35

V: Tu por ejemplo que sí que te has ido, ¿que plus crees que te has llevado de ahí?, de la experiencia internacional. ¿Igual abrir un poco la mente? Yo por ejemplo cuando me fui a Guatemala sí que volví con una mente mucho más abierta porque había visto otra cultura. Otra cultura con otras escalas de valores, de organizarse. El valor que le damos nosotros ahora al coche o a la casa, que no es malo que se lo des pero es relativo, es tu valor...

M: Exacto, es relativo, estoy totalmente de acuerdo. Además, yo creo que las personas que hemos estado en Latinoamérica supongo que lo habremos visto muchísimo porque de primeras a lo mejor no te parece un destino en el que tu vida no vaya a ser muy diferente, porque el idioma es el mismo, las costumbres o la educación y la tradición cristiana es muy parecida con una evolución diferente pero el origen es el mismo. Algunas cosas te chocan. A mi me fue bastante fácil adaptarme porque como te digo siempre he sido muy despegada de todo, de personas y de cosas.

42:10

V: Claro, entonces no tenías ni echar de menos ni...y ¡te adaptaste bien!

M: la primera semana lo que costo un poco fue que, pues al llegar te dan muchos consejos, muchas prevenciones también, entonces estás en un barrio desconocido que no es el mejor barrio de la ciudad en cuanto a lujo, limpieza o seguridad, entonces te insisten mucho que no salgas sola, que no vayas sola por la calle en cuando se ponga el sol, cuidado cuanto cojas el autobús y cosas así...y esas cosas me agobiaron, porque no estoy acostumbrada, llevaba tiempo viviendo sola en Valencia y pues si me aburro en casa me bajo a la calle y me voy donde quiera en mi barrio o en otro. Y eso la primera semana me angustió. Luego me relajé y pensé que tampoco era para tanto, había ciertas precauciones lógicas como puedes tener aquí o un poco más, pero que tampoco tenía porque estar los dos meses y medio que iba a estar allí angustiada porque me tenía que pasar algo. Me gustó mucho la manera de vivir en comunidad y eso que era una ciudad, pero en el barrio había una vida en comunidad muy interesante, la ocupación de los espacios públicos, reunirse en el parque para cenar...

43:53

V: Sí cosas que aquí hemos perdido...

M: Cuando vine aquí... por ejemplo el río los domingos está lleno de sudamericanos... y porque no vas tú, que es un espacio público estupendo, precioso que no cuidas que no aprovechas y hay gente que está acostumbrado a aprovecharlo.

44:21

V: Claro... yo una vez escuche, -es que lo malo del río es que no ningún sitio para tomar algo...- y yo creo que tenemos que hacer ese cambio, puedo salir sin tener que salir a tomar algo, es decir que puedo ir al río sin tomar algo, que si te tomas algo te tomas algo, pero si no te lo llevas tú de casa para tomar allí...

44:47

(Se agradece y se despiden)

10.8.3. Transcripción Entrevista 2 y Entrevista 3

Entrevistado/a: Ricardo Silla y María Serrano

Lugar: El Colegio Armelar (Terramelar)

V: (Introducción) Estoy trabajando en el master de cooperación y tenía pendiente hacer la tesina de cuando curse este master. Hay un grupo de investigación en la universidad vinculado al master y estábamos interesados en investigar prácticas de educación para el desarrollo, entendidas como prácticas para lo que en el mundillo se llama crear ciudadanía global que al final viene a ser, personas más críticas, más comprometidas e informadas de las relaciones pues de un poco de lo que viene siendo InteRed, de cómo todos tus actos aquí y la relación local global, como todos tus actos aquí repercuten en otros lugares. Romper un poco con el estereotipo típico de “que suerte hemos nacido aquí, pobres allí”, ¿no? porque todo esta interconectado. Entonces en realidad, nosotros lo que nos interesaba un poco era evidenciar una práctica de esto porque hay mucha teoría de educación para el desarrollo, de ciudadanía global... todo muy teórico pero luego cuesta bajarlo a la práctica y ver un poco practicas reales de cómo se llega a eso. Y bueno pues buscando conocemos a Edu de otras investigaciones, que ha colaborado también con el master, Edu se apunta a todo, y Edu me hablo del plan de formación de Voluntariado. Entonces ahí como que detectamos ciertos elementos en los que efectivamente es un plan en el que se pone la persona en el centro, en el que no es tanto un voluntariado de tareas sino un voluntariado para la transformación ¿no? para la propia persona un poco construirse y luego poderlo aplicar cada uno en su ámbito y... me interesaba simplemente eso, un poco conocer ese plan de formación que ellos me la han contado desde la parte más teórica , las fases, el curso , luego las aulas practicas etc.. Todas las fases... pero de en concreto de esta entrevista me interesaba conoceros a vosotros y un poco que me contaseis vosotros cuales han sido vuestros aprendizajes, cuales habían sido a través de esa participación en InteRed, cuales eran cosas que llevabais vuestros de bagaje, y cuales se le puede atribuir al plan. Y luego un poco pues también como lo lleváis a la práctica vosotros si es que lo lleváis, un poco luego del aula a vuestro espacio, lo lleváis en otros ámbitos...un poco esa era la idea de la charla.

2:00

V: Puedes empezar contando como empezaste en InteRed, como llegaste, cuanto tiempo llevas...

2:34

R: Yo pues si personalmente sí que había tenido siempre esa necesidad de saber un poco más de interesarme por eso de que estas desigualdades que hay demás. Y no había tenido ningún tipo de formación ni nada, sí que aquí en el colegio pues desde hace años ya con la ayuda de InteRed siempre han tirado desde esa rama, en el colegio no se cuánto tiempo llevara pero...

M: Es que InteRed sale de la institución tesina, entonces es un poco la base de cuando hacíamos la semana de la solidaridad, de que estábamos nosotros aquí desde muchísimo años.. yo recuerdo ser alumna y haber tenido alguna experiencia de InteRed en el centro, siempre ha estado bastante visible InteRed en el centro, ya que hemos sido alumnos del cole los dos. Entonces un poquito ha sido una continuidad de nuestra propia educación.

R: Y pues entonces un poco con ese interés y demás salió... bueno la hermana de un amigo de de Terramelar que es compañera de del colegio de Sergio también, que es Silvia, de InteRed también, nos dijo que había un curso que estaba muy bien, que era de "formación acercándonos al sur", pues nos apuntamos. Yo me apunte sin ninguna idea de más en el futuro ni nada, me apunte con otro compañero, y mi idea era formarme. Se hacían muchos debates. Y la verdad que el curso más que resolverte cosas y tal es verdad que lo que te da son ganas... pero no sales con las cosas tan claras como a lo mejor, que me pensaba entrar en un curso que me enseñara más y tal. Y sí que es verdad que aprendí mucho y me sirvió un montón pero la verdad es que entras en un mundo que la verdad es muy grande.

V: ¿Abres como un melón a partir del cual te cuestiones muchas cosas ¿no?

R: Exacto, a partir de ahí te aparecen muchas cuestiones. Y nada pues como que me siguió despertando más esas ganas de seguir haciendo cosas o de ver lo que me está en mis manos que puedo hacer y no se un poco eso. Como más curiosidad que otras cosas.

4:50

V: Y te ofrecieron la posibilidad de continuar en InteRed ¿no?

R: Sí, luego después del curso, que yo se lo he recomendado a muchísima gente, porque me encanto, estuvo muy bien. Conoces a mucha gente que está interesada en lo mismo y ya no solo por lo que te ofrece el curso, sino por lo que te ofrece las mismas otras personas que estás haciendo contigo ese mismo curso, pues está muy guay hablar con ellas de gente que piensa muchas de ellas cosas como tú. Y luego eso fue el de InteRed, que ese era ya más específico para la organización de InteRed, y ahí sí que un poco ya trabajando aquí en el colegio sí que tenía un poco más idea de centrar un poco, el que iba a hacer yo en el colegio, que es donde a más gente puedo llegar de una sola vez y más canchar tienes. Y así fue, pues me hice el curso InteRed también más de formación y tal con aulas prácticas y eso...

V: El curso de InteRed os referís a las, por yo centrarme y utilizar el mismo vocabulario, os referís a las aulas prácticas que hacíais una vez cada x ¿no? una vez al mes...

M: Es donde se trabajaban materiales de InteRed, de las campañas de InteRed.

V: Y os acordáis un poco de los contenidos. Me imagino que según qué años no, las campañas unas y otras cambiaran.

R: nosotros por ejemplo nos hicieron coger una campaña de años atrás y a partir de ahí preparar como una actividad o una sesión en la que trabajábamos a lo mejor, era un video o era un cuento o algún material de alguna campaña de InteRed. Cada vez lo preparado un grupito dentro del grupo. Hacíamos grupitos de 2 o 3 personas o 4, y entonces lo exponíamos y luego a parte en ese curso también recuerdo que había sesiones que nos contaban datos de InteRed y no se....

M: Es que según el aula practica con la formación que tenemos fines de semana, el mes que viene alguna persona de Madrid por su formación, y pues un poco eso va como en línea con las aulas prácticas. Que no es solo para los que están formándose sino para todos. Se hace extensivo para todos.

V: también es un espacio para que todos coincidáis y os conozcáis.

V: ¿Tu ahora mismo en InteRed estas en algún área en concreto? El otro día hable con María y me dijo que estaba en comunicación.

7:35

R: Nosotros, María y yo estamos en el EPICA. Yo le quiero llamar EPICA que es el equipo promotor de InteRed colegio El Armelar, porque EPI suena a muñeco. Entonces el equipo de InteRed aquí en el colegio pues somos 7 -8 voluntarios de InteRed que mensualmente nos reunimos para tratar todos los temas relacionados de InteRed con el colegio. Pues todas las campañas, toda la campaña de actúa con cuidados, como ir metiéndola en sesiones, que no sea algo puntual sino que sea algo continuo que se ha trabajado durante todo el año y no sé, la verdad que ayuda mucho pues que en el colegio ahora somos un grupo más grande que antes y es verdad que da para programar más cosas, para abarcar más, entonces está muy bien, intentamos que haya uno en cada ciclo, una persona por ciclo para poder transmitirlo bien y poder trabajarlo.

M: También para concienciar al profesorado y para ayudar un poco...no es lo mismo que te lo diga una persona externa o que te lo diga una persona de tu mismo ciclo, de tu misma etapa pues es una manera también de que esté más cerca y lo que trasmite pues llega más que si llega alguien externo a hacernos un curso de formación.

V: Y ¿cómo se materializa, en sesiones en las aulas o en reuniones con el profesorado que se quiere sensibilizar?

M: Nosotros en el EPI nos reunimos cada x tiempo para planificar tareas, actividades. Tenemos un plannig, p.e. la semana de la solidaridad, pues meses antes o al principio del curso decimos que vamos a hacer este año, o que líneas hay para trabajar la semana de solidaridad. O a lo mejor tenemos que evaluación diagnostica estamos haciendo sobre la campaña o como trabajamos los materiales. Es una reunión en un principio y luego ya vamos en función de las necesidades, Silvia es la que nos convoca y vamos trabajando en el colegio. Luego Hay actividades puntuales que nos llegan.

R: Preparamos los actos que son comunes al colegio, o incluso en programaciones. Ahora mismo en todas las programaciones que hacemos en las unidades didácticas intentamos que en casi todas esté la competencia social y ciudadana. Todo ese trabajo más burocrático, preparar las tareas o evaluarlas después de haberlas hecho lo hacemos en el equipo de EPICA.

10:25

M: Debido a que estamos con el convenio en el cole con InteRed, eso hizo que el equipo directivo a la hora de planificar el plan de mejora de este año, porque la PDECG, y claro si el equipo directivo va por ahí, pues el resto vamos haciendo ese trabajo. Aunque nosotros también lo que hacemos desde el equipo de EPI o EPICA es potenciar que eso sea real, que no se quede en el papel y que sea una realidad, que no se quede en intenciones.

R: O que por ejemplo, que hacer actividad no sea meramente una actividad sin más reflexión que la que pueda llevar a lo mejor el cumplimentar esa hoja, si no que sea de dialogo, de hablar con ellos, ver que piensan. Y luego la verdad que a partir de ahí van saliendo muchas cosas, porque esto como es día tras día, cuando empiezas con una cosa van saliendo otras. Este año por ejemplo, estábamos con el tema del reciclaje con actúa con cuidados, y el colegio en general nos hemos centrado realice, reutilizar, las tres R, cuidar el medio ambiente.

Entonces, desde este año tenemos encargados de reciclaje. Un alumno por ejemplo, gana un premio de un dibujo que hicimos, que esto también era del colegio y del ayuntamiento de Paterna.

V: ¿La cartulina amarilla?

R,M: No, el cuadro azul ese.

V: Ah, pues luego voy.

R: Si, de contaminación, era como una pirámide de menos ha contaminado a lo que más contamina. Y por ejemplo, no traen papel de plata en los almuerzos. Son muchas cositas que en el día a día les estamos inculcando y se nota, porque le dices a alguien recoge un papel y se lanzan tres al suelo a recogerlo porque hemos hecho carnets con la rana graciana, esto era de InteRed también. Era un cuento de la rana graciana que cuidaba el medio ambiente, e hicimos unos carnets de cómo que se hacían gracianos a los que veíamos que lo hacen muy bien, y estos se motivan muy pronto. Enseguida sacan su carnets y van súper contentos. O sea que no son actividades así a nivel global sino que dentro de cada ciclo pensamos pequeñas cosas que podemos hacer que eso no es un día concreto si no que es día a día insistiendo o ir hablando de eso cuando tenemos un ratito.

13:19

V: Meterlo de manera transversal entre los contenidos ¿no?

R: Exacto.

M: Claro eso es nuestro ideal. Es verdad que en función del profesorado o el profesor este más concienciado lo llevara más a la práctica. Estas hablando de unas personas que creemos en ello y a parte por InteRed o con InteRed, hemos ido formándonos en eso o consideramos que eso es nuestro objetivo en la vida. Y como predicamos con el ejemplo, en muchas ocasiones eso hace que llegue más que una simple exposición o un simple dialogo. Yo creo que también nuestra actitud es lo que hace que llegue tanto a nuestros compañeros como al alumnado.

En mi caso mi experiencia en InteRed ha sido un poco diferente porque al trabajar en el colegio tuve la oportunidad, yo conocía a InteRed y sabía que estaba relacionado con el centro pero no pertenecía a él y no tenía más participación en ella. Los profesores hicimos un intercambio con un cole de Bolivia, dos profesores de aquí. Entonces yo fui a Bolivia y vi la realidad sin formación ni nada, vi la realidad Boliviana, y viví la experiencia allí. Eso me hizo ver las cosas de una forma diferente, el ir i ver otra realidad diferente a la mía y sentirme yo diferente allí, fue una riqueza; llegar aquí y ver las cosas y ver el entorno y ver como eso que dices local global verlo desde primera persona. Eso fue lo primero, luego hizo que me interesara cuando me entere del curso de voluntariado y de formación acercándonos al sur, para formarme. Cuando llegue a los cursos ya tenía despierta esa sensibilidad, que gracias a InteRed había tenido la posibilidad de experimentar. El curso hizo que pudiera usar y poner esas palabras que antes no tenía idea y me abrió un campo que yo no conocía. Después de eso fuimos tres del colegio los que fuimos a hacer el curso acercándonos al sur e hicimos el taller práctico tres personas. Pero realmente ahí ya conocía InteRed, no solo por los materiales que a lo mejor ya los conocía porque en las aulas las había trabajado, si no que conocía a las personas que llevaban InteRed. Entonces es cuando me sentí como parte de una familia ¿no? Personas con las que estaba a gusto con las que pensaban un poco como yo y que me sentía bien con ellas. Me sentí un poco como que InteRed era yo. Luego ya de cara al voluntariado hice como

Ricardo, pues...yo creo que donde mejor y más puedo dar es en el centro y en el cole y aquí estamos.

16:40

V: De tiempo tiempos, ¿en que momento empezasteis?

M: Yo creo que en el 2010.

R: Yo hace un par de años.

V: ¿Tu Ricardo te fuiste también de voluntariado internacional?

R: Yo estuve este verano pasado, después de hacer el curso este de InteRed, tenía ganas y curiosidad de irme en verano que era la única posibilidad. Hicimos también el curso ese en Madrid que era una pasada, yo lo recuerdo muy bien.

V: ¿Tú también hiciste ese curso en Madrid?

M: No, yo el voluntariado fue un poco diferente. Yo hice un intercambio de profesores, luego hace dos años o tres fui a Perú, pero porque me ofrecieron desde InteRed un diplomado que se le llamaba online, con la universidad de Perú, y entonces al hacer ese curso de diplomado, aunque es un curso que aquí no se llama diplomado, y entonces tuve la oportunidad de ir una semana a una parte práctica que había de ese diplomado. Después de haberme formada fui, sobre todo a trabajar con profesores como un poco la participación política, era el curso de derechos política y participación política. Pero por eso es diferente porque yo no hice todo el itinerario que hizo Ricardo, ya que no acabo en un voluntariado internacional como el caso de Ricardo.

R: Bueno, entonces realmente el curso fue un fin de semana previo y luego uno posterior, y ese sí que era con todos los que íbamos de InteRed voluntarios al resto de países pero de todas España. Y he estado en república dominicana y ha sido una experiencia extraordinaria, hemos estado allí dos meses, con familias de allí conviviendo y conociendo a la gente de allí y trabajando. Trabajábamos en un centro socio cultural, que tenía biblioteca juegos y demás. Nosotros sobre todo hacíamos juegos cooperativos, hemos estado ahí jugando la mayor parte del tiempo. Como experiencia personal muy buena. Yo aquí en clase desde que llegue tengo unas bolas del mundo y les hablo de muchas cosas que se me ocurren del mundo y a ellos les encanta, el ver el mundo como si aquí hay gente que vive así y aquí gente que vive así.

20:00

V: Que momentos de ese plan de formación os enriquece más. Esta el proceso de formación, y el proceso en el que os seguís formando siempre y que luego lo lleváis a vuestro día a día, vuestra practica... Entonces lo que había hecho era dibujar cronológicamente una línea, llegáis a InteRed, primero es el curso acercándonos al sur, luego son unos meses de aulas practicas... Quería un poco que me lo contaseis vosotros, luego durante esos meses también hay como que se os invita a participar de espacios como manifestaciones o igual hay actos concretos. Cuando estáis haciendo el curso también se os invita ¿no? se os mandan mails, y luego ya cuando estáis en el formándoos es ya como que participáis más de esos espacios ¿no?

R: Si, la verdad es que ellos nos mandan un montón de...por ejemplo hay charla de cualquier persona que viene a hablar de lo que sea y nos mantienen informados. También en manifestaciones de pobreza Zero.

V: Entonces de ese proceso, si de ese procesos os tuvierais que quedar con 2 o 3 momentos. Por ejemplo, es que a mí lo que me marco fue el curso, o cuando me dijeron de ir a la manifestación y vi que no éramos dos y que era un proceso de mucha gente, o el voluntariado, o el curso de Madrid... Entonces de ese proceso de formación, ¿con cual os quedaríais? O a mí lo que me marco fue la gente...

M: A mí lo que más me ha marcado de InteRed y lo que he hecho que siga en InteRed es la gente, lo que es el después del curso acercándonos al sur ahí ves otras ONG ves otras realidades y realmente tienes una visión más global de todo. Y luego el ir a InteRed y ver que lo que había ahí me gustaba, las personas del centro...Supongo que es lo que más me ha marcado. Aunque considero muy importante la parte de formación, hablo de la formación de acercándonos al sur. Yo hablo de la gente desde que empezamos el aula práctica, porque empiezas en el aula practica y ya es como que todo va muy rodado, te convocan a todo, tienes las formaciones cuando tu consideras que puedes ir o no, tienes problemas y están ahí la personas de InteRed, pues... por ejemplo, si en una época no puedo dar más de mi pues no pasa nada... eso para mí lo que más marca. Luego es verdad que es muy importante la formación porque gracias a ello yo en mi día a día hay cosas que a lo mejor estoy más sensibilidad por una formación que he recibido. Por ejemplo la formación técnica de acercándonos al sur, tema de comercio justo, temas que he trabajado, lo que he realmente trabajo, lo que es el voluntariado, la cooperación internacional. Eso fue hace mucho tiempo pero todo eso te deja como un poso del día a día. Yo tengo ahora mismo una discusión con mis amigos y tengo una teoría y una formación que puedo tener argumentos para defender lo que pienso y creo, independientemente de que tenga experiencias y vivencias. Pero hay momentos en los que necesitas tirar de contenidos de la teoría para darle peso a tu argumento, eso es lo que yo veo más necesario de la formación. Lo que más me ha marcado.

R: Yo me quedo con lo que ha dicho, sobre todo la gente de InteRed, como que formamos un grupo que cada vez que nos juntamos está muy bien, porque compartimos todos ideales en ese aspecto, todos hemos tenido más o menos la misma formación y es como un ambiente familiar, somos amigos y hay muy buen ambiente. Luego también el curso de acercándonos al sur me quedaría con algunos cursos, me acuerdo con uno que había trabajo en naciones unidas y tenía bastante experiencia a nivel mundial en temas de cooperación y desarrollo, y la verdad que hicimos una dinámica en la que unos tenían como que ser los ricos, otros los pobres, como un juego de rol. Y como este más como de igualdad de género, cosas que parece que lo sabemos y lo tragamos pero te das cuenta de que hay cosas que haces mal sin darte cuenta, sin pensar que estás haciendo mal. También sobre todo la experiencia de este verano, el voluntariado es una muy buena experiencia. Lo que has oído tanto de que hay que adaptarse cuando vas a un sitio en puro estado, ya que es en el día a día. Una experiencia más vivida.

26:22

V: A nivel de habilidades, de relaciones, ¿creéis que también habéis enriquecido y crecido en ese sentido? Tu (María) si que comentabas que has enriquecido en la habilidad de negociar en el sentido de argumentar, o habilidades de relacionarte más con la gente?

M: Yo más que nada por un lado, cuando hablamos de voluntariado, hay muchas ideas a lo mejor que no corresponden con lo que es el voluntariado, por ejemplo cuando hablamos de ONG, hay personas que no están de acuerdo, en que haya personas que cobren en las ONG. Son cosas que yo me visto en el momento de defender InteRed, conversaciones que he tenido con gente conocida la que tiene una visión asistencialista, pues cuando tienes una teoría detrás es más fácil a la hora de argumentarla. Si no te quedarías con el "yo creo que no", pero por qué ¿no? y hay personas que necesitan un porque y necesitas una argumentación, que luego les servirá más o les servirá menos, pero tú te tienes que sentir con argumentos. Luego también InteRed también me ha ayudado a formarme como persona en mí día a día, en la manera de tratar a mis compañeros, en la forma de tratar a mis alumnos, a mi familia o de verme yo también en mi día a día y yo tener esa visión que también te forma como persona a ti misma.

V: Claro, haces pequeños cambios que no solo el llevarlo igual al cole y meterlo en currículo. Cambios como por ejemplo que te hace comprar diferente.

M: Yo creo que primero te hace cambiar a ti para luego poder transmitirlo.

R: Yo recuerdo cuando iba a los cursos estos de acercándonos al sur, que era levantarse un sábado a las 8 de la mañana para ir al curso e iba con pocas ganas. Pero salía muy recargado de energía con ganas de hacer muchas cosas, y creo que eso es algo que también aporta InteRed, algo que entre unos y otros nunca te llegas a desanimar, que si hemos hecho esto o lo otro y no sale, pero nos apoyamos mucho unos a otros y recargas pilas, y eso ayuda mucho. Es todo eso es formación, no tanto teórico si no personal, como algo que vas cambiando hábitos. Por ejemplo yo nunca he sido una persona excesivamente consumista, pero sí que muchas veces me vienen cosas que me han dicho en algún curso, o alguna frase que me he quedado con ella, cosas que a lo mejor has oído una vez y llega un día que pasa una situación parecida y sí que la relaciones con algo que ya has comentado.

M: Y también es crítico contigo mismo ¿no? A lo mejor no cambias de la noche a la mañana, pero sí que es verdad que te haces más crítico contigo mismo, y ver las cosas que a lo mejor son tus hábitos o práctica habitual y te las replanteas o te cuestiona interiormente. Por ejemplo, yo nunca miraba las etiquetas de la ropa, yo era algo que no lo hacía, y desde que hicimos el curso de acercándonos al sur es verdad que sin ser extremista por la situación o por como está el asunto... pero sí que es verdad que me ha hecho a lo mejor planteármelo, y hacerlo y mirarlo y pensar si realmente lo necesitas etc. etc....

V: Claro los pequeños ejemplos al final son los que forman ¿no? El ejemplo de las personas como consumidores, como votantes, al final tus pequeños actos son los que crean el cambio que perseguimos.

31:30

V: Me interesaba, que elementos de esa formación de InteRed destacabais, que han sido sobre todo las personas. Edu Ana Silvia....

R: Si, el resto también que han estudiado conmigo que hemos seguido el mismo camino.

M: También destacaría que es un lugar de encuentro. Por ejemplo el sábado pasado tuvimos una formación de la campaña que nos dio Silvia, la de actúa con cuidados, o fue hace dos fines de semana. Tú vas a la campaña, y como InteRed va creciendo, lo cual es muy positivo, y como yo estoy más en mi área de trabajo en voluntariado, pues hay mucha gente que no

conoces, o conoces menos o conoces más. Pero esa dinámica te permite abrirte un poco y relacionarte con las personas que están ahí y como que tienes algo que te une en común y yo en esos espacios me siento fortalecida como persona, y que a lo mejor son personas que no conozco de mucho, y que a lo mejor acaban de llegar a Interés, porque cada uno en InteRed estamos en momentos diferentes o en lugares diferentes, unos están en comunicación, otros están en el cole, otros están haciendo practicas otros en la universidad, y eso también te enriquece y te hace aprender; a lo mejor solo con ir y relacionarte no porque te vayan a aportar más de la campaña que no conozcas si no por la relación y por ese punto de encuentro.

V: Y os juntáis en la sede ¿no? ¿Esos espacios que estáis teniendo, vuestro punto en común es la sede?

M: Si, en general sí. Hay situaciones que pueden ser en Alicante o cursos cooperativos que pueden ser en el cole, pero generalmente en la sede.

V: Y cada cuanto más o menos pasan esos espacios ¿en donde os juntáis con esa gente con la que os relacionáis menos?

M: Pues normalmente una vez al mes más o menos. Depende también. A lo mejor en un mes salen dos charlas o en otro ninguno, pero una vez al mes diría que seguro.

Nosotros no acercamos de todas formas ocasionalmente al comité, tenemos un comité en el que nos juntamos del comité de Valencia, que es este jueves.

V: ¿Os juntaos todos o los responsables de cada grupo?

M: Al principio el año pasado dijimos que iríamos un representante de cada área, por ejemplo del Armelar del EPI-EPICA íbamos a ir uno en función del mes, y nos distribuimos para no cargarnos, pero este año por los temas que se tratan convocamos a todos. Ana que es la coordinadora del comité convoca a todos y todos los que pueden se acerca. Es que nuestra característica, el del EPICA no es lo habitual en InteRed, porque en InteRed un área tiene una o dos personas, pero es que nosotros tenemos muchas personas.

V: Pero está muy bien porque así hacéis más fuerza, porque vuestro objetivo dentro de InteRed es muy potente, como es el de transversalizar algo como es la EPCG en una educación formal. Entonces el que seáis mucha gente da mucha fuerza.

M: Si además en un cole tan grande, en la que somos mucha gente.

35:30

V: Y temas así, tratáis temas del contexto en general. Sabéis que en las ONG en los últimos dos años el contexto les ha dado la vuelta y ha cambiado completamente, y yo por lo que veo tampoco es que os haya afectado muchísimo porque no es un plan de acción transformadora que dependa de una subvención pública, de un elemento externo. ¿Vosotros como habéis visto el cambio de contexto en general, si os afectado o no os ha afectado?

M: Todavía no lo hemos notado. Cuando InteRed tenga falta de recursos, de personas como Edu Silvia que tiran de nosotros, aunque es verdad que nosotros somos autónomos, pero debido al día a día, necesitamos a una persona que nos tire. Cuando eso les afecte a ellos, es cuando más lo notaremos. Hoy por hoy no.

V: También me interesaba que rol jugaba cada uno, porque es muy horizontal todo por las relaciones, no es que os mande y ellos os tengan que decir, ahora haz esto o lo otro, pero sí que me interesaba ver si había ese acompañamiento.

M: El acompañamiento de ellos es muy importante. Es verdad que nosotros estaremos concienciados aunque no esté Silvia, pero el hecho de organizarnos, o de hacer reuniones, convocarnos, hacer propuestas, desde InteRed mirar la campaña tal, hace que también vayamos todos a una.

V: O sea que coordinan. Con quien tenéis más relación ¿

M/R: Con Silvia.

M: En el área con Silvia, que es la que lleva la EPDECG.

V: Lo que me viene a la cabeza, que yo formo parte desde hace años de la ONG ISF, y somos todo voluntariado. En su momento había más técnicos, luego habían tres, luego dos, 4 en algún momento, y no llenábamos la boda de que era una organización hecha por voluntarios, y realmente lo es, pero cuando han caído los técnicos que han pasado a ser voluntarios y no han podido pasar sus 8 horas delante del ordenador mandando y coordinando lo hemos notado, aunque seamos nosotros los que tomamos las decisiones y no los técnicos, aunque seamos nosotros los que lo proponemos, el día a día de cada uno se nota.

R: Si, si no estuvieran Edu o Silvia animando o empujando, saldrían cosas pero costarían un poco más.

M: y el tener materiales que nos dan, eso también ayuda a la hora de llevarlos a la práctica, que por el tiempo por las circunstancias por el día a día a lo mejor el sentare a preparar un material que lo podemos hacer y lo haríamos pero el darte esas facilidades es mucho más eficaz a la hora de llevarlo a cabo, aunque en el día no necesitamos aun material específico para trabajarlo pero como nos enriquece, pero te da el empujón.

FIN

10.8.4. Transcripción Entrevista 4:

Entrevistada: Adela Martínez

Lugar: Sede de IR

V: Hola, ¿puedes empezar contándonos rápidamente cuales eran tus motivaciones que te llevaron a InteRed y cuánto tiempo hace de eso?

1:20

A: Empecé hace 5 años. Cuando tenía 20 años estaba recién empezaba la carrera. Notaba que tenía algo que quería hacer pero no sabía cómo sacar ni cómo empezar. Mis padres estaban en la institución y tenía relación con InteRed y me dijeron que una posibilidad era acercarme a InteRed, ver lo que me podía ofrecer y se me ajustaba ya podía empezar. Me paro en principio la educación, porque yo estaba estudiando arquitectura y no tenía nada que ver, pero vine a la sede, hablé con Edu y me explico todo el proceso de formación. Me motivó la forma de ver las cosas y la forma de ver el mundo diferente. Y me dije que quería aprender la forma de ver las cosas de forma diferente y con criterio, que no fuese un repito lo que me dice. Así que mis motivaciones principales fueron la curiosidad y las ganas de hacer las cosas.

V: Y el llegar aquí era porque ya tenías el contacto ¿no? que eso lo hace más sencillo.

A: Exacto, estando en el colegio del Armelar.

V: ¿Eras alumna del Armelar tú también?

A: No, yo no era alumna. Pero, si había contacto familiar.

V: Si escribimos una línea del tiempo tu empiezas en 2008. Luego el curso empieza en septiembre y dura más o menos 4 meses, hasta final de diciembre. O sea que esto es lo que dura el acercándonos al sur. Después de diciembre empieza la fase específica en InteRed, que dura hasta Junio más o menos. Y esta sería la formación específica. Aquí van habiendo aulas prácticas que vais trabando contenidos diferentes que cada año igual varían.

A: Si van variando según las campañas que se van desarrollando.

V: Luego en verano te vas de voluntariado internacional?

A: No, la idea inicial era irme pero todavía me faltaba bastante formación y sensibilización y decidí aplazarlo.

V: Entonces vuelves de verano y te incorporas a InteRed

A: Si me incorporo al grupo de voluntariado y hablamos en las diferentes áreas en las que podía trabajar. Entonces empiezo en la universidad con unisoli. Me explican que hay una parte de la organización que esta en contacto con asociaciones o colectivos de universidad. Entonces, teniendo en cuenta mi fase de universidad, también por comodidad de tiempo y que estaba en tarongers, pues me uno al grupo unisoli y ahí estoy hasta ahora, apoyando con ellos hasta el final todos esos años.

5:25

V: Y esto estáis con otros colectivos, es que no lo conozco.

A: Si. Unisoli es un colectivo de alumnas y profesores de trabajo social que trabajan temas de sensibilización sobre todo en temas de género educación y exclusión también, porque trabajo

social tiene mucho que ver con eso y desde InteRed piden el apoyo y asesoramiento. Hay una conexión especial con ellos por la misión que tienen, y ahí vamos trabajando con alumnas y vamos haciendo charlas o cine fórum o todo ese tipo de actividad para movilizar la comunidad Universitaria.

V: Y es en la universidad Tarongers? ¿U os abríis más?

A: Si en principio es en Tarongers, porque trabajo social está allí. Entonces la mayoría de las profesoras son de trabajo social, aunque hay una de derecho, pero es en el campus de Tarongers.

V: Y no te has ido de voluntariado Internacional

A: No, iba a ir este año pero por tiempos y tal, cuando acabe la carrera será.

V: Entonces digamos que esta es tu foto de distintos pasos. Podemos aquí también escribir acciones concretas, porque por ejemplo, otros compañeros comentaban que en esta fase de formación específica se os mandaban mails por si querías participar en manifestaciones, charlas, no sé si en tu caso también era así y si participaste en alguna.

A: Si, no me acuerdo muy bien de las fechas pero sí que durante ese periodo de formación o incluso ya acabado, en la manifestación de pobreza cero se nos movilizaron bastante en cuanto a que ya teníamos que empezar a salir a la calle. Entonces aquí ya una vez de que eres voluntariado te toca ir. Íbamos apoyando en diferentes puntos. Luego durante este periodo en algunas ferias de organizaciones, en Follos, por marzo, estuve apoyando la difusión de lo que eran InteRed y la actividad. Y que yo recuerde pocos momentos concedieron con disponibilidades pero sí que es verdad que se nos iba informando y nosotros íbamos apoyando. Y a medida que iba entrando más ya en el periodo d voluntariado me fui incorporando a las reuniones de comité. Una que ya tienes interiorizado la forma de trabajar y ya tienes más relación con un grupo de trabajo específico hacías la conexión para transmitir ese trabajo al comité.

8:30

V: ¿Y en el grupo de Unisoli aquí en InteRed cuantos sois?

A: Va variando dependiendo los años porque se van incorporando sobre todo los alumnos y cuando acaban la carrera por tiempos no están. Durante dos años hemos tenido un grupo de 6-8 alumnas y ahora lo que después de tres años como se ha ido aumentando el grupo de voluntariado aquí en InteRed y hay mucha gente universitaria lo que hemos hecho es crear un grupo de voluntariado específico de InteRed Universidad y entonces con ellos también continuamos apoyando. Así a partir ahora tenemos dos chicos que se han incorporado con nosotros y el año que viene un im-pass en Unisoli porque una profesora esta de año sabático y no se está movilizando mucho pero el año que viene volverá a empezar el proceso.

V: ¿Y seréis bastante gente de InteRed ya?

A: Pues, de momento tres. Los dos chicos y yo.

V: Ah, entonces cuando me hablabas de alumnas me hablabas de alumnas de la universidad.

A: Si de alumnas de la Universidad. Si es que por parte de InteRed estaba yo y luego las de la universidad.

9:45

V: Vale. Entonces aquí empiezas a participar de las reuniones de comité. Así como cosas más puntuales y espacios más puntuales. Ahora como ves hay como distintos procesos de tu formación. Aquí imagino que entras con dudas, o inquietudes que sales con más dudas, empezando a plantearte cosas. Luego aquí es una formación en donde vas asentando ya o trabajando o cuidando esas cosas que te habían despertado y empiezas a ponerlos en práctica. ¿Tú con qué te quedarías de cada fase? Como aprendizaje, como algo nuevo que tú viste de las relaciones o de la metodología. Siéntete un poco libre para contestar tal cual te viene a la cabeza.

A: Algo que me impactó mucho es que yo entré con unas ideas preconcebidas, el típico voluntario que va a un sitio a ayudar, hacer algo físico y conseguir un resultado inmediato, que te hacer sentirte bien y hace irte a tu casa con tu vida. Entonces lo que me ayudo el acercándonos al sur es desmontar todos esos esquemas. Un voluntariado es trabajar para pero tú no eres la soluciones, y la soluciones tiene que crearse entre todas las partes, y todos ese proceso que empiezas a interiorizar cuando te hablan de todo. Y sí que me impacto que tienes que partir de una forma de trabajar que se llama la horizontalidad. Sí que luego a la hora de la formación específica todo eso lo fuimos poniendo en práctica y con las aulas prácticas se vio claramente, cada uno en el marco de una campaña específica, si la campaña hablaba de varios proyectos que InteRed tenía con varios objetivos de la campaña, pues tú eras el que te preparabas la sesión y lo explicabas a los demás y los demás aportaban ideas o de ahí iban saliendo reflexiones etc. Es decir un trabajo totalmente horizontal. No era una persona la que siempre guiaba, si no que cada uno de los que estábamos en ese proceso de formación te ibas preparando tu e ibas desarrollando tus capacidades a la hora de reflexionar y llevar tus sesiones. También lo que fue muy importante de la formación específica fue el acompañamiento. Porque es verdad que te pueden dar como “deberes” para que tú te prepares, pero si no tienes una guía de en realidad que es lo que estás trabajando al fondo de lo que quieres llegar, estas un poco perdido y a lo mejor llegas a conclusiones que no son las que tendrías que ser. Por eso ese proceso de acompañamiento, el ver que hay una persona preocupada siempre, es positivo.

13:25

V: Has dicho la horizontalidad. Que aquí te la cuentan teórica y aquí la pones un poco más en práctica.

A: aquí también iría un poco el trabajo en equipo.

V: Recuerdas algunos contenidos en temas que trabajaste en esta fase de las aulas prácticas.

A: Hace mucho tiempo ya...

V: ¿Algo que te hubiese marcado? ¿Qué te hizo “clic” y te hiciera plantearte cosas?

A: Yo sabía que InteRed era una ONG de educación y sabía su enfoque de género, pero ahí me di cuenta lo importante que era realmente en el género y la potencialidad que tiene la ética de género en InteRed, entonces sí que a mí la parte que me tocó trabajar era un proyecto en titi cachi que era con campesinas y como ellas era reorganizando para lograr empoderamiento y tener voz en esa comunidad. Como desde algo que tu pensabas que era súper difícil cambiar pues con diferentes actividades y motivando a esas mujeres que eran muy capaces, dándoles los medios, ellas mismas fueron organizando y de ahí fue cambiando esa perspectiva.

14:55

V: ¿A ti que te toco? ¿Contarles ese proyecto a los otros voluntarios nuevos?

A: Para mí la verdad es que fue difícil el contar el proyecto porque viviendo en otra realidad ves el documento porque te daban un material pero fue difícil. Lo que si me sorprendía es que solíamos llegar a las mismas conclusiones, los ojos se nos iban cambiando a todos por igual. Yo tenía voluntarios que eran más mayores, mi hermano que era familiar, pero cada uno se dedicaba a cosas diferentes, y todos llegábamos a las mismas conclusiones, a la posibilidad que tiene el género, la educación es muy importante y entre todo....

15:40

V: ¿Así que como contenido de aprendizaje si tuvieras que quedarte con algo seria con el tema del género?

A: Con el tema de género y con el tema de trabajo en equipo.

V: Luego más adelante, cuando tú ya formas parte y te sientes que eres parte de InteRed y te metes en el grupo de Unisoli, con que te quedarías de ese proceso, que llevas ya aquí.

A: Al principio como en todo era una persona más observadora que participativa porque la gente que estaba allí llevaba ya mucho tiempo, pero enseguida después de dos o tres reuniones de estar hablando con las profesoras y las alumnas vi que enseguida que empezaban a salir ideas espontáneamente y que el trabajo iba más deprisa porque cada una aportaba algo y se repartía. Entonces una idea teníamos un esquema de hacer de hacer tres momentos al año, cada momento tratar el tema exclusión, género e interculturalidad, y demás...

V: Perdona que te corte, el aporte de InteRed en ese grupo son los contenidos, el material de las campañas, os su conocimiento....

A: Exacto, en tema de género sí que se apoyaba mucho porque todas las campañas que se han hecho aquí se montaban allí exposiciones o se explicaba la campaña en sí, se hacían teatros, se hacía todo desde género y esa parte sí que la aportaba InteRed. Pero otras partes era más apoyo personal. Los voluntarios, una persona era el enlace de estar allí no solo yo y lo trasmita al comité y si el comité podía ir pues acudía.

V: ¿Entonces de aquí te llevas tu crecimiento, capacitación...?

A: Si, el perder el miedo, al aportar ideas que al lo mejor al principio no están del todo formadas pero si que ir soltando e ir desabollonado eso te ayuda a desarrollarte .

V: Si porque tu te estas formando ahí.

A: Si durante estos cinco años, si que no he dejado de formarme y desarrollarme como persona y de ciudadana global.

18:35

V: Que es lo que te hace quedarte. La gente, lo que sigues aprendiendo.

A: La verdad es que para mi es fácil el decidir si quedarme o no porque este espacio es como mi segunda casa. La preocupación que hay entre todos, el acompañamiento desde que eres voluntario, ahora el priorizar como esta la persona antes que ser una gente va a facilitar tareas. Primero es algo personal, tu lo que puedas aportar, cada uno tiene sus momentos, todos se puede ajustar, en trabajo funciona bien estés donde estés, si hay un momento en que no

puedes estar el trabajo se reorganiza fácilmente, hay gente que asume esas tareas y cada uno potencia una cosas y carece de otro tipo de aptitudes pero entre todos sale un trabajo bastante bueno, y crea un ambiente muy familiar. Supongo que también tiene que ver que sea una organización pequeña y que tiene la ventaja de que nos conocemos todos.

V: Si esto creciese a 60 personas igual....

A: Serías más complicado, habría menos momentos en los que coincidamos todos pero si lo tienes como un principio de la organización siempre te acabas preocupando de ello y si te desvías de ese proceso vuelves para reflexionas y vuelves al cauce.

20:30

V: Y por intentar identificar elementos que os llevan hasta donde estáis ahora. No solo me interesa ver como de ciudadanos globales erais, si no que elementos del plan habían contribuido a ello y siempre ha salido el acompañamiento. Ha salido en todos los sitios. Otros elementos como los espacios, que siempre estáis en el mismo sitio, la dedicación... se te ocurren?

A: Yo creo que elementos, a parte de acompañamiento, elementos muy importantes es que durante el proceso de formación aunque te estés formando ya eres parte de la formación. Cada cosas que se hace, acto, manifestación o reunión menos formal te invitan y te hacen a sentir parte aunque todavía estés en periodo de formación, pero empiezas sentirte útil y sientes que te están ayudando a no solo ir a un curso a prender si no ir desarrollando a la vez lo que vas aprendiendo, entonces eso te ayuda en realidad a ser más rápido a engancharte después de ese año de formación al voluntariado.

Otra cosa que si que valoro es la libertad de cambiar de tarea. Cuando creas conveniente o necesitas. En un principio llegas desconociendo el que puedes hacer o donde te vendría mejor estar, empiezas por ahí pero a lo mejor el año que viene decides trabajar en InteRed joven, o en el proceso de formación y voluntariado. Hay total libertad y confianza para decir que quieres cambiar.

V: Si que no estas con presión o sintiéndote atada.

A: Si, y sabiendo que siempre habrá una persona que va a ocupar el lugar en la tarea que estas. Y eso te da libertad, te da calma y no te hace estancarte en el mismo proceso y la rutina.

V: Eso es después de esta fase del plan de formación.

A: Si

V: ¿Todas esas cosas que aprendes y con las que creces y vas siendo más ciudadana global, que haces con ellas? ¿Donde te las llevas? ¿Las compartes? ¿Como lo haces? ¿Tú que intentas hacer por cambiar?

A: Pues la intentas llevas a tu vida real o cotidiana. En mi caso, tengo pocos espacios para desarrollar esto, pero a lo mejor a la hora de trabajar en grupo, en la universidad... la forma de enfocarlos, de ejercer de mediador, aportar ideas pero también escuchar y reorganizar, quizás cosas como más personales, notas que te hacen crecer como persona y tú te comportas de forma diferente. No solo lo aplicas directamente a tu vida.

24:00

V: Claro igual no es necesario aplicarlo con otras personas, si no decir por ejemplo, a la hora de comprar me lo voy a pensar, o mi dinero me lo llevo a un banco tal...

A: si la parte de comercio justo lo trabajo. Es más complicado porque hay pocas opciones por tiempo y por todo, pero intentas reducir el consumo irresponsable y aumentar el responsable. Sacar tiempo o regalos de navidad hacerlos de forma diferente, no buscar algo material si no personal hecho desde tus propias manos. Es una parte muy difícil pero sí que te haces más consciente y más crítica.

V: En temas de reciclaje y comercio curso. ¿Lo tratáis más en las campañas? ¿Cómo lo llevas a la práctica?

A: Lo de comercio justo sí que lo hemos tratado, no directamente desde las campañas. No es algo que InteRed trate desde siempre, tiene que ver por las relaciones que tiene con otras organizaciones y su trabajo te va afectando a ti y vas siendo consiente gracias a ello.

En temas de reciclaje en ese aspecto no he cambiado porque ya llevaba desde antes.

V: Por terminar, viendo la secuencia a ti misma, si volvieses hacia atrás. ¿Cambiarías algo? De cara a ser propositivos. ¿Cambiar algo cara al año que viene? ¿Alguna propuesta?

A: No se me ocurre nada...para mí ha sido un proceso lento. Personalmente me cuesta entender cosas, pues me ha ido ayudando el que el aprendizaje vaya desde el primer momento hasta el último y eso no lo cambiaría.

V: Y el papel de la gente que está más vinculada a las estructura de la organización, Edu y Silvia, pensaba como puede influir el contexto exterior en vuestra organización. Tu como ves esa relación. Crees que el contexto en el que la cooperación esta tan mal, las ONG están tan debilitadas, crees que os afecta a vosotros como voluntariado de InteRed o estáis ajenos e ellos.

A: Yo creo que nos afecta, principalmente porque la mayoría de la financiación que obtenemos es de fondos públicos y lo ves en las caras de Silvia y Edu, que son personal contratado y que luchan hasta conseguir el más mínimo fondo. Sí que está afectando pero también una característica nuestra es que lo vemos todos de una forma positiva, y si en un momento dado no podemos tener ese personal contratado, que de hecho ya se ha hablado, pues sabemos que somos los voluntarios los que vamos a tener que asumir todo tipo de papeles. Y en este caso si facilita mucho el tener a personas implicadas día y noche a estos temas, temas papeleo, burocracia, yo no controlo mucho y un voluntario es un voluntario y el tiempo que le puede dedicar es menor, y que una persona única se dedique a eso sí que facilita mucho. Luego sí que nos afecta pero no drásticamente.

V: Muy bien. Gracias

10.8.5. Transcripción Entrevista 5 y 6:

Entrevistado/a: Salva Mañas y María Roda

Lugar: Sede de IR

V: Cuéntame cómo llegaste a interés.

S: Yo llegue por accidente. Es cierto que mi familia sí que ha estado vinculada a InteRed, porque una tía mía es de la Institución, pero yo eso no lo sabía, de hecho estaba en ISF y al final acabe pasándome a InteRed. Y yo llegue porque estuve en Perú un verano que me fui un viaje con la cooperación religiosa a descubrir otras realidades, y la visión de que aquello me produjo un impacto tan profundo que al volver a Valencia como que no sabía qué hacer con mi vida, estaba muy...

V: ¿La visión de la realidad de que viste en Perú?

S: Si, fuimos allí a comunidades indígenas en los andes, comunidades a 4000 m de altura sin agua y sin luz, desnutrición de los niños... una realidad muy dura que aquí no había visto. Es cierto que yo me imaginaba que existía pero al verlo de primera mano cómo me puso todo delante, y cuando llegué a VLC estaba con algo intranquilo porque no sabía nada de aquello, había ido sin formarme y me había chocado bastante. Entonces después de eso empecé a buscar cosas para formarme, entonces empecé el curso de acercándonos al sur, también hice el curso de SETEM y empecé a conocer el tema del desarrollo y la cooperación.

V: El curso de SETEM es uno aparte de SETEM

S: Si, es un curso parecido a acercándonos al sur, de hecho antes SETEM estaba dentro del curso, pero como tienen suficiente voluntariado y quieren darle una visión más SETEM tiene un curso propio, aunque se tratan los mismo aspectos. Pero yo lo hice primero uno y luego otro porque me falta todavía por comprender que es lo que había vivido y que es lo que había visto en el curso.

Y en el curso de acercándonos al sur, muy bien, lo hice con Fede y una chica de la carrera, Laura Jonkers, una chica de ISF.

V: ¿Laura estudio contigo la carrera?

S: Si estudio conmigo. Y pues estuvimos los tres haciendo el curso, y al final se nos ofreció la oportunidad de seguir una formación en InteRed, y fue Ana quien nos lo ofreció.

V: Cuando empieza llegas de la mano de InteRed?

S: No, yo llegue porque Fede me aviso en realidad. Yo de hecho no tenía ni idea. Me aviso nos apuntamos una semana antes de que empezara y una vez allí conocimos que venía gente de InteRed y otras organizaciones y al final pues a gente que hemos estado allí, que no veníamos de ninguna organización y nos interesaba, es cierto que Ana, nos propuso venir formándonos aquí en la segunda fase que tiene el curso. Empezamos Fede y yo pero él se desvinculo y yo seguí la segunda fase, porque me llamaba bastante la atención el curso. Así más o menos llegue al InteRed.

5:05

V: Muy bien. Quería plasmar las distintas fases en la que habías participado en el curso e identificar elementos que tú destacarías de cada fase. Entonces cuando llegas tú al curso.

S: Al curso llegue en octubre de 2010. El curso acaba en diciembre, este el de acercándonos al sur. Después llegan las prácticas, la segunda fase que yo creo que empezó finales de enero – febrero, hasta mayo. Esta sería la según fase, más específica donde se ven contenidos de cooperación y desarrollo pero bajo el enfoque de InteRed, además introduce la nueva campaña, lo que es el voluntariado de InteRed.

V: ¿Cuándo te refieres el enfoque de InteRed a que te refieres?

S: pues que las organizaciones que hacen el AAS, cada una tiene su enfoque, el curso es común. Intermón trabaja más el tema de comercio justo, entre culturas trabaja mucho EPD, Caritas trabaja un enfoque más asistencialista. Entonces el curso AAS es una introducción a los contenidos básicos de lo que es el desarrollo y de lo que se hace en Valencia en temas de desarrollo. Y entonces en InteRed una vez llegas pues ya se habla de lo que es educación inclusiva, educación de lo que es para la ciudadanía global y temas que son más específicos que igual otras organizaciones no trabajan, eso desde la mirada de InteRed. También el voluntariado, como se trabaja aquí y como funciona, y sobre todos se pone mucho de manifiesto nace una Institución Teresiana, que existen unos valores que se comparten y nacen de esa visión más cristiana del mundo. Y eso algo del curso de AAS que no se ve porque vienen organizaciones, incluso viene la universidad, y eso se palpa. Esas son las diferencias que yo veo con la primera fase.

También lo que se hace en esta 2da fase, lo que hicimos fue sesiones prácticas que preparábamos nosotros con contenidos de la campaña. Entonces yo lo veo como un aula. Es como unas cosas de aprendizaje, como un pequeño grupo donde haces unas actividades que te ayudan a aprender y a prepararte mejor para cuando seas un voluntario de InteRed. Es como una pequeña escuela.

V: ¿Qué campaña era?

S: Era la de educación inclusiva. Yo llegue con la campaña anterior, que era educación inclusiva. Entonces en ella se ponía mucho más énfasis en la educación y se trabajaban temas de Perú, Colombia algunos pequeños proyectos pero estaba muy focalizados en temas educativos. No tanto en transformación, entonces es algo que si he visto un salto cualitativo respecto a la nueva campaña (la de los cuidados) que es mucho más integral, más crítica. Porque además el enfoque que pone la campaña de los cuidados es mucho más global. Porque los cuidados tocan todo en el mundo, y es algo que he ido descubriendo poco a poco desde que estoy en InteRed. Más o menos, eso la segunda fase y acabaríamos como en mayo.

V: Durante esa segunda fase participáis en Manifestaciones, eventos, etc... porque sé que se os invita. ¿Participas tú de ellos?

S: pues participar en algunos pero es cierto que en esa época yo iba más a mi rollo. Estaba en la segunda fase de InteRed y a las cosas que me invitaban a algunas iba y a algunas no. También es cierto que en ese momento estaba haciendo el curso de SETEM y había cosas que se me solapaban, solo podía ir a lo que podía ir. Además estaba terminando el proyecto y tenía tiempo libre pero no podía dedicarme a todo lo de InteRed, pero fui siendo bastante en aumento. Estamos hablando de 2011 que además fue lo del 15 M, que tuvo bastante impacto y

es cierto que me iba allí con mis amigos, no estuve acompañando a InteRed en esas manifestaciones.

10:15

V: Bueno, pero estabas en un momento de movilización social

S: Si, exactamente. Además me servía pero no colaboraba con ellos, si no que iba con mi grupo de amigos, que estábamos en un proceso parecido con Fede y gente del entorno más crítico e íbamos a las manifestaciones y las asambleas del 15M.

Y esa fue la segunda fase, luego acabo y tuve un momento en el que me desvincule de InteRed, porque estaba haciendo otras cosas. Estaba empezando con mi novia, y me iba mucho para Madrid, y me desvincule en los meses de verano y un poco más. Aquí hay una especie de vacío en InteRed porque es cierto que estuve haciendo otras cosas. Estuve acabando el proyecto, le di bastante caña, y sería mayo hasta octubre. En esa época más o menos creo que solo vine a InteRed porque vino mi tía de Guate, hizo una presentación aquí del proyecto que llevaban ellas allí, y esa es la única vez que vine, creo que en octubre. Y ya en ese momento fue el acto de socios que se hizo, y me pase por allí, y ahí tanto Edu como Ana, me invitaron volver y si quería había sitio para mí. Y me lo pensé, en ese momento estaba todavía ISF, pero tome la decisión de salir de ISF y venir a InteRed porque el tema de que estaba más acorde a mi manera de trabajar. Aunque los dos sitios me gustaban, pero aquí me sentía más cómodo. Más acompañado, la familiaridad, los valores comunes... no sé. De alguna manera me sentí mucho más tranquilo y acompañado. Aquí sería la vuelta más o menos. Y desde ese momento en mi compromiso ha seguido inalterado. Empecé cuando llegue aquí a la segunda fase de siguiente curso que habían hecho el AAS, el año de María, y me incorpore al equipo de voluntariado. Estaba Quique, Ana y estaba yo.

V: El año que María estaba haciendo la formación.

S: Si, eso es.

15:00

(Entra María y le pones en antecedentes de la investigación del plan de formación de voluntariado. Evidenciar como es una práctica de construcción de ciudadanos y ciudadanas globales, el curso las fases, formación, relaciones entre vosotros...construir personas más críticas, participativas, transformar, ganas de cambiar las cosas. Y Salva nos estaba contando las etapas, y nos hemos quedado en el momento que el entra cuando tu María empiezas la formación)

V: ¿Salva tu llegas y a que equipo te incorporas?

S: Me incorporo en el equipo de formación de voluntariado, donde están qui que y Ana. Y están empezando con las aulas prácticas.

V: ¿Tu María como llegas a InteRed? ¿Cuál es tu vía de entrada?

M: Silvia es mi vía de entrada.

V: Eres amiga de Silvia y te conto lo de InteRed.

M: Si lo cierto es que cuando Silvia hizo el AAS en el 2006, yo me iba a apuntar con ellas, pero justo se acabaron las plazas. Pasaron años y me dije, oye que yo quería hacer esto, Y Vane la hermana de Silvia también lo hacía y eso fue el año pasado. Ahí fue cuando dije que lo hacía.

El AAS muy bien, te da otra visión de las cosas. Cosas que en día a día y en tu vida cotidiana no te cuenta, y esto te hace abrir tu campo de visión.

V: Luego haces las aulas prácticas. ¿Tú te vas de voluntariado Internacional?

M: Acabamos la segunda fase, ya sería Junio de 2012, verano, y yo me incorporo al quipo en octubre que es cuando empieza AAS y yo ya formo del equipo con Quique ANA, Salva y yo. Ellos me escriben diciendo que habían pensado en mi parar formar parte del equipo. El AAS me había gustado mucho y por eso fue, lo hablaron y me propusieron.

V: ¿Tú no tenías claro a qué grupo pertenecer? ¿Te lo propusieron?

M: No simplemente me lo propusieron y fue algo que me gusto, que supuse que cada año irían saliendo cosas nuevas y no deja de ser un aprendizaje, aunque lo hayas vivido una vez, cada vez es distintito, la gente es nueva y aporta cosas nuevas, el contexto cambia... Y es algo que me llama y le dije a Silvia que lo echaría de menos, y no sé porque pensaron en mí, pero así fue.

V: Entonces luego te incorporas.

M: Si, y este año nos hemos acompañado.

S: Empezamos los 4 este año el AAS con la nueva gente.

V: ¿Acompañaría a las sesiones?

S: se intento hacer un acompañamiento al máximo, desde mails cada semana, invitando al grupo más actividades s de la coordinadora o a InteRed, acompañarnos a las sesiones de AAS, de hecho hemos estado los dos en todas. Y también la parte de las entrevistas antes y después. Un montón de cosas que intentamos acompañar año máximo, que creo que es la manera ideal de que estos procesos lleguen a su mejor termino.

19:40

V: la entrevistas son antes del curso o una vez acabado el curso?

M: Son al principio, durante y al final. Al principio es una explicación un poco para poner en antecedentes que es InteRed y que es lo que se van a encontrar en el AAS. Luego esta antes de la segunda fase hay una entrevista persona de si quieren continuar y que es lo que presenta la segunda fase y luego ya al final de evaluación.

S: Luego hay otra a la hora de incorporarte al equipo de voluntariado donde se define compromiso ... tampoco son entrevistas , son más charlas, contar experiencias etc....

V: Por ir al jugo de la esencia, de este proceso. Si veis la foto de las distintas etapas que habéis pasado, con que os quedaríais de cada etapa, si tuvierais que resaltar una o dos cosas del AAS, luego de la segunda fase y luego de la reincorporación al grupo con que elementos os quedaríais o destacaríais?

M: Yo desde que llegue aquí para mi es un aprendizaje y sin duda es que es mi palabra y creo que la hoy a seguir usando durante mucho tiempo, porque en el equipo y la gente veo gente muy preparado y como que se plantean enseguida, a mi me cuesta más. Yo todavía estoy en un proceso más lento. También hay gente que le acompaña el día a día en su trabajo. Yo tengo un trabajo que no tiene nada que ver. Hay veces que con las compañeras que hago grupo,

hablando con ellos les estoy escuchando y les digo , esto es muy InteRed. Sí que veo que ha sido un aprendizaje de que he ido asimilando e interiorizando cosas.

V: ¿Esto sí que lo has visto en todas las fases?

M: En todas las fases sin duda. En el AAS es la introducción a tener otra visión y conforme va pasando y aquí con la nueva campaña te van lanzando cosas como que esto no me había planteado así, eso es verdad si le doy la vuelta.... Yo no puedo destacar cuando fue en concreto cuando me cambio, es el camino. Vas cogiendo cosas en cada momento.

S: Yo del AAS para mí fue un descubrimiento porque desde hace tiempo sí que estas más concienciado con los temas medioambientales o las cosas que los medios te enseñan, pero esto que no era tan palpable a mí me costaba. Y para mí el AAS te lo pone todo delante y te muestra que la realidad es más así que de la otra manera, y para mí fue el abrir los ojos, otra visión, ampliar la perspectiva. La segunda fase fue más de profundización y también me dio alguna herramienta, porque la primera fase del AAS, son cosas teórico practicas pero más para conocer, y la segunda fase tienes que preparar tu algunas cosas y te pones tú en el rol de la persona voluntaria que tiene que hacer algo o tiene que de alguna manera afrontarse al mundo exterior, que no esta tan concienciado, y aprendes a tener algunas herramientas.

V: ¿Herramientas a nivel discursivo por ejemplo?

S: Si, exactamente. La segunda fase tú puedes preparar lo tuyo para el público que quieras. Algunos deciden para niños, otras para adolescentes, pero es de alguna manera pensar como deberías hablar o como deberías preparar las cosas para que la gente también pueda pasar por el proceso que tu estas pasando. Entonces es algo que te da cierta visión de cierta visión de practicidad de herramientas.

M: A veces descubro que, ostras, ¿he dicho yo eso? En otro momento de mi vida no lo hubiera podido expresar o plantear así, y me doy cuenta de que, ¿acabo de decir yo toda esta parrafada yo sola? Y claro te das cuenta de que todas las herramientas te han dado las usas.

25:10

V: Claro, los argumentos que habéis trabajado, son ideas que no es que no las tuvieses, pero que el venir aquí las organizas y luego las puedes contar.

S: Claro, yo sobre todo lo estoy notando mucho sobre la nueva campaña, porque la primera fue más de educación, ¡pero esta que es cuidados veo que es tan práctico!

M: Si es de día a día. Yo siempre lo explico cuando quiero explicar a gente que es algo del día a día, de andar por casa, que la pones en casa en práctica, y te das cuenta de eso.

S: Luego por destacar algo de la tercera fase, que sería el acompañamiento, yo destaco esa alegría de ver que la gente está pasando por un camino parecido al tuyo y está llenándose tanto de lo que está descubriendo, es para mí una de las partes que te devuelve el voluntariado a veces y más estos temas críticos y con una visión muy educativo.

V: Esto a nivel de percepciones vuestras en la primera fase, y salís con más dudas con las que habéis entrado. Pero entráis en la segunda fase y lo masticáis todo más. Lo trabajáis todo esto en el aula. ¿Me podéis dar algún ejemplo de lo que trabajabais en las aulas prácticas?

S: Pues por ejemplo lo que en mi grupo trabajamos fueron las diferencias que hay en una escuela de un país del sur y uno del norte. Entonces como que esas diferencias las pones de manifiesto y son tan claras que te hacen plantearte dudas y además también lo haces sin juzgar la realidad y sobre todo diciendo cuál de las dos tiene cosas positivas y cual cosas negativas. Vamos a comprar un poco y decir que nos gustaría de una y que nos gustaría de la otra, y de esa manera van saliendo pequeños aprendizajes y como tú haces uno y el resto hacen otros es una construcción colectiva muy interesante.

V: Y a nivel de contenidos de aprendizaje en que os quedáis. Que habéis aprendido, no tanto de sensaciones si no más de contenidos. Temas de reciclaje, temas de comercio justo.

M: si por ejemplo ahora, el tema de comercio justo es un poco ver la ropa del día a día, detergente jabones...todo este tipo de cosas que no te planteas. Pequeñas cosas y detalles en las que te fijas y vas un poco escogiendo. Igual no es de repente cambio mi vida, es imposible, pero son esos pequeños detalles que antes hubiese pasado pero ahora lo veo de otra manera y lo tengo en cuenta.

S: Coincido con María, creo que el tema del consumo ha sido lo más.

V: Vamos que el consumo ha sido lo que ha sido mayor cambio en mi día a día desde que estoy en InteRed. Por un consumo más responsable.

S: Si yo por ejemplo, desde hacerle boicot a una marca X.

M: Si, y es difícil, y cuando puedo lo evito pero siempre es imposible. Porque es que ni sabemos que lo que consumimos.

S: ahora con la nueva campaña para mi uno de los aprendizajes es como uso mi tiempo y como me cuido yo. Es algo que no nos planteamos y es algo vital para la salud.

M: Si el tema de tener hijos, el planteamiento que ahora es normal que los padres no cuidan a sus hijos, descuidan de sus hijos.... El planteamiento de que si estás trabajando y tienes un hijo eres un estorbo. Todas esas cosas ya las ves de otra manera, no las ves normales y las ves de manera más crítica. ¿Si y piensas en serio mis jefes no se están dando cuenta de esto? Pero es muy difícil de romper el ritmo que llevas de hacer muchas horas. A veces miro el reloj y me digo, aquí todo el día otra vez...

V: tampoco el sistema te lo pone fácil para romper.

M: Si, y más ahora, que no te la juegas mucho porque sabes donde puedes acabar.

31:45

V: Y todos esos aprendizajes que me estaos contando que seguro que son muchos más y si estuviéramos más rato saldrían, que hacéis con ellos. ¿Los lleváis a casa y los intentáis expandir? Porque cada uno tenemos nuestros canales para seguir sensibilizando y ser vectores de cambio. ¿Cómo lo trabajáis esto?

M: Yo con mis compañeras. ¡Lo intento pero no hay manera! Con el tema del agua por ejemplo. Aunque haya llovido y los pantanos estén hasta arriba, piensa un poco más allá, de que hay gente que no puede beber y no tiene agua corriente. Les planteo estas cosas.

V: Y esta todo interrelacionado. ¿Esas relaciones también las trabajáis?

M: Si... yo lo intento que no hay manera. No lo tienen asimilado. Son detalles chorras pero que dices... ¡joder!

S: en mi familia intento ser el ejemplo. Con mi pareja me pongo un poco más pesado. De hecho me hacen más caso mis abuelos que mis padres. Ya he conseguido que habrán una cuenta en Triodos.

M: Yo la cuenta de Triodos es algo que estoy barajando.

V: Claro al final tratar de ser coherente es complicado, pero es un proceso que tiene que ir poco a poco. Vas poco a poco haciendo cambios, consumo, bancos...

S: Yo creo el aprendizaje ahora es no irritarse tanto cuando alguien directamente pasa de ti, de lo que le estas diciendo, porque eso pasa constantemente.

34:10

V: ¿Luego por donde veis que va el cambio? Todo esto lo estáis haciendo porque os dais cuenta de que estáis en un sistema de que no funciona y que hay que empezar cambiando nosotros y luego a ver hacia donde llegamos. Participáis de espacios de movilización social, desde InteRed?

M: Hemos salido a manifestaciones este invierno. También he ido al río a una actividad de sensibilización. Pero poca gente se acercó.

S: yo estoy en un proceso de reflexión ahora, porque salir a manifestarse es necesario, pero creo que empieza a necesitarse nuevas formas de expresar esas ganas de transformar. Personalmente no sé cómo voy a dar el siguiente paso, pero estoy en un proceso de reflexionar, de ver en que me vinculo y donde me vinculo teniendo en cuenta que en estos momentos no tengo una estabilidad para poder centrarme en algo y estoy acabando todavía el master, pero la idea es cuando consiga otra vez tener más estabilidad ya no sé si pasar a otro plano de acción ya sea a través del consumo o a través la política más tradicional o no lo sé, esta todo ahí en el aire. Pero estoy en ese proceso de discernimiento a ver que sale, sobre todo yo creo que me empezado al venir de México y ver proyectos como CESDER que llevan 30 años trabajando y que hay cambios pero bueno la gente sigue viviendo en condiciones muy chungas y llevamos no sé cuándo años de cooperación al desarrollo, y....

V: Es que eso es para otro fin de semana, el nivel de debate ¿no? El papel de la cooperación al desarrollo en todos estos años.

S: Claro, que es necesario pero hasta qué punto tenemos que empezar igual a montar nuevas estrategias de movilización. Algo que sigo pensando porque no lo tengo nada claro todavía.

V: Claro, porque lo que veo, todo ese proceso es muy de cambio interno, y que por posicionarme, creo que tiene que pasar por ahí para conseguir el cambio global que necesitamos, por eso os preguntaba en que medida se había dado un salto más a procesos un poco más colectivos, o no se habían dado.

S: Si bueno, yo creo que se empiezan a ver cosas, y ha coincidido con la crisis, o la estafa, que nos ha despertado las conciencias a todos y a pesar de que desde las estructuras de poder se manda un mensaje de que no hay dinero, la gente empieza a despertar y de que en realidad hay dinero pero que se lo han gastado donde no se necesita, y que se lo han llevado otros y que hay que hacer cosas. Por ejemplo el tema de la agroecología está pegando un boom,

temas de consumos, banca ética, economía solidaria. Todo eso está empezando ahora y ha tenido un boom por lo que estamos viviendo.

38:30

V: Por terminar. ¿Cambiarías algo de todo este proceso visto con un poco más de distancia? A nivel constructivo, si salen propuestas de mejora, cual es vuestra opinión.

M: Yo cada día me iba encontrando con las cosas, y no venía con el nivel muy alto, todo me sorprendía. Entonces realmente tampoco cambiaría nada, quería quedarme con lo que me llega y me llena.

S: Yo la verdad es que el proceso me parece muy bueno, y no cambiaría mucho, pero después de haberlo reflexionado durante dos años, creo que faltaría en algún momento trabajo en red, visibilizar el trabajo en red, porque es cierto que por la falta de financiación nos tenemos que buscar otras alternativas de trabajo, y en la segunda fase de alguna manera InteRed es una de las ONG que trabaja en muchos temas, y tanto desde la coordinadora como desde las organizaciones tiene que salir algo nuevo y algo que presione y que sea de alguna manera visible a la sociedad de que estamos ahí y de que se puede trabajar. Entonces en esa segunda fase o después habría que decirnos y repartirnos que somos un engranaje más de un sin fin de ONG que están proponiendo un cambio en el mundo y tenemos que trabajar juntos. Y es eso igual lo que echo de menos, que hasta el momento han sido muchos proyectos de desarrollo o muchas cosas individuales pero cada día lo veo más claro, o no juntamos o esto no va ir para adelante. AAS está bien pero no genera ese engranaje, es algo compartido pero no enlazado. Y creo que a todas las organizaciones se le debiera encender una luz roja y empezamos a trabajar de forma coordinada o cerramos en chiringuito.

(MARIA SE VA)

41:30

V: Háblame del voluntariado Internacional. Que elementos de ha aportado el hecho de haber hecho el VI, que otro voluntario de InteRed con el mismo proceso que tu sin el VI pues no ha pasado.

S: Yo creo que lo primero, durante el tiempo que he estado en InteRed es que te da una visión mucho más global, que luego el VI lo materializa. Entonces tú creo que para mí es muy interesante que el VI no se haga nada más acabar la primera fase porque no es el objetivo. Yo el VI lo he hecho en enero del 2013. Han pasado dos años y medio desde que conocí todo esto. Para mí es muy importante que no se haga aquí porque mucha gente puede hacer el curso de formación solo por el VI, que es lo que pasa en muchas organizaciones, y desde mi punto de vista creo que esta muy irte fuera, es cierto que hay que trabajar aquí que es donde tenemos más poder de incidencia. Y ese VI lo que ha dado es preguntarme más sobre la labor que hacemos aquí, como repercute allí y que cosas puedo seguir mejorando después de haber visto una realidad completamente diferente donde la población y las personas allí tienen mucho menos de lo que tenemos aquí y siguen siendo felices. Gastan su tiempo de una manera diferente y son mucho más felices, entonces todos son cuestiones internas que me pregunto y que me hacen volver a tambalear todo lo que soy o lo que he aprendido todos estos últimos años. Y ahí estoy.

V: Tú crees que el Vi lo que te ha aportado es elementos para hacer esa interrelación local global, como tus actos aquí a nivel local influyen a nivel global más que nada porque ese voluntariado te ha dado la visión de lo global.

S: Exactamente. Si porque aquí sabes lo que pasa en otras realidades, pero hasta que no lo ves con tus propios ojos en realidad no te impacta tanto, y bueno en realidad ya ves han sido dos meses, suficiente para que te haga ese choque.

V: ¿Tú ya habías tenido una experiencia similar?

S: Si había estado en una experiencia de un mes y medio en Perú pero sin la formación necesaria.

V: Claro, sí que habéis visto otra realidad pero no tenías las gafas puestas de tu como motor de cambio que podías hacer.

S: Exactamente, era una realidad que te habría los ojos pero esta vez he ido allí, me ha seguido abriendo los ojos, eso es cierto, pero además me ha hecho mucho ver yo puedo hacer cosas y que lo que pasa allí es consecuencia directa de nuestro modo de vida aquí. Y es cierto que mi primera idea era irme 6-8 meses. Yo quería hacer un viaje largo pero desde InteRed no se ofrecía, entonces al final decidí hacer el master e ir menos tiempo. Y bueno pues ha sido un proceso de formación nuevo hacer el master y estoy muy contento. Es cierto que dentro de mí se me han quedado las ganas de irme más tiempo y de poder hacer un proceso allí de Voluntariado largo en el que pueda trabajar y el que pueda ver de alguna manera con mis propios ojos como transformar la realidad allí pero siempre con la idea de volver.

Son realidades que a veces son tan duras que y tan críticas que los procesos que se desarrollan allí son mucho más desde mi punto de vista más profundos y más transformadores, aquí a una mala no te estas muriendo de hambre, y llegas allí y ves que están matando a líderes campesinos por defender su derecho a mantener la tierra y es.... Tengo aquí el pensamiento de que algún día me gustaría estar allí más tiempo pero si no lo hago sé que no va a pesar nada pero es algo que tengo dentro de mí.

V: Muchas gracias.

10.8.6. Transcripción Video sobre Acompañamiento en el PFV

TRANSCRIPCIÓN VIDEO “ACOMPAÑAMIENTO” InteRed – CV

“Una manera de acompañar para la transformación social”

Enrique Gordillo (2 años)

(00:12) Hola soy Quique y este es mi 2 año como voluntario. Mi opinión sobre el acompañamiento de los responsables es muy positiva, para mí ha sido muy cercano, muy familiar, muy atentos y pendientes de todo el mundo, individual y como grupo

(9:18) Con respecto al grupo con el que yo empecé la formación en IR yo creo que afectó muy positivamente, porque desde muy temprano el grupo estaba muy cohesionado, muy familiar, se generó mucha relación entre nosotros... algunos nos conocíamos también, eso también puede que ayudara, pero yo creo que el hecho que estuviesen acompañándonos en todo momento, y creo que era el nexo que nos iba uniendo y que no nos hacía sentirnos extraños ni en la formación con las otras ONGD ni en la formación dentro de la organización con otras personas, con otros voluntarios... sino que nos sintiésemos integrados en todo momento.

(11:48) Creo que es básico para luego tomar la decisión que he tomado, que ha sido quedarme en la organización, y no considero que haya sido una decisión que me haya costado tomar...y yo creo que eso ha sido gracias al acompañamiento, porque desde un principio nos hacen sentir parte de la organización desde que comenzamos, se han sincerado con nosotros con lo que iba a ser, no nos han engañado para que nos quedemos...y al sentirte parte desde un principio hace que luego, a mitad de año, no... no te imaginas el no continuar con esto.

(14:48) Bueno ahora me toca a mí estar en la otra parte, ahora soy voluntario de IR y una de mis funciones es ser acompañante de las nuevas personas que comiencen su formación en IR, y el hecho de ver de manera positiva el acompañamiento que yo he recibido creo que me ayuda a intentar transmitir lo mismo que me han transmitido a mí con la misma alegría y las mismas ganas. La verdad es que al principio me asustaba un poco ser yo el que acompañaba a los nuevos voluntarios, pero luego me di cuenta que para los nuevos voluntarios es igual de importante que te hablen de IR de lo que representa y de todas las posibilidades que tiene, ahí es donde puedo flaquear un poco, pero casi igual de importante de eso simplemente es el estar, que se sientan parte de ir desde un principio, y ahí creo que sí puedo estar y hacerlo bien.

María Serrano (3 años)

(00:53) Hola me llamo María, soy voluntaria de IR desde hace 3 años, que es cuando empecé el curso de formación. ¿Por qué lo hice? Pues, la verdad es que hace 4 años tuve la suerte de participar en un proyecto de IR con un intercambio de profesores y me fui a Bolivia. Desde ese momento yo pensé que IR era, pues eso, una ONG que nos daba la posibilidad de participar puntualmente, de aportar económicamente en el colegio donde trabajo... Y cuando me ofrecen la posibilidad de hacer el curso de Acercándonos al Sur, pues me di cuenta que IR no era solo eso, sino que yo podía formar parte de IR. Después de eso ya fue todo como rodado, porque llegué al curso y me encontré con gente que me hicieron sentir como en mi casa. La primera fase del curso de formación Acercándonos al Sur y la segunda fase en la que pudimos trabajar los materiales, pudimos jugar, conocernos más... pues ya... no me lo planteé, yo ya era voluntaria de IR, sin firmar el compromiso ni nada.

(6:08') Me gustaría destacar los rasgos de este acompañamiento, sobretodo serian el cariño, la cercanía, la transparencia, y que se preocupan de nosotros y se preocupan de nuestras necesidades y también de nuestras motivaciones... yo la verdad es que ya los puedo considerar, las personas que estanos en IR somos amigos y yo creo que eso es un rasgo muy importante, formamos parte de una gran familia que vamos creciendo juntos, y vamos intentar, pues, cambiar un poco las cosas.

Marta Coronado (')

(02:35) De mi experiencia en IR considero el acompañamiento como una posibilidad que se me ha ofrecido para descubrir y descubrirme. Es decir, descubrir todo el mundo que supone de la educación, pero desde el enfoque propio de IR de Derechos humanos, visión de género, desde la igualdad...y por otra parte descubrirme a mí misma en aquellas posibilidades en mi misma que estaban dormidas, que en un momento determinado formaron parte de sueños a realizar y que, al contacto con IR, ha sido la posibilidad de llevarlos a la práctica

(10:13) Por una parte, el clima en el que se ha desarrollado el trabajo cuando nos hemos encontrado el equipo en las experiencias de aula, era un clima de comunicaciones en un ámbito distendido, gratificante, de confianza mutua, donde nadie ha tenido que demostrar nada sino sencillamente se ha manifestado como eres, con sus expectativas y con sus deseos esto, a mí me ha ayudado a que pasado un tiempo yo me sienta miembro, miembro...ósea, miembro no, parte integrante de IR, con mi peso, mi medida, y al mismo tiempo IR ha entrado en mí, y forma parte de mi proyecto personal, donde dejo un tiempo, un espacio, para la ilusión y para la recreación para ensayar y crear cosas nuevas que yo pueda llevar a mi centro, y que me ilusione.

Marta Abarca (2 años en IR)

(3:14') Hola, soy Marta, llevo 2 años en IR hace muy muy poquito acabo de firmar el compromiso como voluntaria, y el año pasado estuve en el curso de formación. Si tuviera que destacar alguna característica del acompañamiento que desde la organización, desde IR, se me ha facilitado, yo creo que sería el que se pone a la persona en el centro: su proceso, su realidad, su cotidianidad, su mismo trabajo... todo lo que es, es tan importante como el proceso que está llevando de formación. Entonces da igual si llegas a más, si llegas a menos, si estás más presente, si estás menos presente... lo importante eres tú, y el momento en el que estás. Entonces, a partir de tu realidad, y de tu persona misma, te acompañan caminando, y van contigo... sin presionar, dejando que tú asientes, que poses, pero intentando reflejarte la experiencia que estás viviendo, y que no se te escape nada.

(12:41) Ese acompañamiento que es tan para mí tan cercano y cálido, es lo que me ha hecho que a día de hoy esté aquí como voluntaria de IR, porque la idea principal era solo recibir la formación y no involucrarme, pero al conocer mi realidad, con todas mis dificultades y facilidades, y desde este acompañamiento tan cercano, me han facilitado que mi voluntariado sea parte de mi vida cotidiana. No es algo añadido, sino que yo soy voluntaria desde mi misma persona, y todos los días en lo que yo hago, en mi trabajo, yo trabajo en un centro escolar. Para mí lo más importante es que yo me he sentido importante en el proceso, y eso es lo que me ha ayudado a encontrarme dentro de esta organización.

Adela Ferrando (4 años)

(4:21) Durante mi proceso de formación yo me sentí muy acompañada, en todo momento me sentí que formaba parte de algo, que no era una gente sin voz, sin cara...era una persona que trabajaba en red con otras personas. Y eso fue gracias a que desde ese acompañamiento siempre se nos transmitía el hablar con claridad, la transparencia, la confianza y el respeto mutuo.

(7:04) Mis objetivos cuando yo llegué a la organización era tener una experiencia en el exterior, no sabía ni por qué bueno sabía que quería hacer algo, que quería hacer algo para los demás, pero no sabía qué consecuencias iba a tener eso en mi vida, en la vida que me rodeaba... pero no me veía como un agente de cambio, sino como una espectadora. Y ese proceso de formación me ayudo a profundizar y a reflexionar sobre los motivos por los que yo quería hacer eso y cuál era la manera mejor para que yo llegara a cumplir esos objetivos. Y me di cuenta que tener una experiencia de voluntariado internacional implica algo más para las los demás, no solo para ti, tú te conviertes en una gente que transmites esas realidad en tu entorno más cercano.

(13:50) Otra cosa que me gustaría destacar es que siempre ese acompañamiento ha sido desde la experiencia, se ha hablado siempre en primera persona, lo cual implica que tu tengas más facilidad para tratar unos temas que hasta ahora eran lejanos y que ahora se te acercan, gracias a esa reflexión que se te presenta... y todo eso en mi ha hecho crear y desarrollar una conciencia crítica que antes veía que estaba oculta.

Mónica Fortea (3 años)

(4:58) Hola, soy Mónica Fortea y voy a contaros un poco lo que ha supuesto para mí el acompañamiento por parte de Ana, Juan, Silvia... gente que está metida en IR aquí en la IR-CV. Hace aproximadamente 2 años hice un curso que se llamaba AS, y esas personas siempre venían a las conferencias, charlas que se daban... nos acompañaban, valga la redundancia de la palabra, nos iban resolviendo las dudas que iban surgiendo, nos iban mostrando en qué se basaba la organización, donde asentaba sus bases... y así, poquito a poquito, fueron llamando mi atención. A partir de ahí pasamos a una 2 fase donde ya empezamos a reflexionar sobre que era IR, que era ser voluntario en IR, que suponía personalmente para mí, para todas las personas que formaban la organización,...

(8:11) Evidentemente el acompañamiento que he sentido en todo momento para mí ha sido vital, y no solo porque me ayudó a decir que sí a ser voluntario de IR si no porque siéndolo, siento que soy parte de una familia, si yo no estuviese aquí, la familia continuaría, pero si estoy hago que esto sea más diverso y mucho más rico y además me encanta sentir que entre todos luchamos para que el mundo sea de otra manera, porque el mundo avance, formamos a las personas que están a nuestro alrededor, con nuestra manera de ser y con nuestro estilo de vida transmitimos todo lo que en lo que creemos. Con todo esto lo que vengo a decir es que el acompañamiento es vital, hoy en día también, si estas personas no estuviesen conmigo cada vez que yo vengo a hacer una actividad, una charla, lo que sea... si no estuviesen conmigo, yo sentiría que hay un vacío...

(11:07) Total que al acabar el segundo periodo de formación ya decidí quedarme, porque valoré que el acompañamiento que había tenido había sido cercano, transparente, no conllevaba ningún tipo de presión, podía ser yo y ayudar a sensibilizar a la gente que tengo a

mi alrededor, podía ejercer el voluntariado desde mi tarea docente ya que soy profesora, también desde el ámbito no formal en otras actividades...así que ya me enredé en ser voluntaria de IR.

(14:30) Bueno, y para concluir diré que este caminar con las personas que yo he ido viviendo creo que es completamente necesario para entender donde estas, que es lo que vas a hacer, y si realmente quieres estar aquí, o este no es tu sitio.

10.9. Anexo 9: Talleres participativos

10.9.1. Taller 1: El Plan de Formación “Teórico”

Al inicio de la investigación se realizó un taller con las personas responsables del PFV para recoger la información acerca de la creación del itinerario formativo, por qué surgió, cuándo, qué personas formaron parte de la planificación, cómo se implantó, cuáles eran sus objetivos, etc.

La información que se expuso fue sistematizada en el mismo momento según las cuatro dimensiones que plantean la estructura de la investigación:

Los resultados obtenidos fueron:

PRINCIPIOS:

- EdD
- Género
- DDHH
- Valores de solidaridad
- Ayudar a buscar cómo canalizar cualquier motivación solidaria

PROCESOS

- Curso AAS
- Aula práctica
- Entrevistas personales
- Mail de la semana

ESTRUCTURA

- Institución teresiana
- Vinculación familiar y amigo
- Experiencias previas del staff
- Redes
- Presupuesto

10.9.2. Taller 2: Devolución y discusión de resultados

Las conclusiones extraídas fueron presentadas a las personas responsables del PFV para comentarlas conjuntamente y corroborarlas o modificarlas.

Por cuestiones de tiempo, el taller no pudo ser transcrito al 100%. A continuación se presentan las evidencias encontradas a destacar:

- *“A mí me gusta mucho esta manera de plantearlo, porque me ayuda a verlo todo más claro. Yo sé que tenemos como principio, por ejemplo... el enfoque de Derechos. Sí, eso ya lo sabía, pero con esto puedo ver de qué manera influye en las prácticas, qué resultados se consiguen... y, además, todos estos elementos de aquí, de la estructura... estos no nos vienen de nuevo, son cosas que en fondo ya sabemos que influyen, pero verlo aquí hace que tomes consciencia de ello más aún, lo refuerza, le da mucha importancia” (Coordinador IR).*

- *“Mira, precisamente esto (se señalan los dos outcomes intermedios), ¿ha salido entonces esas dos cosas como algo a destacar? Si es que en realidad, es así, aquí se ve claro que de ello depende todo lo de después” (Responsable del área de voluntariado de IR).*
- *“No habríamos visto la influencia del acompañamiento, que es fundamental. Tampoco hubiese salido estos dos... ¿cómo lo has llamado? Outcomes intermedios, que en realidad son súper importantes. Otra cosa que me ha gustado ver es estas relaciones de aquí: de los atributos, los conocimientos se adquieren mayoritariamente de la formación y sensibilización; las habilidades a través del trabajo en grupo; las actitudes a través de las relaciones y el acompañamiento... Se hila como más fino, para ver relaciones.”*
- *“Estamos muy contentos con que se visualice de manera...digamos”científicamente” este planteamiento, en el que se identifica el voluntariado como una práctica de ED, porque la realidad es otra: en el mundo de las ONGD aún permea mucho el llamado “voluntariado de tareas”, es decir, ir a la ONGD uno o dos días a la semana a echar una mano en algo. Pero luego el resto de la semana, ¿qué? Igual eres un racista... No, eso no es voluntariado. El voluntario o la voluntaria lo son las 24 horas del día, es una filosofía de vida, es... pues esto mismo, ser ciudadano/a global. Y aquí queda muy claro, que nos estamos hablando de dos cosas diferentes, sino de lo mismo: comparte los principios con la ED, las prácticas, los atributos... se ve claramente”. (Responsable del área de voluntariado de IR).*
- *“En las ONGD estamos más acostumbrados a verlos separados: por un lado el área de ED, por otro lado el área de voluntariado, y cada una va por un camino.... Esto tiene poco sentido, en realidad” (Coordinador IR).*

10.10. **Anexo 10: Evidencias sobre la Hipótesis 1. Comparativa entre el Marco Teórico y PFV “teórico”**

10.10.1. Con respecto a los Atributos (documentación ir)

Conocimiento y sensibilización (no simple información)

Justicia social y equidad: comprensión de las desigualdades e injusticias dentro y entre las sociedades. Conocimiento de las necesidades humanas y de los derechos humanos sobre todo de los más empobrecidos

Campaña

Comprensión de las interrelaciones económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales entre el Norte y el Sur así como en el seno de las sociedades.

Campaña

Conocer el poder y cómo tener impacto para revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana.

Los voluntarios y las voluntarias deben salir a la calle y sumarse a esas acciones colectivas que persiguen el cambio y la transformación social. Nuestro papel será informar, motivar y acompañar a voluntarios y voluntarias para que se sientan parte de un movimiento global en el que ellos y ellas juegan su papel. (PFV-CV. Pág.17)

Campaña

Comprensión de las desigualdades de género provocadas por el sistema patriarcal y de cómo generar cambios orientados a la equidad de género.

Campaña

Habilidades (las habilidades de la ciudadanía activa especialmente en relación con otras personas)

Capacidad de comunicar y colaborar con otros/as

Participativo/a, corresponsable, que trabaja desde la confianza mutua y trabajo en equipo. (Taller)

Actitudes basadas en valores

Respeto y reconocimiento por el medio ambiente y la vida dentro de él. Voluntad de considerar las futuras generaciones y actuar de manera responsable.

Campaña

Empatía: sensibilidad hacia los sentimientos, necesidades y vidas de otras personas en el mundo; sentido de una humanidad común, de necesidades comunes y derechos.

La Misión de InteRed requiere personas (...) con una sensibilidad solidaria, testimonios de un mundo más humano (PFV-CV. Pág.9)

Construir una red de Solidaridad (Taller)

Humanización. Nuestra mayor pobreza es la deshumanización. (Taller)

Espacio donde la gente canalice su interés solidario. (Taller)

Identidad y autoestima: sentimiento de la propia valía e individualidad

Ahora con la nueva campaña para mi uno de los aprendizajes es como uso mi tiempo y como me cuido yo. Es algo que no nos planteamos y es algo vital para la salud. (E.5)

Conciencia crítica; actitud investigadora y no conformista

“El mundo del voluntariado ha de ser muy consciente de que para transformar la realidad no basta con buena voluntad, hace falta además una buena dosis de espíritu crítico” (PFV-CV. Pág.9)

Compromiso con la justicia social y la equidad: interés y preocupación por los temas globales. Compromiso con la justicia y disposición para trabajar para un mundo más justo

Si por ejemplo ahora, el tema de comercio justo es un poco ver la ropa del día a día, detergente jabones...todo este tipo de cosas que no te planteas. Pequeñas cosas y detalles en las que te fijas y vas un poco escogiendo. Igual no es de repente cambio mi vida, es imposible, pero son esos pequeños detalles que antes hubiese pasado pero ahora lo veo de otra manera y lo tengo en cuenta. (E.6)

Sentido de la eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás. Optimismo hacia la transformación social

La Misión de InteRed requiere personas capaces de analizar, actuar, tejer redes, formar equipos, denunciar, formarse, ser agentes de cambio y transformación social, personas con una sensibilidad solidaria, testimonios de un mundo más humano (PFV-CV. Pág.9)

10.11. **Anexo 11: Evidencias sobre la Hipótesis 2. Comparativa entre el PFV “teórico” y PFV “real”**

10.11.1. Con respecto a Prácticas

- La investigación:

No se hace investigación: No hay pues las actividades a lo mejor más concretas en las que participa Edu, pero yo de esas cosas no sé mucho

- La movilización social:

como una manera de seguir manteniendo la cohesión del grupo no solo en el espacio de la oficina o de la sede, o en el entorno o contexto concreto de las sesiones de formación, si no un....se, como para sacar lo que hablamos aquí, que lo reflexionamos aquí sacarlos a la calle y de una manera que nosotras mismas veamos que eso se puede trasladar , que se puede ampliar y que contribuye a no caer pues en un estado de decepción, o de que esto no es posible que está muy bonito pero luego como se puede llevar a la práctico, y eso desde el principio ha animado bastante. De todas formas yo creo que es necesario y que al final a veces todavía pocas veces pero algunas, se ve que tiene algún efecto. Por ejemplo la de educación del otro día. - a mí también me parece general que mucha gente se moviliza. Por ejemplo la del metro del otro día. E1

Sí, no me acuerdo muy bien de las fechas pero sí que durante ese periodo de formación o incluso ya acabado, en la manifestación de pobreza cero se nos movilizaron bastante en cuanto a que ya teníamos que empezar a salir a la calle. E4

Hemos salido a algunas manifestaciones este invierno. También he ido al rio a una actividad de sensibilización. Pero poca gente se acercó. E6

S: yo estoy en un proceso de reflexión ahora, porque salir a manifestarse es necesario, pero creo que empieza e necesitarse nuevas formas de expresar esas ganas de transformar.E5

Estaba en la segunda fase de InteRed y a las cosas que me invitaban a algunas iba y a algunas no (E.5)

- La Sensibilización:

Yo llegue con la campaña anterior, que era educación inclusiva. Entonces en ella se ponía mucho más énfasis en la educación y se trabajaban temas de Perú, Colombia algunos pequeños proyectos pero estaba muy focalizados en temas educativos. No tanto en transformación, entonces es algo que si he visto un salto cualitativo respecto a la nueva campaña (la de los cuidados) que es mucho más integral, más crítica. Porque además el enfoque que pone la campaña de los cuidados es mucho más global. Porque los cuidados tocan todo en el mundo, y es algo que he ido descubriendo poco a poco desde que estoy en InteRed (E.5)

Claro, yo sobre todo lo estoy notando mucho sobre la nueva campaña, porque la primera fue más de educación, pero esta que es cuidados veo que es tan practico (E.5)

- La Formación:

Referencias en todas las entrevistas al curso Acercándonos al Sur

Si, esos espacios son importantes, para compartir vernos, reforzar las ganas de pues de venir o de luchar o de salir o de tal. También destacaría que es un lugar de encuentro (E.1)

- Voluntariado internacional: no se resalta como algo prioritario, sino como algo de refuerzo para la apertura de mente

Yo creo que lo primero, durante el tiempo que he estado en InteRed es que te da una visión mucho más global, que luego el VI lo materializa. E5

Exactamente, era una realidad que te habría los ojos pero esta vez he ido allí, me ha seguido abriendo los ojos, eso es cierto, pero además me ha hecho mucho ver yo puedo hacer cosas y que lo que pasa allí es consecuencia directa de nuestro modo de vida aquí. E.5

10.11.2. Respecto a la Estructura

- Naturaleza del staff como la mayor cuestión a resaltar: el acompañamiento

Cercano, muy familiar, muy atentos y pendientes.

yo creo que el hecho que estuviesen acompañándonos en todo momento, y creo que era el nexos que nos iba uniendo y que no nos hacía sentirnos extraños ni en la formación con las otras ONGD ni en la formación dentro de la organización con otras personas, con otros voluntarios... sino que nos sintiésemos integrados en todo momento. (V.1.)

Me pareció que cuidaban mucho ese crecimiento personal, no solo en los meses que duraban las sesiones, si no de ahí en adelante hasta donde cada uno quería. Es decir esa atención más personalizada, más individual de cada uno. (E.1)

El acompañamiento de ellos es muy importante. Es verdad que nosotros estaremos concienciados aunque no esté Silvia, pero el hecho de organizarnos, o de hacer reuniones, convocarnos, hacer propuestas, desde InteRed mirar la campaña tal, hace que también vayamos todos a una. (E.2)

Me gustaría destacar los rasgos de este acompañamiento, sobretodo serian el cariño, la cercanía, la transparencia, y que se preocupan de nosotros y se preocupan de nuestras necesidades y también de nuestras motivaciones (E.3)

El tratamiento hacia las personas es muy respetuoso y muy libre y eso te hace sentirte muy bien y acompaña además la manera de ser, por ejemplo en este caso de Edu y de Ana, facilita mucho las cosas y la relación y las ganas de seguir involucrada (E.1)

- Relaciones, métodos muy integradores. Sinceridad, transparencia

Desde que comenzamos, se han sincerado con nosotros con lo que iba a ser, no nos han engañado para que nos quedemos (V1)

En ese momento estaba todavía ISF, pero tome la decisión de salir de ISF y venir a InteRed porque el tema de que estaba más acorde a mi manera de trabajar. Aunque los dos sitios me gustaban, pero aquí me sentía más cómodo. Más acompañado, la familiaridad, los valores comunes... no sé. De alguna manera me sentí mucho más tranquilo y acompañado (E.5)

- Valorización del trabajo en grupo, facilita el hecho de que algunos se conociesen previamente:

Con respecto al grupo con el que yo empecé la formación en IR yo creo que afectó muy positivamente, porque desde muy temprano el grupo estaba muy cohesionado, muy familiar, se generó mucha relación entre nosotros... algunos nos conocíamos también, eso también puede que ayudara (V.1)

El hecho de que haya personas de edades muy diferentes, de profesiones muy diferentes o de procedencias diferentes, o que haya seguido el proceso cada uno por su camino (E.1)

Entre unos y otros nunca te llegas a desanimar, que si hemos hecho esto o lo otro y no sale, pero nos apoyamos mucho unos a otros y recargas pilas, y eso ayuda mucho (E.2)

Es fácil el decidir si quedarme o no porque este espacio es como mi segunda casa. La preocupación que hay entre todos, el acompañamiento desde que eres voluntario, ahora el priorizar como está la persona antes que ser una gente va a facilitar tareas.

Porque la EDCG funciona bien estés donde estés, si hay un momento en que no puedes estar el trabajo se reorganiza fácilmente, hay gente que asume esas tareas y cada uno potencia unas cosas y carece de otro tipo de aptitudes pero entre todos sale un trabajo bastante bueno, y crea un ambiente muy familiar. Supongo que también tiene que ver que sea una organización pequeña y que tiene la ventaja de que nos conocemos todos. (E.3)

Desde un principio nos hacen sentir parte de la organización desde que comenzamos (V.1).

Llegué al curso y me encontré con gente que me hicieron sentir como en mi casa (E.3).

Pasado un tiempo yo me siento miembro, miembro....osea, miembro no, parte integrante de IR, con mi peso, mi medida (V.2)

Sino por lo que te ofrece las mismas otras personas que estás haciendo contigo ese mismo curso, pues está muy guay hablar con ellas de gente que piensa muchas de ellas cosas como tu (E.2)

Lo que si me sorprendía es que solíamos llegar a las mismas conclusiones, los ojos se nos iban cambiando a todos por igual. Yo tenía voluntarios que eran más mayores, mi hermano que era familiar, pero cada uno se dedicaba a cosas diferentes, y todos llegábamos a las mismas conclusiones, a la posibilidad que tiene el género, la educación es muy importante y entre todo.... (E.4)

Horizontalidad, puesta en práctica en la fase del aula práctica. Confianza y respeto mutuo:

Y sí que me impacto que tienes que partir de una forma de trabajar que se llama la horizontalidad. Sí que luego a la hora de la formación específica todo eso lo fuimos poniendo en práctica y con las aulas prácticas se vio claramente. Aquí también iría un poco el trabajo en equipo (E.4)

Clima de comunicaciones en un ámbito distendido, gratificante, de confianza mutua, donde nadie ha tenido que demostrar nada (V2)

No presión, libertad:

Empiezas en el aula práctica y ya es como que todo va muy rodado, te convocan a todo, tienes las formaciones cuando tu consideras que puedes ir o no, tienes problemas y están ahí la personas de InteRed, pues... por ejemplo, si en una época no puedo dar más de mí pues no pasa nada... eso para mí lo que más marca (E.3)

Otra cosa que sí que valoro es la libertad de cambiar de tarea. Cuando creas conveniente o necesites" (E.4)

Los actores externos, el trabajo en red:

La importancia de pertenecer a la institución teresiana, como puerta de entrada de las personas voluntarias y a la vez como puerta de salida para expandir los aprendizajes (Colegio Armelar):

Debido a que estamos con el convenio en el cole con InteRed, eso hizo que el equipo directivo a la hora de planificar el plan de mejora de este año,

Se pone mucho de manifiesto nace una institución teresiana, que existen unos valores que se comparten y nacen de esa visión más cristiana del mundo (E.5)

Sentimiento de corresponsabilidad desde el primer momento

Yo creo que elementos, aparte de acompañamiento, elementos muy importantes es que durante el proceso de formación aunque te estés formando ya eres parte de la formación. Cada cosas que se hace, acto, manifestación o reunión menos formal te invitan y te hacen a sentir parte aunque todavía estés en periodo de formación, pero empiezas sentirte útil y sientes que te están ayudando a no solo ir a un curso a aprender si no ir desarrollando a la vez lo que vas aprendiendo, entonces eso te ayuda en realidad a ser más rápido a engancharte después de ese año de formación al voluntariado. (E.3)

Influencia de los recursos: No es un elemento que influya, agobie, preocupe, aunque sí se es consciente del impulso y desasosiego que supone contar con 2 personas contratadas y con material de sensibilización.

No es un elemento que nos influya y eso está muy bien. (E.1)

7 -8 voluntarios. Ahora somos un grupo más grande que antes y es verdad que da para programar más cosas, para abarcar más, entonces está muy bien, intentamos que haya uno en cada ciclo, una persona por ciclo para poder transmitirlo bien y poder trabajarlo (E.3)

Todavía no lo hemos notado. Cuando InteRed tenga falta de recursos, de personas como Edu o Silvia que tiran de nosotros, aunque es verdad que nosotros somos autónomos, pero debido al día a día, necesitamos a una persona que nos tire. Cuando eso les afecte a ellos, es cuando más lo notaremos. Hoy por hoy no. Si, si no estuvieran Edu o Silvia animando o empujando, saldrían cosas pero costarían un poco más. (E.3)

Y el tener materiales que nos dan, eso también ayuda a la hora de llevarlos a la práctica, que por el tiempo por las circunstancias por el día a día a lo mejor el sentare a preparar un material que lo podemos hacer y lo haríamos pero el darte esas facilidades es mucho más eficaz a la hora de llevarlo a cabo, aunque en el día no necesitamos aun material específico para trabajarlo pero como nos enriquece, pero te da el empujón. (E.3)

Yo creo que nos afecta, principalmente porque la mayoría de la financiación que obtenemos es de fondos públicos y lo ves en las caras de Silvia y Edu, que son personal contratado y que luchan hasta conseguir el más mínimo fondo. Sí que está afectando pero también una característica nuestra es que lo vemos todos de una forma positiva, y si en un momento dado no podemos tener ese personal contratado, que de hecho ya se ha hablado, pues sabemos que somos los voluntarios los que vamos a tener que asumir todo tipo de papeles (E.4)

Cómo se llega a IR:

Yo llegue porque estuve en Perú un verano que me fui un viaje con la cooperación religiosa a descubrir otras realidades, y la visión de que aquello me produjo un impacto tan profundo que al volver a Valencia como que no sabía qué hacer con mi vida, estaba algo intranquilo porque no sabía nada de aquello, había ido sin formarme y me había chocado bastante. Entonces después de eso empecé a buscar cosas para formarme, entonces empecé el curso de acercándonos al sur, también hice el curso de SETEM y empecé a conocer el tema del desarrollo y la cooperación. (E.5)

Silvia es mi vía de entrada (E.6)

CON RESPECTO A LOS ATRIBUTOS

Conocimiento y sensibilización (no simple información)

Justicia social y equidad: comprensión de las desigualdades e injusticias dentro y entre las sociedades. Conocimiento de las necesidades humanas y de los derechos humanos sobre todo de los más empobrecidos

Y para mí el AAS te lo pone todo delante y te muestra que la realidad es más así que de la otra manera, y para mí fue el abrir los ojos, otra visión, ampliar la perspectiva (E.5)

Comprensión de las interrelaciones económicas, políticas, sociales, culturales y ambientales entre el Norte y el Sur así como en el seno de las sociedades.

Conoces más sobre las relaciones norte-sur, eso desde el principio del curso "Acercándonos al Sur (E.1)

Comprensión de la propia identidad y las diversidades que existen dentro de las sociedades y cómo las vidas de los otros pueden enriquecer la nuestra. Conocimiento de los prejuicios hacia la diversidad y cómo pueden ser combatidos.

Espacios en los que compartimos ideas propuestas o maneras de ver las cosas que no son siempre coincidentes, eso es muy enriquecedor (E.1)

He aprendido que cada persona es un mundo lleno de posibilidades y posibilidades de las cuales todos aprendemos día a día, reunión tras reunión. Creo que el vivir y aprender en un ambiente de diversidad, (ya sea de cultura, edad u opinión), y trabajo en equipo me hace sentir más ciudadana global (C5)

Comprender el significado ético de la comunidad mundial de iguales, de nuestras responsabilidades como ciudadanos globales y de las propuestas políticas para su realización.

El crecimiento en mi conciencia personal y en mi implicación en el cambio desde lo pequeño de cada día (C7)

Conocer el poder y cómo tener impacto para revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana.

Ahora siento la responsabilidad ciudadana de ejercer mi voto y mis derechos para poder conseguir un cambio real en mi entorno. También miro de forma diferente el comercio, pensando más allá de la empresa y los precios, intentando consumir más responsablemente (C5)

Comprensión de las desigualdades de género provocadas por el sistema patriarcal y de cómo generar cambios orientados a la equidad de género.

De igualdad de género, cosas que parece que lo sabemos y lo tragamos pero te das cuenta de que hay cosas que haces mal sin darte cuenta, sin pensar que estás haciendo mal (E.2)

Yo sabía que InteRed era una ONG de educación y sabía su enfoque de género, pero ahí me di cuenta lo importante que era realmente el género y la potencialidad que tiene la ética de género en InteRed. (E.4)

Conocer la naturaleza de los conflictos y de cómo gestionarlos constructivamente.

Otro: Aprendizaje continuo

Yo desde que llegue aquí para mí es un aprendizaje y sin duda es que es mi palabra y creo que el hoy a seguir usando durante mucho tiempo, porque en el equipo y la gente veo gente muy preparado y como que se plantean enseguida, a mí me cuesta más. Yo todavía estoy en un proceso más lento. (E.6)

Habilidades (las habilidades de la ciudadanía activa especialmente en relación con otras personas)

Capacidad de influir en otras personas y ejercer el liderazgo compartido

Yo creo que sí, que cada vez que nos juntamos que tenemos algunas o compartimos alguna sesión, la mayoría al finalizar la sesión o los días siguiente al compartir un poco lo decimos, hemos salido con las pilas cargadas y con ganas de seguir convenciendo un poquito a la persona que tengamos cerca, o explicando lo que hacemos y porque. (E.2)

Capacidad de comunicar y colaborar con otros/as

El curso hizo que pudiera usar y poner esas palabras que antes no tenía idea y me abrió un campo que yo no conocía. (E.3)

Eso fue hace mucho tiempo pero todo eso te deja como un poso del día a día. Yo tengo ahora mismo una discusión con mis amigos y tengo una teoría y una formación que puedo tener argumentos para defender lo que pienso y creo, independientemente de que tenga experiencias y vivencias. Pero hay momentos en los que necesitas tirar de contenidos de la teoría para darle peso a tu argumento, eso es lo que yo veo más necesario de la formación. Lo que más me ha marcado. Cuando hablamos de voluntariado, hay muchas ideas a lo mejor que no corresponden con lo que es el voluntariado, por ejemplo cuando hablamos de ONG, hay personas que no están de acuerdo, en que haya personas que cobren en las ONG. Son cosas que yo me he visto en el momento de defender InteRed, conversaciones que he tenido con gente conocida la que tiene una visión asistencialista, pues cuando tienes una teoría detrás es más fácil a la hora de argumentarla. (E.3)

No sé si puedo resumirlo en sólo un cambio... En realidad es toda una actitud. Por ejemplo, diría que agacho menos la cabeza ante situaciones o comentarios en los que no me siento cómoda, porque tengo herramientas para defender los valores en los que creo, o al menos tengo el valor de recuperar esas herramientas, que en parte ya tenía

La segunda fase fue más de profundización y también me dio alguna herramienta, porque la primera fase del AAS, son cosas teórico practicas pero más para conocer, y la segunda

fase tienes que preparar tu algunas cosas y te pones tú en el rol de la persona voluntaria que tiene que hacer algo o tiene que de alguna manera afrontarse al mundo exterior, que no esta tan concienciado, y aprendes a tener algunas herramientas (E.5)

A veces descubro que, ostras, ¿he dicho yo eso? En otro momento de mi vida no lo hubiera podido expresar o plantear así, y me doy cuenta de que, ¿acabo de decir yo toda esta parrafada yo sola? Y claro te das cuenta de que todas las herramientas te han dado las usas (E.6)

Actitudes basadas en valores

Respeto y reconocimiento por el medio ambiente y la vida dentro de él. Voluntad de considerar las futuras generaciones y actuar de manera responsable.

Conciencia de las cosas que consumo durante el día, reciclaje (C.1)

Si la parte de comercio justo lo trabajo. Es más complicado porque hay pocas opciones por tiempo y por todo, pero intentas reducir el consumo irresponsable y aumentar el responsable. Sacar tiempo o regalos de navidad hacerlos de forma diferente, no buscar algo material si no personal hecho desde tus propias manos. Es una parte muy difícil pero sí que te haces más consciente y más crítica (E.4)

Conscientes del malgasto de agua que solemos hacer muchas veces, las cantidades innecesarias de ropa que nos compramos, cuando da pereza reciclar, cuando da pereza ir a una manifestación (C.2)

Empatía: sensibilidad hacia los sentimientos, necesidades y vidas de otras personas en el mundo; sentido de una humanidad común, de necesidades comunes y derechos.

Y por supuesto, soy más sensible a lo que pasa a mí alrededor (C4)

Voluntad de vivir con las diferencias y de resolver conflictos de manera no violenta

Pues la intentas llevas a tu vida real o cotidiana. En mi caso, tengo pocos espacios para desarrollar esto, pero a lo mejor a la hora de trabajar en grupo, en la universidad... la forma de enfocarlos, de ejercer de mediador, aportar ideas pero también escuchar y reorganizar, quizás cosas como más personales, notas que te hacer crecer como persona y tú te comportas de forma diferente. No solo lo aplicas directamente a tu vida (E.4)

Conciencia crítica; actitud investigadora y no conformista

Lo fácil y lo cómodo es escuchar lo que la mayoría te dice o te viene por todos los lados, televisión, prensa, carteles anuncios..., Entonces si el 80% de los mensajes que te llegan son de ese tipo, pues les acaba haciendo caso y pues es normal, y entras muy fácilmente en esa dinámica. Pero por otro lado, cuando entras en contacto con ONG como InteRed o el máster en tu caso, pues te das cuenta de que no es tan difícil el poner límites o hacer ciertas cosas de cierta manera. No te hace ser una marginada ni nada de eso, al revés. Pero aprendes a moverte por otros canales, a buscar conocimiento alternativo. (E.1)

ya no me conformo con lo q me cuentan y me niego a seguir formando parte de una sociedad adormecida... mi meta es formarme lo suficiente como para poder rebatir a los que piensan q el sistema en el q nos encontramos inmersos es el único posible

Una idea mucho más reivindicativa, más crítica (C6)

En el AAS es la introducción a tener otra visión y conforme va pasando y aquí con la nueva campaña te van lanzando cosas como que esto no me había planteado así, eso es verdad si le doy la vuelta (E.6)

Compromiso con la justicia social y la equidad: interés y preocupación por los temas globales.
Compromiso con la justicia y disposición para trabajar para un mundo más justo

Mayor responsabilidad y compromiso con todo lo que me rodea.

Sentido de la eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás. Optimismo hacia la transformación social

Algo que me impactó mucho es que yo entré con unas ideas preconcebidas, el típico voluntario que va a un sitio a ayudar, hacer algo físico y conseguir un resultado inmediato, que te hace sentirte bien y hace irte a tu casa con tu vida. Entonces lo que me ayudo el acercándonos al sur es desmontar todos esos esquemas. (E.4)

Que todo el mundo tiene algo que decir y que aportar, que es posible cambiar las cosas pero no lo harán solas, que tengo que implicarme y comprometerme si quiero que los demás también lo hagan (C4)

El crecimiento en mi conciencia personal y en mi implicación en el cambio desde lo pequeño de cada día (C8)

Me siento parte de un grupo y me anima saber q otra gente se mueve para conseguir transformar la realidad... Sí se puede... El futuro esta n los jóvenes y si algún día me dedico a la educación quiero ser de las que buscan que sus alumnos se conviertan en críticos y sean participativos... porque el mundo es de todas y todos y no podemos dejarnos llevar... sin luchar x lo que es justo (C3)

He aprendido que mi actuación, concienciación repercute en mi entorno/mundo. He aprendido a cuidarme y cuidar el mundo. Qué puedo hacer para transformar la realidad actual, cómo hacerlo ver a mi gente... estoy en ello (C9)

Otro: sentimiento de pertenencia a un grupo

Desde un principio nos hacen sentir parte de la organización desde que comenzamos (V1).

Llegué al curso y me encontré con gente que me hicieron sentir como en mi casa (V2).

Pasado un tiempo yo me sienta miembro, miembro....osea, miembro no, parte integrante de IR, con mi peso, mi medida (V3)

Sino por lo que te ofrece las mismas otras personas que estás haciendo contigo ese mismo curso, pues está muy guay hablar con ellas de gente que piensa muchas de ellas cosas como tu (E2)

Lo que si me sorprendía es que solíamos llegar a las mismas conclusiones, los ojos se nos iban cambiando a todos por igual. Yo tenía voluntarios que eran más mayores, mi hermano que era familiar, pero cada uno se dedicaba a cosas diferentes, y todos llegábamos a las mismas conclusiones, a la posibilidad que tiene el género, la educación es muy importante y entre todo.... (E4)

La verdad es que para mí es fácil el decidir si quedarme o no porque este espacio es como mi segunda casa (E4)

Con respecto a los Principios

Género, derechos humanos y la persona en el centro

Descubrir todo el mundo que supone de la educación, pero desde el enfoque propio de IR de Derechos humanos, visión de género, desde la igualdad (V1)

Se pone a la persona en el centro: su proceso, su realidad, su cotidianeidad, su mismo trabajo... todo lo que es, es tan importante como el proceso que está llevando de formación (V3)

Cómo ser vector de cambio

IR ha entrado en mí, y forma parte de mi proyecto personal, donde dejo un tiempo, un espacio, para la ilusión y para la recreación para ensayar y crear cosas nuevas que yo pueda llevar a mi centro, y que me ilusione. (V3)

Me hago más preguntas me planteo más cosas que pueda hacer o lo que pueda aportar o cambiar, no solo a mí misma sino también a las personas que tengo más cerca. En el entorno más cercano, el tratar de explicar por qué vengo aquí, por qué sigo viniendo, por qué estoy a gusto aquí. Por qué cuando vengo aquí me siento en familia (E1)

Si, luego después del curso, que yo se lo he recomendado a muchísima gente, porque me encanto, estuvo muy bien. (E2)

toda la campaña de actúa con cuidados, como ir metiéndola en sesiones, que no sea algo puntual sino que sea algo continuo que se ha trabajado durante todo el año. Preparamos los actos que son comunes al colegio, o incluso en programaciones. Ahora mismo en todas las programaciones que hacemos en las unidades didácticas intentamos que en casi todas esté la competencia social y ciudadana. (E3)

Y por ejemplo, no traen papel de plata en los almuerzos. Son muchas cositas que en el día a día les estamos inculcando y se nota, porque le dices a alguien recoge un papel y se lanzan tres al suelo a recogerlo porque hemos hecho carnets con la rana graciana, esto era de InteRed también. Era un cuento de la rana graciana que cuidaba el medio ambiente, e hicimos unos carnets de cómo que se hacían gracianos a los que veíamos que lo hacen muy bien, y estos se motivan muy pronto. Enseguida sacan su carnets y van súper contentos. O sea que no son actividades así a nivel global sino que dentro de cada ciclo pensamos pequeñas cosas que podemos hacer que eso no es un día concreto si no que es día a día insistiendo o ir hablando de eso cuando tenemos un ratito. (E2)

Como experiencia personal muy buena. Yo aquí en clase desde que llegue tengo unas bolas del mundo y les hablo de muchas cosas que se me ocurren del mundo y a ellos les encanta, el ver el mundo como si aquí hay gente que vive así y aquí gente que vive así. (E2)

También para concienciar al profesorado y para ayudar un poco...no es lo mismo que te lo diga una persona externa o que te lo diga una persona de tu mismo ciclo, de tu misma etapa. Yo creo que también nuestra actitud es lo que hace que llegue tanto a nuestros compañeros como al alumnado (E3)

Un cambio en mí día a día desde que estoy en InteRed: por supuesto. Sobre todo en dos niveles. El primero a la hora de sensibilizarme yo e intentar hacerlo con los de mí alrededor (C1)

Luego por destacar algo de la tercera fase, que sería el acompañamiento, yo destaco esa alegría de ver que la gente está pasando por un camino parecido al tuyo y está llenándose tanto de lo que está descubriendo, es para mí una de las partes que te devuelve el voluntariado a veces y más estos temas críticos y con una visión muy educativo. (E.5)

En mi familia intento ser el ejemplo. Con mi pareja me pongo un poco más pesado. De hecho me hacen más caso mis abuelos que mis padres. Ya he conseguido que habrán una cuenta en Triodos. (E.5)

Yo con mis compañeras. ¡Lo intento pero no hay manera! Con el tema del agua por ejemplo. Aunque haya llovido y los pantanos estén hasta arriba, piensa un poco más allá, de que hay gente que no puede beber y no tiene agua corriente. Les planteo estas cosas (E.6)

Barreras del contexto:

Pero es muy difícil de romper el ritmo que llevas de hacer muchas horas. A veces miro el reloj y me digo, aquí todo el día otra vez... el sistema te lo pone fácil para romper, y más ahora, que no te la juegas mucho porque sabes donde puedes acabar (E.6)

Si bueno, yo creo que se empiezan a ver cosas, y ha coincidido con la crisis, o la estafa, que nos ha despertado las conciencias a todos y a pesar de que desde las estructuras de poder se manda un mensaje de que no hay dinero, la gente empieza a despertar y de que en realidad hay dinero pero que se lo han gastado donde no se necesita, y que se lo han llevado otros y que hay que hacer cosas. Por ejemplo el tema de la agroecología está pegando un boom, temas de consumos, banca ética, economía solidaria. Todo eso está empezando ahora y ha tenido un boom por lo que estamos viviendo (E.6)

Propuestas de mejora:

Y no cambiaría mucho, pero después de haberlo reflexionado durante dos años , creo que faltaría en algún momento trabajo en red, visibilizar el trabajo en red, porque es cierto que por la falta de financiación nos tenemos que buscar otras alternativas de trabajo, y en la segunda fase de alguna manera InteRed es una de las ONG que trabaja en muchos temas , y tanto desde la coordinadora como desde las organizaciones tiene que salir algo nuevo y algo que presione y que sea de alguna manera visible a la sociedad de que estamos ahí y de que se puede trabajar. Entonces en esa segunda fase o después habría que decirnos y repartirnos que somos un engranaje más de un sin fin de ONG que están proponiendo un cambio en el mundo y tenemos que trabajar juntos. Y es eso igual lo que echo de menos, que hasta el momento han sido muchos proyectos de desarrollo o muchas cosas individuales pero cada día lo veo más claro, o no juntamos o esto no va ir para adelante. AAS está bien pero no genera ese engranaje, es algo compartido pero no enlazado. (E5)