

## **Introducció**

La salut és un dels drets humans fonamental que recull la OMS en la seua Constitució de juliol de 1946:

- El gaudiment del grau màxim de salut que es pot assolir, és un dels drets fonamentals de tot ésser humà.
- El dret a la salut inclou l'accés a una atenció sanitària oportuna, acceptable, assequible i de qualitat satisfactòria.
- El dret a la salut significa que els estats deuen crear les condicions que permeten que totes les persones puguen viure el més saludablement possible.

A més, el dret a l'accés a un servei sanitari, constitueix un dels pilars fonamentals del 'estat del benestar als països desenvolupats. El garantir la salut dels ciutadans és un objectiu primordial dels estats, i cal d'una especial atenció i anàlisi des de un punt de vista econòmic per tal de garantir la universalitat i la sostenibilitat dels serveis.

En el últim decenni, hem assistit al desenvolupament de diferents alternatives al model de gestió hospitalària tradicional, amb l'objectiu de garantir una bona qualitat de l'atenció sanitària i optimitzar l'ús dels recursos públics. Dins d'aquestes alternatives, un dels models que ha suscitat major interès al nostre país, és el model de Concessió Administrativa.

El primer hospital en implementar el model de Concessió Administrativa, va començar a funcionar a Alzira, després de l'aprovació per part de la Generalitat Valenciana de la Llei 15/1997 del 25 d'abril, la qual permetia noves formes de gestió.

Els hospitals de Concessió Administrativa, són centres sanitaris de la xarxa pública, gestionats per una empresa privada que presta atenció sanitària especialitzada a una població de referència mitjançant l'acord econòmic que estableix un cànon fixe per cada un dels pacients assignats, amb el compromís de realitzar les inversions necessàries en infraestructura i equipament. A més, s'estableixen mètodes de control, amb compensació de pagaments tant per a pacients de referència atesos com per aquells que són atesos sense pertànyer a la zona de referència.

Aquest model s'ha estès posteriorment a un total de cinc departaments de la Comunitat Valenciana i s'ha implementat en altres comunitats autònomes baix la denominació de model Alzira.

## **Objectius**

El objectiu d'aquesta tesi doctoral, és analitzar l'influència del model de gestió sanitària (directa o concessió) que operen a la Comunitat Valenciana. En els aspectes relatius a la eficiència econòmica i a la qualitat assistencial.

## **Metodologia**

Les dades necessàries per a la realització dels anàlisis estadístics, provenen de fonts d'informació de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana per als hospitals públics.

Les dades referents a les concessions administratives (Alzira, Dénia, Torrevieja, Elx i Manises) han segut subministrades directament per cada un dels centres concessionats. En tots dos els casos, les dades fan referència als anys 2009 i 2010.

Les variables incloses al 'anàlisi són: costos de procés, indicadors de qualitat, indicadors d'activitat i indicadors estructurals.

Per tal d'establir comparatives en quant a l'eficiència i als factors que influeixen en ella, s'han realitzat anàlisis multivariants i anàlisis no estocàstics.

Es va realitzar un anàlisi clúster jeràrquic amb la finalitat de agrupar i classificar de forma homogènia els hospitals de la Comunitat Valenciana.

L'anàlisi envoltant de dades (DEA), s'ha utilitzat per a classificar als hospitals en eficients i ineficients en funció de la gestió (directa o concessió) de forma global, per unitats específiques per a les àrees quirúrgica, hospitalària, ambulatoria i d'urgències i per clústers. Per aquest anàlisi s'han combinat al outputs indicadors de qualitat i d'activitat.

## **Resultats**

El resultats que s'han obtingut de l'estudi són els següents:

- L'anàlisi de costos per pacient, ajustat per case mix, mostra que les concessions presenten costos inferiors a la mitja en les àrees de cirurgia i consultes externes. En el àrea d'hospitalització les concessions estan per damunt de la mitja.
- Al servei d'urgències, una de les concessions està per damunt del cost mig. Aquests resultats han segut significatius al 'anàlisi de regressió.
- Les concessions han obtingut millors resultats als indicadors de qualitat analitzats.
- Al anàlisi DEA del 'eficiència global, dos de les tres concessions han assolit el nivell de màxima eficiència. Dels hospitals de gestió directa, nou dels dinou hospitals públics estudiats es classificaren com a eficients.

## **Conclusions**

El grup de les concessions, obté bons resultats tant en el compliment de les funcions, com a la eficiència, situant-se per damunt de la mitja dels centres de gestió directa, encara que no sempre obtenen els millors resultats.

El resultat d'aquesta tesi doctoral proporciona una sòlida base per a futures línies d'investigació en l'àmbit de l'avaluació econòmica de la gestió sanitària. Malgrat això, seria necessari realitzar nous estudis amb un major nombre d'hospitals de concessió administrativa.