



VEXUIS

**SERVICIO INTEGRADO
DE EMPLEO**

MEMORIA DE ACTIVIDADES
2014

**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA**

RECTOR

Francisco José Mora Mas

DIRECTOR DELEGADO DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO

José Millet Roig

JEFA DEL SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO

Carmina Gil Gil

COORDINACIÓN Y PUBLICACIÓN

Paula Gil Collado

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Fundación Servipoli

© de la presente edición

Editorial Universitat Politècnica de València

www.editorial.upv.es

© Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en esta obra están protegidos por ley

Ref. Editorial: 6233_01_01_01

Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta obra, sin autorización expresa y por escrito de sus autores

ÍNDICE

00_	PRESENTACIÓN - CARTA DEL DIRECTOR	04
01_	SERVICIO INTEGRADO DE EMPLEO EN 2014	07
02_	PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES	13
03_	PRÁCTICAS EN EL EXTRANJERO	21
04_	GESTIÓN DE EMPLEO	27
05_	ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	37
06_	OBSERVATORIO DE EMPLEO Y FORMACIÓN	45
07_	FORO DE EMPLEO UPV 2014	51
08_	CÁTEDRAS DE EMPRESA	57
09_	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	65

José Millet Roig

DIRECTOR DELEGADO DE **EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO**



La memoria que se presenta pretende sintetizar el conjunto de actividades realizadas y resultados obtenidos durante el año 2014 en el Servicio Integrado de Empleo, dependiente de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo.

El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, integra todas las actividades que un servicio de empleo universitario debe comprender con el fin de ofrecer las mejores oportunidades de empleo a su alumnado y titulados y tituladas, prácticas, empleo, orientación y formación profesional. Se caracteriza por ser un servicio ágil y dinámico, con una amplia capacidad de adaptación a los cambios y a las nuevas situaciones.

En este año 2014 ha habido un aumento de prácticas en empresas, con un alto porcentaje de ellas remuneradas, permitiéndoles adquirir una experiencia pre-profesional que mejoran su empleabilidad. Asimismo, se ha trabajado también de manera intensa en la adaptación de los cambios de normativas para incorporarlos a la propia de nuestra universidad.

Somos conscientes de las necesidades que demanda nuestro entorno empresarial y de lo que demandan de nuestros titulados, por lo que es nuestro deber proporcionar la formación más adecuada durante su estancia en la universidad, impulsando el desarrollo de las habilidades y competencias que proporcionen una mejor empleabilidad en el momento en que se conviertan en titulados.

Ayudar a nuestros titulados y tituladas a conseguir un empleo de calidad debe ser una meta irrenunciable, por ello, somos Agencia de Colocación autorizada por el Servicio Nacional de Empleo, para mejorar con nuestro servicio de intermediación laboral, y ponemos al servicio de las empresas un portal donde publicar de manera gratuita, sus ofertas de empleo.

En un entorno cada vez más globalizado, adquirir experiencia fuera de nuestras fronteras, representa un valor añadido para nuestros titulados y también una oportunidad de desarrollo profesional. Durante este año se ha profundizado en la consolidación de un Foro de Empleo internacional, con significativa presencia de empresas e instituciones internacionales, así como en ofrecer un programa de becas De2 para realizar prácticas en el extranjero para titulados y tituladas a través de la línea de ofertas de empleo en el extranjero.

Es un reto para este servicio promover alianzas de colaboración duradera entre las empresas y la universidad. Sin duda, el programa de Cátedras de Empresa de la UPV permite establecer vínculos de colaboración dinámicos y participativos entre la empresa y la comunidad universitaria. En efecto, este programa ha permitido establecer una amplia y cualificada colaboración con empresas, fundaciones y otras entidades para el desarrollo de actividades adicionales tanto de formación y divulgación, como de transferencia e investigación.

Quisiera aprovechar la ocasión, para dar las gracias a todas las personas y entidades que han participado en estas actividades y especialmente a aquellas personas que con su esfuerzo hacen posible, día tras día, que nuestros titulados y tituladas puedan disponer de un mayor número de actividades y oportunidades, para el acceso al mercado laboral.

José Millet Roig

Director Delegado de Emprendimiento y Empleo

01

**SERVICIO INTEGRADO
DE EMPLEO EN 2014**

El Servicio Integrado de Empleo de la Universitat Politècnica de València, bajo la dependencia de la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo, gestiona las competencias de empleo delegadas en esta Dirección. El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.

El Servicio Integrado de Empleo fomenta y gestiona la realización de prácticas y proyectos de fin de carrera en empresas e instituciones en España y en el extranjero, proporciona a los alumnos orientación profesional y formación para el empleo, desarrolla políticas activas de intermediación laboral entre ofertas y demandas de empleo y realiza el seguimiento de la inserción laboral y trayectoria profesional de los titulados, mediante el observatorio de empleo.

El SIE es el responsable de la promoción y coordinación del programa de Cátedras y Aulas de empresa para establecer una amplia y cualificada relación entre la Universitat Politècnica de València y las empresas, que han decidido colaborar con la Universitat en actividades de formación, de investigación y de difusión de conocimiento.

También es el responsable de dirigir y apoyar a la Fundación Servipoli, cuyo objetivo es complementar la formación de los estudiantes mediante experiencia laboral, prestando servicios de apoyo a diferentes tareas de unidades y servicios de la UPV. El SIE representa a la Universitat en el patronato de la Fundación Servipoli.

El SIE es el órgano impulsor y gestor de cuantas iniciativas se adoptan en materia de empleo en esta universidad y tiene como objetivo contribuir a la mejor inserción laboral de sus titulados.



El SIE establece relaciones y convenios de colaboración con un número importante de empresas e instituciones que, con las ofertas de prácticas en empresa, contribuyen a completar la formación de nuestros alumnos.

La Universitat Politècnica de València es una universidad orientada al empleo de sus titulados y tiene como uno de sus objetivos estratégicos el firme compromiso de contribuir al primer empleo de los mismos y de apoyarles en la búsqueda de empleo cuando lo necesiten. Con este objetivo en los últimos años los órganos de gobierno de la Universidad han venido tomando múltiples iniciativas para poner a disposición de los alumnos los servicios, que favorecen su empleabilidad y contribuyen a su mejor y más rápida inserción laboral.

La Universitat Politècnica de València fue la primera universidad que, en marzo de 2000, creó el Vicerrectorado de Empleo, actualmente Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo. Para dar un nuevo impulso a todas las actividades relacionadas con el empleo de los alumnos, que se venían desarrollando desde 1982, en octubre del año 2000 el Vicerrectorado de Empleo creó el Servicio Integrado de Empleo (SIE). Desde entonces universidad y SIE han contribuido decisivamente al desarrollo de nuevas iniciativas y actividades para incrementar las relaciones con las empresas y así favorecer el primer empleo de los titulados.

Para el desarrollo de sus actividades el SIE establece relaciones y convenios de colaboración con un número importante de empresas e instituciones que, con las ofertas de prácticas en empresa, contribuyen a completar la formación de nuestros alumnos y con las ofertas de empleo para titulados favorecen el primer empleo y la mejora de empleo de los mismos. Y cada año, también con la situación actual de crisis, nuevas empresas inician su colaboración con la UPV, para prácticas en empresa en España y en el extranjero, para ofertar empleo para los titulados de esta universidad o para patrocinar una Cátedra de empresa.

Durante el año 2014, un total 4.842 estudiantes realizaron prácticas en empresa en España mediante los programas de cooperación educativa, y 168 titulados realizaron prácticas en empresas en el extranjero mediante los programas de movilidad Leonardo da Vinci y Libre Movilidad, gestionados por el SIE.



Durante 2014, se han gestionado 2.097 puestos de trabajo a través de Dirempleo, el portal de empleo de la UPV. Este portal tiene como objetivo la intermediación laboral entre los titulados de la UPV demandantes de empleo y las empresas que necesitan incorporar personal técnico cualificado. Durante el año 2014 las empresas han podido utilizar dos formas de publicar las ofertas de empleo para alumnos y titulados UPV mediante nuestra Web. Una primera forma es, dirempleo intermedia para las ofertas gestionadas con el apoyo del personal del SIE, y otra dirempleo en línea para las ofertas de empleo de las empresas que quieren una relación directa con los demandantes de empleo.

Durante este 2014 el SIE ha continuado prestando el servicio de intermediación laboral, como Agencia de Colocación autorizada por el Sistema Nacional de Empleo con el N° de Identificación 1000000017-T, en fecha 1 de abril de 2011.



La orientación profesional y formación para el empleo, es el servicio de apoyo que pretende facilitar la adecuada inserción laboral de nuestros titulados UPV. También se pretende facilitar a los alumnos, mediante charlas en centros docentes dicha orientación profesional e información necesaria para el empleo.

Durante este año 2014 hemos apostado por las nuevas tecnologías, poniendo en práctica nuevas formas de impartir los cursos formativos, como puede ser la semipresenciales y la formación distancia (on-line).

También destacar nuevo espacio virtual de información, formación y orientación profesional creado, con el fin de facilitar conceptos básicos pero necesarios para alcanzar con éxito la inserción profesional.

El observatorio de empleo, durante el año 2014 se ha sumado a los programas de encuestas a titulados y empleadores, y un nuevo programa de encuestas al profesorado de la UPV, todo ello nos permite un conocimiento más amplio de la percepción de todos los actores implicados en los procesos de formación e inserción laboral.

El SIE tiene encomendada la promoción y gestión de la firma de Convenios para la creación de Cátedras y Aulas de Empresa y el seguimiento de sus actividades. Durante el año 2014 se ha creado 5 cátedras de empresa y 2 aulas

de empresa. Algunas cátedras han cesado temporalmente su actividad en un contexto económicamente difícil, manteniéndose activas 29 cátedras de empresa y 3 Aulas de empresa. Las iniciativas desarrolladas por las Cátedras de empresa han servido para complementar la formación de los alumnos de la UPV y para acercarlos al conocimiento de importantes empresas con un marco amplio de colaboración con la UPV.

Durante el año 2014 se ha creado 5 cátedras y 2 aulas de empresa. Las iniciativas desarrolladas por las Cátedras de Empresa sirven para complementar la formación de los alumnos y para acercarlos al conocimiento de importantes empresas con un marco amplio de colaboración con la UPV.

En el mes de abril se realizó el Foro de Empleo 2014, concebido como feria de empleo y punto de encuentro directo entre empresas y alumnos y titulados, con asistencia de 60 empresas e instituciones. La realización del foro de encuentro es de un gran valor para nuestra universidad, es un indicador de la confianza de las empresas y de los demandantes de empleo de encontrarse en el campus de la UPV, aún en una situación de crisis como la actual. Este año también se ha continuado con el proyecto de internacionalización y se ha contado con la presencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Reino Unido y Suecia en el Espacio transnacional, y el Espacio del emprendedor.

Durante el año 2014 se ha consolidado la actividad de la Fundación SERVIPOLI, cuyo objetivo es contribuir a la empleabilidad de los estudiantes de la UPV, mediante la experiencia laboral y la formación complementaria, colaborando en tareas de los servicios universitarios. 689 alumnos se han beneficiado de trabajar en la fundación Servipoli para la prestación de servicios de apoyo en diferentes áreas y servicios de la universidad. La Fundación Servipoli forma parte de los servicios que la Universitat ofrece a los alumnos y la prestación de servicios que la Fundación Servipoli realiza en la Universitat contribuye al mejor funcionamiento de los servicios de la Universitat, a la formación complementaria de los alumnos y a la obtención de recursos económicos de los alumnos que son contratados por Servipoli.

Con el fin de avanzar hacia la gestión de calidad total, en junio de 2011 el SIE certificó con AENOR, de acuerdo con el sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001:2008, todos los servicios en una única certificación. Asimismo el SIE ha renovado la certificación UNE 93200 de la Carta de Servicios. Ambas certificaciones también con AENOR. Estas certificaciones son un reconocimiento al compromiso con la satisfacción de los usuarios, empresas y alumnos, y con la excelencia en la gestión que tiene todo el personal del Servicio Integrado de Empleo.

Los resultados de la encuesta PEGASUS UPV 2013 a los usuarios del SIE, publicada en 2014 sobre la de satisfacción sobre la calidad de los servicios prestados por las unidades administrativas, técnicas y de gestión de la UPV

indican; el 81,1% de satisfacción general con el SIE, siendo el 62,5% con la elaboración y difusión por el SIE de la información del proceso de inserción laboral de los egresados UPV, el 82,9% con las Prácticas en empresa, el 97,9% con la Gestión y publicación de ofertas de empleo para titulados UPV y el 85,5% con la Orientación profesional y formación para el empleo, el 72,6% con la Gestión de búsqueda de empleo para titulados UPV y el 100% con la Gestión de las Cátedras de Empresa.

Las actividades del SIE durante el año 2014 han estado orientadas al objetivo de prestar un servicio integral y de calidad, útil para los alumnos, útil para las empresas y útil para la comunidad universitaria con el fin de facilitar al alumno el tránsito de la Universidad al mundo laboral y contribuir a que las empresas encuentren en la Universitat Politècnica de València los profesionales más cualificados que necesitan para seguir desarrollándose, en el actual marco económico de la sociedad del conocimiento.



02

**PRÁCTICAS EN EMPRESAS
E INSTITUCIONES**

2.1. Presentación

La Universitat Politècnica de València, desde su Servicio Integrado de Empleo, gestiona las prácticas en empresas e instituciones que se realizan bajo el marco legal de los Programas de Cooperación Educativa y están reguladas por la normativa específica de prácticas en empresas e instituciones de la UPV.

Gracias al desarrollo de estas prácticas se establece una relación universidad – empresa e institución más cercana, que ayuda al crecimiento y enriquecimiento de ambas partes, haciendo que la sociedad se vea beneficiada.

Los estudios de seguimiento de inserción laboral de titulados universitarios indican que son las prácticas de empresa uno de los medios más eficaces para la consecución del primer empleo de los titulados universitarios.

Tanto la empresa como el estudiante y la universidad se ven favorecidos. Veamos cómo:

Empresa

Los alumnos aportan ideas, conocimientos específicos y tecnológicos, y nuevas formas de organización y trabajo, que transfieren a las empresas, contribuyendo a impulsar procesos de innovación en las mismas.

Las empresas e instituciones pueden realizar estudios o proyectos concretos, que en muchas ocasiones no se realizan por falta de tiempo y/o personal capacitado, además de conocer los niveles de formación y las habilidades en el puesto de trabajo de quienes pueden ser futuros candidatos a ocupar un puesto de trabajo en la misma, una vez obtenida la graduación en la universidad.

Las empresas e instituciones amplían su esfera de relación con el mundo universitario que favorecen nuevas líneas de actuación en colaboración con la Universitat. Las empresas e instituciones al colaborar con la UPV facilitan la formación integral de los alumnos, lo que se traduce en una mejor capacitación de los futuros profesionales y directivos, que demandan el mercado laboral y la sociedad.

Estudiante

El estudiante tiene la oportunidad de adquirir la experiencia necesaria, para que la formación obtenida en la UPV se complemente con la práctica, ampliando su empleabilidad para una futura incorporación al mundo laboral. Esta experiencia se ve adicionalmente enriquecida con el conocimiento de las exigencias que establece el mercado: procesos de selección, exigencias de un puesto de trabajo, conocimiento de responsabilidades, enfrentamiento a problemas reales, etc.

Las prácticas de empresa uno de los medios más eficaces para la consecución del primer empleo

La Universitat

La UPV conoce a través de la experiencia de los estudiantes y de los tutores de la empresa y universidad los requerimientos de conocimiento y habilidades que se van a demandar a los futuros graduados y amplía las relaciones con las empresas a otros campos de colaboración mediante convenios de investigación, formación, transferencia de tecnología, etc. Cuanto mayor conocimiento tenga la universidad de los requerimientos del mercado laboral mejor podrá ajustar la formación recibida a las demandas de la sociedad.

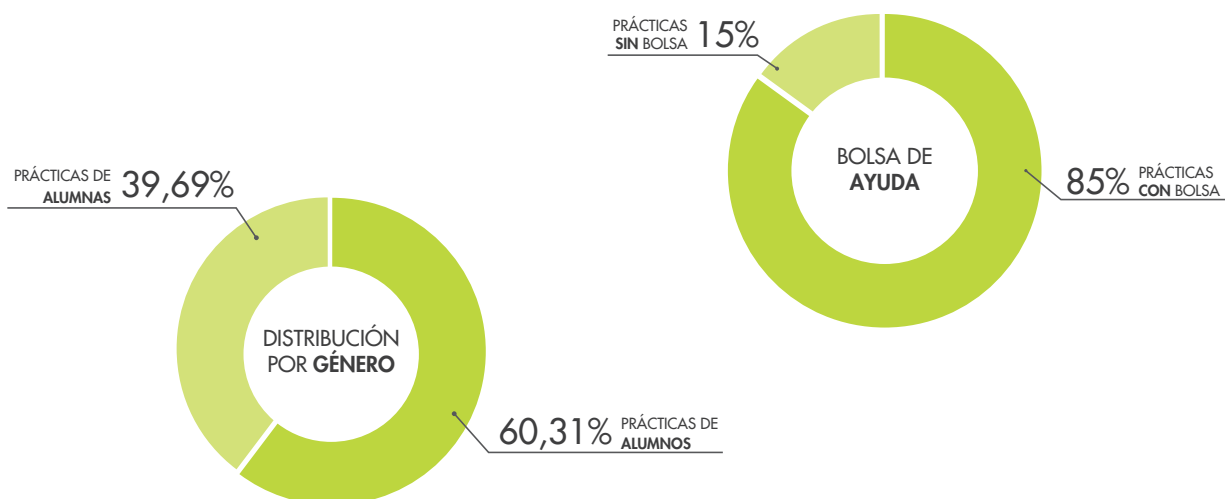
A través de la experiencia de estudiantes y tutores de la empresa, se conocen los conocimientos y habilidades que se van a demandar a los futuros graduados

2.2. Estudiantes que realizan prácticas

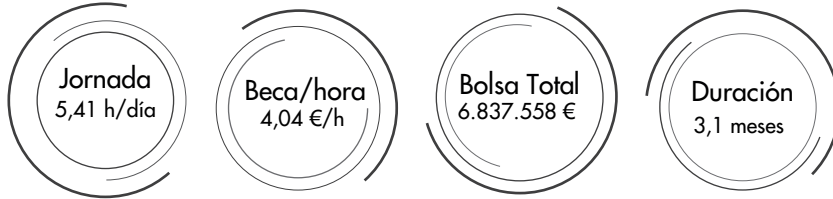
A continuación se enumeran las utilidades que los estudiantes pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

- Adquisición de experiencia laboral.
- Adquisición de experiencia en los procesos de selección.
- Establecimiento de relaciones profesionales y personales que facilitan la incorporación al mundo laboral.
- Bolsa económica de ayuda al estudio.

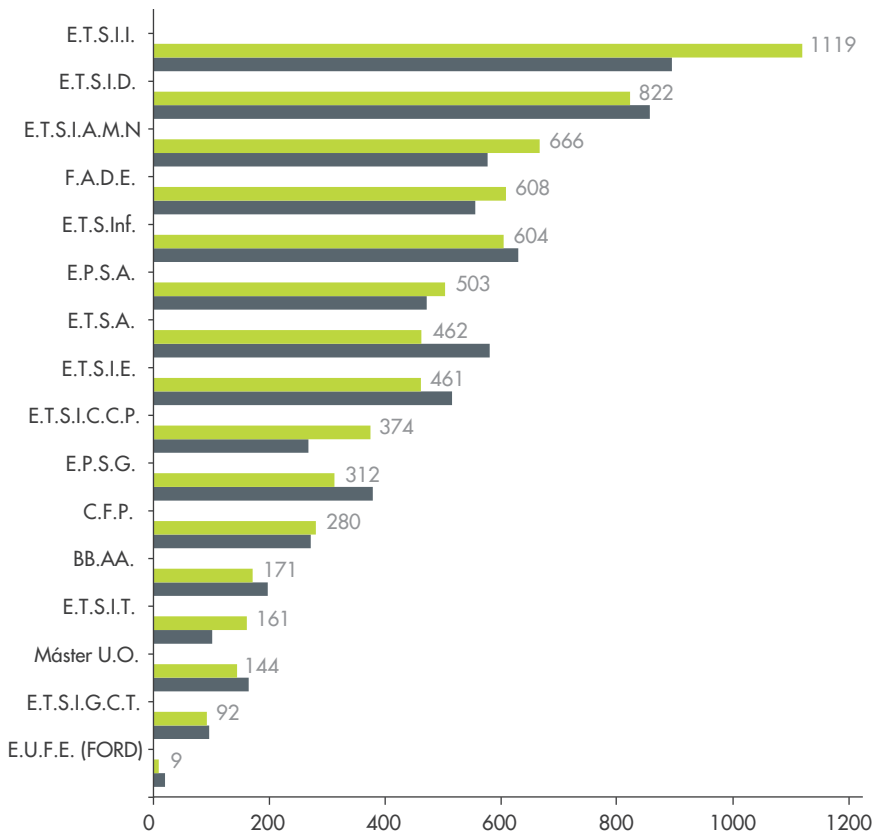
En el año 2014, 4.842 estudiantes realizaron 6.788 prácticas en empresas e instituciones bajo convenios de cooperación educativa en la UPV. El perfil de los estudiantes que realizaron prácticas durante el año 2014 se muestra en los gráficos.



Las características promedio de las prácticas realizadas durante el año 2014 son las siguientes;



Durante el año 2014, se realizaron un total de 6.788 prácticas en empresas e instituciones públicas. La distribución por Escuelas y Facultades de las prácticas en empresas realizadas en 2013 y 2014 es la que sigue:



Gráfica 2.1. Distribución de Prácticas de Empresa por Centro Docente

■ 2014
■ 2013

2.3. Acercamiento a las empresas e instituciones

A continuación se enumeran las utilidades que las empresas e instituciones pueden obtener en la realización de prácticas en empresas:

- Los alumnos aportan nuevas ideas y conocimientos, contribuyendo a impulsar procesos de innovación.
- Puede servir como proceso de selección para próximas incorporaciones.
- Facilitan otras relaciones con la UPV.
- Contribuyen a la mejor formación de futuros profesionales del sector.
- La UPV oferta una gran variedad de Titulaciones

Durante 2014 un total de 2.594 empresas e instituciones establecieron un Convenio de Colaboración Educativa con nuestra universidad.

Estas prácticas en 2014 se llevaron a cabo en 2.594 empresas e instituciones con las que la Universitat tiene un Convenio de Colaboración Educativa. De estas 2.594 empresas, un 51%, son empresas que han acogido estudiantes en prácticas por primera vez.

A continuación se muestra un listado de las diez empresas o instituciones que mayor número de alumnos acogieron durante el 2014, todos ellos con bolsa de ayuda al estudio:

VOSSLOH ESPAÑA S.A.

DIPUTACIÓN DE VALENCIA, ASESORAMIENTO MUNICIPAL

ELECNOR, S.A.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN PRINCIPE FELIPE

FORD ESPAÑA, S.L.

4 PLUS INGENIEROS Y ARQUITECTOS, S.L.

F1-CONNECTING, S.L.

EVERIS SPAIN S.L.U.

INSTITUTO CARTOGRÁFICO VALENCIANO

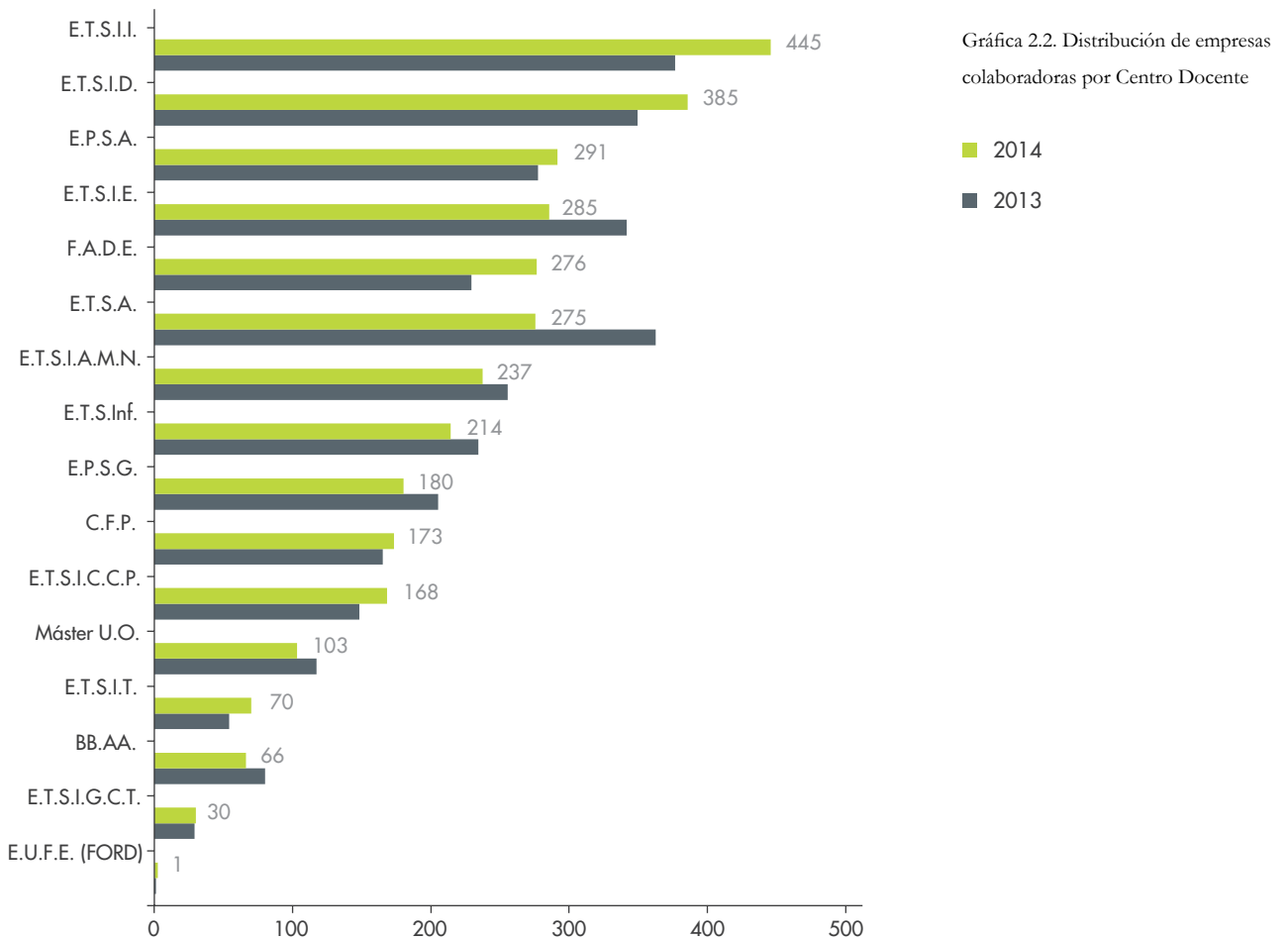
Y en décimo lugar y con el mismo número de prácticas

SCHNEIDER ELECTRIC ESPAÑA, S.A.

SOTHIS ENTERPRISE RESOURCE PLANNING, S.L.

AYUNTAMIENTO DE TARTANEDO (GUADALAJARA)

El gráfico que se muestra a continuación, presenta la distribución de empresas colaboradoras por Centro Docente;



Como en años anteriores, en el 2014 la Universitat Politècnica de València a través del Servicio Integrado de Empleo, firmó Convenios de Cooperación Educativa con distintas Consellerías e Instituciones Públicas.

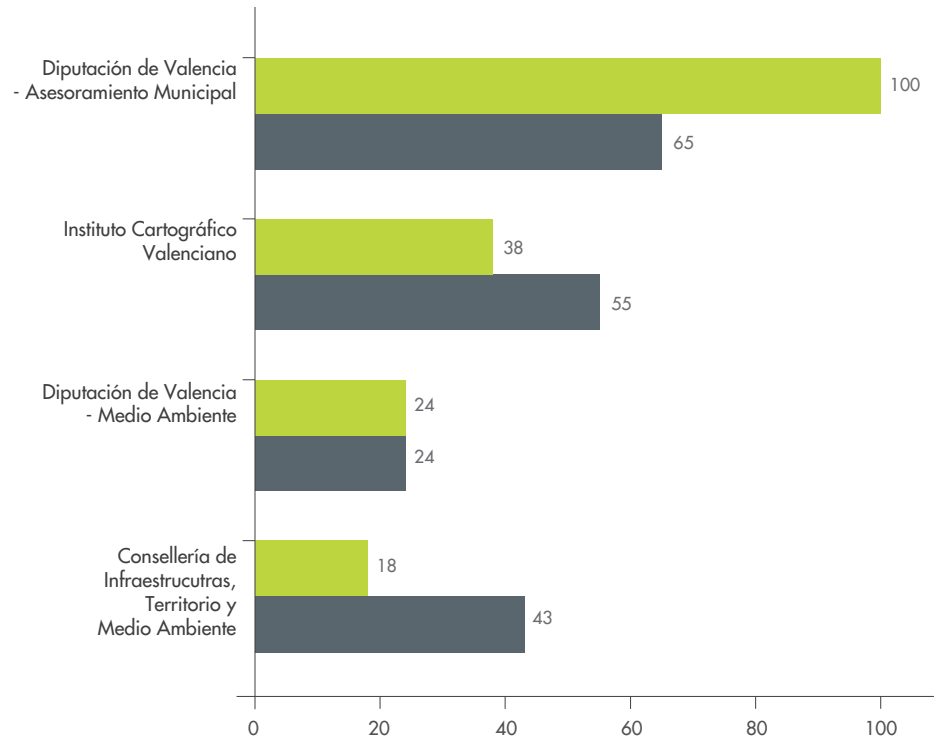
Destacar el gran esfuerzo de las instituciones y nuestra Universitat. A continuación observamos las prácticas realizadas en los dos últimos años.

Es importante destacar que de las prácticas realizadas, las empresas en algunas ocasiones aportaban el candidato pero en otras un total de 2.399 solicitudes de estudiantes en prácticas en empresas e instituciones con 17.355 estudiantes inscritos, fueron gestionadas durante el año 2014.

Gráfica 2.3. Distribución de prácticas por institución

■ 2014

■ 2013



Además hay que añadir a la gestión de ofertas de prácticas, la gestión de los Convenios de Colaboración Educativa durante el año 2014, así como la gestión de toda la documentación necesaria para la formalización de la práctica a través de los Convenios, mediante los que se formalizan las características de las prácticas, el posterior reconocimiento académico y las encuestas de valoración de nuestros usuarios tramitadas en nuestro servicio.

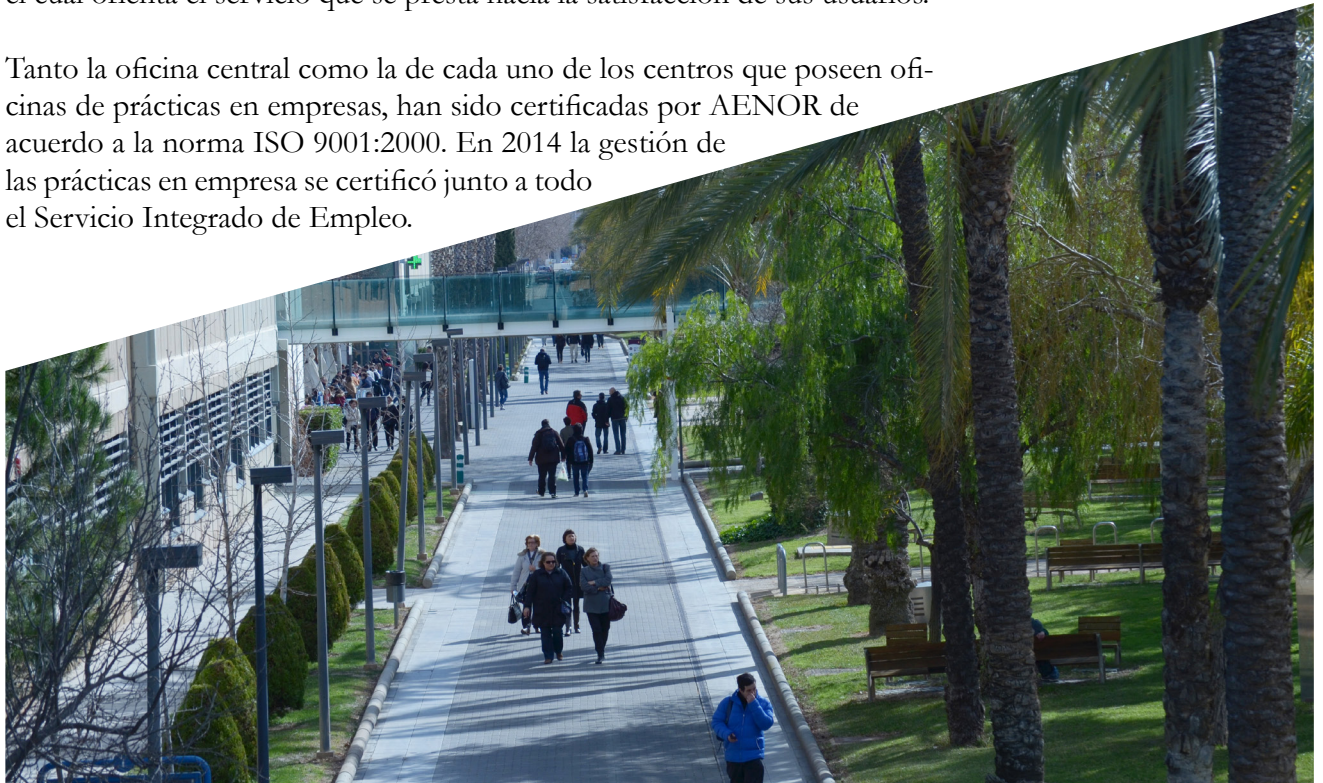
Gestión de los Convenios de Colaboración en 2014



2.4. Gestión de calidad

La calidad va unida a nuestro servicio. La gestión de prácticas en empresas ha mantenido el Sistema de Gestión de la Calidad que ya tenía implantado, el cual orienta el servicio que se presta hacia la satisfacción de sus usuarios.

Tanto la oficina central como la de cada uno de los centros que poseen oficinas de prácticas en empresas, han sido certificadas por AENOR de acuerdo a la norma ISO 9001:2000. En 2014 la gestión de las prácticas en empresa se certificó junto a todo el Servicio Integrado de Empleo.



03

**PRÁCTICAS
EN EL EXTRANJERO**

3.1. Presentación

Fruto del compromiso que nuestra Universitat Politècnica de València tiene con la internacionalización de sus estudiantes y la adquisición de competencias transversales, una de las múltiples actividades que lleva a cabo el Servicio Integrado de Empleo son las prácticas en el extranjero para titulados.

Somos conscientes de las necesidades del mercado y, por ello, nuestros egresados, a la hora de buscar su primer empleo, deben contar con aún más conocimientos y habilidades, como son el conocimiento de lenguas extranjeras y la habilidad para adaptarse y trabajar en contextos internacionales. Lo que supone un apoyo fundamental en la adquisición de competencias lingüísticas e interculturales.

Para ello las prácticas en el extranjero se muestran como el instrumento de mayor eficacia para estos fines, además de proporcionarles una importante posibilidad de contratación futura. Las prácticas en el extranjero permiten al recién titulado conocer la cultura empresarial, los valores y formas de trabajar del país de realización de la práctica, así como obtener un dominio de un idioma extranjero; todo ello sin olvidarnos que toda práctica en empresa ofrece una formación y experiencia laboral indispensable para todo recién titulado que se incorpora al mercado laboral.

En el año 2006 se encomendó al Servicio Integrado de Empleo la puesta en marcha de la gestión de Prácticas en el Extranjero bajo distintos programas. Se comenzó la gestión con el programa propio de la UPV Blasco Ibáñez, financiado por la Fundación Bancaja, que tuvo su duración hasta 2012. Casi en paralelo, se puso en marcha el Programa Europeo Leonardo da Vinci para titulados.

En febrero de 2010, con el fin de atender las necesidades de internacionalización de nuestros titulados, se creó el Programa de Libre Movilidad para la realización de prácticas en cualquier país extranjero. Este se concibió como un programa com-

En la UPV las prácticas en el extranjero son unos de los pilares clave para la adquisición de competencias e internacionalización de sus estudiantes.



La Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo ha lanzado unas nuevas ayudas denominadas "Ayudas De2 Prácticas Extranjero" para aquellos titulados UPV que realicen una práctica de 3 meses en el 2015 en el marco del Programa de Libre Movilidad.

plementario de los programas Bancaja-Blasco-Ibáñez y Leonardo da Vinci, con el fin de que todo titulado que cumpliera los requisitos establecidos y hubiera encontrado empresa pudiera llevar a cabo la práctica.

Por último, ante la desaparición de las becas Leonardo da Vinci para el ejercicio próximo 2015, la Dirección Delegada de Emprendimiento y Empleo ha diseñado y lanzado unas nuevas ayudas denominadas "Ayudas De2 Prácticas Extranjero" para aquellos titulados UPV que realicen una práctica de 3 meses en el 2015 en el marco del Programa de Libre Movilidad. Es por ello que, aunque las ayudas han sido convocadas y concedidas en el presente año 2014, se contabilizarán en el año 2015, que es cuando serán ejecutadas.

3.2. Programa Leonardo da Vinci

El Programa Leonardo da Vinci, como programa europeo de movilidad de titulados universitarios para prácticas en empresas europeas, se gestiona en el Servicio Integrado de Empleo desde 2006.

114 Empresas colaboradoras y
128 Convenios firmados.

Durante el año 2014 se han gestionado 128 becas Leonardo da Vinci para que nuestros titulados realicen prácticas en empresas, en destinos pertenecientes a la Unión Europea.

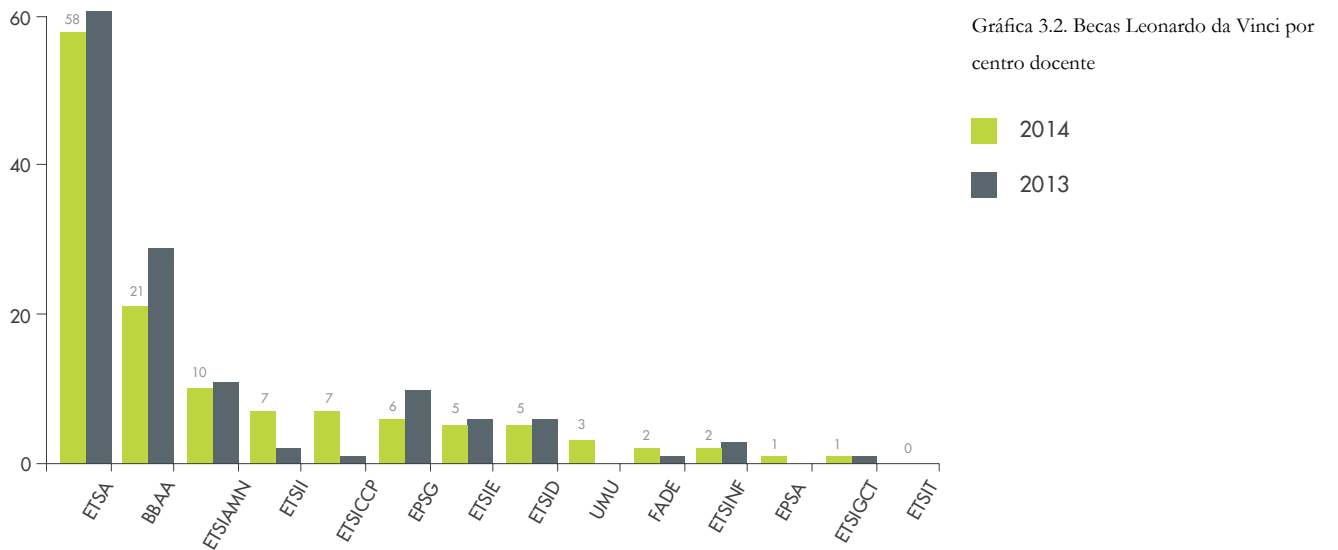
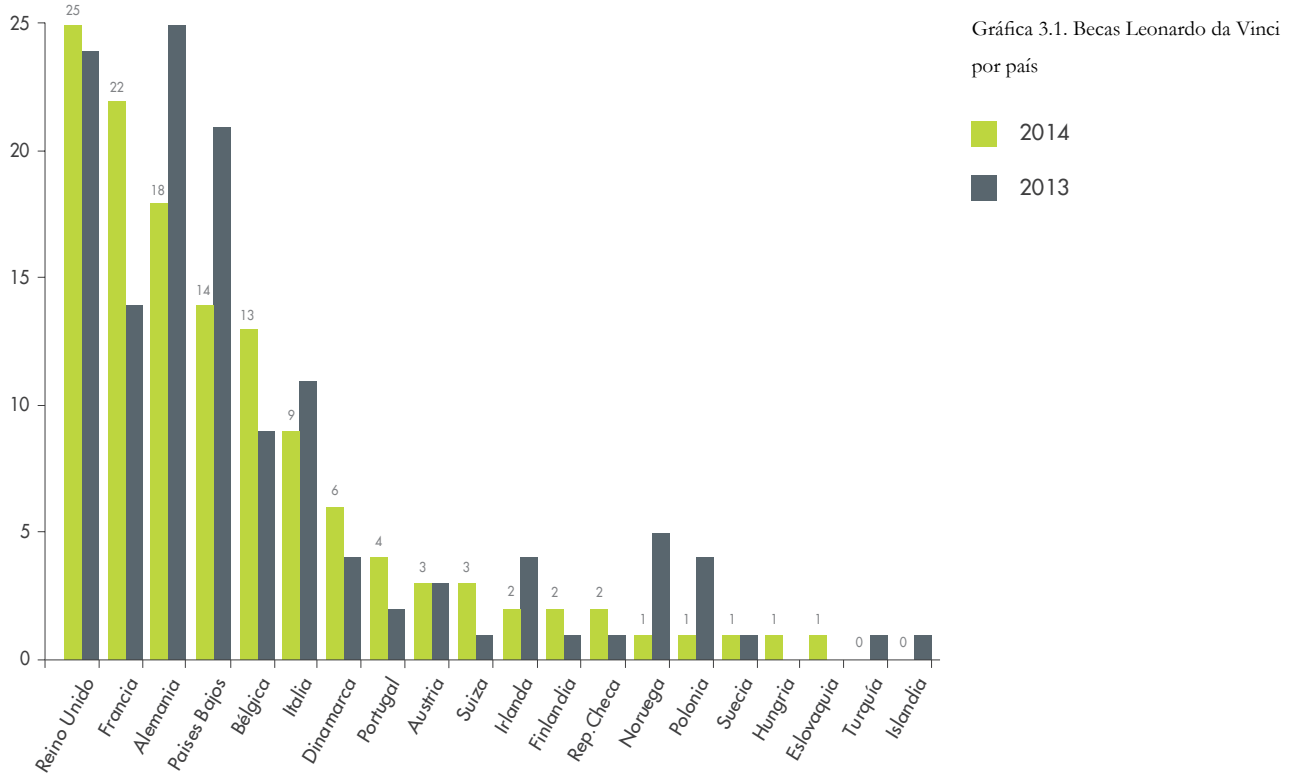
Empresas que contribuyen
económicamente **49%**

Bolsa media **7.010 €**
con aportación de empresa

Duración media
de la estancia **5,8 meses**

Bolsa media **3.763 €**
sin aportación de empresa

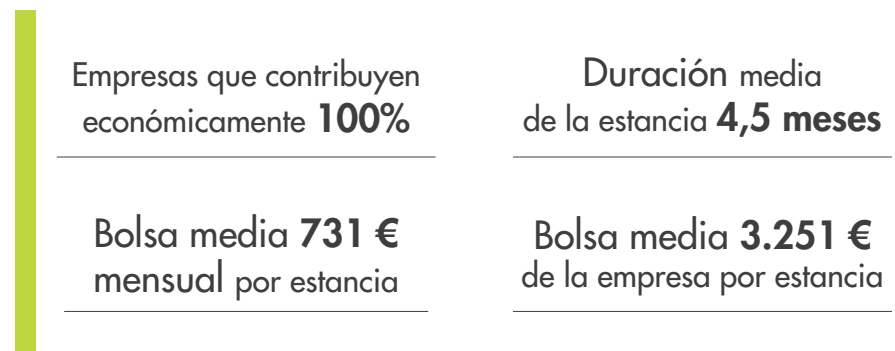
La distribución de alumnos por Centro Docente y la de becas por destinos se recoge en los siguientes gráficos:



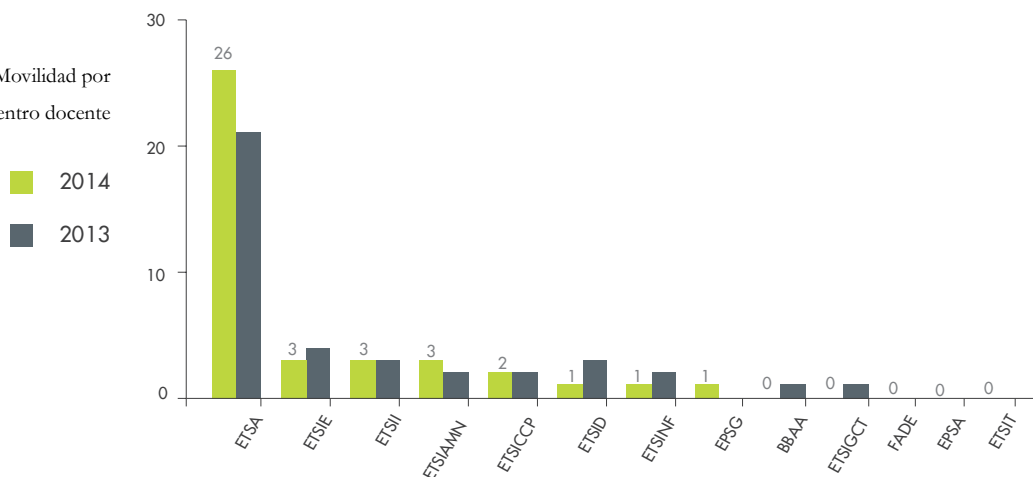
3.3. Programa Libre Movilidad

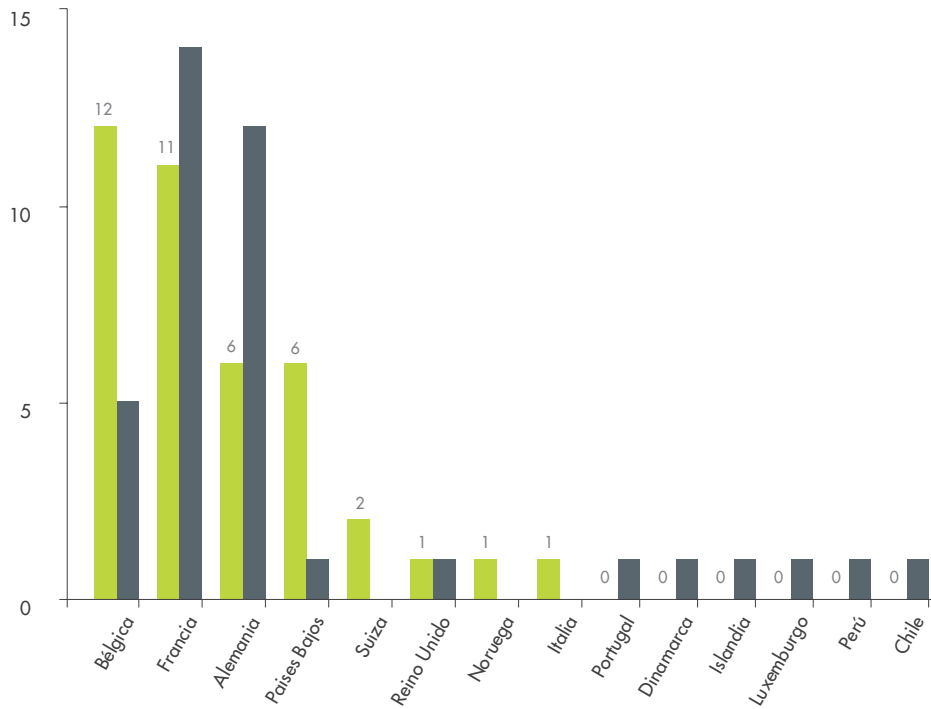
El Programa Libre Movilidad para la realización de prácticas en empresas en el extranjero está dirigido a gestionar aquellas prácticas de titulados de la UPV que no han tenido cabida en el Programa de becas Leonardo da Vinci.

Durante el año 2014 se han gestionado 40 prácticas de Libre Movilidad. Cabe destacar que todas ellas han recibido una aportación económica por parte de la empresa de acogida; siendo la bolsa media mensual recibida por titulado UPV de 731€.



Gráfica 3.3. Becas Libre Movilidad por centro docente





Las prácticas en el extranjero permiten al recién titulado conocer la cultura empresarial, los valores y formas de trabajar del país de realización de la práctica, así como obtener un dominio de un idioma extranjero



04

GESTIÓN DE EMPLEO

4.1. Presentación

El objetivo general de esta unidad es ser referencia en materia de intermediación de laboral en la Comunidad Valenciana, facilitando a los titulados/a de la Universitat Politècnica de València (a partir de ahora UPV) todas las oportunidades de empleo, que el mercado laboral ofrece, y a las empresas las candidaturas más idóneas para cubrir sus necesidades contratación. Este objetivo general se concreta en:

- Facilitar a los demandantes de empleo de la UPV el acceso al mercado laboral del entorno socioeconómico más próximo y de otras zonas de la geografía española, así como a nivel internacional y también información útil sobre dicho mercado.
- Ofrecer un Servicio de Intermediación laboral personalizado, atendiendo a las expectativas de los demandantes y de los oferentes de empleo para así contribuir al cumplimiento de las mismas.
- Gestionar la oferta de empleo técnico cualificado a través de un Servicio de Intermediación laboral propio de la universidad.
- Fidelizar y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios/as a través de un servicio de calidad, especializado y profesionalizado.
- Ofrecer un sitio Web y de Redes Sociales, para facilitar una relación

directa entre las empresas y titulados/as, obteniendo información sobre el mercado laboral y difundiendo las noticias y novedades que faciliten la inserción los egresados/as.

Para las Empresas, disponemos de una amplia base de datos de titulados/as UPV, clasificada por perfiles profesionales desde recién titulados/as hasta perfiles con una amplia experiencia profesional.

La gestión es totalmente **gratuita**. A las empresas las asesoramos y orientamos acerca de las necesidades del puesto de trabajo que ofertan para la contratación de personal técnico cualificado.

Para los Titulados/as, que buscan empleo les ofrecemos el acceso a las ofertas de empleo gestionadas por el SIE. Para ello es necesario inscribirse en la base de datos de Dirempleo, y mantener activada su alta siempre que lo deseen, independientemente de su situación laboral.

Además desde el 1 de Abril de 2012, estamos autorizados por el Sistema Nacional de Empleo como **Agencia de Colocación**, con el número de identificación 1000000017 que nos permite contribuir a mejorar el apoyo a la búsqueda de empleo, que desde el SIE se presta, tanto para el primer empleo como para la mejora de empleo, a los titulados/as UPV, y a la difusión de las ofertas de las empresas, que colaboran con la UPV.

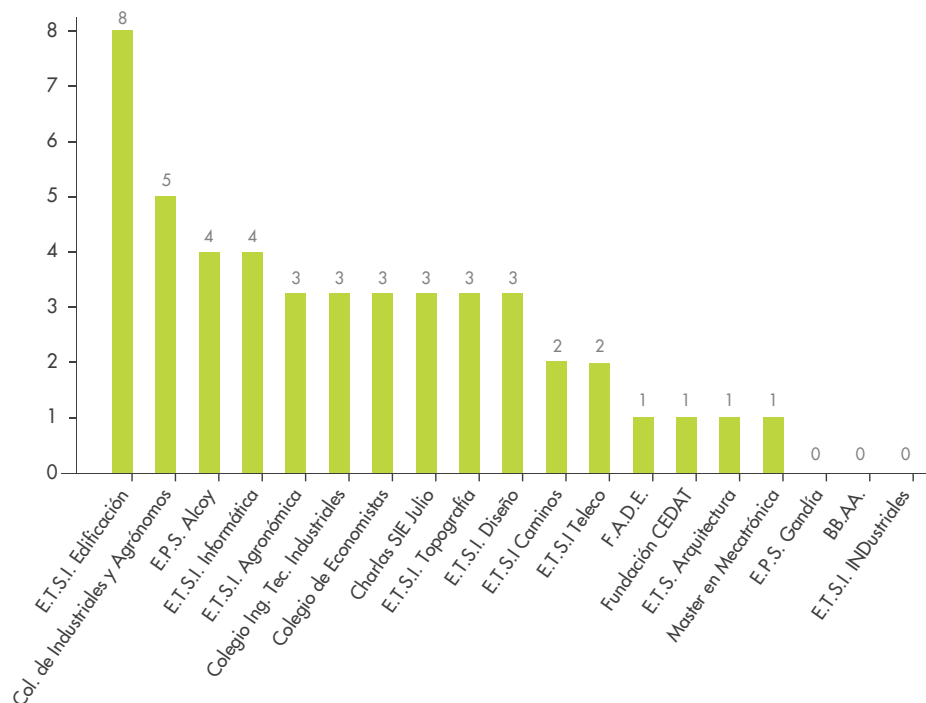
El objetivo general en la gestión de empleo es ser referencia en la Comunidad Valenciana en materia de intermediación de empleo técnico cualificado.

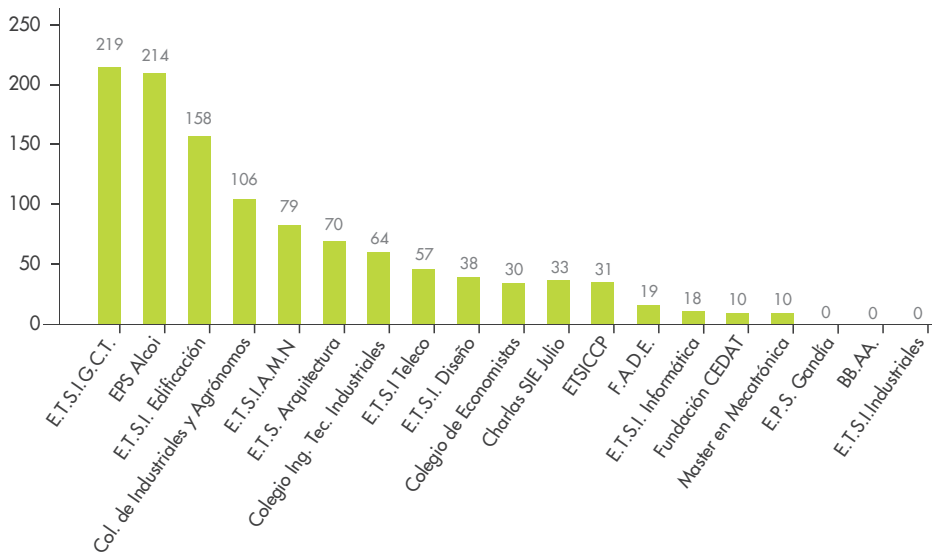
En ambos casos se realizan acciones comerciales para captar clientela nueva de todo tipo con el objetivo de dar a conocer nuestro servicio y con ello aumentar el número demandantes para las empresas, la formación y la orientación; de manera que ambas partes se retroalimenten y se maximice el éxito.

Durante el 2014 se han establecido **100 contactos con empresas** vía telefónica, correo electrónico y en persona como acción comercial para la captación de nuevas ofertas de empleo.

Y también **45 charlas** sobre el SIE y con temas propios de empleo, en diferentes escuelas y colegios oficiales, para dar difusión de nuestro servicio, asistiendo **1.183 personas** en total, titulados/as y alumnado UPV como indican estos gráficos:

Gráfica 4.1 Número de charlas por centro en 2014



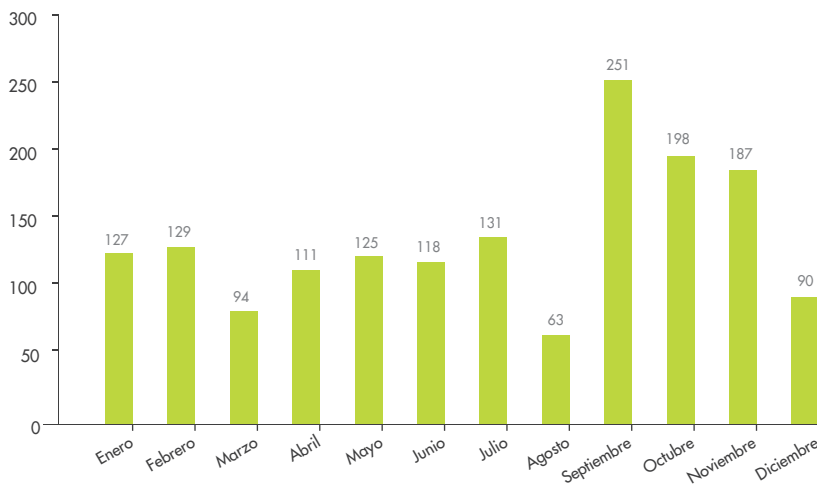


Gráfica 4.2 Número de asistentes por centro en 2014

4.2. La demanda de empleo del alumnado y titulados/as

Entendemos por demanda la inscripción que hacen los alumnos/as y titulados/as como demandantes de empleo o de mejora de empleo en la base de datos del SIE.

Las inscripciones de **nuevos demandantes** de empleo en la base de datos del SIE durante el año 2014 han sido un total **1.654**, distribuidos por meses de la siguiente manera:



Gráfica 4.3. Nuevos demandantes de empleo en el SIE durante 2014

Estas candidaturas se inscriben para participar en los procesos de selección de las ofertas de empleo que llegan al SIE. Todas esas demandas de empleo, responden a perfiles profesionales que van desde un recién titulado sin experiencia a un perfil de egresado con amplio bagaje profesional.

Dirempleo es el portal de empleo de la Universitat Politècnica de València

Para poder participar en los procesos de intermediación que se llevan a cabo desde el SIE, además de estar registrados, los usuarios, han de mantener activa la demanda para poder participar en los mismos.

Además, pueden registrarse, no sólo los demandantes en situación de desempleo, sino también los que teniendo empleo desean mejorar o cambiar el mismo.

4.3 Gestión de Intermediación de oferta y demanda empleo

Dirempleo es el portal de empleo de la Universitat Politècnica de València, que ofrece un servicio gratuito de Intermediación Laboral dirigido a alumnos/as y titulados/as de la UPV, inscritos en la base de datos, y a las empresas que buscan perfiles de la UPV.

Las empresas pueden publicar ofertas de empleo para los titulados/as de la UPV a través de Dirempleo Intermedia, en el que cuentan con el apoyo de los técnicos del SIE para la búsqueda de candidaturas, o a través de Dirempleo en Línea, si desean publicar sus ofertas, y recibir directamente los currículos de los demandantes, sin intermediarios.

Una vez llega la oferta, el contacto con la empresa para comenzar su gestión se hace en un tiempo máximo de 72 horas tal y como establece nuestra carta de servicios.

4.3.1. Dirempleo intermedia

Dirempleo intermedia es el servicio de intermediación laboral que prestan los Técnicos del SIE a empresa y demandante, realizando la búsqueda de demandantes de empleo inscritos en la Base de Datos de la UPV acorde al perfil profesional solicitado por las empresas, valorando su idoneidad para el puesto de trabajo y remitiéndolos a la empresa para participar en el proceso de selección.

Los demandantes de empleo pueden inscribirse en las ofertas de empleo publicadas en Dirempleo Intermedia. Además los técnicos del SIE buscan candidaturas entre los demandantes, que están activos en la base de datos y reúnen los requisitos establecidos en las ofertas publicadas.

A los demandantes de empleo inscritos en la base de datos, el Servicio Integrado de Empleo les envía un mensaje al móvil, cuando, en la búsqueda realizada en la misma, han salido emparejados con el perfil de la oferta.

Tanto las personas buscadas en la base de datos, como las que se han interesado y se han inscrito a la oferta vía web sobre todo, son valoradas por un técnico del SIE. Se envían al proceso de selección de la empresa a las candidaturas que más se ajustan a los perfiles de la oferta.

Durante el año 2014, se han gestionado **810 puestos** de trabajo correspondientes a **648 ofertas** de empleo, de las cuales 186 pertenecen a ofertas para puestos de trabajo en el extranjero.

Se han enviado un total de 6.320 currículos pertenecientes a un total de 1.986 candidaturas a las 387 empresas que nos han puesto oferta de empleo.

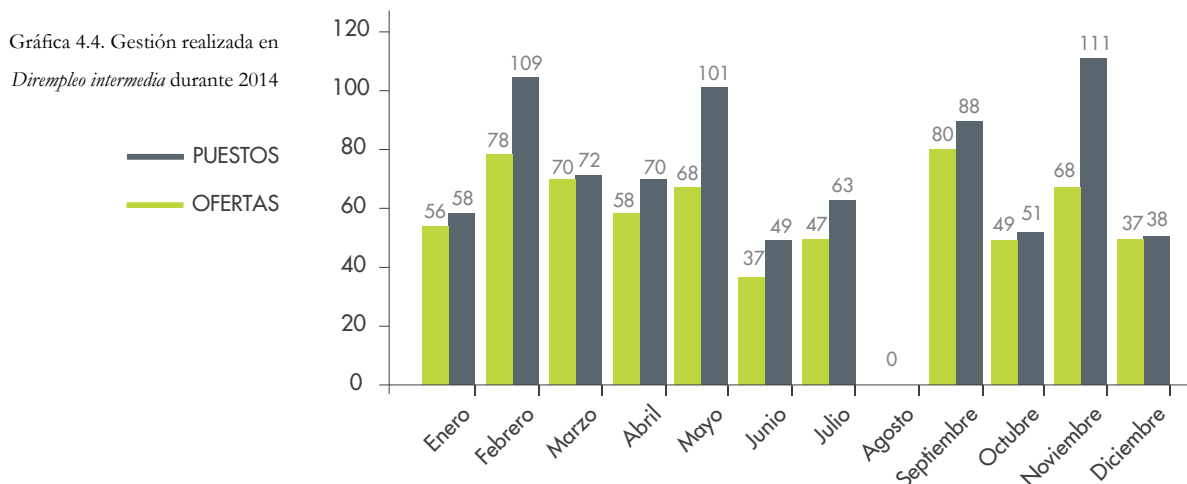
Los datos agrupados y recogidos en la siguiente tabla refleja la información de la gestión que se ha realizado durante 2014 por meses:

	OFERTAS DE EMPLEO	PUESTOS DE EMPLEO	CVs INSCRITOS
ENERO	56	58	526
FEBRERO	78	109	588
MARZO	70	72	521
ABRIL	58	70	493
MAYO	68	101	567
JUNIO	37	49	480
JULIO	47	63	476
AGOSTO	--	--	--
SEPTIEMBRE	80	88	922
OCTUBRE	49	51	422
NOVIEMBRE	68	111	982
DICIEMBRE	37	38	343
TOTAL	648	810	6320

Diremplo intermedia es el servicio de intermediación laboral que prestan los Técnicos del SIE a empresa y demandante

Tabla 4.1 Gestión realizada en *Diremplo* intermedia durante 2014

Gráficamente podemos visualizar las ofertas y los puestos de trabajo que se han gestionado por meses de esta manera:



Más de un 28% de ofertas de empleo gestionadas y publicadas para trabajar en el extranjero.

Dada la difícil situación que atravesamos en nuestro país por la crisis que estamos sufriendo, y ante la falta de oportunidades de empleo para nuestros titulados, se creó en 2011 una línea de empleo internacional, para conseguir ofertas de trabajo que se están ofreciendo sobre todo en Europa, que sigue vigente en la actualidad.

Para ello, se realizan acciones comerciales en empresas que están ofreciendo Empleo fuera de nuestras fronteras, y se publican ofertas de empleo de la red Eures. Como se ha comentado anteriormente, fruto de estas acciones, más de un 28% de las ofertas publicadas y gestionadas corresponden a ofertas de empleo para trabajar en el extranjero.

4.3.2. Diremplo en Línea

Además de la gestión de empleo con el apoyo de los técnicos, el SIE ofrece a las Empresas, mediante diremplo en línea, la posibilidad de reclutar y seleccionar directamente aquellos profesionales que necesitan contratar. Y a alumnos/as y titulados/as de la UPV, demandantes de empleo, la posibilidad de inscribirse en una oferta de empleo y enviar directamente su currículum a la empresa que ha difundido la oferta en nuestra web: www.sie.upv.es.

A través de **Diremplo en Línea** las empresas publican las ofertas de trabajo, determinando directamente el perfil necesario. Las personas interesadas se registran en las ofertas publicadas, y las empresas pueden visionar los currículos y contactar directamente con cada uno de ellos.

A continuación podemos ver los datos en la tabla siguiente con los resultados de 2014;

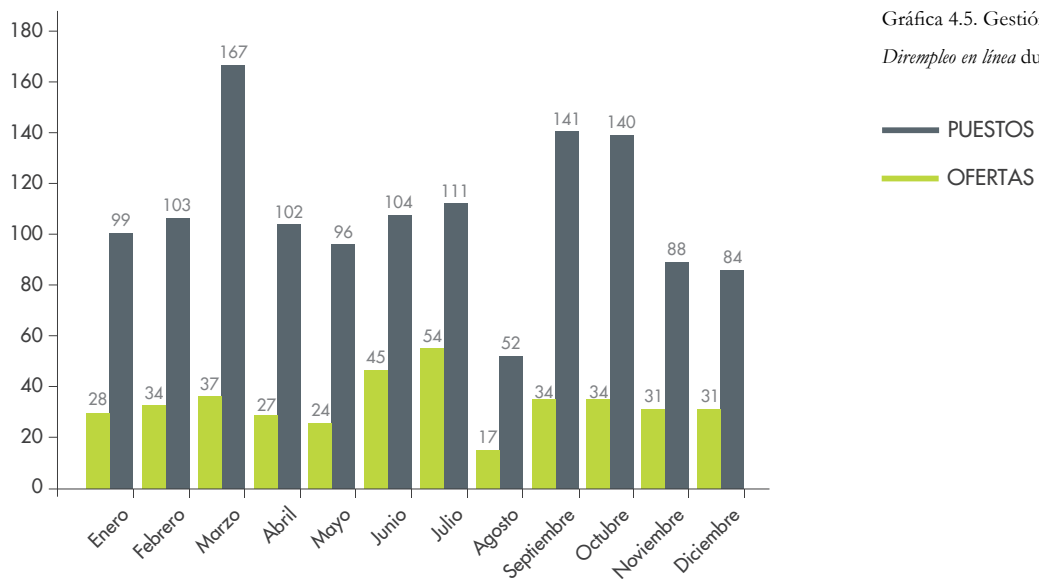
	OFERTAS DE EMPLEO	PUESTOS DE EMPLEO	CVs INSCRITOS
ENERO	28	99	963
FEBRERO	34	103	793
MARZO	37	167	1299
ABRIL	27	102	778
MAYO	24	96	709
JUNIO	45	104	1108
JULIO	54	111	1229
AGOSTO	17	52	536
SEPTIEMBRE	34	141	1087
OCTUBRE	34	140	1895
NOVIEMBRE	31	88	700
DICIEMBRE	31	84	528
TOTAL	396	1287	11625

Tabla 4.2. Gestión gestión realizada en *Diremplo en línea* durante 2014

Como se observa en la tabla, durante el año 2014, se publicaron **396 ofertas** de empleo, ofertando **1.287 puestos** de trabajo. Se inscribieron en las ofertas un total de 11.625 currículos correspondientes a 1.807 candidaturas.

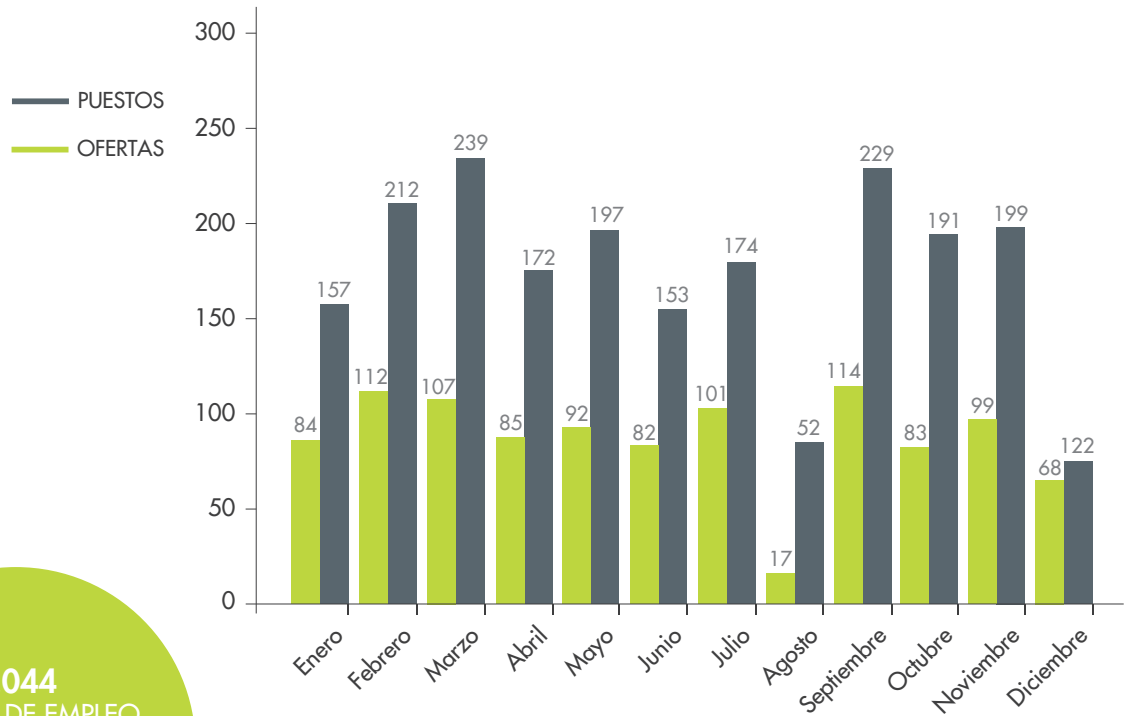
Durante el año 2014 tuvimos, 232 empresas registradas que publicaron ofertas.

En el siguiente gráfico, vemos los datos mes a mes del número de las ofertas y puestos de empleo que se han registrado en *Diremplo en Línea* durante 2014:



Gráfica 4.5. Gestión realizada en *Diremplo en línea* durante 2014

Resultados totales 2014



1.044
OFERTAS DE EMPLEO
gestionadas
correspondientes a **2.097**
puestos

	OFERTAS DE EMPLEO	PUESTOS DE EMPLEO
ENERO	84	99
FEBRERO	112	212
MARZO	107	239
ABRIL	85	172
MAYO	92	197
JUNIO	82	153
JULIO	101	174
AGOSTO	17	52
SEPTIEMBRE	114	229
OCTUBRE	83	191
NOVIEMBRE	99	199
DICIEMBRE	68	122
TOTAL	1044	2097

4.4. Gestión de la calidad

La Gestión de Empleo, durante el año 2014 ha superado la Certificación por AENOR del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

Además, del informe anual de Pegasus, los resultados de 2014, se desprende que nuestros usuarios nos valoran con un alto porcentaje de satisfacción general:

- Gestión de búsqueda de empleo para titulados UPV 74,5%.
- Gestión y publicación de ofertas de empleo para titulados UPV 97,0%.

La Universitat Politècnica de València ha renovado el certificado de Calidad que avala el Servicio de Cartas de Servicio.

Durante la última semana de Noviembre de 2014 se efectuó la Auditoría de Mantenimiento de Cartas de Servicio del Servicio Integrado de Empleo, y la empresa de certificación AENOR nos comunicó que el resultado de la citada auditoría fue de EVALUACIÓN CONFORME.



05

**ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y
FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

5.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo, cuyo objetivo es facilitar la adecuada inserción laboral de sus titulados/as en el mundo laboral, ofrece a los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat Politècnica de València una serie de acciones individuales y colectivas, que facilitarán su tránsito del mundo académico al profesional.

5.2. Orientación profesional

Para la adecuada inserción laboral de los/las graduados/as es necesaria la posesión de un conjunto de aptitudes y habilidades profesionales, además de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en los estudios de la titulación cursada ya que la que la mera posesión de un título académico, a veces, no es suficiente para el acceso a muchos puestos de trabajo y cargos de responsabilidad que el mercado laboral ofrece a los/as profesionales cualificados/as.

Desde la Universidad, el alumnado debe adquirir los conocimientos y competencias, que les van a exigir para el desempeño del puesto de trabajo, comprobar si las poseen y adquirir la formación complementaria, primero para superar los procesos de selección y, más adelante, para avanzar en su carrera profesional.

Para ello el Servicio Integrado de Empleo ofrece a alumnos/as de últimos cursos y a recién titulados/as acciones de atención individual y en grupo, que facilitarán su tránsito del mundo académico al profesional.

La actividad de Orientación Profesional, propia del servicio se desarrolla mediante un acompañamiento al participante en el proceso de búsqueda de empleo, que incluye tutoría individual, información, y asesoramiento en las distintas fases del proceso de inserción laboral, así como talleres grupales.



Asimismo, se trabajan todos los procesos y herramientas de un proceso de selección como son:

- Carta de presentación y currículum. Preparación de entrevistas. Realización de Informe Psicoprofesional individual. Asesoramiento para la adecuada inserción laboral.
- Información y recursos referidos al ámbito laboral, relaciones contractuales, derechos y obligaciones de los trabajadores. Organismos que velan y custodian los derechos y seguridad laboral de los/las trabajadores. Becas y subvenciones. Directorios de empresas, y de enlaces de la web para la inserción Laboral.

5.2.1. Orientación profesional de la UPV

El Servicio Integrado de Empleo presta a lo largo de todo el año, para aquellos usuarios que lo deseen un acompañamiento en el proceso de búsqueda

Tabla 5.1. Relación de talleres y cursos realizados durante 2014

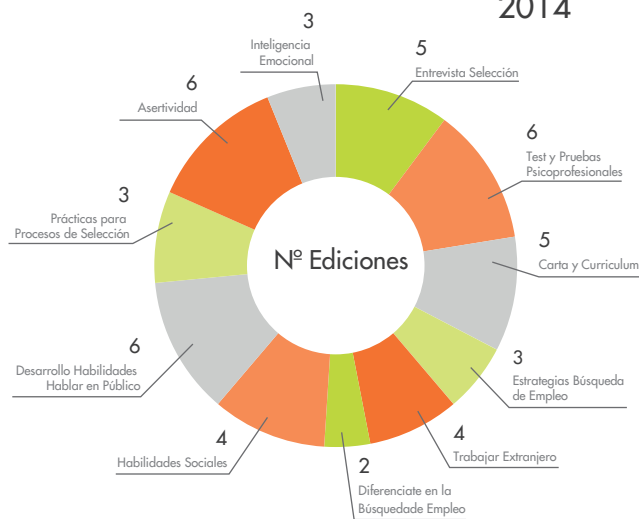
TALLERES/CURSOS	EDICIONES	MATRICULADOS	PARTICIPANTES
Entrevista de selección	5	82	74
Test y Pruebas Psicoprofesionales	6	96	78
Carta y Curriculum	5	82	67
Estrategias Búsqueda de Empleo	3	49	42
Trabajar en el Extranjero	4	77	61
Habilidades Sociales	4	63	54
Asertividad	6	85	71
Inteligencia Emocional	3	143	130
Desarrollo Habilidades para hablar en público	6	87	73
Prácticas para procesos de selección	3	57	48
Diferénciate en la búsqueda de empleo y haz tu CV atractivo	2	35	29
TOTAL	47	856	727

organizada de empleo, que incluye tutoría individual, información, y asesoramiento en las distintas fases del proceso de inserción laboral, así como talleres grupales.

Es por ello que durante el año 2014, se han realizado las siguientes acciones de orientación, tanto individual como grupal, a los/las alumnos/as que así lo han solicitado:

- Se han ofertado 750 tutorías de las que se han realizado 553 citas de atención individual a las personas que lo han solicitado.
- Se han realizado un total de 47 cursos, en acciones grupales, dirigidas a que los participantes adquieran la información y formación necesaria para la Inserción laboral.

**47 CURSOS
REALIZADOS EN
2014**

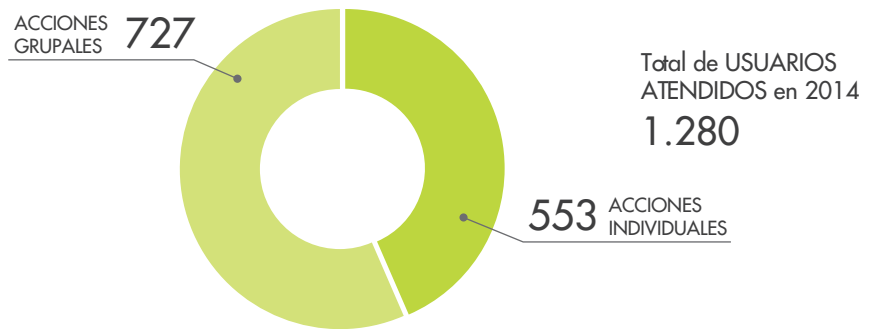


Respecto a los cursos, este año 2014, se ha puesto en marcha un nuevo curso llamado: “Diferénciate en la búsqueda de empleo y haz tu currículum atractivo y visible”, es una combinación de dos que se daban anteriormente. Es más lógico y resulta más práctico para los alumnos/as y titulados/as de la UPV.

Fotos abajo; Cursos formativos impartidos por técnicos del SIE



727 alumnos/as de la UPV han participado en los cursos



Como parte del Foro de empleo se organizan una serie de actividades llevadas a cabo por personal técnico del Servicio Integrado de Empleo.

5.2.2. Foro de empleo

Celebrado en Abril de 2014 y como apoyo al alumnado y titulados/as que participan en el mismo, y con el fin de que obtuvieran mayor éxito en las candidaturas presentadas a las empresas, se realizaron las siguientes acciones:

ACTIVIDAD EMPLEO Y ORIENTACIÓN	ASISTENTES
CONFERENCIAS	142
REVISIÓN CURRÍCULO STAND SIE	178
CIRCUITO SELECCIÓN	51
TOTAL PARTICIPANTES ORIENTACIÓN FORO	371

Conferencias

Llevadas a cabo por personal técnico del Servicio Integrado de Empleo:

- Consejos para elaborar tu Vídeo Currículo.
- El uso de las Redes Sociales en la Búsqueda Empleo.
- Buscar Trabajo en el extranjero.

El Circuito de selección

Ofrece la oportunidad de vivir de manera simulada, en qué consiste un proceso de selección en una empresa para perfiles profesionales de nuestra Universidad. Las pruebas que se realizan son las siguientes:

- Pruebas psicotécnicas
- Dinámica de grupos
- Entrevista de selección

En esta actividad participaron 51 alumnos, y se realizó en la Casa del Alumno. Los asistentes pudieron experimentar como se vive un proceso de selección, y pudieron conocer la finalidad del mismo, valorando de primera mano los resultados que obtiene una empresa al realizar estas pruebas.

Revisión de currículos

Además continuando con la experiencia del anterior Foro y con el éxito que obtuvo esta actividad, se dedicaron 3 días a la revisión de los currículos de cuantas personas lo solicitaron, alcanzando un total de 178 currículos revisados en el propio stand del SIE.

5.2.3. Charlas de orientación y formación para el empleo en las escuelas y facultades

A lo largo del año 2014 se ha ofrecido a los Centros y Colegios oficiales una carta de servicios que contempla diferentes opciones para informar y formar en Orientación Profesional al alumnado bajo petición previa y acorde a un calendario establecido.

5.3. PoliOrientaT

Es el espacio virtual de información, formación y orientación creado, con el fin de facilitar instrumentos básicos pero necesarios para alcanzar con éxito la inserción profesional. En la web se han publicado los siguientes apartados:

IdentificaT en Competencias Profesionales

Ofrece al usuario la posibilidad de conocer el nivel de adquisición en una serie de competencias profesionales, a través de un cuestionario.

FormaT en Habilidades Sociales

Información en habilidades sociales necesarias para la mejor interacción con los demás.

DiagnosticaT en la Búsqueda de Empleo

Herramienta de valoración del grado de conocimientos y habilidades que se posee respecto a la tarea de búsqueda de empleo.

Aprende a OrientarT

Es una herramienta de orientación diseñada para que reflexionar y tomar decisiones autónomamente en la búsqueda de empleo.

Trabajar en el extranjero

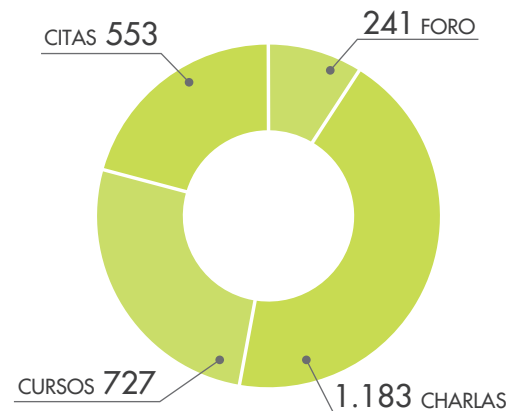
Videos con conferencias impartidas en los Foros de Empleo desde 2013.

Información y recursos

Documentos con información práctica para descargar en pdf. Se va completando, actualizando y aumentando paulatinamente.

Resultados totales 2014

45 CHARLAS realizadas
para 1.183 ASISTENTES



ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL SIE	ASISTENTES
FORO	241
CHARLAS	1.183
CURSOS	727
CITAS	553
TOTAL	2.704

5.4. Gestión de la calidad

La gestión de Orientación Profesional y Formación para el Empleo, durante el año 2014 ha superado la Certificación por AENOR del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.



06

**OBSERVATORIO DE EMPLEO
Y FORMACIÓN**

6.1. Observatorio de empleo de la UPV

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València surge como una de las respuestas a la gran dimensión social del empleo y la constante preocupación que el tema suscita en nuestra comunidad universitaria y se configura como una unidad técnica de análisis y prospección de nuestros Títulos Oficiales y del mercado laboral y como instrumento de apoyo imprescindible para definir y programar las políticas de formación y empleo. Así mismo es una herramienta necesaria para la acreditación de los títulos de grado y posgrado tras la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior.

El Observatorio de Empleo tiene como objetivo contribuir a la adecuación entre nuestra oferta formativa y la demanda de empleo, contribuir a la reducción de las situaciones de desempleo y cooperar en el diagnóstico y la determinación de las competencias profesionales de nuestros titulados, así como de las características profesionales de los demandantes de empleo y las condiciones particulares del mercado laboral.

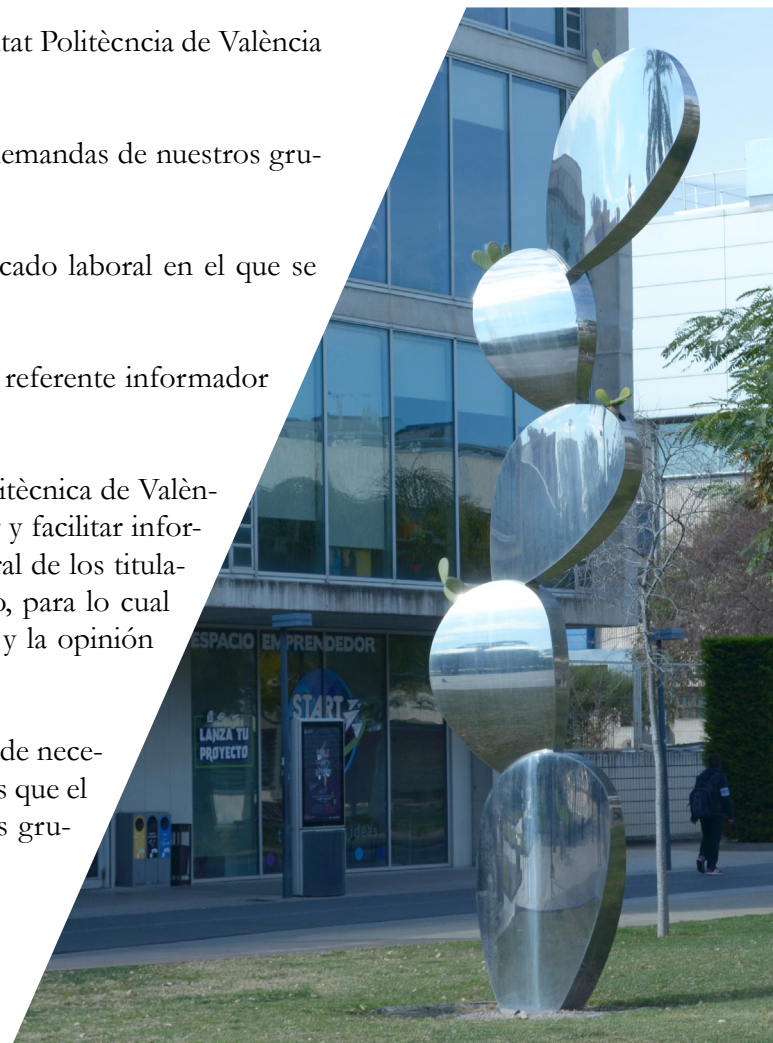
Desde el Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València se está trabajando en 3 grandes líneas:

1. Responder a las expectativas, necesidades y demandas de nuestros grupos de interés.
2. Detectar y analizar cuanto suceda en el mercado laboral en el que se insertan nuestros titulados.
3. Ser para todos nuestros grupos de interés el referente informador eficaz y eficiente sobre dicho mercado.

El Observatorio de Empleo de la Universitat Politècnica de València es el órgano responsable de recoger, procesar y facilitar información referente al proceso de la inserción laboral de los titulados universitarios en el entorno socioeconómico, para lo cual es necesario conocer la opinión de los titulados y la opinión de los empleadores.

La información recogida debe cubrir el conjunto de necesidades y expectativas de información y resultados que el observatorio de empleo debe proporcionar a sus grupos de interés:

El Observatorio de Empleo tiene como objetivo contribuir a la adecuación entre nuestra oferta formativa y la demanda de empleo.



- Información sobre la formación recibida en la UPV.
- Información sobre la gestión de los títulos oficiales de la UPV. Información sobre las competencias adquiridas y las demandadas para el desempeño del puesto de trabajo.
- Información sobre las actividades realizadas por los titulados de la UPV.
- Información sobre los resultados de inserción laboral de los titulados de la UPV, las características del mercado laboral, del proceso de inserción laboral y sobre las demandas de los empleadores.

El programa de encuestas a titulados analiza la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida

6.1.1. Programa de encuestas a titulados

El Programa de Encuestas de Titulados de la Universitat Politècnica de València es un programa que tiene como objetivo general analizar la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida y conocer el proceso de inserción laboral para poner la información correspondiente, derivada de este análisis, a disposición de los órganos de gobierno de la UPV.

Esta información es una herramienta para la mejora y adecuación del contenido de los planes de estudio a las demandas del entorno socioeconómico, lo que entre otros aspectos contribuirá a incrementar la empleabilidad de los titulados.

Para el desarrollo de este proyecto se han elaborado distintos tipos de encuestas, que se pasan a los titulados en diferentes intervalos de tiempo desde la terminación de los estudios.

El programa consiste en un estudio longitudinal (se encuesta a los titulados en distintos momentos de su vida laboral) y sistemático (se encuesta a los titulados de todos los cursos o con periodicidad establecida) de seguimiento de la inserción laboral de los titulados de la UPV. Durante el curso 2009-2010 se modificó el sistema de recogida de encuestas, pasando del cuestionario en papel, cumplimentado en las secretarías de los centros, al cuestionario cumplimentado en WEB mediante una aplicación informática a la que los titulados tienen acceso desde su intranet. En la actualidad las dos encuestas que se realizan a los titulados son:

- Encuesta de satisfacción con la formación y la situación laboral al finalizar los estudios, así como las actividades realizadas durante los estudios

(Encuesta Tipo A): Se cumplimentan en el momento que el alumno cumple requisitos para pedir el título.

- Encuesta sobre el proceso de inserción laboral y competencias desarrolladas y las necesarias para el empleo (Encuesta Tipo B): Se cumplimentan a los tres años de finalizar los estudios.
- Encuesta sobre la situación laboral de los titulados y competencias necesarias para el ejercicio profesional (Encuesta Tipo C): Se cumplimentan a los cinco años de finalizar

Proporciona información relativa a:

- Formación recibida.
- Otras experiencias en el ámbito educativo.
- La influencia de las actividades realizadas durante los estudios en la inserción laboral de los titulados.
- Proceso de búsqueda de empleo e inserción laboral.
- Competencias adquiridas y del puesto de trabajo.

6.1.2. Programa de encuestas a empleadores

Uno de los retos que tienen las universidades es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos a través de sus titulados.

Por ello es necesario la generación de estrategias para conocer el impacto de su acción y al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas, tanto a nivel técnico como en competencias transversales, en cada uno de los sectores profesionales, todo ello con la finalidad de responder a las necesidades sociales.

El programa de encuestas a empleadores busca evaluar, de manera sistemática, la pertinencia de sus procesos formativos, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno explorando las percepciones de los empleadores acerca de la formación y competencias generales que se requieren para un adecuado desempeño profesional, lo que permitirá valorar u orientar la oferta educativa de los títulos universitarios de la UPV.

Proporciona información relativa a; procesos de contratación, ofertas de empleo, procesos de selección, aspectos relevantes del curriculum, caracte-

Uno de los retos que tienen las universidades es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos a través de sus titulados.

rísticas puesto de trabajo, contratos, funciones y competencias demandadas por los empleadores y las que poseen los titulados universitarios

6.1.3. Boletines trimestrales del mercado de trabajo

Esta actividad tiene como objetivo proporcionar a la comunidad universitaria información sobre la evolución del mercado de trabajo en el ámbito nacional, comunitario y provincial. Se realiza a partir de los datos del INE (Encuesta de población activa), fundamentalmente tasas de actividad, empleo y paro. Se complementa con la información que ofrece el SEPE (Servicios Públicos de Empleo) con información del paro registrado y las contrataciones en el periodo establecido.

Se presenta la información con los siguientes parámetros;

- Nacional, a nivel Comunitat Valenciana y provincia de Valencia.
- Por niveles educativos, haciendo especial hincapié en los estudios superiores.
- Por género, edad y sectores.
- Evolución de la los contratos indefinidos vs temporales y contratos a tiempo completo vs parcial.

6.1.4. Programa de encuestas a profesores

Esta actividad se realiza en coordinación con el Área de Calidad de la

Universitat Politècnica de València. La encuesta a los profesores tiene dos objetivos.

Primero, poder comparar algunas opiniones de los titulados con la de los profesores y conocer el nivel de acuerdo o desacuerdo de uno de los principales agentes del proceso educativo.

Segundo, algo muy importante en momentos de cambio, conocer la opinión del profesorado sobre aspectos claves de su principal función: la enseñanza. Proporciona información relativa a:

- Características de la actividad docente; percepción, metodologías y recursos didácticos.
- Utilidad de la enseñanza.
- Espacio Europeo de Educación Superior.
- Competencias de los universitarios; al acceder a la universidad, para el acceso al trabajo, contribución de la universidad.

6.2. Actividad

6.2.1. Informe encuesta a titulados 2013/2014

El trabajo de campo se realiza durante todo el año, pues los titulados acceden a la encuesta en el momento en que cumplen los requisitos para la obtención del título. Este trabajo de campo finalizó el 15 de noviembre.

Sobre una población de 6010 titu-

El informe de la encuesta a titulados 2013/2014 se encuentra publicado en la web del Observatorio de Empleo y Formación de la UPV.

lados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante el curso 2013/2014 han respondido la encuesta 3649 titulados, lo que representa una tasa de respuesta del 60,72% y un error muestral del 1,02%

El informe incluye:

- Resumen ejecutivo con los principales resultados del estudio.
- Objetivos, encuesta y estructura del informe. Descripción de la encuesta
- Fiabilidad del estudio.
- Resultados descriptivos de cada una de las preguntas de la encuesta a nivel global de la UPV, así como su desagregación por centros docentes y titulaciones oficiales.

La encuesta está compuesta por 85 ítems agrupados en 6 bloques:

- Perfil del titulado.
- Situación laboral durante la realización de los estudios.
- Proyectos de futuro.
- Opinión sobre la gestión de la entidad responsable del título (Centro, Departamento...)
- Opinión sobre la formación recibida.
- Opinión sobre los recursos utilizados.

El informe ejecutivo se encuentra publicado en la web del Observatorio de Empleo y Formación de la UPV <http://www.upv.es/conteni->

dos/SIEOBS, una vez presentado en Junta de Gobierno. A las ERT se les envía la información relativa a su centro y titulaciones.

6.2.2. Informe encuesta a titulados 2009-2010

El trabajo de campo se realizó en el mes de diciembre, mediante una encuesta breve y por contacto telefónico.

Sobre una población de 4069 titulados de la Universitat Politècnica de València que terminaron los estudios durante los cursos han respondido la encuesta 2925 titulados, lo que representa un 71,88% y un error muestral del 0,96%

El informe incluye se realizará durante el año 2015, aunque los resultados preliminares se han presentado a la junta de gobierno.

6.2.3. Boletines trimestrales del mercado de trabajo

Durante el año 2014 se han publicado los siguientes boletines:

- Boletín del IV trimestre de 2013.
- Boletín del I trimestre de 2014.
- Boletín del II trimestre de 2014.
- Boletín del III trimestre de 2014.

07

FORO EMPLEO UPV 2014

7.1. Presentación

El Foro de Empleo UPV es un foro abierto a empresas, estudiantes y titulados universitarios. En 2014 se realizó la XIV Edición del Foro de Empleo, al igual que en ediciones anteriores tuvo lugar simultáneamente en los campus de Valencia, Alcoy y Gandía. Cada uno de los campus ofreció su propio programa de actividades.

Un total de 60 empresas estuvieron presentes en el Foro de Empleo en el Campus de Valencia. El foro se desarrolló del 7 al 10 de abril de 2014. Durante los días 9 y 10 tuvo lugar la presencia de empresas con stands en el boulevard UPV, junto a Casa del Alumno. El acto oficial inaugural del Foro tuvo lugar el 9 de abril de 2014.

Autoridades sociales y académicas de nuestra Universitat, Vicerrectores, Directores y Decanos de las Escuelas y Facultades, visitaron todos los stands de las empresas y entidades participantes.

Se realizó una encuesta a 56 de las empresas participantes, con una respuesta del 93 %. Concluyendo que al 96% de las empresas asistentes les merece una opinión buena (32%) o muy buena (64%).

Se consolidan en esta edición dos espacios que se crearon en 2012 como novedad, y que han tenido una gran acogida entre la comunidad universitaria:

- Espacio transnacional, con asistencia de representantes empresariales e institucionales de las delegaciones Eures de España, Alemania, Dinamarca, Francia y Suecia.
- Espacio del emprendedor – IDEAS UPV, con el lema: “Eres Emprendedor: Encuentra tu equipo- Speed networking – Start UPV” se llevaron a cabo tres sesiones y multitud de estudiantes y alumnis que se pasaron por el espacio transmitiendo ideas. El espacio START UP obtuvo una gran aceptación y destacó por su afluencia.

La XIV Edición del Foro de Empleo UPV reunió a un total de 60 empresas en el Campus de Valencia

El 84 % de los asistentes mostró interés por participar en la próxima edición del Foro de Empleo.



7.2. Modalidades de participación para empresas

Empresas colaboradoras

Son empresas que depositan todos los años su confianza en el Foro y de una manera especial colaboran en su organización. Estas empresas colaboradoras han sido: EMT – Metrovalencia, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, el SERVEF (Servicio Valenciano de Empleo y Formación) y la red EURES de servicios europeos públicos de empleo y la delegación de alumnos de la UPV..

Empresas participantes

Dispusieron de un stand los días 9 y 10 de abril y participaron en diferentes actividades durante el Foro, apareciendo con su logotipo en la campaña publicitaria, dentro y fuera del campus. Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro. Habían dos tamaños de stand a elegir por las empresas: stand de 3x2.5m y stand de 5x2.5m. En esta modalidad acudieron un total de 55 empresas.

Empresas conferenciantes

Pudieron realizar una conferencia incluida en el programa de actividades del Foro y figuraron en algunas de las acciones publicitarias que se desarrollaron en el marco del Foro. En esta modalidad acudieron 3 empresas.

7.3. Actividades durante la semana del Foro de Empleo

Fueron varias y concurridas las actividades que se organizaron en la XIV edición del Foro de Empleo UPV – 2014. Estas son:

Stand de PwC (*PricewaterhouseCoopers*), en el Foro de empleo 2014



Stands informativos: (9 y 10 de abril)

Lugar de encuentro donde las empresas asistentes mantuvieron un contacto directo con estudiantes y titulados, recogieron currículos, ofrecieron información sobre sus actividades, etc. En total se recogieron 9.031 currículos. Por la información recibida de las empresas, es importante señalar que esta cifra se vería aumentada por la cantidad de currículos que las empresas solicitaron que se enviaran vía web.

Presentaciones de empresa: (9 y 10 de abril)

Consistía en presentaciones corporativas. El objetivo era dar a conocer la empresa y los diferentes aspectos de su organización, cultura empresarial, perfiles solicitados, formas de incorporación, carrera profesional. Se realizaron 11 presentaciones corporativas de empresas con 250 asistentes.

Conferencias técnicas: (9 y 10 de abril)

El objetivo alcanzado de las mismas fue el transmitir a los alumnos y titulados asistentes la metodología de trabajo de la organización, proyectos que se desarrollan, tecnologías aplicadas, planes de futuro, etc. Se realizaron 27 conferencias técnicas con 864 asistentes.

Conferencias eures: (9 y 10 de abril)

Conferencias de representantes EURES internacionales de los siguientes países: Alemania, Dinamarca, Francia y Suecia, con un total de 158 asistentes.



Foro de empleo 2014, junto a la *Casa del Alumno*

Círculo de selección: (8 de abril)

Con el objetivo de formar a estudiantes y titulados sobre la realización de pruebas de selección de personal cualificado, en el marco del Foro de Empleo, los técnicos de empleo del SIE realizaron 1 círculo de selección con un total de 51 participantes.

Charlas personal técnico del servicio integrado de empleo de la UPV: (7 de abril)

Con el objetivo de potenciar la empleabilidad de nuestros estudiantes y titulados, en el marco del Foro de Empleo, personal técnico del Servicio Integrado de Empleo impartió estas conferencias.

- Consejos para elaborar tu Vídeo Currículo con 20 asistentes.
- El Uso de las Redes Sociales en la Búsqueda Empleo con 56 asistentes.
- Buscar Trabajo en el extranjero con 66 asistentes.

Revisión de currículos: (7, 9 y 10 de abril)

La revisión de currículos durante los días 7, 9 y 10 de abril en el recinto ferial, por técnicos del Servicio Integrado de Empleo, fue una de las actividades más demandadas y concurridas por los asistentes al foro.



www.sie.upv.es/foro

NUEVA UBICACIÓN: junto Casa del Alumno



**FERIA
DE SALIDAS
PROFESIONALES
PARA ESTUDIANTES
Y TITULADOS DE
LA UNIVERSITAT
POLITECNICA DE
VALENCIA**

UPV FORO en:

9,10 ABRIL 2014

foro e

VALENCIA **ALCOY GANDÍA**

ABBVIE ACCENTURE AENOR AIRBUS-GROUP ALTEN ALTRAN APPLUS+ IDIADA AYTTO. DE VALENCIA - CONCEJALÍA DE JUVENTUD
BBVA BESIX NV BWSA-ISW CAAT VALENCIA CAJA DE INGENIEROS CAPGEMINI ESPAÑA CÁTEDRA BAYER CROPSCIENCE
COLEGIO DE ECONOMISTAS DE VALENCIA COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES C.V. COITIG VALENCIA CCOO PV CORITEL
DELOITTE EF EDUCATION FIRST ELECNOR EMT VALENCIA EURES ALEMANIA EURES DINAMARCA EURES ESPAÑA EURES FRANCIA EURES
SUECIA EVERIS SPAIN EY (ERNST&YOUNG) FAURECIA FETE-UGT (SECCIÓN SINDICAL UPV) FGV FULTON SERVICIOS INTEGRALES
GD ENERGY SERVICES INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ENERGÍA, ITE LEITAT & HP - INNO-TALENT25 LIDL SUPERMERCADOS
MANAGEMENT SOLUTIONS MARTÍNEZ LORIENTE MARVELL HISPANIA NESTLÉ NETCENTRIC PwC SABIC SANLUCAR FRUIT SAP
SECOPSA GRUPO SERVEF SERVIPOLI SOPRA GROUP SOTHIS ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SRG GLOBAL START UPV TECNATOM
TELEFÓNICA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TORRECID UNIVERSIA-TRABAJANDO.COM VOSSLOH ESPAÑA



08

CÁTEDRAS DE EMPRESA

8.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo tiene la responsabilidad de la promoción y coordinación de los convenios para la creación de Cátedras de empresa-UPV, y del seguimiento de sus actividades

Las Cátedras de empresa son una forma de establecer una amplia y cualificada colaboración de empresas, fundaciones y otras entidades con vinculación empresarial con la Universitat Politècnica de València para desarrollar objetivos de docencia, transferencia de tecnología y conocimiento y de investigación.

Las Cátedras de empresa de la UPV surgen de la necesidad de potenciar al máximo la relación entre la comunidad universitaria y el entorno empresarial que, desde su fundación, ha caracterizado la trayectoria de esta Universidad.

Mediante la creación de Cátedras las empresas contribuyen a la formación de futuros profesionales en áreas de conocimiento de interés común y asocian su nombre al prestigio de la UPV. Las iniciativas de las Cátedras deben contribuir a incrementar la más amplia oferta de actividades de los Centros para alumnos y profesores.

En el año 2011 se aprobó el Reglamento para la creación y funcionamiento de Cátedras y Aulas de empresa de la UPV.

Las Aulas de empresa son el resultado de los acuerdos entre la Universitat Politècnica de València y las empresas para el desarrollo de actividades formativas y de difusión del conocimiento. Se diferencian por el tipo de actividades que pueden realizar, por la aportación económica y por la duración inicial.

8.2. Actividad

Durante el año 2014 se han creado cinco cátedras de empresa y dos aulas de empresa:

CÁTEDRAS Y AULAS CREADAS EN 2014

CÁTEDRA INNOVACIÓN EN EL CAMPUS DE GANDIA

CÁTEDRA INNOVACIÓN CLÍNICA

CÁTEDRA CARDIOVASCULAR EVES/FERRER

CÁTEDRA SMART CITY

CÁTEDRA VOSSLOH

AULA HNA

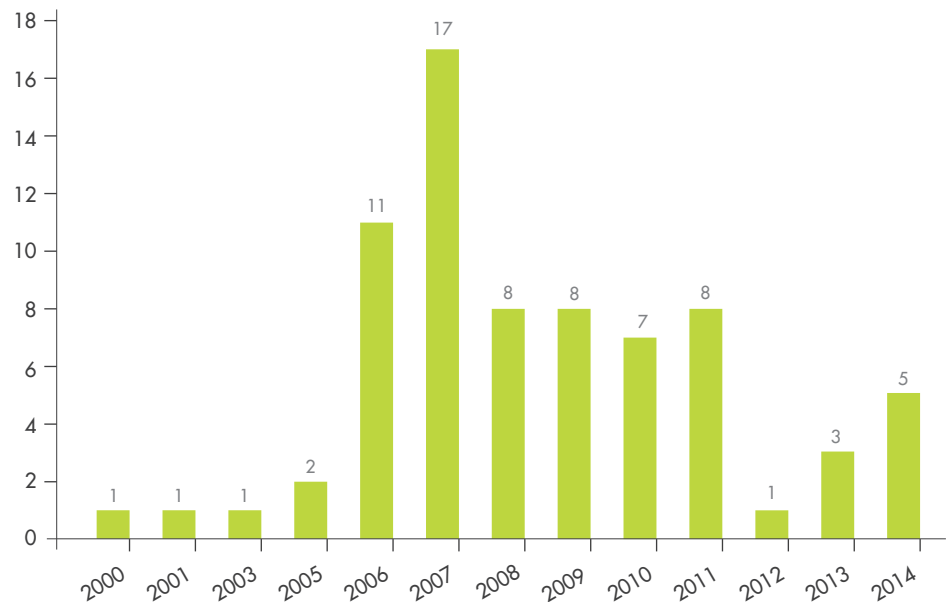
AULA PROSEGUR

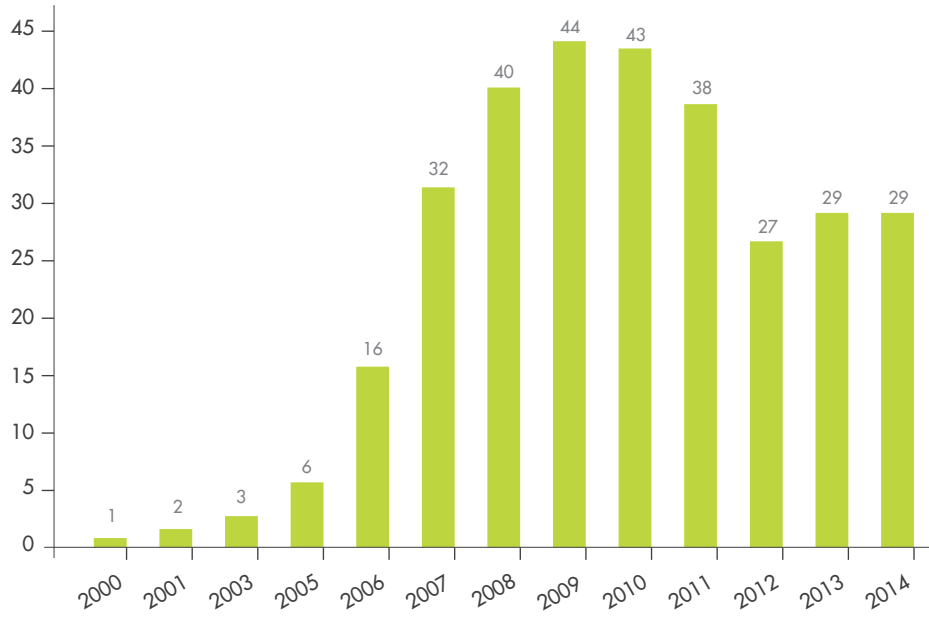
Durante el año 2014 las cátedras y aulas de empresa han promovido muchas y muy diferentes actividades de las que se han beneficiado muchos alumnos que han participado en esas actividades o han recibido premios. Las Cátedras y Aulas de empresa han promovido, entre otras muchas, las siguientes:

- **Actividades de formación**, como apoyo a másteres, premios a proyectos de fin de carrera, trabajos y concursos de ideas, organización de conferencias y seminarios.
- **Actividades de divulgación** y transferencia de conocimiento, jornadas de divulgación de conocimientos en el ámbito de la cátedra y publicaciones.
- **Actividades de investigación**, como apoyo a la realización de tesis doctorales y promoción de encuentros de expertos.
- **Actividades de promoción** y difusión de actividades culturales y artísticas, como exposiciones, programas de televisión, talleres de pintura y talleres de escultura.

La creación de Cátedras de empresa a lo largo de los años se resume en los gráficos siguientes;

Gráfica 8.1. Cátedras de empresa firmadas por año





Gráfica 8.2. Cátedras de empresa activas por año.



Cátedras activas en el año 2014

- 2000 **ETSA** Cátedra Blanca **Cemex España**
- 2001 **ETSIT** Cátedra Telefónica para la sostenibilidad y la inclusión social **Telefonica**
- 2006 **DE2** Cátedra Ciudad de Valencia **Fundación InnDEA**
- 2006 **ETSA** Cátedra Cerámica Ascet **Asociación ASCER**
- 2007 **ETSIAMN** Cátedra Consum **Consum Sooc.Coop.V.**
- 2007 **ETSIIInf** Cátedra Informática y Salud-Tecnologías para la Salud **Indra**
- 2007 **FBBAA** Cátedra DKV, de Arte y Salud **DKV Seguros**
- 2008 **ETSICCP** Cátedra Juan Arizo Serrulla **Fundación Juan Arizo**
- 2008 **EPSA** Cátedra Alcoy, Ciudad del Conocimiento **Ayuntamiento de Alcoy**

Foto abajo; firma de la Cátedra
“Cardiovascular Eves/ Ferrer”



- 2009 **FADE** Cátedra Cultura Directiva y Empresarial. Consejo Social 11 empresas e instituciones
- 2009 **ETSII** Cátedra COICV Colegio Oficial de Ingenieros Industriales - Demarcación de Valencia
- 2010 **ETSII** Cátedra AIMPLAS AIMPLAS
- 2010 **ETSIIInf** Cátedra Gedestic Gedesco
- 2010 **ETSA/ETSII** Cátedra Municipios Sostenibles Diputación de Valencia
- 2011 **EPSA** Cátedra ACAL Abogados y Consultores de la Administración Local
- 2011 **ETSIAMN** Cátedra Tierra Ciudadana Fundación Charles Leopold Mayer
- 2011 **ETSIAMN** Cátedra GASTAD Residencias Universitarias
- 2011 **ETSA** Cátedra FULTON Fulton

Foto abajo; firma de la Cátedra
“Innovación Campus de Gandía”



- 2011 **ETSIAMN** Cátedra Bayer Cropscience **Bayer Cropscience**
- 2011 **ETSID** Cátedra Prosegur **Prosegur**
- 2012 **ETSICCP** Cátedra CSA, Construcción Sostenible y Avanzada **Edificaciones Castelló**
- 2013 **FBBA** Cátedra Arte y Enfermedades **AbbVie**
- 2013 **I3BH** Cátedra Heineken **Heineken**
- 2013 **CEGEA** Cátedra CAJAMAR **Cajas Rurales Unidas, Sociedad Cooperativa de Crédito**
- 2014 **EPS** Cátedra Innovación Campus Gandía **9 empresas e instituciones**
- 2014 **IDM** Cátedra Innovación Clínica **Innomedix Knowledge In Action**
- 2014 **EPSA** Cátedra SmartCity **Ayuntamiento de Alcoy**
- 2014 **ETSID** Cátedra Vossloh **Vossloh España**
- 2014 **Ci2B** Cátedra Cardiovascular Eves/ Ferrer **Ferrer Internacional/ Conselleria Sanitat**

Foto abajo; firma de la Cátedra
“Innovación Clínica”



CÁTEDRAS DE EMPRESA 2014



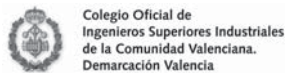
AJUNTAMENT DE TAVERNES
DE LA VALLDIGNA



AJUNTAMENT DE OLIVA



AJUNTAMENT DE GANDIA



09

**SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

9.1. Sistema de gestión de calidad bajo la norma UNE-EN-ISO 9001:2008

9.1.1. Presentación

El Servicio Integrado de Empleo decidió establecer, documentar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y efectuar la mejora continua de su eficacia de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2008.

Los pilares con los cuales se basa el actual sistema de gestión del Servicio Integrado de Empleo son los siguientes:

- Enfoque a Clientes
- Enfoque a Procesos
- Enfoque a Objetivos y resultados
- Enfoque al Personal Interno

Estas filosofías han supuesto sobre todo un cambio de cultura en la organización, y como cambio más importante es que en todas las actividades aparece el concepto de cliente. Prueba de ello por ejemplo es la implantación de un proceso que periódicamente mide la satisfacción de las empresas y alumnos con nuestro servicio.

9.1.2. Actividad

Desde 1999 un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), viene realizando cada año una auditoría externa, para confirmar que el Sistema de Gestión de Calidad que está implantado en la sección de Prácticas en Empresas del Servicio Integrado de Empleo cumple unos requisitos de calidad acordes a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Desde el año 2011 el Servicio Integrado de Empleo consiguió este reconocimiento para las actividades que se desarrollan en él. Con este hito se convierte en uno de los pocos servicios del Sistema Universitario Español que consigue este tipo de reconocimiento. El Servicio Integrado de Empleo tiene el Registro de Empresa número ER-1508/2000 bajo la norma ISO 9001:2008.

El SIE cumple con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Es uno de los pocos servicios del Sistema Universitario Español que consigue este tipo de reconocimiento.



9.2. Certificación de las cartas de servicio bajo la norma UNE-EN-ISO 93200:2008

9.2.1. Presentación

A través del establecimiento de un nivel adecuado de calidad de los servicios, se desarrolla un sistema de control y seguimiento de los procesos para mejorar la gestión de los mismos.

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental de la UPV comprende todas las actividades y procesos que desarrolla la comunidad universitaria en los tres campus.

Las Cartas de servicios son una estrategia global de comunicación que acerca la UPV al usuario, informándole de los niveles de calidad prestados y haciéndole participe teniendo en cuenta sus expectativas para la asunción de compromisos. A través del establecimiento de un nivel adecuado de calidad de los servicios, de acuerdo con las expectativas de los usuarios y de las posibilidades de la UPV, permiten desarrollar un sistema de control y seguimiento de los procesos que impacta positivamente en la mejora de su gestión.

Actividad

Desde el año 2008 el Servicio Integrado de Empleo consiguió la certificación de su carta de servicios con la identificación A58/000050 bajo la norma UNE 93200:2008, a través de un servicio de acreditación externo como es la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Esta certificación se realiza en conjunto con la Universitat Politècnica de València.

AENOR

ER

Empresa Registrada

UNE-EN-ISO 93200:2008

9.3. Sistema de gestión mediam-ambiental. Certificación Emas

9.3.1. Presentación

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental de la Universitat Politècnica de València comprende todas las actividades y procesos que desarrolla la comunidad universitaria en los campus de Alcoi, Gandía y Vera, así como la gestión administrativa, la organización y control de las enseñanzas universitarias y el mantenimiento de los servicios de la universidad.



La UPV establece su situación con respecto al medio ambiente por medio de un análisis ambiental. El objetivo es identificar todos los aspectos ambientales de la universidad como base para el establecimiento del SGA.

Actividad

Desde el año 2009 la Universitat Politècnica de València ha sido registrada con el número ES-CV-000030 en la certificación EMAS, teniendo el Servicio Integrado de Empleo cobertura en el alcance.



SERVICIO
INTEGRADO
DE EMPLEO