

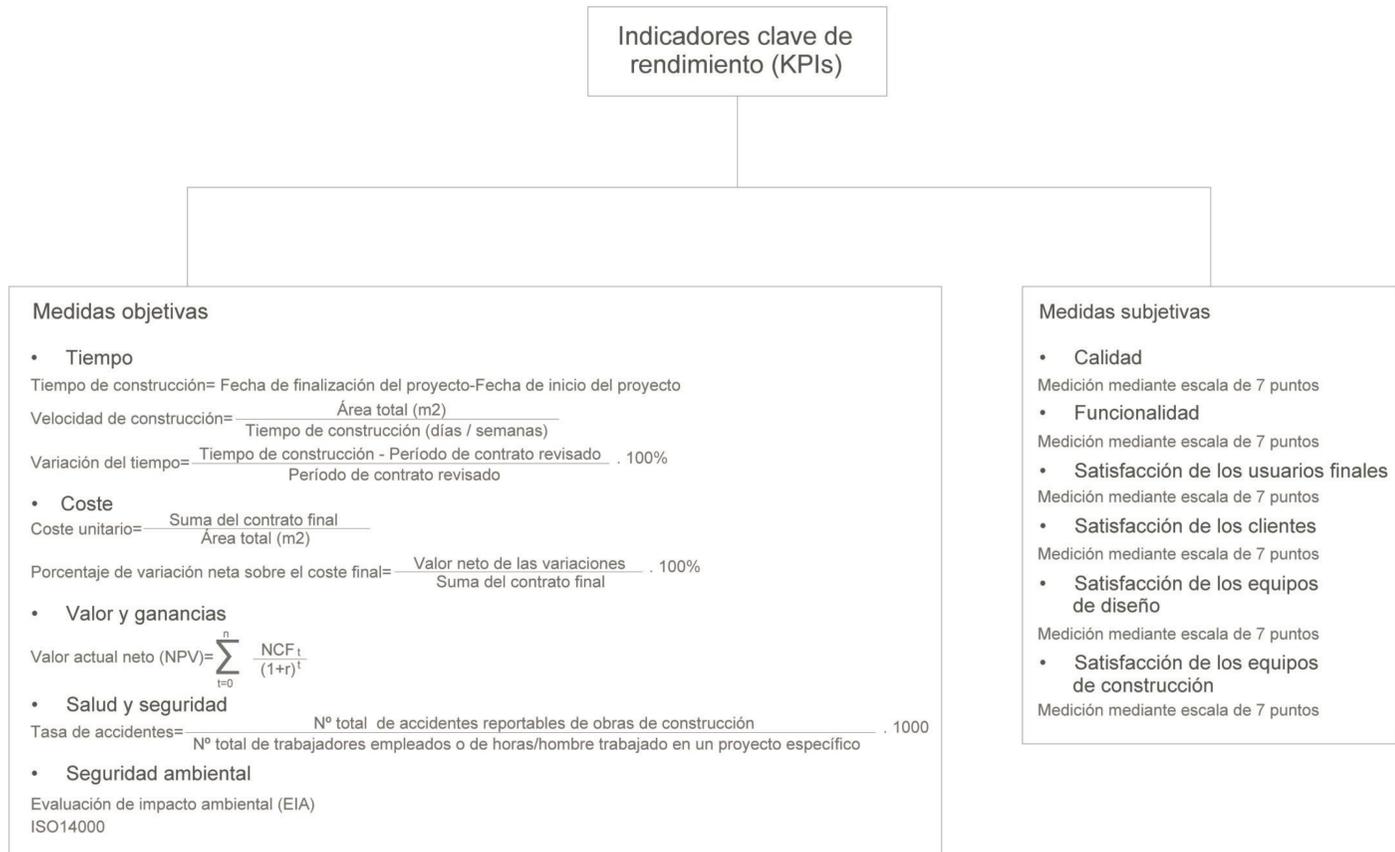
# DETERMINACIÓN DEL ÉXITO DEL PROYECTO. Estudio de caso práctico

Este Trabajo Final de Grado pretende profundizar en la definición del concepto *Éxito del Proyecto*, estudiando en la literatura numerosas definiciones de diferentes autores en los últimos años, para finalmente aportar una definición propia. Se analiza la determinación y medición del *Éxito*, indagando en una gran variedad de metodologías y optando por la que se considera mejor y posee más claridad y precisión: la llamada "Key Performance Indicators (KPIs)", o lo que es lo mismo, los indicadores clave de rendimiento, cuya misión es la de medir el cumplimiento de la organización del proyecto, aplicándolo en el Marco Práctico a un proyecto de rehabilitación integral. Además, se aporta un estudio en profundidad sobre el "Éxito" y el "Valor" del Proyecto, realizando entrevistas estructuradas a expertos del sector de la construcción en edificación, mediante preguntas en abierto y dirigidas. Del análisis y resultados obtenidos de este estudio, se especificarán las pertinentes conclusiones.

**DEFINICIÓN DE ÉXITO DEL PROYECTO:**  
Es la percepción de cuando se cumplen los objetivos y metas principales, habiendo un alto grado de satisfacción tanto por parte del equipo de trabajo como de los clientes o usuarios finales.

**DEFINICIÓN DE VALOR DEL PROYECTO:**  
El valor del proyecto solo puede definirlo el usuario final, y solamente es significativo cuando se expresa en términos de producto específico (un bien o servicio, o ambos a la vez) que satisface las necesidades del usuario a un precio concreto y en un momento determinado. El valor lo crea la organización, desde el punto de vista del cliente.

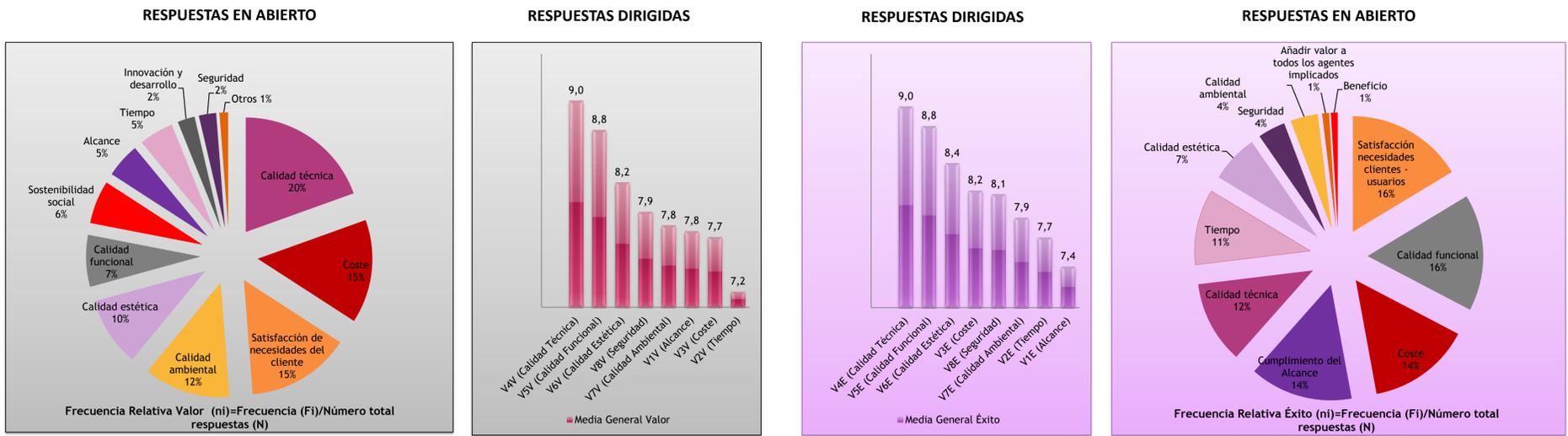
## DETERMINACIÓN Y MEDICIÓN DEL ÉXITO DEL PROYECTO



## ESTUDIO Y ANÁLISIS SOBRE EL ÉXITO Y VALOR DEL PROYECTO

### ¿QUE APORTA VALOR AL PROYECTO?

### ¿QUE CONSIDERAS QUE ES EL ÉXITO DEL PROYECTO?



Valor	Respuestas en abierto	¿Qué aporta valor al proyecto? (Xi)	RIW (Peso Relativo)		¿Qué consideras que es el éxito proyecto? (Xi)	Éxito
		Calidad técnica	0,1951	0,1635	Satisfacción necesidades clientes - usuarios	
		Coste	0,1463	0,1635	Calidad funcional	
		Satisfacción de necesidades del cliente	0,1463	0,1442	Coste	
		Calidad ambiental	0,1220	0,1442	Cumplimiento del Alcance	
		Calidad estética	0,0976	0,1154	Calidad técnica	
		Calidad funcional	0,0732	0,1058	Tiempo	
		Sostenibilidad social	0,0610	0,0673	Calidad estética	
		Alcance	0,0488	0,0385	Seguridad	
		Tiempo	0,0488	0,0385	Calidad ambiental	
		Innovación y desarrollo	0,0244	0,0096	Añadir valor a todos los agentes implicados	
		Seguridad	0,0244	0,0096	Beneficio	
		Otros	0,0122	-	-	
		Variables Objetivo Valor	Media		Variables Objetivo Éxito	
	Respuestas dirigidas	V4V (Calidad Técnica)	9,0	9,0	V4E (Calidad Técnica)	
		V5V (Calidad Funcional)	8,8	8,8	V5E (Calidad Funcional)	
		V6V (Calidad Estética)	8,2	8,4	V6E (Calidad Estética)	
		V8V (Seguridad)	7,9	8,2	V3E (Coste)	
		V7V (Calidad Ambiental)	7,8	8,1	V8E (Seguridad)	
		V1V (Alcance)	7,8	7,9	V7E (Calidad Ambiental)	
		V3V (Coste)	7,7	7,7	V2E (Tiempo)	
		V2V (Tiempo)	7,2	7,4	V1E (Alcance)	