

**Título de la tesis:**

Del gerencialismo a la política: explorando las características, los espacios y los procesos de construcción de una práctica transformadora del desarrollo y la cooperación.

*From managerialism to politics: exploring the features, spaces and process of construction of a transformative practice of development and aid*

**Autor:**

Sergio Belda Miquel

**Directores:**

Alejandra Boni Aristizábal

Jordi Peris Blanes

**Resumen**

Dentro del ámbito de los estudios de gestión del desarrollo, se ha articulado una crítica al sistema de cooperación de creciente importancia que pone en el centro la cuestión del gerencialismo. Analiza cómo los nuevos lenguajes y lógicas en el sector estarían despolitizando las cuestiones del desarrollo, que quedarían reducidas a simples problemas técnicos y de gestión, manejables por expertos a los que se les atribuye una total capacidad de control de los procesos. El gerencialismo evita cuestiones de economía política, de poder y conflicto para asumir la lógica, los valores, discursos y procedimientos del sector privado (hablando así de cuestiones como *eficacia, productos o impacto* de los proyectos de desarrollo). En este proceso, las organizaciones de desarrollo, convertidas en prestadoras de servicios, habrían quedado cooptadas por la agenda neoliberal global, y sus acciones estarían reforzando relaciones desiguales de poder.

Sobre la base de estos análisis, se puede obtener elementos para repensar la cooperación y el desarrollo y resituarlos como procesos complejos, políticos e intrínsecamente conflictivos. Además, estas críticas invitan también a partir de la idea de que una perspectiva (re)politizada debe ser también transformadora, de que las organizaciones de desarrollo deben reconocer y valorar conocimientos y proyectos de vida y sociedad alternativos a los dominantes; contribuir a profundizar en modelos alternativos de desarrollo más allá del productivismo capitalista y la democracia liberal de mercado, y situar los procesos de cambio *desde abajo* en el centro. Se entiende también que dentro del sistema de cooperación, si bien de manera minoritaria y poco visible, personas y organizaciones de desarrollo estarían promoviendo discursos y prácticas de la cooperación y el desarrollo distintos, alineados con las ideas señaladas y que, en lugar de ser funcionales al avance del modelo neoliberal globalizado, lo estarían retando.

Por tanto, los objetivos de esta tesis son, por un lado, explorar una posible caracterización de una práctica política y transformadora de la cooperación y el desarrollo; por otro, explorar

cómo se produce y puede promoverse esta práctica política y transformadora en diferentes espacios.

El trabajo explora tres espacios en los que estas prácticas puedan estar dándose y puedan promoverse. Se aproxima así a casos de estudio vinculados a, en primer lugar, la enseñanza formal, abordando el proceso de aprendizaje en un máster en gestión del desarrollo. En segundo lugar, la propia práctica de la cooperación, analizando cómo se producen aprendizajes de manera informal y emergente en las relaciones establecidas entre organizaciones de desarrollo del Estado español y sus aliados en América Latina. Por último, la incorporación de nuevos enfoques de gestión en las organizaciones, teniendo en cuenta los procesos e implicaciones a la hora de incorporar el enfoque basado en derechos en organizaciones del Estado español. La metodología empleada en todos los casos es esencialmente cualitativa, fundamentada en el análisis de información secundaria e información primaria obtenida de entrevistas y grupos de discusión. Al ser la orientación del trabajo exploratoria, trata de proponer conceptos, apuntar hipótesis, identificar distintas dimensiones del objeto de estudio y distintos factores de los procesos estudiados, así como apuntar posibles conexiones entre ellos.

Los resultados sugieren que las características y las formas de avanzar hacia una práctica de la cooperación política transformadora no son cuestiones tan distintas. Suponen, en todo caso, poner en el centro del discurso y la práctica de la cooperación aspectos como la calidad de las relaciones dentro de y entre las organizaciones, valorando que sean horizontales, democráticas y abiertas a la participación; la importancia de desarrollar conjuntamente y trabajar sobre visiones y posiciones políticas comunes desde las que pensar e interpretar las acciones; orientar estas acciones y visiones a comprender y apoyar modelos de desarrollo alternativos; conocer y trabajar con organizaciones y movimientos sociales de base en tanto que representan genuinamente las demandas ciudadanas y avanzan los procesos de cambio social transformador; prestar atención a las múltiples dimensiones (racional, emocional, experiencial) del cambio personal y colectivo; desarrollar actitudes como la flexibilidad, la adaptabilidad, el diálogo, la curiosidad, la crítica y la reflexividad, especialmente en lo que se refiere a la manera como las relaciones de poder están operando en todo momento.

La tesis revela también que la perspectiva política y transformadora que se sugiere es intrínsecamente problemática, llena de contradicciones, tensiones y paradojas. Lejos de ser resolubles, el trabajo invita a pensar que estas tensiones deberían más bien ser asumidas y manejadas como tales, ya que estarían en la propia naturaleza del desarrollo y el cambio social.

## **Resum**

Dins l'àmbit dels estudis de la gestió del desenvolupament, s'ha articulat una crítica al sistema de cooperació al desenvolupament que a anat prenent importància i que posa al centre la qüestió del gerencialisme. Analitza com els nous llenguatges i lògiques del sector estarien despolititzant les qüestions del desenvolupament, que quedarien reduïdes a simples problemes tècnics i de gestió, manejables per experts que tindrien una total capacitat de

control dels processos. El gerencialisme evita qüestions d'economia política, de poder i de conflicte, per assumir la lògica, valors, discursos i procediments del sector privat (parlant així de qüestions com *eficàcia*, *productes* o *impactes* dels projectes de desenvolupament). En este procés, les organitzacions de desenvolupament, convertides en prestadores de servicis, haurien quedat cooptades per l'agenda neoliberal global, i les seues accions estarien reforçant relacions desiguals de poder.

Sobre la base d'estes anàlisi, es poden obtindre elements per repensar la cooperació i el desenvolupament i resituar-los com a processos complexos, polítics i intrínsecament conflictius. A més, estes crítiques inviten a partir de la idea de que una perspectiva (re)politzada deu ser també transformadora, de que les organitzacions de desenvolupament deuen reconèixer i valorar els coneiximents i projectes de vida i societat alternatius als dominants; contribuir a aprofundir en models alternatius de desenvolupament, més enllà del productivisme capitalista i la democràcia liberal de mercat, i situar els processos de canvi *des de baix* al centre. Es pot entendre també que dins el sistema de cooperació, encara que d'una manera minoritària i poc visible, persones i organitzacions de desenvolupament estarien construint discursos i pràctiques de la cooperació i el desenvolupament distints que, en lloc d'ésser funcionals a l'avanç del model neoliberal, l'estarien reptant.

Per tant, els objectius d'esta tesi son, per una banda, explorar una possible caracterització d'una pràctica política i transformadora de la cooperació i el desenvolupament; per l'altra, explorar com es produeix i es pot promoure esta pràctica política i transformadora en diversos espais.

El treball explora tres espais als quals estes pràctiques podrien estar donant-se i podrien ser promogudes. S'aproxima així a casos d'estudi vinculats a, en primer lloc, l'ensenyament formal, abordant el procés d'aprenentatge en un màster en gestió del desenvolupament. En segon lloc, la propia pràctica de la cooperació, analitzant com es produeixen aprenentatges de manera informal i emergent en relacions que vinculen organitzacions de l'Estat espanyol amb aliats de l'Amèrica Llatina. Per últim, la incorporació de nous enfocaments de gestió en les organitzacions, tenint en compte els processos i implicacions d'incorporar un enfocament basat en drets en organitzacions de l'Estat espanyol. La metodologia que s'ha utilitzat en tots els casos d'estudi és essencialment qualitativa, fonamentada en l'anàlisi d'informació secundària i d'informació primària obtinguda d'entrevistes i grups de discussió. Com que el treball té una orientació exploratòria, es tracta de proposar conceptes, apuntar hipòtesis, identificar dimensions de l'objecte d'estudi i distints factors dels processos estudiats, així com possibles connexions entre ells.

Els resultats suggereixen que les característiques i les formes d'avançar cap a una pràctica política y transformadora de la cooperació no són qüestions tan distintes. Suposen, en tot cas, posar al centre del discurs i la pràctica de la cooperació aspectes com la qualitat de les relacions dins les organitzacions i entre organitzacions, valorant que estes siguen horitzontals, democràtiques i obertes a la participació; la importància de desenvolupar conjuntament i treballar sobre visions compartides i posicions polítiques comuns, desde de les quals pensar i interpretar les accions que es fan; orientar estes accions i visions a comprendre i treballar en organitzacions i moviments socials de base, en tant representen genuïnament les demandes

ciutadanes i avancen els processos de canvi social transformador; prestar atenció a les múltiples dimensions (racional, emocional, experiencial) del canvi personal i col·lectiu; desenvolupar actituds com la flexibilitat, l'adaptabilitat, el diàleg, la curiositat, la crítica i la reflexivitat, especialment pel que fa a com les relacions de poder estan operant en tot moment.

La tesi revela també que la perspectiva política i transformadora que es suggereix és intrínsecament problemàtica, plena de contradiccions, tensions i paradoxes. Lluny d'ésser resolubles, el treball invita a pensar que estes tensions deurién ésser assumides i manejades com a tals, ja que estarien en la pròpia essència del desenvolupament i el canvi social.

### **Abstract**

Within the field of development management, an emerging critique to the aid system has gained prominence. It focuses on how the dominant language and logics in the aid sector have depoliticised the issues of development, thus reducing them to purely technical and managerial problems. These problems are supposed to be managed by experts, who are considered to have the capacity of total control over development processes. This trend, which has been called *managerialism*, avoids issues of political economy, power or conflict, and assumes the logics, values, discourses and procedures of the private sector (focusing then on issues as “efficiency”, “products” or “impact” of development projects). In this process, development organizations become mere service-providers, they have been co-opted by the global neoliberal agenda, and their actions serve to reinforce unequal power relationships.

From this analysis, it is possible to obtain insights for rethinking development and aid, reframing them as complex, political and intrinsically conflictive processes. Moreover, some critics to managerialism also suggest that a (re)politicised perspective on development and aid should also be transformative, and that development organizations should recognise and value alternative systems of knowledge and personal and societal projects; should contribute to examining alternative development models, beyond productivist capitalism and market-driven liberal democracy; and should place bottom-up processes of change at the centre. The research also departs from the idea that, within the aid system, a small and scarcely visible group of people and development organizations are trying to promote alternative discourses and practices of development and aid that, instead of reinforcing the advancement of the neoliberal global agenda, are challenging it.

From this standpoint, the aims of the thesis are, on the one hand, to explore how a political and transformative practice of development and aid could be characterised; and on the other hand, to explore how this political and transformative practice is taking place, and how it could be promoted in different spaces.

The research explores three spaces in which these practices may be taking place and could be promoted, approaching case studies in different environments: 1) in formal education, addressing the learning process in a Master's degree in development management; 2) in the practice of development itself, addressing how learning takes place in informal processes

through the relationships between Spanish development organizations and their partners in Latin America; 3) in the adoption of a new management approach in development organizations, specifically exploring the processes and implications of the adoptions of a rights-based approach in Spanish organizations. The methodology used is essentially qualitative, based on secondary data and primary data obtained through personal interviews and group discussions. Given the exploratory nature of the study, its aim is to propose concepts and hypotheses, identify the dimensions of the subject and processes under study, and propose possible connections between them.

Results suggest that the characteristics and the processes that lead to a political and transformative practice of development and aid are not completely separate issues. They both entail the necessity of placing the following issues at the centre of the discourse and practice of development: the quality of relationships within and between organizations, valuing horizontality, democracy and openness to participation; the importance of building and working on common political perspectives from which to plan and interpret the actions developed; to approach and support grassroots and social organizations, as long as they represent the demands of citizens and promote transformative change; to attend to the multiple dimensions (rational, emotional, experiential) of individual and collective change; to develop attitudes such as flexibility, adaptation, dialogue, criticism and reflexivity, especially on how power relations are operating.

The thesis also reveals that this political and transformative perspective is intrinsically problematic, full of contradictions, tensions and paradoxes. Far from being resolvable, the work suggests that these tensions should be accepted and dealt with, as they are part of the intrinsic nature of development and social change.