

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen	i
Resum	iii
Abstract	v
Agradecimientos	vii
Índice de Contenidos	ix
Índice de Cuadros	xiii
Índice de Figuras	xv
Índice de Gráficos	xvii
Índice de Tablas	xxiii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1. ANTECEDENTES Y ESTADO ACTUAL	3
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
CAPÍTULO II. EL PAPEL DE LOS CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESPAÑA	9
1. INTRODUCCIÓN	11
2. EMPLEO Y FORMACIÓN	12
2.1. Características del Mercado de Trabajo Español	13
2.2. Formación Permanente: Gestión de las Cualificaciones y Competencias Profesionales	15
3. FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESPAÑA	17
3.1. Perspectiva Histórica: Datos Básicos y Textos Legales	18
3.1.1. <i>Cifras Significativas</i>	
3.1.2. <i>Evolución Legislativa</i>	
3.2. Subsistema de la Formación Profesional: Inicial y para el Empleo	28
3.2.1. <i>Formación Profesional Inicial</i>	
3.2.2. <i>Formación Profesional para el Empleo</i>	
4. CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL	38
4.1. Origen Legislativo y Socioeconómico	39
4.2. Organización y Funcionamiento	41
4.2.1. <i>Objetivos y funciones</i>	
4.2.2. <i>Planificación y Gestión</i>	
4.2.3. <i>Estructura Organizativa: gobierno y coordinación docente</i>	
4.3. Retos en la Gestión	52

CAPÍTULO III. LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS DOCENTES DE NIVELES NO UNIVERSITARIOS	57
1. INTRODUCCIÓN	59
2. ASPECTOS LEGALES Y DE POLÍTICA ADMINISTRATIVA	60
2.1. Evolución Normativa de la Gestión	60
2.2. Nueva Gestión Pública en educación	62
2.3. Marco Político y Legal Actual	67
3. EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS	68
3.1. Primeros Movimientos de Gestión Escolar	69
3.2. Gestión de Calidad en Educación	73
3.2.1. Orígenes de la Calidad Total	
3.2.2. Calidad y Educación	
3.2.3. Calidad Total en Centros Educativos	
3.2.4. Modelos GCT para la Educación	
4. EXPERIENCIAS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS	103
4.1. Buenas Prácticas Nacionales	104
4.2. Calidad y Gestión en la Comunidad Valenciana	109
4.2.1. Instituciones Educativas para la Calidad	
4.2.2. Premios y Reconocimientos	
4.2.3. Red de Centros de Calidad	
CAPÍTULO IV. EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	115
1. INTRODUCCIÓN	117
2. CALIDAD, ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	118
2.1. Evaluación como Técnica Excelente	119
2.1.1. Evaluación y Calidad	
2.2. EFQM: Autoevaluación y Estrategia	122
3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA: LA MEDIDA DEL DESEMPEÑO	127
3.1. Medición y Gestión del Rendimiento	128
3.2. Modelos de Gestión del Rendimiento	130
3.2.1. Matriz de Medición del Desempeño	
3.2.2. Teoría de las Restricciones	
3.2.3. Cuadro de Mando Integral	
3.2.4. Modelo EFQM de Excelencia	
3.2.5. Pirámide SMART del Rendimiento	
3.2.6. Prisma del Rendimiento	
3.2.7. Sistema de Medición de la Excelencia Empresarial de Kanji	
4. MODELO DEL SECTOR EDUCATIVO: EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL	139
4.1. Cuadro de Mando Integral en Educación No Universitaria	142
4.2. Integración con el Modelo EFQM	144
4.3. Origen Conceptual	146
4.3.1. Primera Generación	
4.3.2. Segunda Generación	
4.3.3. Tercera Generación	
4.4. Modelos de Referencia	156

4.4.1. Modelo Bastidas y Ripoll	
4.4.2. Modelo Niven	
4.4.3. Modelo Kaplan	
4.4.4. Modelo Barros y Rodríguez	
4.5. Desafíos para el Futuro	165
CAPÍTULO V. DISEÑO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA LOS CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	171
1. INTRODUCCIÓN	173
2. ORIGEN REGLAMENTARIO DE LOS CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL: FILOSOFÍA ESTRATÉGICA	174
3. RELACIÓN DESCRIPTIVA DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL: EL MAPA ESTRATÉGICO Y SUS RELACIONES CAUSA-EFECTO	177
4. MEDIDAS DE CONTROL ESTRATÉGICO: INDICADORES POR PERSPECTIVA	182
5. MÉTODO DELPHI: TÉCNICA PARA SELECCIÓN DE INDICADORES	203
5.1. Grupo de Expertos	206
5.2. Instrumentos y Recursos Requeridos	207
5.3. Desarrollo del Proceso	209
5.3.1. Análisis de las Respuestas	
5.4. Calidad y Validación del Método	227
5.4.1. Dispersión/ Consenso de las Respuestas	
5.4.2. Estabilidad de las Respuestas	
5.4.3. Participación y Representatividad	
5.5. Cuadro de Mando Integral: Indicadores de Referencia	236
CAPÍTULO VI. CASO ESTUDIO: APLICACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL A UN CENTRO INTEGRADO PÚBLICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL VALENCIANO	247
1. INTRODUCCIÓN	249
2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO-ESTUDIO	250
2.1. Planteamiento del Problema: Preguntas de la Investigación	251
2.2. Método de Trabajo	252
2.2.1. Intervenientes y Colaboradores	
2.2.2. Fases Metodológicas	
2.2.3. Instrumentos y Recursos Informativos	
3. RESULTADOS EN INDICADORES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL	261
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL	265
5. CALIDAD DEL ESTUDIO DE CASOS: UTILIDAD DEL RESULTADO	286
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES	293
1. CONCLUSIONES	295
2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	312

3. FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	313
CAPÍTULO VIII. BIBLIOGRAFÍA	315
1. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	317
2. TEXTOS LEGALES	341
ANEXOS	347
ANEXO I	347
ANEXO II	367
ANEXO III	481