
ÍNDICE

CAPÍTULO 1:	INTRODUCCIÓN	7
1.1.-	INTRODUCCIÓN	19
1.2.-	OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN	23
1.2.1.-	OBJETIVOS	23
1.2.2.-	JUSTIFICACIÓN	24
1.3.-	METODOLOGÍA.....	25
1.4.-	ESTRUCTURA Y PUBLICACIONES.....	27
1.5.-	ALGUNAS INDICACIONES.....	30
1.6.-	REFERENCIAS.....	30
CAPÍTULO 2:	LA PRODUCTIVIDAD Y EL ESTUDIO DEL TRABAJO	33
2.1.-	INTRODUCCIÓN	35
2.2.-	LA PRODUCTIVIDAD	36
2.3.-	DESDE LA PRODUCTIVIDAD HACIA EL ESTUDIO DEL TRABAJO	41
2.4.-	TÉCNICAS DEL ESTUDIO DEL TRABAJO	43
2.5.-	SECTORES ESTUDIADOS	44
2.5.1.-	SECTOR DE FABRICACIÓN DE LUMINARIAS	45
2.5.2.-	SECTOR DEL AUTOMÓVIL.....	46
2.6.-	CONCLUSIONES	47
2.7.-	REFERENCIAS.....	48
CAPÍTULO 3:	PRODUCTIVITY FROM THE VIEWPOINT OF LIGHTING COMPANIES	51
3.1.-	PRESENTACIÓN	53
3.2.-	INTRODUCTION	54
3.3.-	DEFINING PRODUCTIVITY	54
3.4.-	METHOD	57
3.5.-	RESULTS	58
3.6.-	DISCUSSION AND CONCLUSIONS	66

3.7.-	REFERENCES	67
CAPÍTULO 4:	PRODUCTIVITY IN VALENCIA AUTOMOTIVE INDUSTRY.....	71
4.1.-	PRESENTACIÓN	73
4.2.-	INTRODUCTION	74
4.3.-	PRODUCTIVITY LITERATURE REVIEW	75
4.4.-	METHODS AND RESULTS	80
4.4.1.-	METHODOLOGY	80
4.4.2.-	RESULTS	81
4.5.-	CONCLUSIONS	85
4.6.-	REFERENCES	86
CAPÍTULO 5:	DEL ESTUDIO DEL TRABAJO HACIA LAS TABLAS DE SUPLEMENTOS DE DESCANSO	89
5.1.-	INTRODUCCIÓN	91
5.2.-	ESTUDIO DE MÉTODOS Y MEDICIÓN DEL TRABAJO	92
5.3.-	ESTUDIO DE TIEMPOS	94
5.4.-	SUPLEMENTOS.....	96
5.5.-	EL ESTUDIO DEL TRABAJO EN LA ACTUALIDAD.....	97
5.6.-	CONCLUSIONES	104
5.7.-	REFERENCIAS.....	105
CAPÍTULO 6:	UNA REVISIÓN DE LAS TABLAS DE SUPLEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO.....	107
6.1.-	PRESENTACIÓN	109
6.2.-	INTRODUCCIÓN	110
6.3.-	TABLAS.....	112
6.3.1.-	POSTURA	112
6.3.2.-	VIBRACIONES.....	113
6.3.3.-	CICLO BREVE	114
6.3.4.-	ROPA MOLESTA	115
6.3.5.-	CONCENTRACIÓN/ANSIEDAD.....	115

6.3.6.-	TENSIÓN VISUAL.....	116
6.3.7.-	RUIDO	117
6.3.8.-	EMANACIONES DE GASES	118
6.3.9.-	POLVO	119
6.3.10.-	SUCIEDAD	120
6.3.11.-	PRESENCIA DE AGUA.....	121
6.4.-	RESULTADOS Y CONCLUSIONES	121
6.5.-	REFERENCIAS.....	123
CAPÍTULO 7:	RESULTADOS.....	125
7.1.-	INTRODUCCIÓN	127
7.2.-	COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DE PRODUCTIVIDAD.....	127
7.2.1.-	TAMAÑO Y ESTRUCTURA DE LAS EMPRESAS	127
7.2.2.-	PRODUCTIVIDAD Y HERRAMIENTAS	128
7.2.3.-	FORMACIÓN	130
7.2.4.-	EMPRESAS SIN SISTEMAS DE MEDICIÓN DE TIEMPOS ...	130
7.2.5.-	EMPRESAS CON SISTEMAS DE MEDICIÓN DE TIEMPOS .	131
7.3.-	EL ESTUDIO DEL TRABAJO EN LA ACTUALIDAD.....	131
CAPÍTULO 8:	CONCLUSIONES.....	133
8.1.-	CONCLUSIONES	135
8.2.-	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN FUTURAS.....	142
BIBLIOGRAFÍA	143
ANEXOS	151

ÍNDICES DE TABLAS, ILUSTRACIONES, GRÁFICOS POR CAPÍTULOS:

CAPÍTULO 1

Índice de Ilustraciones:

Ilustración 1.1. Metodología principal utilizada.....	25
Ilustración 1.2. Modo de recogida de la información para los artículos 1 y 2	26
Ilustración 1.3. Modo de recogida de la información para el artículo 3	26

Índice de Tablas:

Tabla 1.1.- Artículos y su relación	21
Tabla 1.2. Artículo y situación de los mismos	29

CAPÍTULO 2

Índice de Tablas:

Tabla 2.1.- Evolución del concepto productividad.....	37
---	----

Índice de Ilustraciones:

Ilustración 2.1. Contenido del trabajo básico y suplementario.....	42
Ilustración 2.2. Estudio del trabajo vs productividad	44

CAPÍTULO 3

Índice de Gráficos (Graphics Index):

Graphic 3.1. Does the company have an Research and Development department?	58
Graphic 3.2. Does the company have a Processes department?	58
Graphic 3.3. Does the company have a measurement and standard times department?	59
Graphic 3.4. Do you think your company should improve its productivity?	59
Graphic 3.5. Does the company management believe that methods and time management are useful to improve the company's productivity?	60
Graphic 3.6. The management believes, that the Times Measurement is useful for:.....	60
Graphic 3.7. The management believes, that the Working Methods are useful for:	61
Graphic 3.8. To train an operator in a new operation, what technique uses the company?	61
Graphic 3.9.- How the company does the planning?.....	62
Graphic 3.10.- How the company calculates product costs?.....	62
Graphic 3.11.- When the system was introduced in the company?.....	63
Graphic 3.12.- Why the system was introduced in the company?	63
Graphic 3.13.- Measurement time system used.....	64

Graphic 3.14.- Which degree have the staff responsible to time measurement ?.....	64
Graphic 3.15.- About Incentive system	65

CAPÍTULO 4

Índice de Gráficos (Graphics Index):

Graphic 4.1.- Does the company have a?	82
Graphic 4.2.- The management believes, that the Times Measurement is useful for: ...	82
Graphic 4.3.- The management believes, that the Working Methods are useful fo:	83
Graphic 4.4.- To train an operator in a new operation, what technique do you use?	83
Graphic 4.5.- When the system was introduced?	84
Graphic 4.6.- Measurement time system used.....	84

Índice de Ilustraciones (Illustrations Index):

Illustration 4.1.- Methology	81
------------------------------------	----

Índice de Tablas (Tables Index):

Table 4.1.- Evolution of the productivity concept.....	75
--	----

CAPÍTULO 5

Índice de Ilustraciones:

Ilustración 5.1. Etapas del estudio del trabajo	92
Ilustración 5.2. Técnicas de medición del trabajo	94
Ilustración 5.3. Descomposición del tiempo tipo de una tarea manual simple	96

Índice de Gráficos:

Gráfico 5.1 ¿Por qué muchas empresas no utilizan estudio del trabajo?	99
Gráfico 5.2 ¿Por qué estas herramientas tienen “mala fama”?.....	100
Gráfico 5.3 ¿Por qué algunas empresas las utilizan mal?.....	101
Gráfico 5.4 ¿Qué se podría hacer para que las empresas lo utilizarasen bien?	102
Gráfico 5.5 ¿En qué pueden ayudar estas herramientas a mejorar la empresa?	103

CAPÍTULO 6

Índice de Tablas:

Tabla 6.1. Factor A2. Postura.....	113
Tabla 6.2. Factor A3. Vibraciones.....	114
Tabla 6.3. Factor A4. Ciclo Breve.....	114
Tabla 6.4. Factor A5. Ropa Molesta.....	115
Tabla 6.5. Factor B1. Concentración/Ansiedad.....	116
Tabla 6.6. Factor B3: Tensión Visual.....	117
Tabla 6.7. Factor B4: Ruido.	118
Tabla 6.8. Factor C3: Emanaciones de gases.	119
Tabla 6.9. Factor C4: Polvo.....	119
Tabla 6.10. Factor C5: Suciedad	120
Tabla 6.11. Factor C6: Presencia de Agua	121

CAPÍTULO 7

Índice de Tablas:

Tabla 7.1. Número de trabajadores.....	127
Tabla 7.2.- ¿Tiene su empresa departamento de?.....	128
Tabla 7.3.- Para que cree la gerencia que es útil la medición de tiempos	128
Tabla 7.4.- Para que cree la gerencia que son útiles los métodos de trabajo.....	129
Tabla 7.5.- ¿Cómo forman a un operario en una nueva operación?.....	130
Tabla 7.6.- Sistemas utilizados para la medición de tiempos.....	131