

ÍNDICE

RESUMEN.....	1
SUMMARY.....	7
RESUM.....	13

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	19
1. SISTEMA SANITARIO.....	22
1.1. SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNS).....	23
1.2. SISTEMA SANITARIO VALENCIANO.....	24
1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL SISTEMA SANITARIO.....	27
1.4. EL GASTO SANITARIO.....	30
1.5. LOS GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNOSTICO (GRD).....	38
1.5.1. El Producto Hospitalario.....	40
1.5.2. Los GRD como medida de la casuística hospitalaria.....	41
1.6. LISTA DE ESPERA QUIRURGICA.....	43

CAPÍTULO II

ANTECEDENTES EN LA MEDIDA DE LA EFICIENCIA.....	47
2.1. EL CONCEPTO DE LA EFICIENCIA.....	49
2.2. LA CUANTIFICACIÓN DE LA EFICIENCIA.....	52
2.3. EL ANALISIS ENVOLVENTE DE DATOS (DEA).....	59
2.3.1. Orígenes.....	60
2.3.2. Fundamentos.....	63
2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA SANITARIA.....	68
2.4.1. Los Inputs del sistema sanitario.....	68

2.4.2. Los Outputs del sistema sanitario.....	70
2.4.2.1. Cuantificación del output.....	71
2.4.3. Relación entre Inputs y Outputs.....	75
2.4.4. Antecedentes de la Utilización del Análisis Envolvente de Datos en el Sector Sanitario.....	78

CAPITULO III

OBJETIVOS.....	97
3.1. Objetivo General.....	99
3.2. Objetivos Específicos.....	99

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA.....	101
4.1. JUSTIFICACIÓN.....	103
4.2. FUENTES DE INFORMACIÓN Y VARIABLES DE ESTUDIO.....	103
4.2.1. Información utilizada.....	103
4.2.2. Definición de las variables.....	105
4.3. ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.....	109
4.3.1. Métodos Estocásticos.....	109
4.3.2. Métodos No Estocásticos.....	110

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.....	115
5. EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.....	117
5.1 MÉTODOS ESTOCÁSTICOS.....	117
5.1.1 Descripción de datos para el análisis factorial.....	117
5.1.2. La matriz de correlación de Pearson.....	121

5.1.3. Análisis de componentes principales.....	124
5.1.3.1. Extracción de factores.....	124
5.1.3.2. Análisis de los factores extraídos.....	126
5.1.3.3. Comunalidades.....	128
5.1.4. Análisis de conglomerados (clúster).....	128
5.1.4.1. Vinculación promedio entre grupos.....	129
5.1.4.2. Dendrograma.....	134
5.1.4.3. Interpretación y perfil de los grupos.....	135
5.1.5. Análisis de Regresión Lineal.....	136
5.2. MÉTODOS NO ESTOCÁSTICOS.....	139
5.2.1. Análisis DEA.....	139
5.2.2. Eficiencia Global.....	139
5.2.3. Eficiencia Quirúrgica.....	143
5.2.4. Eficiencia Hospitalaria.....	148
5.2.5. Eficiencia Ambulatorio.....	152
5.2.6. Eficiencia Urgencias.....	157
CAPÍTULO VI	
DISCUSIÓN.....	169
CAPÍTULO VII	
CONCLUSIONES.....	175
BIBLIOGRAFÍA.....	179
ANEXOS.....	193