

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA  
Departamento de Organización de Empresas



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

**ANÁLISIS DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR DE  
RESTAURACIÓN VALENCIANO**

TESIS DOCTORAL

Presentada por: Dña. Geraldine Bustamante Reyes  
Dirigida por: Dra. Lourdes Canós Darós

Valencia, Septiembre 2015

# INDICE

<b>TEMA:</b>	<b>PÁG.</b>
<b>CAPITULO I INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
1.1. Introducción	8
1.2. Objetivo principal y objetivos secundarios	12
1.3. Metodología	13
1.4. Estructura y publicaciones	15
1.5. Resúmenes de los artículos	18
1.5.1. Caracterización del sector de restauración en Valencia	18
1.5.2. Women and Spanish tourism industry	19
1.5.3. Aspectos clave en el funcionamiento y gestión de la restauración en la Ciudad de Valencia (España)	19
1.6. Referencias	20
<b>CAPITULO II CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR DE RESTAURACIÓN EN VALENCIA</b>	<b>22</b>
2.1. Introducción	22
2.2. El restaurante como empresa	25
2.3. Caracterización del sector de la restauración en Valencia	29
2.4. Conclusiones	34
2.5. Bibliografía	35
<b>CAPITULO III WOMEN AND SPANISH TOURISM INDUSTRY</b>	<b>37</b>
3.1. Introduction	37
3.2. Background	37
3.2.1. Background in the world	37
3.2.2. Background in Spain	38
3.3. Organizations and associations created for women	42
3.3.1. European Union	42
3.3.2. Institute for Women	45
3.4. The women and her labor participation in tourism	45
3.4.1. Hotels	46
3.4.2. Restaurants	47
3.5. Conclusions	48
3.6. References	48
<b>CAPITULO IV ASPECTOS CLAVE EN EL FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE LA RESTAURACIÓN EN LA CIUDAD DE VALENCIA (ESPAÑA)</b>	<b>50</b>

4.1.	Introducción	50
4.2.	Metodología	52
4.3.	Resultados	57
4.4.	Conclusiones	62
4.5.	Referencias	62
<b>CAPITULO V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>65</b>