

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. JUSTIFICACIÓN.....	1
1.2. OBJETIVOS .....	2
1.2.1. OBJETIVO GENERAL.....	2
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	2
1.3. ESTRUCTURA DEL CONTENIDO .....	2
1.4. ALCANCES.....	3
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
2.1. FACTORES CRITICOS EN LOS RESULTADOS DE LOS PROYECTOS.....	5
2.2. CAPITAL INTELECTUAL/CAPITAL HUMANO / CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL PROYECTISTA .....	10
2.2.1. RECURSOS HUMANOS (RECURSO INTANGIBLE).....	10
2.2.2. CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIAS DEL PROYECTISTA (RECURSO INTANGIBLE) .....	11
2.2.3. ACTIVOS INTANGIBLES .....	11
2.2.4. CAPITAL INTELECTUAL .....	13
2.2.4.1. CAPITAL HUMANO .....	15
2.2.4.1.1. CONOCIMIENTO .....	17
2.2.4.1.2. EXPERIENCIA.....	20
2.2.4.2. INDICADORES CAPITAL INTELECTUAL .....	20
2.3. TÉCNICAS/HERRAMIENTAS DE GESTION DE PROYECTOS.....	20
2.3.1. INSTRUMENTOS PARA EL PROYECTISTA .....	23
2.3.1.1. CPM (CRITICAL PATH METHOD ) .....	23
2.3.1.2. PERT (PROGRAM EVALUATION AND REVIEW TECHNIQUE).....	24
2.3.1.3. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE CPM/PERT .....	25
2.3.1.4. GANTT .....	26
2.3.1.5. ESTRUCTURA DE DESGLOSE DEL TRABAJO (WORK BREAKDOWN STRUCTURE –WBS). .....	27
2.3.2. GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS.....	28
2.3.3. EUROMETODO.....	30
2.3.4. PMBOK CAP. 11 .....	32
2.3.5. PRAM .....	36
2.3.6. ESTÁNDAR AUSTRALIANO/NUEVA ZELANDA 4360:2004 .....	37
2.3.7. DIFERENCIAS ENTRE PMBOK CAP.11, PRAM Y ESTÁNDAR AUSTRALIANO/NUEVA ZELANDESA 4360:2004 .....	41
2.3.8. WORK AENOR GET 13 .....	42
2.4. COLABORACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN .....	43
2.5. TAMAÑO / COMPLEJIDAD / INCERTIDUMBRE DE LOS PROYECTOS .....	46
<b>CAPÍTULO 3. MODELO DE INVESTIGACIÓN, HIPÓTESIS E INDICADORES.....</b>	<b>49</b>
3.1. PLANTEAMIENTO DE LAS HIPOTESIS E INDICADORES .....	50
3.1.1. FACTORES DE LOS PROYECTO .....	50
3.1.1.1. INDICADORES: TAMAÑO DEL PROYECTO, NIVEL COMPLEJIDAD, INCERTIDUMBRE .....	51

3.1.2. CAPITAL INTELECTUAL: CAPITAL HUMANO: DIRECTOR DEL PROYECTO .....	51
3.1.2.1. INDICADORES: CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DEL PROYECTISTA .....	52
3.1.3. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE GESTIÓN PROYECTOS .....	53
3.1.3.1. INDICADORES: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS.....	54
3.1.4. COLABORACIÓN EN LOS PROYECTO .....	54
3.1.4.1. INDICADORES: COLABORACIÓN EN LOS PROYECTOS.....	54
3.1.5. RELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES INDEPENDIENTES .....	55
3.2. RESUMEN DE LAS HIPÓTESIS .....	56
<b>CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS INICIAL DE LOS DATOS .....</b>	<b>59</b>
4.1. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	59
4.2. DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	60
4.3. TAMAÑO DE LA MUESTRA .....	62
4.4. DISEÑO DEL CUESTIONARIO .....	63
4.5. PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA DE DATOS .....	65
4.6. TABLA DE VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES .....	66
<b>CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE DATOS Y COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....</b>	<b>72</b>
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	72
5.1.1. VALOR DEL PROYECTO .....	73
5.1.2. RANGO VALOR DEL PROYECTO.....	75
5.1.3. DURACIÓN DE LOS PROYECTOS EN MESES.....	77
5.1.4. RANGO DURACIÓN DE LOS PROYECTOS EN MESES .....	78
5.1.5. TAMAÑO DEL PROYECTO EN HOMBRES .....	80
5.1.6. TAMAÑO DEL PROYECTO (ESFUERZO) EN MESES-HOMBRE .....	81
5.1.7. RANGO TAMAÑO DEL PROYECTO (ESFUERZO) EN MESES-HOMBRE.....	82
5.1.8. NÚMEROS DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO .....	84
5.1.9. RANGO NÚMEROS DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO .	85
5.1.10. CAMBIO EN TECNOLOGÍA GENERAL UTILIZADA .....	87
5.1.11. CAMBIO EN LOS PROCEDIMIENTOS .....	89
5.1.12. CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN.....	91
5.1.13. CAMBIO EN EL PERSONAL DEL PROYECTO .....	93
5.1.14. RANGO APROXIMADAMENTE SE HA PASADO DEL PRESUPUESTO INICIAL .....	95
5.1.15. RANGO APROXIMADAMENTE SE HA PASADO DEL PLAZO INICIALMENTE PLANTEADO	97
5.1.16. RANGO APROXIMADAMENTE SE HA INCUMPLIDO LOS OBJETIVOS PROPUESTOS INICIALMENTE .....	98
5.1.17. RANGO AÑOS DE EXPERIENCIA DEL DIRECTOR EN REALIZAR PROYECTOS .....	100
5.1.18. RANGO NÚMEROS DE PROYECTOS DIRIGIDOS POR EL DIRECTOR POR AÑO .....	101
5.1.19. TECNOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROYECTO ES CONOCIDA POR EL DIRECTOR .....	103
5.1.20. DOCUMENTAR LOS REQUISITOS INICIALES QUE SATISFACEN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS .....	105
5.1.21. IDENTIFICAR TODO EL EQUIPO DE TRABAJO .....	107
5.1.22. REALIZAR EL CRONOGRAMA DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO .....	109
5.1.23. ESTIMAR LOS COSTES DE CADA ACTIVIDAD DEL PROYECTO .....	111
5.1.24. UTILIZA TÉCNICAS DE DE COMUNICACIÓN .....	113
5.1.25. IDENTIFICAR LOS RIESGOS .....	115
5.1.26. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RIESGOS .....	117
5.1.27. ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RIESGOS.....	119
5.1.28. PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS .....	121
5.1.29. MONITORIZAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS .....	123

5.1.30. REALIZA TAREAS DE CONTROL SOBRE DEL ALCANCE DEL PROYECTO .....	125
5.1.31. REALIZA TAREAS DE CONTROL SOBRE EL CRONOGRAMA DEL PROYECTO .....	127
5.1.32. REALIZA TAREAS DE CONTROL SOBRE EL COSTE DEL PROYECTO.....	129
5.1.33. COLABORACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO PERO NO DEL PROYECTO .....	131
5.1.34. COLABORACIÓN DE OTROS GRUPOS/INTEGRANTES DE INVESTIGACIÓN DE LA UPV EN EL PROYECTO.....	133
5.1.35. COLABORACIÓN DE OTROS GRUPOS/INTEGRANTES DE INVESTIGACIÓN DE UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS EN EL PROYECTO .....	135
5.1.36. COLABORACIÓN DE OTROS GRUPOS/INTEGRANTES DE INVESTIGACIÓN INTERNACIONALES EN EL PROYECTO .....	137
5.1.37. COLABORACIÓN DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA EN EL PROYECTO .....	139
<b>5.2. ANÁLISIS DE CORRELACIONES O DE ESCALA.....</b>	<b>142</b>
5.2.1. BLOQUE FACTORES DE LOS PROYECTOS .....	142
5.2.2. BLOQUE DIRECCIÓN .....	145
5.2.3. BLOQUE TÉCNICAS/HERRAMIENTAS GESTIÓN DE PROYECTO .....	145
5.2.4. BLOQUE COLABORACIÓN .....	146
5.3. ANÁLISIS DE FIABILIDAD .....	151
5.4. ANÁLISIS FACTORIAL .....	152
5.4.1. ANÁLISIS FACTORIAL DEL BLOQUE FACTORES DE LOS PROYECTOS .....	153
5.4.2. ANÁLISIS FACTORIAL DEL BLOQUE DIRECCIÓN DEL PROYECTO .....	154
5.4.3. ANÁLISIS FACTORIAL DEL BLOQUE TÉCNICAS/HERRAMIENTAS DE GESTIÓN (1).....	155
5.4.4. ANÁLISIS FACTORIAL DEL BLOQUE TÉCNICAS/HERRAMIENTAS DE GESTIÓN (2).....	157
5.4.5. ANÁLISIS FACTORIAL DEL BLOQUE COLABORACIÓN .....	158
5.5. NUEVAS VARIABLES / MODELO FINAL DE LA INVESTIGACIÓN .....	159
5.6. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES FINALES DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN .....	160
5.6.1. TAMAÑO DEL PROYECTO.....	161
5.6.2. COMPLEJIDAD E INCERTIDUMBRE DEL PROYECTO.....	162
5.6.3. DIRECTOR DEL PROYECTO.....	163
5.6.4. DOCUMENTAR Y CONTROL CRONOGRAMA/ALCANCES/COSTES DEL PROYECTO.....	164
5.6.5. GESTIÓN DE RIESGOS .....	165
5.6.6. COLABORACIÓN INTERNA .....	166
5.6.7. COLABORACIÓN EXTERNA .....	167
5.6.8. RESULTADOS PROYECTOS OBJETIVOS .....	168
5.7. COMPROBACIÓN DE LAS HIPOTESIS .....	169
5.7.1. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN BIVARIADA ENTRE LAS NUEVAS VARIABLES.....	169
5.7.2. ANÁLISIS DE REGRESIÓN MÚLTIPLE .....	173
5.7.3. ANÁLISIS DE CAMINOS .....	180
5.7.3.1. COMPROBACIÓN DE LA H5: EXISTE UNA RELACIÓN ENTRE DIRECTOR DEL PROYECTO CON HERRAMIENTAS/TÉCNICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS.....	181
5.7.3.2. COMPROBACIÓN DE LA H6: EXISTE UNA RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE LOS PROYECTOS CON LAS TÉCNICAS/HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS UTILIZADOS..	186
5.7.3.3. COMPROBACIÓN DE LA H7: EXISTE UNA RELACIÓN ENTRE LA COLABORACIÓN CON LAS HERRAMIENTAS/TÉCNICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS UTILIZADOS .....	187
5.7.3.4. COMPROBACIÓN DE LA H8: EXISTE UNA RELACIÓN ENTRE EL DIRECTOR DEL PROYECTO CON LA COLABORACIÓN .....	193
5.7.4. RESUMEN DEL MODELO FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	197
<b>CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES, APORTACIONES Y FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>201</b>
6.1. CONCLUSIONES .....	201
6.2. APORTACIONES .....	203

6.3. FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	204
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>205</b>