

ÍNDICE

CAPÍTULO 1.....	11
Introducción.....	12
Justificación y antecedentes.....	14
Objetivos.....	15
Estructura del trabajo de investigación y relación entre los artículos	17
Metodología.....	19
CAPÍTULO 2.....	20
Abstract.....	22
Introducción.....	23
El Cuadro de Mando Integral	26
Evolución del Cuadro de Mando Integral propuesto por Kaplan y Norton.....	28
Factores de Contingencia que explicarían el distinto uso del CMI	40
Los factores de contingencia para el caso español.	46
Conclusiones.....	48
Referencias bibliográficas	50
CAPÍTULO 3.....	57
Abstract.....	59
Introducción.....	60
Revisión de la literatura.....	62
Factores de contingencia que inciden en el distinto nivel de implementación del CMI ..	68

Resultados.....	71
Método de investigación.....	73
Resultados y discusión	80
Conclusiones.....	82
Implicaciones para la gestión.	84
Referencias bibliográficas	87
CAPÍTULO 4.....	95
Abstract.....	98
Introducción.....	99
Revisión de la literatura.....	102
Factores de contingencia que inciden en el distinto nivel de implementación del CMI .	108
Resultados.....	112
Método de investigación.....	114
Resultados y discusión	115
Conclusiones.....	117
Implicaciones de gestión	120
Limitaciones y líneas futuras de investigación.....	121
Referencias bibliográficas	122
CAPÍTULO 5.....	131
Conclusiones y reflexiones.....	132
Limitaciones del Estudio y Futuras Líneas de Investigación	135