

## Resumen.

La eSalud juega un papel esencial en el desarrollo de la asistencia médica en sociedades digitales; se percibe como un elemento crucial en la provisión de servicios médico-sanitarios alta calidad y costo-efectivos. A pesar de ello, hasta ahora ha sido difícil demostrar la realización de los beneficios esperados de eHealth, pero hay un interés creciente en la adopción de marcos de referencia basados en buenas prácticas, y estándares profesionales internacionales para la gestión y dirección de la eSalud, con el fin de asegurar que las inversiones revierten los resultados esperados en el cuidado y servicios de la salud.

Hasta ahora sabemos muy poco sobre el fenómeno de como la eSalud es integrada en el cuidado y servicios de la salud, y del impacto que esta tiene en la alineación estratégica de la eSalud. Igualmente, sabemos muy poco de la influencia real que estas prácticas tienen en el progreso de las nuevas sociedades digitales. Este estudio se centra en explorar la aplicación de las buenas prácticas y estándares internacionales como marco de referencia en gobernanza de la eSalud en los servicios públicos de salud, en particular en el sistema Escoces; también contrastamos y comparamos el fenómeno con otros países y sectores. Este es un estudio longitudinal (2008-2013) que incorpora un análisis exploratorio y explicativo de casos. Se obtuvieron un total de noventa y dos participantes a lo largo de los tres casos estudiados, con representación de los principales grupos de interés (médicos y no médicos). Los resultados se han divulgado a lo largo del periodo de investigación en un compendio de publicaciones relevantes que conforman la tesis. Los principales hallazgos muestran que la gobernanza de la eSalud está en su infancia en los sectores y países analizados: el 80% de las organizaciones a nivel mundial presenta este proceso en un punto de transición entre “comprometido” y “establecido” (Modelo SAM). Los resultados corroboran que cuanto más madura es la Gobernanza de la eSalud, mayor alineación estratégica entre la eSalud y la organización, y mayor progreso de la variable eHealth en los indicadores de la sociedad de la información. La alineación estratégica esta madurando lentamente (15% desde 2008), sin embargo este crecimiento es más rápido que el progreso observado en los indicadores de la sociedad digital (Escocia).

La estrategia nacional Escocesa de eHealth muestra signos de progreso sostenido y de integración (por uso o adopción) de las iniciativas de eHealth en la sociedad (crecimiento del 12% desde 2008), a pesar de la profunda depresión económica durante el periodo de investigación.

Las conclusiones de esta investigación, como estudio longitudinal, son limitadas y requieren la captura de más datos y observaciones durante los próximos años. Con el fin de facilitar este proceso, se ha propuesto un método simplificado y adaptado al sector salud, que permite capturar observaciones, comparar y monitorizar estas tendencias en futuras investigaciones en el sector salud.