

Resumen

La evaluación del impacto social (SIA) forma parte de la evaluación de impacto ambiental (EIA), y está caracterizada por su alto nivel de incertidumbre, y por los aspectos subjetivos presentes en los métodos usados para su realización. Por otro lado, el análisis del conflicto ambiental (ECA) se ha convertido en un factor clave para la viabilidad de los proyectos y el bienestar de la población afectada. En esta tesis, se propone un método integrado para la SIA y el ECA, mediante la combinación de los métodos *grey clustering* y *entropy-weight*.

La SIA fue desarrollada usando el método *grey clustering*, el cual permite cuantificar la información cualitativa recogida de los grupos de interés o *stakeholders*. Sucesivamente, el ECA fue realizado usando el método *entropy-weight*, el cual identifica los criterios en los cuales existe gran divergencia entre los grupos de interés, permitiendo así establecer medidas para prevenir potenciales conflictos ambientales. Luego, con el fin de aplicar y testear el método integrado propuesto fueron realizados dos casos de estudio.

El primer caso de estudio fue un proyecto minero ubicado en el norte de Perú. En este estudio se identificaron tres grupos de interés y siete criterios. Los resultados revelaron que para el grupo población urbana y el grupo población rural, el proyecto tendría un impacto social positivo y negativo, respectivamente. Para el grupo de los especialistas el proyecto tendría un impacto social normal. También fue notado que los criterios más probables de generar conflicto ambiental en orden de importancia fueron: acceso al agua potable, pobreza, PIB per cápita, y empleo.

El segundo caso de estudio considerado fue un proyecto de exploración de hidrocarburos ubicado en el Golfo de Valencia, España. En este estudio se identificaron cuatro grupos de interés y cuatro criterios. Los resultados revelaron que para el grupo de los especialistas el proyecto tendría un impacto social negativo, y contrarias percepciones se encontraron entre el grupo de los directamente afectados y el grupo de los ciudadanos a favor. También fue notado que los criterios más probables de generar conflicto ambiental fueron el porcentaje de desempleo y el PIB per cápita.

El método integrado propuesto en esta tesis mostró un gran potencial sobre los casos estudiados, y podría ser aplicado a otros contextos y otros tipos de proyectos, tales como gestión de recursos hídricos, proyectos industriales, proyectos de construcción de obras públicas, y para medir el impacto social y prevenir conflictos durante la aplicación de políticas y programas gubernamentales.