



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



ESCOLA TÈCNICA  
SUPERIOR ENGINYERS  
INDUSTRIALS VALÈNCIA

# IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT ISO 9001 A LA COOPERATIVA SANT VICENT FERRER

AUTOR: TAYEB BENADOUDA IVARS

TUTOR: JOSÉ MANUAL JABALOYES VIVAS

CURS ACADÈMIC: 2015/2016

# ÍNDIX

<b>I. MEMÒRIA</b>	<b>5</b>
<b>1.- Introducció</b>	<b>6</b>
1.1.- Objecte i Contingut	6
1.2.- Justificació	7
1.3.- Metodologia	7
<b>2.- Descripció de la Cooperativa</b>	<b>10</b>
2.1.- Dades Generals	10
2.2.- Ressenya Història i Situació Actual	10
2.2.1.- Organigrama	14
2.2.2.- Situació Legal	15
2.2.3.- Productes de que Disposa la Cooperativa	15
2.3.- Descripció del Procés d'Elaboració dels Caldos	19
<b>3.- Estudi del Sector</b>	<b>24</b>
3.1.- Introducció	24
3.1.1.- Aclariment de Termes	24
3.1.2.- Delimitació del Sector. Classificació CNAE	24
3.2.- Situació de la Cooperativa Sant Vicent Ferrer	25
3.2.1.- Demanda	25
3.2.2.- Producció i Superfícies Cultivades	27
3.2.3.- Tecnologia Emprada al Camp	28
3.3.- Importància i Impacte del Sector	28
3.3.1.- Introducció	28
3.3.2.- El Sector a Teulada	29
3.3.3.- Principals Xifres Macroeconòmiques del Sector	30
3.4.- Ajudes al Sector Local	33
3.5.- DAFO. Vistes a Futur	36
<b>4.- Fonaments de la Qualitat</b>	<b>40</b>
4.1.- La Qualitat	40
4.1.1.- Tipus de Qualitat	40
4.2.- El Sistema de Gestió de la Qualitat	41
4.2.1.- La Gestió de la Qualitat Total	42
4.2.2.- La Qualitat Total	43
4.2.3.- Principis de la Gestió de la Qualitat	44
4.3.- Naturalesa de les Normes. Definició Introductòria	45
4.4.- Organismes	46
4.4.1.- AENOR	47
4.5.- Contingut de la Norma UNE-EN ISO 9001 en la Versió de 2008	47
4.5.1.- Implantació del Sistema de Qualitat	48

4.5.2.- La Certificació	49
4.5.3.- L'Acreditació	50
4.5.4.- Les Auditories	51
<b>5.- Pressupost</b>	<b>53</b>
5.1.- Objecte	53
5.2.- Metodologia	53
5.3.- Pressupost	53
<b>6.- Bibliografia</b>	<b>55</b>
<b>II. ANEX I</b>	<b>58</b>
<b>1.- Manual de Qualitat</b>	<b>59</b>
<b>II. ANEX II</b>	<b>103</b>
<b>1.- Procediments</b>	<b>104</b>