

Desarrollo de un plan formativo integral en redes corporativas para los trabajadores de una empresa

Jose Miguel Jiménez Herranz, Juan Ramón Díaz Santos, Jaime Lloret Mauri

Departamento de Comunicaciones, Universidad Politécnica de Valencia
Camino Vera s/n, 46022 Valencia

SINTESIS

Ante las necesidades formativas de los técnicos dedicados al mantenimiento de la red corporativa de una empresa con delegaciones en diversas ciudades españolas se ha desarrollado un plan de formación integral que facilite el aprendizaje desde el propio puesto de trabajo y conjugue las ventajas del e-learning con la enseñanza presencial. En este artículo se expone un caso práctico y real de integración del e-Learning en la formación de los trabajadores de una empresa, minimizando el impacto que supone la realización de un curso de larga duración en altas tecnologías, pero buscando el máximo rendimiento en el aprendizaje de los alumnos.

DESCRIPCIÓN

Se han analizado las demandas que presenta una empresa para la formación de sus trabajadores:

- 1- Se necesita impartir un currículum formativo en redes corporativas con amplios contenidos tanto teóricos como prácticos. Equivalente a 250 horas en un curso presencial.
- 2- Dispersión de los trabajadores en distintas provincias españolas.
- 3- Imposibilidad de abandonar el puesto de trabajo durante un periodo de tiempo excesivamente largo.
- 4- Necesidad de aprender a manejar equipos de networking utilizados en el laboratorio de prácticas.

Teniendo en cuenta estas premisas y la disponibilidad en la citada empresa de una red corporativa a la que todos los interesados tendrían acceso, se elaboró un plan formativo que permitía optimizar la utilización de los recursos propios de la empresa y compatibilizar el desarrollo del curso con la labor diaria del alumno en su puesto de trabajo. En el desarrollo del plan formativo se han integrado herramientas de e-Learning, tales como la plataforma educativa desarrollada por Cisco Systems y la plataforma de la Universidad Politécnica Abierta de Valencia, entre otras, a las que se le han añadido herramientas típicas de la enseñanza presencial tradicional tales como las clases magistrales.

La duración del curso se estableció en un año, considerando que para obtener un rendimiento óptimo es necesario que el alumno dedique, aproximadamente, una hora diaria al curso.

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

Se han integrado diversas herramientas de e-Learning:

- Plataforma de contenidos desarrollada por Cisco Systems.
- Plataforma educativa de la Universidad Politécnica Abierta de Valencia.
- Plataforma educativa de la propia empresa.

Servidores utilizados:

- Servidores con las plataformas.
- Servidor de descargas de ficheros.
- Servidor de correo.
- Servidor de terminal virtual.

Material Propio del curso:

- Routers, Switches, etc.

METODOLOGÍA DOCENTE

Para la impartición, seguimiento y evaluación de los contenidos teóricos del curso se utilizó:

- 1- Plataforma de e-Learning con los contenidos teóricos accesible por página web desde el puesto de trabajo del alumno.
- 2- Monitorización del acceso de los alumnos a los contenidos, para conocer el avance individualizado de cada uno y poder corregir los problemas en el momento de producirse.
- 3- Evaluación continuada del avance del alumno, realizando tests de evaluación contra el servidor de la plataforma.
- 4- Dos sesiones de clases presenciales, una a mitad de curso y otra cerca de su finalización.

Para poder desarrollar los contenidos prácticos se considera:

- 1- Prácticas virtuales que el alumno puede desarrollar en su propio puesto de trabajo sin necesidad de material adicional
- 2- Prácticas de simulación, utilizando un software de simulación de los equipos de networking del laboratorio real.
- 3- Prácticas con conexión real a los equipos de networking del laboratorio utilizando la intranet, realizadas desde su puesto de trabajo.
- 4- Prácticas presenciales en el laboratorio de prácticas, agrupadas en dos semanas al final del primer y segundo semestre del curso cada una.

Como material de apoyo adicional el alumno dispone en la plataforma de e-learning de las siguientes herramientas: Foro, correo electrónico y tutorías personalizadas

CONCLUSIONES

La duración del curso se estableció en un año, considerando que para obtener un rendimiento óptimo es necesario que el alumno dedique, aproximadamente, una hora diaria de trabajo.

Se ha minimizado el impacto que supone la realización de un curso de larga duración en altas tecnologías, con un rendimiento óptimo en el aprendizaje de los alumnos.

Un punto clave, fundamental para conseguir los objetivos de motivación y aprendizaje planteados inicialmente, ha sido establecer un tiempo máximo de respuesta, de 24 horas, ante cualquier cuestión planteada por el alumno.