

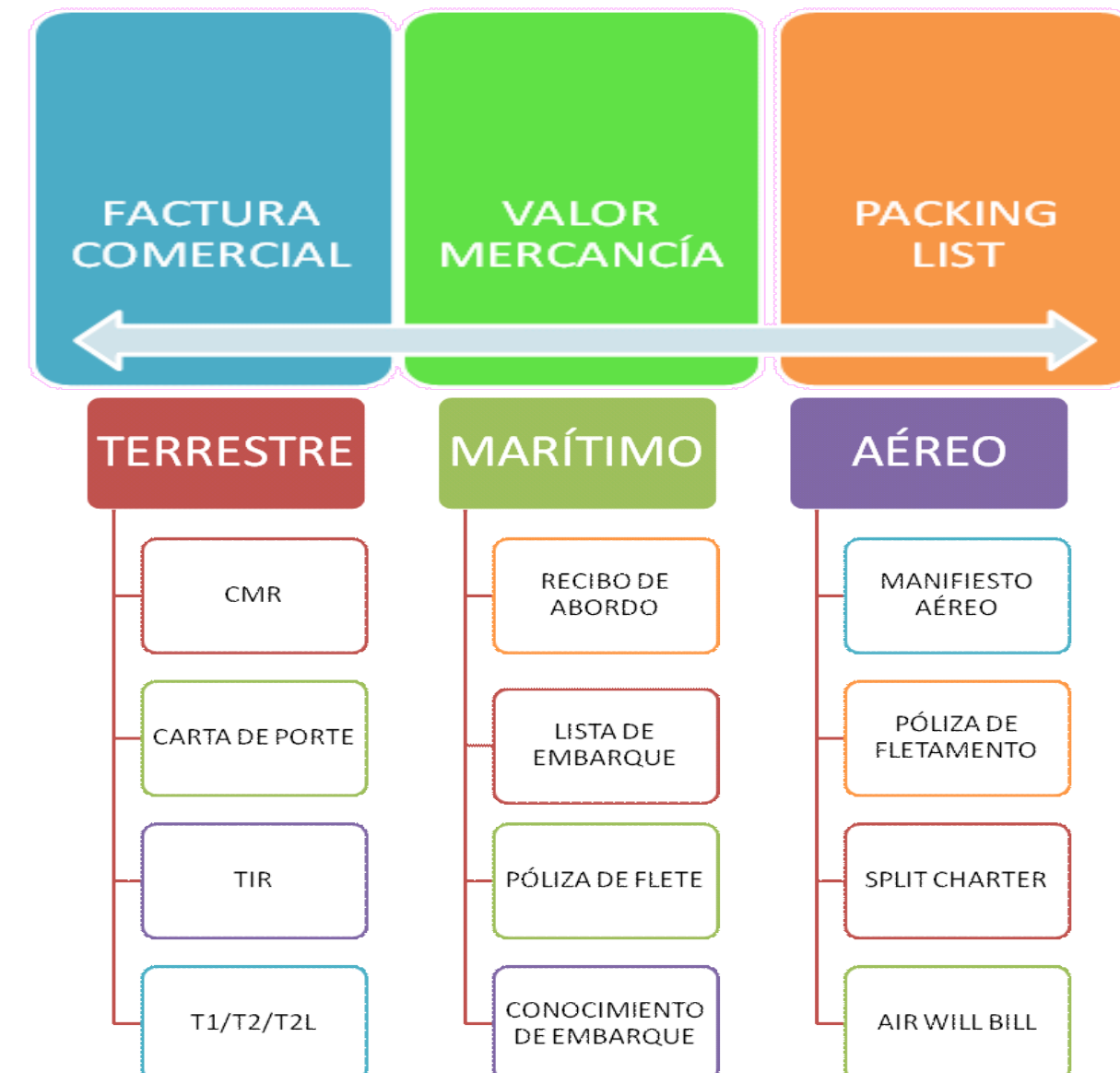
## ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EMPRESA TRANSITARIA SEA LINE CARGO S.L. (VALENCIA)

### INTRODUCCIÓN

Sea Line Cargo S.L. es una empresa transitaria fundada hace tres años en Valencia. Lleva poco tiempo en el sector pero está consolidándose en el, por lo que los flujos empiezan a ser grandes, hecho que conlleva nuevas tecnologías de trabajo y una mejora en la organización. Por eso, se hace el estudio de optimización de la empresa, donde se analiza el funcionamiento de esta, desde los programas utilizados para llevar a cabo las operaciones de comercio exterior hasta las funciones que desempeñan los trabajadores en su día a día.

### DOCUMENTACIÓN NECESARIA EXPORTACIÓN/IMPORTACIÓN

Se desarrolla la documentación necesaria para poder realizar las operaciones de comercio exterior por cualquier método de transporte.

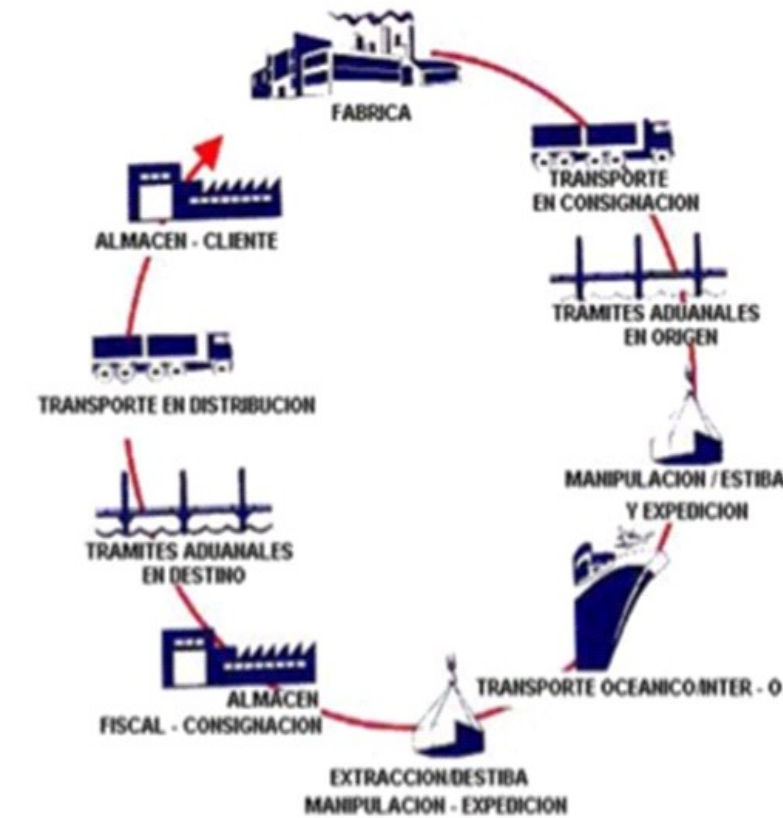


**Titulación: GRADO EN INGENIERÍA DE OBRAS PÚBLICAS ESPECIALIZACIÓN TRANSPORTE Y SERVICIO URBANO**

**Alumna: Eva Andreu Chulvi**  
**Tutora: Pedro Coca Castaño**  
**Valencia, Junio 2016**

### FIGURA TRANSITARIO

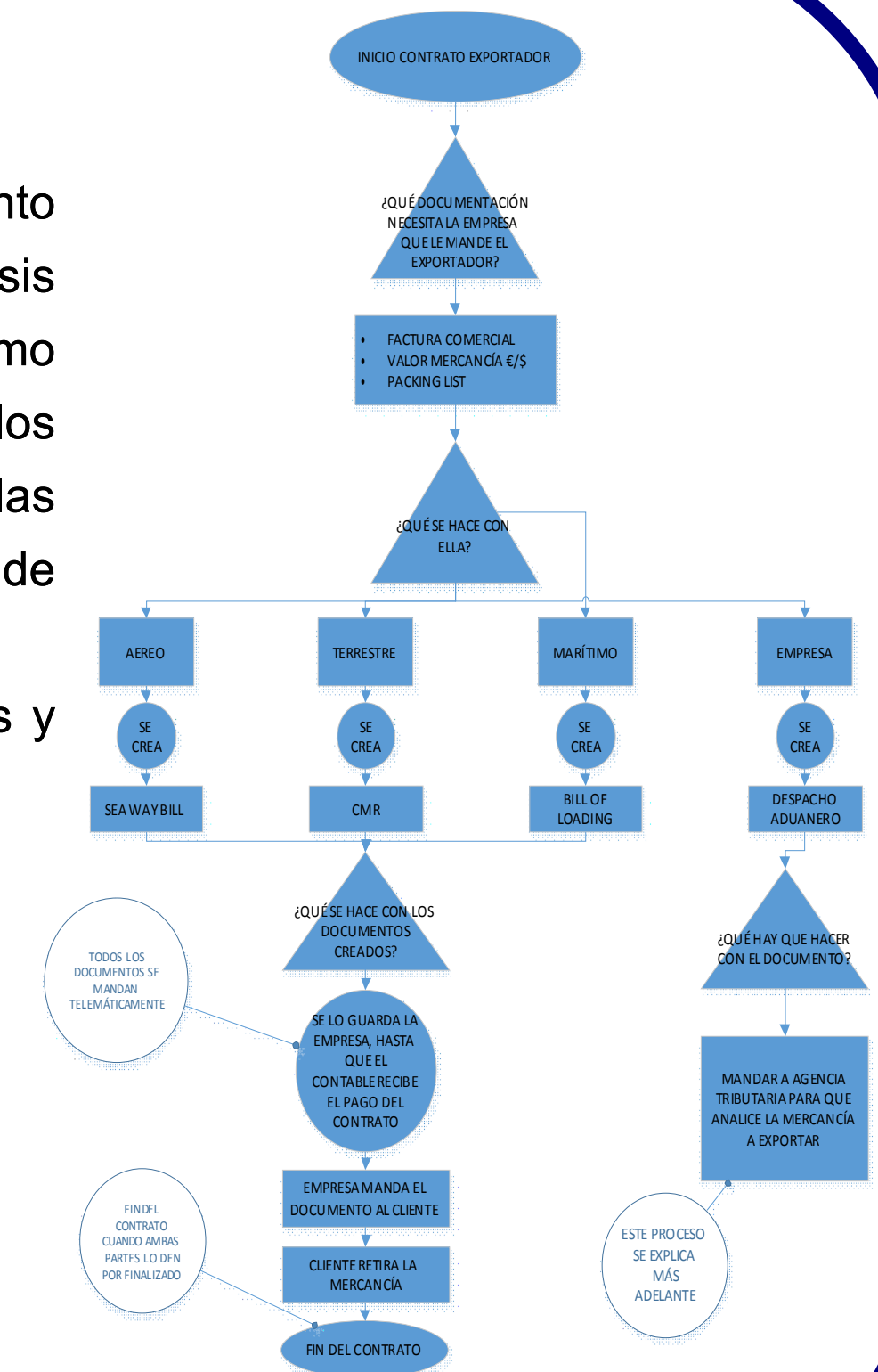
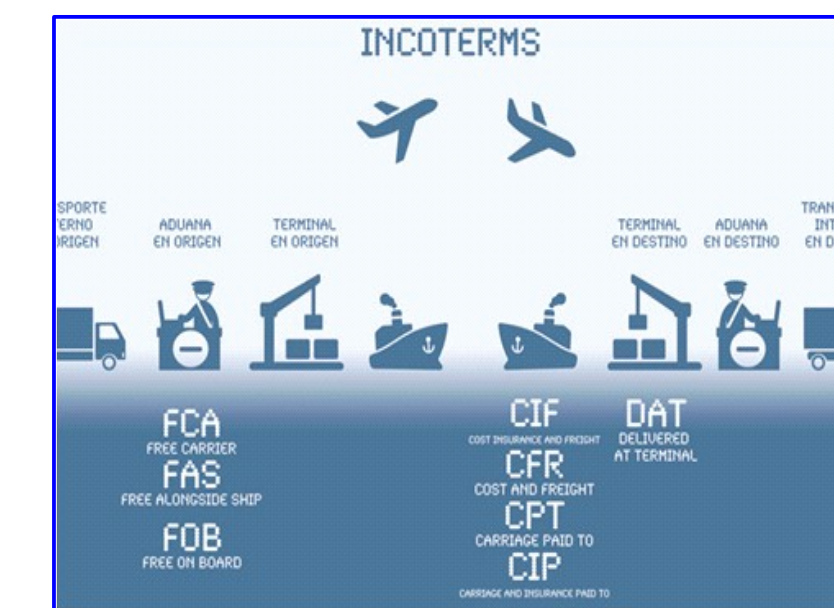
Según la LOTT: "las empresas especializadas en organizar, por cuenta ajena, transportes internacionales de mercancías, recibiendo mercancías como consignatarios o entregándolas a quienes hayan de transportarlas y, en su caso, realizando las gestiones administrativas, fiscales, aduaneras y logísticas inherentes a esa clase de transportes o intermediando en su contratación.



### SITUACIÓN ACTUAL EMPRESA

En este apartado se analiza el funcionamiento de la empresa, introduciéndolo con un análisis sectorial de la empresa. Se tratan temas como el proceso de la redacción de contratos, los Incoterms, la selección de los proveedores, las etapas y documentación de la exportación y de la importación.

Se acompaña un esquema de los Incoterms y del proceso de exportación.



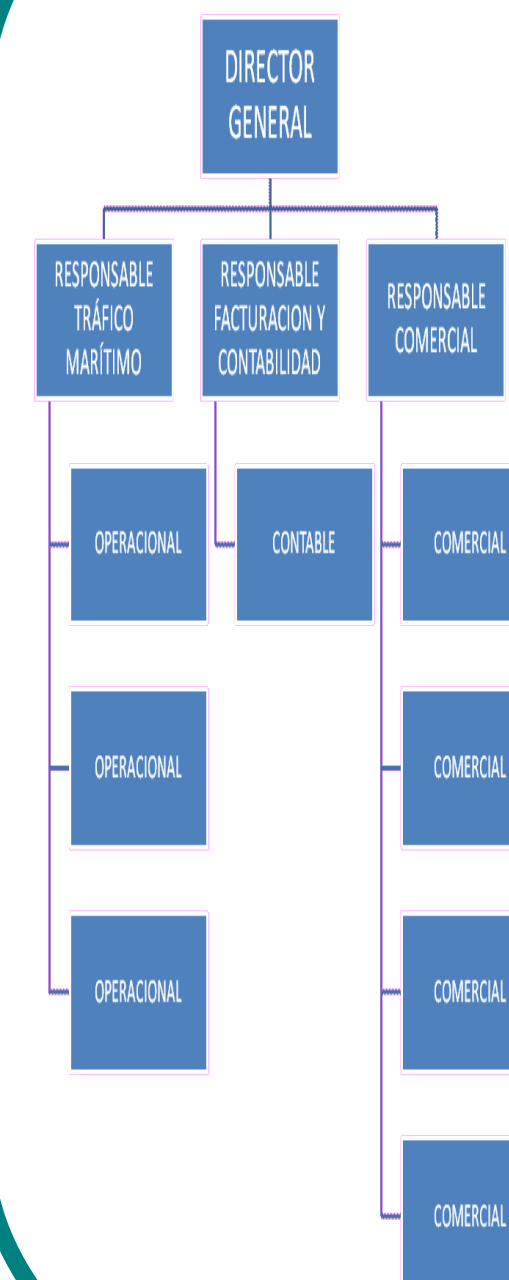
### PROGRAMA INFORMÁTICO VISUAL TRANS

Es una herramienta de gestión integral, siendo un software destinado al control y gestión de empresas transitarias. Formado por cuatro pestañas: marítimo, facturación, contabilidad y gerencia.



### ORGANIZACIÓN EMPRESA

Analizando los puestos de trabajo, se consigue el organigrama de la empresa y los conocer las tareas de los trabajadores. Comparándolas unas con otras, y estudiándolas para obtener las mejoras.



Nº PUESTOS	OPERACIONAL	CONTABLE	COMERCIAL	DIRECTOR
NATURALEZA PUESTOS	1	2	3	4
FUNCIONES BÁSICAS	1	2	3	4

### PROPUESTAS DE MEJORA

Para una mejora en la gestión de la empresa y seguir creciendo en el sector, se proponen una serie de mejoras:

- Plan Estratégico
- Control del Presupuesto
- Cuadro de Mando Integral
- Indicadores Clave de Gestión