

# Índice General

## PARTE I. INTRODUCCIÓN

### Capítulo 1. Introducción, Objetivos y Alcance

- 1.1 Introducción a la Resiliencia Empresarial
- 1.2 Planteamiento del Problema
- 1.3 Preguntas de Investigación y Objetivos de la Tesis
- 1.4 Alcance de la Investigación
- 1.5 1.5 Estructura de la Tesis
- 1.6 Referencias
- 1.7 Anexos

### Capítulo 2. Metodología de Investigación

- 2.1 Introducción
- 2.2 Justificación del Enfoque de Investigación
- 2.3 Metodología de Investigación
- 2.4 Métodos y Técnicas de Investigación
- 2.5 Referencias

## PARTE II. ESTADO DEL ARTE

### Capítulo 3. Resiliencia Empresarial

- 3.1 Introducción
- 3.2 Metodología de Revisión de la Literatura
- 3.3 Resiliencia y Resiliencia Empresarial
- 3.4 Capacidades Constituyentes de la Resiliencia Empresarial
- 3.5 Elementos de la Resiliencia Empresarial
- 3.6 Conclusiones
- 3.7 Referencias
- 3.8 Anexos

### Capítulo 4. Enfoques para el Análisis y Mejora de la Resiliencia Empresarial

- 4.1 Introducción
- 4.2 La Importancia del Proceso de Medición y Análisis de las Capacidades Empresariales ¿Por qué Medir?
- 4.3 Revisión Bibliográfica sobre el Análisis y Mejora de la Resiliencia
- 4.4 Revisión Bibliográfica sobre el Análisis y Mejora de la Resiliencia Empresarial
- 4.5 Identificación de Limitaciones y Definición de las Necesidades de Investigación
- 4.6 Conclusiones
- 4.7 Referencias

## PARTE III. PROPUESTA

### Capítulo 5. Herramienta para el Análisis y Mejora de la resiliencia Empresarial

- 5.1 Introducción
- 5.2 Marco Conceptual de la Herramienta SATIER
- 5.3 Información de Entrada de SATIER
- 5.4 Cálculo del Índice de Resiliencia Empresarial
- 5.5 Información de salida de SATIER
- 5.6 Herramienta SATIER
- 5.7 Conclusiones
- 5.8 Referencias

5.9 Anexos

**Capítulo 6. Metodología para el Análisis y Mejora de la Resiliencia Empresarial**

6.1 Revisión de Propuestas Metodológicas Afines

6.2 Propuesta Metodológica para el Análisis y Mejora de la Resiliencia Empresarial

6.3 Conclusiones

6.4 Referencias

**PARTE IV. APLICACIÓN**

**Capítulo 7. Aplicación de la Herramienta SATIER**

7.1 Introducción

7.2 Aplicación de la Herramienta SATIER en los pilotos

7.3 Análisis Conjunto de la Aplicación SATIER en los pilotos

7.4 Conclusiones

7.5 Anexos

**PARTE V. CONCLUSIONES Y LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN**

**Capítulo 8. Conclusiones**

8.1 Contribución de la Investigación

8.2 Respuesta a las Preguntas de Investigación

8.3 Cumplimiento de los Objetivos Propuestos

8.4 Ámbito de Aplicación de la Herramienta SATIER

8.5 Limitaciones

8.6 Discusión de los Resultados

**Capítulo 9. Líneas Futuras de Investigación**

9.1 Principales Líneas Futuras de Investigación