

# PRÁCTICAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA EXPERIENCIA EN UN CENTRO DE ACCIÓN EDUCATIVA SINGULAR (VALENCIA, ESPAÑA).

(Practical Socioeducational to improve School Coexistence. And Experience in a center of unique educational action (Valencia, Spain))

**Roser Grau Vidal**

Personal investigador en formación.  
Universidad de Valencia

**Laura García Raga**

Profesora Contratada Doctora  
Universidad de Valencia

## Resumen

En la actualidad, las dificultades relacionadas con la convivencia, la indisciplina, la violencia escolar y las conductas disruptivas en las escuelas, son motivo de preocupación de profesionales, alumnado, familias y barrio. De esta manera, la sociedad en general y la comunidad educativa en particular están reclamando desde ya hace tiempo respuestas pedagógicas que permitan mejorar las problemáticas señaladas. En este trabajo, enmarcado en una investigación más amplia<sup>1</sup>, se expondrán los resultados obtenidos después de la aplicación de cuatro estrategias educativas en un Centro de Acción Educativa Singular (C.A.E.S) situado en la ciudad de Valencia (España): la asamblea de aula, el apadrinamiento lector, el aula de juegos y el arte y los Derechos Humanos. El proyecto se ha llevado a cabo durante el curso escolar 2014-2015, trabajándose con un total de 80 niños y niñas de 4 a 11 años. Para comprobar la mejora de la convivencia del centro objeto estudio se ha utilizado una metodología cuantitativa, siendo el cuestionario el instrumento de recogida de información inicial y final. Los resultados muestran que después de la implementación del proyecto, el clima de convivencia ha mejorado muy notablemente, ya que el alumnado transmite que en la escuela han dejado de ser frecuentes los enfrentamientos, las peleas, las discusiones y la violencia, dando paso a una convivencia más pacífica centrada en el diálogo y la participación.

**Palabras clave:** Convivencia escolar; diálogo; participación; escuela; alumnado.

---

<sup>1</sup> Este trabajo se desarrolla en el marco del Programa VALi+d 2014; Ajudes per a la contractació de personal investigador en formació de caràcter predoctoral, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana.



## Abstract

Currently, problems related with coexistence, indiscipline, school violence and disruptive behavior in schools, make worry professionals, students, families and neighborhood. In this way, society at large and the educational community in particular are claiming over time about teaching solutions to mend this situation. In this paper, framed in a broader research, we present the results of application four educational strategies, in a CAES of Valencia (Spain). That strategies was classroom assembly, the reader patronage, game classroom, and art and Human rights. The project was implemented during 2014-2015 academic year, with 80 boys and girls of 4-11 age old. To check the improvement of center conviviality, we used a quantitative methodology, using the questionnaire to collect information in pre-test and post-test. The results show that after project implementation, the coexistence climate has improved notably. Students transmits by questionnaire that signs of violence has stopped being frequent, as like discussions and fights. The project has offered improvement of coexistence, focused on dialogue and participation among students.

**Keywords:** Coexistence; dialogue; participation; school; students.

## 1. MARCO TEÓRICO

En la actualidad, sigue estando presente la preocupación por erradicar la violencia escolar, la cual forma parte de la cotidianeidad de numerosos centros educativos, sobre todo de aquellos situados en zonas de vulnerabilidad social. En definitiva, la sociedad en general y la comunidad educativa en particular están reclamando desde ya hace tiempo soluciones, estrategias y/o formación para poder hacer frente a la escuela de hoy. Dicha preocupación es todavía mayor para profesorado, familias y alumnado que viven realidades cada vez más complicadas.

Sin duda, un ambiente escolar de violencia potencia la aparición de comportamientos agresivos entre el alumnado, lo cual afecta al clima general del centro escolar, impidiendo y dificultado el desarrollo del curso normalizado, donde la serenidad y la paz son los principales protagonistas (Sánchez, Rivas y Trianes, 2006).

La violencia puede ser debida a una gestión inadecuada de los conflictos escolares, con lo que resulta fundamental trabajar desde la escuela actitudes y alternativas que permitan resolver los conflictos desde una perspectiva positiva. El conflicto, si se gestiona de forma pacífica y democrática, se convierte en una fuente de aprendizaje. No debemos olvidar que *ser ciudadano hoy es, ante todo, vivir y convivir con el entorno, donde resulta inevitable e imprescindible la presencia del otro y de lo otro* (García-Del Dujo y Mínguez, 2011, p. 269).

## PRÁCTICAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA EXPERIENCIA EN UN CENTRO DE ACCIÓN EDUCATIVA SINGULAR (VALENCIA, ESPAÑA).

En esta línea, las escuelas tienen la responsabilidad -junto a otros agentes educativos- de enseñar a convivir y a relacionarse con las personas y con el entorno. Para ello, los valores que impregnan el concepto de convivencia, como aquellos relacionados con la cooperación, el respeto, la integración y la igualdad, deben ser el punto de partida para construir la identidad de cada una de las instituciones escolares.

Resulta fundamental, por tanto, apostar por utilizar estrategias socioeducativas que refuercen el vínculo del alumnado con la escuela. Para ello, el papel de la participación representa un elemento clave para construir un nuevo discurso pedagógico y contribuir así a mejorar el clima social del centro escolar. Esta transformación pedagógica exige un continuo esfuerzo de actualización por parte del profesorado, con el objetivo principal de poder responder adecuadamente a la realidad social y educativa actual. Asimismo, es esencial buscar estrategias de intervención y herramientas novedosas que ayuden al proceso de formación de personas, para aprender a convivir, participar, comunicarse y gestionar los conflictos de una manera democrática (García-Raga, Martínez-Usarralde y Sahuquillo, 2012).

En el presente trabajo expondremos una serie de estrategias que forman parte de un proyecto que durante el curso 2014-2015 se ha puesto en marcha en un Centro de Acción Educativa Singular situado en la ciudad de Valencia, así como los cambios producidos tras su aplicación según la perspectiva del alumnado. Dicho proyecto se basa fundamentalmente en la cultura del diálogo y de la participación (Jordán, 2007), ya que, sin duda, son la columna vertebral para aprender a gestionar los conflictos cotidianos, así como para afrontar situaciones de forma preventiva, combatiendo la violencia a través de acciones que promuevan la cultura de paz. En concreto, está formado por estrategias socio-pedagógicas que se fundamentan principalmente en el concepto de "ayuda entre iguales", basado en la idea de que *los iguales son fuente de conocimiento y miembros activos de la comunidad educativa, capaces de impulsar acciones de desarrollo social y moral en sus escuelas* (Fernández, 2008, p. 142). De manera específica, las estrategias llevadas a cabo han sido:

### **Asamblea de Aula**

Se ha realizado una asamblea semanal en cada una de las aulas de todos los cursos, siguiendo una estructura específica y sistemática. También se han realizado asambleas entre el profesorado y junto con las familias, con la finalidad de devolver la voz a toda la comunidad educativa (Santos-Guerra, 2003).

### **Apadrinamiento lector**

El alumnado de 5º y 6º de primaria han participado una vez por semana en el proceso de enseñanza de la lectoescritura a los niños y niñas de 1º y 2º mediante la formación de parejas lectoras.

### **Aula de juegos**

El patio no siempre es un espacio de fácil socialización. Por ello, a lo largo del curso se ha dinamizado un espacio del patio para la realización de juegos dirigidos por el alumnado voluntario de 3º ciclo, con el objetivo principal de establecer nuevos vínculos y amistades entre el alumnado del centro.

### **Arte y Derechos Humanos**

La ONG Amnistía Internacional Valencia ha formado parte del proyecto mediante la realización de talleres artísticos dirigidos a todo el alumnado del centro, donde se han trabajado de forma especial los derechos de la infancia.

### **Metodología**

Se ha apostado por la complementariedad metodológica, utilizando tanto recursos cualitativos (entrevistas, grupos focales y encuestas) como cuantitativos (cuestionario). Esta complementariedad es fundamental para poder garantizar un mayor y un mejor acercamiento a la realidad estudiada (Bericat, 1998). Aun así, cabe destacar que en este artículo se expondrán únicamente los resultados obtenidos de manera cuantitativa.

#### **a) Muestra**

Ha participado el alumnado de un Centro de Acción Educativa Singular (CAES) situado en la ciudad de Valencia. Conforme a un tipo de muestreo no probabilístico, se ha trabajado con un total de 80 alumnos/as, de los/as cuales el 55% del total son niñas y el 45% son niños.

Los/as niños/as que forman parte del estudio tienen entre 4 y 11 años de edad. Cabe destacar que ha participado todo el alumnado del colegio, exceptuando los alumnos/as de 1º de infantil (3 años); algo que fue valorado junto con el profesorado del centro debido a la dificultad de la encuesta.

#### **b) Instrumento**

Se trata de un cuestionario elaborado por Ortega y Del Rey (2003); una propuesta de evaluación de la convivencia escolar dirigida al alumnado de Educación Primaria –E. Primaria en adelante-. Se ha aplicado sin modificaciones al alumnado de 2º y 3º ciclo de E. Primaria y se ha realizado una adaptación del mismo para Educación Infantil -E. Infantil en adelante- y 1º ciclo de E. Primaria con el propósito de acomodarnos a la edad del alumnado y facilitar la implementación.

El cuestionario se ha administrado al inicio y al final *-pretest y posttest-* del curso escolar 2014-2015, con la finalidad de poder comparar los resultados obtenidos y observar la mejora del clima de convivencia después de aplicar las diferentes estrategias descritas anteriormente.

PRÁCTICAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA EXPERIENCIA EN UN CENTRO DE ACCIÓN EDUCATIVA SINGULAR (VALENCIA, ESPAÑA).

**c) Procedimiento**

Los datos obtenidos se han procesado y tabulado con el apoyo del software SPSS (Statistical Package for Social Sciences, versión 22), realizándose un análisis descriptivo de los mismos.

**Resultados**

A continuación se presentan los resultados más destacados, comparando los datos obtenidos al inicio y al final de curso, después de la aplicación del proyecto.

**a) Resultados obtenidos del alumnado de Ed. Infantil y 1r ciclo de Ed. Primaria.**

Ante la cuestión “¿Te quieren tus compañeros/as?”, los resultados han mejorado, ya que si bien en la evaluación inicial un 78% respondió afirmativamente, en la final lo ha hecho un 90%. También ha evolucionado positivamente las respuestas ante el ítem “¿Cumplís las normas de clase?”, ya que en un inicio únicamente un 31% consideraba que sí que cumplían las normas de clase, frente al 52% actual. Datos semejantes se han obtenido en la pregunta “¿Os respetáis en el patio?”, en la cual se ha pasado de un 38% inicial a un 58% final. La diferencia en las respuestas obtenidas ante la cuestión “¿Os respetáis en el aula?” aun ha sido más considerable, ya que se ha pasado de un 12% a un 58%. La evolución también ha sido muy notable en el siguiente ítem, “¿Os burláis de otros/as niños/as?”, ya al inicio de curso sólo un 6% consideraba que no se burlaba frente al 38% de la evaluación final.

**b) Resultados obtenidos del alumnado de 2º y 3r ciclo de Ed. Primaria.**

En primer lugar, ante el ítem “¿Cómo te llevas con tus compañeros y con tus compañeras?”, los cambios han sido notables, ya que si bien al inicio de curso sólo un 52% del alumnado consideraba que tenía una buena relación con sus compañeros, al aplicar el proyecto el porcentaje ha ascendido a un 80%. Por otra parte, la participación de las familias en la vida del colegio también ha mejorado notablemente, en concreto de un 4% de participación a un 42%.

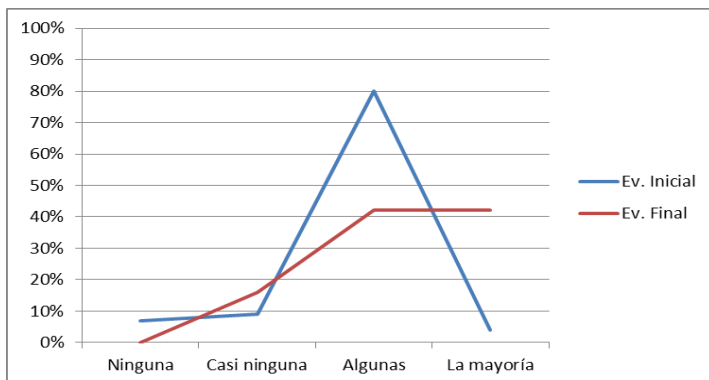


Gráfico 1: *Participación de las familias en la vida del colegio*

Por otro lado, si entramos en el análisis de las respuestas obtenidas respecto a los ítems relacionados con el comportamiento y la convivencia en la escuela, los resultados han mejorado de una forma destacada. En primer lugar, los enfrentamientos entre el alumnado y el profesorado han disminuido en un 54%, así como las malas palabras en clase -63% han contestado “poco” en la evaluación final-. El respeto de las normas también ha evolucionado positivamente, ya que de un 65% de alumnado que al inicio de curso había respondido “regular”, ahora sólo lo ha hecho un 29%. La frecuencia de insultos igualmente ha cambiado el resultado, ya que la respuesta más seleccionada en la evaluación inicial fue “regular” -54%-, mientras que la final ha sido “poco” -55%-.

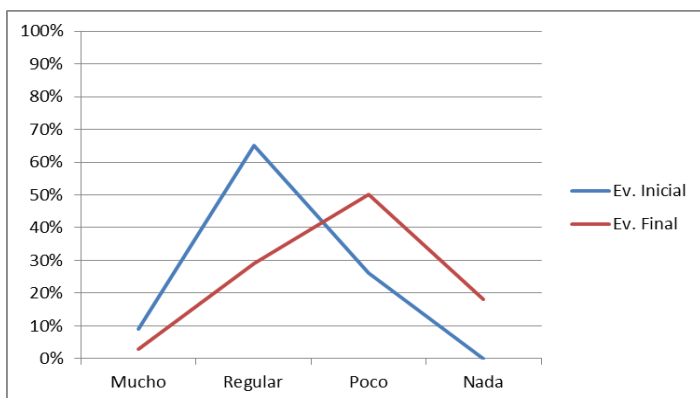
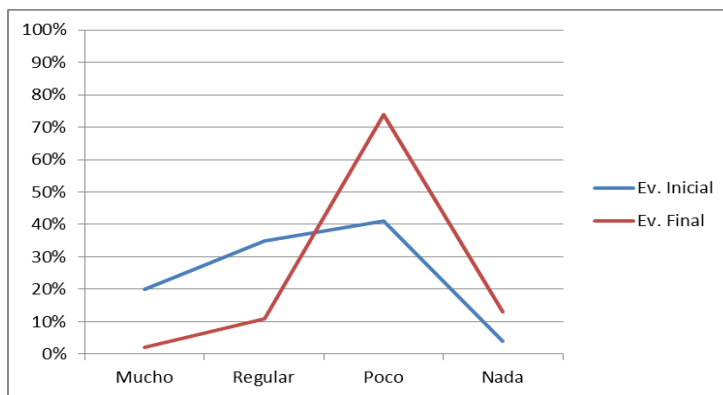


Gráfico 2: *Respeta a las normas establecidas en el centro escolar.*

## PRÁCTICAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA EXPERIENCIA EN UN CENTRO DE ACCIÓN EDUCATIVA SINGULAR (VALENCIA, ESPAÑA).

En cuanto a las peleas, se detecta que de manera previa a la implementación del proyecto un 28% consideraba que había “muchas” y, posteriormente, únicamente lo indica un 5%. Asimismo, cabe resaltar que un 53% afirma que ahora hay “pocas”. En referencia a los niños/as que piensan que están excluidos/as del grupo, ha disminuido a la mitad, bajando un 30%. Finalmente, cabe destacar que en la última pregunta analizada, “los alumnos están desmotivados, se aburren”, la evolución también ha sido muy positiva, ya que las respuestas obtenidas en la categoría “poco”, se ha pasado de un 40% a un 70%.



**Gráfico 3:** Desmotivación del alumnado respecto al centro educativo.

## 2. CONCLUSIÓN

Ya son muchos los estudios que ponen en evidencia que desarrollar programas de mejora de la convivencia, en escuelas situadas en contextos en situación de vulnerabilidad social, disminuyen los índices de violencia escolar, además de fomentar climas positivos, tanto en el centro como en el aula. Gerstein, Blom, Sink y Akpan (2014); González (2015); Albrecht, Mathur y Alazemi (2015); Peñalva, López-Goñi, Vega-Osés y Satrústegui (2015) y Yildiz, Çetin, Turnuklu, Tercan y Kaçmaz (2016), son sólo algunos ejemplos a nivel nacional e internacional que demuestran que este tipo de programas funcionan.

Analizando de forma más específica la investigación realizada, cabe destacar que, al inicio de curso, después de realizar la evaluación inicial, se detectó que los conflictos escolares eran frecuentes en el centro, además de los comportamientos disruptivos en el aula. Asimismo, fue llamativo el elevado porcentaje de alumnado desmotivado, así como la poca participación de las familias percibida por los y las estudiantes. Estos dos ejes fueron centrales en las intervenciones llevadas a cabo para mejorar el clima de convivencia del centro. Consideramos que la convivencia pacífica no se enseña, se vive y se practica a través de acciones de participación y técnicas de resolución de conflictos, en espacios que deberían ser democráticos. Nos centramos, por tanto, en construir una escuela democrática y más pacífica a partir de las estrategias descritas.

Como se ha podido comprobar después de los resultados expuestos, el clima de convivencia ha mejorado muy notablemente, ya que el alumnado nos ha transmitido que en la escuela han dejado de ser frecuentes los enfrentamientos, las peleas, las discusiones y la violencia, dando paso a una convivencia más pacífica y centrada en el diálogo y la participación. Las familias también han adquirido un papel fundamental en dicha mejora, ya que su participación ha aumentado notablemente y con ello la escuela se ha convertido en un lugar donde ellas también tienen un papel clave en el proceso educativo de los niños y de las niñas, construyendo una escuela abierta a la comunidad y al barrio.

En definitiva, podemos concluir afirmando que a través de la implementación de un proyecto basado en estrategias que potencian y apuestan por el diálogo, la participación y la cultura de centro, se mejora la convivencia y el clima escolar. Construir una escuela democrática sigue siendo hoy un reto, pero unirnos y trabajar por ello debe ser una realidad.

## Bibliografía

- Albrecht, S.F., Mathur, S.R., Jones, R.E., y Alazemi, S. (2015). A school-wide three-tiered program of social skills intervention: Results of a three-year cohort study. *Education and Treatment of Children*, 4(38), 565-586. <https://doi.org/10.1353/etc.2015.0023>
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida*. Barcelona: Ariel.
- Fernández, I. (2008). Los programas de ayuda para la mejora de la convivencia en instituciones educativas. *Bordón. Revista de pedagogía*, 60(4), 137-150.
- García- Del Dujo, A. y Mínguez, R. (2011). Los límites de la educación en valores cívicos: cuestiones y propuestas pedagógicas. *Educación XX1*, 14.2, 263-285.



PRÁCTICAS SOCIOEDUCATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR. UNA EXPERIENCIA EN UN CENTRO DE ACCIÓN EDUCATIVA SINGULAR (VALENCIA, ESPAÑA).

- García-Raga, L., Martínez-Usarralde, M.J., y Sahuquillo, P. (2012). Hacia una cultura de convivencia. La mediación como herramienta socioeducativa. *Cultura y Educación*, 24(2), 207-217. <https://doi.org/10.1174/113564012804932092>
- Gerstein, L., Blom, L., Sink, A., y Akpan, A. (2014). Implementing sport for peace principles with elementary school student leaders. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 45, 7-16.
- González, A. (2015). Programa TEI "Tutoría Entre Iguales". *Innovación Educativa*, 25, 17-32.
- Jordán, J.A. (2007). *Educación en la convivencia en contextos multiculturales*. En E. Soriano (Ed.), *Educación para la convivencia intercultural* (pp. 59-94). Madrid: La Muralla.
- Peñalva-Vélez, A., López-Goñi, J. J., Vega-Osés, A., y Satrústegui-Azpíroz, C. (2015). Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar, ESE. *Estudios sobre Educación* 28, 9-28. <https://doi.org/10.15581/004.28.9-28>
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Santos-Guerra, M.A. (Coord.) (2003). *Aprender a convivir en la escuela*. Madrid: Akal.
- Sánchez, A.M., Rivas, M.T. y Trianes, M.V. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: Algunos resultados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4, 353-370.
- Uceda, F., Matamales, R., y Montón, C. (2011). La importància de la vinculació educativa com a prevenció de la delinqüència juvenil. *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades*, 1, 97-121.
- Yıldız, D.G., Çetin, H., Turnuklu, A., Tercan, M., Çetin, C., y Kaçmaz, T. (2016). Evaluation of "Polatli negotiator mediation leader students" Project. *Elementary Education Online*, 2(15).