

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL
DESARROLLO**

GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**Por un voluntariado transformador: Propuesta de
un modelo de voluntariado para la Asociación
Civil Ochoch Hik'eeek (Guatemala)**

ANEXOS

AUTORA:

ALEJANDRA GIRONÉS SAYAS

DIRECTORA:

CAROLA CALABUIG TORMO

Junio 2017

ANEXO I. GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PERSONAS VOLUNTARIAS

Fecha entrevista:

Lugar de la entrevista:

Institución a la que pertenece la persona entrevistada:

0. Consentimientos

- **Grabación entrevista:** Me gustaría grabar la entrevista para luego transcribirla y así no perder información en el proceso.
- **Uso de la información:** la información obtenida aparecerá en la investigación, así como el nombre de la organización:

✓ ¿Quieres que tu NOMBRE quede en el anonimato? Sí No

1. Breve introducción

La entrevistadora se presenta. Presentación de mi trabajo (2 minutos):

¡Hola! Antes que nada, muchas gracias por participar. Por contextualizar el interés de esta entrevista, te cuento brevemente que se enmarca dentro de una Tesina Final del Máster en Cooperación al Desarrollo. En calidad de voluntaria en Casa de la Esperanza y estudiante del máster, los objetivos principales del trabajo son: Apoyar al desarrollo de una estrategia para el voluntariado en la Asociación Civil Ochoch Hik'eeek (Guatemala) y explorar en qué medida el plan de voluntariado está contribuyendo de forma responsable, crítica y transformadora a este proyecto.

2. Información persona entrevistada

- Nombre de la persona entrevistada:
- Función en la organización:
- Cuánto tiempo has estado colaborando con la organización:
- Género: Femenino Masculino
- Edad: 20-30 años 30-40 años 40-50 años 50-60 años >60 años

3. Organización / funciones

- I. Desde tu propia experiencia estos meses, me podrías contar brevemente qué trabajo desarrolla la Asociación Civil Ochoch Hik'eeek
- II. ¿Cuáles han sido tus labores y responsabilidades dentro de la organización? ¿Coinciden con la idea previa que tenías?
- III. ¿Cómo ha sido tu relación con la comunidad educativa? Profesorado, estudiantes, otros voluntarios/as, etc.
- IV. ¿Te has sentido partícipe en toma de decisiones?

4. Motivaciones, finalidad y actitudes personales en la acción voluntaria

- I. ¿Cuáles fueron tus motivaciones para realizar este voluntariado?
- II. ¿Con qué finalidad te planteaste participar en esta experiencia? Por ejemplo; aprendizaje vital, experiencia profesional, viajar...
- III. ¿Con qué actitud afrontaste el voluntariado?
- IV. ¿Qué características crees que debería tener una persona voluntaria en Casa de la Esperanza? ¿Por qué?
- V. Una vez acabada la experiencia de voluntariado, ¿tienes intención de seguir vinculada/o a la organización? ¿Por qué? ¿Cómo?
- VI. Según lo que has experimentado, qué función y sentido tiene el voluntariado en Casa de la Esperanza
- VII. ¿Cómo crees que puede estar influyendo el voluntariado al desarrollo de la actividad que se lleva a cabo en la organización?
- VIII. ¿Crees que se podría sacar más partido al voluntariado? En tal caso, ¿cómo?

5. Voluntariado responsable, crítico y transformador

- I. ¿Cómo crees que debe ser una acción de voluntariado?
- II. ¿Qué entiendes por un voluntariado responsable, crítico y transformador?
- III. Según lo contestado anteriormente, ¿consideras que tu acción voluntaria en Casa de la Esperanza ha sido responsable y transformadora?

ANEXO II. DEVOLUCIÓN TALLER DE CONTEXTO

Me gusta	No me gusta	Qué me gustaría*
Nuevas formas de enseñar	Cambio continuo de metodología y contenido de la docencia	Programación didáctica
Nuevas perspectivas	No hay continuidad en el proceso de enseñanza	Contextualizar la ruralidad e interculturalidad en Guatemala
Enriquecimiento institucional	Bajo nivel pedagógico	Institucionalizar el proceso de ir a conocer las aldeas del alumnado
Resta carga de trabajo al profesorado	Dependencia del voluntariado	Sistematización de todo lo realizado (que se deje por escrito)
Recurso humano: disposición, ganas y nuevas energías	No se entra en diálogo cultural, se reproduce una cultura hegemónica	Llegar antes del inicio del plan 3 o 4 días, para asentarse y coordinarse
Aportaciones materiales	Falta de comunicación entre institución y voluntariado	Establecer requisitos para la persona voluntaria actualizados a las necesidades del momento de la asociación
Aportaciones económicas	Falta de acompañamiento institucional	Coordinación del voluntariado desde la escuela a partir de un voluntario/a de larga estancia
	Desvinculación de la institución con el programa de voluntariado	Replantear la web en la que se anuncia el voluntariado
	Falta de implicación institucional en toma de decisiones respecto el voluntariado	Contar con la comunidad local: prácticas de perito contador
		Diferenciar entre estancias de largo y corto plazo; <u>Largo plazo (tres meses mínimos):</u> docencia, creación de un sistema de contabilidad, trabajo en el huerto, coordinación de voluntariado, búsqueda de fondos y gestión de proyectos <u>Corto plazo:</u> mantenimiento (electricidad, fontanería), técnico/a informático, biblioteca, tienda, banco.

* Propuestas

ANEXO III. HOJA INFORMATIVA DEL PLAN DE VOLUNTARIADO



INSTITUTO BÁSICO MAYA "OCHOCH HIK'EEK"
BARRIO SANTA MARÍA, POPTÚN, PETÉN
I N B M O H

Acuerdo Ministerial No. 1177, de fecha 30 de diciembre de 2,003



HOJA INFORMATIVA DEL PLAN DE VOLUNTARIADO

¿Qué es Casa de la Esperanza?

El Instituto Maya Ochoch Hik'EEK Casa de la Esperanza es una institución educativa que busca contribuir e incidir en la formación de líderes y lideresas que en el futuro constituyan orientadoras y orientadores en la búsqueda de soluciones a los problemas de la comunidad y el ejercicio de los derechos del pueblo maya, en el marco de un Estado pluricultural e intercultural.

Nuestra misión es ofrecer una educación alternativa basada en la cosmovisión de la cultura maya, a partir de la realidad de las comunidades, para contribuir a la construcción de una sociedad: democrática, socialmente justa, intercultural, ecológicamente responsable, con un modelo propio de desarrollo económico y solidario.

Proyectos de Casa de la Esperanza

- Instituto Básico Maya

Es nuestro proyecto insignia, siendo un Centro Educativo comunitario y de servicio social, no lucrativo, autorizado por el Ministerio de Educación, que brinda servicios de Educación Básica en el nivel de Secundaria, con pertinencia cultural maya a 80 jóvenes estudiantes Maya Q'eqchi', comprendidos entre las edades de 13 a 24 años, en la modalidad de alternancia (15 días de fase presencial y 15 días de fase a distancia). Todos los estudiantes provienen de aldeas rurales lejanas y se les brinda preparación académica, alojamiento y alimentación. Una tercera parte de los estudiantes son becados por 2 entidades benéficas.

- Biblioteca Pública:

Centro de aprendizaje que proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación bibliográfica a niños y jóvenes estudiantes de centros educativos cercanos. Se cuenta con lo mínimo en libros, mobiliario y equipo. Está en fase de gestación.

¿Cuáles son los principios de Casa de la Esperanza?

- Los fundamentos de nuestra filosofía se encuentran en la historia, la cultura y cosmovisión del pueblo maya, entre los que se destacan:
- El respeto al Ajaw (Creador del Universo) y a la madre naturaleza, como base fundamental de la vida.
- La armonía que alimenta las relaciones de convivencia pacífica entre todos los seres. El equilibrio en la persona y en la naturaleza como un todo integrado.

- La complementariedad entre todas las energías duales que gobiernan el mundo y nos llevan a la búsqueda del equilibrio.
- La unidad en la diversidad, que valora las diferencias convirtiéndolas en un factor de unidad.
- El consenso para la búsqueda de acuerdos comunes.
- La priorización de la propiedad y el bienestar comunal sobre el interés individual.

¿Qué objetivos persigue Casa de la Esperanza?

- Desarrollar el ser maya, desde la práctica integral y sistemática de la cultura cosmogónica maya.
- Promover la participación comunitaria de hombres y mujeres.
- Promover procesos de autogestión comunitaria desde el proceso educativo.
- Desarrollar críticamente los conocimientos técnicos y científicos mayas y de otras culturas.
- Fortalecer la visión del servicio social.
- Promover acciones que mejoren las condiciones de vida de las comunidades.
- Preparar para la vida política local, regional y nacional en el marco de la construcción de un Estado pluricultural e intercultural, democrático, participativo y equitativo.

¿Qué perfiles de voluntario requiere Casa de la Esperanza?

1. *Gestión proyectos*

Necesitamos a una persona que conozca el funcionamiento y los procesos de aplicación a concursos, redacción de proyectos,... Sería de gran ayuda si pudiera ayudarnos a posicionarnos en la comunidad internacional, crear una red de contactos con diferentes ONG's y desarrollar el fortalecimiento institucional de la asociación.

El voluntario es libre de dedicar el tiempo necesario para alcanzar los objetivos que se proponga. Confiamos en su voluntad y ganas de colaborar y no presionamos. La estancia mínima suponemos que debería ser de al menos 2 meses para que su actividad pueda tener algún fruto.

2. *Administración y contabilidad*

Se requiere urgentemente una persona con un mínimo de experiencia en contabilidad y administración, con manejo de plantillas de Excel y fórmulas, capaz de diseñar y sistematizar la contabilidad del instituto. Actualmente hay un encargado, que siempre seguiría estando, pero necesitaría formación para agilizar los procesos contables, informes y visualización e interpretación de datos.

La persona seleccionada debería estar un mínimo de tres meses para que le dé tiempo a comprender el funcionamiento de la escuela, diseñar los planes y tratar de capacitar a nuestro encargado o encargados. El número de horas al día no se puede determinar, dependerá de la voluntad y ganas del voluntario, pero no se exigen más de 6 horas. Se requiere una persona con vocación docente, empatía y paciencia para tratar de cambiar los sistemas de trabajo.

3. Área docente

Al voluntario se le ofrece la posibilidad de ser titular de una asignatura y poder impartirla a sus alumnos. Para esta tarea es ideal que el voluntario tenga cierta experiencia previa y nociones de pedagogía y didáctica que motiven al alumno. Será responsable de preparar las clases, dejar tareas, calificar exámenes, etc. Las materias en las que podrían apoyar los voluntarios son:

- Inglés básico
- Área artística: Artes plásticas y música
- Ciencias naturales
- Ciencias del deporte

El número de horas al día no podemos asegurarlo, depende de los horarios de clase, pero no más de 4 horas. El resto de tiempo lo puede emplear para preparar clases, desarrollar otras actividades o convivir con los alumnos y maestros. El requisito para poder colaborar con nosotros es que el voluntario debe comprometerse a una estancia entre 3 y 6 meses o más.

4. Animación socio-cultural

Porque pensamos que la formación no termina en el aula, solicitamos gente activa y entusiasta de la interacción con los jóvenes de la escuela. Creemos que sería buena la figura de un voluntario extranjero, diferente, laico, que pueda dar a conocer otra visión del mundo que rodea a los chicos de las comunidades rurales. La simple convivencia con los alumnos es de gran ayuda para nosotros.

Preferiblemente solicitamos para esta función a una mujer porque en nuestra plantilla de maestros apenas tenemos personas de sexo femenino y consideramos que sería importante tener un referente que pudiera estar cerca de ellas, explicar a nuestras alumnas temas tabú como los cambios que experimentan sus cuerpos, recomendar, aconsejar y darles una visión más amplia del desarrollo de su cuerpo con naturalidad.

La labor de los actuales voluntarios se centra en:

1. Creación de una sala audiovisual/biblioteca, con objeto de dotar a la escuela de un lugar de encuentro para los alumnos donde puedan descubrir otras realidades a través de libros, música, documentales, juegos,...
2. Organización de actividades, juegos, talleres, manualidades para los alumnos para romper la monotonía de los horarios establecidos.
3. Charlas informales acerca de los diversos temas en que los alumnos muestran interés (sexualidad, género, proyectos de futuro, estudios,...) con objeto de promover el intercambio de ideas y generar debate entre los alumnos.

En este tiempo de voluntariado hemos observado un déficit en autoestima de algunos alumnos así como dificultades para expresar sus opiniones personales, tanto en público como en privado en conversaciones individuales. Esto en ocasiones hace un poco más difícil el desarrollo de juegos y actividades ya que los alumnos se muestran poco participativos. Pensamos que sería bueno organizar dinámicas de grupo que ayuden a los alumnos a trabajar estos conceptos.

5. Área psicológica

Esta función está relacionada con la anterior en el sentido de que podrían ser desarrolladas por la misma persona, aunque esta es una función que quizá exigiría más profesionalidad para tratar algunos temas difíciles con nuestros alumnos. Aunque la mayoría de nuestros alumnos tienen situaciones familiares relativamente estables, dentro de un marco de pobreza, algunos de ellos

tienen familiares asesinados, otros han sido abandonados por sus padres, algunos maltratos, etc.

No hay mínimo ni máximo de horas diarias, simplemente la convivencia y el entendimiento del voluntario con los alumnos determinarán las horas que necesite.

6. Área agrícola / ambiental

El voluntario podría ayudarnos a gestionar la separación de basura, diseñar el sistema de bodegas o hacer talleres de concienciación sobre la distinción entre basura, proyectos de reciclaje, etc. Se valorará la iniciativa y creatividad para desarrollar algún proyecto de reciclaje (se podrían combinar con la actividad de artes plásticas). El voluntario nos ayudaría si conociese técnicas de cultivo alternativas, ecológicas, ambientales. Queremos ser un referente ecológico, pero aún estamos lejos de conseguirlo.

En este momento no tenemos fondos, pero confiamos que en el futuro podamos invertir en nuevos proyectos como un sistema de composta (este apenas requiere fondos, solo necesitaríamos saber la técnica), baño seco, huertos ecológicos, gallinas, etc. Quizá el voluntario podría apoyarnos en diseñar el proyecto, necesidades, etc.

La estancia mínima debería ser de tres semanas hasta 6 meses.

7. Informática - Community Manager

Nos es de vital necesidad la presencia de una persona que tenga habilidad en el manejo de internet y redes sociales para apoyarnos en el mantenimiento del correo, la actualización de la página de Facebook, el blog y la página web, todos ellos creados por el actual voluntario que dejó la escuela en mayo de 2015.

La persona encargada de esta función además podría intentar capacitar a alguno de los maestros y alumnos para que en el medio plazo ellos mismos puedan lanzarse a realizar esta actividad.

En estos últimos meses se ha generado una cantidad importante de contenido en forma de página web, perfil de Facebook y diferente documentación como el documento que estás leyendo. Sería ideal poder tener todo este material traducido al inglés en nuestra página web con idea de llegar a un público cada vez más amplio.

Existe además un stock de material hardware informático que puede ser reutilizado para crear nuevas computadoras, a partir de restos de las anteriores. Se han dejado algunos ordenadores etiquetados con los problemas que tienen a falta de conseguir dinero para poder arreglarlos.

En cuanto a las horas no hay horario fijo, ni restricciones. El voluntario deberá tener iniciativa para desarrollar sus propios proyectos e ideas. Los maestros locales apenas tienen agilidad en el manejo de estas herramientas.

Actualmente hay abierto un proyecto de enseñanza a varios estudiantes a mantener el blog de la página web. Ellos se dedican a subir noticias, mejoran su redacción y aprenden y se forman en el manejo de internet.

Se requiere una estancia mínima de 3 meses para comprender el funcionamiento y poder avanzar en la formación de maestros y alumnos.

Con el fin de llevar a término los proyectos iniciados por anteriores voluntarios, podrías ayudarnos en:

- Decorar de la sala audiovisual/biblioteca (Pintura paredes, rotular paredes con mensajes motivadores o citas celebres, colocar mapas,...)

- Contactar editoriales o librerías para conseguir material audiovisual del que carece la escuela, como libros en inglés (diccionarios gráficos, cuentos infantiles,...), comics, revistas
- Descargar diferentes tipos de música (música clásica, músicas del mundo,...), documentales, reportajes,... al ordenador que estará disponible en la sala audiovisual/biblioteca.
- Realizar una base de datos del material existente en la sala audiovisual/biblioteca.
- Es necesaria la figura de un bibliotecario (alumno que mantenga organizada la sala y asesore a los alumnos sobre el material presente).
- Desarrollar un sistema de préstamo de material de la sala para las situaciones en las que no haya una persona encargada de la sala.
- Proponer actividades o talleres de sensibilización sobre el reciclaje y el agua.
- Decorar las paredes de las aulas con temáticas interesantes (frases en inglés, mapas, paneles educativos,...)
- Traducir esta misma hoja informativa a inglés.

Todas las anotaciones anteriores son simplemente líneas de trabajo que o bien ya están comenzadas o que sería ideal emprender, pero el voluntario tiene libertad para escoger en que campos desea participar siempre de acuerdo con sus habilidades y experiencias.

***Nota:**

La escuela se encarga del alojamiento durante el tiempo que los voluntarios se comprometan a colaborar con la institución. La manutención se ofrecerá en los intervalos de tiempo en el que los estudiantes permanezcan en la escuela, ya que cuando los estudiantes se marchan a las comunidades el servicio de comedor deja de funcionar. Aun así quedaría a disposición de los cooperantes una cocina con todo lo necesario para preparar ellos su propia comida (frigorífico, estufa para cocinar, etc.)

Cuando los estudiantes se marchan cualquiera de los voluntarios puede acompañarlos a sus casas para conocer cómo viven, asesorarles con las tareas, acercar la escuela a los padres y tener una experiencia diferente. Esa parte no la podríamos financiar pero el gasto es mínimo, apenas 3 ó 5 euros/dólares en el transporte. También pueden aprovechar para viajar y conocer nuestro país, aunque aquellos que su labor es más de oficina ese es el tiempo para aprovechar la tranquilidad de la escuela.

Se requiere que los voluntarios tengan un alto dinamismo, ganas de colaborar, actitud optimista, creativa y paciencia ante el cambio de ritmo. También sería idóneo si todos tuvieran vocación docente para tratar de transmitir conocimientos, formar en cualquiera de las áreas a maestros y alumnos, siempre que se pueda.

Por otra parte, un voluntario puede realizar más de una función, ya que algunas no requieren de demasiado tiempo y puede resultar que esté ocioso la mayor parte del tiempo. Pero realmente eso ya se vería una vez aquí y siempre y cuando él estuviera dispuesto.

La actualización del contenido de esta hoja de ruta es responsabilidad de los voluntarios que dejen el proyecto.

¡Te esperamos!