

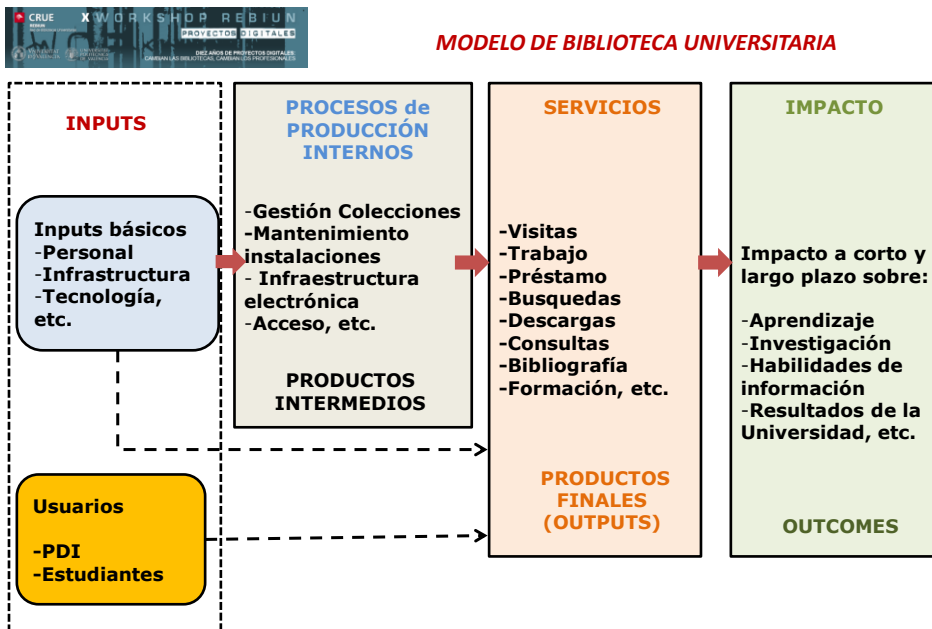


La gestión del profesorado como usuario de la biblioteca digital

Alicia Arias Coello y José Simón Martín

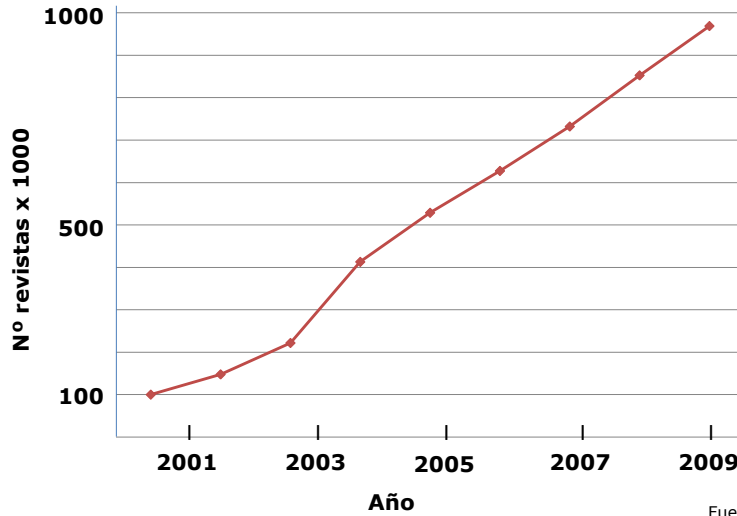
Universidad Complutense de Madrid

Workshop Rebiun Proyectos Digitales. Valencia 7 y 8 de Octubre de 2010





EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE REVISTAS ELECTRÓNICAS EN BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS



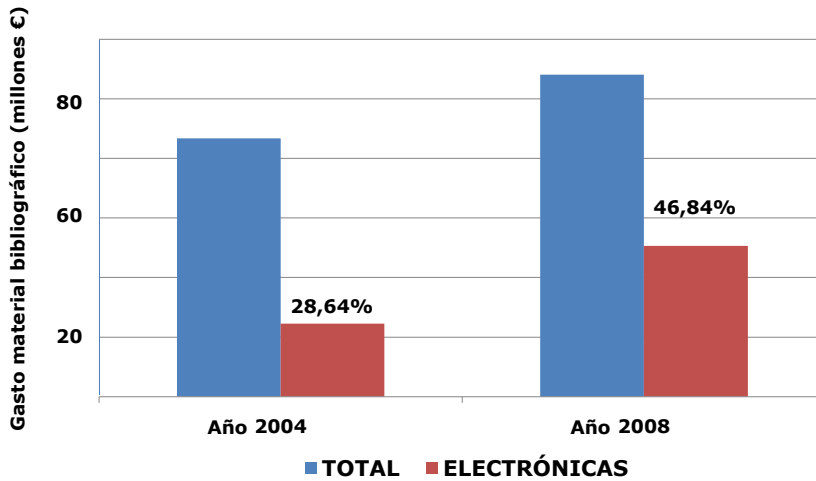
Fuente: REBIUN

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 3



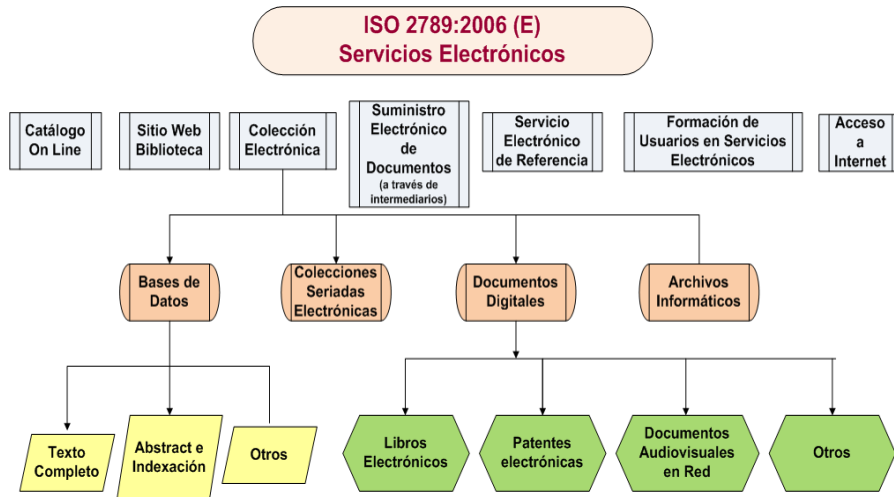
RELACIÓN ENTRE EL GASTO BIBLIOGRÁFICO TOTAL Y EL DE ADQUISICIONES ELECTRÓNICAS EN BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS



Fuente: REBIUN (sin U. Navarra)

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 4



Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 5



El profesorado es el usuario que más utiliza los recursos que ofrecen las bibliotecas electrónicas de las universidades.

- Desde una perspectiva de la productividad del servicio bibliotecario, existen tres posibles situaciones en la relación proveedor-usuario (bibliotecario-usuario)
 1. El proveedor (bibliotecario) produce el servicio de forma aislada, sin contacto con el usuario (realización del catálogo, colocación de las monografías en los estantes...)
 2. El proveedor (bibliotecario) y el usuario producen conjuntamente el servicio, a través de la interacción entre ambos (servicio de información, préstamo...)
 3. El usuario produce el servicio de forma aislada con la infraestructura que le facilita la biblioteca (uso de los servicios electrónicos)

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 6



- En el tercer caso, el usuario debería **ser tratado como un empleado de la biblioteca** a tiempo parcial, ya que **el profesor realiza el servicio a la vez que es usuario del mismo**, y esto implica lo siguiente:
 - El profesor realiza una inversión cuando participa en la producción y el consumo de los servicios electrónicos de la biblioteca: tiempo, esfuerzo, conocimientos, habilidades, económicos, etc.
 - El profesor, cuando utiliza la biblioteca electrónica, establece una relación entre la inversión que realiza y los beneficios que obtiene en cuanto a la satisfacción de sus necesidades de información

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 7



- El profesor, como **usuario** de la biblioteca digital, va a ser un elemento importante en la **mejora de la eficiencia** y de **la productividad** de la misma, debido a que la demanda y el uso de los servicios bibliotecarios electrónicos se derivan de la utilidad que tiene para el profesorado la información que obtiene.

LA MEJORA DE LA EFICIENCIA Y DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS BIBLIOTECAS CON RESPECTO AL USO DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DEPENDE, EN GRAN MEDIDA, DEL PROFESORADO

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 8



- Además la participación del profesorado es determinante para la producción de otros servicios, por lo que podría ser considerado también como **co-productor**:

Por ejemplo: preparación de bibliografías, decisiones sobre adquisición de material bibliográfico, e-prints, etc.

DADO EL DOBLE PAPEL DEL PROFESORADO COMO CO-PRODUCTOR Y EMPLEADO PARCIAL, LA BIBLIOTECA TIENE QUE ESTABLECER UN SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE SUS RELACIONES CON EL PROFESORADO

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 9



- Los **elementos básicos para la gestión de las relaciones con el profesorado** incluyen:
 1. El conocimiento de los **hábitos de uso** del profesor: tipos de servicios que utiliza, frecuencia de uso, razones del uso, desde donde los utiliza, etc.
 2. El conocimiento de las **estrategias de búsqueda** que emplea el profesor.
 3. El **nivel de conocimientos** y de experiencia que tiene el profesor sobre las TICs para el uso de los servicios bibliotecarios.
 4. El **nivel de habilidades** que tiene el profesor para llevar a cabo las estrategias de búsqueda más eficientes y efectivas para lo que desea obtener.
 5. La **cantidad de tiempo** que el profesor está dispuesto a invertir para obtener la información que desea.
 6. La **actitud y motivación** del profesor con respecto a las TICs.

Valencia / 7 y 8 de Octubre de 2010

X Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales 10



- Las **actividades que podrían implementar las bibliotecas** para **mejorar la eficiencia y productividad** de los profesores incluyen, entre otras:
 - 1) La **formación del profesorado** en el uso de los recursos electrónicos. Esta formación debería diseñarse como autoaprendizaje, mediante tutoriales online de corta duración y relacionada con actividades específicas.
 - 2) El **soporte técnico en forma de ayudas en línea específicas y claras** para determinadas aplicaciones, y para la resolución de problemas que se puedan presentar en el uso de determinados servicios.
 - 3) La **mejora de las interfaces usuario-web** para hacerlas más fáciles de utilizar, y reducir así el número de actividades que se deben realizar para conseguir la información.



**LAS BIBLIOTECAS, SI DESEAN APROVECHAR
LOS BENEFICIOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL,
DEBEN CAMBIAR SU SISTEMA DE GESTIÓN Y
ADAPTARLO A LAS NUEVAS CIRCUNSTANCIAS
DENTRO DEL ENTORNO DE CRISIS ECONÓMICA**



**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

ALICIA ARIAS COELLO
aarias@pdi.ucm.es

JOSÉ SIMÓN MARTÍN
iues@pdi.ucm.es