

DEPARTAMENTO DE PROYECTOS DE INGENIERÍA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO
GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROCESOS DE DESARROLLO**

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**“Contribución de la metodología del
aprendizaje-servicio (APS) con
cuidados desarrollada por la ONGD
InteRed a la prevención de violencias
en educación secundaria”**

AUTOR/A:

ZURY MABELL SÓCOLA JUÁREZ

DIRECTOR/A:

CAROLA CALABUIG TORMO

EDUARDO GARCÍA RIBERA

26 DE SETIEMBRE DE 2017

Nº DE PALABRAS (14.300)

A mi mamá Doris Cecilia Juárez Rentería

AGRADECIMIENTO

Al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), por brindarme el apoyo económico para los estudios del máster en Cooperación al Desarrollo en la Universidad Politécnica de Valencia.

A mi familia, amigas y amigos, por el apoyo afectivo y emocional.

A la ONGD InteRed C. Valenciana, por aceptar que realice un análisis al proyecto que ha llevado a cabo durante el año académico 2016-2017.

Al profesorado entrevistado del colegio “El Armelar”, por la disposición de participar y facilitar información para el análisis.

Y a mi tutora Carola Calabuig Tormo y tutor Eduardo García Ribera, por su acompañamiento durante el proceso de realización del Trabajo de Fin de Máster.

ÍNDICE

MEMORIA

RESUMEN	6
1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN	8
2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y SU CONTEXTO	11
3. PROBLEMA A ANALIZAR.....	16
4. ENFOQUE TEÓRICO	19
4.1 Violencia	19
4.1.1 Concepto de violencia	19
4.1.2 Clasificaciones de la violencia	20
4.2 Enfoque de cuidados.....	22
4.2.1 El enfoque de cuidados en la educación	23
4.3 El Aprendizaje-Servicio (ApS)	24
4.3.1 Definiciones del ApS.....	24
5. METODOLOGÍA.....	26
5.1. Proceso de investigación.....	27
5.2. Tipo de investigación:.....	27
5.3. Población y Muestra:	28
5.4. Técnicas de recolección de la información	28
5.5. Validación del instrumento.....	29
5.6. Organización de la información	30
5.7. Análisis de la información:	34
6. ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	35
6.1. En relación al objetivo 2.....	35
6.2. En relación al objetivo 3.....	38
6.3. En relación al objetivo general.....	39
7. CONCLUSIONES.....	42
8. RECOMENDACIONES PARA LA PRÁCTICA	44
8.1. Recomendaciones para centros educativos:	45
8.1.1. En cuanto a nivel pedagógico:.....	45
8.1.2. En cuanto a nivel estructural:.....	46
8.2. Recomendaciones para InteRed C. Valenciana:	47
9. BIBLIOGRAFÍA.....	49
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa del Plan Institucional	12
Figura 2: Ética Revolucionaria del Cuidado	13
Figura 3: Conceptos de la violencia	22
Figura 4: Definiciones de Aprendizaje-Servicio	24
Figura 5: Diferencia entre ApS y otras iniciativas solidarias y de investigación.....	25
Figura 6: Esquema inicial del análisis	30
Figura 7: Esquema definitivo del análisis	30
Figura 8: Esquema de las fuentes de información para la triangulación	35

RESUMEN

El presente Trabajo Fin de Máster se dirige a realizar un análisis crítico del proyecto “Aprendizaje-Servicio para Centros Educativos Transformadores” llevado a cabo por la ONGD InteRed C. Valenciana durante el año 2016-2017.

El propósito de este trabajo es analizar si la metodología ApS con cuidados empleada en dicho proyecto contribuye a promover la prevención de violencias en educación secundaria; además de identificar los elementos distintivos del enfoque ad-hoc de InteRed, como aporte que enriquece la ApS.

Este trabajo se fundamenta en el paradigma de la teoría constructivista-interpretativa, cuya metodología empleada es de tipo cualitativa, y para recolectar información hace uso de herramientas cualitativas tomando como unidad de análisis a profesoras/es de educación secundaria del centro educativo “El Armelar” de la provincia de Valencia y a un miembro del equipo de la ONGD InteRed C. Valenciana.

Los resultados de este estudio muestran que la metodología ApS es una metodología que potencia el desarrollo de habilidades y competencias. Asimismo, el enfoque de cuidados le aporta un valor añadido para acompañar a las alumnas/os en el desarrollo de su autonomía, reconociendo la interdependencia y la importancia de los cuidados en las relaciones interpersonales, de tal manera que la unión de la metodología ApS con cuidados secunda a instruir seres humanos comprometidos con la sostenibilidad de la vida.

A partir de estos resultados se deduce que, aunque los centros educativos no están trabajado el tema de violencias, la metodología ApS con cuidados de manera indirecta contribuye a promover la prevención de las mismas en el alumnado de educación secundaria.

SUMMARY

This Final Master's paper is directed to perform a critical analysis of the project "Learning-Service for Transforming Educational Centers" carried out by the NGO InteRed C. Valenciana during 2016-2017.

The purpose of this paper is to analyze how the ApS methodology with care used in this project contributes to promote the prevention of violence in secondary education; in addition to identifying the distinctive elements of the ad-hoc approach of InteRed, as a contribution that enriches the ApS.

This work is based on the paradigm of constructivist-interpretative theory, whose methodology is qualitative, and to collect information makes use of qualitative tools taking as a unit of analysis to teachers of secondary education of the educational center "El Armelar" of the province of Valencia and a member of the team of the NGO InteRed C. Valenciana.

The results of this study show that the ApS methodology is a methodology that enhances the development of skills and competences. Likewise, the care approach gives added value to accompany the students in the development of their autonomy, recognizing the interdependence and importance of care in interpersonal relationships, so that the union of the ApS methodology with care, second to instruct human beings committed to the sustainability of life.

From these results it is deduced that, although schools are not working on the issue of violence, the ApS methodology with care indirectly contributes to promote the prevention of same in the students of secondary education.

1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La Educación entendida como el acto de transmitir valores en diferentes espacios, es imprescindible para la vida del ser humano. Como Freire sostiene: “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. (Freire, 1971, pág. 1)

En el marco de la Educación existen muchas metodologías conductoras para compartir conocimientos. En este trabajo se apuesta por la metodología Aprendizaje-Servicio (ApS), pues es una herramienta que permite trabajar valores en los contenidos del plan curricular llevando a cabo un proceso de acción y de servicio a la comunidad, para hacer frente a una problemática social identificada previamente en un análisis de la realidad.

En este sentido, quizás lo más interesante del aprendizaje-servicio de su enfoque globalizador, es que permite adquirir competencias, articulando los conocimientos, las habilidades y valores. Dejando de ser una enseñanza transmisiva, donde el alumnado es un agente pasivo, sino que se convierte en una enseñanza muy contraria a la mencionada.

Podemos decir que es una propuesta metodológica que relaciona la escuela con la vida cotidiana, inspirada en pedagogías activas impulsando a despertar el interés en las alumnas y los alumnos, a ser ciudadanas/os comprometidas/os con la sociedad, la corresponsabilidad en la transformación social y la ciudadanía activa.

Además, este interés permite que las/os actoras/es implicadas/os rechacen la tendencia acaparadora, para comprometerse en acciones solidarias que permitan el bien común y de esa forma hacen frente a la exclusión social causada por la insatisfacción de las necesidades.

Por otro lado, la que suscribe este trabajo ha tenido como uno de los temas en el segundo cuatrimestre del Máster en Cooperación al Desarrollo de la Universidad Politécnica de Valencia un primer acercamiento en la metodología ApS. Como segundo acercamiento, la realización de las prácticas externas profesionales y finalmente, para profundizar en el tema acudió a un curso formativo. Lo novedoso es que la ONGD InteRed C. Valenciana donde realizó las prácticas trabaja dicha metodología con el enfoque de cuidados de manera que, en la búsqueda bibliográfica se corroboró la inexistencia de proyectos de ApS con dicho enfoque.

Cuando se pone este enfoque en el centro de la educación, los procesos que se trabajan en esta tienen que implicar aprendizajes en el que las personas agentes participantes conciben que existen otras formas de autocuidado personal y colectivo más sostenibles y solidarias, y que el desarrollo del ser humano no se puede dar de una manera aislada, generando tener

una postura crítica sobre este sistema. Por eso, lo que necesitamos es formar capital social, y esto se puede lograr con la educación de los cuidados. “Educar para el cuidado permite a niños y niñas, hombres y mujeres hacer suyo otros valores y otras formas de representarse en el mundo y manejarse en él, lo que facilita la sostenibilidad social, económica y medioambiental. Por esto los propósitos y supuestos de un sistema educativo basado en la ética del cuidado representan un cambio paradigmático en la forma de hacer educación”. (Escámez Sánchez, Vázquez Verdera, & García López, 2012)

Por otro lado, tras haber adquirido conocimiento y participado en algunas actividades de experiencias de ApS con cuidados, surgió la motivación de realizar un análisis crítico desde este enfoque de la intervención que lleva a cabo la ONGD InteRed C. Valenciana desde setiembre de 2016. Las uniones de esta estrategia metodológica con el enfoque hacen un complemento, en el que interesa conocer si contribuye a promover las violencias.

Por otra parte, la metodología ApS con cuidados contribuye a formar ciudadanas/os responsables con la vida, la destreza de habilidades, valores, etc. Sin embargo, ha sido en un primer momento seleccionado el tema de violencias por interés personal.

Otro elemento que justifica realizarla es precisamente porque a la ONGD InteRed C. Valenciana le concierne saber si el proceso de intervención está promoviendo la prevención de violencias, aunque no sea su finalidad principal.

Asimismo, aunque el ApS se puede llevar a cabo con personas de diferentes edades, este Trabajo Fin de Máster toma como unidad de análisis a profesoras/es de educación secundaria que están acompañando los diferentes procesos en el marco del proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para Centros Educativos Transformadores”.

Asimismo, se espera que esta investigación aporte identificar la importancia de tener un matiz del ApS con cuidados para hacer frente a las violencias, ya que éste indirectamente contribuye a prevenirlas. También se han elaborado recomendaciones para la ONGD InteRed C. Valenciana, así como para los centros educativos participantes para futuras actuaciones.

Y para explicar el proceso de la investigación, el Trabajo de Fin de Máster se articula en siete bloques.

En el segundo apartado se describe el proceso de intervención y su contexto, donde se detalla el trabajo de la ONGD InteRed C. Valenciana, en el marco de qué programa se ha desarrollado el proyecto, en qué consiste su enfoque, qué significa llevar a la práctica la

metodología ApS con cuidados, cuáles son sus objetivos y cómo se está llevando a cabo el proceso.

En el tercer apartado se explica el problema a analizar en el proceso de desarrollo, en este apartado se presenta la situación actual del tema por la que se desea realizar la investigación, así como la delimitación de lo que se pretende estudiar, la definición del tema y el problema, las preguntas y objetivos, de una manera acotada, pertinente, abordable y realista.

En el cuarto apartado, para desarrollar y formular un argumento se redacta el marco teórico, en el que se describe conceptos de la violencia, su clasificación, las formas en las que se da, los ámbitos en las que se genera, en este caso acotada al ámbito escolar y familiar, y aspectos estructurales como la violencia de género y la discriminación como violencia. También, el concepto del enfoque de cuidados en su aportación a las relaciones sociales en la educación, y finalmente la metodología ApS cuyas definiciones se enmarcan a proyectos educativos por ser abordables según la investigación. Además, al presentarse un estudio deductivo, se le brinda coherencia a la elaboración de códigos que se expone en el apartado de metodología para la realización del análisis de la información.

En el quinto apartado se plantea la metodología, en la que se presenta, la forma de estudio, el proceso de la investigación, las técnicas y herramientas de recolección de información primaria y secundaria para la sistematización y el tratamiento de la misma, así como, la descripción del análisis y organización de la información.

En el apartado de análisis y resultados, se interpreta, se construye el conocimiento en base a la información proporcionada en las entrevistas y proyecto de InteRed C. Valenciana y a partir de lo anterior se da respuesta a los objetivos y las preguntas de investigación, y por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones para la práctica en futuras actuaciones de ApS con cuidados relacionadas a promover la prevención de violencias en las aulas, tanto para la ONGD InteRed C. Valenciana, como para los centros educativos donde se ha aplicado el proyecto.

Finalmente, se espera haber aprendido lo suficiente a nivel técnico, para tener conocimiento y capacidades sobre cómo trabajar esta metodología en futuras prácticas como profesional y como miembro de una comunidad.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y SU CONTEXTO

InteRed es una ONGD española promovida por la Institución Teresiana que trabaja en el ámbito de la Cooperación Internacional y la Educación para el Desarrollo (EpD) desde el año 1992. En el primer ámbito, trabaja con delegaciones en Bolivia, Guatemala, Filipinas y República Dominicana y en el segundo, en 11 comunidades autónomas y 28 ciudades del territorio español. Para llevar a cabo sus diversos programas y proyectos cuenta con personal contratado y voluntario.

Específicamente, la delegación valenciana se ocupa de la Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global (EpDCG) y la Cooperación al Desarrollo. A través de programas de formación y campañas de sensibilización en el contexto educativo formal con equipos directivos, profesorado, alumnado, familias y personal no docente buscan fomentar la EpDCG como un “proceso socio-educativo continuo que promueve una ciudadanía global crítica, responsable y comprometida, a nivel personal y colectivo, con la transformación de la realidad local y global para construir un mundo más justo, más equitativo y más respetuoso con la diversidad y con el medio ambiente” (InteRed, s.f., pág. 5).

De acuerdo con esto, se enmarcan las líneas estratégicas de intervención en cuatro centros educativos de la Comunidad Valenciana, tal como se muestra en la siguiente figura:

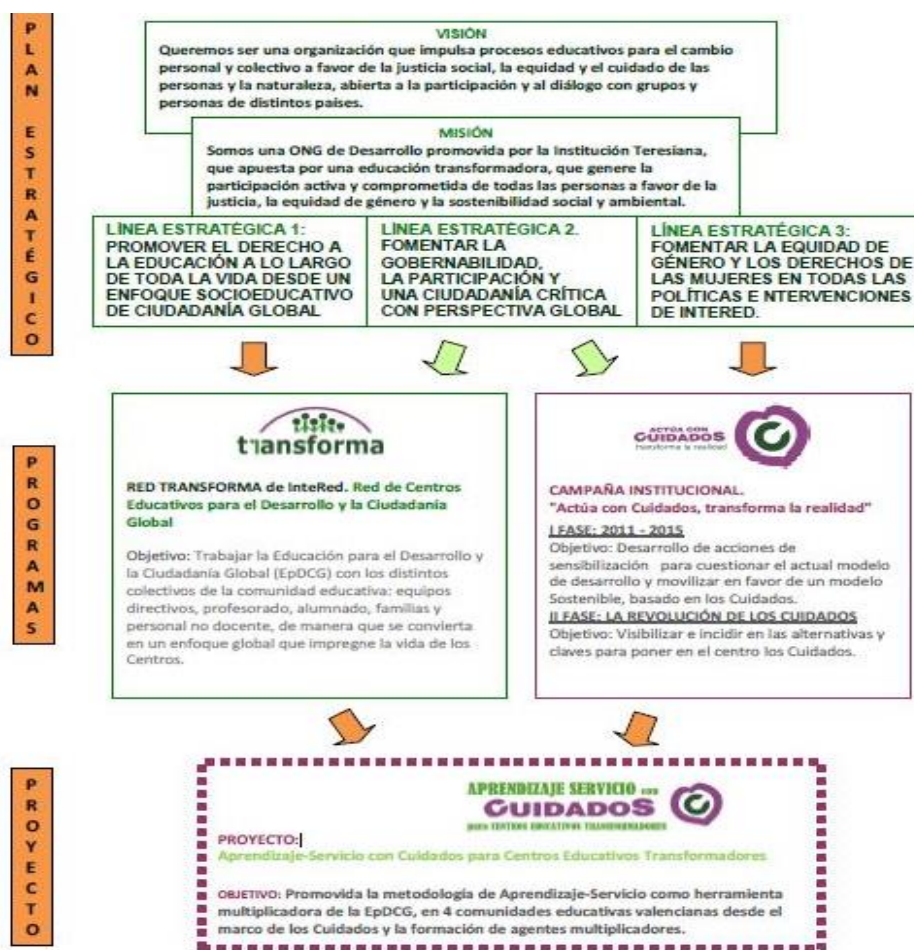


Figura 1: Mapa del Plan Institucional

Fuente: (InteRed, 2014)

Bajo estas líneas estratégicas y programas, se desarrolla actualmente por parte de InteRed C. Valenciana, el proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para Centros Educativos Transformadores”, teniendo como objetivo la promoción de la metodología de Aprendizaje-Servicio como herramienta multiplicadora de la EpDCG en cuatro comunidades educativas valencianas desde el marco de los cuidados.

Este proyecto se efectúa conjuntamente con los miembros de la comunidad educativa (equipos directivos, profesorado, alumnado, familias y personal no docente), teniendo como objetivo general: “Impulsar que la EpDCG sea un elemento nuclear en los proyectos educativos formales”. Y como objetivo específico: “promover la metodología ApS con enfoque de Cuidados en comunidades educativas valencianas para lograr que el alumnado infantil, primaria, secundaria y bachillerato, desarrolle actitudes de solidaridad y compromiso con el desarrollo humano incluyente, equitativo y sostenible, según su nivel educativo”. (InteRed, 2014)

El enfoque de cuidados que se trabaja en el proyecto, para InteRed, hace referencia a la Ética Revolucionaria del Cuidado, que surge a partir de una serie de discusiones de autores/as sobre

la valoración de la Ética de la justicia y la Ética del cuidado (como es expuesto en el apartado N°4 del presente TFM). Sin embargo, frente a esta dicotomía, se representa con la siguiente gráfica que ambas éticas actúan como complemento.

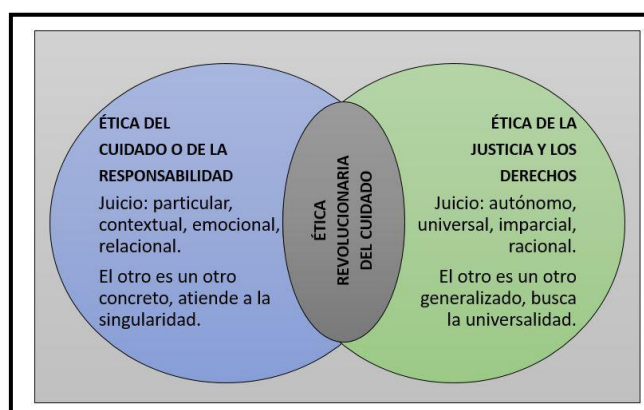


Figura 2: Ética Revolucionaria del Cuidado

Fuente: (InteRed, 2014)

Por otro lado, InteRed trabaja el proyecto ApS con cuidados debido a que considera que es un enfoque que además de complementarla, le da otra mirada, es decir, pretende educar para que toda la ciudadanía atienda el trabajo del cuidado, sin dejarlo en la esfera privada y normalmente a cargo de las mujeres, sino convertirse en un asunto de responsabilidad pública donde todas las personas se hacen cargo de una serie de actividades y valores indispensables para el bienestar humano.

Por tal motivo InteRed, en el ámbito educativo formal, para que las chicas y los chicos apliquen estos principios, propone que es fundamental evaluar los contenidos curriculares y la práctica de estos desde el enfoque de género.

Para mejor comprensión de qué significa llevar a la práctica el ApS con cuidados según InteRed, 2014. A continuación, se detalla lo siguiente:

La articulación del ApS y el enfoque del cuidado se da para reforzar el desarrollo de la metodología, de modo que se parte de un análisis local y global de la realidad, desde la interdependencia del sistema, para que el alumnado sea crítico corresponsable, y desde sus aprendizajes, participe de manera activa en la transformación de este sistema injusto e insostenible, ejerciendo ciudadanía y su derecho a cuidar y ser cuidado.

Por lo tanto, esto significa que la práctica del valor del cuidado en la escuela fomenta en el alumnado conciencia hacia la práctica del cuidado como una responsabilidad compartida entre

hombres y mujeres. Como lo expone (Herrero, 2012) al referirse a que es necesario poner en relieve las prácticas de cuidado, comprender las relaciones entre seres humanos y que dependemos unas/os de otras/os en todos los momentos de nuestra vida y además que los cuidados son universales e inevitables.

Así, llevar a la práctica el ApS con cuidados, es salir de un sistema estructural probando implementar metodologías innovadoras, que no únicamente pone énfasis en competencias cognitivas, sino también a las competencias que requiere de tareas reales y acciones en la vida cotidiana, implementando una serie de experiencias que le proporciona el medio. Además, esto favorece a la convivencia y al desarrollo de relaciones interpersonales que le permiten tener conciencia de sí mismo y el cuidado de las/os demás situando a las personas en el centro de todo proceso.

¿Cómo se lleva a cabo el proceso de desarrollo del proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para Centros Educativos Transformadores”?

Para llevar a cabo el proyecto, primero se dialogó con la dirección y equipos dinamizadores del trabajo de EpDCG, que cuentan con más de 4 años de experiencia por trayectoria de trabajo junto a InteRed C. Valenciana. Además de haber participado en formaciones para la aplicación de la metodología ApS con cuidados en centros educativos.

En estas reuniones también se decidió realizar un cuestionario a completar por cada centro educativo, en el que pudieran compartir sus impresiones sobre esta metodología, relacionándolo con su trabajo de EpDCG; y visibilizando sus experiencias, formación y expectativas.

Asimismo, es estas mismas se sugiere al profesorado, que para el desarrollo de la propuesta educativa con la metodología ApS con cuidados, las/os profesoras/es planteen los objetivos educativos en coherencia con el tipo de actividad, materia y nivel educativo. Como también, incorporar los siguientes objetivos que dicha metodología trabaja en todas sus acciones (InteRed, 2014)

- Desarrollar habilidades de solidaridad, compromiso y movilización a través del servicio a la comunidad.
- Participar activamente en el contexto cercano aportando valores y capacidades desde un enfoque de cuidado mutuo, servicio, colaboración y pertenencia.
- Adquirir herramientas para el desarrollo personal y social (competencia ciudadana y de autonomía).
- Consolidar aprendizajes trabajados en clase al ponerlos en práctica en las realidades sociales.

- Implicarse como protagonistas en realidades comunitarias, en la búsqueda de soluciones como personas activas y comprometidas.

Con respecto a la participación, se desarrolla de manera transversal en todo el proyecto, desde la fase de diagnóstico y diseño del proyecto, así como de la campaña (ver figura N°1) que aporta el contenido del mismo y en la preparación de las actividades a desarrollar con el alumnado y las comunidades.

Por un lado, el alumnado participa en el desarrollo de las actividades de Aprendizaje-Servicio y las actividades de sensibilización y movilización sobre el tema abordado en la propuesta de la campaña (ver figura N°1). Teniendo como lugar de ejecución, el aula y fuera del aula, ya sea la formación para el servicio, el ejercicio del mismo o el trabajo sobre los cuidados.

Es necesario aclarar que casi todas las experiencias se desarrollan en el mismo centro educativo, excepto una de las experiencias que se trabajó con la residencia Ballesol. Las que se desarrollan dentro realizan hermanamientos entre el alumnado de diferentes cursos y asignaturas. Así, para clarificar de cómo se ha llevado a cabo el desarrollo de la metodología ApS con cuidados se citan los siguientes ejemplos:

Experiencia de 4º de la ESO: “El arte como motor de cambio”

Surge de la “Revolución de los cuidados”, es un proyecto que el alumnado a través de la pintura expresa esos valores que van de la mano de la campaña de InteRed. Esta metodología se ha hermanado con la residencia Ballesol, cuya intención es intergeneracional, conectar dos mundos que la sociedad hoy desconecta. Asimismo, se dio inicio con dos dinámicas de encuentro y a partir de allí se realizaron las siguientes jornadas. El servicio consistió en que el alumnado enseñara las/os adultas/os mayores a pintar, a la vez que las personas mayores les han compartido sus ideas y cariño, de manera que han crecido juntas/os.

Experiencia de 1º de la ESO:

Como primer paso se imparte el contenido académico, y en cuanto a la parte emocional de cómo ha de cuidar, posteriormente cada alumno de 1º de la ESO cuida algo vivo cada día, en este caso es una lechuga, le tiene que dedicar tiempo a cuidar hasta que la esta crezca. Luego esa lechuga se la lleva a entregar a un hermano de primero de primaria y le explica la importancia del cuidado de esa lechuga y del tiempo que ha dedicado en esto y le comenta porqué es importante alimentarse bien, de dónde se extrae aquello que comemos cada día, y la importancia de dedicar un poco de cuidado.

Por otro lado, el profesorado de las comunidades educativas impulsa las actividades que se llevan a cabo en el proyecto, dando siempre en el proceso protagonismo al alumnado. En el caso del profesorado responsable o promotor del ApS, trabaja conjuntamente con InteRed para identificar, revisar y /o adaptar estas actividades de ApS con Cuidados en el marco de la planificación anual del centro o de las programaciones de áreas y etapas, según sea, y se encarga de sistematizar y evaluar, junto al equipo de la organización, el proceso y las actividades.

Asimismo, InteRed acompaña y asesora al profesorado para la revisión del diseño y/o desarrollo de las acciones en el centro educativo. Este trabajo específicamente se realiza con el profesorado responsable de impulsar las acciones de ApS, debido a que es un trabajo que ya tiene incorporado en su programación del curso. El acompañamiento consta de sesiones de 2 a 3 horas de duración, además se realizan con una metodología de carácter eminentemente práctica, basada en la participación, el trabajo en equipo, creatividad, lúdica y adaptada.

Los materiales de trabajo para el desarrollo de las actividades son proporcionados por la ONGD InteRed C. Valenciana a través de su plataforma en el apartado de recursos y algún material en físico, también, en algunos de los centros elaboran su propio material, ya que se preocupan porque sean inclusivos.

Finalmente, como forma de acercamiento a la realidad del desempeño del trabajo del alumnado, del profesorado y del acompañamiento que realiza la ONGD InteRed C. Valenciana se ejecuta una evaluación, que además de realizarla en las actividades y de los aprendizajes adquiridos de todo el alumnado, se presenta por el alumnado mayor (ESO y Bachillerato) en este caso la grabación de videos de las experiencias desarrolladas en todo el centro, con el apoyo del profesorado.

3. PROBLEMA A ANALIZAR

La escuela es un espacio donde se producen relaciones sociales en el que las/os sujetos como niñas, niños, adolescentes, profesores y profesoras se reúnen e intercambian conocimientos y emociones bajo distintas visiones de la realidad.

Las relaciones de cuidado son imprescindibles para la supervivencia de los seres humanos, porque son necesarias no solo para satisfacer las necesidades prácticas, sino también para entender qué cosas son importantes para mí, cómo he logrado vivir hasta ahora, etc. Cabe tener en cuenta, que en estas relaciones las personas no pueden recibir cualquier cosa que deseen o tú dar lo que crees que la otra persona necesita, sino que los deseos tienen que diferenciarse de las necesidades.

Además, si las necesidades no son atendidas trae como consecuencia la exclusión social causadas por un modelo económico y social injusto. Por tal, las necesidades también pueden

ser una oportunidad de acción solidaria desde el cuestionamiento de cómo se producen o por qué existen. Y en esta acción estar dispuestas/os a las necesidades de otras/os rompiendo con esas actitudes egoístas que lo único que logran es alejarnos de las demás personas y alimentar este sistema mercantil.

Por otro lado, la violencia en las escuelas es un problema social que está relacionada a la realidad del ámbito familiar de las y los estudiantes. Por lo que, para la prevención de la misma, es necesario que en este espacio se realicen actividades coherentes a los cambios sociales, estructurando relaciones sanas desde la puesta en práctica de los valores democráticos. (Díaz, s.f)

Pues como Jewkes menciona en (Ministerio de Sanidad y Consumo, 2003, pg.15) los factores como la posición desigual en las relaciones personales y sociales de la mujer por unos estereotipos sexuales y rol limitado; y la existencia de una “cultura de la violencia”, supone la aceptación de la violencia en la resolución de conflictos.

Frente a esta problemática, la ONGD InteRed C. Valenciana lleva durante los años 2016-2017 trabajando el proyecto “Aprendizaje-Servicio con cuidados para centros educativos transformadores”, como herramienta educativa indicada para promover el ejercicio de ciudadanía entre el alumnado, en diferentes cursos y con diferentes temáticas en cuatro centros educativos de la comunidad valenciana (se ofrece más detalle en el apartado N°2 del TFM)

Además, cabe mencionar que el desarrollo de este análisis surgió como tema de interés, por una parte, personal y otra por coordinación con la ONGD InteRed C. Valenciana. También, cabe destacar que se están desarrollando varios procesos, pero no se ha realizado ningún análisis acerca de si los procesos de ApS con cuidados contribuyen a la prevención de violencias en educación secundaria, para así, después de este análisis, elaborar recomendaciones para las actuaciones de futuros proyectos de la misma y de los centros educativos, teniendo en cuenta sus limitaciones.

También es necesario tener en cuenta las **limitaciones de la investigación**, pues en este caso se han presentado las siguientes:

- El proyecto ApS se lleva a cabo con menores de edad, habiendo sido imposible, como agente externa a la institución, desarrollar técnicas que permitan obtener información directamente con la participación de las/os estudiantes, pudiéndose generar un sesgo en la investigación, ya que el profesorado da las opiniones sobre lo que ellas/os sienten. A ello se une como observadora en muy pocas actividades de la ApS con cuidados, debido a los tiempos de la misma.

- El proceder de otro país, pues si bien es cierto que he realizado las prácticas en la ONGD InteRed C. Valenciana, no tengo mayor contacto con las profesoras y profesores y existe una diferencia cultural.
- Asimismo, no ha sido posible entrevistar a más profesoras/es, incluso uno de ellos es además voluntario de la ONGD C. Valenciana, lo que puede introducir sesgos en la muestra.
- Los cuestionarios realizados al alumnado han sido elaborados por la ONGD InteRed C. Valenciana, por lo que no ha habido acceso a integrar preguntas directamente con esta investigación, ya que los cuestionarios se diseñaron antes de iniciar la misma.
- La innovación de esta metodología supone un potencial, pero también presenta dificultades, debido a que no hay experiencias, y, por tanto, acceso a información del cruce de ambas propuestas teórico-metodológicas.

Pese a todo ello, la motivación por este análisis es porque la autora del presente Trabajo Fin de Máster considera a la ApS con cuidados una herramienta fundamental para el desarrollo de conductas pro-sociales para la convivencia con cuidados con otros seres, desde la responsabilidad compartida entre mujeres y hombres.

Por tal motivo, se plantea el problema de investigación, a través de la siguiente **pregunta general y subpreguntas**:

- ¿En qué medida la implementación de la metodología ApS con cuidados realizada por la ONGD InteRed C. Valenciana ha contribuido a promover la prevención de violencias en educación secundaria, en los centros donde la ha aplicado?

P1: ¿Cuáles son las características de los enfoques, para identificar las acciones que indican que se está promoviendo la prevención de violencias en las aulas de educación secundaria?

P2: ¿Qué actuaciones referidas a la prevención de violencias se evidencian en las aulas por parte del alumnado, en la implementación de la metodología ApS con cuidados en educación secundaria?

P3: ¿Cómo la metodología ApS con cuidados promueve la posible contribución a la prevención de violencias en educación secundaria, en los centros donde se ha aplicado?

Los **objetivos** definidos para el presente análisis crítico han derivado de las preguntas anteriores:

Objetivo general, derivado de la pregunta principal:

Analizar cómo la metodología ApS con cuidados que ha desarrollado la ONGD InteRed C. Valenciana en los centros educativos en el marco del proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para centros educativos transformadores” en educación secundaria, contribuye a promover a la prevención de violencias en los centros educativos donde se ha aplicado.

Objetivos específicos:

- O1. Caracterizar los elementos definitorios de las propuestas de aprendizaje-servicio, del enfoque de los cuidados y las violencias desde las/os autores más destacadas/os
- O2. Analizar la puesta en práctica de la metodología ApS con cuidados durante los años 2016 y 2017 para prevenir las violencias, en los centros educativos donde se ha aplicado.
- O3. Identificar los elementos distintivos del enfoque ad-hoc de InteRed C. Valenciana, como aporte que enriquece el ApS y a la prevención de violencias
- O4. Aportar recomendaciones a InteRed para reflexionar sobre sus actuaciones en el acompañamiento de futuros procesos educativos en los que se emplee ApS con cuidados.
- O5. Aportar recomendaciones a los centros educativos para poner énfasis en el tema de las violencias en futuras actuaciones de ApS con cuidados.

4. ENFOQUE TEÓRICO

En el presente apartado se describen los conceptos que han contribuido a la realización del análisis, que coadyuvan a dar respuesta a las preguntas de investigación.

4.1 Violencia

A continuación, se detalla el contenido de la violencia más próxima al tema de investigación.

4.1.1 Concepto de violencia

El concepto de violencia ha sido objeto de diferentes definiciones, para esta investigación se han tomado las siguientes:

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) “La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que

tiene o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte” (OMS, 2002, pág. 3). Por otro lado, Vidal (2008) citado por (Rodríguez, 2013, pág. 2), añade que se da también cuando “se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro”.

La OMS resalta la violencia física mientras que esta última definición es más completa, pues visibiliza que la violencia no solo se produce de manera física, sino que existen maneras sutiles de ejercerla, siendo esta última mucho más complicada de diferenciar, ya que, las actitudes están normalizadas como parte de la cultura, posicionándose como acciones de la vida cotidiana.

4.1.2 *Clasificaciones de la violencia*

Al igual que existen diversas conceptualizaciones de violencia también las hay para clasificarlas. Para esta investigación se han determinado tres taxonomías: 1) formas, 2) ámbitos y 3) aspectos estructurales.

4.1.2.1 Formas de violencia

De acuerdo algunas instituciones la violencia se puede dividir en tres formas: física, referida a lesiones corporales infligidas de forma intencional; psicológica, definida como humillaciones, insultos, aislamiento social, lenguaje soez y humillante, etc. y sexual, centrada en actos que atentan contra la libertad sexual de la persona y lesionan su dignidad. Ministerio de Sanidad y Consumo de España (2003)

Asimismo, estas formas de violencia no son excluyentes, pueden manifestarse más de una al mismo tiempo, como indica (Domenech, 2009, 2) “es necesario considerar la complejidad del fenómeno y la co-existencia de las mismas. Por ejemplo, cuando existe violencia física también existe violencia psicológica; cuando existe violencia sexual, también existe violencia física y psicológica”.

4.1.2.2 Ámbitos de las violencias

Debido a que el tipo de personas implicadas en el proyecto son estudiantes de educación secundaria, se ha priorizado los siguientes ámbitos:

Ámbito escolar

La escuela es un espacio donde se producen relaciones sociales y de acuerdo con Ramos: “La violencia escolar es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores” (Ramos, 2008, pág.79). Es decir, la violencia no

solo llega a ejercerse entre pares, sino que también se da del alumnado hacia el profesorado. Valdivieso, (2009)

Además, como (UNICEF, 2011) menciona que en algunos casos también se generan agresiones contra el profesorado por parte de padres y madres, evidenciando la fuerte crisis de relacionamiento entre todas/os las/os estamentos de la comunidad educativa.

Ámbito familiar

El Ministerio de Sanidad y Consumo de España, (2003, pág. 11) define la violencia familiar como: “agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos”. Este tipo de violencia suscita complicaciones en el contexto educativo, especialmente a las/os estudiantes, afectando el rendimiento académico (Rivadeneira, 2011, pág. 18).

4.1.2.3 Aspectos estructurales

Violencia de género

Se entiende por violencia de género “todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino...tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada”. (ONU MUJERES, 2012)

Así, se puede decir que la violencia es la representación de un sistema de dominio masculino, que niega derechos a las mujeres por el hecho de serlo. Este no es un hecho aislado a la realidad de hoy, sino que está vigente en las estructuras políticas y sociales. Ramos (2008)

Por otro lado, en el ámbito escolar Ramos, (*op. cit.*, pág.45) destaca que los chicos producen más situaciones de violencia que las chicas. La causa vendría dada porque este sistema educa con la aceptación de unos roles estereotipados.

La discriminación como violencia

Otro aspecto estructuralmente enraizado es la discriminación como violencia. Esta atribuye a una persona o grupo un rango de inferioridad por razones diversas como: origen, sexo, religión, etc. (Ministerio de Sanidad y Consumo España, 2003, pág. 15).

Asimismo, para muchas/os estudiantes resulta una experiencia dolorosa cuando sufren discriminación (Ministerio de Educación Chile, 2013), por lo que las escuelas deberían ser espacios privilegiados donde el alumnado sea capaz de acoger la diversidad y garantizar la igualdad de oportunidades.

Finalmente, en base a los fundamentos teóricos expuestos se realiza una síntesis de los conceptos primordiales en relación con los objetivos del análisis, habiéndose acotado dado el alcance del TFM:

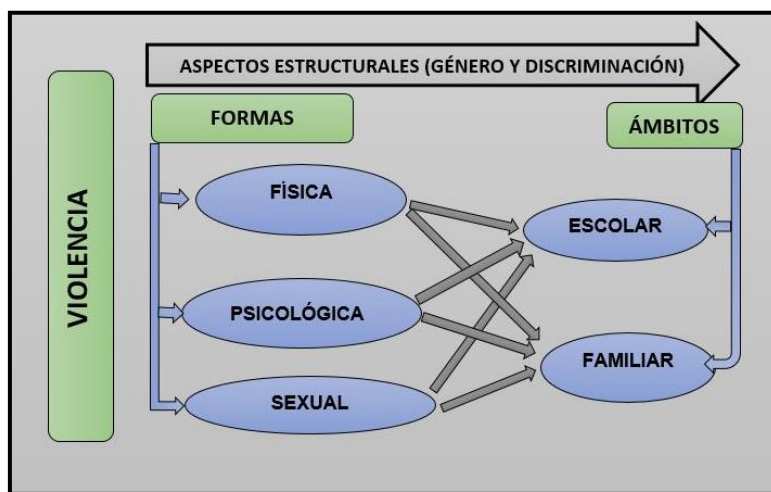


Figura 3: Conceptos de la violencia

Fuente: Elaboración propia

Para tener una visión holística, la imagen muestra que las clasificaciones de la violencia pueden ser diversas y complejas, pero están estrechamente relacionadas.

4.2 Enfoque de cuidados

“Cuando amamos cuidamos y cuando cuidamos amamos. El cuidado constituye la categoría central del nuevo paradigma de civilización que trata de emerger en todo el mundo” (L. Boff) citado por (Toro, s.f, pág. 4)

Dada las limitaciones de extensión del TFM, a continuación, se expondrá el enfoque de cuidados haciendo referencia a su aportación a las relaciones sociales.

Para InteRed el enfoque de cuidados parte de la articulación de la ética de la justicia y la ética del cuidado, considerando que ambas se complementan. “La primera tiene la obligación moral de no actuar injustamente con los otros, mientras que la segunda recuerda no abandonar ante la necesidad de las demás personas”. (InteRed, 2014, pág. 20)

Asimismo, para (Marín, 1993; Fascioli, 2010; InteRed, 2014) la ética de la justicia surgió para resolver conflictos interpersonales y sociales mediante el consenso de manera imparcial para no dejarse influir por el sentimiento, además, teniendo en cuenta que la persona que actúa con este modelo es aquella que haya alcanzado el estadio moral posconvencional capaz de definir lo que

está bien o lo que está mal, valorando el bienestar de la sociedad. Por lo dicho anteriormente, la concientización de la ética de la justicia conlleva a ser capaces de detectar con mayor facilidad las injusticias y reaccionar frente a estas.

Por otro lado, la ética del cuidado en este estudio se acota a las definiciones relacionadas a las interrelaciones personales y sociales. Según (Leonardo Boff en Toro, s.f; Vázquez, 2009; InteRed, 2014) se puede definir como la prevención de daños futuros y regeneración de daños pasados, puesto que no responde al razonamiento lógico-matemático, sino más bien al razonamiento moral, asignando mayor importancia a los valores y las emociones, pues comprende que los valores son para la convivencia y dar respuestas a las necesidades humanas, generando acciones de autocuidado y cuidado a las demás personas.

4.2.1 El enfoque de cuidados en la educación

De acuerdo a Noddings en (Escámez Sánchez, Vázquez Verdera, & García López, 2012) afirma que el principal fin de toda educación debe ser el cultivo del ideal ético. El sentido auténtico de la educación es ayudar a que las/os niñas/os se conviertan en personas que cuiden, lo cual se realiza a través de la creación de relaciones de cuidado y vínculo entre las personas.

Cuando se pone el cuidado en el centro de la educación, los procesos que se trabajan en esta tienen que implicar aprendizajes de autocuidado personal y colectivo más sostenibles y solidarios, pues el desarrollo del ser humano no se puede dar de manera aislada.

Así que, la educación para el cuidado ha de ir acompañada de la reflexión en torno a su importancia para contribuir al bienestar propio y de las demás personas, generando relaciones que nos permitan compartir experiencias, lo que somos, tenemos y sentimos. Las relaciones con las personas nos permiten desarrollar habilidades como: la empatía, las emociones, trabajar cooperativamente, etc. Además, el conocer a las personas muchas veces genera sentimientos de cariño, facultando que la escuela sea un espacio de compartir y aprender, y no de competencia que es lo que este sistema exige, logrando generar en el aula un ambiente de cuidado, siendo todas estas actitudes de crecimiento personal y social.

Por otro lado, el aprendizaje individualista y competitivo en las escuelas suscita entre el alumnado relaciones intergrupales estrechas donde el valor del cuidado no se puede poner en práctica, pero si se gesta por un currículo con énfasis en el cuidado, se generarían oportunidades para el establecimiento de relaciones no violentas, siendo esta imprescindible para la identidad personal y cultural, promoviendo así que el alumnado aprenda a ejercer derechos y deberes con eficacia y coherencia democrática.

Por tal, Vázquez, (2009, pág. 126) propone “un currículum diseñado por profesoras/es que se preocupan por el alumnado y por el tipo de relaciones que se establecen, tomando en serio que

las/os estudiantes necesitan un currículo amplio y estrechamente conectado con el corazón existencial de la vida y con sus propios intereses”. De igual forma, el proceso de previsión del currículo escolar debería integrar aprendizajes desde los cuatro pilares de la educación, saber ser, saber hacer, saber convivir y saber conocer, para formar seres humanos críticos y conscientes de la realidad. (InteRed, 2014)

4.3 El Aprendizaje-Servicio¹ (ApS)

4.3.1 Definiciones del ApS

Hay diversas definiciones sobre lo que es el ApS, debido a que se desarrolla en diferentes ámbitos. Según Puig et al. (2007) en Batlle, y otros, (2010, pág. 11) unas aluden que la principal característica del ApS es la unión de aprendizaje más servicio, otras entienden el ApS como un programa, otras como una filosofía y finalmente como una pedagogía.

De entre la multitud de definiciones de ApS que existen, se muestran a continuación las que se enmarcan en los centros educativos, debido a los objetivos del trabajo:

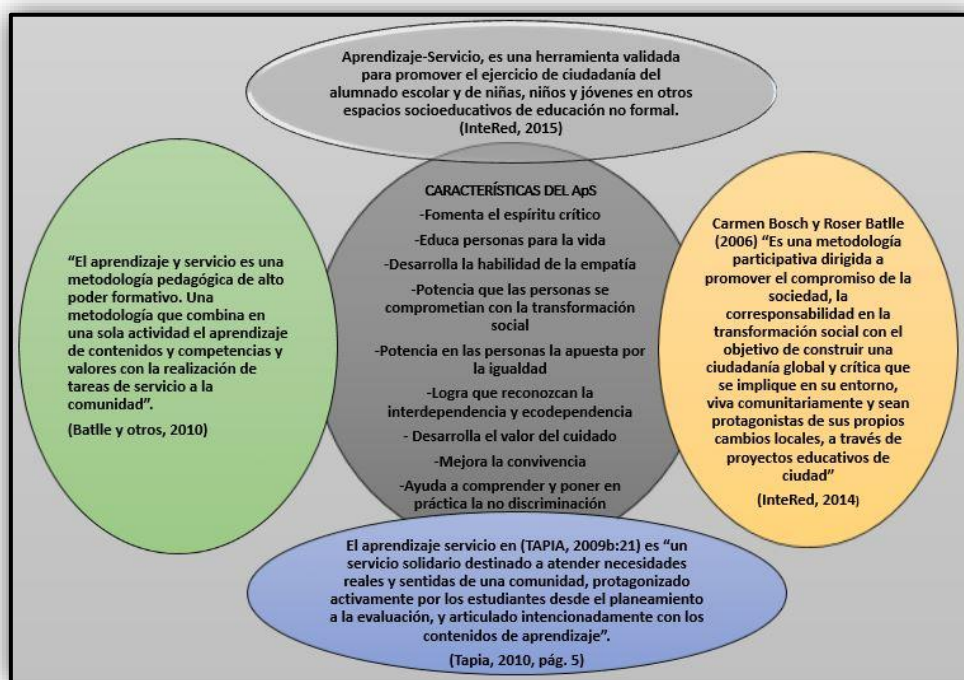


Figura 4: Definiciones de Aprendizaje-Servicio

Fuente: Elaboración propia, a partir de InteRed (2014), Tapia (s.f) y Batlle et al (2010)

¹ En adelante en el trabajo de fin de máster se utilizará aprendizaje-servicio, aunque no hay unanimidad entre los/as autores/as, y en citas textuales se puede encontrar como aprendizaje y servicio ó aprendizaje y servicio solidario (AySS)

Al realizar un análisis crítico de un proceso de intervención realizado por la ONGD InteRed, de las definiciones presentadas en la imagen se ha optado por la definición de la propia organización más la que ofrecen las autoras, Carmen Bosch y Roser Batlle (2006), que se cita en el indicado proyecto de dicha ONGD. Asimismo, en el centro de la imagen también se muestra las características que el ApS potencia en su aplicación.

Como parte de estas características, el ApS permite al alumnado desarrollar aprendizajes actitudinales, que a su vez favorecen a la toma de conciencia crítica de la realidad. En el desarrollo de esta metodología, “los aprendizajes no deben ser casuales sino adecuadamente planificados. Para ello, es imprescindible la estructuración de los mismos por parte de la persona de referencia (profesorado o agente socioeducativo) para que se puedan aprender de una manera explícita” (Fundación Zerbikas, 2010, pág. 16). Asimismo, para que la actividad se convierta en una propuesta motivadora, el alumnado tiene que implicarse desde la selección del tema hasta la evaluación final; sólo así se sentirán miembros del proyecto, convirtiéndose en agentes activas/os.

A continuación, se muestra una propuesta que expone las diferencias que habría entre los proyectos de ApS y las otras experiencias educativas solidarias.

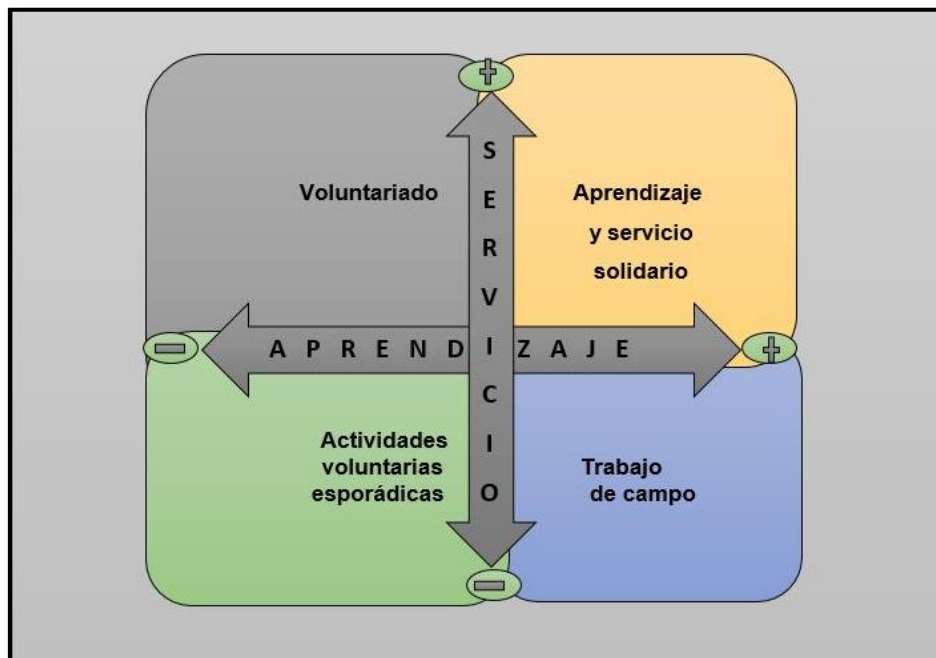


Figura 5: Diferencia entre ApS y otras iniciativas solidarias y de investigación.

Fuente: Fundación Zerbikas, 2007

En la figura se aprecia que el ApS es una metodología que se articula con doble intencionalidad: en lo pedagógico y en lo social (Tapia, s.f.).

Y debido a que: “la violencia se encuentra en casi todos los ámbitos de la vida de los jóvenes” (Pueyo, 2014, pág 40), la escuela no puede ser un espacio de interacción concentrándose únicamente en el aprendizaje de conocimientos, remitiéndose a ser cómplice de las violencias (Barragán, 2006). Sino que debe poner en marcha este tipo de metodologías, como se nos indica: “la metodología del aprendizaje-servicio en la escuela, permite un abordaje desde lo positivo: en lugar de focalizar en las conductas “anti-sociales”, apuesta a desarrollar en los alumnos conductas “pro-sociales”” (Ministerio de Educación Básica Argentina, 2001, pág. 16). En este sentido, “los proyectos escolares solidarios pueden constituirse en una estrategia de prevención de la violencia en sentido amplio e inespecífico, al desarrollar la “prosocialidad” (ibid).

5. METODOLOGÍA

A nivel metodológico, se parte del trabajo que la ONGD InteRed C. Valenciana lleva a cabo en el proyecto “Aprendizaje-Servicio para Centros Educativos para Centros Educativos Transformadores” en el ciclo académico escolar del año 2016-2017, y el trabajo de varios años con respecto al desarrollo de la metodología ApS con cuidados en el ámbito educativo y en diferentes temáticas.

La investigación sigue una lógica deductiva, porque parte de ideas y conceptos ya existentes en el marco teórico, surge y se organiza a partir de una realidad conocida. Con esta lógica, se puede inferir conocimientos para extraer nuevas conclusiones mediante el paso de lo general a lo particular.

La forma de estudio de este análisis crítico de intervención es un estudio de caso y tiene por objeto analizar si la metodología ApS con cuidados contribuye a promover la prevención de violencias en educación secundaria en los centros educativos implicados.

Por otra parte, de forma coherente con el tipo de investigación adoptada (apartado N° 5.2), la estrategia utilizada para recolectar información es de tipo cualitativo, porque pretende realizar un análisis exhaustivo y con sumo detalle acerca de un proceso de desarrollo. Asimismo, la información se recolectó mediante herramientas cualitativas como se explicará posteriormente (apartado N° 5.3).

5.1. Proceso de investigación

i) El día 21 de febrero de 2017, se estableció una reunión con el responsable de la ONGD InteRed C. Valenciana y la tutora del trabajo de fin de máster para exponer el interés por realizar el mismo en relación a las prácticas y en un segundo paso contextualizar el problema que se deseaba analizar, ya que al finalizar el proyecto se realizará una evaluación final; sin embargo, en dicha evaluación no se tiene previsto analizar si la metodología ApS con cuidados contribuye a la prevención de violencias.

ii) Con la contextualización del problema, se identificaron las personas participantes del proyecto que lleva a cabo la ONGD InteRed C. Valenciana para proporcionar la información que contribuyera a dar respuesta a la pregunta de la investigación. Las personas de la comunidad educativa que aportaron dicha información son el profesorado de las cuatro instituciones educativas y el equipo de InteRed C. Valenciana. Como ya se expuso (apartado N°3), debido a su condición de menores de edad no fue posible acceder al colectivo participante de estudiantes de educación secundaria.

iii) Después se llegó a un acuerdo con el responsable de la ONGD InteRed C. Valenciana para disponer de información documentada, materiales didácticos con el que trabajan, publicaciones y cuestionarios para contextualizar el trabajo de investigación y para caracterizar elementos del marco teórico. Además, para que el análisis fuera completo y tuviera opiniones de las/os diferentes autoras/es implicadas/os directamente en el desarrollo de la intervención, se empleó la entrevista semiestructurada como una herramienta de tipo cualitativa para obtener información y que fue enviada al responsable de la ONGD para que el profesorado tenga un primer acercamiento.

iv) Finalmente, se ha sistematizado la información recolectada y, posteriormente, realizado el análisis correspondiente, con la finalidad de responder a los objetivos y las preguntas formuladas en el planteamiento del problema, se llegó a las conclusiones y recomendaciones.

5.2. Tipo de investigación:

El paradigma de esta investigación se fundamenta en la teoría constructivista-interpretativista (Corbetta, 2007), pues aborda la percepción que tienen las profesoras y los profesores de educación secundaria sobre las relaciones del alumnado que hacen referencia a la mejoría de las mismas a raíz del trabajo del ApS con cuidados. También sobre las experiencias y percepciones de algunas/os miembros del equipo de la ONGD InteRed C. Valenciana, como agentes acompañantes de la implementación de la misma.

Por tanto, a efectos de comprender las características (sentimientos y actitudes) que el alumnado ha manifestado entorno a la prevención de la violencia de tipo física y psicológica dirigida entre iguales, profesoras y profesores y generadas en el ámbito escolar, la investigación se caracteriza por ser comprensiva-interpretativa.

5.3. Población y Muestra:

La investigación se llevó a cabo en España, específicamente en la Comunidad Valenciana. La población estuvo compuesta por profesoras y profesores de cuatro centros educativos de dicha comunidad (colegio “El Armelar”-Paterna, “Nuestra Señora de los Ángeles”-Alicante, “Santa Teresa”-Alicante, “Arnauda”-Alcoy) de acuerdo donde se desarrolló el proyecto de ApS con cuidados, información obtenida directamente del proyecto de la ONGD InteRed C. Valenciana. Sin embargo, la muestra de este estudio ha sido seleccionada, no aleatoria, siendo las/os profesoras/es del colegio “El Armelar”-Paterna tomada por la accesibilidad de ubicación geográfica y por la posibilidad, asimismo, de acceso de las/os mismas/os. Por lo que, la muestra está compuesta por 5 entrevistas, 4 al profesorado de educación secundaria del Colegio Armelar-Valencia, y 1 agente trabajador de la ONGD InteRed C. Valenciana, teniendo como unidad muestral a profesoras/es y técnico trabajador de la ONGD (ver guion de entrevistas en anexo1 y anexo2).

En cuanto a la implicación de los sujetos dentro del proceso de la investigación, no se ha dado de manera participativa, pues, la autora de la investigación sólo interactúa con ellas/os en un único momento que es para extraer información de manera individual mediante la grabación de una entrevista semiestructurada, cita previamente concretada con la colaboración del coordinador del grupo de EPI (Equipo Promotor de InteRed en el centro).

5.4. Técnicas de recolección de la información

Este trabajo se basa en fuentes primarias y secundarias como instrumentos de recolección y organización de la información.

Las **fuentes primarias**, en base a entrevistas semiestructuradas formuladas al profesorado y equipo de InteRed C. Valenciana que viene trabajando durante varios periodos académicos la metodología ApS, así como observación durante el periodo de prácticas externas de la autora del TFM. (ver guion en anexos)

La entrevista a las/os profesoras/es se ha diseñado en cinco bloques con varias preguntas en cada uno, el primero, hace referencia a las características generales, el segundo, al desarrollo de la metodología ApS con cuidados, el tercero, a los elementos distintivos del enfoque ad-hoc

de InteRed C. Valenciana, el cuarto, a situaciones referentes a la violencia en el contexto educativo, y finalmente, las características que potencia el ApS con cuidados y resultados observados.

Por otro lado, en la entrevista al equipo de InteRed C. Valenciana se formularon preguntas en base al desarrollo del proyecto del ApS con cuidados en los centros educativos y las aportaciones del mismo a la prevención de violencias.

Asimismo, para velar por el anonimato las entrevistas se han codificado de la forma E1, para la entrevista 1; E2, para la entrevista 2; E3, para la entrevista 3; E4, para la entrevista 4; y E5, para la entrevista 5. Además, como cuestión ética de la investigación se elaboró una ficha de consentimiento para que las personas entrevistadas tomen la decisión de participar voluntariamente, en esta ficha se detalla información como: el objetivo de la investigación, el motivo por el que se realiza, que la entrevista es grabada, cuáles son sus derechos, se expone la confidencialidad de la identidad, para qué servirá la información proporcionada evitando emitir prejuicios que las/os perjudiquen al igual que a la institución educativa, también la autora del trabajo se compromete a enviar de manera personalizada al email de contacto de cada profesor/a los resultados de la investigación.

Por otra parte, respecto a las **fuentes secundarias**, se realizó un análisis de documentación compuesta por información proporcionada por la ONGD InteRed (material didáctico de la ONGD InteRed, documentos del proyecto de ApS, el III plan estratégico en el cual trabaja la Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global (EpDCG), información de cuestionarios realizados a alumnas/os).

5.5. Validación del instrumento

Para la validación de las entrevistas, se utilizó el método de validez de contenido a través del criterio de jueces, con la petición de que estos manifiestan su opinión sobre la unicidad, pertenencia y relevancia de los ítems y proporcionen una valoración. Por tal, con la finalidad de hacer reajustes y verificación de la claridad de los instrumentos, así como variar algunos ítems para su mejor comprensión los instrumentos han sido presentados a una experta docente y la otra persona, experta en la metodología. Asimismo, al término de la revisión de los instrumentos, se ha recibido las diversas sugerencias de los docentes expertos, los cuales se han corregido según sus observaciones.

5.6. Organización de la información

Como se explica en el apartado N°5, que se trata de una lógica deductiva, por lo que, primero se definió el marco teórico del estudio fundamentado en tres enfoques: el de la metodología ApS, el enfoque de cuidados y el de la violencia enfocado a tres formas de violencia en el ámbito educativo y familiar; y de manera transversal el género y la discriminación como se muestra en la siguiente figura:

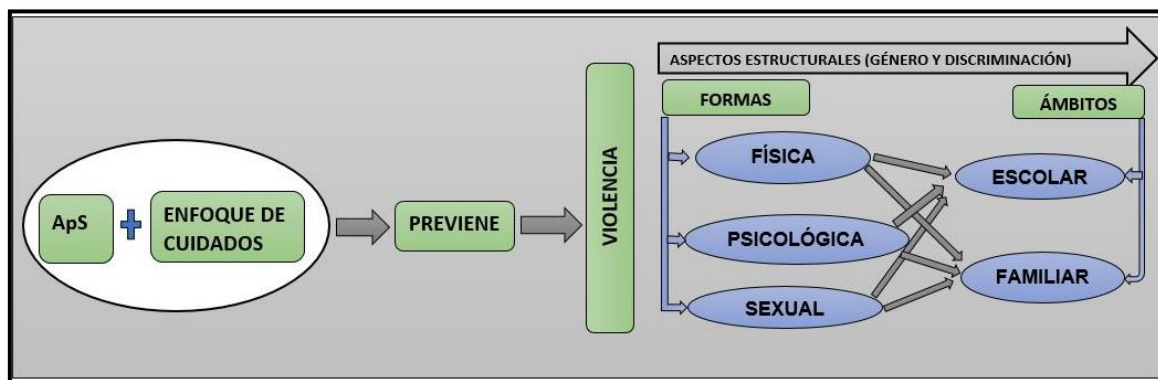


Figura 6: Esquema inicial del análisis

Fuente: elaboración propia

No obstante, cabe resaltar que para el siguiente paso no se han tomado todos los conceptos. No se ha considerado la forma de violencia sexual y en el ámbito familiar, pues por su complejidad es extremadamente difícil identificar y tratarla desde el alcance limitado de un TFM, quedando de la siguiente manera el esquema de análisis llevado a cabo:

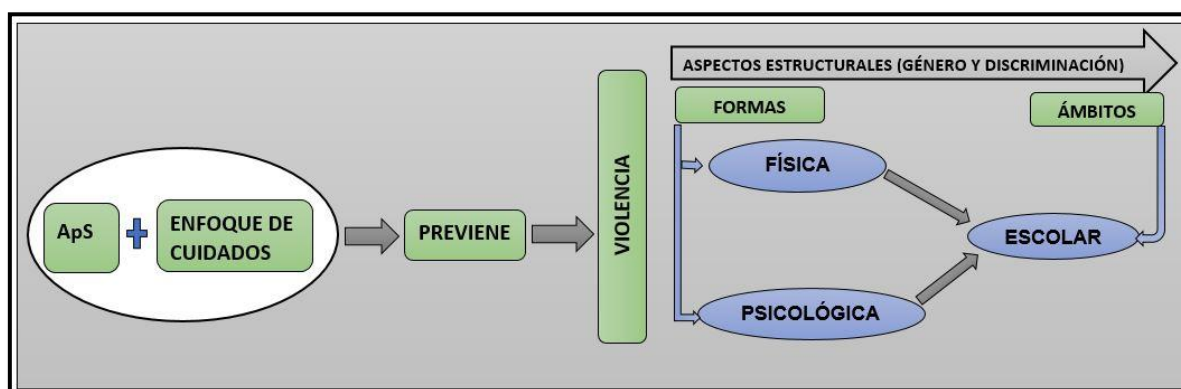


Figura 7: Esquema definitivo del análisis

Fuente: elaboración propia

En segundo lugar, a partir de los conceptos descritos en el marco teórico, se identificaron primero los códigos relativos al tipo de violencias en la que cada uno engloba una combinación de forma, ámbitos, destinatarios y aspecto estructural que mediante los testimonios de las entrevistas se utilizarán para identificar si la metodología está contribuyendo a prevenirlas.

Al mismo tiempo, se realizaron los acrónimos del marco teórico de la metodología ApS unificada con el enfoque de cuidados. Estos hacen referencia a las características que promueve dicha metodología con el enfoque.

Así, con la elaboración de los acrónimos y su respectiva descripción, se elaboraron las siguientes tablas como se indica a continuación:

Respecto a la violencia:

	Formas	Ámbito	A quién va dirigida	Aspectos estructurales	Códigos
Violencia	Violencia física (VF):	Escolar (AE)	Alumnas (A)	Género (G):	(VFAEAG)
			Alumnas/os (A)	Discriminación (D):	(VFAEAD)
				Sin especificación (E)	(VFAEEA)
				Profesoras/es (P)	Género (G):
			Discriminación (D):		(VFAEPD)
			Sin especificación (E)		(VFAEPE)
	Violencia psicológica (VP):		Alumnas (A)	Género (G)	(VPAEAG)
			Alumnas/os (A)	Discriminación (D):	(VPAEAD)
				Sin especificación (E)	(VPAEAE)
			Profesoras/es (P)	Género (G)	(VPAEPG)
				Discriminación (D)	(VPAEPD)
				Sin especificación (E)	(VPAEPE)

Tabla N°1: Códigos de la violencia definidos

Fuente: elaboración propia

Descripción de los códigos:

VFAEAG: violencia física ejercida en el ámbito escolar de los alumnos hacia las alumnas

VFAEAD: violencia física ejercida en el ámbito escolar entre alumnas/os por discriminación

VFAEAE: violencia física ejercida en el ámbito escolar entre alumnas/os

VFAEPG: violencia física ejercida en el ámbito escolar de los alumnos hacia las profesoras

VFAEPD: violencia física ejercida en el ámbito escolar del alumnado hacia el profesorado por discriminación

VFAEPE: violencia física ejercida en el ámbito escolar del alumnado hacia el profesorado

VPAEAG: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar de los alumnos hacia las alumnas

VPAEAD: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar entre alumnas/os por discriminación

VPAEAE: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar entre alumnas/os

VPAEPG: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar de los alumnos hacia las profesoras

VPAEPD: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar del alumnado hacia el profesorado por discriminación

VPAEPE: violencia psicológica ejercida en el ámbito escolar del alumnado hacia el profesorado

Respecto al ApS con cuidados

	Características	Códigos
ApS con cuidados	Educa personas para la vida (saber ser, saber hacer, saber convivir y saber conocer)	EPV
	Fomenta el espíritu crítico	FEC
	Desarrolla la habilidad de la empatía	DHE
	Favorece el compromiso social	FCS
	Apuesta por la igualdad de género	AIG
	Pone en práctica el valor del cuidado	PVC
	Mejora las relaciones interpersonales	MRI
	Comprende y pone en práctica la no discriminación	CPD

Tabla Nº2: Códigos de la ApS con cuidados elaborados

Fuente: elaboración propia

Descripción de las características según códigos:

EPV: va más allá del conocimiento teórico; se refiere a si el alumnado actúa de manera solidaria, justa y comprometidos con la exigencia de los derechos humanos.

FEC: referido a si el alumnado reflexiona sobre sus prácticas de la vida cotidiana, cuestionan y actúan frente al sistema vigente.

DHE: el alumnado comprende lo que expresa la otra persona

FCS: referido a si el alumnado realiza otras actividades de compromiso con la comunidad para lograr el bien común.

AIG: las alumnas y los alumnos reconocen la importancia de igualdad de oportunidades, logran desempeñar los mismos roles de trabajo en las actividades y en un trato entre iguales.

PVC: el alumnado pone en práctica el valor del cuidado como una responsabilidad compartida entre hombres y mujeres.

MRI: el alumnado aprende a interactuar, trabajan en equipo, expresan sus emociones, saben escuchar y resuelven sus conflictos de una manera asertiva, logrando mejorar la convivencia en el aula.

CPD: las alumnas y los alumnos ponen en práctica la no discriminación trabajando de manera conjunta sin distinción de raza, peso, orientación sexual, etc.

Matriz de códigos de la ApS con cuidados a la prevención de violencias

A partir de la elaboración de los códigos relativos a las violencias y la metodología ApS con cuidados, para el análisis se formuló la matriz de códigos. En las filas, cada código engloba una combinación de forma, ámbitos, destinatarios y aspecto estructural, mediante acrónimos de cada variable; en las columnas, cada código alude a las características que potencia en su desarrollo como se indica en cada descripción:

A p S + C u i d a d o s	Violencia												
	(VFA EAG)	(VFA EAD)	(VFA EAE)	(VFA EPG)	(VFA EPD)	(VFA EPE)	(VPA EAG)	(VPA EAD)	(VPA EAE)	(VPA EPG)	(VPA EPD)	(VPA EPE)	
(EPV)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
(FEC)	(13)	...											
(DHE)													
(FCS)													
(AIG)													
(PVC)													
(MRI)													
(CPD)													

Tabla N°3: Matriz de códigos para el análisis

Fuente: elaboración propia

Seguidamente, mediante estos códigos, mediante la triangulación de la información que se explica en el siguiente punto, se puede comprender e interpretar los testimonios de si la metodología Aprendizaje-Servicio con cuidados contribuye a promover la prevención de violencias en educación secundaria.

Para mejor comprensión se explica la matriz como la que permite realizar cruces o relaciones entre códigos que evidencian información relevante para dar respuestas a los objetivos y las preguntas de investigación, tomando como referencia el siguiente ejemplo:

- El código (FEC), que procede de información relacionada al marco teórico del ApS más el enfoque de cuidados, al ser cruzado con el código (VFAEAG) proveniente del marco teórico de la violencia, proporciona una información ubicada en la casilla (13) de la matriz; se describe la captura de la información que responde a situaciones en las que las/os alumnas/os con el desarrollo de la ApS reflexionan sobre sus prácticas de la vida cotidiana, cuestionan y actúan frente al sistema vigente en sus privilegios como hombres, y no realizan agresiones físicas a las mujeres.

Obedeciendo a este patrón de cruces, se extrae toda la información, y se posiciona en cada una de las casillas correspondientes a lo que se desea conocer.

5.7. Análisis de la información:

Luego de la matriz de códigos, se analiza la información de las diferentes fuentes para obtener evidencias, realizar el análisis de los resultados en función a los objetivos (ver apartado N°6) y seguidamente elaborar las recomendaciones y conclusiones del TFM. (ver apartado N°7 y N°8)

Para esto, en un primer momento las entrevistas fueron grabadas, luego transcritas únicamente por la autora del TFM, y posteriormente la información ha sido procesada con ayuda del programa ATLAS.ti 8.0, que es una herramienta que sirve para el manejo de análisis cualitativo. Con este programa se ha realizado la codificación de las entrevistas con las que se ha obtenido un informe.

Luego los testimonios con códigos resultados del informe fueron enumerados por la investigadora del TFM, seguidamente ha identificado qué tipo de violencia está contribuyendo a prevenir, pintando en la matriz de códigos la casilla correspondiente y con el número asignado en el informe (ver anexo 4).

Posteriormente se realizó el análisis y resultados (ver apartado N°6) y para una mejor calidad se ha realizado una triangulación de la información, es decir la información que ha proporcionado el profesorado, la del agente de la ONGD InteRed C. Valenciana y revisión de documentación secundaria proporcionada por la misma. Así, para mayor comprensión se presenta el siguiente esquema:

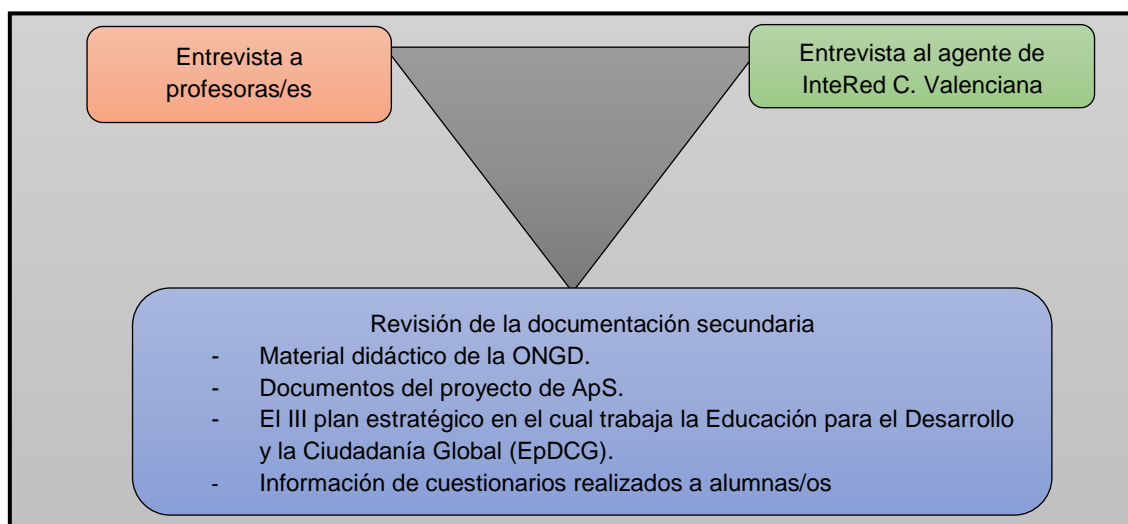


Figura 8: Esquema de las fuentes de información para la triangulación

Fuente: elaboración propia

Para la redacción del análisis y resultados, se realizó una confrontación de las fuentes de información que se presentan en la imagen, y con estas, argumentar y dar más soporte a las conclusiones, además, de servir como complemento, pues todas son fuentes verídicas.

6. ANÁLISIS Y RESULTADOS

En este apartado se presenta los resultados y evidencias obtenidos del análisis de la intervención, y para facilitar la comprensión de los mismos se ha estructurado en función de los objetivos definidos en el trabajo². Además, tal como se ha expuesto en la metodología, estos resultados proceden del cruce de las distintas variables, tomando como fuente de información tanto las entrevistas, como la revisión de documentación secundaria.

6.1. En relación al objetivo 2

Se analiza cómo se está desarrollando la puesta en práctica de la metodología ApS con cuidados durante los años 2016 y 2017 para prevenir las violencias en los centros educativos donde se ha aplicado, objetivo segundo de la investigación.

Desde este objetivo se ha analizado cuál es la intención de trabajar la metodología ApS con cuidados, cómo ha sido el procedimiento del desarrollo de las actividades, cómo es la selección del tema, con qué material han trabajado, si realizan evaluaciones y reflexiones, todo esto teniendo como enfoque la prevención de violencias

² El objetivo 1 ha sido respondido con la descripción del marco teórico, así mismo, el objetivo 4 y 5 en el apartado N°7 con las recomendaciones.

En un primer punto, el profesorado entrevistado indica que la intención de trabajar la metodología ApS con cuidados es “Que el alumnado aprenda la importancia de cuidarse y de cuidar a los demás” (E3); también que “El objetivo es intergeneracional, básicamente conectar dos mundos que la sociedad desconecta sin querer... vincularlos emocionalmente”(E2) e incluso “Conseguir que nuestro alumnado consiga un espíritu crítico frente a la sociedad que vivimos y dar herramientas para formar parte de esa transformación, conseguir que no sólo quede en lo curricular” (E1). Bajo estas opiniones se puede decir que para la etapa de preparación se está siguiendo con el planteamiento del proyecto de InteRed C. Valenciana, que sugiere al profesorado incorporar en todas sus acciones de la propuesta educativa, para trabajar en el proyecto de la metodología ApS con cuidados, objetivos como: desarrollar habilidades de solidaridad, aportar valores y capacidades desde un enfoque de cuidados mutuo, o realizar sesiones de acompañamiento con una dinámica basada en la participación y trabajo en equipo. Por ende, entrelazando esta información, nos damos cuenta de que de iniciativa propia se pone importancia al logro de beneficios para el propio alumnado y para las demás personas, generando consecuencias sociales positivas.

Así mismo, relacionando la información proporcionada por el profesorado, nos damos cuenta de que efectivamente trabajan con este planteamiento, como se nos cuenta: “nosotros eee fomentamos la corresponsabilidad, todo somos un equipo, ... No vale unos cuantos y otros no, y no vale que se consiga además a partir gracias a costa de que uno no se sienta bien..., ellos también han realizado un diario de grupo en el que cuentan un poco el cómo ha ido cada una de las sesiones, entonces si hubiese algún conflicto lo resolvemos, ... por supuesto la equidad de género es muy transversal, aquí no hay las diferencias, cada uno aporta y no hay roles por tema de género” (E1).

Desde este punto de vista, la corresponsabilidad en los procesos de formación a las/os estudiantes está promocionando valores y actitudes no sexistas, priorizando valores basados en la igualdad, desarrollando nuevos patrones conductuales positivos que contribuyen a prevenir las violencias.

Con respecto al procedimiento de realización de la experiencia de ApS con cuidados, cada una es diferente, no hay un esquema de cómo realizarlo, ya que se trabaja con grupos de diferentes edades y en asignaturas diferentes como se expuso en el apartado 2. Sin embargo, de forma general se puede manifestar que: en cuanto al desarrollo de las actividades, se fomenta la apropiación del mismo, y como medida de evaluación se realiza una en diferentes etapas. Se constata, eso sí, que lleva a cabo la ApS con cuidados el profesorado más implicado y concienciado.

Con respecto a los contenidos, el marco teórico describe que el ApS con cuidados tiene como una de sus características fomentar el espíritu crítico, en esa línea se comenta “que este es

fundamental para darse cuenta de que existe un problema, por tal, como paso número uno se potencia esto, pues las personas al ser más sensibles a los problemas que no les afecta directamente desarrollan la habilidad de la empatía, siendo esta importante en las relaciones para una convivencia pacífica” (E1).

Otra manera de poner en práctica el ApS con cuidados para prevenir las violencias es dar un tiempo para que resuelvan algún conflicto que por lo general surge en los trabajos grupales. Como narra el/la E2: “cualquier conflicto que pueda suceder porque trabajamos en grupos se resuelve desde un enfoque de cuidados. No se trata de que intervenga el profesor, sino que entre ellos debatan, lo que necesiten para estar tranquilos y para expresarse y vean cuál es el problema y solucionarlo de una manera pacífica”

Para lograr lo dicho anteriormente, el profesorado les recuerda siempre que: “tienen que trabajar con respeto, escucharse, levantar la mano si necesitan hablar para toda la clase, tomarse un tiempo para pensar antes de hablar y cuidar en esa línea” (E1).

Por otro lado, la ONGD InteRed C. Valenciana propone que es fundamental evaluar los contenidos curriculares y la práctica de estos desde el enfoque de género. De igual modo, el profesorado afirma que el material de trabajo que utilizan es inclusivo y que no tiene estereotipos. Por lo que se puede decir que estas maneras de llevar a cabo el desarrollo de la metodología ApS con cuidados están aportando a contribuir a la prevención de la violencia de género y la discriminación entendida como violencia. Igualmente, “si se lee otro material se “va desgranando” para saber que piensan las/os alumnas/os y reflexionen sobre aquellas situaciones” (E3).

Con respecto a la reflexión de las actividades “ellos hacen un seguimiento día a día en su libreta y eso lo reviso, lo revisamos y de ahí surgen cuestiones un poco abiertas, tenemos algunos conflictos que se resuelven” (E3)

Finalmente, de la tabla de valoración de la importancia de trabajar las características de la metodología ApS con cuidados y el grado de integración de las características en la asignatura (ver anexo 1) que se llevó a cabo resulta que:

- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, 3 valoran como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados educa personas para la vida (saber ser, saber hacer, saber convivir y saber conocer) (EPV) y 1 la valora como medianamente importante.
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, 2 valoran como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados fomenta el espíritu crítico (FEC), 1 la valora como medianamente importante y 1 como poco importante.

- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, todas/os valoran como muy importante la característica, la metodología ApS con cuidados desarrolla la habilidad de la empatía (DHE).
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, 1 valora como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados favorece el compromiso social (FCS) y 3 la valoran como importante.
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, la mitad valora como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados apuesta por la igualdad de género (AIG) y la otra mitad la valora como medianamente importante.
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, todas/os valoran como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados pone en práctica el valor del cuidado (PVC).
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, 3 valoran como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados mejora las relaciones interpersonales (MRI) y 1 la valora como importante.
- De los/as 4 profesoras/es entrevistadas/os, 2 valoran como muy importante la característica de que la metodología ApS con cuidados comprende y pone en práctica la no discriminación (CPD), 1 la valora como importante y 1 como medianamente importante.
- Asimismo, con respecto al grado de integración en la asignatura, la mayoría del profesorado valora como importante trabajar la característica de: desarrolla la habilidad de la empatía (DHE), favorece el compromiso social (FCS), apuesta por la igualdad de género (AIG), pone en práctica el valor del cuidado (PVC) y comprende y pone en práctica la no discriminación (CPD).

6.2. En relación al objetivo 3

Se identifican los elementos distintivos del enfoque ad-hoc de InteRed, como aporte que enriquece el ApS y a la prevención de violencias, tercer objetivo del TFM.

Como se ha explicado en el apartado N°2, la articulación de la metodología ApS con el enfoque de cuidados es algo novedoso. “Es un añadido más a algo que ya funciona, pero lo que se pretende con la articulación del enfoque de cuidados a la ApS, es visibilizar los cuidados desde la equidad de género” (E5). Además, esta se da para reforzar el desarrollo de la metodología, para que las personas implicadas en el proyecto sean críticas corresponsables, y desde sus aprendizajes, participen de manera activa en la transformación de este sistema injusto e insostenible, ejerciendo ciudadanía y su derecho a cuidar y ser cuidado.

Con respecto a los elementos del enfoque de cuidados que enriquecen a la metodología ApS, según los discursos de las entrevistas, aporta una mirada distinta referida desde un enfoque de

derechos, donde las alumnas y los alumnos reaccionan frente a las injusticias y desarrollan la habilidad de la empatía.

Otro elemento es que no se desarrolla desde el asistencialismo-paternalismo, sino que se tiene presente que las/os alumnas/os son agentes activas/os y que es necesario acompañarlas/os en el crecimiento de su autonomía, reconociendo que son seres interdependientes y que se necesita de los cuidados para la sostenibilidad de la vida.

También le aporta el ser conscientes de trabajar el valor del cuidado desde la corresponsabilidad compartida entre hombres y mujeres, y como considera InteRed, “es una articulación que pretende educar para que todas las personas se responsabilicen del trabajo del cuidado, sin dejarlo en la esfera privada normalmente a cargo de las mujeres”, sino que las/os alumnas/os, profesoras/es y personas implicadas en el proyecto comparten tareas sin distinciones de género.

Así, por lo descrito anteriormente, se promueve la equidad de género, de manera que contribuye a prevenir las violencias, ya que se ponen las bases de acompañamiento para que las alumnas y los alumnos reconozcan el valor que tienen todas las personas, fortaleciendo las relaciones afectivas entre chicas y chicos desde la igualdad, en busca del bien común poniendo los pilares para una ciudadanía no violenta.

Las alumnas y los alumnos reconocen que todo el camino y todo el proceso es más importante que el fin. Como en algunas entrevistas se comenta, en algunas experiencias reflexionan no sólo de la ejecución de las actividades, sino de los conflictos sucedidos, cómo aprender a expresar emociones, cómo se han sentido, en qué sociedad viven, en el sistema en el que se insertan, etc. Y así de esta manera actúen poniendo los cuidados en el centro de la vida como lo más importante para que todas/os se sientan bien.

6.3. En relación al objetivo general

Se analiza finalmente la posible contribución de la metodología ApS con cuidados a la prevención de violencias en las aulas de educación secundaria, en los centros educativos donde se ha aplicado, que constituye el objetivo general que ha guiado el estudio.

Este objetivo se analiza a partir de las actuaciones o situaciones que se desarrollan en el aula, en los diferentes momentos de la convivencia entre las alumnas, los alumnos y el/la profesor/a y sin perder el enfoque a la prevención de violencias. Así mismo, empleando la matriz de códigos (tabla 3) se ha identificado, señalado con un número el discurso que hace referencia a la actuación del alumnado con, a qué tipo de violencia está previniendo, pintando la casilla correspondiente. También es necesario tener en cuenta que una actuación puede reflejar la prevención de varios tipos de violencia (anexo 4)

Con respecto a la violencia producida por las/os alumnas/os a las/los profesoras/es, resulta que tres de las cuatro profesoras/es entrevistadas afirmaron no haber sido víctimas de violencia por parte del alumnado. Sin embargo, nos damos cuenta de que esta aún persiste cuando una de las profesoras dice: “Ellos vienen a veces y te contestan...y ahí ellos si son violentos..., o acaban dejándote con la palabra en la boca, no es algo habitual, pero claro me lo encuentro” (E3). Así se podría decir que aún falta poner la intencionalidad de trabajar el tema de las violencias y de este modo lograr identificarlas y actuar ante estas.

En relación con las actitudes del alumnado producidas en el aula surgen declaraciones como:

- “a la hora de participar levantan la mano, “perdona es que le tocaba” se dan ellos el paso, “llevo mucho rato y quiero hablar, pero le tocaba a otra persona”, no se cuelan se van cuidando y se lo van diciendo al otro.” (E1)
- “Ellos llegan a casa y ya se sienten con suficiente confianza como para decir, quizá no hay que hablar en imperativo, quizá me podrías decir por favor me puedes pasar la Coca Cola, en vez de pásame la Coca Cola”. (E3)
- “O por qué tengo que escuchar que este... (en voz alta) y otro responde (shuuu, con amor), Díselo, pero díselo bien y mirando a los ojos. Hay un trabajo grande claro”. (E3)
- “Los alumnos practican el valor del cuidado, por ejemplo: están las personas mayores la manera de dirigirse, el respeto y en la manera de hablarse, incluso de tocarse y darse besos.” (E2). También se añade lo que expresa un alumno en el video de la experiencia con las personas de la residencia Ballesol: “Esto es una experiencia nueva, en lo que lo importante no es pintar el cuadro, sino que lo más importante es el aprendizaje que hemos tenido con esta experiencia nueva, que nos saca de la rutina y nos alegra tanto como a los residentes. Es una experiencia en la que nos cuidamos mutuamente” (Colegio El Armelar, 2017)

Todas estas conductas conllevan no sólo a no hacer nada que lesione los derechos de las demás personas, sino que cuando estos se violen el alumnado sea agente activa/o para defenderlos. Además, muestran otras formas de concebir el cuidado personal y el colectivo, siendo más sostenibles y solidarias, basándose en la no vulneración del derecho al autocuidado, sino que en el trabajo que realizan al cuidarse cuidan de otras/os.

El tema de conflictos antes de iniciar el proyecto de ApS con cuidados era más frecuente, como se nos señala: “Claro, ellos al principio están todos fríos, y cuando arrancan sí que a base de prueba y error van cambiando, van mejorando y superando esos posibles conflictos que puedan llevarse” (E1), indicando que las/os alumnas/os se cuidan, se escuchan, se respetan, etc. Todas estas actitudes contribuyen a promover la prevención de la violencia física y psicológica en el aula entre el alumnado, que recordemos eran dos de los tipos de violencia abordados en la investigación.

Según la tabla del anexo N°4, las características de la ApS con cuidados que más se han potenciado durante la puesta en marcha del proyecto son:

- Que el alumnado actúa de manera solidaria, justa y comprometida con la exigencia de los derechos (EPV)
- Reflexiona sobre sus prácticas de la vida cotidiana, cuestionan y actúan frente al sistema vigente (código FEC), pone en práctica el valor del cuidado (PVC)
- Aprenden a interactuar, trabajan en equipo, expresan sus emociones, saben escuchar y resuelven sus conflictos de una manera asertiva, logrando mejorar la convivencia en el aula (MRI)

Todas estas características descritas en la tabla 2, nos muestran mayor incidencia en contribuir a prevenir las violencias del tipo física y psicológica en el ámbito escolar entre el alumnado (VFAEAE) Y (VPAEAE) detallada en la tabla 1.

También, se destaca que la metodología ApS con cuidados promueve la actitud de realizar actividades de compromiso con la comunidad. Al respecto indica el profesorado que son las alumnas y los alumnos de bachillerato en adelante las/os que se interesan por continuar participando en actividades de servicio, como, por ejemplo: grupos de animación sociocultural, monitores de campamentos y otros espacios, gracias a las experiencias que el ApS ha llevado a cabo.

Las alumnas y los alumnos comprenden que las demás personas también tienen cosas que aportarles, como se señala en un video donde uno de los alumnos expresa: “al principio nosotros habíamos venido con la mentalidad de bueno vamos a alegrar un poquito a los residentes de Ballesol, pero que al final nos hemos dado cuenta de que ellos nos han alegrado a nosotros” (Colegio El Armelar, 2017)

Así mismo, las alumnas y los alumnos que lograron compartir experiencias con las personas de la residencia Ballesol, ejemplo que se cuenta en el apartado 2, hicieron lazos de amistad, sentir respeto, valor por sus saberes, etc. y las/os que compartieron con alumnas/os más pequeñas/os estimularon el valor del cuidado, la empatía, etc. logrando así promover la prevención de la violencia física y psicológica en el ámbito escolar entre el alumnado, así como, la violencia psicológica a personas externas a la escuela.

La coeducación, como práctica de la enseñanza desde la igualdad, se refleja cuando se señala en algunas entrevistas que las/os alumnas/os respetan el pluripensamiento independientemente de si es hombre o mujer, de la raza, el rendimiento académico, etc. Todas estas cuestiones impulsan a ejercitar que las alumnas y los alumnos ponen en práctica la no discriminación trabajando de manera conjunta sin distinción de raza, peso, orientación sexual, etc. (CPD).

Siendo la ApS con cuidados, una herramienta que está contribuyendo a prevenir la discriminación como violencia entre el alumnado, en el ámbito escolar del tipo física y psicológica y la violencia psicológica del alumnado con personas externas.

Hay algunas casillas de la matriz de análisis (tabla 3) que, con la información de las entrevistas, durante el cruce no se han cumplimentado. Ello indica que no se evidencia que se estén previniendo ciertas violencias. Tal vez porque no se dan o porque no han sido identificadas. Estas violencias son: la violencia física y psicológica en el ámbito escolar del alumnado al profesorado por motivo de género y discriminación ((VFAEPG), (VAEPD), (VPAEPG), (VPAEPD)). Sin embargo, hay que tenerlas en cuenta, ya que según el informe de ANPE durante el curso 2015-2016 en España se atendieron 1.961 casos de acoso e intimidación en las aulas por parte del alumnado hacia el profesorado, siendo la educación secundaria la segunda etapa con mayor demanda (35%). (ANPE, 2016)

7. CONCLUSIONES

A continuación, se muestran las conclusiones más relevantes que sintetizan todo lo expuesto anteriormente.

Al finalizar el presente Trabajo de Fin de Máster, interesante en su pleno desarrollo, se obtiene como primera conclusión que la metodología ApS con cuidados desarrollada por la ONGD InteRed C. Valenciana -en el marco del proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para centros educativos transformadores”- aplicada en educación secundaria, ha contribuido a promover a la prevención de violencias.

Por un lado, la práctica de la metodología ApS con cuidados, logra que las alumnas y los alumnos adquieran competencias, conocimientos, habilidades y valores, que les permiten ser agentes activos de cambio hacia una sociedad que lucha por los derechos y la igualdad.

A su vez, al ser una propuesta metodológica que relaciona la escuela con la vida cotidiana, el proyecto ha logrado que las alumnas y los alumnos se interesen, se comprometan y participen en comunidad, sintiéndose protagonistas de soluciones a problemas reales, además de valorar y respetar a las personas dentro y fuera del contexto educativo, contribuyendo a prevenir violencias hacia los mismos colectivos.

Con la triangulación de la información obtenida de las diferentes fuentes, se identificó que el enfoque ad-hoc que propone la ONGD InteRed C. Valenciana, aporta a la metodología ApS elementos que permiten trabajarla desde la práctica no asistencialista hacia la comunidad, y a la superación de prácticas paternalistas hacia el alumnado, pasando a ser consideradas/os agentes activas y activos protagonistas del proyecto, logrando el crecimiento de su autonomía, desde el

reconocimiento de que son seres interdependientes y que necesitan de las demás personas para la sostenibilidad de la vida.

También se deduce que el enfoque de cuidados aporta a la metodología ApS, el valor del cuidado y el enfoque de derechos, siendo estos importantes para la transformación de este sistema injusto e insostenible, la reacción frente a las injusticias ejerciendo ciudadanía y su derecho a cuidar y ser cuidado.

Además, en el marco de este cuidado, las alumnas y los alumnos han desarrollado habilidades como la empatía, la capacidad de organización, el espíritu crítico, la resiliencia frente a la frustración, el respeto, la corresponsabilidad, la inteligencia emocional, la asertividad, etc. y competencias pro-sociales que contribuyen a generar ambientes pacíficos y de cuidados en el aula.

También se puede deducir que el proyecto ha contribuido a prevenir la violencia de género puesto que trabaja el compartimiento de las tareas que realizaba el alumnado, sin distinción de ser mujer o ser hombre, asimismo, porque el material de trabajo no hace alusión a los estereotipos de género.

En la gran mayoría de los casos las alumnas y los alumnos, después de vivir la experiencia de compartir saberes y vivencias desde la corresponsabilidad de los cuidados, se sienten motivadas y motivados en implicarse en actividades relacionadas al desarrollo comunitario, llegando a la conclusión de que la metodología del aprendizaje-servicio promueve el compromiso social, en el que el alumnado valora el trabajo en equipo, las cosmovisiones, sus capacidades para ser un agente activa/o, etc. logrando así, la interdependencia entre lo cognitivo, lo social y lo afectivo. Además, estas dos últimas facultan relaciones de respeto entre iguales y con las personas externas a la escuela.

Las características que potencia la metodología ApS con cuidados aporta a prevenir los diferentes tipos de violencias, no solamente la que se produce entre iguales, sino también la intergeneracional, en este caso de alumnas/os a profesoras/profesores. Sin embargo, es necesario poner la intencionalidad de trabajar para poder identificarlas ya que, según algunos testimonios del profesorado, se evidencia que en algunas aulas de educación secundaria esta aún se está dando, aunque afirman no haberlas considerado como violencias.

La metodología ApS con cuidados ha permitido que las alumnas y los alumnos trabajen en equipo respetando el pluripensamiento. Sin embargo, hay que continuar reflexionando, pues es el medio para fomentar habilidades de pensamiento crítico, tolerancia a la diversidad y la comprensión del entorno, convirtiendo así a la escuela en un espacio de aceptación a la multiculturalidad y rechazo a la discriminación, entendida en este trabajo como violencia. Para lograr identificar

todas aquellas acciones de discriminación, es necesario seguir en esa línea, pues permite identificar estas situaciones e impulsar la capacidad de las alumnas y los alumnos para resolver problemas reales desde el cuestionamiento crítico.

Ha sido imposible encontrar evidencias que permitan identificar violencia psicológica y física por género y discriminación en la escuela, la primera por parte de los alumnos a las profesoras y la segunda de parte de las alumnas/os a las/os profesoras/es (ver tabla de anexo N° 4). No obstante, cabe destacar que en las experiencias de aprendizaje-servicio con cuidados en ninguno de los cursos se ha diseñado algún programa en relación con este tema.

El análisis concluye afirmando que la metodología del aprendizaje-servicio con cuidados aplicado en educación secundaria en los diferentes cursos de los centros estudiados brinda posibilidades de fortalecer características que potencian el compromiso de participación ciudadana de los estudiantes con una mirada más justa e igualitaria que contribuye a prevención de violencias.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que el proyecto se ha trabajado con centros privados concertados de carácter religioso, será deseable valorar, para luego reflexionar si la estrategia de trabajo de la ApS con cuidados, específicamente por parte de InteRed C. Valenciana debe variar si el tipo de centro cambia.

Por otra parte, se consiguió la apropiación de los objetivos del proyecto por parte del alumnado debido a que por grupos son ellas/os quienes han elaborado las propuestas. Además, se ha logrado con motivación y manteniendo siempre en la línea de los cuidados, como se menciona en el apartado (6.1) cuando el E1 dice: "No vale unos cuantos y otros no, y no vale que se consiga además a partir gracias a costa de que uno no se sienta bien".

Bajo estas ideas, se puede concluir que la metodología ApS con cuidados es un aporte valioso en el ámbito de la educación formal porque permite facilitar o tener herramientas para que las alumnas y los alumnos reflexionen, se evalúen y autoevalúen, no sólo en función a indicadores que hacen hincapié al aprendizaje cognitivo, sino también al conductual y afectivo que se genera durante todo el proceso, y si es necesario, faculta generar debates para abordar posibles conflictos en el aula.

8. RECOMENDACIONES PARA LA PRÁCTICA

En este apartado se presentan sugerencias referidas a promover la prevención de violencias para futuras actuaciones de ApS con cuidados tanto para la ONGD InteRed C. Valenciana como para los centros educativos en educación secundaria en los que se ha llevado a cabo el proyecto.

8.1. Recomendaciones para centros educativos:

8.1.1. En cuanto a nivel pedagógico:

- Para que se visualice si el alumnado está reflexionando sobre sus actitudes, si el lenguaje que utilizan es inclusivo, etc. es recomendable sistematizar cada actividad, reflexión y evaluación del proceso de desarrollo durante el ApS con cuidados, pues es una herramienta metodológica que con dicho enfoque colabora a mejorar futuras actuaciones y brinda aprendizajes para el mismo colectivo o personas externas.
- Poner en práctica un lenguaje inclusivo al dirigirse a las alumnas y los alumnos, pues este promueve cambios hacia lo igualitario, y de esa manera contribuir a promover la prevención de la violencia de género y la discriminación como violencia.
- Elaborar de manera participativa con las alumnas y los alumnos un decálogo acerca de actitudes para prevenir las violencias, de manera que el desarrollo de las actividades se realice desde los cuidados y con una conducta pacífica. Así, al tratar al adolescente como si fuera un profesional capaz de prevenir la violencia, y al proporcionarle el apoyo y la motivación necesaria, se favorece que pueda descubrir el significado que esta tarea tiene para el/la experto/a que habitualmente la realiza.
- En los equipos de trabajo, la agrupación de las alumnas y los alumnos en grupos heterogéneos (religión, raza, nivel de integración en el aula, rendimiento, etc.), pues ayuda a superar las discriminaciones y exclusiones, y potencia la igualdad.
- Según (Díaz Aguado, 2006), en estudios realizados durante las tres últimas décadas, se ha demostrado la eficacia que la discusión y el debate entre compañeras/os puede tener en la prevención de los conflictos. Por eso, es importante que después de cada actividad de ApS con cuidados se generen espacios donde ellas/os expongan sus ideas y defiendan sus opiniones e intereses, haciéndoles recordar que todas y todos tienen derecho a hablar y a ser escuchadas/os.
- A manera de prevenir la tolerancia a las violencias, las profesoras y los profesores tienen la opción de educar a las alumnas y los alumnos a darse cuenta de determinadas actitudes y creencias violentas arraigadas en esta sociedad. Creencias como los estereotipos de género, la aceptación de la violencia como símbolo de valentía, expresiones racistas, sexistas, xenóforas, etc. pues todas estas actitudes no son ajenas a darse en los diferentes espacios de la escuela al ser estos de convivencia. A través del ApS con cuidados esto debe ser especialmente enfatizado y trabajado.

- La competitividad en la mayoría de las aulas lleva al alumnado a actuar en función al éxito propio e individualista. Por tal situación, es esencial potenciar en el alumnado actitudes de interdependencia positiva desde la responsabilidad individual como integrante de un grupo, y dejar claro que su esfuerzo beneficia a todo el grupo como según el principio “la unión hace la fuerza”, llevando así a que se comprometan con el logro de las demás personas desde los cuidados.

8.1.2. En cuanto a nivel estructural:

- Las instituciones educativas y los programas de formación docente por lo general son escuelas de transmisión de conocimientos de una manera autoritaria, receptora, burocrática, que rechaza el compartir saberes, imponiendo el aprendizaje. Por tal, para continuar construyendo una escuela diferente y aprovechando la apertura que tienen los centros educativos a trabajar metodologías innovadoras, para un mejor seguimiento y evaluación del alumnado sería recomendable como un segundo paso incorporar en el plan del centro la metodología ApS con cuidados y de esa manera se incorpore en el plan docente. También, en esta apertura, brindar formación al profesorado en la prevención de violencias, lo cual permitirá visualizarlas con mayor lucidez, pues, “para prevenirla es preciso reconocer que sus causas son múltiples y complejas; puesto que surge como consecuencia de una interacción problemática entre el individuo y el entorno que le rodea” (Díaz Aguado, s.f, pág. 16). Hay que tener en cuenta que este aspecto es labor de la Conselleria de Educación, facilitar este tipo de formaciones y que su realización pueda valorarse en el currículo del profesorado, si se trata de centros educativos privados, religiosos o no, sería la confederación de centros quien deba apostar por apoyar estas formaciones.
- El profesorado manifiesta que ha recibido capacitaciones, pero también se evidencia que requieren de un mayor acompañamiento que pudiera estar planificado en las actividades del plan de trabajo. Deberá reflexionarse sobre quién (si un agente externo como InteRed u otro debería sostener este acompañamiento).
- “Los proyectos de aprendizaje no son sólo una herramienta de las instituciones para solventar los problemas de ciertos colectivos, sino que son un instrumento pedagógico que puede aumentar la conciencia de pertenencia una sociedad, construir un tejido social fuerte y suponer una fuente de compromiso con la mejora de la calidad de vida de todos” (M. Puig , y otros, 2010), por lo que se recomienda realizar alianzas y vínculos con la comunidad, pues la metodología ApS ofrece a las/os alumnas/os la oportunidad de tomar contacto con situaciones de la realidad y de esa manera aprovechar esos espacios para aplicar los contenidos curriculares, además de estimular el compromiso con la comunidad, y generar relaciones de respeto con personas externas a la escuela. Es

decir, no abanderar proyectos de ApS con cuidados cuyo servicio es dentro de los centros, sino ampliar el alcance.

- Para prevenir la violencia escolar es preciso promover espacios de integración entre el profesorado, el alumnado y la familia para así crear vínculos afectivos orientados a mejorar la convivencia. Esta labor requiere la implicación no solo del profesorado, sino del equipo directivo y académico del centro.

8.2. Recomendaciones para InteRed C. Valenciana:

- Brindar al profesorado más colaboración en la elaboración de herramientas de evaluación, poniendo énfasis no sólo en el logro de las competencias cognitivas, sino también en las emocionales y las conductuales, y así visibilizar las competencias que se desarrollan en el alumnado y potenciar aquellas que presenten carencias. Esto requiere de más recursos a solicitar que cubran esta dedicación.
- Capacitación continua a las profesoras, los profesores y personas implicadas en el acompañamiento a adquirir competencias que les facilite tener herramientas a la mediación y resolución de conflictos. También, incluir temas con respecto a la prevención de victimización en casos de violencia, para que posteriormente ellos/as trasmitan al alumnado la actitud de decir no en situaciones que puedan implicar agresiones de diferentes tipos y pedir ayuda cuando se necesite; y de esa manera las alumnas y los alumnos se preparen emocionalmente para no sentirse culpable cuando se es víctima.
- A falta de herramientas de evaluación sistemática de las experiencias de ApS de los diferentes cursos en la educación secundaria del proyecto “Aprendizaje-Servicio con Cuidados para centros educativos transformadores”, no se puede argumentar el impacto que este recurso está logrando en la transformación social dado su limitado alcance. Por tal motivo, es importante acompañar en el proceso de sistematización como recuperación de saberes, evaluación de prácticas sociales, mejoramiento y propuestas en el acompañamiento de futuras intervenciones de una manera más profunda.
- La metodología ApS con cuidados potencia competencias sociales y ciudadanas, por lo que en futuras actuaciones se podría aprovechar trabajar en los temas de manera transversal la prevención de violencias, que no era objeto como tal de proyecto llevado a cabo.

- Difundir el trabajo de ApS con cuidados para que las organizaciones de la sociedad civil lo conozcan y, así, los centros educativos tengan mayor facilidad de contacto para llevar a cabo futuras experiencias de ApS con cuidados con servicio a la comunidad externa.

9. BIBLIOGRAFÍA

- ANPE. (2016). *Informe 2015-2016 El Defensor del Profesor*. Obtenido de <http://www.elfensordelprofesor.es/wp-content/uploads/2016/11/Informe-Defensor-2016-con-conclusiones.pdf> [fecha de consulta: 20 de agosto de 2017]
- Barragán, F. (2006). *Violencia, Género y Cambios Sociales*. Málaga: Aljibe.
- Colegio El Armelar (10 de marzo de 2017) *El Armelar. Experiencia Ballesol 2017*. Obtenido de: <https://www.youtube.com/watch?v=qb7ey8ibRss> [fecha de consulta: 05 de setiembre de 2017]
- Josep M. Puig (coord.) (2015). *11 ideas clave: ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje y servicio?* Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Díaz Aguado, M. (2006). *Mejorar la convivencia en el aula a través del aprendizaje cooperativo y el currículum de la no-violencia*. Obtenido de: http://www.educantabria.es/docs/recursos/plan_de_refuerzo/accompanantes/aprendizaje_cooperativo.pdf [fecha de consulta: 01 de agosto de 2017]
- Díaz Aguado, M. (s.f). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Obtenido de: http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevenccion_de_violencia.pdf [fecha de consulta: 20 de agosto de 2017]
- Domenech, D. (2009). *Violencia doméstica: definiciones y clasificación*. *EviDoctor*, 2.
- Escámez Sánchez, J., Vázquez Verdadera, V., & García López, R. (2012). *Educación para el cuidado: hacia una nueva pedagogía*. Brief.
- Fascioli, A. (2010). *Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Gilligan*. *Actio Departamento de Filosofía de la Práctica*, 41-57.
- Freire, P. (1971). *La Educación como Práctica de la Libertad* (3ª ed.). Tierra Nueva. Montevideo-Uruguay.
- Fundación Zerbikas, 2007. *Guía 0. Aprendizaje y servicio solidario*. Obtenido de: <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/0.pdf> [fecha de consulta: 12 de enero de 2017]
- Fundación Zerbikas, 2010. *Guía 3. Aprendizaje y Servicio Solidario: una estrategia para la inclusión social*. Obtenido de: <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/3.pdf> [fecha de consulta: 12 de enero de 2017]
- Herrero, Y. (2012). *Propuestas ecofeministas para un sistema cargado de deudas*. *Revista de Economía Crítica*, Número 13, pp.30-54.
- InteRed. (2014). *La revolución de los cuidados. Tácticas y estrategias*.
- InteRed. (2014). *Proyecto "Aprendizaje-Servicio con Cuidados para Centros Educativos Transformadores"*.

- Josep M. Puig (coord.) (2010). *Aprendizaje Servicio (ApS) Educación y Compromiso Cívico*. GRAÓ.
- Marín, G. (1993). *Ética de la justicia, ética del cuidado*. STUDYLIB. Obtenido de: <https://studylib.es/doc/266311/material-unidad-iv--%C3%A9tica-de-la-justicia-y-%C3%A9tica-del-cuidado> [fecha de consulta: 12 de febrero de 2017]
- Ministerio de Educación Básica Argentina. (2001). *Guía para emprender un proyecto de aprendizaje y servicio*. Obtenido de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/38/38MECGuia-para-emprender-un-proyecto-de-aprendizaje-servicio-modulo1.pdf> [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- Ministerio de Educación Chile. (2013). *Discriminación en el Contexto Escolar Orientaciones para promover una escuela inclusiva*. Obtenido de: <http://www.movilh.cl/documentacion/educacion/Discriminacionenelespacioescolar-Mineduc-MOVILH-2013.pdf> [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- Ministerio de Sanidad y Consumo España. (2003). *Violencia Doméstica*. Obtenido de: https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/violencia/docs/VIOLENCIA_DOMESTICA.pdf [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- ONU Mujeres. (2012). *Definición de la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas*. Obtenido de: <http://www.endvawnow.org/es/articles/295-definicion-de-la-violencia-contra-las-mujeres-y-ninas-.html> [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- Onana, P. P. (2006). *Discriminación, multiculturalidad e interculturalidad en España*. Madrid: IEPALA EDITORIAL.
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- Pueyo, A. A. (2006) "Violencia juvenil. Realidad actual y factores psicológicos implicados" en revista ROL de enfermería, 1 (2006), pp. 38-44
- Ramos, M. J. (2008). *Violencia y Victimación en Adolescentes Escolares*. Obtenido de: https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf [fecha de consulta: 06 de marzo de 2017]
- Rivadeneira, F. O. (2011). *Violencia intrafamiliar y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Vicente León de Latacunga, período 2010-2011*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1109#sthash.6TA7caAP.dpuf> [fecha de consulta: 06 de marzo de 2017]
- Rodriguez, L. M. (2013). *Definición, fundamentos y clasificación de la Violencia*. Obtenido de: Trazos Digital Revista Canaria de Trabajo Social: <https://trasodigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf> [fecha de consulta: 06 de abril de 2017]
- Tapia, M. (s.f). *Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos*. Obtenido de: http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje_Nieves_Tapia [fecha de consulta: 12 de marzo de 2017]

- Toro, B. (s.f). *El cuidado: el paradigma ético de la nueva civilización*. Obtenido de <https://www.las2orillas.co/wp-content/uploads/2014/11/EL-CUIDADO-COMO-PARADIGMA.pdf> [fecha de consulta: 10 de enero de 2017]
- Unicef. (2011). *Violencia Escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo* . Obtenido de https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf [fecha de consulta: 07 de abril de 2017]
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen Santiago de Chile*. Obtenido de: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf> [fecha de consulta: 07 de abril de 2017]
- Valera, R., Ávila, M., & Martínez, B. (2013) "*Violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción*" en revista *psychosocial-intervention*, 22(2013) , pp. 25-32. Obtenido de: <http://psychosocial-intervention.elsevier.es/es/violencia-escolar-un-analisis-desde/articulo/S1132055913700048/#.WawkkchJbIU> [fecha de consulta: 3 de abril de 2017]
- Vélez, M. (2014). *Reciclando-nos: un proyecto de Aprendizaje y Servicio en Educación Infantil*. Obtenido de: <http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16626/16626.pdf> [fecha de consulta: 10 enero de 2017]