

## Índice

<b>Capítulo 1. Introducción .....</b>	<b>35</b>
1.1. Motivación de la investigación .....	35
1.2. Contextualización del tema .....	39
1.3. La problemática de la investigación .....	38
1.4. Objetivos de la investigación .....	41
1.4.1. General .....	41
1.4.2. Específicos .....	41
1.5. Delimitación y alcance de la Investigación .....	42
1.6. Justificación .....	43
1.6.1. Ambiental .....	43
1.6.2. Social .....	44
1.6.3. Disciplinar .....	44
1.6.4. Económica .....	45
1.6.5. Tecnológica .....	45
1.7. Hipótesis .....	46
1.8. Estructura de la Tesis .....	47
<b>Capítulo 2. Estado del arte .....</b>	<b>51</b>
2.1. Contextualización: diseño y sostenibilidad .....	51
2.2. La descomposición de un problema – Visión sistémica .....	54
2.3. Un modelo de diseño hacia un enfoque sostenible .....	55
2.3.1. Fase de modelado .....	56
2.3.2. Fase de análisis y desarrollo .....	59
2.4. Herramientas y estrategias de diseño sostenible .....	60
2.5. Visión alternativa de sostenibilidad .....	64
2.5.1. Las necesidades de ser humano hacia la sostenibilidad .....	65
a. Jerarquía de necesidades de Maslow .....	66
b. El enfoque del desarrollo a escala humana de Max-Neef .....	67
2.5.2. La dimensión emocional en la sostenibilidad .....	70
<b>Capítulo 3. Material y Métodos .....</b>	<b>73</b>
3.1. Diseño y propósito de la investigación .....	74
3.2. Métodos de estudio .....	75
3.3. Tipos de investigación aplicada .....	76
3.4. El origen de los datos .....	77
3.5. Fase exploratoria de la investigación .....	78
3.5.1. Revisión de literatura y técnicas de bibliometría .....	78

3.5.2. Focus Group.....	79
3.6. Fase descriptiva de la investigación .....	80
3.6.1. Cuestionario aplicado a expertos .....	81
a. Estudio piloto .....	81
b. Estructura del cuestionario .....	82
3.6.2. Los expertos participantes de la muestra .....	89
a. Análisis del grupo de expertos y especialistas .....	90
3.7. Tratamiento de datos y análisis de resultados .....	96
3.7.1. Confiabilidad del instrumento .....	96
3.7.2. Tratamiento de datos (Análisis estadístico) .....	96
<b>Capítulo 4. Resultados .....</b>	<b>101</b>
4.1. Resultados fase exploratoria.....	101
4.1.1. Resultados de la revisión de literatura y el focus group .....	101
4.1.2. Reflexiones previas al planteamiento del modelo conceptual - Sostenibilidad en el diseño sistémico .....	106
4.1.2.1. El sistema exterior .....	106
4.1.2.2. Derivación del sistema exterior .....	107
a. Contexto material .....	109
b. Contexto inmaterial .....	109
4.1.2.3. Filtrado del sistema exterior .....	110
a. Estrategias para el diseño sostenible .....	111
b. Capacidades y habilidades de diseñadores hacia la sostenibilidad....	117
c. Impulsores y dinámicas de sostenibilidad.....	119
c.1. Desmaterialización .....	120
c.2. Digitalización o informacionalización (de átomos a bits) .....	121
d. Agentes y enfoques de sostenibilidad .....	123
4.1.3. Modelo conceptual - Sostenibilidad en el diseño sistémico.....	125
4.2. Resultados fase descriptiva .....	127
a. Análisis de confiabilidad del instrumento .....	128
b. Análisis de varianza de la muestra .....	130
4.2.1. Análisis del Constructo 1 – Sostenibilidad en el proceso de diseño .....	132
4.2.1.1 Análisis C1a- Fases del Proceso de Diseño .....	133
a. Jerarquía de las fases en el proceso de diseño .....	134
b. Importancia de la sostenibilidad en las Fases de Diseño .....	134
c. Análisis de Frecuencias - Sostenibilidad en las Fases de Diseño .....	135
d. Análisis de correlaciones – Sostenibilidad en las Fases de Diseño ...	136
4.2.1.2 Análisis C1b- Fases del Ciclo de Vida .....	137

---

a. Jerarquía de las fases del Ciclo de Vida .....	137
b. Importancia de la sostenibilidad en las fases del Ciclo de Vida .....	138
c. Análisis de Frecuencias - Sostenibilidad en las fases del C. de Vida	138
d. Análisis de correlaciones - Sostenibilidad en las Fases del C. de V..	139
4.2.2. Análisis del Constructo 2 – Caracterización de un producto/ servicio sostenible .....	140
4.2.2.1. Evaluación de la Caracterización de un producto/servicio sostenible .....	142
4.2.2.2. Análisis de Frecuencias - Caracterización de un producto/servicio sostenible .....	143
4.2.3. Análisis del Constructo 3 – Criterios de diseño sostenible .....	145
4.2.3.1 Análisis C3- Criterios básicos de diseño .....	147
a. Evaluación de los Criterios básicos de diseño .....	147
b. Análisis de Frecuencias - Criterios básicos de diseño .....	149
4.2.3.2 Análisis C3- Criterios de sostenibilidad .....	151
a. Evaluación de los Criterios de sostenibilidad .....	152
b. Análisis de Frecuencias - Criterios de sostenibilidad .....	154
4.2.4. Análisis del Constructo 4 – Diseñadores y sostenibilidad .....	157
4.2.4.1. Evaluación de habilidades/capacidades: diseñadores-sostenibilidad .....	158
4.2.4.2. Análisis de Frecuencias - habilidades/capacidades: diseñadores-sostenibilidad .....	159
4.2.5. Análisis del Constructo 5 – Sostenibilidad e Inmaterialidad: Impulsores y Dinámicas .....	161
4.2.5.1 Análisis C5- Impulsores de la sostenibilidad basados en motivaciones .....	162
a. Evaluación de la Sostenibilidad e inmaterialidad: Impulsores .....	163
b. Análisis de Frecuencias - Sostenibilidad e inmaterialidad: Impulsores .....	164
4.2.5.2 Análisis C5 - Dinámicas - visión emergente de sostenibilidad .....	165
a. Evaluación de la Sostenibilidad e inmaterialidad: Dinámicas .....	165
b. Análisis de Frecuencias - Sostenibilidad e inmaterialidad: Dinámicas .....	167
4.2.6. Análisis del Constructo 6 – Tendencias en Diseño y Sostenibilidad: Enfoques y Agentes .....	169
4.2.6.1 Análisis C6 -Tendencias en diseño y sostenibilidad: Enfoques .....	171
a. Evaluación de Tendencias en diseño y sostenibilidad: Enfoques ...	171
b. Análisis de Frecuencias - Tendencias en diseño y sostenibilidad: Enfoques .....	172

4.2.6.2 Análisis C6 -Tendencias en diseño y sostenibilidad: Agentes .....	174
a. Evaluación de Tendencias en diseño y sostenibilidad: Agentes .....	174
b. Análisis de Frecuencias - Tendencias en diseño y sostenibilidad: Agentes .....	175
4.3. Seguimiento de la investigación .....	176
<b>Capítulo 5. Análisis y discusión de resultados .....</b>	<b>181</b>
5.1. Hipótesis 1 – Sostenibilidad en el proceso de diseño .....	181
5.1.1. Sostenibilidad en las fases del proceso de diseño .....	181
a. Jerarquía en las fases del proceso de diseño .....	181
b. Importancia de la sostenibilidad en las fases del proceso de diseño ..	181
5.1.2. Sostenibilidad en las fases del ciclo de vida .....	182
a. Jerarquía en las fases del ciclo de vida .....	182
b. Importancia de la sostenibilidad en las fases del ciclo de vida .....	183
5.2. Hipótesis 2 – Caracterización de producto/servicio sostenible .....	186
5.3. Hipótesis 3 – Criterios de diseño sostenible .....	188
5.3.1. Criterios básicos de diseño .....	188
5.3.2. Criterios de sostenibilidad .....	192
5.4. Hipótesis 4 – Diseñadores y sostenibilidad .....	195
5.5. Hipótesis 5 – Sostenibilidad e Inmaterialidad: Impulsores y Dinámicas .....	198
5.5.1. Impulsores de la sostenibilidad basados en motivaciones .....	199
5.5.2. Dinámicas de una visión emergente de sostenibilidad .....	201
5.6. Hipótesis 6 – Tendencias en Diseño y Sostenibilidad: Enfoques y Agentes ..	204
5.6.1. Tendencias en diseño y sostenibilidad: Enfoques .....	204
5.6.2. Tendencias en diseño y sostenibilidad: Agentes .....	207
<b>Capítulo 6. Conclusiones y futuras líneas de investigación .....</b>	<b>213</b>
6.1. Conclusiones de la investigación .....	213
6.2. Limitaciones y futuras líneas de investigación .....	216
<b>Capítulo 7. Referencias .....</b>	<b>221</b>
<b>Capítulo 8. Publicaciones y divulgación .....</b>	<b>249</b>
8.1. Publicación 1 - <i>Diseño inmaterial - Hacia la desmaterialización y digitalización de productos y servicios como herramienta de sostenibilidad</i> .....	250
8.2. Publicación 2 - <i>An understanding of lifetime optimisation through sustainable strategies and intangibility in product and services</i> .....	269
8.3. Publicación 3 - <i>Immaterial elements as drivers of sustainability in products and services</i> .....	283
8.4. Publicación 4 - <i>El análisis de tendencias como un medio generador de criterios sostenibles: Un enfoque sistémico para el desarrollo de un producto o servicio</i> .....	298

---

8.5. Publicación 5 - <i>Analysis of contexts and conceptual variables for a sustainable approach into systemic model</i> .....	320
8.6. Publicación 6 - <i>Generación de los requerimientos de un producto mediante la aplicación de la sistémica y criterios de sostenibilidad</i> .....	335
8.7. Publicación 7 - <i>Aplicación de criterios de sostenibilidad al modelo de diseño concurrente para el diseño de un jardín vertical al interior de las viviendas</i> .....	342
8.8. Publicación 8 - <i>Importancia del análisis del sistema exterior en el modelo de diseño concurrente para el desarrollo de un producto</i> .....	362
8.9. Publicación 9 - <i>El sistema exterior del modelado sistémico de forma sostenible</i> .....	368
8.10. Publicación 10 - <i>Jardín vertical para interiores</i> .....	369
<b>Capítulo 9. Anexos .....</b>	<b>373</b>
9.1. Carta de aval institucional – Versión español .....	373
9.2. Cuestionario aplicado a expertos – Versión español .....	374
9.3. Carta de aval institucional – Versión inglés .....	380
9.4. Cuestionario aplicado a expertos – Versión inglés .....	381
9.5. Modelo de aceptación de coautor Doctor .....	387
9.6. Modelo de aceptación de coautor Doctor .....	389
9.7. Modelo de aceptación de coautor No Doctor .....	390
9.8. Modelo de aceptación de coautor No Doctor .....	391
9.9. Comunicación de aceptación - Artículo en SD2016 .....	392
9.10. Comunicación de aceptación - Artículo en PLATE 2015 .....	393
9.11. Comunicación de aceptación - Artículo en Procedia CIRP 2015 .....	394
9.12. Primera página de publicación en Procedia CIRP 2015 .....	395
9.13. Comunicación de aceptación - Artículo en Iconofacto 2014 .....	396
9.14. Contenidos Revista Iconofacto Vol.10, Nº14, enero-junio 2014 .....	397
9.15. Comunicación de aceptación - Artículo en RSD2 2013 .....	398
9.16. Comunicación de aceptación - Artículo en Designa 2012 .....	399
9.17. Certificado de participación CIDAG 2012. Tomar, Portugal .....	400
9.18. Programa - ponencia de artículo CIDAG 2012. Tomar, Portugal .....	401
9.19. Comunicación de aceptación - Artículo en libro IDEMI 2012 .....	402
9.20. Autorización para publicación en libro IDEMI 2012 .....	403
9.21. Certificado de participación 5º encuentro BID 2013 .....	404