

Determinación de las competencias específicas que diferencian al tecnólogo del profesional universitario en el programa de finanzas: caso Universidad de Santander

ALEJANDRO ACEVEDO AMOROCHO¹

aacevedo@udes.edu.co

VICTOR JULIO DALLOS HERNANDEZ²

coordinadorespecializaciones@udes.edu.co

¹Facultad de Ciencias Administrativas, Economicas y contables –
Universidad de santander UDES – Bucaramanga - Colombia

²Facultad de Ciencias Administrativas, Economicas y contables –
Universidad de santander UDES – Bucaramanga – Colombia

Palabras clave: Competencias Especificas, Currículo, Modelo de gestión curricular

Keywords: Specific Skills, Curriculum, curriculum management model

RESUMEN

La creciente preocupación por los actores involucrados en el mundo académico y gubernamental, aunado el sector empresarial, han direccionado sus esfuerzos en mejoras sustanciales para el cumplimiento y aseguramiento de la calidad de los procesos de formación en educación superior, esto ha traído como factor diferenciador la construcción y/o elaboración de una planeación estratégica que pueda y de pie para afrontar la incertidumbre predominante en estos tiempos modernos. El imaginario social en el contexto nacional no hace una clara diferenciación en referencia a las competencias que deben de apropiar un profesional en el campo de la educación tecnológica y los profesionales universitarios; lo anterior se debe a que en nuestro contexto los tecnólogos no tienen un reconocimiento acorde con la importancia de su labor, o los Universitarios son mal remunerados debido al supuesto social de que estos profesionales desarrollan las mismas actividades pues no hay diferenciación en el alcance de sus competencias. Con el desarrollo de este trabajo de investigación, se aborda el problema anteriormente descrito para intentar delimitar y conocer cuáles son las competencias que debe de formar, desarrollar, aprender y construir la formación tecnológica y cuáles son las competencias que debe de formar, desarrollar, aprender y construir la formación Universitaria con el fin último de apoyar el desarrollo departamental y nacional.

Alejandro Acevedo Amorocho

e-mail. aacevedo@udes.edu.co

Departamento de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Universidad de Santander UDES

Bucaramanga – Colombia

RESUMEN

En la actualidad al interior de los programas profesionales universitarios se habla todo el tiempo de competencias, y en nuestro contexto no se evidencia una delimitación clara y precisa del alcance de cada uno de los niveles de educación profesional que existen al interior de nuestro país, trayendo inconvenientes en procesos de contratación, pues los empresarios al comparar los perfiles de tecnólogos y profesionales no evidencia el alcance de las competencias que deben de apropiar cada uno de estos niveles superiores de educación, que para el caso particular es el campo de las finanzas entre el tecnólogo y el profesional en administración en finanzas.

Con lo expuesto anteriormente y aunado al imaginario social: Las competencias de tecnólogos y universitarios no es claramente delimitada; es una situación que afecta directamente el desarrollo del país en dos estadios sociales; primeramente se profundiza el estado de dependencia tecnológica; y en segunda medida, que es directamente proporcional y correlacional con el primer estadio, es el incremento dimensional en la brecha socioeconómica, lo anterior se debe a que en nuestro contexto los tecnólogos no tienen un reconocimiento acorde con la importancia de su labor, o los Universitarios son mal remunerados debido al supuesto social de que estos profesionales desarrollan las mismas actividades pues no hay diferenciación en el alcance de sus competencias.

Palabras clave: Formación Basada en Competencias Educación Superior, Formación Profesional Formación Tecnológica.

ABSTRACT

Currently within the university professional programs all the time speaking skills , and in our context is not evidence of a clear and precise definition of reach of each d professional education levels that exist within our country , bringing disadvantages in hiring, since employers to compare the profiles of technologists and professionals no evidence the extent of the powers to be to appropriate each of these higher levels of education , which in the particular case is the field of finance between the technologist and management professional in finance.

With the above and coupled with the social imaginary : the skills of technologists and academics is not clearly defined , it is a situation that directly affects the development of the country in two social arenas , first deepens the state of technological dependence , and in a second step, which is directly proportional and correlation with the first stage , is the dimensional increase in the socioeconomic gap , the above is that in our context technologists have no recognition in accordance with the importance of their work , or the University are poorly paid because the social assumption that these professionals carry out the same activities as there is no variation in the extent of its powers.

Keywords: *Competency bases education, Higher Education, Professional Education, technology training.*

1. INTRODUCCIÓN

En un mundo que se encuentra manejado por estructuras y dinámicas financieras, aunado los imperativos en materia de competitividad y productividad sectorial y la necesidad de una intermediación financiera eficiente y menos costosa, el incremento en forma exponencial de las actualizaciones tecnológicas y la especialidad del Know How en el mundo de las finanzas, las modificaciones en la operación del sistema de pagos, las mayores exigencias de los clientes y la paulatina modernización de los estándares de regulación, entre muchos otros elementos, conforman un ambiente exigente frente a las capacidades personales y técnicas de los empleados del sector.

En este contexto, resultan de la mayor relevancia todos aquellos esfuerzos gubernamentales y privados, tendientes a favorecer la adecuada formación y profesionalización del recurso humano en el sector de los servicios financieros.

El desarrollo de este proyecto tiene su génesis desde el planteamiento hipotético de que la caracterización ocupacional es un factor importante en la apropiación de competencias pero no el único, pues se debe conjugar con una estructuración de las competencias profesionales con las cuales las instituciones de educación dan su aporte a la formalidad y caracterización de las competencias a desarrollar en la academia que serán directamente proporcionales a las solicitadas en el sector empresarial.

Este tipo de caracterización deberá de evidenciar y/o delimitar cual es el alcance de las competencias del tecnólogo en finanzas y el alcance de las competencias que deberá de apropiar un profesional universitario.

Para el desarrollo de la labor, la población objetivo del estudio corresponde a egresados, estudiantes, docentes y gerentes que realizan su actividad en el sector de servicios financieros. De acuerdo con la experiencia y con base en los objetivos centrales del estudio, se consideró conveniente orientar la mayoría de la aplicación de las entrevistas a egresados, estudiantes, profesores y gerentes del departamento de talento humano de las organizaciones de carácter financiero; lo anterior debido a que estos cargos son los más idóneos en el momento de suministrar la información relevante para primero, realizar un diagnóstico ocupacional del sector y segundo, para percibir y entender las necesidades de los futuros cargos o formaciones que las instituciones financieras requieren para mantenerse en el negocio en una línea de servicio especializada a sus clientes.

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Proponer un modelo de gestión curricular por competencias para los programas de educación tecnológica y profesional del saber financiero desde el abordaje socioformativo.

Objetivos Específicos

1. Identificar las competencias Genéricas y Específicas pertinentes a la educación tecnológica y universitaria, en perspectiva a las necesidades actuales regionales del desarrollo de competencias y el proyecto ético de vida, teniendo como referente las determinadas por el Proyecto Tuning Latinoamérica y por las mesas sectoriales del SENA.

2. Direccionar el proceso piloto de gestión curricular en la carrera de tecnología financiera y profesional de administración financiera por medio del estudio del contexto interno y externo, para llegar a la construcción de las metas y los criterios que aseguren la calidad del proceso formativo.

3. Planear los diferentes componentes de la gestión del currículo por competencias del programa, tales como el perfil de egreso, la malla curricular, las políticas de gestión académica, los proyectos formativos, teniendo como base la socioformación.

4. Ejecutar el currículo con la colaboración de los directivos, docentes, estudiantes y egresados de la carrera, teniendo como base un registro continuo del proceso y la implementación de mejoras.

5. Evaluar tanto el proceso como los resultados de la implementación del currículo, y contrastar esto con la información de la línea base, para así determinar el grado de pertinencia y abordar las mejoras o innovaciones.

3. ESTADO DEL ARTE

Citando a González (2.000) para el desarrollo del plan formativo, cada institución educativa realiza una selección de los campos de conocimiento acordes con lo que las personas necesitan conocer para resolver un conjunto de problemas presentes en el sistema social. El papel de la didáctica consistirá en hacer que esa adquisición de conocimientos sea más efectiva, eficaz y eficiente. Según Tobón (2.010) tanto lo curricular como lo didáctico, relacionan el mundo educativo con el mundo de la vida, con unos fines específicos para formar un tipo de hombre y mujer que harán que esta sociedad sea diferente de otras.

Un aporte valioso viene de Díaz (2.002), el cual indica que uno de los problemas de la educación superior se encuentra en referencia al diseño curricular, debido a que hay un bajo grado de integración entre teoría y práctica y que según Tobón (2.010) a este problema se le debe agregar que en el currículo hay un bajo grado de participación de los docentes, estudiantes y la comunidad en la planeación educativa y que adicionalmente hay ausencia de estudios sistemáticos sobre los requerimientos de formación del talento humano por parte de la comunidad, la sociedad, la cultura, las empresas, las organizaciones sociales, el mercado laboral-profesional y las propias personas interesadas y sobre todo este problema se agudiza por que la tendencia a realizar los cambios curriculares solo se hacen de forma más que de fondo, donde no es raro encontrar instituciones educativas en la cuales la reforma curricular se reduce a cambiar asignaturas por otras, modificar el nombre de las asignaturas, actualizar los contenidos, cambiar objetivos por logros y, recientemente logros por competencias.

Según López (1.999), dichos currículos estructuran planes y programas académicos, que si bien cumplen con la norma, no impulsan procesos de creación e innovación educativa que propicien verdaderos cambios en la concepción y formación del estudiante en los diferentes niveles y modalidades educativas.

Teniendo en cuenta lo referido hasta aquí, se pretende desarrollar un estudio exhaustivo en procura de replantear el modelo curricular del programa y darle un enfoque de competencias con un abordaje Socioformativo, asumiendo el currículo como un proceso específico, de acuerdo y negociado entre los requerimientos de la sociedad, de las instituciones educativas y de las personas, con respecto a la formación integral y el aprendizaje de competencias en las diferentes áreas de actuación, teniendo como propósito favorecer la autorrealización, la construcción del tejido social y el desarrollo económico, si bien el perfil de técnicos tecnológicos y profesionales universitarios existen diferencias fundamentales, también es cierto que son perfiles complementarios entre sí; establecer las diferencias y complementariedades permitirá construir sistemas de formación y desempeños de mayor coherencia, pertinencia y calidad.

4. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

De los resultados que se llegaron a obtener están los siguientes:

1. Las Competencias requeridas por las empresas

Con el desarrollo del presente trabajo se clarifico y se obtuvo las competencias técnicas y profesionales pertinentes al contexto de la industria nacional, con especial énfasis en procesos y servicios financieros, modelo que está siendo implementado en el diseño curricular de los programas de Gestión Financiera a nivel tecnológico y Administración financiera en el terreno de la educación profesional universitaria.

2. Las competencias valoradas por los egresados

Se obtuvo las competencias técnicas y profesionales pertinentes al contexto de la industria nacional, con especial énfasis en procesos y servicios financieros.

3. Las Competencias demandadas por los Estudiantes

Se logró establecer las necesidades reales sobre lo que los estudiantes visualizan como requerimiento en el desempeño profesional y las necesidades de desarrollo de competencias sociales, que encajen en el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes.

4. El Modelo de Incorporación de las Competencias como resultado esperado del Aprendizaje en el diseño del programa.

Las competencias técnicas y profesionales identificadas se integrarán por área temática a la estructura de cada una de las asignaturas existentes, ajustadas o nuevas propuestas, este es un proceso que se desarrollara para el primer semestre de 2014 en los programas de tecnología en gestión financiera y el programa profesional de Administración Financiera de la UDES sede Bucaramanga.

5. CONCLUSIONES

Tanto para el sector empresarial como para el sector de educación superior, hoy por hoy no existe la menor duda de que el enfoque de competencias profesionales en un enfoque relevante, puesto que en el ámbito organizacional es más dinámico y complejo que antes; la existencia de consumidores, usuarios y clientes, los demandan con productos y servicios cada día con mayor estándares de calidad. Debido a lo anterior, las organizaciones requieren de personal que cuente con las competencias profesionales que puedan satisfacer las necesidades de este nuevo entorno.

Al interior de las organizaciones de educación superior se ha venido articulando el enfoque por competencias profesionales, lo anterior debido a las requisiciones de los empleadores del sector real, pero se evidencia que no existe una identificación puntual del alcance de las competencias de un tecnólogo con un profesional, esto ha traído como consecuencia problemas en las asignaciones salariales en nuestro país y grados de responsabilidad.

Tomando como referencia esta situación, se pretendió abordar un estudio de corte empírico y transversal para poder determinar la diferenciación y el alcance que un tecnólogo debe de tener en materia de competencias en referencia a un profesional universitario, para lo cual se consultó al sector real, egresados, docentes y expertos de área de competencia de programas del área de conocimiento de las finanzas, apreciaciones que fueron revisadas mediante la elaboración de encuestas, entrevistas, grupos focales, con lo cual posteriormente se determinó cuáles son las competencias que este tipo de profesionales deben de poseer para aportar a la sociedad, no solamente en su trabajo sino en el desempeño social y ético.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] DÍAZ, M. (2002). Flexibilidad y educación superior en Colombia. Bogotá: Icfes-Ministerio de educación nacional.
- [2] GONZÁLEZ, E. (2000). Un currículo basado en la solución de problemas para la formación de profesionales. Medellín: Universidad de Antioquia.
- [3] LÓPEZ, N. (1999). Retos para la construcción curricular. De la certeza al paradigma de la incertidumbre creativa. Bogotá D.C.: Cooperativa Editorial Magisterio.
- [4] TOBÓN, S. (2010). Formación integral y competencias. Bogotá D.C.: Ecoe.
- [5] TUNING AMÉRICA LATINA. (2008). Proyecto Tuning América latina. En http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC, visitada el 14 de julio de 2011. European Commission.
- [6] UNESCO. (1990). Declaración mundial sobre educación para todos. La satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje. Tailandia: Jomtien.
- [7] UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI. La educación Superior en el siglo XXI Visión y acción (pág. 141). París: Unesco.