



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS. UPV

# ESTUDIO SOBRE LAS NECESIDADES ACTUALES DE LA TERCERA EDAD EN SEGORBE

---

**LAURA HERVÁS SORIANO**

**Grado en Administración y Dirección de Empresas.**

**Tutorizado por: Carmen Escribá Pérez**

**Curso Académico 2019-2020**

# ÍNDICE

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1-    | INTRODUCCIÓN .....  | 6  |
| 2-    | MARCO CONCEPTUAL.....   | 8  |
| 2.1   | ESTUDIOS PREVIOS. ....  | 8  |
| 2.1.1 | ETAPAS DE LA VEJEZ Y LA SOLEDAD DEL ANCIANO .....                         | 8  |
| 2.1.2 | LOS GRANDES PROBLEMAS DE LA TERCERA EDAD .....                            | 10 |
| 2.1.3 | ESTUDIO ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2017 .....                             | 13 |
| 2.1.4 | COMPARACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LAS ZONAS RURALES Y LAS CIUDADES. ...     | 15 |
| 2.2   | ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN .....  | 17 |
| 2.2.1 | PIRÁMIDES DE POBLACIÓN .....  | 17 |
| 2.2.2 | ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN DE LA TERCERA EDAD .....                         | 26 |
| 2.3   | SERVICIOS Y AYUDAS QUE EXISTEN EN LAS GRANDES CIUDADES .....              | 29 |
| 2.4   | SEGORBE.....  | 36 |
| 2.4.1 | POBLACIÓN.....  | 36 |
| 2.4.2 | SERVICIOS Y AYUDAS QUE PODEMOS ENCONTRAR EN SEGORBE PARA LOS MAYORES..... | 40 |
| 2.5   | COVID-19 .....  | 42 |
| 3     | METODOLOGÍA.....  | 44 |
| 3.1   | CUESTIONARIO .....  | 44 |
| 3.2   | TAMAÑO MUESTRAL .....   | 47 |
| 3.3   | FICHA TÉCNICA: .....  | 47 |
| 3.4   | ANÁLISIS DE DATOS .....   | 48 |
| 4     | RESULTADOS: .....   | 49 |
| 4.1   | DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA.....  | 49 |
| 4.2   | ACCESO A LA VIVIENDA.....   | 56 |
| 4.3   | CONVIVENCIA DEL ANCIANO.....  | 57 |
| 4.4   | SALUD Y NECESIDADES. ....   | 59 |
| 4.5   | ACTIVIDADES DIARIAS.....  | 65 |
| 4.6   | AYUDAS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS. ....                                   | 67 |
| 4.7   | RESIDENCIA. ....  | 70 |
| 4.8   | SERVICIOS NO OFRECIDOS ACTUALMENTE.....                                   | 72 |
| 4.9   | SUGERENCIAS.....  | 75 |
| 5     | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....                                       | 77 |
| 6     | BIBLIOGRAFIA:.....  | 83 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ANEXO 1: PRECUESTIONARIO.....         | 88 |
| ANEXO 2: CUESTIONARIO DEFINITIVO..... | 94 |

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS:**

|   |    |
|---|----|
| <i>Gráfico 1:</i> Deterioros de las capacidades de los españoles.....                                 | 14 |
| <i>Gráfico 2:</i> Población rural 1990-2018. ....   | 15 |
| <i>Gráfico 3:</i> Crecimiento de la población mundial hasta la actualidad. ....                       | 18 |
| <i>Gráfico 4:</i> Previsión del crecimiento de la población mundial hasta el año 2100.....            | 19 |
| <i>Gráfico 5:</i> Habitantes de la población mundial por continentes. ....                            | 19 |
| <i>Gráfico 6:</i> Tipos de pirámides según los ingresos.....  | 20 |
| <i>Gráfico 7:</i> Crecimiento de la población en España. ....   | 20 |
| <i>Gráfico 8:</i> Pirámide de población de España 2020. ....  | 21 |
| <i>Gráfico 9:</i> Población española por edades 2020. ....  | 22 |
| <i>Gráfico 10:</i> Pirámide de población de España 2100. ....   | 22 |
| <i>Gráfico 11:</i> Evolución de la población española y su previsión.....                             | 23 |
| <i>Gráfico 12:</i> Previsión de las migraciones e inmigraciones de España (2018-2033).....            | 23 |
| <i>Gráfico 13:</i> Pirámide de población de España 2049. ....   | 24 |
| <i>Gráfico 14:</i> Proyección de la población española por Comunidades Autónomas.....                 | 25 |
| <i>Gráfico 15:</i> Población de España mayores a 75 años. ....  | 26 |
| <i>Gráfico 16:</i> Evolución de la Población de la Comunidad Valenciana. ....                         | 27 |
| <i>Gráfico 17:</i> Población de la Comunidad Valenciana mayores de 75 años. ....                      | 27 |
| <i>Gráfico 18:</i> Población de Valencia mayores de 75 años. ....                                     | 28 |
| <i>Gráfico 19:</i> Evolución de la población de Segorbe. ....   | 37 |
| <i>Gráfico 20:</i> Población de Segorbe mayores de 75 años.....                                       | 38 |
| <i>Gráfico 21:</i> Pérdida de la esperanza de vida por Covid-19. ....                                 | 43 |
| <i>Gráfico 22:</i> Sexo de los encuestados. ....  | 49 |
| <i>Gráfico 23:</i> Nivel de estudios de los encuestados. ....   | 50 |
| <i>Gráfico 24:</i> Sectores a los que se dedica el encuestado. ....                                   | 51 |
| <i>Gráfico 25:</i> Número de ancianos mayores de 75 años que tiene el encuestado. ....                | 53 |
| <i>Gráfico 26:</i> Sexo de los ancianos. ....   | 54 |
| <i>Gráfico 27:</i> Tipo de trabajo que han realizado los ancianos en su vida laboral. ....            | 55 |
| <i>Gráfico 28:</i> Ancianos que viven en Segorbe de las encuestas.....                                | 56 |
| <i>Gráfico 29:</i> Acceso en coche a la vivienda. ....  | 57 |
| <i>Gráfico 30:</i> Si en la residencia de los ancianos tienen muchas escaleras. ....                  | 57 |
| <i>Gráfico 31:</i> Necesitan ayuda para ir al médico.....   | 63 |
| <i>Gráfico 32:</i> Frecuencia con la que acuden al médico. ....                                       | 63 |
| <i>Gráfico 33:</i> Familiares que podrían dejar su puesto de trabajo para atender a sus ancianos. ... | 64 |
| <i>Gráfico 34:</i> Conocimiento sobre las ayudas que presta el ayuntamiento. ....                     | 68 |
| <i>Gráfico 35:</i> Utiliza las ayudas que presta el ayuntamiento. ....                                | 68 |
| <i>Gráfico 36:</i> Tiempo que lleva utilizando las ayudas.....  | 69 |
| <i>Gráfico 37:</i> Opinión de los familiares sobre donde les gustaría alojarse en el futuro. ....     | 71 |
| <i>Gráfico 38:</i> Personas a las que acuden los ancianos en caso de necesitar ayuda. ....            | 74 |
| <i>Gráfico 39:</i> Familiares que están dispuestos a pagar por un servicio de la tercera edad.....    | 74 |
| <i>Gráfico 40:</i> Cuánto estarían dispuestos a pagar por hora.....                                   | 75 |

## **ÍNDICE DE TABLAS:**

|  |    |
|--|----|
| <i>Tabla 1:</i> Población de Segorbe clasificadas por edades y Sexo (2019). .....  | 38 |
| <i>Tabla 2:</i> Relación de los estudios del encuestado con si puede dejar su trabajo para atender a su familiar anciano. ....                         | 52 |
| <i>Tabla 3:</i> Relación entre el nivel de estudios, con si estarían dispuestos a pagar por servicios. .   | 52 |
| <i>Tabla 4:</i> Convivencia de los ancianos.....   | 58 |
| <i>Tabla 5:</i> Dependiendo del sexo del anciano, con quien convive.....   | 59 |
| <i>Tabla 6:</i> Porcentaje de población sobre los problemas de salud. ....   | 60 |
| <i>Tabla 7:</i> Ayudas de movilidad.....   | 61 |
| <i>Tabla 8:</i> Porcentajes sobre los problemas o dificultades que posee el anciano. ....  | 62 |
| <i>Tabla 9:</i> Precio que estarían dispuestos a pagar dependiendo de su nivel de estudios.....  | 65 |
| <i>Tabla 10:</i> Porcentaje sobre las habilidades que tienen los ancianos. ....  | 66 |
| <i>Tabla 11:</i> Porcentaje sobre las actividades que realizan de forma autónoma los mayores. ....   | 67 |
| <i>Tabla 12:</i> Porcentaje sobre las ayudas que utilizan los ancianos. ....   | 69 |
| <i>Tabla 13:</i> Relación entre el nivel de estudios del entrevistado con el conocimiento sobre las ayudas existentes.....                             | 70 |
| <i>Tabla 14:</i> Opiniones de los familiares sobre donde les gustaría estar en las mismas circunstancias que sus ancianos dependiendo de su sexo. .... | 72 |
| <i>Tabla 15:</i> Porcentajes sobre las actividades que estarían dispuestos a contratar. ....   | 73 |

## **1- INTRODUCCIÓN**

La idea de realizar una encuesta sobre las necesidades que existen en el sector de población de la tercera edad en Segorbe, me surgió al ver reflejado en algunos de mis vecinos y en mis familiares más mayores, las ayudas que necesitan para realizar algunas de sus actividades diarias, como recoger la compra, cambiar una bombilla, manejarse con las nuevas tecnologías, sobre todo con el teléfono móvil. Así como la necesidad que tienen la mayoría de ellos, para que les acompañen cuando tienen que ir al médico, al ayuntamiento, al registro, a la notaría, etc., bien porque su estado físico lo requiere, o bien por desconocimiento en algunos temas en los que tienen que ser asesorados por alguien.

En muchas ocasiones tanto mi abuela como algunos de mis vecinos, que más o menos tienen la misma edad que ella, me han llamado para que les “arregle” el televisor. En la mayoría de los casos tan solo era que se les había apagado el TDT o incluso que habían tocado un botón que no correspondía. Afortunadamente en todas las ocasiones, he podido solucionarles el problema que tenían. Pero imagínense que sus familiares no viven cerca de ellos y que no tienen a nadie cercano a quien poder recurrir, en caso de que les suceda esta situación. Para nosotros es un suceso sin importancia, pero para todas estas personas esto les puede llegar a suponer un verdadero problema.

Por ello, se me ocurrió la idea de estudiar aquellos servicios que prestan los organismos públicos, como el ayuntamiento, la Generalitat, Instituciones, etc., y ver si la gente los conoce y los utiliza. Y sobre todo averiguar qué servicios son los que no tienen cubiertos y cuáles son los que demandan este sector de población.

Tras recabar información sobre el tema, consideré que la forma más idónea para poder estudiar, y descubrir dichas necesidades sería recurrir a una encuesta, dentro de la población donde resido, que es Segorbe.

Considero que es un tema de relevancia actual, debido a la situación de la pirámide poblacional que existe en nuestro país. Vivimos en un país con una elevada esperanza de vida, lo que se traduce en una población envejecida. Por ello, considero interesante ver qué tipo de servicios existen actualmente, y también averiguar aquellos que hoy en día demandan nuestros mayores, y que ningún organismo público, ni empresa privada ofrecen.

Con este estudio mediante la encuesta, obtendré también la información adicional de cuales son aquellos servicios en los que estaría interesada la próxima generación de personas mayores. Asimismo, conoceremos si estarían dispuestos a pagar por los servicios que actualmente no tienen, y cuáles son los que consideran de mayor

relevancia, e incluso sabremos hasta que cantidades estarían dispuestas a pagar por estos servicios demandados.

Se debe de tener muy en cuenta en este estudio, que todos los datos, y cuestiones tratadas, son previos a la pandemia sufrida recientemente, y es posible que las opiniones o necesidades que la población haya considerado, actualmente varíen o sean diferentes.

Antes de analizar los datos de la población de Segorbe, vamos a situarnos y ver el contexto actual de la población a nivel Mundial, y luego pasaré a analizar datos concretos a nivel nacional, de comunidad y local.

Los **objetivos** que quiero abarcar a lo largo de este estudio son:

Objetivo general:

- Conocer las necesidades que tiene la tercera edad en Segorbe.

Objetivos específicos:

- Conocer los servicios que ofrecen los organismos públicos, como el Ayuntamiento, la Generalitat y si los utilizan actualmente.
- Conocer los servicios que solicitan los ciudadanos.
- Saber si estarían dispuestos a pagar por los servicios que demandan y su cuantía.
- Las condiciones de salud de la tercera edad.
- Qué tipo de servicios les gustaría tener.
- La dependencia de los ancianos.

A lo largo del trabajo trataré diferentes temas relacionados con la tercera edad.

En primer lugar se trataran los diferentes temas relacionados con los ancianos, así como diferentes puntos de vista sobre las etapas que existen de la vejez, los problemas que suelen tener, sus necesidades más comunes y los servicios que se ofrecen actualmente tanto en las zonas rurales como en las grandes ciudades de nuestro país.

Posteriormente, el estudio se centra en las diferentes pirámides de población a nivel mundial, comunidad y local de Segorbe, junto con los datos de la población anciana que residen en nuestro país.

A continuación se analizan las características de la población de este municipio donde se centra el estudio, así como los servicios y ayudas destinados a los ancianos.

Seguidamente se muestra una visión más global de la multitud de servicios que existen para los más mayores con ejemplos de las ciudades de Barcelona y Valencia.

El siguiente paso del trabajo es la metodología. Aquí se explicarán todos los pasos que se van a realizar para poder conseguir los resultados. Diseñando un precuestionario y el cuestionario definitivo.

A continuación los resultados obtenidos de la muestra, y por último se extraerán las conclusiones y recomendaciones necesarias sobre todo el estudio.

## **2- MARCO CONCEPTUAL**

En este apartado se explican diferentes aspectos sobre la población de la tercera edad para poder entender mejor sus necesidades actuales, cual es la estructura que presenta la población actualmente, y por último, se detallan los servicios destinados a este grupo de población haciendo hincapié en los que se ofertan en Segorbe.

### **2.1 ESTUDIOS PREVIOS.**

Para poder comprender mejor la vejez, en primer lugar, hay que explicar aspectos relevantes en este grupo de población como las etapas que la comprenden, los problemas más comunes a los que se enfrentan, sus necesidades y los servicios destinados a ellos.

#### **2.1.1 ETAPAS DE LA VEJEZ Y LA SOLEDAD DEL ANCIANO**

Hay que considerar que será de gran importancia conocer las edades de los encuestados, ya que probablemente los servicios que demanden o necesiten serán muy distintos dependiendo de las diferentes etapas en las que se encuentren sus familiares.

Los estudios de Acera (2020) y Comunidad Adultos mayores (2018) analizan las etapas de la vejez, pueden variar tanto las edades como los nombres de estas, pero en grandes rasgos existen 3 fases claramente definidas:

- En primer lugar, la fase de prevejez o también conocida senectud, incluye desde los 55 hasta los 65 años. En esta etapa los cambios suelen ser mayormente físicos y psicológicos, como por ejemplo, comienzan a tener más problemas para conciliar el sueño, otro problema más común es que la digestión se les puede hacer más lenta y pesada. Sin embargo, en esta fase no es muy habitual la demanda de servicios externos como tal, sino la búsqueda de actividades para mantenerse activos o de socialización.

- La segunda fase es la vejez, que va desde los 65 a los 79 años. También es muy conocida como la “vejez pura” y es cuando se van debilitando las funciones biológicas, siendo más comunes las enfermedades de tipo cerebral como el Alzheimer o la demencia senil. Usualmente, a partir de esta etapa es cuando muchos de los ancianos necesitan ayuda de terceras personas para ejecutar alguna que otra actividad que hasta ahora no les había supuesto ningún problema.
- La última fase, conocida como ancianidad, engloba a partir de los 80 años. Dicha etapa supone cambios bastante importantes, tanto a nivel físico como psicológico. La debilitación de los huesos y las articulaciones, la pérdida de la vista o el oído. Lo que reduce en gran medida la autonomía de la persona y conlleva la búsqueda de ayuda externa en muchos casos.

Existen estudios del INE, los cuales demuestran que tras el análisis de numerosas encuestas sobre las discapacidades y estado de salud, vemos en estos que comienzan a preocupar a la población mayor sobre todo a partir de los 80 años, cuando los casos de discapacidad y dependencia aumentan. También destacar que existe un porcentaje mayor de personas de avanzada edad del sexo femenino, debido a que su esperanza de vida cada vez es mayor.

Además, según proyecciones demográficas, el número de personas de más de ochenta años se triplicará entre 1980 y 2025.

Desde otro punto de vista, la mayor parte de la población de la tercera edad, durante el envejecimiento experimenta gran cantidad de cambios y vivencias que muy frecuentemente acarrear el sentimiento de soledad. En la fase de la vejez, es muy común sufrir pérdidas que facilitan este sentimiento.

La soledad no tiene por qué ser siempre un sentimiento negativo. Está la soledad objetiva, la cual hace referencia a la falta de compañía mayoritariamente en sus domicilios, pero esto no siempre implica una experiencia desagradable debido a que existen casos que es una experiencia buscada y enriquecedora para los individuos. Por otro lado, existe la soledad subjetiva, la cual padecen las personas que se sienten solas. Este segundo tipo de soledad es el más preocupante y temido por nuestros ancianos debido a que nunca es un sentimiento buscado por estos.

La soledad puede desencadenar graves consecuencias negativas para la salud desde el punto de vista físico, psicológico y social.

- Desde el plano físico, el individuo se muestra con debilidad del sistema inmunológico, dificultades para conciliar el sueño, problemas de corazón y digestivos, etc.

- El plano psicológico, pueden mostrar baja autoestima, depresión, alcoholismo, etc.
- En último lugar, en el plano social puede conllevar conductas como prejuicios sociales, dificultad para relacionarse, etc.

Por el contrario, muchas de las personas que pueden llegar a sufrir soledad, probablemente se incrementa al perder a su pareja con la que estaba acostumbrada a compartir las experiencias. Además, muchos de los ancianos llegan a pensar que enfermar puede llegar a ser una solución para su soledad, ya que su deteriorada salud conllevará un mayor apoyo por parte de sus familiares más cercanos.

Según un estudio de Scielo (2009), la soledad de las personas mayores se supera cuando se realizan actividades incompatibles con los pensamientos que generan, especialmente si estas favorecen el cultivo de unas relaciones sociales y familiares satisfactorias.

Por todo ello, creo que es de gran ayuda la opinión de la población de edad media, es decir, de las generaciones próximas a la vejez, de una edad comprendida entre los 45 a los 55 años, debido a que en el futuro ellos serán los que más demandarán estos servicios. Así podremos conocer sus opiniones, servicios y ayudas que les gustaría tener.

Estas encuestas y opiniones, me serán imprescindibles para estudiar aquellos servicios que podrían solicitar en un futuro, los servicios que estarían dispuestos a pagar, que consideran de necesidad básica, o incluso aquellos que no consideran de gran ayuda y que nunca solicitarían.

Además de esta clasificación también podemos encontrar tipos de envejecimiento estándares, los más comunes son el envejecimiento normal y el patológico.

El envejecimiento normal hace referencia a aspectos psicológicos y sociales como la pérdida de salud, soledad, limitación en algunas actividades, autonomía... Mientras que el envejecimiento patológico, se manifiesta como consecuencia de la pérdida progresiva de procesos psíquicos, autovaloración negativa, aislamiento, inactividad...

### 2.1.2 LOS GRANDES PROBLEMAS DE LA TERCERA EDAD

Tras conocer las diferentes etapas de la vejez, nos debemos de preguntar cuáles son los problemas más comunes a los que tienen que hacer frente. Por ello, a continuación se van a enumerar algunos de ellos:

- Las pensiones → Actualmente según las últimas publicaciones que he encontrado, en la web de Moncloa Gobierno de España, la pensión mensual

media se sitúa en los 992,35 euros mensuales. En concreto, la pensión media de jubilación asciende a 1.139,83 euros mensuales y la de viudedad se sitúa en 713,01 euros. En cuanto a las nuevas altas, la pensión media de jubilación es de 1.338,43 euros en el conjunto del sistema. Pero en este estudio hace referencia a pensiones medias, que si las comparamos con la realidad la mayoría de pensiones de nuestros mayores de 75 años, hoy en día no llegan a los 800 euros mensuales. Importe este que lo veo insuficiente en caso de que tengan que contratar algún servicio diario para realizar sus tareas cotidianas, o que incluso tuviesen que costearse una residencia, porque tendrían un grave problema, debido a que esta pensión sería insuficiente para poder sufragar todos estos servicios.

En los próximos años el gobierno se enfrentará al problema de la generación del Baby Boom, ya que el número de pensionistas se elevará a 15 millones. Por ello, están retrasando la edad de jubilación para ver cómo hacer frente a este gran desafío que se plantea.

- La soledad → está muy presente en la vida de muchos ancianos llegando a sufrir depresiones o exclusión social. Muchos de ellos prefieren residir en sus hogares antes que ir a residencias, pero lo cierto es que una de las peores enfermedades que pueden sufrir es la soledad, debido a la escasa comunicación que la mayoría pueden llegar a padecer.
- Maltratos → puede manifestarse de diferentes formas: violencia física, maltrato sexual, maltrato emocional, explotación financiera o simplemente negando la libertad de expresión o culto. En el último año hay estudios que indican que en Cataluña ha aumentado en un 6% estos maltratos, sin tener en cuenta los casos que nunca se llegan a conocer.
- Ley de dependencia recortada → cuanto más mayor se hacen las personas, más dependientes son de los demás. Con el añadido del bajo nivel económico que los mayores tienen muchas veces, el cual no les permite disfrutar de todos los servicios que necesitan, por lo que tienen que pedir ayuda a sus familiares.
- Marginación tecnológica → Las personas que tienen una mentalidad más abierta han podido adaptarse. Sin embargo, existen multitud de casos en los que no han podido seguir los cambios tecnológicos quedándose excluidos de algunos procesos informatizados. Es cierto, que existen entidades sociales gratuitas que organizan cursos para que se puedan formar y así evitar ese tipo de aislamiento. Pero tenemos que ser realistas, la diferencia generacional y la avanzada edad de muchos mayores, no les es fácil aprender el funcionamiento, ni el manejo de las nuevas tecnologías.

- Falta de voluntarios→ la crisis ha afectado a todos los sectores, incluido las organizaciones que se dedican a la ayuda de la tercera edad de manera desinteresada. A pesar de ello, muchas han salido adelante pero una gran mayoría han desaparecido.

Estas organizaciones de voluntariado, son necesarias e indispensables en este sector, por ello la gente debería colaborar más y ser más solidaria, ya que esta colaboración y apoyo son de gran ayuda para las personas mayores.

Como consecuencia de la elevada esperanza de vida, muchos de nuestros mayores se sienten alejados de la sociedad, por lo que la educación en el adulto mayor es muy interesante. Para combatir este sentimiento, es necesario tenerlos en cuenta a la hora de tomar decisiones, ya que tenemos que valorar todos que las personas mayores son una parte muy importante en nuestra sociedad.

La vejez es un proceso de cambios anatómicos, fisiológicos, reducción de la capacidad funcional del individuo, etc. Como consecuencia de esta pérdida de habilidades, muchos de ellos comienzan a tener gran cantidad de inseguridades y problemas derivados de la edad como hemos comentado en el apartado “2.1.1 Etapas de la vejez y la soledad del anciano”.

Algunos de nuestros mayores, al verse limitados en ciertos aspectos, comienzan a tener un sentimiento de impotencia que les provoca miedo, frustración e incluso infelicidad.

Además, poseen un alto conocimiento sobre experiencias que pueden transmitir a los más jóvenes. Se les debe de dar la oportunidad de sentirse útiles a través de actividades que puedan realizar ellos, sintiéndose así parte del sistema productivo. De esta manera, conseguimos que potencien sus habilidades y su manera positiva de pensar, ya que la mayoría de ellos no tienen perspectiva de futuro, sino tan solo viven el presente.

Por todas estas razones se plantea un proceso de educación para la tercera edad, con el objetivo de mejorar el bienestar del anciano a través de una autoestima positiva, propiciando el autodesarrollo y una autovaloración adecuada.

El aprendizaje debe realizarse a través de la motivación y del interés por parte de ellos, debido a que su capacidad no es la misma que la de un joven. Dicho aprendizaje deberá ser impartido por ancianos, para así ser autosuficientes además de conseguir un desarrollo social más propicio. Gracias a este tipo de aprendizaje, los ancianos pueden verse más valorados formando parte de la sociedad y desarrollar el interés por el futuro.

Esta educación debe ser una educación para aprender a vivir, es decir, se centran en el desarrollo de los potenciales humanos tratando de responder preguntas como ¿Quién soy?, ¿Cómo soy?, ¿Cómo debo afrontar y resolver los problemas?, ¿Qué sentido debo darle a la vida?...

Con todo ello, se pretende alcanzar una salud tanto psíquica como física en los ancianos, con el objetivo de tener una mejor calidad de vida donde alcancen proyectos y esperanzas, evitando así la soledad y aislamiento de la sociedad.

### 2.1.3 ESTUDIO ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2017

Según un estudio realizado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (2018) a través de la Encuesta Nacional de Salud de España (ENSE) en 2017, nuestro país refleja un envejecimiento de la población. A pesar de que la valoración de la salud de sus habitantes sigue siendo igual de positiva en los últimos 30 años, sí que ha habido un aumento de población en todos los grupos de edad.

Si bien es cierto, que ha habido un aumento de enfermedades crónicas, de los factores de riesgo cardiovascular metabólicos como la diabetes, hipertensión, obesidad, etc. Así como de enfermedades del aparato locomotor, como artrosis, dolor lumbar... También se ha incrementado la población con limitaciones y discapacidad funcional.

Aumenta el uso de servicios sanitarios como consecuencia del aumento de la esperanza de vida. En cambio, los aspectos referentes a la salud mejoran suavemente, o al menos los hacen los grupos de posición económica más favorecida.

Las diferencias de los problemas crónicos entre hombres y mujeres a partir de los 85 años son significantes, ellas por lo general presentan peor estado de salud aunque poseen unos mejores indicadores de los estilos de vida (sobrepeso, tabaco, alcohol...). A pesar de ello, los hombres valoran su salud un 8% más favorable de lo que lo hacen las mujeres. Dicha percepción sobre la salud disminuye con la edad siendo la caída más brusca de los 75 años a los 84 años.

En los últimos 30 años ha habido un incremento notable sobre la valoración positiva de su salud en la población, existiendo diferencias entre la clase social más favorecida, en la que el 85,1% percibe su salud como buena o muy buena frente al 67% de la clase menos favorecida.

Respecto a las enfermedades crónicas que más afectan son la hipertensión, al 19,8% de la población continuado actualmente con una tendencia ascendente. La diabetes casi se ha duplicado entre 1993 a 2017, afectando este incremento sobre todo a los

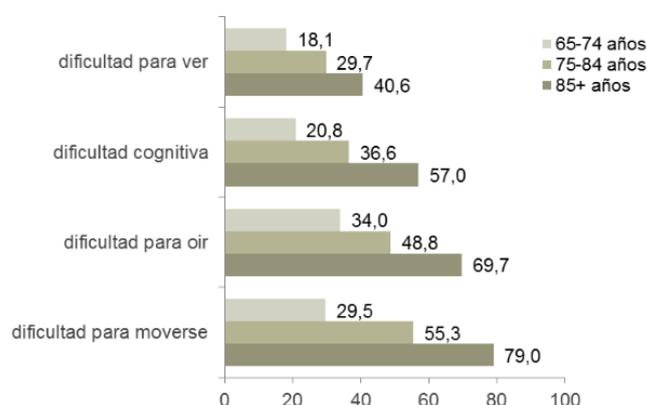
hombres mayores de 55 años y a las mujeres a partir de los 75 años. El colesterol alto también se ha duplicado en ambos sexos en la misma proporción.

El factor de la clase social repercute en enfermedades como la diabetes, teniendo más probabilidad de padecerla aquella población de clase social más baja.

La salud mental es un factor muy relevante para el bienestar y representa una carga de enfermedad importante para la sociedad. Actualmente, es muy frecuente trastornos de ansiedad y depresión entre otros, por lo que conlleva a que parte de los que la sufren se mediquen. El 1,7% de la población consume tranquilizantes, relajantes o pastillas para dormir y el 4,8% antidepresivos o estimulantes.

Por otro lado, podemos destacar las dificultades más comunes que tienen los españoles de edad avanzada (*gráfico 1*). El deterioro cognitivo es la principal causa de discapacidad en nuestro país actualmente, 3 de cada 10 personas de 65 y más años sufren algún tipo de deterioro cognitivo. En mayores de 64 años afecta al 45,3%, en el mismo rango de edad, el 44,1% tiene dificultades auditivas y el 24,3% dificultades visuales.

*Gráfico 1:* Deterioros de las capacidades de los españoles.



*Fuente:* Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social (2017).

En lo referente a las dificultades sobre el cuidado personal como la alimentación, ducharse, movilidad, etc. Dos de cada diez mayores necesita ayuda para realizar dichas actividades, siendo las mujeres las que habitualmente necesitan más este tipo de ayudas. De la población que tiene dificultades, el 84,9% dispone de ayudas técnicas o personales, pero el 57,7% necesita ayuda o más ayuda de la que dispone.

En el caso de las actividades del hogar, una de cada dos personas de 65 años y de más edad, tiene dificultades para realizar alguna de las tareas, siendo más común la de la población femenina. De ellas el 80,4% dispone de ayuda técnica o personal y el 43,4% necesita ayuda o más ayudas de las que dispone.

Tras ver las necesidades actuales que existen en la población de la tercera edad en temas de ayudas del hogar y ayuda con actividades diarias, consideré conveniente la realización de este estudio en mi ciudad para ver las necesidades reales que existen, y si son similares a las del resto del país.

#### 2.1.4 COMPARACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LAS ZONAS RURALES Y LAS CIUDADES.

En este punto se expondrán algunas de las causas por las que la población se concentra en las zonas más urbanas, conllevando a que en las zonas rurales haya un índice mayor de personas de la tercera edad.

Actualmente las zonas rurales están sufriendo gran despoblación debido a que cada vez más los trabajos se localizan entorno a las grandes ciudades. Esto conlleva el envejecimiento de los pueblos, quedándose habitados mayoritariamente por ancianos. Si bien es cierto, que el despoblamiento no es un fenómeno nuevo, en el siglo XVIII ya se llevaban a cabo medidas de repoblación que fueron repetidas en sucesivas ocasiones hasta el franquismo, cuando se produjo un gran éxodo rural en busca de nuevas oportunidades.

Según el artículo publicado por Gantes (2018), el 53% del territorio español está en situación grave de despoblación. En otras cifras, 6 de cada 10 pueblos de nuestro país tiene menos de 1.000 habitantes y está en riesgo de extinción. Como podemos apreciar en el *gráfico 2*, la población rural mundial ha ido descendiendo de forma constante en los últimos años, estando actualmente en 44 millones de habitantes frente a 56 millones en 1990. Como consecuencia de ello, se han producido un aumento poblacional en las cabeceras comarcales.

*Gráfico 2:* Población rural 1990-2018.



Fuente: Banco mundial. (2018).

Todo ello conlleva problemas tanto para las ciudades como para las pequeñas poblaciones de nuestro país.

Por un lado, se están viendo afectados los servicios de las personas de la tercera edad produciendo así una peor calidad de vida para aquellos que no se trasladan a las grandes ciudades, o se instalan muy próximas a ellas. Junto con ello, convive el mito de los “catetos de los pueblos”, donde para poder tener una vida o trabajo dignos, deben mudarse a las ciudades.

Por otro lado, muchas de las grandes ciudades no están preparadas para gestionar las macro poblaciones, como menciona Gantes (2018) en el artículo “La despoblación rural, un problema que tienen las ciudades” en *elEconomista.es*. Además, no pueden garantizar la calidad de vida que existe en los pueblos, en aspectos como el tema medioambiental que es mucho más favorable en una pequeña población o el estrés, ya que la vida es mucho más pausada en las zonas rurales.

También podemos observar la gran diferencia de paisajes y zonas verdes que existen entre las grandes poblaciones y las pequeñas áreas urbanas. Por otra parte, apreciamos completamente diferentes la gran cantidad de parados juveniles que hay en las grandes ciudades, los cuales serían imprescindibles en diferentes ámbitos laborales de las zonas rurales, como ganaderos, maestros o médicos rurales y por desgracia no contemplan la posibilidad de mudarse a los pequeños pueblos para cubrir estas necesidades laborales.

Todavía estamos a tiempo de frenar la despoblación de nuestro país con iniciativas como, crear una buena red de comunicación con ciudades o núcleos urbanos de mayor tamaño, hacer que la redes móviles tengan buena cobertura en estos lugares para poder facilitar la comunicación incluso el negocio online desde estos sitios, potenciar el turismo de las zonas rurales de una manera sostenible en el patrimonio rural, cultural y natural de los pueblos e incentivar la apertura de negocios en las zonas rurales o emprender con recursos naturales como la agricultura.

Algunas comunidades con mayor índice rural son Castilla y León, Extremadura y Aragón, junto con el factor de que son núcleos de población con edad muy avanzada. Podemos observar que parte de esta población mayor se traslada a las residencias de sus familiares debido a los pocos servicios que existen en estos lugares. La escasa población junto con el añadido de que la mayor parte de ella es anciana, impulsa que estas áreas en pocos años se vean afectadas y como consecuencia desaparezcan del mapa.

Las principales desigualdades entre las zonas rurales y las urbanas, tienen que ver principalmente con el envejecimiento de la población, la desigualdad de género y la movilidad. Respecto al envejecimiento, la mayor parte de la población de estas zonas es de edad avanzada y se necesitan servicios para atender a sus necesidades. Por otro

lado, la desigualdad de género se acentúa en las áreas rurales, debido a que los hombres por lo general son los que poseen los trabajos más cualificados, y las mujeres los más precarios de la zona.

Por último, para que se produzca una movilidad funcional y efectiva, tiene que haber una buena comunicación con los servicios externos así como una buena accesibilidad.

Uno de los principales problemas que ocasiona el abandono del campo y el medio rural, es la escasez de oportunidades de trabajo. Por ello, en la mayoría de los casos las familias deciden establecer su domicilio en el lugar donde encuentran oportunidades laborales para ganarse la vida, ya que en sus lugares de origen carecen de industrias y servicios donde puedan ellos trabajar.

Todo el conjunto de factores mencionados con anterioridad provocan que solamente se creen escuelas y servicios en los lugares donde hay núcleos de población activa, con demanda de mano de obra. Como consecuencia de todo ello, los pequeños pueblos se están quedando obsoletos y abandonados.

## **2.2 ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓN**

Una vez se obtiene el conocimiento previo para comprender el desarrollo del proyecto, el estudio se centra en las pirámides de población a nivel mundial y nacional, así como los diferentes tipos de pirámides de población que existen. Posteriormente, se hablará sobre la población anciana de nuestro territorio nacional y a nivel de comunidad.

De esta manera podremos conocer mejor como se estructura la población anciana y que relevancia tiene en el global de la población.

### **2.2.1 PIRÁMIDES DE POBLACIÓN**

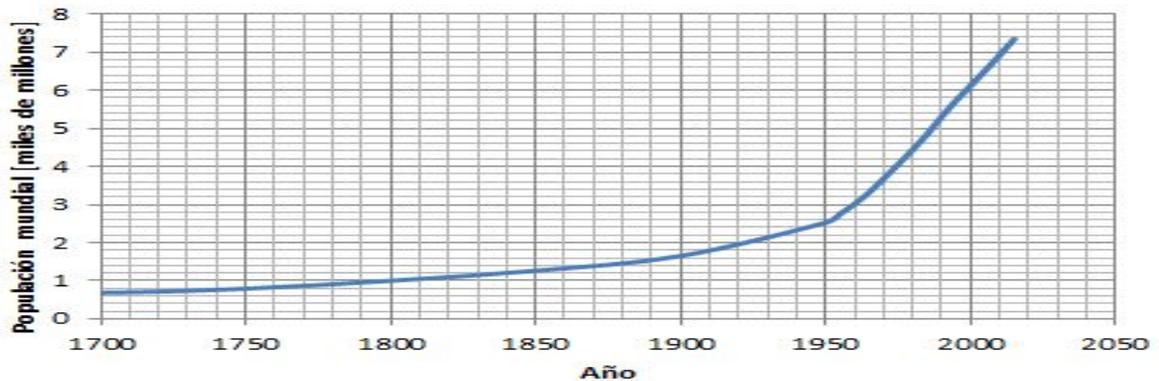
En primer lugar, se analizarán las distintas pirámides de población a nivel mundial con el fin de ver la evolución y el desarrollo que está teniendo la población en general.

Según la ONU (Organización de las Naciones Unidas) en tiempos pasados, la población mundial era mucho menor de lo que actualmente es. Pero hoy en día, como se puede observar en el *gráfico 3*, se ha llegado a triplicar, provocando el temor de la sobrepoblación y la insostenibilidad del planeta.

Sin embargo, recopilando datos se puede ver que la insostenibilidad de nuestro planeta no llegará a producirse, como consecuencia de los cambios que se producirán

en un futuro próximo sobre las tasas de natalidad y mortalidad, lo cual hará que la pirámide poblacional no crezca como estaba previsto inicialmente.

Gráfico 3: Crecimiento de la población mundial hasta la actualidad.



Fuente: Khokhar, Tariq y Kashiwase, Haruna (2015).

Respecto a la visión del crecimiento poblacional, un estudio de la ONU afirma con un 95% de probabilidad, que en el 2100 la población mundial estará comprendida entre unos valores de 6.200 millones y los 15.800 millones de habitantes. Es decir, incluso podría darse el caso de que la población descendiera respecto a la actual que se sitúa alrededor de los 7.000 millones de habitantes.

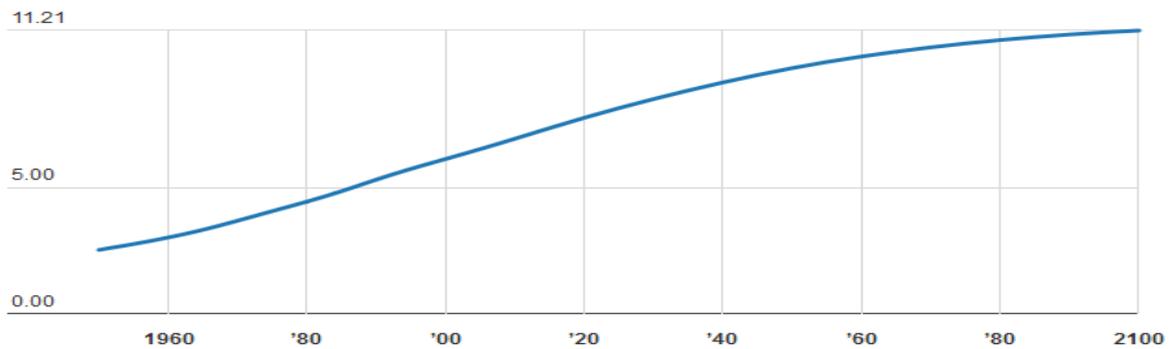
Sin embargo, las bajas tasas de fecundidad previstas para el periodo de 2100 son de 2 hijos de media y actualmente está en 2,5 hijos. Debemos de tener en cuenta el denominado efecto tempo, que es el retraso de la maternidad en muchos países lo cual puede estar afectando a las tasas de fecundidad actuales, pero que en un futuro próximo podría aumentar aunque probablemente no alcanzarían las cifras anteriores. Este efecto tempo tuvo lugar en España hace pocos años, cuando disminuyó la tasa de fecundidad de 2,8 hijos a los 24,9 años en 1976, a 1,15 hijos de media a los 28,9 años en 1998.

En cuanto a las expectativas de aumento de vida de las personas, deberemos de tenerlas en cuenta sobre todo en los países desarrollados. A pesar de todo ello, probablemente la pirámide de población se estabilizará alrededor del 2050 según un estudio realizado por la Universidad Autónoma de Madrid. Este dato es tranquilizador, pero también es cierto que actualmente cada año la población aumenta en 80 millones de personas, lo cual es equivalente a toda la población actual de Alemania.

A continuación, en el gráfico 4, se puede ver reflejado el crecimiento espectacular de la población desde 1960 hasta el año 2100.

Gráfico 4: Previsión del crecimiento de la población mundial hasta el año 2100.

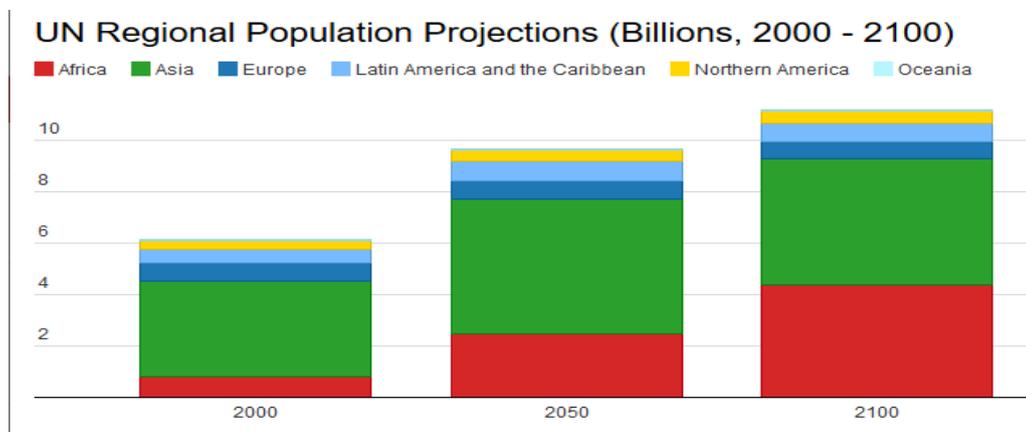
### World Population and Projection to 2100 (Billions)



Fuente: Swanson (2015).

Por otro lado, es de gran importancia decir que el incremento poblacional en los próximos años será en África mayoritariamente como se puede ver en el gráfico 5, además de ser la región que más rápido crecerá en las próximas décadas. Aproximadamente, podrían llegar a registrarse 1.300 millones de personas más en dicho territorio.

Gráfico 5: Habitantes de la población mundial por continentes.



Fuente: Swanson (2015).

Como se ha comentado, las pirámides son muy diferentes dependiendo de la evolución del país. En los países menos desarrollados las pirámides de población tienen una forma pagoda, es decir, con una tasa de natalidad y mortalidad elevada junto con un gran grupo de población joven. En cambio, en los países desarrollados se suelen encontrar pirámides regresivas, con una baja tasa de natalidad y una elevada esperanza de vida. (Gráfico 6).

Gráfico 6: Tipos de pirámides según los ingresos.



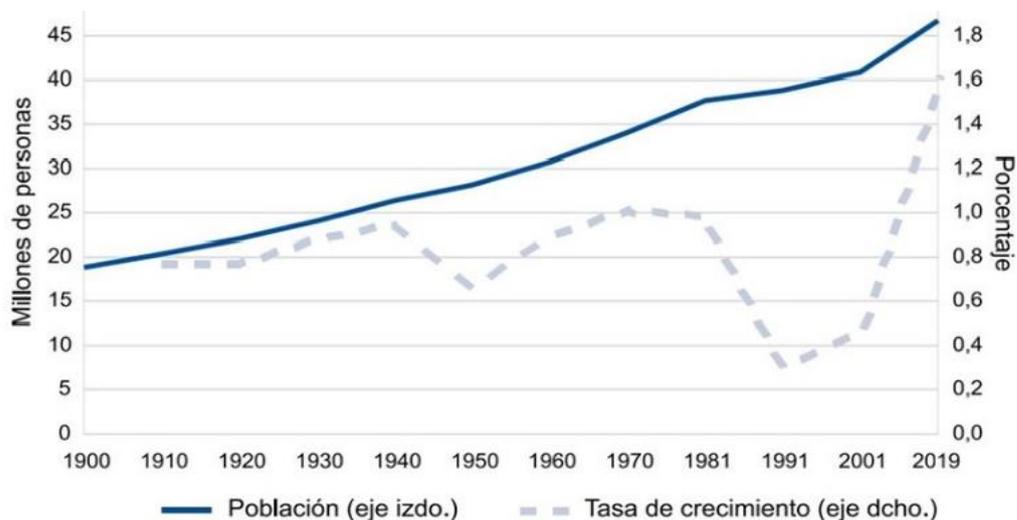
Fuente: DatosMundial.com (2018).

Hasta el momento, la población ha ido aumentando de una forma constante a lo largo de los años (Gráfico 7). Uno de los factores que más influyó, fue la Revolución industrial de finales del siglo XVIII, como consecuencia de los innumerables avances tanto técnicos como en la medicina, o en los fertilizantes que ayudaron a la agricultura haciendo posible reducir la tasa de mortalidad, provocando consecuentemente el incremento poblacional.

A nivel de país, España tiene una población actual de 47.026.208 personas con 50,98% de la población femenina. La esperanza de vida es de 83,4 años la cual es muy alta si la comparamos con otros países. Por otro lado, la tasa de natalidad del país es muy baja provocando un saldo vegetativo negativo, es decir, cada año hay más muertes que nacimientos.

Todo esto conlleva que la pirámide sea de tipo regresiva o bulbo, típica de los países desarrollados (Gráfico 8). España es una sociedad envejecida con una tendencia creciente, baja tasa de natalidad y mortalidad provocando un crecimiento natural muy bajo.

Gráfico 7: Crecimiento de la población en España.



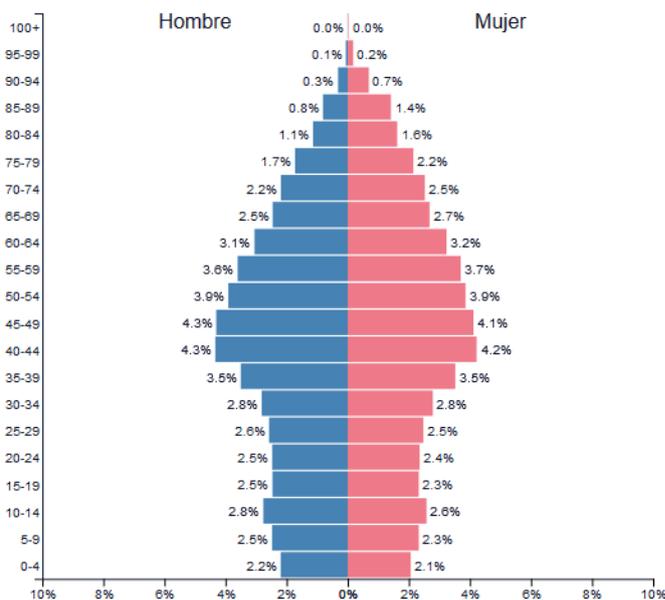
Fuente: Elcaptor.com (2018).

Algunos elementos que más llaman la atención en la pirámide poblacional española del 2020 (*gráfico 8*), son los años correspondientes al “Baby Boom”. Así como el escaso incremento de la franja de población de los 10-14 años, que corresponde con la inmigración del año 2000 a 2007. La cual dio lugar en la crisis y la tasa de fecundidad volvió a disminuir como consecuencia de que los inmigrantes preferían mudarse a otros destinos.

La franja de población con mayor número de individuos es la correspondiente a la época del “Baby Boom” cuando la tasa de fertilidad estalló y a partir de ahí la pirámide comenzó a invertirse, cosa novedosa que no había ocurrido hasta el momento (*gráfico 8*).

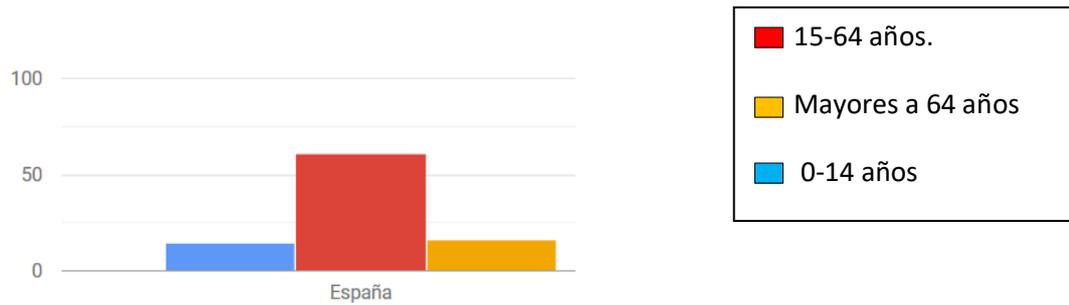
Actualmente, como se puede observar en el *gráfico 9*, la población que mayor número de habitantes concentra es de 15 a 64 años, donde también está comprendida la población del fenómeno del Baby Boom la cual favorece a la gran cantidad de población de dichas edades.

Gráfico 8: Pirámide de población de España 2020.



Fuente: PopulationPyramid.net (2019).

Gráfico 9: Población española por edades 2020.

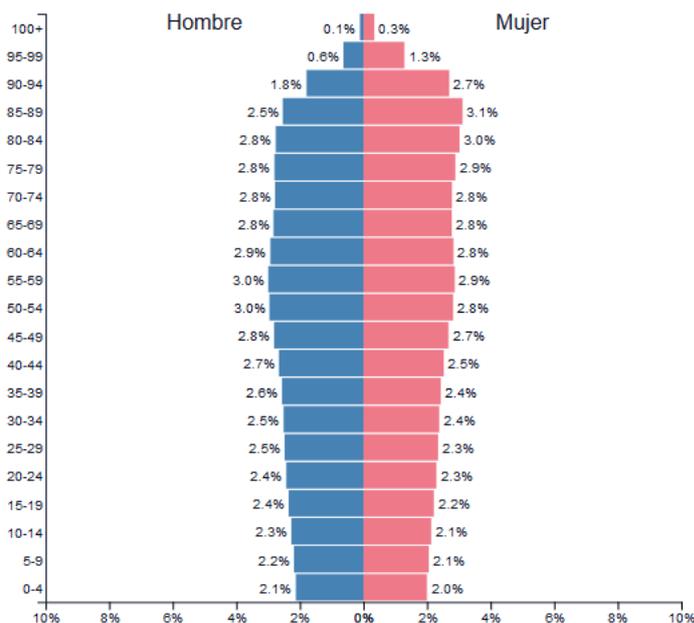


Fuente: Expansión, datosmacro.com (2020).

Se puede observar en el *gráfico 10* como en las próximas décadas la población se estancará, incluso sufrirá una disminución de la natalidad. Por ello, sería conveniente que se llevarán a cabo medidas que incentivarán la natalidad del país desde los organismos públicos, con ayudas económicas o subvenciones a las empresas privadas para que fomenten tanto la maternidad como la paternidad.

Además de todas las medidas que se podrían implementar, también es muy importante incentivar la inmigración sobretodo en edad de ser padres para así rejuvenecer el país. De esta manera, intentaremos reducir los problemas que ocasionarán en diferentes ámbitos como la sanidad o las pensiones públicas, evitando así el gran envejecimiento de la población que existe actualmente.

Gráfico 10: Pirámide de población de España 2100.

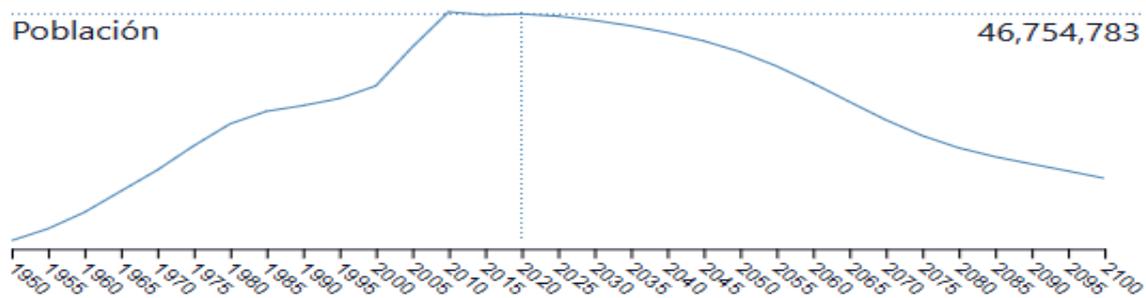


Fuente: PopulationPyramid.net (2019).

Como se puede observar (*gráfico 11*) la población española se envejecerá además de disminuir su población de 46.754.783 en 2020 a 33.209.856 en 2100. Esto será un reflejo de la mayoría de los países desarrollados en las próximas décadas.

Es cierto que según las predicciones (*gráfico 11*), actualmente estamos en la etapa con mayor número de personas en nuestro país, pero a partir del 2050 se acentuará el descenso de habitantes. Si no llega a ser gracias a la inmigración, el futuro sería mucho más decreciente de lo que se prevé. Conforme las estimaciones, España incrementará en 2,3 millones los habitantes en los próximos 15 años provocado por el saldo migratorio positivo. Además habrá un elevado número de emigraciones, pero este será compensado con las inmigraciones creando un saldo migratorio positivo como se puede ver en el siguiente gráfico. (*Gráfico 12*).

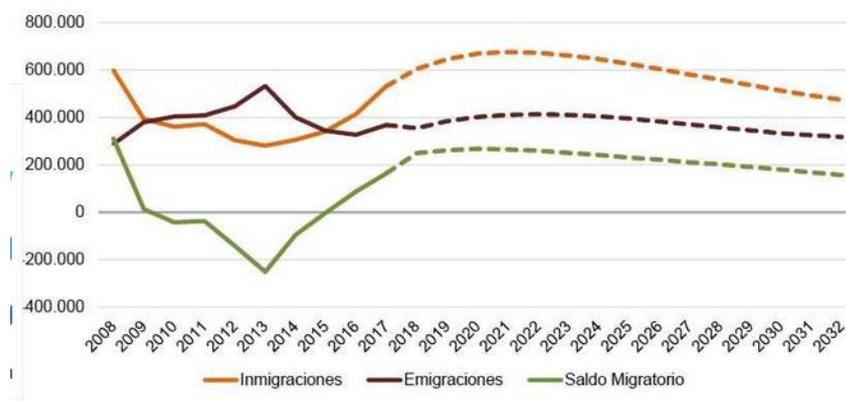
*Gráfico 11:* Evolución de la población española y su previsión.



Fuente: PopulationPyramid.net (2019).

*Gráfico 12:* Previsión de las migraciones e inmigraciones de España (2018-2033).

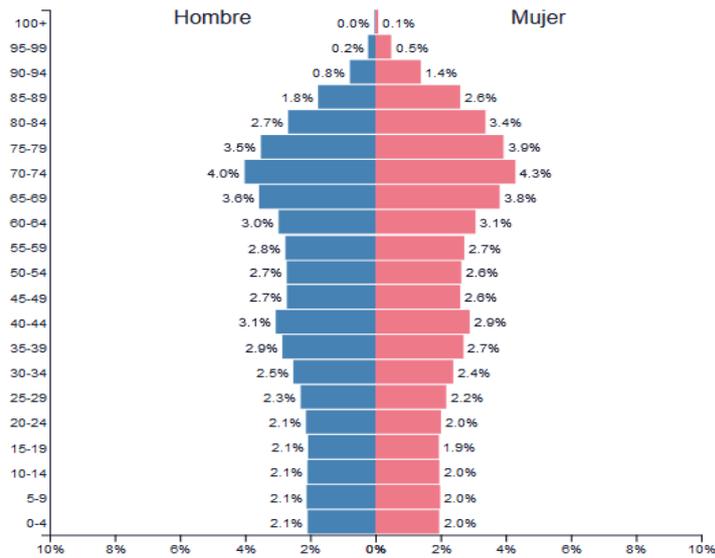
**Migración exterior proyectada de la población de España (2018-2033)**



Fuente: elEconomista.es (2018).

Probablemente una de las épocas que más me llama la atención es la que corresponde con la época de “Baby Boom “situada en la cúspide de la pirámide (gráfico 13), aproximadamente sobre el año 2050. En esta época la sociedad Española estará muy envejecida, lo que conllevará a que la gran mayoría de servicios se destinen a esta población y para la cual debemos de estar lo más preparados posibles.

Gráfico 13: Pirámide de población de España 2049.



Fuente: PopulationPyramid.net (2019).

La evolución también afectará a las diferentes Comunidades Autónomas de nuestro país viéndose afectadas negativamente comunidades como Extremadura, Asturias o Castilla y León entre otras, en las cuales su población se verá reducida en número de habitantes. Por otro lado, algunas de las Comunidades Autónomas se verán favorecidas en número de habitantes, como será el caso de las Islas Baleares o Canarias, en las cuales se producirá un aumento considerable de su población. (Gráfico 14).

Gráfico 14: Proyección de la población española por Comunidades Autónomas.



Fuente: elEconomista.es (2018).

Concretamente la Comunidad Valenciana es la de mayor interés para nosotros, tiene una población de 4.984.475 personas, de las cuales la población femenina es ligeramente superior a la masculina. Como ocurre en España a nivel general, su saldo vegetativo es negativo, lo cual conlleva al envejecimiento de la población. Y la pirámide poblacional en rasgos generales es muy similar a la española.

Se puede afirmar que la población suele concentrarse en la costa o cerca de los ríos o afluentes más importantes, debido a que antaño era donde se producían la mayor parte de las actividades agrícolas o ganaderas de mayor importancia. Actualmente, tras la industrialización la mayor parte de la ciudadanía emigra a las grandes ciudades, como consecuencia de que allí es donde más mano de obra se requiere para trabajar en los diferentes sectores tanto manufactureros, servicios, transporte...

Por todo ello, los pueblos del interior como es el caso de Segorbe, población donde se va a centrar el estudio, no tiene muchos habitantes y la inmensa mayoría de gente joven emigra hacia las grandes ciudades por temas de estudios o laborales, quedándose en el pueblo los habitantes de mayor edad y produciendo un envejecimiento todavía más relevante.

En último lugar, hay que recalcar que el futuro de nuestra población todavía está por llegar y todo esto son meras suposiciones.

## 2.2.2 ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN DE LA TERCERA EDAD

Actualmente, nuestro país está compuesto por un elevado número de ancianos, tenemos una población muy envejecida.

Para ver con detalle esta población de la tercera edad, en primer lugar se expondrán los datos a nivel Nacional, luego a nivel de Comunidad Valenciana, seguidamente los datos de la Capital de Valencia, y por último de la población de Segorbe, con el fin de que se vean las diferencias existentes cuando se analizan cada uno de estos sectores de población de determinadas áreas.

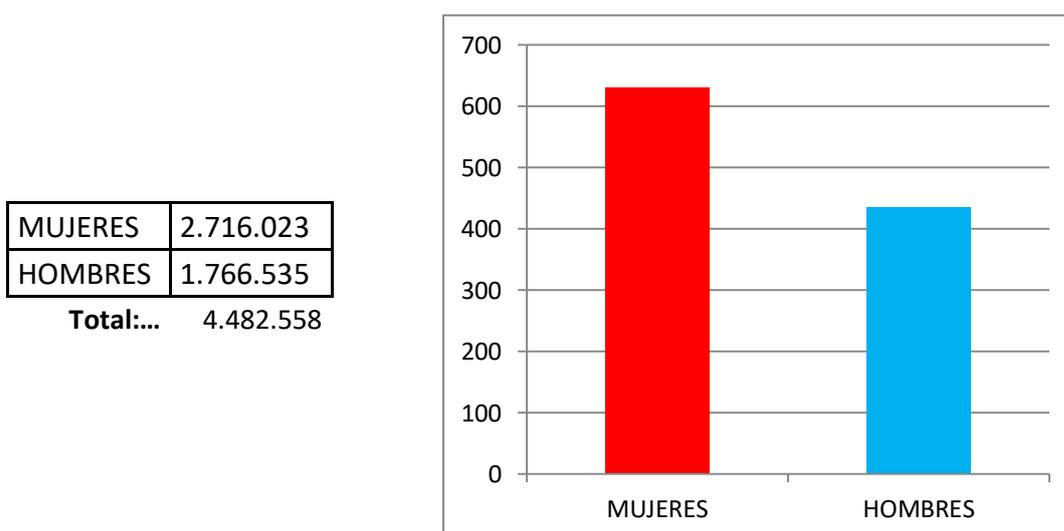
A nivel Nacional, vemos que la población total de España al día 1 de Enero de 2019, es de 47.026.208 habitantes.

Los habitantes en España mayores de 75 años lo forman 2.716.023 mujeres y 1.766.535 hombres, lo que hacen un total de 4.482.558 habitantes.

A nivel nacional la población de la tercera edad representa el 9,53% de la población española, lo que nos indica que la población esta envejecida, curiosamente podemos recalcar que el número de mujeres es muy superior al de hombres (*gráfico 15*).

Las mujeres componen el 60,59 % de la población anciana y los hombres el 39,41 %.

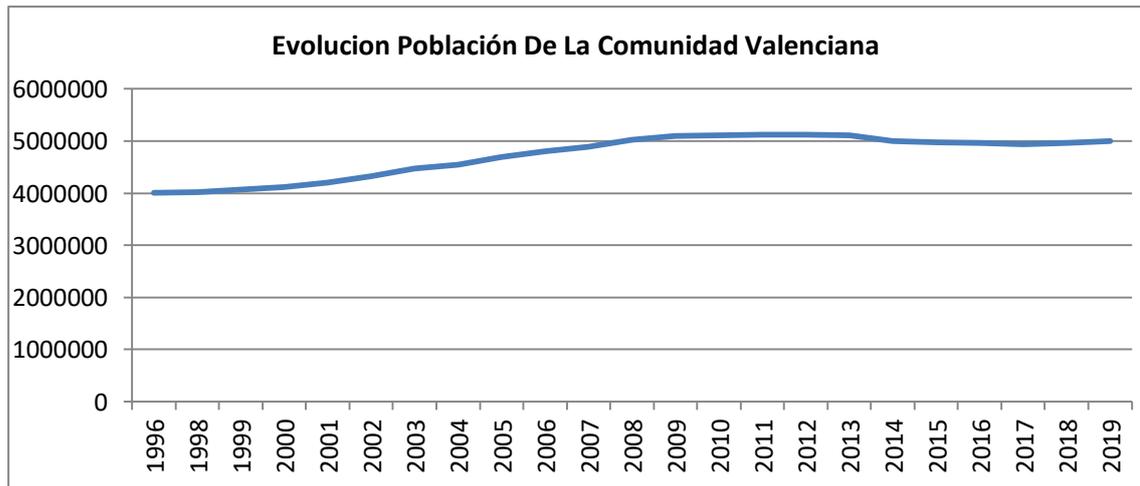
*Gráfico 15:* Población de España mayores a 75 años.



Fuente: INE (2019).

A nivel de la Comunidad Valenciana, según los datos publicados por La Generalitat Valenciana a 1 de Enero de 2019, el número de habitantes es de 5.003.769. (Gráfico 16).

Gráfico 16: Evolución de la Población de la Comunidad Valenciana.



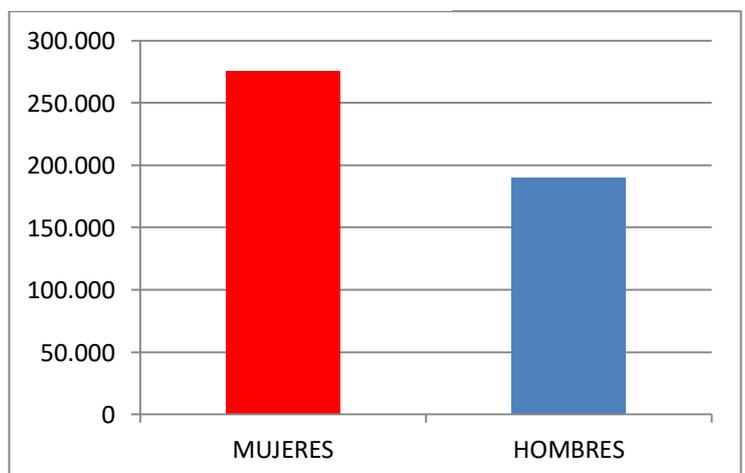
Fuente: Argos (2019).

De toda la población en la Comunidad Valenciana, los mayores de 75 años son los siguientes: 275.475 mujeres y 189.924 hombres, formando un total de 465.399 habitantes. (Gráfico 17).

Se puede observar que en la Comunidad Valenciana el 9,30% de la población pertenecen a la tercera edad.

Gráfico 17: Población de la Comunidad Valenciana mayores de 75 años.

|                  |                |
|------------------|----------------|
| MUJERES          | 275.475        |
| HOMBRES          | 189.924        |
| <b>Total:...</b> | <b>465.399</b> |

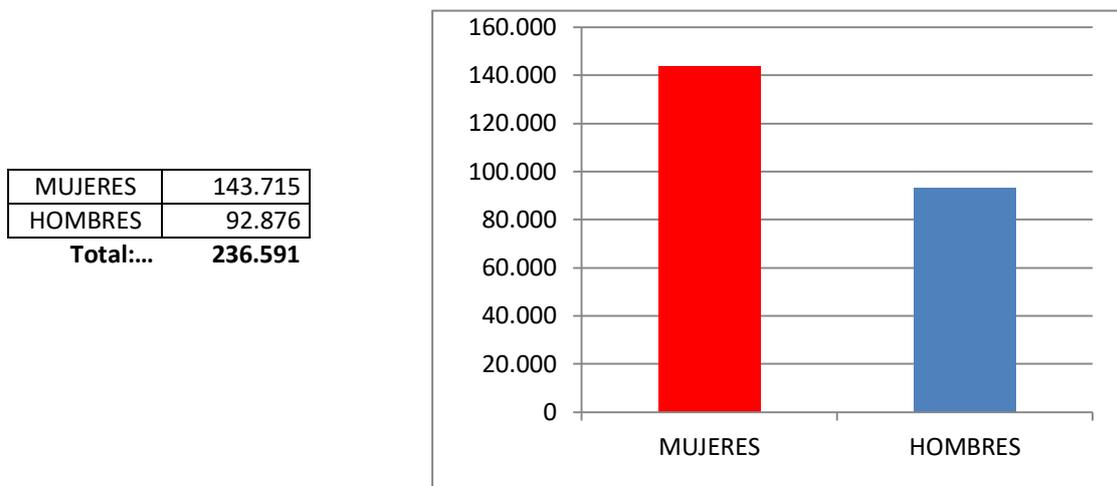


Fuente: INE (2019).

Dentro de la comunidad Valenciana, concretamente la ciudad de Valencia cuenta con una población total de 2.540.588, compuesta por una población de 236.591 habitantes mayores de 75 años, la cual representa el 9,31 % de la población total de Valencia.

Dentro de la población de Valencia mayor de 75 años, al fragmentarla por sexos, se observa que hay 92.876 habitantes que son hombres, y 143.715 habitantes que son mujeres (*gráfico: 18*). Hay más mujeres que hombres en este colectivo, representando el 60,74% del total. Principio que se reitera en todas las ciudades y pueblos de nuestro país.

Gráfico 18: Población de Valencia mayores de 75 años.



Fuente: INE (2019).

Desde el año 1981 hasta la actualidad, prácticamente se ha duplicado la población de las personas mayores en la Ciudad de Valencia, siendo la esperanza de vida en Valencia, 85 años para las mujeres y 79 años por los hombres.

La población mayor es cada vez más, un sector importante en nuestra sociedad, tanto desde el punto de vista demográfico, como económico y social. Supone un subconjunto de la población que tiene unas necesidades de atención específicas (económicas, sanitarias o de ocio) en crecimiento constante, que los diferentes por lo que los agentes sociales que trabajan desde el Ayuntamiento de Valencia deben de tenerlo en cuenta.

Todos estos resultados los compararé posteriormente en el Apartado de “2.4 Segorbe”, para ver las diferencias que existen con estos datos.

### 2.3 SERVICIOS Y AYUDAS QUE EXISTEN EN LAS GRANDES CIUDADES

Una vez estudiados los conocimientos previos sobre la tercera edad, y las cifras de personas que pueden formar parte de este segmento de la población, se analizarán los servicios que se ofrecen a dicha franja de población en ciudades como Barcelona o Valencia.

A continuación se enumeraran algunos de los programas de ayuda que existen actualmente en las grandes ciudades, y que no aparecen en los pequeños núcleos urbanos:

- **El programa de convivencia intergeneracional de viviendas compartidas** entre personas mayores y alumnado universitario en Valencia, el programa vivir y convivir en Barcelona o CONVIVE.
- **Programa de solidaridad Intergeneracional** en Madrid.

Ambos programas consisten en poner en contacto a personas mayores con jóvenes estudiantes, de forma que estos estudiantes ayudan en las tareas del hogar a los ancianos, y a cambio obtienen los jóvenes alojamiento gratis. Normalmente, este tipo de programa se realiza en ciudades universitarias debido a la gran cantidad de jóvenes que se trasladan a las grandes ciudades para realizar sus estudios universitarios o de posgrado.

Con este tipo de programas se benefician ambas partes, unos prestan su juventud, habilidades, conocimientos y compañía al ayudar a aquellas personas que más lo necesitan, consiguiendo como compensación un alojamiento gratuito. Por otra parte, los ancianos se benefician de su compañía principalmente, así como de su ayuda en tareas rutinarias. Todo ello sin un fin lúdico, sintiéndose así ambos beneficiados.

De estos programas se pueden beneficiar los ancianos mayores de 60 años que viven solos, así como los estudiantes universitarios menores a 35 años que no sean residentes habituales de la misma ciudad, que no se puedan permitir un alojamiento alternativo.

Por otra parte están los programas que existen para la ayuda a los ancianos, casi todas las grandes ciudades cuentan con programas destinados a esta población. Como ejemplo, podemos centrarnos en la ciudad de Barcelona ya que es una de las grandes capitales del país y en ella podemos ver algunos de los programas más comunes que se dan hoy en día en el territorio español.

Barcelona cuenta con los siguientes programas:

- **Programa de envejecimiento activo.** A través de este programa intentan conseguir que los ancianos aprovechen todas las oportunidades que tiene

respecto a sus necesidades, capacidades y aspiraciones. De esta manera se intenta retrasar la aparición de discapacidades y el desarrollo de nuevas enfermedades.

Las actividades que pueden encontrar dentro de este programa son:

- Casals y espacios para mayores. Son lugares de acceso libre de relación, formación y aprendizaje. En estos centros pueden encontrar programas de actividades culturales, de formación, fomento de la salud y de ocio. Además, cuentan con información de las actividades que se realizan en el barrio o la ciudad tanto de proyectos, servicios, voluntariado o asociaciones. Igualmente podrán contar con el apoyo de personas para llevar a cabo sus iniciativas, con espacios equipados para poder acceder a internet. Barcelona cuenta con un total de 56 centros de este tipo repartidos por todo su territorio.
- Huertos urbanos. Cuenta con parcelas a disposición de sus habitantes mayores de 65 años distribuidas por toda la ciudad. Cada una de las parcelas mide de 25 a 40m<sup>2</sup> donde pueden plantar todo tipo de cultivos y las pueden tener en posesión durante 5 años.
- Viajar para crecer. Su objetivo es promover que los ancianos más vulnerables tengan la opción de viajar. Los ancianos que posean la Tarjeta Rosa se podrán beneficiar de hasta 2.000 subvenciones por parte del ayuntamiento para realizar este tipo de actividad. Normalmente está organizada por el INSERSO y los precios en los que normalmente oscilan el coste del viaje es de 100€ a 360€.
- Formación. Tanto si los ancianos han estudiado anteriormente como si no han podido por las circunstancias que sea, pueden acceder a formación en diversos lugares, tanto en los casales o centros cívicos o incluso en asociaciones. Existen también aulas de formación permanente, aulas informáticas, universidad sin edad y cursos de jubilación activa donde pueden inscribirse para su formación.
- En bici sin edad. Lleva funcionando en la ciudad desde 2016 y su objetivo principal es devolver a las personas mayores la oportunidad de ir en bicicleta a pesar de las diversas dificultades de movilidad que tiene este colectivo.  
El programa cuenta con voluntarios que pasean a las personas mayores en triciclos eléctricos por la ciudad.
- Tarjeta rosa. Con esta tarjeta pueden conseguir una serie de descuentos y ventajas en un gran número de establecimientos y entidades como en el uso del transporte público de la ciudad. Además, también se pueden beneficiar en ámbitos de la cultura y ocio, la salud, la belleza o los deportes.

- Cuídate. La Agencia de Salud Pública de Barcelona dirige y gestiona los centros de salud pública de la ciudad. Llevan acciones sobre el conocimiento del estado de salud y los factores que lo determinan, el desarrollo de políticas para mantener y mejorar la salud de la población, así como la garantía de la prestación de servicios en el terreno de la sanidad pública.
- Centros cívicos. En estos se organizan talleres (yoga, gimnasia o musicoterapia), formación y todo tipo de actividades como exposiciones, conferencias e incluso espectáculos. Es el lugar idóneo para conocer asociaciones de la zona y ponerse en contacto con otros mayores.
- Bibliotecas. Son lugares idóneos para que puedan consultar cualquier cosa a través de internet o libros. Además pueden leer periódicos, compartir un libro con los grupos de lectura, adquirir materiales de préstamos o coincidir con amistades.
- Practica deporte. Para poder mantenerse en forma los más mayores y seguir disfrutando de la buena calidad de vida, pueden disfrutar de diferentes actividades dirigidas a ellos como: Aquagym, Taichí, Chikung y Yoga.  
 Junto con estas actividades, los mayores también pueden disfrutar de otros programas como el de “Actívate en parques” donde realizan sesiones de ejercicios físico en los distintos parques de la ciudad o si lo prefieren pueden realizar circuitos de gimnasia a su ritmo, los cuales están instalados en diversos parques. También existen asociaciones como Barnatresc, una asociación de excursionistas que practican el senderismo urbano y las caminatas son aptas para todas las edades.
- Soc blogger. Es un programa de periodismo ciudadano, a través del cual las personas mayores reciben información digital y periodística para impulsar sus talentos y habilidades, participando así como periodistas o fotógrafos voluntarios de las redes sociales municipales y del blog de la web municipal de las personas mayores. Su objetivo, es reducir la brecha digital y que los mayores participen de una forma más activa en las redes sociales.
- Canta Gran! Es un concierto de navidad de canto coral, que organiza el ayuntamiento de Barcelona cada año. Fomenta el envejecimiento activo, al igual que la participación de las personas mayores en la sociedad.

Por proximidad geográfica a Segorbe, podemos ver que el ayuntamiento de mayor envergadura que encontramos es el de Valencia, que se encuentra a 70 Km.

Valencia, posee multitud de servicios municipales destinados a las personas mayores de la ciudad como:

- **La oficina municipal de atención a las Personas Mayores OMAM.** Facilita el acceso a los recursos ciudadanos, así como potenciar su participación, integración y autorrealización previniendo situaciones de aislamiento y soledad con el objetivo de conseguir una mejor calidad de vida.  
Ofrece servicios de información, orientación y asesoramiento, información general de los programas para las personas mayores como por ejemplo de centros de día, programas de apoyo a familias, etc. Organiza actividades de animación sociocultural, informa sobre los recursos y servicios de otras entidades de la ciudad, asesora sobre temas relacionados con la etapa de vida de la edad avanzada y los recursos que tienen y promueve la participación ciudadana de la gente mayor de Valencia.
- **Centros municipales de Actividades de personas mayores (CMAPM).** Son centros de encuentro, comunicación y emprendimiento. Además, en algunos centros ofrecen el servicio comedor a un precio reducido.  
Los servicios que ofrecen son actividades para el mantenimiento físico (como yoga, taichí o bailes de salón), talleres y cursos (como por ejemplo: pintura, fotografía, teatro...) animación socio cultural (visitas culturales, celebraciones...) y sala jubileo (donde reparten comida y realizan baile para las personas mayores los domingos).
- **Centros Municipales de Actividades de Día para Personas mayores Dependientes (CDMPMD).** Es un recurso socio sanitario municipal donde ofrecen un programa de atención diurna especializado que sirve de apoyo a las familias.  
Ofrece atención sanitaria, preventiva, rehabilitadora, psicológica y social al colectivo de personas mayores, así como a sus familiares con actividades como: fisioterapia, peluquería, transporte adaptado, comedor, entre otros muchos servicios.
- **Programa Municipal de Actividades para un envejecimiento Activo.** Ofrece actividades con la finalidad de mejorar la participación, las capacidades, la integración social y la autorrealización de los ancianos de la ciudad, previniendo así las situaciones de aislamiento y soledad.  
Algunas de las actividades que se llevan a cabo en este programa son: visitas culturales, talleres y cursos, actividades físicas y actividades socioculturales.

- **Programa de "Valencia Conviu"**. Es un programa de convivencia e integracional entre personas mayores y alumnado universitario (explicado anteriormente con mayor detenimiento).
- **Servicios domiciliarios**. Destinados a aquella población con autonomía limitada, o que se encuentran en una situación de riesgo social. Consiste en cubrir las necesidades básicas. Algunos de los servicios que se ofrecen son: ayuda a domicilio, menjar a casa, teleasistencia u otros.
- **Defensor de las personas mayores**. Personal voluntario que defienden los derechos de las personas mayores de 60 años. Algunos de los servicios que ofrecen estos voluntarios son: asesoramiento. Información, atención o ayuda. Recibe y canaliza sugerencias del colectivo ciudadano, personas o instituciones referidas al mismo, así como las demandas derivadas de la desprotección de estas personas. Vela por los derechos de los mayores en relación con sus nietos/as. Informa a las autoridades competentes de las irregularidades detectadas.

Otros recursos sociales que posee la ciudad de Valencia son:

- **Viviendas y centros**. Respecto a este apartado existen diversas ayudas destinadas a los mayores como: las prestaciones destinadas al alquiler social, asociación de hogares compartidos y recursos residenciales donde están el CEAM (Centro Especializado de Atención a Mayores), Residencias para personas mayores dependientes y el programa respiro. Este último consiste en estancias temporales en centros de día o residencias, principalmente apoya a quien está al cuidado de las personas mayores dependientes.
- **Educación, formación y cultura**. Pueden ampliar su formación en universidades como la de La Nau Grau (Universidad de Valencia), Universidad Senior (Universidad Politécnica de Valencia) o a través de la Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas mayores de 55 años.  
Además, la ciudad de Valencia cuenta con proyectos como:
  - La universidad popular. Cuya finalidad principal es promover la participación social y la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, a través de la educación continua, la dinamización sociocultural y la intervención social.
  - Programa de coordinadas, aulas abiertas. Consiste en un programa de actividades que complementa la formación habitual de actividades de ciclo largo. Existen actividades de varias sesiones o de una sola sesión, se realizan en talleres, jornadas, etc.

Otras líneas de formación que posee el ayuntamiento de Valencia son las aulas de la tercera edad en diferentes barrios de la ciudad, junto con las bibliotecas municipales.

- **Medio ambiente y huertos urbanos.** Poseen huertos urbanos como una forma de ocio para los colectivos de personas jubiladas, aunque con el tiempo se ha ido abriendo a otros colectivos también. Estos huertos se localizan en Benimaclet y en el Parque de La Torre.
- **Turismo y ocio.** Esta competencia duele ser ofrecida tanto por los organismos de la Generalitat Valenciana, como por el INSERSO. Ofrecen viajes y estancias en diferentes localidades turísticas. Además, también existen actividades de ocio como el Termalismo valenciano o el programa de “No estés a solas por Navidad”.
- **Transporte público.** Existen diferentes descuentos para la tercera edad en el medio de transporte de la ciudad, pueden beneficiarse de los siguiente:
  - Bono Oro (EMT).
  - Servicio Especial EMT Transporte Adaptado.
  - Tarjeta “Gent Major” Metro de Valencia.
  - Tarjeta Dorada Renfe.
- **Deporte y salud.** Existen los llamados Parques Saludables, los cuales están diseñados para el mantenimiento de la forma física de las personas mayores de la ciudad, distribuidos por toda la ciudad. Además cuenta con gimnasia impartida en parques y jardines.

Posee un programa de ayuda al baño en las playas Valencianas, es decir recursos adaptados para facilitar el baño a las personas con dificultades físicas.
- **Comedores sociales.** Disponen de un servicio comedor con precios reducidos. Algunos de los comedores sociales que existen en la ciudad son: el comedor social ABEJUELA, comedor social LITERATO AZORIN, comedor social MALVARROSA, comedor social CADA DE LA CARIDAD y el comedor social SAN JOSE entre otros.
- **Otros recursos.** Junto a todas los servicios mencionados anteriormente, también ofrece otros servicios destinados a las personas mayores, como:
  - Tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad.
  - Información sobre Diversidad Funcional Conselleria Políticas Inclusivas.
  - Oficina Municipal de Atención a la Discapacidad (OMAD).
  - Información para personas en situación de Dependencia.

- Tarjeta SIP preferente. Destinada a personas con Alzheimer y otras demencias.
- Bono Social (Iberdrola, Endesa, Gas Natural Fenosa). El cual realiza un descuento del 25% sobre el precio.

Además de las ayudas que ofrecen los ayuntamientos, también existen fundaciones que ayudan a personas de la tercera edad a tener una vida más digna en caso de falta de recursos económicos o de servicios, y que hacen compañía a los ancianos que viven solos.

Por ejemplo, en Barcelona está la fundación Roure (sin ánimo de lucro) que se implica en proyectos como: centro de día, ayuda en domicilios (como la limpieza del hogar, el acompañamiento, la higiene personal...), Vivir y convivir, comidas en familia, economato solidario, duchas sociales, tienda solidaria, lavandería solidaria, taller y escuela de costura Emil Papier.

En Valencia, podemos encontrar la Fundación Xam (de Xiquet a major C. Valenciana), realiza apoyo a las familias con personas mayores y dependientes, así como impulsan el compromiso social a través de la responsabilidad social corporativa. Posee diferentes ayudas para las personas de la tercera edad, como la residencia de la tercera edad, centro de día, ayuda a domicilio, además de realizar talleres para personas con Alzheimer y juegos de memoria para personas mayores.

Este tipo de fundaciones se suele encontrar en las grandes ciudades, careciendo de su presencia en los pequeños pueblos.

Por otro lado, podemos encontrar diversos tipos de ayudas financieras para los ciudadanos de la tercera edad, no las considero de gran importancia en este estudio, ya que mi objetivo primordial es estudiar la facilidad y medios que dispone la población anciana al realizar aquellas tareas cotidianas, donde ellas encuentran pequeñas dificultades, así como las ayudas a las cuales pueden acceder con facilidad. A pesar de ello, considero interesante conocer las rentas medias que tienen esta franja de población, ya que en caso de que estos requieran una asistencia, tengan la necesidad de algún tipo de ayuda y sean ellos los que tengan que costearse estos servicios, los precios que deberían de establecerse tendrían que estar en consonancia con sus ingresos, por lo que deberían ser asequibles a todos ellos. Los datos sobre las pensiones medias de los jubilados los podemos encontrar en el apartado mencionado con anterioridad "2.1.2 Los grandes problemas de la tercera edad".

Actualmente, la tasa de dependencia de las personas de la tercera edad que existe en nuestro país es del 27,5%, de la cual se prevé un incremento para el 2022 del 33%. Esto significa una mayor necesidad de los servicios de atención a la dependencia, lo

que se podría traducir en que la población más joven deberá de pensar cada vez más en crear empresas que cubran esta demanda de necesidades. O que las entidades gubernamentales, autonómicas y municipales deberían estudiar y aplicar nuevos servicios destinados al cuidado de asistencia, y de ayuda a las personas de la tercera edad, ya que cada vez más se va a producir un aumento de estos. Sobre todo, en las zonas rurales que carecen de los programas de ayuda mencionados con anterioridad, porque la mayoría de ellos, se ubican en las Grandes ciudades, y porque en la zonas rurales tampoco existen Delegaciones de Estos servicios.

Para aquellas personas que no tienen ningún tipo de dependencia, existen gran cantidad de servicios ofrecidos mayoritariamente por fundaciones, y por el voluntariado social. Pero por desgracia, la mayoría de estos servicios como he dicho antes y tengo que ser reiterativa, se encuentran en las grandes ciudades, y sobre todo en las capitales de provincia, no en los pequeños núcleos urbanos.

## 2.4 SEGORBE

Una vez conocidos los servicios de los que disponen los ancianos en las grandes ciudades, prestamos atención a los datos de la población de Segorbe y los servicios ofertados para la ayuda a los más mayores.

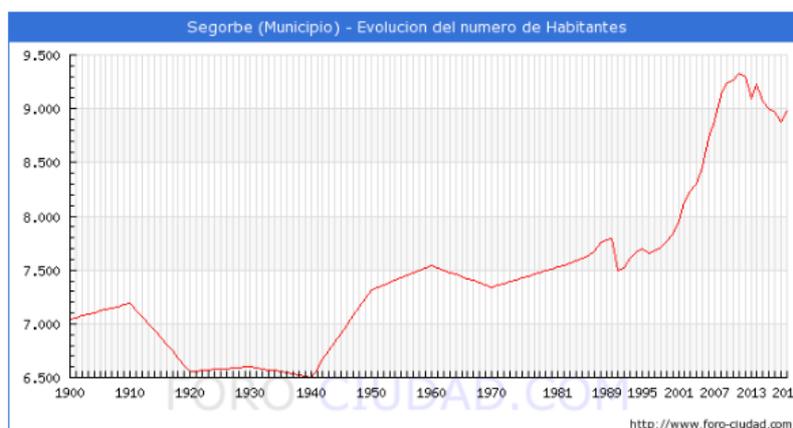
### 2.4.1 POBLACIÓN

El estudio se va a centrar en Segorbe, que es una localidad situada en el interior de Castellón. Actualmente tiene una población de 8.978 habitantes, la cual en los últimos años ha ido descendiendo, como se puede observar en el *gráfico 19*.

Sin embargo, a partir del año 2000 comenzó a aumentar principalmente debido a dos factores:

- A que empezaban a tener hijos, aquellos niños que nacieron en la época del Baby Boom.
- A la inmigración, debido al auge y buen estado económico que existía en nuestro país.

Gráfico 19: Evolución de la población de Segorbe.



Fuente: Foro-ciudad.com (2019).

Segorbe es una cabecera comarcal, concretamente del Alto Palancia, a la cual acuden todos los pueblos cercanos de un radio de 15 o 20 Km. a cubrir sus necesidades básicas.

Por ello es cierto que tiene bastantes prestaciones, pero aun así escasea el trabajo. Como consecuencia de ello, parte de la población se ve obligada a desplazarse fuera del pueblo a trabajar, convirtiendo a Segorbe en multitud de ocasiones en una ciudad dormitorio.

Cuenta con numerosos servicios básicos como supermercados, farmacias, centro médico y de urgencias, formación hasta bachillerato, escuela para adultos, residencias, centros de día, jubilados, joyerías, panaderías, carnicería, etc.

También es cierto que hasta hace unos 10 años aproximadamente había cine, e incluso existían más tiendas de ropa de las que hay ahora. Poco a poco, algunos servicios y establecimientos han ido desapareciendo por la buena comunicación que existe con las capitales de provincia. Junto con los servicios que prestan en centros comerciales próximos a Segorbe, como es el caso de l'epicentre o el Vida Nova situados ambos en Sagunto han fomentado el cierre de comercios en Segorbe.

Según los datos publicados por el INE a 1 de Enero de 2019, el número de habitantes en Segorbe es de 8.978, de los cuales 4.427 son hombres y 4.551, son mujeres. (Tabla 1).

Tabla 1: Población de Segorbe clasificadas por edades y Sexo (2019).

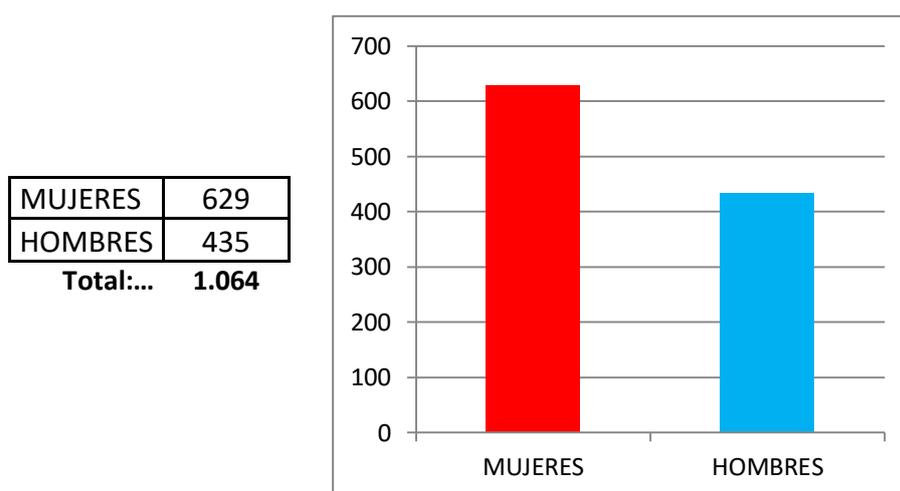
| Población de Segorbe por sexo y edad 2019 (grupos quinquenales) |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Edad  | Hombres      | Mujeres      | Total        |
| 0-5   | 185          | 181          | 366          |
| 5-10  | 217          | 225          | 442          |
| 10-15   | 254          | 215          | 469          |
| 15-20   | 225          | 231          | 456          |
| 20-25   | 228          | 204          | 432          |
| 25-30   | 224          | 220          | 444          |
| 30-35   | 256          | 251          | 507          |
| 35-40   | 294          | 302          | 596          |
| 40-45   | 391          | 358          | 749          |
| 45-50   | 360          | 334          | 694          |
| 50-55   | 358          | 362          | 720          |
| 55-60   | 314          | 323          | 637          |
| 60-65   | 257          | 254          | 511          |
| 65-70   | 225          | 228          | 453          |
| 70-75   | 204          | 234          | 438          |
| 75-80   | 167          | 210          | 377          |
| 80-85   | 120          | 185          | 305          |
| 85-   | 148          | 234          | 382          |
| <b>Total</b>  | <b>4.427</b> | <b>4.551</b> | <b>8.978</b> |

POBLACION - Segorbe - 2019

Fuente: INE (2019).

Se puede observar en el *gráfico 20* que la población mayor de 75 años, asciende a un total de 1.064 personas que están distribuidas de la siguiente manera: 629 mujeres y 435 hombres.

Gráfico 20: Población de Segorbe mayores de 75 años.



Fuente: Foro-ciudad.com (2019).

A nivel local, los ancianos que actualmente residen en Segorbe representan un 12% de la población total. Podemos ver que es una cifra bastante relevante y significativa, la cual muestra el envejecimiento de la población, un sector importante en la demanda de servicios y ayudas a tener en consideración.

Tal como se menciona en el apartado anterior de la “2.2.2 Análisis de la población de la tercera edad”, a continuación se compararán los datos de Segorbe, con los datos a nivel Nacional, de la Comunidad Valenciana y de la población de Valencia.

A nivel Nacional la población de la tercera edad es de 9,53%, al compararlo con el porcentual de Segorbe que es de un 12%, se ve claramente que en Segorbe este sector de población de edad avanzada es mucho más alta que la que existe a nivel general en España, y también mucho más elevada que la que existe en la Comunidad Valenciana que es de un 9,30%.

Este elevado índice de población de la tercera edad, que aparece en Segorbe y que también ocurre en la mayoría de los pequeños núcleos urbanos de España, se debe a diferentes factores que inciden en la vida en los pueblos, lo que hoy empieza a denominarse como la España “Vaciada”, y que la principal causa se debe a la emigración de los jóvenes a las ciudades en busca de una “mejor” vida laboral. Este factor repercute directamente en la edad de la población, ya que los ancianos siguen prefiriendo la vida en sus pueblos, mientras que sus descendientes se trasladan a las grandes ciudades.

Sin embargo, este porcentual tan elevado de población mayor que vemos reflejado en la ciudad de Segorbe, no se ve tan representado a nivel nacional, ni a nivel de la Comunidad Valenciana debido a que en ambos casos, para realizar el estudio se toman datos a nivel general, incluyendo dentro de ellos las pequeñas poblaciones. Provocando así, que el porcentaje de ancianos disminuya en casi un 3%, y aparentemente exista un menor porcentaje de ancianos residentes.

Estos datos nos indican que si realizamos a nivel local dicho estudio, podríamos observar como la población más afectada por el envejecimiento serían las pequeñas localidades de nuestro país. Esto no significa que en las grandes ciudades no residan ancianos, si no que en proporción con la gente joven que reside habitualmente en las grandes capitales, representan un menor porcentaje.

#### 2.4.2 SERVICIOS Y AYUDAS QUE PODEMOS ENCONTRAR EN SEGORBE PARA LOS MAYORES

A continuación se relacionan los distintos servicios, que podemos encontrar en Segorbe, para las personas mayores.

Podemos apreciar que para esta población tan elevada de ancianos residentes en esta ciudad, existen dos residencias de la Tercera Edad, una privada y otra pública. Las cuales detallamos a continuación concretando las plazas disponibles que existen en cada una de ellas.

- Residencia “Alto Palancia” que es pública, la cual dispone de 74 plazas, más 15 plazas más para centro de Día. Para entrar en esta residencia es muy difícil ya que está muy solicitada, y es necesario cumplir los criterios de admisión y baremación de Conselleria.
- Residencia “Virgen de la Esperanza” es de carácter privado, y dispone de 51 plazas. Al ser privado, lógicamente es más cara su estancia, por lo que no está tan demandada como en la pública, pero a pesar de todo también está al completo, como la anterior.

Desde la Generalitat Valenciana, se destinan varias ayudas para los mayores, como la asignación de plazas sociales de residencia y centro de día para personas no dependientes, tarjeta del mayor, ofrecen vacaciones sociales, termalismo, centros de ocio y convivencia, CEAMS (Centros Especializados de Atención a Mayores), Residencias para personas mayores dependientes, Centros de día para personas mayores dependientes, Centros de atención preventiva para las personas mayores CEAMS, viviendas tuteladas para personas mayores, hogares y clubes para personas mayores. Además de servicios en atención domiciliaria como el servicio de ayuda a domicilio, Menjar a casa o Major a casa.

Además, existen prestaciones económicas como las ayudas enfocadas a sufragar los costes en los centros de día o las estancias en residencias, pensiones no contributivas (asistencia médico-farmacéutica gratuita y servicios sociales complementarios), prestaciones económicas individualizadas (PEI's), ayudas para el mantenimiento de centros, programas de Servicios Sociales Especializados y ayudas de equipamiento de centros de servicios sociales especializados de tercera edad.

Junto a todas estas ayudas que provienen de la Generalitat, existen otras provenientes del Ministerio como la pensión de jubilación no contributiva de invalidez.

Concretamente en Segorbe, desde el Ayuntamiento ofrecen información y ayudas de las cuales se pueden beneficiar todos los ancianos, pero por desinformación, muchos de ellos no las conocen y al no conocerlas no hacen uso de ellas.

Podemos encontrar diferentes servicios municipales, y algunos que están coordinados con la Generalitat como son:

- **El yayo bus**, que es una furgoneta que cuenta con horarios diarios (solo días laborables) y se encarga de desplazar a los ancianos por los diferentes puntos del pueblo, con el objetivo de conseguir una mayor autonomía.
- **El servicio de ayuda a domicilio**, que es para aquellas personas que son más independientes **y el servicio de ayuda para personas con dependencia**. Ambos consisten en ayudar con las tareas del hogar como la limpieza, acompañar a actividades que les suponen mayor dificultad para ellos o tan solo servir de compañía.
- **Teleasistencia**, consiste en un botón que pueden llevar con ellos siempre. El cual permite geo localizar a la persona, así como en caso de urgencia al presionarlo llama automáticamente a un familiar o a la unidad de urgencias más próxima.
- **El programa de Nadal Entrañable**, disponible para todas aquellas personas que no tiene con quien pasar las navidades, les ofrecen ir a un hotel a cenar con gente en su misma situación tratando así de amenizar esos días.
- **El termalismo valenciano**, son actividades para la prevención, rehabilitación y promoción integral de las mismas, con el fin de mejorar su calidad de vida.
- **Las vacaciones del Inerso**, un programa vacacional con el fin de socializar y culturizar a las personas de la tercera edad.
- **Carnet del major**, ofrece a las personas mayores que lo solicitan, una serie de ventajitas y descuentos contenidos en un catálogo de servicios.

Además de todos estos servicios, está el CEAM (Centros Especial de Asistencia al Mayor), que es un centro donde se realizan actividades para mejorar la calidad de vida de los ancianos. Allí existen diferentes servicios como peluquería, fisioterapeutas, cafetería, biblioteca, podología, trabajo social... También ofrecen diferentes cursos y talleres para mantener activos a los más mayores.

Asimismo, existe en Segorbe una Asociación de Jubilados y Pensionistas del Alto Palancia, que ofrecen servicios de ocio, a nivel local y que disponen de un recinto, donde los mayores normalmente juegan al bingo, a las cartas y dos veces por semana hacen baile para todos aquellos que deseen asistir.

En pueblos cercanos, en un radio de 15 Km., es cierto que existen otro tipo de servicios que complementan a los mencionados anteriormente, como son:

- **Las viviendas tuteladas** que se ubican en Jérica, Viver o Castellnovo.
- **El programa de unidades de respiro** que está en poblaciones como Altura, Castellnovo o Viver y que son muy similares a los centros de día. La diferencia

entre los centros de día y las unidades de respiro son fundamentalmente los horarios, ya que los servicios que ofrecen son muy similares.

Como se puede apreciar, tras la búsqueda de las ayudas sociales que existen para la tercera edad de las que se pueden beneficiar los ancianos de la ciudad, no existe ningún tipo de organismo que se dedique a dar servicio de ayuda en tareas más simples y comunes para personas completamente independientes, es decir con un alto grado de movilidad física.

Por todo ello, este estudio se focaliza más en el tipo de ayudas y servicios que existen para las personas mayores que NO tienen dependencia, ya que la mayor parte de los servicios actuales que encontramos en los pueblos están destinados a personas dependientes con limitaciones físicas, debido a su salud o edad.

Tras enumerar la posibilidad de Servicios que encontramos, y que se pueden solicitar en Segorbe, se diseña y formula un cuestionario para ver realmente qué necesidades no están cubiertas, y cuáles son las que normalmente son las que demandan las personas de la tercera edad que residen en Segorbe.

Se debe tener en cuenta que tras la actual pandemia que estamos sufriendo es posible que estos servicios se vean afectados y cambien su manera de funcionar o incluso se puedan incorporar nuevos servicios. Por ello se ha destinado un apartado para explicar lo sucedido.

## 2.5 COVID-19

Como bien sabemos, en los últimos meses el mundo ha sido golpeado por una pandemia, la cual ha afectado en gran medida a la población de la tercera edad ya que son el principal grupo de sufrir complicaciones causadas por dicho virus. Por ello, se debe considerar la relevancia de tratar el tema en este proyecto que va dirigido a esta franja de población.

Uno de los lugares en los que la pandemia ha provocado mayor número de muertes ha sido en las residencias. Para hacernos una idea, entre las 5 residencias de ancianos más letales de nuestro país a causa del Covid-19, ha habido hasta el momento alrededor de 5.177 fallecidos. En base a las cifras aportadas por las comunidades autónomas, el incremento de fallecidos de la tercera edad ha sido de un 139%. A día 7 de mayo, las personas mayores que han fallecido en nuestro país por causa de este virus en las residencias ascienden a 17.370 personas, lo cual supone el 67% de las muertes por Covid-19 en nuestro país, una cifra escalofriante.

Con estos datos tan alarmantes, el Estado ha intentado volcarse con este grupo de población tan vulnerable, realizando el ejército tareas de desinfección en dichos centros para evitar de la mayor manera posible este virus tan letal para ellos.

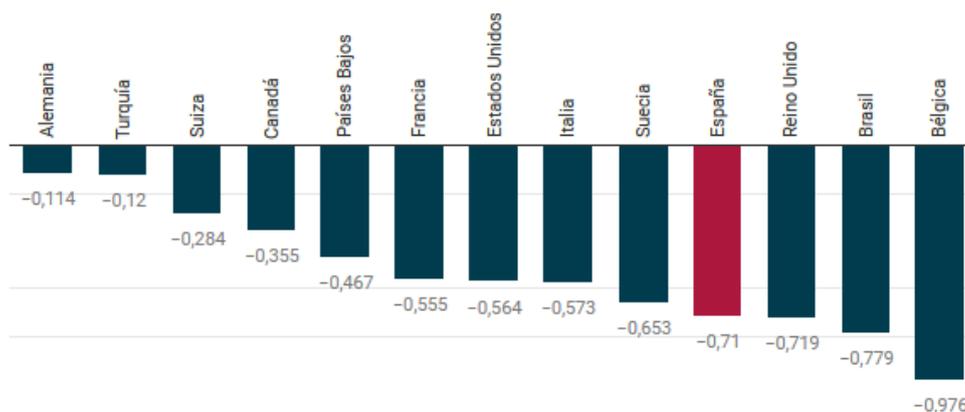
Además el Ministerio de Sanidad elaboró junto con las comunidades autónomas un protocolo con las medidas de actuación en las residencias sobre la higiene, gestión de los casos sospechosos, protección de los empleados, etc. Para intentar evitar el mayor número de casos en dichos lugares.

Estos datos tan alarmantes han originado un estado de miedo entre nuestros mayores, como afirma con esta declaración uno de los trabajadores de residencia “A veces hay que apagar el televisor porque si no se piensan que van a fallecer todos”. Por lo que ahora más que nunca debemos de entre todos intentar que los ancianos se sientan cómodos en la calle cumpliendo las medidas de seguridad, al igual que en los centros de residencia para poco a poco acabar con esta tortura y que ellos puedan recuperar la normalidad lo antes posible. Si se sienten seguros, saldrán a la calle y así no empeorará su estado de salud como consecuencia del aislamiento social en caso de que vivan solos y el sedentarismo provocando un empeoramiento de su condición física.

En una de las últimas clasificaciones que se han realizado sobre la esperanza de vida, España no sale bien parada. Según Villareal (2020) “La esperanza de vida en España se ha acortado 9 meses a causa del Covid-19”, pasaríamos de tener una esperanza de vida de 83,6 años a una de 82,9 años.

Como se puede ver en el *gráfico 21*, nos encontramos entre los 4 países que mayor esperanza de vida ha perdido en los últimos meses por detrás de Reino Unido, Brasil y Bélgica.

*Gráfico 21: Pérdida de la esperanza de vida por Covid-19.*



Fuente: Villareal (2020).

Por lo que el futuro de las residencias, tras este suceso todavía está por determinar. De momento se están llevando a cabo medidas de prevención y nuevas actividades como por ejemplo las visitas a través de video llamadas, para no perder la comunicación con sus familiares y evitar el máximo contacto con el exterior.

Tal vez en un futuro no muy lejano, las residencias estén equipadas con mayor tecnología para de esta manera evitar el mayor contacto humano. O es posible que el número de plazas se reduzca, evitando así un mayor número de contacto entre ellos y una mejor atención por paciente. Otra opción sería no dejar entrar a nadie que no se hiciera el test para así evitar que se contagiasen los ancianos, pero conllevaría un elevado coste.

Todavía no sabemos cómo se va a terminar de desarrollar esta pandemia que nos afecta a nivel mundial, así que tal vez la mejor solución sea cumplir con todas las medidas de seguridad posibles para combatir lo antes posible el virus y poder volver a la “nueva normalidad”.

### **3 METODOLOGÍA**

Previo a comenzar el estudio, me informe sobre los servicios que existen en otras ciudades, así como las dificultades, etapas y aspectos más complejos que se dan en la tercera edad.

En primer lugar, se ha investigado sobre qué servicios pueden solicitar los ancianos a través del ayuntamiento de Segorbe. Tras conocer todos los servicios ofrecidos, me di cuenta de que muchos de ellos están orientados a personas dependientes, por lo que en mi caso no quería centrar únicamente el estudio en este sector poblacional. Por ello, quería conocer también qué tipo de servicios necesitan los ancianos sin dependencia, y pensé sobre alguna de las necesidades más cotidianas en las que ellos podrían demandar un servicio o ayuda.

#### **3.1 CUESTIONARIO**

Posteriormente comencé a confeccionar el precuestionario, formule algunas preguntas para saber qué tipo de servicios son los que actualmente conocen y de los cuales hacen uso, así como cuáles son los servicios que necesitan, y de cuales no tienen ningún tipo de oferta que cubran sus necesidades, e incluso yendo un poco más lejos, incluí en el cuestionario cuanto estarían dispuestos a pagar por estos servicios.

Una vez redactado el cuestionario, creí que era más conveniente pasarla a los hijos de estos mayores, ya que en numerosas ocasiones los ancianos no saben reconocer las

dificultades y limitaciones que ellos tienen. Por otro lado, también pensé que los descendientes de estos mayores serán los ancianos del futuro, por lo que sería interesante conocer qué tipo de servicios les gustaría tener.

Me centré en la franja de población de mayores de 75 años, ya que actualmente existe una alta calidad de vida, y la gran mayoría de adultos hasta dicha edad no poseen ningún tipo de dificultades físicas, ni de salud considerable, que les dificulten las actividades de su vida cotidiana. Considero que es una franja de edad adecuada para estudiar las necesidades, ya que a partir de los 75 años es más común la aparición de dificultades, a pesar que hasta los 80 años no se consideran ancianos según las etapas de la vejez. A lo largo de este proyecto considero ancianos a partir de los 75 años para facilitar su lectura.

Repartí algunos cuestionarios entre algunos familiares y amigos para poder solucionar previamente los errores que pudieran existir, con el fin de facilitar la comprensión y ser lo más breve posible en el cuestionario definitivo.

Algunas de las preguntas las reconsideré, corregí y elimine. Las más reiteradas entre mis “conejillos de indias”, eran los puntos que a continuación detallo, y que no estaban bien cuestionadas, y que posteriormente modifiqué. Dicho cuestionario lo podemos ver en el “ANEXO 1”.

- Tenía un gran número de cuestiones relacionadas con las habilidades de los ancianos. Por lo que decidí reducirlas y crear menor número de preguntas sobre este tema, quedándome con las opciones más habituales y conocidas entre la población.
- Otras preguntas no estaban suficientemente claras para su comprensión, por lo que las reconstruí para su mejor interpretación.

Al inicio del cuestionario, indico la finalidad del mismo, que es para la realización de mi TFG de la titulación de A.D.E (Administración y Dirección de Empresas) en la Universidad Politécnica de Valencia.

El cuestionario consta de diversos apartados, centrándose cada uno de ellos en diferentes aspectos sobre la vida del anciano. Dicho cuestionario se puede encontrar completo en el apartado “ANEXO 2”.

El primer apartado del cuestionario, hace referencia a la edad de sus familiares más mayores, con el fin de descartar a aquellos que fuesen menores de 75 años, y así no contestar a las preguntas que no fueran del interés del encuestado.

Las preguntas de la segunda parte del cuestionario son acerca de sus mayores, se plantean varias temáticas con el fin de conocer las características más relevantes sobre ellos y los servicios que necesitan.

Continúe con preguntas personales sobre la edad, el sexo y la vida laboral de los mayores, las cuales son de sustancial relevancia a la hora de estudiar si afectan estas variables en los servicios que pueden necesitar ayuda.

Seguí con aquellas que tenían relación con la accesibilidad de sus hogares, para poder conocer las dificultades que pueden encontrar en sus viviendas y así pensar en posibles soluciones en caso de que tuviesen problemas.

Otra temática tratada en el cuestionario es la soledad, por lo que realizaba preguntas sobre la convivencia del hogar, ya que lo considero fundamental para conocer en muchos casos la calidad de vida de la tercera edad y la cantidad de dificultades que se encuentran estos mayores en el día a día.

Me centré en temas sobre la salud y las necesidades que actualmente tienen.

Con todos estos datos podría valorar el nivel de dependencia que poseen los ancianos y los recursos con los que cubran sus necesidades o demandas. Además, para complementar estas preguntas confeccioné algunas otras sobre las actividades diarias y habilidades que poseen.

La tercera parte del cuestionario la estructuré sobre los servicios que ofrecen los organismos públicos (Generalitat, ayuntamiento, gobierno). Me interesaba saber si eran o no concededores de estos servicios, así como si los que utilizaban, y cuáles eran los más demandados, o cuánto tiempo llevaban beneficiándose de ellos. Asimismo, imaginé que algunos encuestados podrían tener alguna idea o necesidad que no estuviesen cubiertos actualmente, por lo que puse una pregunta abierta para que la cumplimentasen ellos, en caso de que creyeran necesario tener algún servicio que no fuese ofrecido hoy en día.

Además, introduje cuestiones sobre los servicios que estarían dispuestos a contratar, así como el precio que pagarían por ellos.

Posteriormente, añadí una pregunta sobre a qué persona llamaban sus ancianos cuando requerían el apoyo en actividades como cambiar una bombilla de su hogar. Esta última cuestión la considero interesante, ya que muchos de ellos no tienen familiares cercanos, como consecuencia del éxodo rural, vivido en esta última época.

En el último punto de este apartado, añadí un punto de sugerencias por si alguien quería poner algún comentario, u opinión al respecto.

Al final del cuestionario, que va dirigido al entrevistado sobre preguntas personales, nos ayudaría a comprender su poder adquisitivo para así ver la capacidad o disponibilidad de pagar por determinados servicios.

Y la última cuestión hacía referencia a si podría dejar el encuestado su puesto de trabajo, en caso de que su familiar anciano solicitase su ayuda. Y cómo no, tras esta última cuestión doy las gracias por la realización del mismo, porque para mí es de gran importancia, ya que es de gran ayuda su colaboración para mi trabajo de fin de grado.

Este cuestionario lo difundí a través de la plataforma de Google cuestionario con el objetivo de que les llegará al máximo número de personas que tuvieran padres, madres, suegros, suegras, abuelos y abuelas mayores de 75 años, para que contesten a las preguntas ajustándose lo máximo posible a la realidad. De esta forma pude conocer la opinión de la gente y de sus necesidades más relevantes. Todo ello con el fin de que en un futuro, todos los problemas planteados se puedan solventar a la mayor brevedad posible.

### 3.2 TAMAÑO MUESTRAL

El cuestionario lo contestaron 175 personas de Segorbe, de las cuales 20 contestaron que no tenían ancianos mayores a 75 años, y los 155 encuestados restantes que sí que tenían familiares mayores a los 75 años. La selección de la muestra fue a través de un muestreo de conveniencia.

### 3.3 FICHA TÉCNICA:

|                     |   |
|---------------------|---|
| ÁMBITO              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segorbe (Castellón).</li> </ul>  |
| UNIVERSO            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitantes de Segorbe y alrededores con familiares mayores a 75 años.</li> </ul> |
| TAMAÑO MUESTRAL     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 155 encuestas.</li> </ul>  |
| ERROR MUESTRAL      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,6345%</li> </ul>   |
| NIVEL DE CONFIANZA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 95,5% (k=2)</li> </ul>   |
| MUESTREO            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestreo de conveniencia.</li> </ul>   |
| CONTROL             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de coherencia.</li> </ul>  |
| CUESTIONARIO PREVIO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre cuestionario a 12 personas.</li> </ul>                                       |
| TRABAJO DE CAMPO    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marzo y abril de 2020.</li> </ul>  |

Cálculos para obtener el tamaño muestral, teniendo en cuenta que la población es finita:

Sabiendo que:

N→ Población de Segorbe con familiares mayores a 75 años. N=1596.

Para poder calcular dicho dato, se estima que los mayores de 75 años (1.064 individuos) tienen una media de 2 hijos, por lo que el total de población será:  $1.064 * 1,5 = 1.596$ .

A partir de este dato, se estima una media de 1,5 hijos por las posibles parejas que pueda haber en dicha franja de población.

n→ Tamaño de la muestra es 155.

e→ Error máximo admisible para un nivel de confianza del 95,5%.

p→ Porcentaje de población que tiene familiares mayores a 75 años. P=0,5.

q→ Porcentaje de la población que no tiene familiares mayores de 75 años. q=0,5.

k→ Coeficiente para un nivel de confianza del 95%. K=2.

Con todos estos datos se obtiene el error máximo admisible para un nivel de confianza del 95,5%.

$$155 = \frac{N * q * p * K^2}{(e)^2 * (N - 1) + q * p * K^2} \rightarrow = \frac{1596 * 0,5 * 0,5 * (2)^2}{(e)^2 * (1596 - 1) + 0,5 * 0,5 * (2)^2} \rightarrow$$

$$e = 0,0763459138 \rightarrow 7,6345 \%$$

### 3.4 ANÁLISIS DE DATOS

Las herramientas utilizadas en el análisis de los datos fueron la tabulación simple y cruzada a través de la plataforma de Excel, donde fui extrayendo los gráficos y tablas para el posterior análisis de los resultados.

Para poder trabajar con todos los datos y extraer los gráficos y tablas, utilice diversas fórmulas como "CONTAR.SI", para aquellas respuestas de opción múltiple. O en aquellos casos donde tenía que contar el número de personas que había seleccionado "si" o "no", aplicaba la acción de buscar indicando "si" o "no".

Se analizaron todos los datos separados por preguntas para poder obtener de una manera más clara y rápida las respuestas deseadas.

#### 4 **RESULTADOS:**

En este apartado se redactaran todos los resultados que se han obtenido con la encuesta pasada a través del Google cuestionario, en el que pueden ver todas sus preguntas en el apartado “ANEXO 2”.

##### 4.1 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

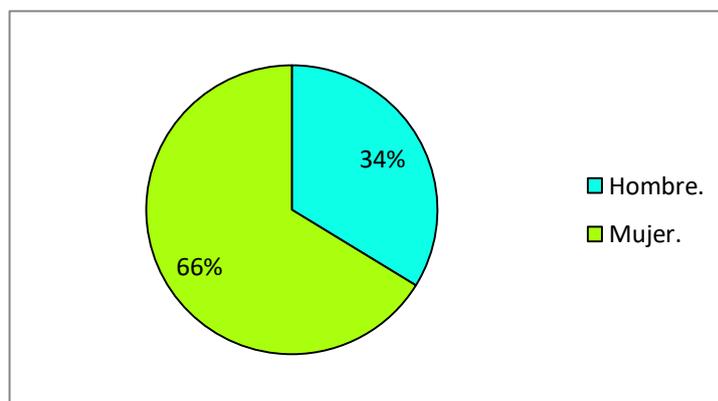
En este punto se estudiará el perfil de las personas que han contestado la encuesta. Se comentarán los resultados de las preguntas que identifique el perfil de las personas, como por su sexo, nivel de estudios, sectores donde trabajan, etc.

A continuación se explicarán los datos personales del encuestado, es decir, de los familiares de los ancianos.

Según los datos recopilados, la encuesta la han realizado personas nacidas desde 1932 a 1997, un rango muy amplio pero observando con detalle, se puede ver como la población que ha realizado la encuesta se concentra en torno a los 55 años de edad, que son los hijos de estos ancianos.

La mayor parte de las encuestas realizadas son contestadas por mujeres (66%), por lo que podemos deducir que hay una tendencia a que las mujeres se preocupan más por el estado de salud de sus mayores. (Gráfico 22).

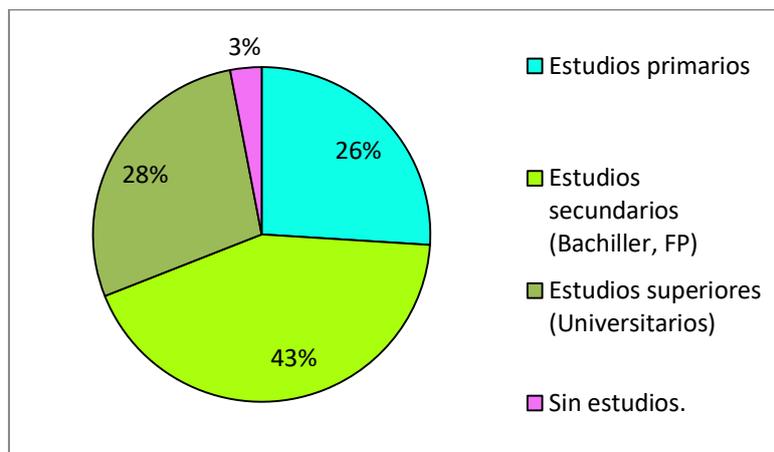
Gráfico 22: Sexo de los encuestados.



Prestando atención al nivel de estudios de los encuestados (*gráfico 23*), observamos que la mayoría de los casos tiene estudios secundarios y superiores, concretamente el 43% posee estudios secundarios y el 28% estudios superiores. Entiendo que su formación está directamente relacionada con su salario y nivel adquisitivo.

Por lo que esto, puede estar muy vinculado con el precio por hora a pagar por los servicios mencionados anteriormente. Ya que en caso de que consideren que un servicio es necesario para sus mayores, estos les pueden ayudar a pagarlo.

*Gráfico 23:* Nivel de estudios de los encuestados.



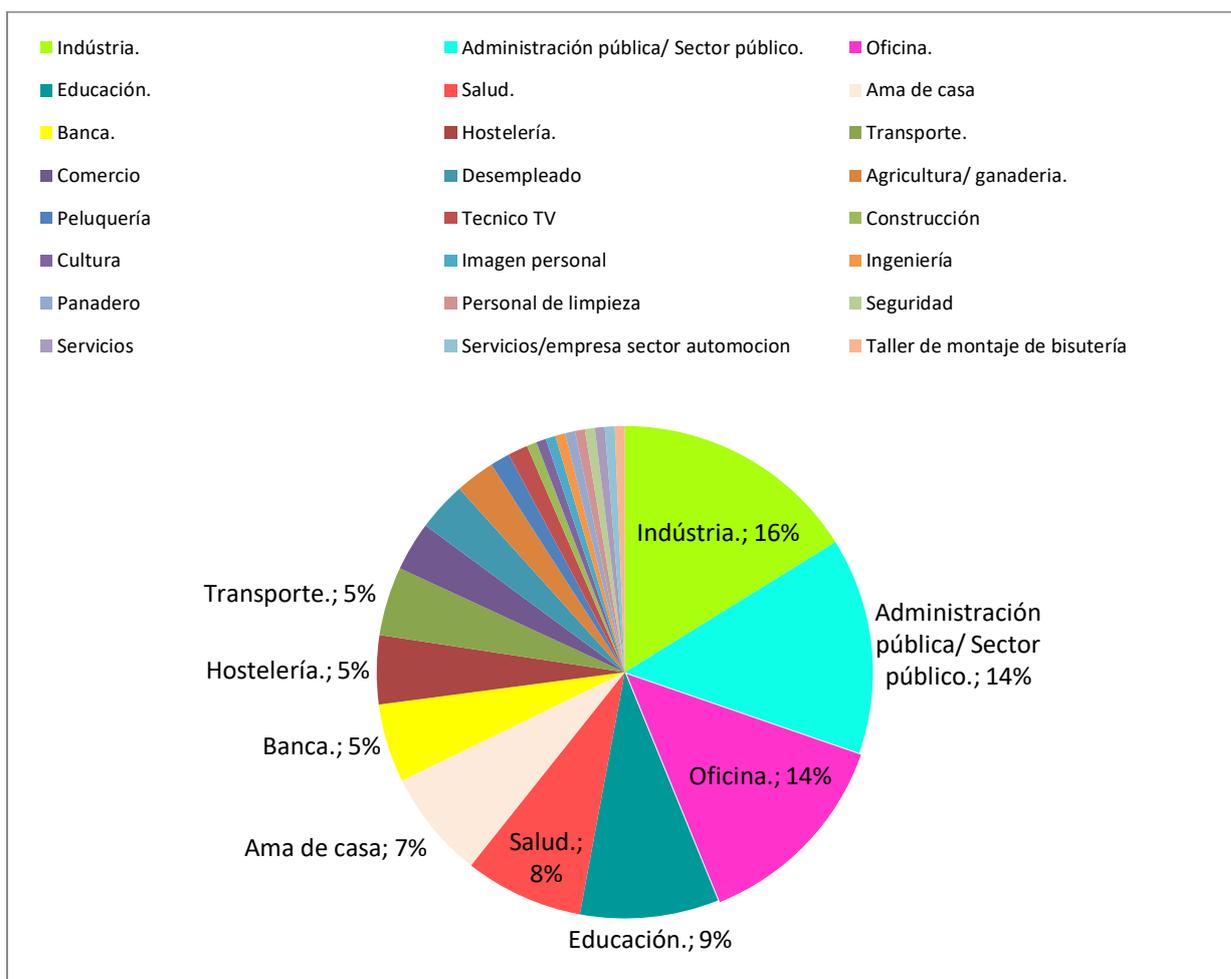
*Fuente:* Elaboración propia.

A continuación, se analiza el sector donde trabajan los encuestados, el cual podemos encontrar representado en el *gráfico 24*.

Se puede apreciar que el mayor porcentaje de los encuestados trabajan un 16% en la industria, seguido de un 14% que se dedica a la Administración del sector Público, un 14% que trabaja en oficinas (administración) y el restante en diversos sectores, los cuales son de escasa representatividad.

Otro dato llamativo es el que representa el sector de las amas de casa actualmente (7%) ya que en comparación con los resultados de la encuesta sobre la vida laboral de nuestros mayores, este sector representaba el 36% de la población. Aquí se puede ver la evolución que ha tenido la sociedad sobre los temas relacionados a la igualdad de género.

Gráfico 24: Sectores a los que se dedica el encuestado.



Fuente: elaboración propia.

Se observa en la *tabla 2*, que el nivel de estudios que tienen las personas que se puede permitir, en mayor medida, dejar su puesto de trabajo para poder atender a sus ancianos, son los que tienen estudios secundarios, estos son un 39%.

En cambio, entre aquellos que no pueden dejar su puesto de trabajo destacan los que tienen estudios secundarios con un 49% y los que tienen estudios primarios con un 26%.

Por lo que se puede ver según el número de personas que han contestado la encuesta, 45 individuos pueden dejar su puesto de trabajo y los cuales tienen estudios secundarios. Mientras que 19 individuos con el mismo nivel de estudios no puede dejar su puesto.

Según la muestra, la mayoría de la población puede dejar su puesto de trabajo para atender las necesidades de un familiar anciano, concretamente el 74% de la muestra.

*Tabla 2:* Relación de los estudios del encuestado con si puede dejar su trabajo para atender a su familiar anciano.

|  | No             |            | Si             |            |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
|  | Nº de personas | Porcentaje | Nº de personas | Porcentaje |
| Sin estudios.  | 1              | 3%         | 3              | 3%         |
| Estudios primarios.                                      | 10             | 26%        | 31             | 27%        |
| Estudios secundarios (Bachiller, Formación profesional). | 19             | 49%        | 45             | 39%        |
| Estudios superiores (Universitarios).                    | 9              | 23%        | 35             | 31%        |
| TOTAL  | 39             | 100%       | 114            | 100%       |

*Fuente:* Elaboración propia.

Las conclusiones que podemos obtener respecto a la relación establecida de la *tabla 3*, sobre el nivel de estudios, con si estarían dispuestos a pagar por los servicios es la siguiente.

Se observa que la información que se extrae es muy similar a la de la *tabla 2*, los familiares que poseen una formación de estudios secundarios son los que más predispuestos están a pagar por los servicios, concretamente con un porcentaje de 41%.

Este factor puede ser debido al hecho en que los familiares trabajen y no puedan atender a las necesidades que demandan sus ancianos.

*Tabla 3:* Relación entre el nivel de estudios, con si estarían dispuestos a pagar por servicios.

|  | No             |            | Si             |            |
|--|----------------|------------|----------------|------------|
|  | Nº de personas | Porcentaje | Nº de personas | Porcentaje |
| Sin estudios.  | 0              | 0%         | 4              | 3%         |
| Estudios primarios.                                      | 3              | 19%        | 38             | 27%        |
| Estudios secundarios (Bachiller, Formación profesional). | 10             | 62%        | 56             | 41%        |
| Estudios superiores (Universitarios).                    | 3              | 19%        | 41             | 29%        |
| TOTAL  | 16             | 100%       | 139            | 100%       |

*Fuente:* Elaboración propia.

La primera pregunta del cuestionario se refiere a que si los encuestados tienen familiares mayores de 75 años, lo que se pretende con esta pregunta es hacer una selección de las personas en las que centrar el estudio, descartando aquellas que tienen menor edad, para la extracción posterior de los resultados.

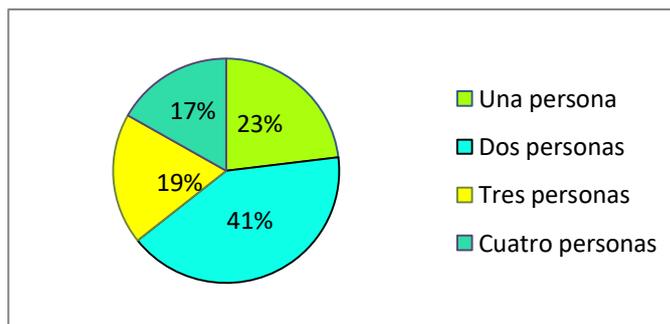
Se obtienen un total de 175 encuestas contestadas, de las cuales 155 cumplían con el requisito deseado, es decir, que los encuestados tienen familiares (padres, madres, suegros o suegras) mayores de 75 años.

En segundo lugar se extrae toda la información sobre el número de familiares mayores de 75 años que tienen los encuestados, la cual se puede ver representada en el *gráfico 25*.

Se observa que un 41 % de la muestra de la población, tiene 2 familiares que cumplían dicho requisito, un 23% posee un solo familiar mayor de 75 años, mientras que el 19% tiene 3 familiares. Destacamos que el 17% tiene los 4 familiares mayores de 75 años.

Sobre estos datos podríamos hacer multitud de combinaciones, para ver quiénes son los familiares de los encuestados mayores de 75 años. Habitualmente suelen ser una pareja, es decir sus padres o un familiar de primer grado, bien puede ser su suegro/a o sus suegros. Aunque viendo la esperanza de vida de estos mayores, la cual es mayor en las mujeres que en los hombres, lo más probable que suceda en la mayoría de casos en que tienen 2 ancianos mayores de 75 años, fuesen su madre y su suegra. (*Gráfico 25*).

*Gráfico 25:* Número de ancianos mayores de 75 años que tiene el encuestado.



*Fuente:* Elaboración propia.

Respecto a la variable sobre la edad del anciano se considera de importancia, ya que este dato personal es de gran ayuda para estudiar tanto la esperanza de vida, como las características, facilidades y dificultades de los ancianos.

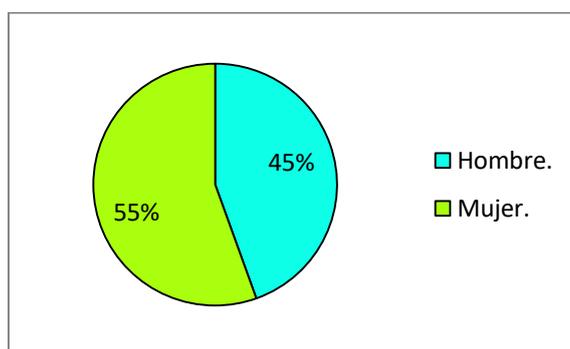
A lo largo de la encuesta, la edad de 85 años es la más repetida, concretamente hay 16 personas. Estas presentan un 10%, seguida de las que tienen 75 años con un 9%, luego las de 82 años, 76 y 80 años las cuales representan un 8% cada una de estas últimas.

El resto de las edades tiene una representación más baja, las cuales representan entre el 1% y 7% cada una de ellas.

Así pues, en general se puede observar que las edades están muy repartidas, no habiendo una cantidad excesiva en una edad determinada, siendo este sector de población muy heterogéneo y el cual nos proporciona información sobre todas las edades. Por ello, hay que considerar que la muestra es bastante representativa puesto que el intervalo de edades abarca desde los 75 años a los 95.

Tras examinar el sexo de los ancianos, se aprecia en el *gráfico 26* como la muestra es representativa de la población de España, debido a que la población de mujeres representa un 55%, mientras que la de hombres un 45%. Hecho que se cumple en todo el territorio español como consecuencia de la mayor esperanza de vida de las mujeres.

*Gráfico 26:* Sexo de los ancianos.



Fuente: Elaboración propia.

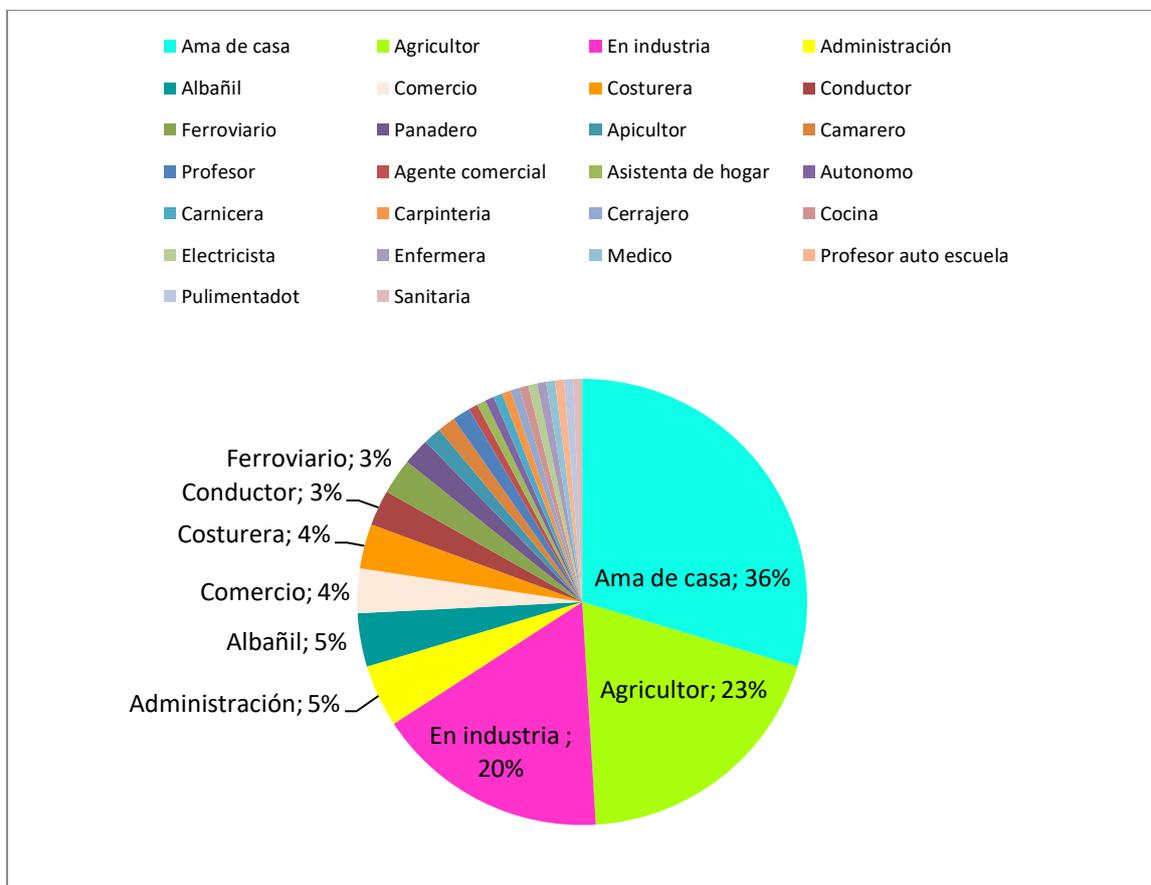
Se aprecia en el *gráfico 27*, las profesiones en las que trabajaron nuestros mayores. Entre ellas las que más destacan son la de Ama de casa con un porcentual del 36%, las de Agricultor con un 23 %, y las de la Industria con un 20%.

Analizando dicho gráfico, arroja la siguiente información:

- Una gran parte trabajó en el campo, al ser Segorbe una zona rural donde el sector de la industria era muy escaso. Como consecuencia de ello, una de las salidas laborales más frecuentadas en aquel entonces, era la agricultura.

- El sector industrial a pesar de que no era en esos años muy abundante, el 20% de los ancianos actuales trabajaba en ese sector.
- También es curioso el alto porcentaje que apreciamos de amas de casa, probablemente debido a la cultura que existía en la mitad del siglo XX. Se tenía el concepto de que la mujer debía de ser la que cuidara del hogar, del marido y de los hijos.
- Observamos en la encuesta que destacan otras profesiones como son las relacionadas con los autónomos, estos eran los emprendedores de la época, que veían otra salida distinta a la agricultura, en la que se engloban diferentes trabajos como panadero, transportistas o albañiles entre otros.

Gráfico 27: Tipo de trabajo que han realizado los ancianos en su vida laboral.



Fuente: elaboración propia.

## 4.2 ACCESO A LA VIVIENDA

En este apartado se estudiarán las facilidades o dificultades que se les presentan en el acceso de las viviendas de los ancianos.

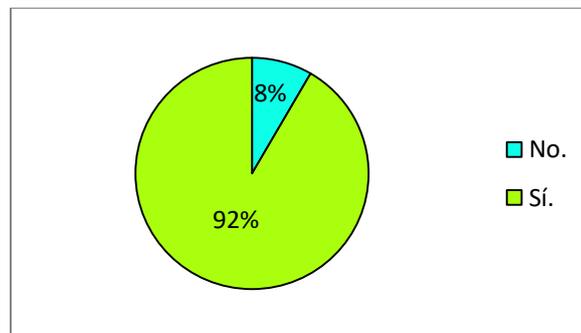
Actualmente, la mayor parte de la población que reside en el casco antiguo de la ciudad son ancianos, debido a que han tenido sus hogares en esta zona toda su vida y hoy en día la gente joven se suele trasladar a la parte nueva de la ciudad, la cual está ubicada en el radio exterior de la misma, a causa de la gran expansión que hubo años atrás en la construcción de nuevos pisos y casas.

Existen zonas del casco antiguo donde las calles son muy estrechas y no pueden pasar vehículos, lo que dificulta el acceso en vehículo a algunas casas.

Otro punto desfavorable es que la mayoría de las casas de esta zona son viejas y tienen muchas escaleras, por lo que para gente de avanzada edad esto es un verdadero hándicap en la realización de sus tareas diarias.

El 92% de los encuestados residen en Segorbe, lo que les facilita el acceso a los servicios, como son el médico, supermercados, farmacias, etc., ya que estos usualmente se localizan la inmensa mayoría en dicha población. (*Gráfico 28*).

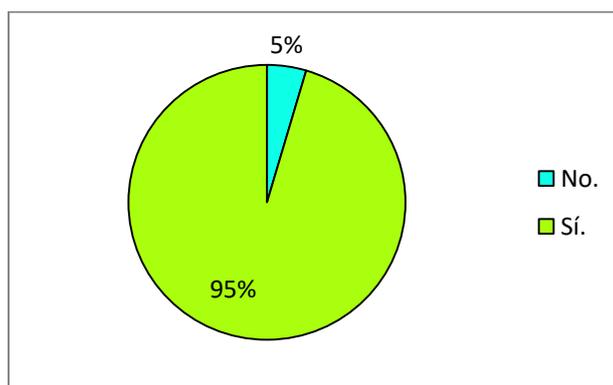
*Gráfico 28:* Ancianos que viven en Segorbe de las encuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Se puede añadir que el 95% de la población, es decir casi en su totalidad, puede acceder a su vivienda en coche (*Gráfico 29*). Hecho que facilita en numerosos casos el acceso a la vivienda sobre todo para aquellos ancianos que están impedidos.

Gráfico 29: Acceso en coche a la vivienda.

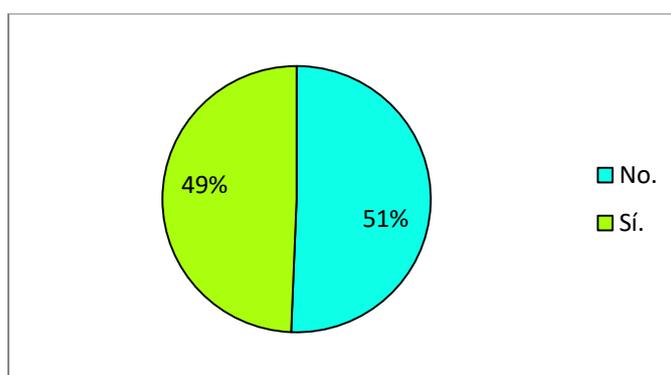


Fuente: Elaboración propia.

Como consecuencia de lo explicado con anterioridad muchas de las viviendas de los ancianos son casas con un gran número de escaleras.

En el gráfico 30, se puede ver como no hay una mayoría de ancianos en las que sus casas tengan muchas escaleras. El 49% de los ancianos considera que tiene un gran número de escaleras en su hogar, mientras que el 51% considera que no tiene gran cantidad. Por dicha razón, no podría afirmarse una respuesta clara sobre dicha cuestión, los datos son confusos, pero podríamos decir la mitad de la población mayor de 75 años reside en hogares con un gran número de escaleras.

Gráfico 30: Si en la residencia de los ancianos tienen muchas escaleras.



Fuente: Elaboración propia

#### 4.3 CONVIVENCIA DEL ANCIANO.

Respecto a la convivencia diaria con los ancianos, actualmente muchos de ellos viven solos como consecuencia de una acumulación de factores. Por ejemplo la larga

esperanza de vida que actualmente existe, junto con la ajetreada vida que llevan los más jóvenes, hace que la combinación de ambos factores, haga olvidarnos en un gran número de ocasiones de prestar la atención necesaria a nuestros mayores.

Como se puede en la *tabla 4*, los datos que más destacan en la encuesta son que el 42% de los ancianos viven solos, el 32% con su pareja, el 15% con su hijo/a y el 4% con algún familiar cercano. Por el contrario, el resto de opciones han sido mínimamente seleccionadas, lo que manifiesta que los ancianos en la mayoría de los casos no conviven con sus nietos/as, con un/a residente o cuidador.

Tan solo el 4% de los ancianos viven en una residencia, dato que se analizará posteriormente con más detalle en el apartado “4.8 Residencia”.

*Tabla 4: Convivencia de los ancianos.*

|                              | Nº de personas. | Porcentajes. |
|------------------------------|-----------------|--------------|
| Atendidos por hijos y nueras | 2               | 1%           |
| Con algún familiar cercano.  | 6               | 4%           |
| Con su hijo/a.               | 23              | 15%          |
| Con su nieto/a.              | 1               | 1%           |
| Con su pareja.               | 49              | 32%          |
| Con un/a residente           | 1               | 1%           |
| Cuidador                     | 1               | 1%           |
| Cuidadora                    | 1               | 1%           |
| En una residencia.           | 6               | 4%           |
| No, solo/a.                  | 65              | 42%          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>155</b>      | <b>100%</b>  |

*Fuente:* Elaboración propia.

Estudiando la relación existente entre el tipo de ayuda que necesitan los ancianos para salir a la calle, ya sean bastones, sillas de ruedas, andadores, etc., junto con el factor convivencia. Se pueden sacar las siguientes conclusiones.

Dependiendo de los utensilios que necesitan para su movilidad y que les son necesarios para salir a la calle, condiciona la compañía que necesitan en su hogar.

Por ejemplo, los ancianos que necesitan andadores, sillas de ruedas o algún acompañante, suelen vivir en la mayoría de los casos con sus familiares. Además, los que dependen de una silla de ruedas o andadores, presentan el mayor porcentaje de ancianos que viven en residencias.

Por otro lado, los mayores que no necesitan ningún tipo de ayuda o tan solo un bastón, suelen residir solos o en pareja en la gran mayoría de los casos. A pesar de ello, existe un porcentaje reducido de ancianos que viven con algún familiar.

Analizando si el sexo del anciano influye con quien convive, se puede decir según la *tabla 5*, el 32% de los casos conviven con su pareja, mientras que en el 42% solos. En el caso de las mujeres destaca que el 51% viven solas, mientras que el 15% con su pareja. Por el contrario en el caso de los hombres resalta que el 52% vive con su pareja, mientras que el 30% solos, totalmente al contrario que la población femenina.

Este hecho podría deberse a la mayor esperanza de vida que tienen las mujeres actualmente en nuestra sociedad.

Por otro lado, hay un mayor porcentaje del sexo femenino que convive con sus hijos, al igual que en una residencia o con algún familiar.

*Tabla 5:* Dependiendo del sexo del anciano, con quien convive.

|                                     | Hombre          |             | Mujer           |             | TOTAL           |             |
|-------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
|                                     | Nº de personas. | Porcentaje. | Nº de personas. | Porcentaje. | Nº de personas. | Porcentaje. |
| Atendidos por hijas/os y nueras/os. | 2               | 3%          |                 |             | 2               | 1%          |
| Con algún familiar cercano.         | 1               | 1%          | 5               | 6%          | 6               | 4%          |
| Con su hijo/a.                      | 7               | 10%         | 16              | 19%         | 23              | 15%         |
| Con su nieto/a.                     |                 | 0%          | 1               | 1%          | 1               | 1%          |
| Con su pareja.                      | 36              | 52%         | 13              | 15%         | 49              | 32%         |
| Cuidador/a                          |                 | 0%          | 3               | 3%          | 3               | 3%          |
| En una residencia                   | 2               | 3%          | 4               | 5%          | 6               | 4%          |
| No, solo/a.                         | 21              | 30%         | 44              | 51%         | 65              | 42%         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>69</b>       | <b>100%</b> | <b>86</b>       | <b>100%</b> | <b>155</b>      | <b>100%</b> |

*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.4 SALUD Y NECESIDADES.

La mayoría de los problemas de salud que tienen nuestros mayores, son debidos a su avanzada edad.

Los problemas de salud entre nuestros mayores se pueden observar en la *tabla 6*, los más comunes son los “achaques de la edad”, en este epígrafe se engloban los pequeños problemas que tienen la mayoría de los ancianos como consecuencia del

paso de los años, como por ejemplo: la artritis, artrosis, reuma, hipertensión, etc. Este tipo de problemas de salud representa el 30% aproximadamente.

Las enfermedades cardiovasculares junto con la pérdida de oído, son otras de las causas más comunes. El 43% de la población presenta alguno o ambos tipos de estos problemas.

Un dato a destacar es que el 3% tiene problemas relacionados con el Alzheimer, una enfermedad muy común y la cual está en auge hoy en día. Si bien es cierto, que comparando este dato con la media que existe en nuestro país, la cual se sitúa entre un 5% y un 7%, la cifra de Segorbe está por debajo de la media según la muestra.

En un futuro será una de las enfermedades que afectará a una gran mayoría de la población mundial, ya que la esperanza de vida es muy alta, y remedios para esta enfermedad todavía no existen. Se está investigando mucho sobre ello, pero hasta la fecha no hay ningún fármaco que sea efectivo, tan solo retrasan la aparición de los síntomas.

Sin embargo, se puede decir que por norma general todos los ancianos tienen algún tipo de problema, tan solo el 11% de los encuestados no presenta ninguno de los problemas de salud mencionados.

Como se puede ver en la *tabla 6*, hay mayores que acumulan más de una enfermedad debido a que la pregunta era de opción múltiple.

*Tabla 6:* Porcentaje de población sobre los problemas de salud.

|                                       | Nº de personas. | Porcentaje. |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| Enfermedades y achaques de la edad.   | 47              | 30%         |
| Enfermedad cardiovascular.            | 34              | 22%         |
| Pérdida de oído.                      | 32              | 21%         |
| Enfermedad crónica.                   | 25              | 16%         |
| Ninguno.                              | 17              | 11%         |
| Diabetes.                             | 15              | 10%         |
| Movilidad reducida.                   | 14              | 9%          |
| Complicaciones derivadas del corazón. | 13              | 8%          |
| Alzheimer.                            | 4               | 3%          |

*Fuente:* elaboración propia.

Algunas de las ayudas de movilidad más frecuentadas entre los mayores para salir a la calle son (*tabla 7*) el bastón, el cual utilizan un 40% de los casos. Los menos frecuentados son el andador (7%) y la silla de ruedas (5%).

Como se observa, la figura del acompañante no es muy frecuente, con un 5% de los casos, pero es a la que recurren los familiares y la cual no habíamos tenido en cuenta en un principio como opción de la pregunta “14- ¿Necesita algún tipo de ayuda para salir a la calle?” Las 7 respuestas destinadas a esta opción (acompañante) fueron contestadas en el apartado de otros, por lo que he considerado que la tenía que tener en cuenta a la hora de analizar los resultados.

Uno de los datos más relevantes de la *tabla 7*, es el elevado porcentaje de ancianos que no necesita ningún tipo de ayuda, concretamente el 44% de la muestra. Lo que nos indica el excelente estado de salud físico de los ancianos de Segorbe.

Aquellas personas que les sea indispensable la ayuda de una silla de ruedas, generalmente va condicionada a tener una persona a su entera disposición para facilitarle y ayudarle en la mayoría de actividades cotidianas.

*Tabla 7: Ayudas de movilidad.*

|                  | Nº de personas. | Porcentajes. |
|------------------|-----------------|--------------|
| Andador.         | 10              | 7%           |
| Bastón.          | 61              | 40%          |
| Ninguno.         | 67              | 44%          |
| Silla de ruedas. | 8               | 5%           |
| Un acompañante.  | 7               | 5%           |
| TOTAL            | 153             | 100%         |

*Fuente:* Elaboración propia.

A continuación se estudiarán las tareas sobre las que poseen dificultades la población de edad avanzada, dichos resultados se pueden ver en la *tabla 8*.

El dato más elevado que arroja el resultado de esta pregunta, es que el 37 % de estos mayores no tiene ningún tipo de problema de los mencionados en la pregunta “14- ¿Posee problemas o necesita ayuda sobre alguno de estos temas?” Por ejemplo problemas en la administración de medicamentos, de la higiene personal, de movilidad, de enfermedad, de alimentación, de incontinencia, etc. Es un dato bastante favorable, ya que entiendo que hay un índice importante que se desenvuelve normalmente sin dificultades, a pesar de que encuentro entre un 11 % y un 37% que muestran tener algún tipo de problemas en algunas de estas tareas.

Algunas de las tareas en las que más dificultades encuentran son las relacionadas con la administración y toma de los medicamentos (autogestión de los mismos) reflejado por un 35% de los mayores, también con la higiene personal (21%) por la progresión de alguna enfermedad. Todas ellas se verán más afectadas habitualmente con el paso de los años.

Por el contrario, el problema menos frecuente es la incontinencia. Esto se debe a que este tipo de dificultad se suelen dar en casos de muy avanzada edad. Lo que podríamos destacar positivamente es que la gran mayoría de los mayores no tienen dificultades de este tipo, por lo que aquí se ve reflejada la calidad de vida de la que disfruta este sector de población.

En la *tabla 8*, la elección de las respuestas era de tipo múltiple, por lo que podían seleccionar más de una opción.

*Tabla 8:* Porcentajes sobre los problemas o dificultades que posee el anciano.

|                                  | Nº de personas. | Porcentaje. |
|----------------------------------|-----------------|-------------|
| Ninguno.                         | 57              | 37%         |
| Medicamentos.                    | 55              | 35%         |
| Realizar la compra.              | 35              | 23%         |
| Higiene personal.                | 32              | 21%         |
| Problemas de movilidad.          | 28              | 18%         |
| Progresión de alguna enfermedad. | 28              | 18%         |
| Ayuda para salir de casa.        | 24              | 15%         |
| Alimentación o nutrición.        | 23              | 15%         |
| Incontinencia.                   | 17              | 11%         |

*Fuente:* elaboración propia.

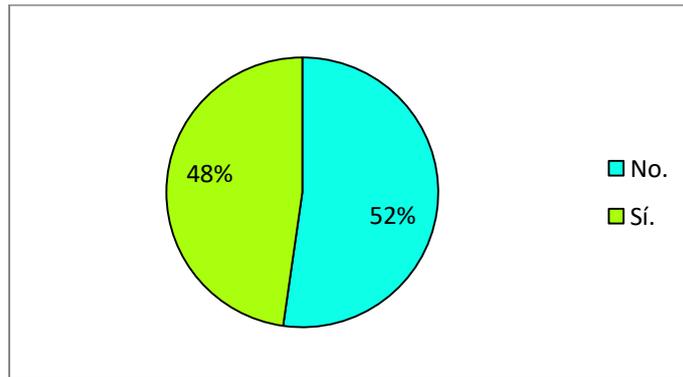
Algunos de los más mayores, necesitan ayuda para que les acerquen al centro de salud debido a las condiciones físicas que poseen en la mayoría de los casos (*gráfico 31*). Concretamente en la encuesta el 48% de los ancianos necesitan este tipo de ayuda, un dato alarmante a priori debido a que representa casi la mitad de la población anciana.

Analizando con mayor profundidad la pregunta y buscando explicaciones a dicha cifra, se puede deducir que parte de ese elevado porcentaje que necesita ayuda para acudir al médico puede verse afectado por el factor de que el hospital de Segorbe no dispone de todos los servicios al completo. En el caso de las gestiones más complejas dependemos del hospital de Sagunto con el que hay combinación de transporte público. Por lo que los más mayores en muchas de ocasiones, recurren a familiares

para que los trasladen a este Hospital cuando les surge la necesidad. Así pues, es probable que una parte del porcentaje sobre la necesidad de que le lleven al médico se vea afectado por este factor.

En Segorbe hay un centro de salud el cual tiene facilidad de acceso y se sitúa en el centro del pueblo, por lo que no es necesario ningún tipo de medio de transporte para ir.

Gráfico 31: Necesitan ayuda para ir al médico.

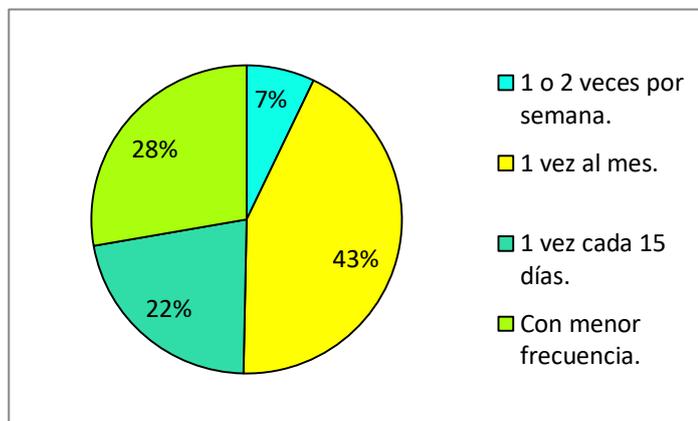


Fuente: Elaboración propia.

Como término medio el 43% de los mayores de 75 años acuden al centro de salud 1 vez al mes, mientras que el 28% con una menor frecuencia. El 22% acude 1 vez cada 15 días y el 7% restante va 1 o 2 veces por semana. (Gráfico 32).

Tras examinar estos datos vemos que el estado de salud de nuestros mayores no es preocupante a priori, porque a pesar de que con la edad, es cierto que se poseen mayor número de dificultades de salud, la frecuencia con la que asisten al médico no es muy elevada.

Gráfico 32: Frecuencia con la que acuden al médico.

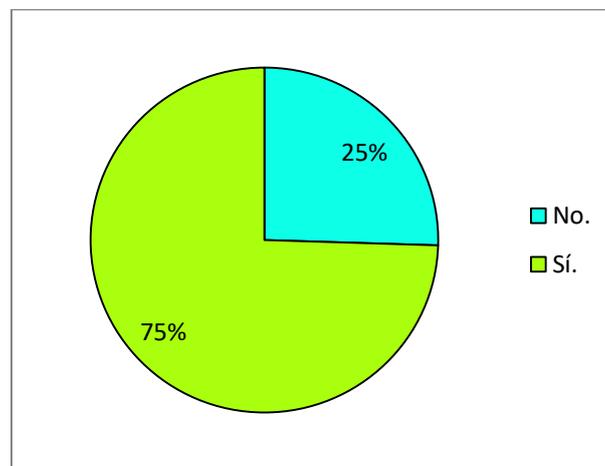


Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar en el *gráfico 33*, que el 75% de los familiares han contestado que sí que podrían dejar su puesto de trabajo, en caso de que un familiar anciano necesitara su ayuda por alguna circunstancia. Pero por otra parte, existe una minoría (25%) que no podría dejarlo bajo ninguna circunstancia, y también tenemos que pensar en esta población. Así pues, se debería crear algún servicio que pudiera atender a estos ancianos en determinadas ocasiones.

Además, con el ritmo de vida tan ajetreado que se lleva hoy en día, es muy probable que en el futuro este ritmo sea mayor. Pero estas circunstancias no deben dejar que se descuide y se preste menos atención a la tercera edad.

*Gráfico 33:* Familiares que podrían dejar su puesto de trabajo para atender a sus ancianos.



*Fuente:* Elaboración propia.

Analizando el factor de estudios con relación al precio que estarían dispuestos a pagar por los servicios a sus mayores, están recogidos en la *Tabla 9*.

Observando estos datos, se aprecia que en la mayoría de los casos, el nivel de estudios va ligado a la cuantía que estarían dispuestos a pagar por hora en la contratación de estos servicios. Como se puede observar en la *tabla 9*, generalmente cuanto mayor nivel de estudios tienen, mayor es el importe que estarían dispuestos a pagar por hora por el servicio demandado.

Tabla 9: Precio que estarían dispuestos a pagar dependiendo de su nivel de estudios.

|                | Sin estudios. | Estudios primarios. | Estudios secundarios. | Estudios superiores. | TOTAL |
|----------------|---------------|---------------------|-----------------------|----------------------|-------|
| Hasta 5 €.     | 25%           | 37%                 | 26%                   | 21%                  | 28%   |
| De 5€ a 6,99€. | 75%           | 32%                 | 30%                   | 14%                  | 27%   |
| De 7€ a 10€.   | 0%            | 24%                 | 38%                   | 53%                  | 37%   |
| Más de 10€.    | 0%            | 7%                  | 6%                    | 12%                  | 8%    |
| TOTAL          | 100%          | 100%                | 100%                  | 100%                 | 100%  |

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.5 ACTIVIDADES DIARIAS.

En este apartado se centrará en las actividades que suelen realizar de forma asidua los ancianos.

Las habilidades que tienen estas personas mayores, son muy diversas. Sin embargo para sintetizar hemos analizado las siguientes (tabla 10):

- La gran mayoría saben leer y no presentan ningún tipo de dificultad en esta actividad al igual que escribir. Concretamente el 94% de los ancianos saben leer y el 89% escribir.  
El porcentaje que maneja estas cualidades es relativamente elevado debido a que todos ellos nacieron a principios del siglo pasado cuando había una alta tasa de analfabetismo. Si bien es cierto, que los ancianos tienen las habilidades más desarrolladas sobre la lectura que sobre la escritura.
- En el caso de las nuevas tecnologías como ordenadores o tablets nuestros mayores encuentran grandes dificultades a consecuencia de las incorporaciones tecnológicas que se han dado en los últimos años, y que a esta franja de población les ha sido más complicado el entender su funcionamiento y sus aplicaciones debido a su formación y cultura.  
Debido a todos estos factores, tan solo el 6% de la población anciana sabe manejar las nuevas tecnologías.
- Sin embargo, los teléfonos móviles sí que les es más común y saben utilizarlos ya que han visto la evolución de este. Su funcionamiento es similar al del inicio del teléfono aunque existan algunas pequeñas diferencias. Ahora bien, si les preguntan además de saber utilizar el móvil, el hacer uso del envío de SMS, WhatsApp o manejar las redes sociales, el 17% de la tercera edad posee conocimientos básicos sobre este ámbito.

Tabla 10: Porcentaje sobre las habilidades que tienen los ancianos.

|   | Nº de personas. | Porcentaje. |
|---|-----------------|-------------|
| Sabe leer.  | 145             | 94%         |
| Sabe escribir.  | 138             | 89%         |
| Maneja los teléfonos móviles.                             | 62              | 40%         |
| Sabe enviar SMS.  | 14              | 9%          |
| Maneja las redes sociales.                                | 12              | 8%          |
| Maneja las nuevas tecnologías como ordenadores o tablets. | 10              | 6%          |

Fuente: elaboración propia.

A pesar de las limitaciones que tienen nuestros mayores, que el 72 % no tienen problemas de movilidad, ya que diariamente salen a pasear, y casi la mitad de ellos un 50% cocinan diariamente. Probablemente este dato es más alto por el elevado porcentaje de mujeres que existe en este sector de población mayor y toda su vida se ha dedicado a las labores del hogar. (Tabla 11).

Pero en contraposición, la tarea de realizar la compra, solamente la hacen un 8 %, por lo que se diría que tienen problemas a la hora de cargar con el peso de la compra. Se deduce pues, que esta tarea la realizan con la ayuda de los familiares más próximos.

También es destacable que solamente un 37% visita el club de jubilados. Y que a pesar de su edad el 12% echa una mano a sus hijos, ya que van a recoger a los nietos.

Podemos ver como las actividades de mantener la mente activa, como es leer o jugar son realizadas entre el 42% y 32% de los mayores respectivamente.

Tabla 11: Porcentaje sobre las actividades que realizan de forma autónoma los mayores.

|                                      | Nº de personas. | Porcentaje. |
|--------------------------------------|-----------------|-------------|
| Salir a pasear.                      | 112             | 72%         |
| Hacer la comida.                     | 77              | 50%         |
| Quedar con amigos o familiares.      | 66              | 43%         |
| Leer.                                | 65              | 42%         |
| Recados.                             | 59              | 38%         |
| Ir al club de jubilados o similares. | 57              | 37%         |
| Juegos.                              | 50              | 32%         |
| Recoge a los nietos.                 | 19              | 12%         |
| Ninguna.                             | 16              | 10%         |
| Realiza la compra.                   | 13              | 8%          |

Fuente: elaboración propia.

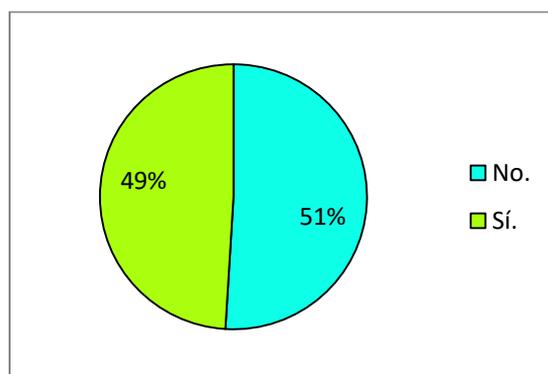
#### 4.6 AYUDAS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS.

A continuación, se plasma el conocimiento que tienen los habitantes de Segorbe y pueblos de alrededores sobre las ayudas que presta el ayuntamiento, así como la Generalitat Valenciana a las personas de la tercera edad.

Se observa en el *gráfico 34* que le 49% de los familiares que tiene ancianos mayores de 75 años sí que conocen las ayudas prestadas por el ayuntamiento u organismos públicos. Lo que más nos llama la atención, es el elevado porcentaje que no conoce dichos servicios el cual representa el 51%.

Tal vez, este elevado porcentaje (51%) esté relacionado con el buen estado de salud que tiene la tercera edad de Segorbe y no les es necesario que sus familiares se preocupen por conocer los servicios prestados por los organismos públicos.

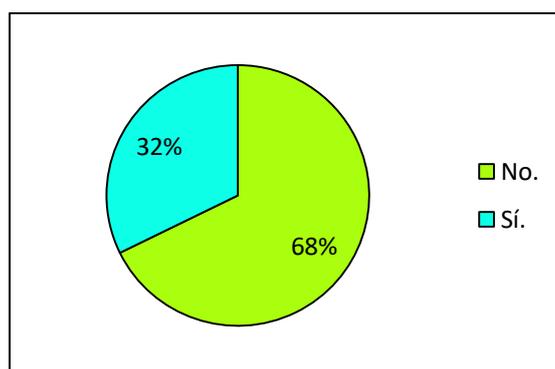
Gráfico 34: Conocimiento sobre las ayudas que presta el ayuntamiento.



Fuente: Elaboración propia.

En consonancia con los resultados anteriores, casi la mitad de la población sí que conoce las ayudas prestadas por el ayuntamiento. De este 49% de la población, el 32% sí que utiliza las ayudas, mientras que el 68% no las utiliza. (Gráfico 35).

Gráfico 35: Utiliza las ayudas que presta el ayuntamiento.

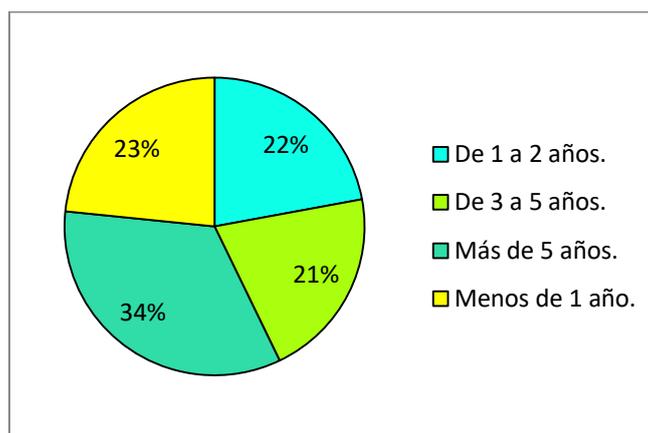


Fuente: Elaboración propia.

Entre los que sí que utilizan las ayudas prestadas por el ayuntamiento (32%), el 34% de la población utiliza las ayudas más de 5 años, el 21% las utiliza de 3 a 5 años, el 22% de 1 a 2 años y el 23% menos de 1 año. (Gráfico 36).

Se observa que una vez conocidos los servicios que se ofrecen, la población está bastante satisfecha con estos, se adaptan a sus necesidades y continúan utilizándolos años tras año.

Gráfico 36: Tiempo que lleva utilizando las ayudas.



Fuente: Elaboración propia.

Tanto desde el ayuntamiento como de la Generalitat, ofrecen distintos tipos de ayudas para los ancianos de Segorbe, cuyos resultados sobre las ayudas que se utilizan con mayor frecuencia se encuentran representados en la *Tabla 12*.

El 53 % de nuestros mayores que no utiliza ningún servicio del Ayuntamiento, hecho que se debe principalmente al desconocimiento por gran parte de la población.

Los servicios que más utilizan son los del CEAM con un índice de un 19%, los de Vacaciones del INSERSO con un 15%, el Yayo bus que lo utiliza un 13%, seguidos de los de Servicios de ayuda a domicilio, Centro de día, Teleayuda y por último los servicios de Termalismo Valenciano, Carnet del mayor, Residencia, Nadal entrañable y viviendas tuteladas.

Tabla 12: Porcentaje sobre las ayudas que utilizan los ancianos.

|                               | Nº de personas. | Porcentaje. |
|-------------------------------|-----------------|-------------|
| Ninguno.                      | 82              | 53%         |
| C.E.A.M.                      | 29              | 19%         |
| Vacaciones del INSERSO.       | 23              | 15%         |
| Yayo bus.                     | 20              | 13%         |
| Servicio de ayuda a domicilio | 15              | 10%         |
| Centro de día.                | 9               | 6%          |
| Teleayuda.                    | 8               | 5%          |
| Termalismo valenciano.        | 6               | 4%          |
| Carnet del mayor.             | 6               | 4%          |
| Residencia.                   | 5               | 3%          |
| Nadal entrañable.             | 1               | 1%          |
| Viviendas tuteladas.          | 1               | 1%          |

Fuente: elaboración propia.

Otros datos que llaman la atención, se han extraído de la *tabla 13*, dependiendo del grado de estudios que tienen los familiares de los ancianos, conocen las ayudas en mayor o menor medida.

Aproximadamente la mitad de la muestra no es conocedora de las ayudas existentes independientemente de su formación. Entre aquellas personas poseedoras de estudios primarios, el 59% sí que son conocedoras de las ayudas. Respecto a los que tienen estudios secundarios, el 52% no son conocedores de dichas ayudas. Entre los que poseen estudios superiores, un 56% de los individuos no son conocedores de las ayudas. Además, se destaca que entre los individuos sin estudios, el 75% no son conocedores de las ayudas.

Con todos estos datos se aprecia que existe un gran desconocimiento por parte de la población sobre los servicios existentes destinados a la tercera edad.

*Tabla 13:* Relación entre el nivel de estudios del entrevistado con el conocimiento sobre las ayudas existentes

|                          | Estudios Primarios |             | Estudios Secundarios. |             | Estudios Superiores |             | Sin estudios.   |             | TOTAL           |             |
|--------------------------|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
|                          | Nº de personas.    | Porcentaje. | Nº de personas.       | Porcentaje. | Nº de personas.     | Porcentaje. | Nº de personas. | Porcentaje. | Nº de personas. | Porcentaje. |
| No conocedores de ayudas | 17                 | 41%         | 34                    | 52%         | 24                  | 56%         | 3               | 75%         | 78              | 51%         |
| Si conocen las ayudas    | 24                 | 59%         | 32                    | 48%         | 19                  | 44%         | 1               | 25%         | 76              | 49%         |
| TOTAL                    | 41                 | 100%        | 66                    | 100%        | 43                  | 100%        | 4               | 100%        | 155             | 100%        |

*Fuente:* Elaboración propia.

#### 4.7 RESIDENCIA.

Como se observa en el apartado “4.4 Convivencia del anciano” el 4% de los encuestados vive en una residencia. Un dato no muy elevado, pero proporcional a las escasas plazas que existen en Segorbe de residencias, como se ha explicado anteriormente.

Se consideró interesante realizar la pregunta: “*A usted, en sus mismas circunstancias ¿le gustaría ir a una residencia o residir en su hogar con algún tipo de ayuda?* “. Esta cuestión es muy frecuente en nuestra vida cotidiana.

Muchos ancianos prefieren residir en sus domicilios con ayuda si es necesario, antes que ir a una residencia. En esta pregunta quería ver si sus familiares en sus mismas circunstancias pensarían lo mismo que sus mayores cuando no quieren ir.

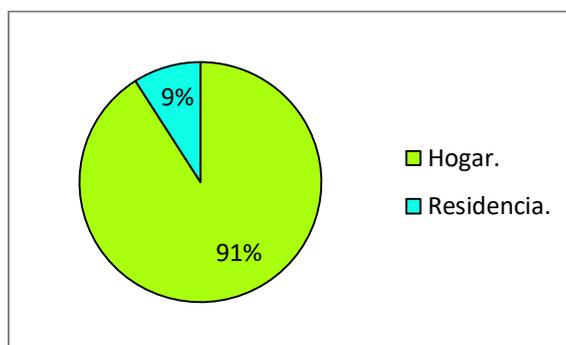
Sin tener en cuenta donde residen sus familiares ancianos, al 91% le gustaría residir en su hogar. (Gráfico 37).

Se ven opiniones de todo tipo, hay gente en la que sus mayores están en la residencia debido a que tienen muchas complicaciones y no pueden atenderlos adecuadamente en sus hogares, y estos familiares opinan que en las mismas circunstancias les gustaría ir a una residencia también.

Existe también la opinión de ciertas personas que estando sus familiares en residencias con pocos problemas, a ellos les gustaría residir en sus hogares, aunque la gran mayoría considera que también les gustaría vivir en una residencia.

Las respuestas que más llaman la atención, aunque han sido en una minoría, son aquellas que sus familiares tienen muchas complicaciones y están en residencias, pero los encuestados en sus mismas circunstancias les gustaría vivir en su hogar. Este tipo de respuesta las considero inoportunas, ya que si contestan eso entiendo que sus familiares podrían vivir en sus hogares, pero eso les supondría a ellos mayor trabajo o simplemente no quieren hacerse cargo.

Gráfico 37: Opinión de los familiares sobre donde les gustaría alojarse en el futuro.



Fuente: Elaboración propia.

Estudiando la respuesta de donde les gustaría residir en un futuro a los familiares de los ancianos en sus mismas circunstancias, relacionándola con el sexo se aprecia que dependiendo si es hombre o mujer, hay una pequeña variación. En primer lugar, los hombres por lo general prefieren el hogar al igual que las mujeres. Sin embargo, su porcentaje es menor, es decir, en el 13% de los hombres a pesar de ser un dato casi

irrelevante, prefieren residir en residencias, en el caso de las mujeres, tan solo el 6%. (Tabla 14).

Tabla 14: Opiniones de los familiares sobre donde les gustaría estar en las mismas circunstancias que sus ancianos dependiendo de su sexo.

|              | Hombre.         |              | Mujer.          |              | TOTAL           |              |
|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|              | Nº de personas. | Porcentajes. | Nº de personas. | Porcentajes. | Nº de personas. | Porcentajes. |
| Hogar.       | 60              | 87%          | 81              | 94%          | 141             | 91%          |
| Residencia.  | 9               | 13%          | 5               | 6%           | 14              | 9%           |
| <b>TOTAL</b> | 69              | 100%         | 86              | 100%         | 155             | 100%         |

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.8 SERVICIOS NO OFRECIDOS ACTUALMENTE.

En referencia a los servicios ofrecidos en la actualidad por los organismos públicos, he destinado algunas de las preguntas, para extraer la mayor información posible sobre los servicios que demandaría la población en caso de que su oferta aumentara.

Analizando los servicios que ofertan los organismos públicos, se detecta que existe algún tipo de servicio que podría ser interesante y no es ofertado actualmente. Es cierto que, sobre los temas mencionados en la *tabla 15*, sí que son ofertadas algunas de las prestaciones que se mencionan. Sin embargo, en algunos casos como el acompañamiento o la limpieza del hogar, necesitas una serie de requerimientos muy específicos para poder optar a este tipo de ayudas.

En la *tabla 15* podemos ver los servicios en los que la ciudadanía estaría dispuesta a contratar como consecuencia de la dificultad que les puede suponer a los mayores, o por tranquilidad y comodidad para sus familiares.

Los servicios más demandados para contratar serían la limpieza del hogar, la cual demandarían en un 62% de los casos, seguido del transporte para mayores el cual estarían dispuestos a contratar en un 54% y servicios de acompañamiento o ayudas para realizar la compra con un 42% aproximadamente. En cambio, los servicios que menos contrataría la gente serían servicios de gestoría en 1% y servicios de recogida de periódico o revista diarios que representa un 5%.

Así pues, las mencionadas al inicio como limpieza del hogar, acompañamiento, etc. serían los servicios que más éxito y demanda tendrán. Por lo que en un futuro próximo, se prevé que la demanda de estos servicios se incremente de una manera considerable.

Tabla 15: Porcentajes sobre las actividades que estarían dispuestos a contratar.

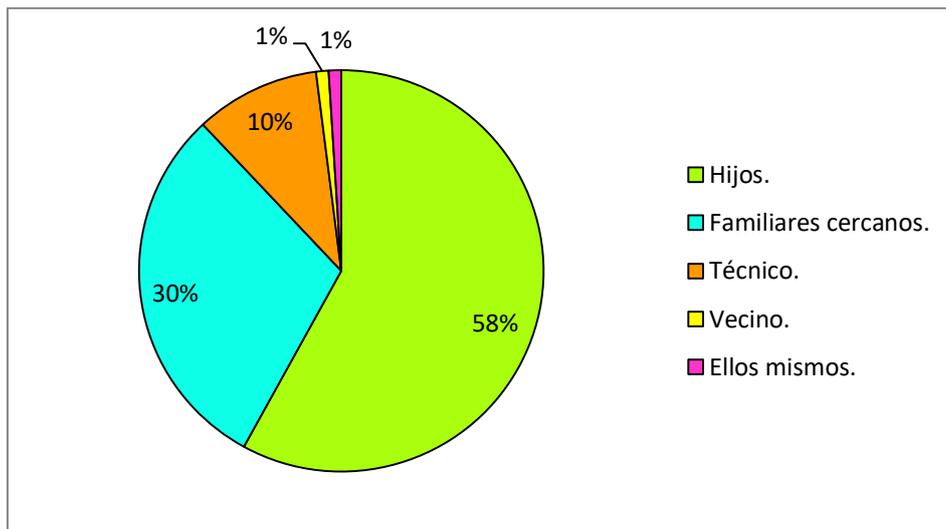
|   | Nº de personas. | Porcentaje. |
|---|-----------------|-------------|
| Limpieza del hogar.                       | 96              | 62%         |
| Transportar al mayor                      | 83              | 54%         |
| Acompañamiento para pasear.               | 67              | 43%         |
| Ayuda para hacer la compra                | 65              | 42%         |
| Asistir a cursos                          | 49              | 32%         |
| Hacer la comida.                          | 53              | 34%         |
| Llevar o recoger del centro de jubilados. | 40              | 26%         |
| Recoger receta de la farmacia.            | 40              | 26%         |
| Enseñar a manejar tecnologías actuales    | 36              | 23%         |
| Cambiar una bombilla.                     | 26              | 17%         |
| Recoger el periódico o revistas, diarios. | 7               | 5%          |
| Gestoría                                  | 1               | 1%          |

Fuente: elaboración propia.

Por lo general, el 58 % de nuestros mayores cuando necesitan a alguien para tareas del hogar llama a sus hijos, luego el 30%, suele llamar a un familiar cercano como yernos o nietos, y por último con un 10% a un técnico o especialista. (Gráfico 38).

A pesar de ello, existe un 1% que suelen intentar hacerlo ellos mismos y otro 1% que recurre a algún vecino. Estos últimos casos pueden deberse a que no tienen a nadie de su familia cercano a quien recurrir, o que carecen de medios que le permitan llamar a un técnico. (Gráfico 38).

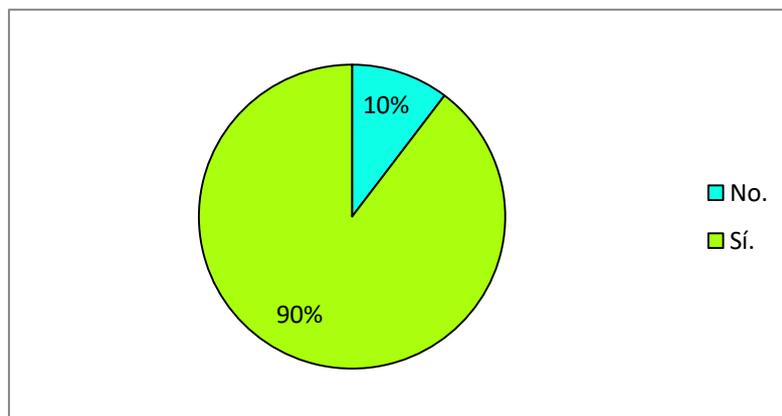
Gráfico 38: Personas a las que acuden los ancianos en caso de necesitar ayuda.



Fuente: elaboración propia.

El 90% de la población estaría dispuesta a pagar a cambio de alguno de los servicios mencionados en el (Gráfico 39). Por lo que podemos ver, que uno de los factores predominantes que les preocupa a los familiares de los ancianos, es su calidad de vida, así como su atención en todos los ámbitos del día a día.

Gráfico 39: Familiares que están dispuestos a pagar por un servicio de la tercera edad.



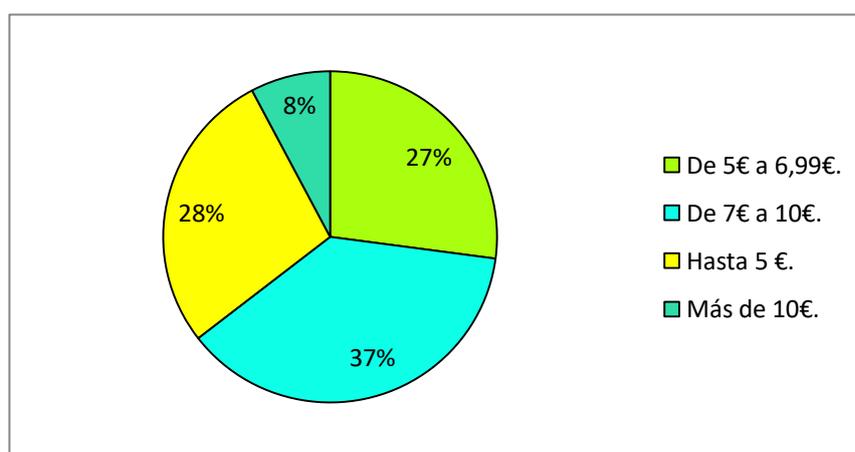
Fuente: Elaboración propia.

Independientemente de que en la cuestión "25-¿Estaría dispuesto a pagar para que este familiar pudiera disfrutar de los servicios citados en la pregunta 23?" hubiesen contestado sí o no. Se formuló otra pregunta cuya contestación era obligatoria sobre la

cantidad de dinero que estarían dispuestos a pagar en caso de que tuviesen la necesidad de contratar algún servicio.

El 8% de las personas estarían dispuestas a pagar más de 10€ la hora, por cubrir los servicios que necesitasen sus familiares. Seguidamente el 37% pagaría de 7€ a 10€ la hora, el 27% de 5€ a 6,99€ la hora y el porcentaje restante (28%) estaría dispuesto a pagar 5€ por hora. (Gráfico 40).

Gráfico 40: Cuánto estarían dispuestos a pagar por hora.



Fuente: Elaboración propia.

Como conclusión de este apartado se puede decir que la gran mayoría de la gente estaría dispuesta a contratar servicios para las necesidades de sus mayores. El 37% de la población estaría dispuesto a pagar hasta 10€ la hora. Por lo que lo más recomendable en caso de tener que abrir un negocio de este tipo de actividad, los precios que la mayoría estarían dispuestos a pagar por hora serían de 7€ a 10€, seguidos con un 27% de la población de 5€ a 6,99€ la hora.

Por todo lo cual se deduce que los organismos públicos serían los que deberían de cubrir todas estas necesidades que demandan los ciudadanos, ya que la mayoría no están dispuestos a pagar su valor real y de esta manera poder disminuir lo máximo posible la diferencia salarial que pueden llegar a cobrar nuestros ancianos.

#### 4.9 SUGERENCIAS.

A lo largo del cuestionario se introdujeron dos preguntas abiertas en las que los encuestados pudieran dejar su opinión. Una de ellas destinada a las ayudas que

consideraran interesantes, las cuales se localizaban antes de las cuestiones relacionadas con los servicios que estarían dispuestos a contratar, para así observar si consideraban interesantes los servicios que se mencionaban o por el contrario priorizarían otro tipo de servicios.

Entre las sugerencias que más destacan respecto a, los servicios que deberían de crearse según los encuestados, añadiendo a los que ya hay, son los servicios de acompañamiento para nuestros mayores. Con esto, se puede apreciar la soledad que sufren nuestros mayores, bien porque apenas se dispone de tiempo debido al trabajo, o bien porque no se les presta la suficiente atención que ellos a estas alturas de la vida requieren.

Es curioso ver que los encuestados han propuesto ideas como la de formar empresas de servicios exclusivos para la tercera edad. Además, de la creación de un servicio en el que una persona haga unas visitas continuadas a nuestros mayores y posteriormente informe a sus familiares a través de una App, sobre su situación física, anímica o de salud en la que se encuentran sus ancianos.

También se descubre que desearían tener transporte especializado para desplazamientos de ancianos según sus necesidades, así como la ayuda para realizar las compras y recados.

A parte de lo expuesto anteriormente, demandan que se amplíen los servicios que ya existen, como son las plazas en las residencias públicas, cooperativas de viviendas, cursos, actividades para ancianos y más servicios de fisioterapia para mayores. Debido a la escasez de este tipo de servicios de atención.

Tras esta enumeración de nuevas prestaciones que proponen, compruebo como posteriormente alguno de ellos, tal como el acompañamiento que consideran tan imprescindible o la ayuda para realizar la compra, son propuestas entre las diferentes opciones de contratación particular.

La segunda pregunta destinada a la opinión, se localiza al final del cuestionario sin una pregunta concreta, tan solo pone "SUGERENCIAS". En este apartado podían dejar todo tipo de sugerencias sobre el cuestionario, servicios que considerarían interesantes, su experiencia, etc.

La mayoría de las opiniones demandan servicios de acompañamiento para mayores, que se creen más residencias públicas, Centros de día, Viviendas tuteladas, mas cursos para mayores.... Y sobre todo, que haya un asesoramiento e información de las ayudas que actualmente están disponibles, ya que la mayoría las desconocen por falta de información.

Algunas de las sugerencias más interesantes que han propuesto son:

- Que exista mayor información al alcance de los ancianos. Por ejemplo, en sitios que ellos suelen frecuentar, como el médico, farmacias, club de jubilados... Ya que hay ancianos no son conocedores de la existencia de estas ayudas y no las pueden demandar. En la mayoría de los casos, es cierto que las ayudas son solicitadas por los familiares, porque estos no saben tramitarlas y en ocasiones ni siquiera las conocen.
- Compañía para las personas que viven solas o personas que se ocupen de que todo va bien, en caso de que sus familiares vivan lejos o no tengan a nadie que les atiendan.
- Demandan más centros de día y residencias públicas como consecuencia de la gran cantidad de demanda que hay. También se quejan del elevado precio sobre las residencias privadas, ya que sus pensiones no les permite el acceso a ellas.
- Falta de centros públicos específicos para las distintas dolencias o discapacidades que genera la vejez en nuestra zona.
- Acompañamiento tanto fuera como dentro del hogar.

## **5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

Gracias a dicho cuestionario se conseguirán conocer las necesidades reales y actuales de los ancianos de Segorbe. Para ello se ha utilizado una encuesta con una muestra de 155 individuos de Segorbe que tienen familiares mayores de 75 años.

Tras el análisis de los datos personales del encuestado, se observa que la edad más repetida en las encuestas por parte de los encuestados, está entorno a los 55 años, todos ellos tienen familiares de edades superiores a los 75 años. Sin embargo, se puede encontrar encuestas realizadas por individuos de distintas edades, por lo que se podría decir que este hecho nos indica que en general toda la población se preocupa por sus mayores en mayor o en menor medida.

De todos los cuestionarios realizados dos tercios de los encuestados son mujeres, por lo que se puede deducir que existe una mayor predisposición e interés de la población femenina en el cuidado de los mayores. Se destaca entre ellos el nivel de estudios secundarios.

Además, en la mayoría de los casos, estos familiares pueden dejar sus lugares de trabajo en caso de que sus mayores soliciten su ayuda, aunque esto dependerá en gran medida de sus condiciones laborales y el puesto que ocupe en la empresa donde trabaja.

Los sectores donde trabajan los encuestados se pueden encontrar la mayoría de ellos en la industria, la administración pública, el sector administrativo y la educación. Además, el precio que estarían dispuestos a pagar por alguno de los servicios va ligado en la mayoría de los casos a su nivel de estudios. Es decir, a mayor nivel de estudios, mayor cuantía están dispuestos a ofrecer por un servicio. Por ello, se relaciona directamente a mayor nivel de estudios, mayor cuantía de renta disponen.

En mi opinión, la mayor parte de la población que trabaja en dichos sectores es de clase media, por lo que su nivel adquisitivo en según qué casos es posible que no puedan hacer frente a un desembolso extra para ayudar a sus mayores en cuestiones económicas, por lo que sería muy interesante que existieran mayor número de ayudas públicas para los mayores evitando así su vulnerabilidad.

Junto con los sectores laborales, se destaca que en comparación con la generación de nuestros mayores, existe un porcentaje mucho menor el que se dedica a las tareas del hogar. Este hecho nos deja ver como la sociedad ha ido evolucionando poco a poco y cada vez más las mujeres tienen muchas más oportunidades laborales y los estándares de género se están desapareciendo.

Según las encuestas, los individuos que poseen estudios secundarios y universitarios son los que en mayor medida podría abandonar su puesto de trabajo para atender las necesidades de un familiar cercano. Si bien es cierto, que la relación entre el nivel de estudios y la posibilidad de poder dejar el puesto de trabajo para atender a los mayores, no es un factor determinante, sino que variará dependiendo de la política empresarial donde trabaja.

En lo que se refiere a cuantos familiares mayores de 75 años, en general tiene 2 familiares, lo que en mi experiencia y conocimiento podría ser que usualmente en la mayoría de los casos sean ambas del sexo femenino como consecuencia de su mayor esperanza de vida, hecho que se reafirma al observar que la mayor parte de la población anciana son mujeres. Además, entre los encuestados la mayoría residen en Segorbe y sus edades se comprenden desde los 75 a los 95 años.

En relación a los trabajos que han realizado los ancianos a lo largo de su vida laboral, destacan las tareas de agricultor entre los hombres, mientras que en las mujeres de Ama de casa. Siendo las labores más comunes según su género y al residir en un pueblo donde no existían muchas oportunidades laborales.

La mayor parte de los ancianos tiene un fácil acceso en vehículo a la vivienda. Aunque casi la mitad de ellos podría tener alguna dificultad, por el número de escaleras que tienen en sus hogares.

Respecto a la compañía en sus hogares, más de un tercio de los ancianos reside sin ningún tipo de compañía. Es un porcentual muy elevado y que debido a que en la mayoría de las ocasiones no buscan esta soledad, esto les puede ocasionar consecuencias muy graves si no se ponen medios para combatir este problema creciente actualmente en nuestra sociedad. Por lo que desde mi opinión, se debería de incentivar en mayor medida las actividades, conocimiento y recursos para este sector de población.

El factor convivencia junto con el tipo de ayuda que necesitan para su movilidad va estrechamente relacionado, en la mayoría de casos aquellos que mayor dependencia de movilidad tienen, son los que suelen convivir con familiares, cuidadores o residir en residencias. Aunque gran parte de ellos viven solos, despertándose en numerosos casos el sentimiento de soledad. Por ello, se considera que debemos de tenerlos en cuenta e intentar ayudarles a socializarse y a destruir este sentimiento tan perjudicial para ellos. Desde mi punto de vista, una buena forma de hacerlo para recompensarles todo el tiempo y esfuerzo que nos dedicaron, sería a través de programas que sean accesibles a todas las clases sociales, los cuales incentiven la participación de los mayores en actividades para que compartan experiencias con otros ancianos, haciendo así mucho más llevadera y enriquecedora esta etapa de la vida.

El sexo está estrechamente relacionado con quien conviven, los hombres viven con su pareja en la mayoría de los casos. Sin embargo, en el caso de las mujeres destaca que suelen vivir ellas solas. Esto refleja que las mujeres suelen ser más independientes que los hombres, y que la mayor esperanza de vida hace que las mujeres enviuden con mayor probabilidad que los hombres y a una edad más temprana.

Respecto a la salud y las necesidades de la tercera edad, los problemas más comunes entre ellos son: las enfermedades más generalizadas y los achaques de la edad, seguido de las enfermedades cardiovasculares. En contraposición, las menos comunes son el Alzheimer a pesar de que actualmente presenta una tendencia ascendente en comparación con tiempos anteriores.

Para combatir algunas de estas enfermedades, se considera que se deberían de promocionar un mayor número de programas para el mantenimiento físico de la tercera edad, con el objetivo de mejorar y mantener unas condiciones físicas óptimas, y así conseguir una mejor calidad de vida.

Las ayudas que más se suelen utilizar para salir a la calle son los bastones, pero en la mayoría de los casos no necesitan ningún tipo de ayuda, por lo que gran parte de ellos disfruta de una excelente condición física.

A pesar de lo expuesto anteriormente, casi la mitad de los ancianos necesitan de alguien para que los lleven a la consulta médica. Es un dato alarmante, pero creo que es debido a que requieran de alguna atención que en el centro de salud de Segorbe, no se lo puedan dar, por ello tengan la necesidad de trasladarse al Hospital de Sagunto. Por esta razón, podría haber una mala interpretación de los resultados en la encuesta. Además observo que más de dos tercios de los ancianos acude al centro médico 1 vez al mes o con menor frecuencia. Dato bastante positivo a mi parecer ya que en caso de tener patologías, estas se encuentran controladas y con revisiones periódicas por lo que pueden realizar una vida de lo más normal.

Tras el paso de los años, el ser humano pierde capacidades y habilidades. A consecuencia de esto, se presentan dificultades en algunas actividades cotidianas como por ejemplo en la ingesta y administración de medicamentos, o a la hora de realizar la compra, ya que estas son las más comunes.

Con relación al conocimiento y habilidades, se muestra que un alto porcentaje próximo a la totalidad de las encuestas sabe leer y escribir, dato que resalta al estudiar las condiciones en las que crecieron estos ancianos en cuya época había una alta tasa de analfabetización. Por ello, creo que para tener un estado de salud bueno y activo, es muy importante que su mente también se mantenga activa, por lo que se considera y según muestran algunos estudios, deberían de fomentarse y divulgar actividades para mantener la mente activa, así como organizar cursos de diferentes ámbitos tales como, cursos de cocina, sudoku, enseñar idiomas, aprender a manejar tecnologías, o incluso crear clubs de lectura. Por otro lado, carecen de habilidades en las nuevas tecnologías, hecho común y entendible.

Las actividades que mayor número de ancianos realizan de forma autónoma son actividades como salir a pasear, hacer la comida, quedar con amigos o leer. Por el contrario, las actividades que mayor ayuda necesitan son al realizar la compra, como consecuencia del peso que puede conllevar dicha actividad. Desde mi punto de vista, al no existir ningún servicio estatal o público que atienda estas dificultades, puede provocar que la calidad de vida de los ancianos se vea afectada, lo que ocasionará que si estos problemas se dan en edades tempranas de la vejez, la calidad de vida de los ancianos empeore a lo largo de los años.

Basándonos en los datos extraídos sobre las ayudas que ofrecen los organismos públicos, se destaca que el casi la mitad de los encuestados sí que conocen estas ayudas, de los cuales dos tercios aproximadamente no las utilizan. Entre los que si las utiliza, entorno a la mitad lo hace en un periodo superior a 3 años. Por ello, se puede

deducir que una vez los servicios son probados por la ciudadanía, son de su agrado y los siguen utilizándolos año tras año, por lo que en mi parecer debería de haber información sobre los servicios en lugares más accesibles para ellos para así evitar su desconocimiento.

Los servicios que más utilizan son los del CEAM, las vacaciones del INSERSO y el Yayo bus. Se puede decir que los ancianos tienen una alta calidad de vida, ya que en caso de que tuviesen problemas de salud o cualquier otro tipo de impedimento no demandarían estos servicios tan comunes y solicitados actualmente.

No existe una relación directa entre el conocimiento de las ayudas y el nivel de estudios de los encuestados. Independientemente de su nivel de estudios, aproximadamente la mitad de los individuos de la muestra no son conocedores de las ayudas.

Centrándonos en los casos de los ancianos que viven en residencias, un porcentaje muy reducido está alojado en estas debido a la escasez de plazas que se ofertan en Segorbe. Una buena solución sería la ampliación de plazas en dichas residencias o la creación de una nueva, ya que existe una alta demanda que no se puede beneficiar de estos servicios.

En la mayoría de los casos, los encuestados si estuviesen en las mismas condiciones que sus mayores, seleccionan la misma opción que han tomado para ellos en lo que corresponde a vivir en una residencia o en su propio hogar. Analizamos que en la mayoría de las ocasiones prefieren vivir en sus hogares, aunque es cierto que los hombres suelen tener una mayor predisposición que las mujeres a alojarse en residencias.

En relación a las actividades que están dispuestos a pagar los familiares para el servicio de sus ancianos, son las actividades de limpieza del hogar, transporte al mayor, acompañamiento a pasear y ayuda para hacer la compra. Tareas que complementarían y mejorarían la calidad de vida de los ancianos independientes actualmente.

Vemos que cuando los mayores necesitan ayuda en determinadas tareas, la mayoría de ellos suelen recurrir a sus hijos. Cabe resaltar otro dato importante y es que, a consecuencia de la ajetreada vida que actualmente llevamos la mayoría, muchos de los hijos no pueden atender adecuadamente a sus padres, por lo que gran parte de la población estaría dispuesto a pagar para que los atendieran de la manera más conveniente para ellos. Los precios más asumibles, o mejor dicho que estarían dispuestos a pagar por hora por estos servicios van de la franja de 7€ a 10€ por hora.

Por todo ello, una de las ideas que sugirieron en la encuesta, fue la de tener un teléfono 24h exclusivo para los ancianos, donde estos puedan llamar en caso de que

tengan una necesidad, para que se les atienda lo más rápido posible. Este servicio sería de gran ayuda para los ancianos que viven lejos de sus familiares y en ocasiones necesitan una atención puntual.

Como conclusión final, se podría decir que existen una gran cantidad de servicios ofertados por organismos públicos. Sin embargo, este estudio demuestra que existen algunas necesidades que demandan nuestros mayores y que no están completamente cubiertas como el caso del acompañamiento, tanto para el exterior, como para el interior de los hogares, transporte especializado para desplazamientos puntuales y la ayuda para realización de la compra entre otros.

Todos estos servicios deberían de estar cubiertos o subvencionados por las administraciones públicas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Tanto las ayudas que prestan como los servicios más demandados desde mi humilde opinión tendrán que aumentarse para poder satisfacer las necesidades de la próxima generación de ancianos, ya que será mucho más elevada en cuanto a su número y como se ha podido observar hoy en día existen servicios saturados, los cuales no pueden atender toda la demanda como por ejemplo el caso de las plazas en residencias, en los centros de día y Viviendas tuteladas.

Se observa que hay una oportunidad de negocio, en crear empresas que cubran los servicios que se demandan según la encuesta y que no están cubiertos por las administraciones públicas, así pues ante la creciente demanda de estos servicios en las futuras generaciones, este mercado es posible que se vea ampliado y sea atendido por un mayor número de entidades privadas.

## 6 **BIBLIOGRAFIA:**

- Acera, Marina (2020). "Conociendo las etapas de la tercera edad". <<https://www.deustosalud.com/blog/teleasistencia-dependencia/conociendo-etapas-tercera-edad>> [Consultado: 13/01/2020].
- Ayuntamiento de Barcelona (2020). <<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/programa-viure-i-conviure>> [Consulta: 07/01/2020].
- Ayuntamiento de Segorbe (2020). <<http://ayuntamiento.segorbe.es/tramites/>> [Consultado: 07/01/2020].
- Ayuntamiento de Valencia (2020). *Personas Mayores*. <<http://www.valencia.es/ayuntamiento/majors.nsf/vDocumentosTituloAux/Inicio?opendocument>>. [Consultado: 12/04/2020].
- Ayuntamiento de Valencia (2020). *València Conviu*. Programa de convivencia intergeneracional de viviendas compartidas entre personas mayores y alumnado universitario. <[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/vDocumentosWebTablon/F56CBF2B21197AC0C125801900408B45?OpenDocument&lang=1&nivel=5\\_1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/vDocumentosWebTablon/F56CBF2B21197AC0C125801900408B45?OpenDocument&lang=1&nivel=5_1)> [Consulta: 07/01/2020].
- Ayuntamiento de Valencia (2020). <<https://www.valencia.es/ayuntamiento/majors.nsf/vDocumentosTituloAux/Inicio?opendocument&lang=1&nivel=1>> [Consultado: 07/01/2020].
- Banco Mundial. Datos. *Población rural (% de la población total)*. <<https://datos.bancomundial.org/indicador/SP.RUR.TOTL.ZS?end=2018&start=1990>>. [Consultado: 04/06/2020].
- Bergé, Xavier (2019). *La pirámide de población española se pone en forma*. <<https://www.futuroafondo.com/es/opinion/piramide-de-poblacion-espanola-se-pone-en-forma>> [Consultado: 06/02/2020].
- Cabanes Flores, Lidia (2005). Monografías.com. *Tercera edad. Necesidad de educación en el adulto*. <<https://www.monografias.com/trabajos23/tercera-edad-educacion/tercera-edad-educacion.shtml>>. [Consultado: 05/03/2020].
- Castejón, Natalia (2020). *Como ayudar a los mayores en el aislamiento por el coronavirus*. <<https://www.webconsultas.com/tercera-edad/dependencia/como-ayudar-a-los-mayores-en-el-aislamiento-por-coronavirus>>. [Consultado: 05/206/2020].
- Comunidad adultos mayores (2018). *Las 3 fases de la vejez, y sus cambios físicos y psicológicos*. <<https://comunidadadultosmayores.wordpress.com/2018/02/08/las-3-fases-de-la-vejez-y-sus-cambios-fisicos-y-psicologicos/>> Consultado [13/01/2020].

- Datos mundial (2018). *Crecimiento demográfico mundial*. <<https://www.datosmundial.com/crecimiento-poblacional.php>>. [Consultado: 06/02/2020].
- El Captor (2018). *La población española: evolución, actualidad y densidad*. <<http://www.elcaptor.com/economia/poblacion-espanola-evolucion-densidad>>. [Consultado: 15/04/2020].
- El economista. (2018). *Los datos que reflejan el dramático futuro de una población española cada vez más envejecida*. <<https://www.eleconomista.es/economia/noticias/9443025/10/18/Los-datos-que-reflejan-el-dramatico-futuro-para-la-poblacion-espanola-cada-vez-mas-envejecida.html>> [Consultado: 06/02/2020].
- Epdata (2020). *Segorbe- Población: inmigrantes, emigrantes y otros datos sobre los habitantes de cada municipio*. <<https://www.epdata.es/datos/poblacion-inmigrantes-emigrantes-otros-datos-habitantes-cada-municipio/3/segorbe/6799>> [Consultado: 06/02/2020].
- Expansión/ Datos macro (2019). *España - Pirámide de población* <<https://datosmacro.expansion.com/demografia/estructura-poblacion/espana>> [Consultado: 06/02/2020].
- Expansión, Datos macro (2019). *Pirámide de población de Comunidad Valenciana*. <<https://datosmacro.expansion.com/demografia/estructura-poblacion/espana-comunidades-autonomas/valencia>> [Consultado: 06/02/2020].
- Félix (2011). *Práctica. Movimientos naturales. Número medio de hijos por mujer 1900- 2031*. <<https://geoperspectivas2bachiller.blogspot.com/2011/04/practica-movimientos-naturales-numero.html>>. [Consultado: 20/06/2020].
- Foro-Ciudad.com (2019). *Evolución población 1900 hasta 2019*. <<https://www.foro-ciudad.com/castellon/segorbe/habitantes.html#Evolucion>> [Consultado: 15/04/2020].
- FUNDACIÓN ROURE (2020). <<https://www.fundaciourore.org/es/proyectos/#soporte-en-domicilios>> [Consultado: 07/01/2020].
- FUNDACIÓN XAM. <<https://fundacionxam.com/>> [Consultado: 07/01/2020].
- Galera, Eva (2015). *“Situación de la tercera edad” en 10 años Deusto Salud*, <https://www.deustosalud.com/blog/terapias-naturales/situacion-tercera-edad-espana>> [Consultado: 07/01/2020].
- Gamarra, Lorena (2020). 20 minutos. *La realidad de las residencias contra el Covid-19: “Apagamos la televisión porque se piensan que van a fallecer todos”*. <<https://www.20minutos.es/noticia/4203904/0/residencias-ancianos-coronavirus/>>. [Consultado: 05/06/2020].

- Gantes, Yago (2018). El economista. Status. *La despoblación rural, un problema que tienen las ciudades*. <<https://www.eleconomista.es/status/noticias/9483314/10/18/La-despoblacion-rural-un-problema-que-tienen-las-ciudades.html>> [Consultado: 11/02/2020].
- Generalitat Valenciana (2019). *Banco de datos municipal*. <[http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos\\_mun/DMEDB\\_COMUDATOSINDICADORES.Dibujapagina?aNComuld=17&aNIndicador=2&aVLengua=c](http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos_mun/DMEDB_COMUDATOSINDICADORES.Dibujapagina?aNComuld=17&aNIndicador=2&aVLengua=c)> [Consultado: 15/04/2020].
- GENERALITAT VALENCIANA (2020). <<http://www.inclusio.gva.es/es/web/mayores>> [Consultado: 07/01/2020].
- GENERALITAT VALENCIANA (2020). *Persones majors*. <<http://www.inclusio.gva.es/va/web/mayores/termalismoa6e>> [Consultado: 09/01/2020].
- Generalitat Valenciana, Portal Argos (2019). *Datos estadísticos/ Demografía/ Segorbe*. <[http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos\\_mun/DMEDB\\_MUNDATOSINDICADORES.Dibujapagina?aNMunId=12104&aNIndicador=2&aVLengua=c](http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos_mun/DMEDB_MUNDATOSINDICADORES.Dibujapagina?aNMunId=12104&aNIndicador=2&aVLengua=c)> [Consultado: 28/01/2020].
- Gobierno de España (2018). *Encuesta Nacional de Salud España 2017*. <[https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/ENSE2017\\_notatecnica.pdf](https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/ENSE2017_notatecnica.pdf)>. [Consultado: 10/04/2020].
- Gobierno de España, La Moncloa (2019). *La pensión media de jubilación se sitúa en agosto en 1.139,83 euros al mes*. <<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/trabajo/Paginas/2019/270819-pensionmedia.aspx>>. [Consultado: 15/04/2020].
- Gómez, Manuel V. (2017). *La nómina total de pensiones ha llegado en noviembre a 8.860 millones*. <[https://elpais.com/economia/2017/11/23/actualidad/1511442393\\_435019.html](https://elpais.com/economia/2017/11/23/actualidad/1511442393_435019.html)> [Consultado: 08/01/2020].
- González, Victoria (2020). *La población mundial dejará de crecer en 2050*. <<https://www.muyinteresante.es/ciencia/articulo/la-poblacion-mundial-dejara-de-crecer-en-2050-231364913972>>. [Consultado: 06/02/2020].
- INE (2019). *Estadística del Padrón Continuo*. <<https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p05/a2014/10/&file=00012001.px>> [Consultado: 28/01/2020].
- INE (2019). *Habitantes de Segorbe-Castellón*. <<https://www.habitantes.org/de-Segorbe-2001.html>> [Consultado: 07/01/2020].

- INE (2019). *Principales series de población desde 1998*. <<https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/&file=02002.px#!tabbs-tabla>> [Consultado: 15/04/2020].
- INE (2019). *Series detalladas desde 2002*. <<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=9690#!tabs-tabla>>. [Consultado: 15/04/2020].
- Infoelder (2020). *RESIDENCIAL 3ª EDAD VIRGEN DE LA ESPERANZA Segorbe*. <[https://www.infoelder.com/cuidados-de-rehabilitacion-geriatricos-y-paliativos\\_1/residencias-de-ancianos\\_1/residencial-3-edad-virgen-de-la-esperanza\\_i448346](https://www.infoelder.com/cuidados-de-rehabilitacion-geriatricos-y-paliativos_1/residencias-de-ancianos_1/residencial-3-edad-virgen-de-la-esperanza_i448346)>. [Consultado: 15/04/2020].
- Infoelder (2020). *RESIDENCIA 3ª EDAD ALTO PALANCIA Segorbe*. <[https://www.infoelder.com/cuidados-de-rehabilitacion-geriatricos-y-paliativos\\_1/residencias-de-ancianos\\_1/residencia-3-edad-alto-palancia\\_i211082](https://www.infoelder.com/cuidados-de-rehabilitacion-geriatricos-y-paliativos_1/residencias-de-ancianos_1/residencia-3-edad-alto-palancia_i211082)>. [Consultado: 15/04/2020].
- Khokhar, Tariq y Kashiwase, Haruna (2015). *La población mundial en el futuro en cuatro gráficos*. <<https://blogs.worldbank.org/es/opendata/la-poblacion-mundial-en-el-futuro-en-cuatro-graficos>> [Consultado: 06/02/2020].
- La Vanguardia. *Los diez grandes problemas de la tercera edad*. <<https://www.lavanguardia.com/listas/20130630/54377060997/diez-grandes-problemas-tercera-edad.html>>. [Consultado: 15/04/2020].
- Licenciatura en Gerontología (2011). *Necesidades de las personas mayores*. <<https://gerontologia.maimonides.edu/2011/02/necesidades-de-las-personas-mayores/>>. [Consultado: 15/01/2020].
- Llorens, Diana (2020). *El impacto del Covid- 19 en las residencias de mayores*. <[https://www.sabervivirtv.com/actualidad/covid19-residencias-gente-mayor-ancianos-contagio\\_4204](https://www.sabervivirtv.com/actualidad/covid19-residencias-gente-mayor-ancianos-contagio_4204)>. [Consultado: 05/06/2020].
- Ministerios de sanidad, consumo y bienestar social (2018). <[https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/ENSE2017\\_notatecnica.pdf](https://www.msbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/encuestaNacional/encuestaNac2017/ENSE2017_notatecnica.pdf)> [Consultado: 05/02/2020].
- PopulationPyramid.net (2019). *Pirámide de población 2019*. <<https://www.populationpyramid.net/es/espa%C3%B1a/2019/>> [Consultado: 05/02/2020].
- PopulationPyramid.net (2019). *Pirámide de población 2100*. <<https://www.populationpyramid.net/es/espa%C3%B1a/2100/>> [Consultado: 05/02/2020].
- PitBox (2013). *Tipos de pirámides de población: progresiva, regresiva y estacionaria*. <<http://ensinoformacion.com/wp-content/uploads/2015/11/Pir%C3%A1mides-de-poblaci%C3%B3n-1.pdf>>. [Consultado: 06/02/2020].

- POR TU INTERÉS, (2016). *¿Cuál es la pensión media según la ciudad de España en la que vivas?* <<http://www.cuentaefacto.es/tu-interes/pension-media-segun-ciudad-espana-vivas-infografia/>> [Consultado: 08/01/2020].
- Pulsesmas.com (2020). *¿Cuántos afectados de Alzheimer existen en España?* <<https://www.plusesmas.com/salud/enfermedad-de-alzheimer/cuantos-afectos-de-alzheimer-existen-en-espana/3095.html>>. [Consultado: 11/04/2020].
- Recio, Enrique (2020). El español. *Estas son las 5 residencias de ancianos más letales del Covid-19: la rabia de las familias de 5.177 muertos.* <[https://www.lespanol.com/espana/20200408/residencias-ancianos-letales-covid-19-rabia-familias-muertos/480703334\\_0.html](https://www.lespanol.com/espana/20200408/residencias-ancianos-letales-covid-19-rabia-familias-muertos/480703334_0.html)>. [Consultado: 05/06/2020].
- Rodríguez Martín, Marta (2009). *La soledad en el anciano.* <[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2009000400003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2009000400003)> [Consultado: 15/01/2020].
- Sainz, Joan (2017). *Se actualiza la proyección de la pirámide poblacional a medio plazo.* <<https://cursos.com/poblacion-espana/>> [Consultado: 06/02/2020].
- Scielo (2009). *La soledad del anciano.* <[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2009000400003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2009000400003)>. [Consultado: 10/03/2020].
- Seyfferth, Ansgar (2016). *La población mundial: ¿crecimiento apocalíptico o signos de esperanza?* <[https://www.huffingtonpost.es/ansgar-seyfferth/la-poblacion-mundial-crec\\_b\\_9605508.html](https://www.huffingtonpost.es/ansgar-seyfferth/la-poblacion-mundial-crec_b_9605508.html)>. [Consultado: 06/02/2020].
- SOLIDARIOS. *Programa Convive.* <<https://www.solidarios.org.es/que-hacemos/programa-convive/>> [Consulta: 07/01/2020].
- Swanson, Ana (2015). World Economic Forum. *5 ways the world will look dramatically different in 2100.* <<https://www.weforum.org/agenda/2015/08/5-ways-the-world-will-look-dramatically-different-in-2100/>>. [Consultado: 15/04/2020].
- Torres, Arturo (2020). *La tercera edad no es una categoría homogénea, sino que en ella hay varias etapas a tener en cuenta.* <<https://psicologiaymente.com/psicologia/fases-de-vejez>> [Consultado: 13/01/2020].
- Villareal, Antonio (2020). *La esperanza de vida en España se ha acortado 9 meses a causa del covid-19.* <[https://www.elconfidencial.com/tecnologia/ciencia/2020-05-24/covid-19-esperanza-de-vida-metricas\\_2606988/](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/ciencia/2020-05-24/covid-19-esperanza-de-vida-metricas_2606988/)>. [Consultado: 05/06/2020].



9- ¿Convive con algún familiar?

- No, solo/a.
- Con su hijo/a.
- Con su pareja.
- Con su nieto/a.
- Con algún familiar cercano.
- En una residencia.

10- ¿Tiene algún problema de salud? Indique cuál.

- Enfermedad cardiovascular.
- Enfermedad crónica.
- Enfermedad relacionada con los pulmones.
- Complicaciones derivadas del corazón.
- Movilidad reducida.
- Parkinson.
- Diabetes.
- Presión arterial alta.
- Perdida de oído, vista, etc.
- Alzheimer.
- Demencia senil.
- Ninguno.
- Sintrón.
- Osteoporosis.
- Arterioesclerosis.
- Artritis.
- Otra: \_\_\_\_\_.

11- ¿Qué tipo de trabajo ha realizado a lo largo de su vida laboral?

\_\_\_\_\_.

12- ¿Cuál ha sido su hobby favorito a lo largo de su vida?

\_\_\_\_\_.

13- ¿Le gusta viajar?

- Sí.
- No.

14- En caso afirmativo ¿Viaja habitualmente?

- Sí.
- No.

15- ¿Suele viajar por España o fuera del país?

- Por España.
- Fuera del país.

16- ¿Qué habilidades tiene?

- Sabe leer.
- Sabe escribir.

- Maneja los teléfonos móviles.
- Sabe enviar SMS.
- Maneja las redes sociales (WhatsApp, Facebook...)
- Maneja las nuevas tecnologías como ordenadores o tablets.

17- ¿Qué tipo de actividades realiza de forma autónoma diariamente?

- Salir a pasear.
- Realiza la compra.
- Recoger el periódico.
- Recados.
- Recoge a los nietos.
- Ir al club de jubilados o similares.
- Jugar a las cartas.
- Jugar al parchís.
- Ir al bingo.
- Hacer la comida.
- Leer.
- Quedar con amigos o familiares.
- Ninguna.
- Otra: \_\_\_\_\_

18- ¿Dónde suele pasar su tiempo libre?

\_\_\_\_\_

19- ¿Le gustaría aprender alguna habilidad nueva?

- Sí.
- No.

20- En caso afirmativo, ¿Cuál sería?

\_\_\_\_\_

21- ¿Necesita algún tipo de ayuda para salir a la calle?

- Bastón.
- Tacatá.
- Silla de ruedas.
- Ninguno.
- Otro: \_\_\_\_\_.

22- ¿Posee problemas o necesita ayuda sobre alguno de estos temas?

- Higiene personal.
- Alimentación o nutrición.
- Medicamentos.
- Problemas de movilidad.
- Incontinencia.
- Problemas de comunicación.
- Progresión de alguna enfermedad.
- Ayuda para salir de casa.

- Realizar la compra.
- Pérdida de musculatura.
- Ninguno.

23- ¿Necesita ayuda para que la lleven al médico?

- Sí.
- No.

24- ¿Con cuanta frecuencia necesita ir al médico?

- Más de 2 veces por semana.
- 1 o 2 veces por semana.
- 1 vez cada 15 días.
- 1 vez al mes.
- Con menor frecuencia.

#### PRESTACIÓN DE AYUDAS.

25- ¿Conoce las ayudas que prestan el ayuntamiento o la Generalitat?

- Sí.
- No.

26- ¿Utiliza algún tipo de ayuda que preste el ayuntamiento?

- Sí.
- No.

27- Indique cuál o cuáles.

- Yayo bus.
- Servicio de ayuda a domicilio) limpieza, compañía, etc.).
- Tele ayuda.
- C.E.A.M.
- Nadal entrañable.
- Termalismo valenciano.
- Carnet del major.
- Residencia.
- Vacaciones del inserto.
- Viviendas tuteladas.
- Centro de día.
- Ninguno.

28- ¿Cuánto tiempo las lleva utilizando?

- Menos de 1 año.
- De 1 a 2 años.
- De 3 a 5 años.
- Más de 5 años.

29- A usted, en sus mismas circunstancias ¿le gustaría ir a una residencia o residir en su hogar con algún tipo de ayuda?

- Residencia.

- Hogar.

30- Aparte de todas las ayudas que existen actualmente para los ancianos ¿cree alguna interesante que no es ofrecida hoy en día? Indique cuál.

\_\_\_\_\_.

31- ¿Estaría interesado en contratar actividades para la ayuda de los mayores? A continuación sugerimos algunas, indique cuál o cuáles de ellas estaría dispuesto a contratar.

- Ayuda para hacer la compra (o que la hiciesen).
- Transportar al mayor a cualquier lugar (hospital, centro de día, club de jubilados, banco...).
- Recoger recetas de la farmacia.
- Acompañamiento para pasear.
- Hacer la comida.
- Cambiar una bombilla.
- Limpieza del hogar.
- Asistir a cursos para (mantener activa la memoria, aprender idiomas, coser, hacer obras de teatro...).
- Enseñar a manejar tecnologías actuales (Facebook, WhatsApp...).
- Recoger el periódico o revista diarios.
- Llevar o recoger del centro de jubilados.
- Otro: \_\_\_\_\_.

32- En caso de necesitar ayuda con tareas del hogar como cambiar una bombilla o arreglar una persiana ¿A quién suele avisar?

\_\_\_\_\_.

33- ¿Estaría dispuesto a pagar para que este familiar pudiera disfrutar de los servicios citados en la pregunta 23?

- Sí.
- No.

34- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por hora?

- Hasta 5€.
- De 5€ a 6,99€.
- De 7€ a 10€.
- Más de 10€.

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Datos personales (del entrevistado).

35- ¿En qué año nació?

\_\_\_\_\_.

36- ¿Cuál es su sexo?

- Mujer.
- Hombre.

37- ¿Qué nivel máximo de estudios ha realizado?

- Sin estudios.
- Estudios primarios.
- Estudios secundarios (Bachiller, Formación profesional).
- Estudios superiores (Universitarios).
- Otros: \_\_\_\_\_.

38- ¿A qué se dedica o en qué tipo de sector trabaja?

- Educación.
- Administración pública/Sector público.
- Salud.
- Agricultura/ ganadería.
- Banca.
- Transporte.
- Oficina.
- Hostelería.
- Industria.
- Otro: \_\_\_\_\_.

39- ¿Podría dejar su puesto de trabajo por circunstancia como tener que llevar a su madre/ padre al hospital por algún tipo de revisión periódica?

- Sí.
- No.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

## **ANEXO 2: CUESTIONARIO DEFINITIVO**

Soy una estudiante del grado de A.D.E (Administración y Dirección de Empresas) en la Universidad Politécnica de Valencia. Estoy realizando el TFG (Trabajo de Fin de Grado), para el cual necesito recabar información sobre los servicios para la tercera edad que les gustaría tener o aquellos que más utilizan diariamente sus familiares. De esta manera podré realizar un estudio sobre las necesidades que existen actualmente para la tercera edad en Segorbe o si por el contrario, todas las necesidades de la tercera edad están cubiertas.

La realización del cuestionario tan solo le llevará unos minutos y recuerde que es completamente anónimo.

Muchas gracias de antemano por su colaboración.

- 1- ¿Tiene padres/suegros con edades a partir de los 75 años?
  - Sí.
  - No.
- 2- ¿Cuántos de ellos son mayores de 75 años?
  - 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.

Todas las preguntas que vienen a continuación, serán referidas sobre uno de sus padres o suegros, aquel que tenga mayores dificultades en la actividad diaria o sobre el que crean que es más conveniente que se tengan en cuenta sus necesidades.

- 3- ¿Qué edad tiene?  
\_\_\_\_\_
- 4- ¿Cuál es su sexo?
  - Mujer.
  - Hombre.
- 5- ¿Vive en Segorbe o pueblos cercanos?
  - Sí.
  - No.
- 6- ¿Se puede acceder a su casa en coche?
  - Sí.
  - No.
- 7- ¿Tiene muchas escaleras en su casa?
  - Sí.
  - No.
- 8- ¿Convive con algún familiar?

- No, solo/a.
- Con su hijo/a.
- Con su pareja.
- Con su nieto/a.
- Con algún familiar cercano.
- En una residencia.
- Otro: \_\_\_\_\_.

9- ¿Tiene algún problema de salud? Indique cuál.

- Enfermedad cardiovascular.
- Enfermedad crónica.
- Complicaciones derivadas del corazón.
- Movilidad reducida.
- Diabetes.
- Perdida de oído, vista, etc.
- Alzheimer.
- Ninguno.
- Otra: \_\_\_\_\_.

10- ¿Qué tipo de trabajo ha realizado a lo largo de su vida laboral?

\_\_\_\_\_.

11- ¿Qué habilidades tiene?

- Sabe leer.
- Sabe escribir.
- Maneja los teléfonos móviles.
- Sabe enviar SMS.
- Maneja las redes sociales (WhatsApp, Facebook...)
- Maneja las nuevas tecnologías como ordenadores o tablets.

12- ¿Qué tipo de actividades realiza de forma autónoma diariamente?

- Salir a pasear.
- Realiza la compra.
- Recados.
- Recoge a los nietos.
- Ir al club de jubilados o similares.
- Juegos (cartas, parchís, bingo...)
- Hacer la comida.
- Leer.
- Quedar con amigos o familiares.
- Ninguna.

13- ¿Necesita algún tipo de ayuda para salir a la calle?

- Bastón.
- Andador.
- Silla de ruedas.

- Ninguno.
- Otro: \_\_\_\_\_.

14- ¿Posee problemas o necesita ayuda sobre alguno de estos temas?

- Higiene personal.
- Alimentación o nutrición.
- Medicamentos.
- Problemas de movilidad.
- Incontinencia.
- Problemas de comunicación.
- Progresión de alguna enfermedad.
- Ayuda para salir de casa.
- Realizar la compra.
- Ninguno.

15- ¿Necesita ayuda para que la lleven al médico?

- Sí.
- No.

16- ¿Con cuanta frecuencia necesita ir al médico?

- Más de 2 veces por semana.
- 1 o 2 veces por semana.
- 1 vez cada 15 días.
- 1 vez al mes.
- Con menor frecuencia.

#### PRESTACIÓN DE AYUDAS.

17- ¿Conoce las ayudas que prestan el ayuntamiento o la Generalitat?

- Sí.
- No.

18- ¿Utiliza algún tipo de ayuda que preste el ayuntamiento?

- Sí.
- No.

19- Indique cuál o cuáles.

- Yayo bus.
- Servicio de ayuda a domicilio) limpieza, compañía, etc.).
- Tele ayuda.
- C.E.A.M.
- Nadal entrañable.
- Termalismo valenciano.
- Carnet del major.
- Residencia.
- Vacaciones del inserto.
- Viviendas tuteladas.

- Centro de día.
  - Ninguno.
- 20- ¿Cuánto tiempo las lleva utilizando?
- Menos de 1 año.
  - De 1 a 2 años.
  - De 3 a 5 años.
  - Más de 5 años.
- 21- A usted, en sus mismas circunstancias ¿le gustaría ir a una residencia o residir en su hogar con algún tipo de ayuda?
- Residencia.
  - Hogar.
- 22- Aparte de todas las ayudas que existen actualmente para los ancianos ¿cree alguna interesante que no es ofrecida hoy en día? Indique cuál.
- \_\_\_\_\_.
- 23- ¿Estaría interesado en contratar actividades para la ayuda de los mayores? A continuación sugerimos algunas, indique cuál o cuáles de ellas estaría dispuesto a contratar.
- Ayuda para hacer la compra (o que la hiciesen).
  - Transportar al mayor a cualquier lugar (hospital, centro de día, club de jubilados, banco...).
  - Recoger recetas de la farmacia.
  - Acompañamiento para pasear.
  - Hacer la comida.
  - Cambiar una bombilla.
  - Limpieza del hogar.
  - Asistir a cursos para (mantener activa la memoria, aprender idiomas, coser, hacer obras de teatro...).
  - Enseñar a manejar tecnologías actuales (Facebook, WhatsApp...).
  - Recoger el periódico o revista diarios.
  - Llevar o recoger del centro de jubilados.
  - Otro: \_\_\_\_\_.
- 24- En caso de necesitar ayuda con tareas del hogar como cambiar una bombilla o arreglar una persiana ¿A quién suele avisar?
- \_\_\_\_\_.
- 25- ¿Estaría dispuesto a pagar para que este familiar pudiera disfrutar de los servicios citados en la pregunta 23?
- Sí.
  - No.
- 26- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por hora?
- Hasta 5€.
  - De 5€ a 6,99€.

- De 7€ a 10€.
- Más de 10€.

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Datos personales (del entrevistado).

27- ¿En qué año nació?

\_\_\_\_\_.

28- ¿Cuál es su sexo?

- Mujer.
- Hombre.

29- ¿Qué nivel máximo de estudios ha realizado?

- Sin estudios.
- Estudios primarios.
- Estudios secundarios (Bachiller, Formación profesional).
- Estudios superiores (Universitarios).
- Otros: \_\_\_\_\_.

30- ¿A qué se dedica o en qué tipo de sector trabaja?

- Educación.
- Administración pública/Sector público.
- Salud.
- Agricultura/ ganadería.
- Banca.
- Transporte.
- Oficina.
- Hostelería.
- Industria.
- Otro: \_\_\_\_\_.

31- ¿Podría dejar su puesto de trabajo por circunstancia como tener que llevar a su madre/ padre al hospital por algún tipo de revisión periódica?

- Sí.
- No.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.